

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

**INFORME SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019 SOBRE QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES - QRSF**

**DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL
BOGOTÁ, 2019**

INFORME SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019 SOBRE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES - QRSF

Las QRSF son un conjunto o tipo comunicados que llegan a la entidad y en los cuales los usuarios pueden expresar su inconformidad de la atención recibida, pueden quejarse de un funcionario o procedimiento, hacer sugerencias, enviar felicitaciones o realizar denuncias. La definición de cada uno es el siguiente:

Felicitaciones: Manifestaciones de agrado que realizan los usuarios, al recibir un servicio o atención por parte de un servidor de la entidad

Queja: Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones, incluidos los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento.

Reclamo: Derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud, incluidos los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento.

Sugerencia: Manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

QRSF recibidas entre abril y junio de 2019

De acuerdo con lo registrado en el Sistema de Gestión Documental ORFEO y en el formato de seguimiento dispuesto por la entidad, el número de Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones allegadas a la entidad, para el periodo comprendido entre el 1° de abril y 30 de junio de 2019 fue de 356 solicitudes, las cuales fueron consolidadas de la siguiente manera.

Gráfica 1: QRSF recibidas en el segundo trimestre de 2019



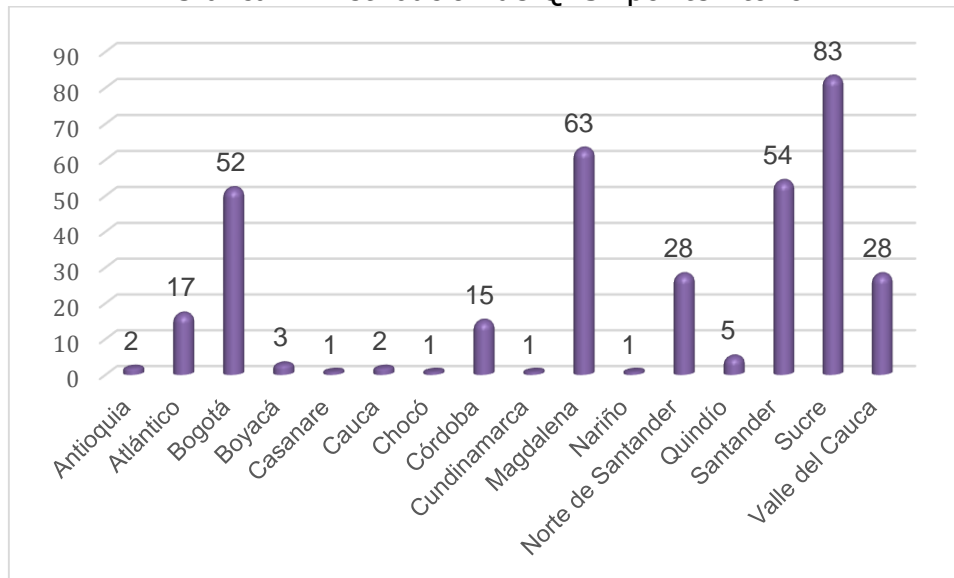
De la gráfica anterior se puede observar que el 98.6% de las QRSF fueron felicitaciones recibidas por la excelente atención de los Gestores en los Puntos de Atención Superservicios, además de conocimiento y manejo de los temas y soluciones en primer contacto, lo cual indica que se está brindando un trato más ameno y cálido al ciudadano.

También, las felicitaciones están asociadas a la apertura de más puntos de atención de la Superservicios, como lo son las oficinas digitales, mejorando en cuanto al acceso y claridad de la información.

El 1.4% restante, está asociado con quejas y sugerencias interpuestas por los usuarios, las cuales se detallan más adelante.

Durante el periodo, se recibieron QRSF del 47% de los departamentos de Colombia, tomando Bogotá también como uno de éstos, por tener cifras representativas.

Gráfica 2: Distribución de QRSF por territorio



Motivos de las quejas y sugerencias

Durante el segundo trimestre de 2019 los usuarios presentaron 4 quejas y 1 sugerencia, en donde uno de los temas en común es la inadecuada atención en dos PAS de la zona norte de Colombia.

El motivo detallado se ve en la siguiente tabla.

Tabla 1: Motivos de las quejas y sugerencias presentadas en la SSPD durante el segundo trimestre 2019

Radicado	Tipo	Dependencia	Motivo
20195290404222	Queja	Dirección Territorial Norte	Mala atención en PAS Santa Marta
20198200722772	Sugerencia	Dirección Territorial Norte	Capacitar a los gestores del PAS de Santa Marta
20198200630662	Queja	Dirección Territorial Norte	Mala atención en PAS Barranquilla, se atendió primero al que llegó después
20198200630692	Queja	Dirección Territorial Norte	Mala atención en PAS Barranquilla, demora en cada turno o atención
20195290604612	Queja	Dirección Territorial Occidente	No se atienden pretensiones del usuario

Las quejas y sugerencias presentadas ante la Superservicios fueron atendidas por las dependencias de competencia, analizando cada una, de tal manera que de ser necesario

se revisan los casos o fallos detalladamente o se toman acciones inmediatas para prevenir los mismos incidentes.

Canal de recepción

El 96.9% de las QRSF recibidas en el segundo trimestre de 2019 se realizó a través de la herramienta digital Te Resuelvo, el 2.2% de manera presencial, el 0.6% por correo electrónico y el 0.3% en las atenciones personalizadas.

Te Resuelvo ha permitido que los usuarios se contacten con la Superservicios de manera más fácil e inmediata, ya que desde cualquier dispositivo con acceso a internet se puede radicar una QRSF.

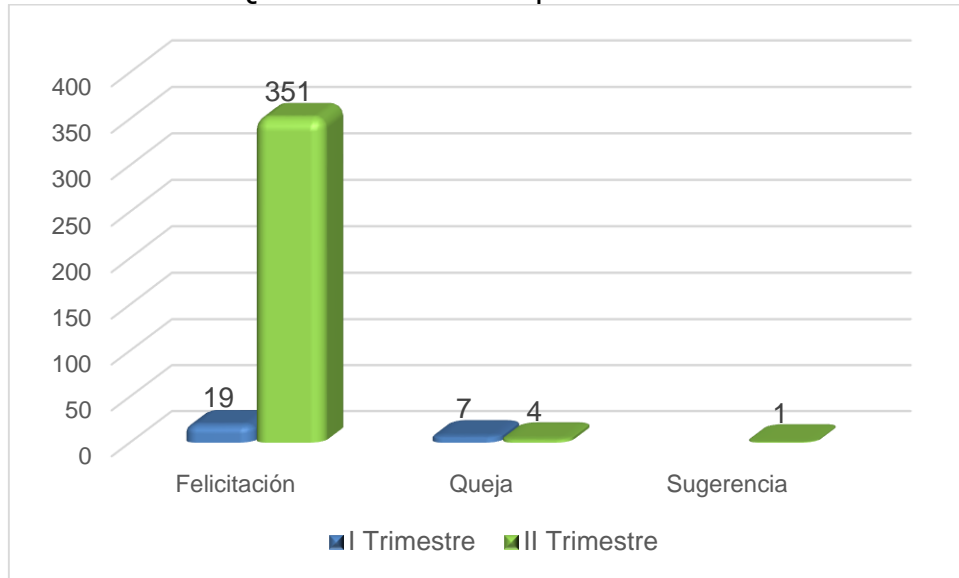
Gráfica 3: Canal de recepción de las QRSF primer trimestre 2019



Datos comparativos

A continuación se refleja de manera comparativa la cantidad de QRSF que se han recibido en la Superservicios durante los dos primeros trimestres de la vigencia 2019.

Gráfica 4: QRSF recibidas en el primer semestre de 2019



ANEXO 1. RELACIÓN DE QRSF RECIBIDAS ENTRE ABRIL Y JUNIO DE 2019

Radicado entrada	Fecha	Tipo de trámite	Dependencia asignada
20195290296792	1/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290297932	1/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290299192	1/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290300552	1/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290301502	1/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290305452	2/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290306262	2/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290306282	2/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290306792	2/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290306892	2/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290308302	2/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290311742	3/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290311762	3/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290312212	3/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290314202	3/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290314152	3/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290317602	4/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290318472	4/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290317732	4/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290322272	4/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290323432	5/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20198500043312	5/04/2019	Felicitación	Dirección Territorial Suroccidente
20195290319732	4/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290327512	5/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290330932	8/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290332752	8/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290332802	8/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290332842	8/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290332882	8/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290335242	8/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290337652	9/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290341612	9/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290341642	9/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290341742	9/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290344972	10/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290345062	10/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290372282	16/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290372492	16/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290378992	17/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290384892	22/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290385262	22/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290385232	22/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial

20195290386802	22/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290388482	23/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290388532	23/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290390472	23/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290391112	23/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290394342	24/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290394452	24/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290394832	24/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290396592	24/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290396822	24/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290400142	25/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290401292	25/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290403842	25/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290404072	25/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290414112	29/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290411292	28/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290410822	26/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290408612	26/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290408552	26/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290405342	26/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290405262	26/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290404222	25/04/2019	Queja	Dirección General Territorial
20195290394372	24/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290345132	10/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290345462	10/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290347192	10/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290347532	10/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290347602	10/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290350652	11/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290351902	11/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290351942	11/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290351922	11/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290350282	11/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290352912	11/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290353152	11/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290353302	11/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290356322	12/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290356692	12/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290358762	12/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290358772	12/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290365032	15/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290371762	16/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290427132	2/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290436802	3/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290438322	3/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290444682	6/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial

20195290449392	7/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290450692	7/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290451082	7/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290457192	8/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290457212	8/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290457252	8/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290457282	8/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290459292	8/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290460112	8/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290463032	9/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290463462	9/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290468932	10/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290469202	10/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290475052	13/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290477722	13/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290480472	14/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290480742	14/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290483302	14/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290483802	14/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290487942	15/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290488652	15/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290490732	16/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290491252	16/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290493532	16/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290493792	16/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290493852	16/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290493952	16/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290494382	16/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290496332	17/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290496812	17/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290496872	17/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290497032	17/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290500052	17/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290502182	20/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290502202	20/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290503002	20/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290503262	20/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290503802	20/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290505092	20/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290505512	20/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290506242	20/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290508952	21/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290509912	21/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290509942	21/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290510012	21/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290510932	21/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial

20195290511692	21/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290512642	21/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290512692	21/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290513272	21/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290515212	22/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290515592	22/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290515792	22/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290518242	22/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290520062	23/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290520662	23/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290521302	23/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290521232	23/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290522412	23/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290523042	23/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290356642	12/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290523922	23/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290526122	24/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290526632	24/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290526902	24/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290527082	24/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290527192	24/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290528322	24/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290529502	24/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290531932	27/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290532032	27/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290532432	27/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290532682	27/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290532942	27/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290533062	27/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290534762	27/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290534792	27/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290535422	27/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290535782	27/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290536432	27/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290538412	28/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290539182	28/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290544852	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290544872	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290546192	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290545052	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290548222	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290548422	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290549052	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290549552	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290549682	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290549832	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial

20195290549872	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290549892	29/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290550592	30/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290550912	30/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290551522	30/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290551882	30/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290552732	30/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290556912	31/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290557672	31/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290557892	31/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290557972	31/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290417922	29/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290420242	30/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290420332	30/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290409762	26/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290423132	30/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290423162	30/04/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290446122	6/05/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290577962	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20198200722772	6/06/2019	Sugerencia	Dirección General Territorial
20195290606652	12/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290606842	12/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290606922	12/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290606932	12/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290607292	12/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290608972	12/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20198200630662	17/05/2019	Queja	Dirección General Territorial
20198200630692	17/05/2019	Queja	Dirección General Territorial
20195290564882	4/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290565772	4/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290566622	4/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290566952	4/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290567512	4/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290567922	4/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290571772	5/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290572552	5/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290574312	5/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290576012	5/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290576082	5/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290576102	5/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290576122	5/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290576142	5/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290576952	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290577712	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290577752	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290578082	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial

20195290578682	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290578842	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290578882	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290578912	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290577402	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290579232	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290580702	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290580892	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290581162	6/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290585312	7/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290585772	7/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290585822	7/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290587412	7/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290587482	7/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290588052	7/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290588382	7/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290593032	10/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290585892	7/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290593612	10/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290593862	10/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290596152	10/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290596382	10/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290597022	10/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290597392	10/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290599922	11/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290600352	11/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290600642	11/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290601182	11/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290601782	11/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290602592	11/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290602942	11/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290602162	11/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290613722	13/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290612172	13/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290614162	13/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290615562	13/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290615612	13/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290615692	13/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290615932	13/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290616392	13/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290618512	14/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290619562	14/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290619582	14/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290619632	14/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290621862	14/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290622292	14/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial

20195290624722	17/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290619932	14/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290613502	13/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290615652	13/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290618472	14/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290627832	17/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20198500075772	12/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290633032	18/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290634752	18/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290634762	18/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290635482	18/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290635812	18/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290636472	18/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290637302	18/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290638372	19/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290638962	19/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290639002	19/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290639622	19/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290639982	19/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290639062	19/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290639172	19/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290644522	20/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290644832	20/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290645232	20/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290645282	20/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290647982	20/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290648662	20/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290649862	21/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290650502	21/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290650892	21/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290650942	21/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290651072	21/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290651222	21/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290652082	21/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290653502	21/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290656452	25/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290656682	25/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290656782	25/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290657992	25/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290657162	25/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290658802	25/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290662252	25/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290663332	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290663582	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290663602	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290663872	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial

20195290664012	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290664152	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290664402	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290664422	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290664442	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290664232	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290666752	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290666912	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290667132	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290667942	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290669532	27/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290669872	27/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290670312	27/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290670462	27/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290664672	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290664932	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290665162	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290665272	26/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290670032	27/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290670092	27/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290670792	27/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290670632	27/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290670362	27/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290672102	27/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290673062	27/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290675262	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290675282	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290675602	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290677082	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290677122	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290676242	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290676392	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290677102	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290677152	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290676842	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290675782	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290677902	28/06/2019	Felicitación	Dirección General Territorial
20195290604612	11/06/2019	Queja	Dirección General Territorial