

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

**INFORME TERCER TRIMESTRE DE 2019 SOBRE QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES - QRSF**

**DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL
BOGOTÁ, 2019**

INFORME TERCER TRIMESTRE DE 2019 SOBRE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES - QRSF

Las QRSF son un conjunto o tipo comunicados que llegan a la entidad y en los cuales los usuarios pueden expresar su inconformidad de la atención recibida, pueden quejarse de un funcionario o procedimiento, hacer sugerencias, enviar felicitaciones o realizar denuncias. La definición de cada uno es el siguiente:

Felicitaciones: Manifestaciones de agrado que realizan los usuarios, al recibir un servicio o atención por parte de un servidor de la entidad

Queja: Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones, incluidos los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento.

Reclamo: Derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud, incluidos los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento.

Sugerencia: Manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

QRSF recibidas entre julio y septiembre de 2019

De acuerdo con lo registrado en el Sistema de Gestión Documental ORFEO, el número de Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones allegadas a la entidad, para el periodo comprendido entre el 1° de julio y 30 de septiembre de 2019 fue de 457 solicitudes, las cuales fueron consolidadas de la siguiente manera.

Gráfica 1: QRSF recibidas en el tercer trimestre de 2019



De la gráfica anterior se puede observar que el 96.5% de las QRSF fueron felicitaciones recibidas, en su mayoría por la excelente atención de los Gestores en los Puntos de Atención Superservicios, además de conocimiento y manejo de los temas y soluciones en primer contacto, lo cual indica que se está brindando un trato más ameno y cálido al ciudadano.

También, las felicitaciones están asociadas a la apertura de más puntos de atención de la Superservicios, como lo son las oficinas digitales, mejorando en cuanto al acceso y claridad de la información.

El 3.5% restante, está asociado con quejas y sugerencias interpuestas por los usuarios, las cuales se detallan más adelante.

Motivos de las quejas y sugerencias

Durante el tercer trimestre de 2019 los usuarios presentaron 10 quejas y 6 sugerencia, en donde uno de los temas en común es la demora en las respuestas de las peticiones, así como la atención directa de los gestores territoriales.

El motivo detallado se ve en la siguiente tabla.

Tabla 1: Motivos de las quejas y sugerencias presentadas en la SSPD durante el tercer 2019

Radicado	Trámite	Dependencia	Tema
20195290725072	Sugerencia	Dirección Territorial Suroccidente	Mejorar instalación de PAS Palmira
20195290752252	Sugerencia	Dirección Territorial Suroccidente	Mejorar instalación de PAS Palmira
20195290852892	Queja	Dirección Territorial Occidente	Queja sobre atención de funcionario de la Superservicios
20195290962082	Queja	Dirección Territorial Suroccidente	Fue muy complicado diligenciar mi solicitud con ustedes
20195290981962	Queja	Dirección Territorial Occidente	Demora en las respuestas de los trámites
20195290982002	Queja	Dirección Territorial Occidente	Demora en las respuestas de los trámites
20195290985112	Queja	Dirección Territorial Occidente	Demora en las respuestas de los trámites
20195291025092	Queja	Dirección Territorial Occidente	Demora en las respuestas de los trámites
20195291053312	Sugerencia	Dirección Territorial Oriente	Demora en atención en PAS de Villavicencio
20195291072952	Queja	Dirección Territorial Centro	Demora en respuesta a petición
20195291091922	Sugerencia	Dirección Territorial Suroccidente	Trasladar el kiosco de Palmira a la Personería
20195291092132	Sugerencia	Dirección Territorial Centro	Mejorar respuestas de las peticiones
20198100413042	Sugerencia	Dirección Territorial Centro	Divulgación de mecanismos de reclamación de los usuarios.
20198201021942	Queja	Dirección Territorial Norte	Inconformidad con la atención en PAS Sincelejo
20198300143692	Queja	Dirección Territorial Occidente	Gestor del PAS Pereira no se encontraba en el lugar en horario laboral, sin aviso de no atención.
20198500114972	Queja	Dirección Territorial Suroccidente	Negligencia en respuestas

Las quejas y sugerencias presentadas ante la Superservicios fueron atendidas por las dependencias de competencia, analizando cada una, de tal manera que de ser necesario se revisan los casos o fallos detalladamente o se toman acciones inmediatas para prevenir los mismos incidentes.

Canal de recepción

El 98.47% de las QRSF recibidas en el tercer trimestre de 2019 se realizó a través de la herramienta digital Te Resuelvo, el 0.88% por correo electrónico y el 0.66% a través de atenciones personalizadas.

Te Resuelvo ha permitido que los usuarios se contacten con la Superservicios de manera más fácil e inmediata, ya que desde cualquier dispositivo con acceso a internet se puede radicar una QRSF.

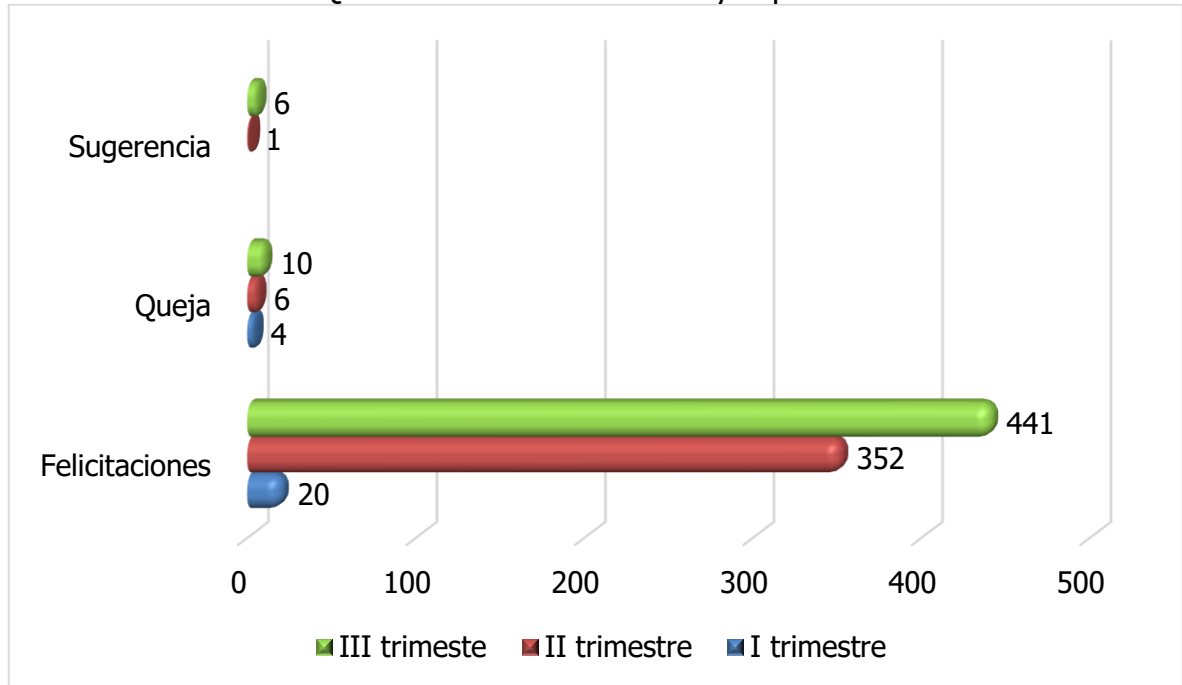
Gráfica 2: Canal de recepción de las QRSF tercer trimestre 2019



Datos comparativos

A continuación se refleja de manera comparativa la cantidad de QRSF que se han recibido en la Superservicios durante los tres primeros trimestres de la vigencia 2019.

Gráfica 3: QRSF recibidas entre enero y septiembre de 2019



ANEXO 1. RELACIÓN DE QRSF RECIBIDAS ENTRE JULIO Y SEPTIEMBRE DE 2019

Radicado	Fecha radicación	Trámite
20192591060422	23/09/2019	Felicitación
20195000017132	20/09/2019	Felicitación
20195290682572	02/07/2019	Felicitación
20195290682692	02/07/2019	Felicitación
20195290682942	02/07/2019	Felicitación
20195290683802	02/07/2019	Felicitación
20195290683822	02/07/2019	Felicitación
20195290683842	02/07/2019	Felicitación
20195290684732	02/07/2019	Felicitación
20195290686402	02/07/2019	Felicitación
20195290689452	03/07/2019	Felicitación
20195290690102	03/07/2019	Felicitación
20195290690282	03/07/2019	Felicitación
20195290690392	03/07/2019	Felicitación
20195290690792	03/07/2019	Felicitación
20195290690812	03/07/2019	Felicitación
20195290690912	03/07/2019	Felicitación
20195290691352	03/07/2019	Felicitación
20195290691372	03/07/2019	Felicitación
20195290691382	03/07/2019	Felicitación
20195290696642	04/07/2019	Felicitación
20195290696782	04/07/2019	Felicitación
20195290696952	04/07/2019	Felicitación
20195290697212	04/07/2019	Felicitación
20195290697412	04/07/2019	Felicitación
20195290697882	04/07/2019	Felicitación
20195290698372	04/07/2019	Felicitación
20195290698492	04/07/2019	Felicitación
20195290698762	04/07/2019	Felicitación
20195290698832	04/07/2019	Felicitación
20195290699002	04/07/2019	Felicitación
20195290700662	04/07/2019	Felicitación
20195290701222	04/07/2019	Felicitación
20195290703242	05/07/2019	Felicitación
20195290703542	05/07/2019	Felicitación
20195290703702	05/07/2019	Felicitación

20195290703822	05/07/2019	Felicitación
20195290704062	05/07/2019	Felicitación
20195290704302	05/07/2019	Felicitación
20195290704522	05/07/2019	Felicitación
20195290704772	05/07/2019	Felicitación
20195290705352	05/07/2019	Felicitación
20195290705502	05/07/2019	Felicitación
20195290706132	05/07/2019	Felicitación
20195290710812	08/07/2019	Felicitación
20195290711912	08/07/2019	Felicitación
20195290711932	08/07/2019	Felicitación
20195290712132	08/07/2019	Felicitación
20195290712952	08/07/2019	Felicitación
20195290713372	08/07/2019	Felicitación
20195290714082	08/07/2019	Felicitación
20195290715972	09/07/2019	Felicitación
20195290717182	09/07/2019	Felicitación
20195290717352	09/07/2019	Felicitación
20195290717422	09/07/2019	Felicitación
20195290722302	10/07/2019	Felicitación
20195290722522	10/07/2019	Felicitación
20195290722632	10/07/2019	Felicitación
20195290722792	10/07/2019	Felicitación
20195290722982	10/07/2019	Felicitación
20195290723022	10/07/2019	Felicitación
20195290723072	10/07/2019	Felicitación
20195290723092	10/07/2019	Felicitación
20195290723242	10/07/2019	Felicitación
20195290723472	10/07/2019	Felicitación
20195290724692	10/07/2019	Felicitación
20195290725072	10/07/2019	Sugerencia
20195290725362	10/07/2019	Felicitación
20195290727802	11/07/2019	Felicitación
20195290728352	11/07/2019	Felicitación
20195290729242	11/07/2019	Felicitación
20195290729282	11/07/2019	Felicitación
20195290729412	11/07/2019	Felicitación
20195290729472	11/07/2019	Felicitación
20195290730062	11/07/2019	Felicitación
20195290730072	11/07/2019	Felicitación
20195290731382	11/07/2019	Felicitación

20195290731612	11/07/2019	Felicitación
20195290732432	11/07/2019	Felicitación
20195290734212	12/07/2019	Felicitación
20195290734432	12/07/2019	Felicitación
20195290734962	12/07/2019	Felicitación
20195290735052	12/07/2019	Felicitación
20195290739452	14/07/2019	Felicitación
20195290739982	15/07/2019	Felicitación
20195290740142	15/07/2019	Felicitación
20195290740192	15/07/2019	Felicitación
20195290740352	15/07/2019	Felicitación
20195290740412	15/07/2019	Felicitación
20195290741072	15/07/2019	Felicitación
20195290741112	15/07/2019	Felicitación
20195290741202	15/07/2019	Felicitación
20195290742902	16/07/2019	Felicitación
20195290743962	16/07/2019	Felicitación
20195290746502	16/07/2019	Felicitación
20195290746542	16/07/2019	Felicitación
20195290751142	17/07/2019	Felicitación
20195290751482	17/07/2019	Felicitación
20195290751962	17/07/2019	Felicitación
20195290752022	17/07/2019	Felicitación
20195290752062	17/07/2019	Felicitación
20195290752252	17/07/2019	Sugerencia
20195290752322	17/07/2019	Felicitación
20195290752662	17/07/2019	Felicitación
20195290753662	17/07/2019	Felicitación
20195290753882	17/07/2019	Felicitación
20195290755142	17/07/2019	Felicitación
20195290755182	17/07/2019	Felicitación
20195290755572	17/07/2019	Felicitación
20195290755852	17/07/2019	Felicitación
20195290757582	18/07/2019	Felicitación
20195290757622	18/07/2019	Felicitación
20195290757752	18/07/2019	Felicitación
20195290758052	18/07/2019	Felicitación
20195290758312	18/07/2019	Felicitación
20195290759272	18/07/2019	Felicitación
20195290760932	18/07/2019	Felicitación
20195290760982	18/07/2019	Felicitación

20195290762952	18/07/2019	Felicitación
20195290763172	19/07/2019	Felicitación
20195290764722	19/07/2019	Felicitación
20195290765132	19/07/2019	Felicitación
20195290765162	19/07/2019	Felicitación
20195290765612	19/07/2019	Felicitación
20195290766152	19/07/2019	Felicitación
20195290766172	19/07/2019	Felicitación
20195290767272	19/07/2019	Felicitación
20195290767582	19/07/2019	Felicitación
20195290769492	20/07/2019	Felicitación
20195290770902	22/07/2019	Felicitación
20195290771332	22/07/2019	Felicitación
20195290771552	22/07/2019	Felicitación
20195290772502	22/07/2019	Felicitación
20195290772652	22/07/2019	Felicitación
20195290773712	23/07/2019	Felicitación
20195290775152	23/07/2019	Felicitación
20195290775202	23/07/2019	Felicitación
20195290775732	23/07/2019	Felicitación
20195290781082	24/07/2019	Felicitación
20195290781402	24/07/2019	Felicitación
20195290781532	24/07/2019	Felicitación
20195290781952	24/07/2019	Felicitación
20195290782392	24/07/2019	Felicitación
20195290782572	24/07/2019	Felicitación
20195290783112	24/07/2019	Felicitación
20195290783332	24/07/2019	Felicitación
20195290786522	24/07/2019	Felicitación
20195290787492	25/07/2019	Felicitación
20195290787612	25/07/2019	Felicitación
20195290787662	25/07/2019	Felicitación
20195290787772	25/07/2019	Felicitación
20195290787932	25/07/2019	Felicitación
20195290788082	25/07/2019	Felicitación
20195290788112	25/07/2019	Felicitación
20195290788262	25/07/2019	Felicitación
20195290788392	25/07/2019	Felicitación
20195290788502	25/07/2019	Felicitación
20195290788782	25/07/2019	Felicitación
20195290788892	25/07/2019	Felicitación

20195290788992	25/07/2019	Felicitación
20195290789252	25/07/2019	Felicitación
20195290789822	25/07/2019	Felicitación
20195290789902	25/07/2019	Felicitación
20195290790172	25/07/2019	Felicitación
20195290795142	26/07/2019	Felicitación
20195290795182	26/07/2019	Felicitación
20195290795202	26/07/2019	Felicitación
20195290798522	29/07/2019	Felicitación
20195290799152	29/07/2019	Felicitación
20195290799562	29/07/2019	Felicitación
20195290799852	29/07/2019	Felicitación
20195290800202	29/07/2019	Felicitación
20195290800272	29/07/2019	Felicitación
20195290800742	29/07/2019	Felicitación
20195290800752	29/07/2019	Felicitación
20195290800972	29/07/2019	Felicitación
20195290801782	29/07/2019	Felicitación
20195290801952	29/07/2019	Felicitación
20195290805352	30/07/2019	Felicitación
20195290806882	30/07/2019	Felicitación
20195290806932	30/07/2019	Felicitación
20195290806982	30/07/2019	Felicitación
20195290807082	30/07/2019	Felicitación
20195290809852	31/07/2019	Felicitación
20195290809912	31/07/2019	Felicitación
20195290810202	31/07/2019	Felicitación
20195290813032	31/07/2019	Felicitación
20195290813062	31/07/2019	Felicitación
20195290815492	01/08/2019	Felicitación
20195290816602	01/08/2019	Felicitación
20195290817592	01/08/2019	Felicitación
20195290817992	01/08/2019	Felicitación
20195290822942	02/08/2019	Felicitación
20195290823152	02/08/2019	Felicitación
20195290825862	02/08/2019	Felicitación
20195290826152	02/08/2019	Felicitación
20195290826232	02/08/2019	Felicitación
20195290830752	05/08/2019	Felicitación
20195290830972	05/08/2019	Felicitación
20195290832532	05/08/2019	Felicitación

20195290833662	05/08/2019	Felicitación
20195290834092	05/08/2019	Felicitación
20195290837322	06/08/2019	Felicitación
20195290838612	06/08/2019	Felicitación
20195290840322	06/08/2019	Felicitación
20195290841272	06/08/2019	Felicitación
20195290844362	08/08/2019	Felicitación
20195290845292	08/08/2019	Felicitación
20195290845572	08/08/2019	Felicitación
20195290845982	08/08/2019	Felicitación
20195290846172	08/08/2019	Felicitación
20195290846452	08/08/2019	Felicitación
20195290847982	08/08/2019	Felicitación
20195290848072	08/08/2019	Felicitación
20195290848082	08/08/2019	Felicitación
20195290848102	08/08/2019	Felicitación
20195290848172	08/08/2019	Felicitación
20195290848182	08/08/2019	Felicitación
20195290851932	09/08/2019	Felicitación
20195290852082	09/08/2019	Felicitación
20195290852122	09/08/2019	Felicitación
20195290852382	09/08/2019	Felicitación
20195290852412	09/08/2019	Felicitación
20195290852732	09/08/2019	Felicitación
20195290852892	09/08/2019	Queja
20195290852942	09/08/2019	Felicitación
20195290856682	11/08/2019	Felicitación
20195290857662	12/08/2019	Felicitación
20195290858032	12/08/2019	Felicitación
20195290858302	12/08/2019	Felicitación
20195290858372	12/08/2019	Felicitación
20195290858482	12/08/2019	Felicitación
20195290859372	12/08/2019	Felicitación
20195290859922	12/08/2019	Felicitación
20195290859942	12/08/2019	Felicitación
20195290860842	12/08/2019	Felicitación
20195290863312	13/08/2019	Felicitación
20195290863342	13/08/2019	Felicitación
20195290864392	13/08/2019	Felicitación
20195290864832	13/08/2019	Felicitación
20195290865182	13/08/2019	Felicitación

20195290865692	13/08/2019	Felicitación
20195290866672	13/08/2019	Felicitación
20195290867012	13/08/2019	Felicitación
20195290867242	13/08/2019	Felicitación
20195290867552	13/08/2019	Felicitación
20195290867822	13/08/2019	Felicitación
20195290867842	13/08/2019	Felicitación
20195290871532	14/08/2019	Felicitación
20195290872062	14/08/2019	Felicitación
20195290872072	14/08/2019	Felicitación
20195290873002	14/08/2019	Felicitación
20195290873122	14/08/2019	Felicitación
20195290877602	15/08/2019	Felicitación
20195290877822	15/08/2019	Felicitación
20195290877942	15/08/2019	Felicitación
20195290877982	15/08/2019	Felicitación
20195290878702	15/08/2019	Felicitación
20195290878742	15/08/2019	Felicitación
20195290878832	15/08/2019	Felicitación
20195290879112	15/08/2019	Felicitación
20195290879172	15/08/2019	Felicitación
20195290879752	15/08/2019	Felicitación
20195290881602	15/08/2019	Felicitación
20195290883752	16/08/2019	Felicitación
20195290883962	16/08/2019	Felicitación
20195290888712	21/08/2019	Felicitación
20195290888752	21/08/2019	Felicitación
20195290888772	21/08/2019	Felicitación
20195290888802	21/08/2019	Felicitación
20195290888822	21/08/2019	Felicitación
20195290889012	21/08/2019	Felicitación
20195290889112	21/08/2019	Felicitación
20195290889562	21/08/2019	Felicitación
20195290889602	21/08/2019	Felicitación
20195290889632	21/08/2019	Felicitación
20195290889642	21/08/2019	Felicitación
20195290889662	21/08/2019	Felicitación
20195290889712	21/08/2019	Felicitación
20195290890572	21/08/2019	Felicitación
20195290890802	21/08/2019	Felicitación
20195290891252	21/08/2019	Felicitación

20195290891792	21/08/2019	Felicitación
20195290892462	21/08/2019	Felicitación
20195290892562	21/08/2019	Felicitación
20195290892652	21/08/2019	Felicitación
20195290893042	21/08/2019	Felicitación
20195290893662	21/08/2019	Felicitación
20195290893832	21/08/2019	Felicitación
20195290896502	22/08/2019	Felicitación
20195290897202	22/08/2019	Felicitación
20195290898242	22/08/2019	Felicitación
20195290898342	22/08/2019	Felicitación
20195290898372	22/08/2019	Felicitación
20195290899492	22/08/2019	Felicitación
20195290901252	22/08/2019	Felicitación
20195290901562	22/08/2019	Felicitación
20195290907232	23/08/2019	Felicitación
20195290908242	23/08/2019	Felicitación
20195290908362	23/08/2019	Felicitación
20195290913262	23/08/2019	Felicitación
20195290924582	26/08/2019	Felicitación
20195290924842	26/08/2019	Felicitación
20195290925072	26/08/2019	Felicitación
20195290925122	26/08/2019	Felicitación
20195290926362	26/08/2019	Felicitación
20195290926872	26/08/2019	Felicitación
20195290929632	26/08/2019	Felicitación
20195290934322	27/08/2019	Felicitación
20195290934402	27/08/2019	Felicitación
20195290935162	27/08/2019	Felicitación
20195290937082	27/08/2019	Felicitación
20195290937902	27/08/2019	Felicitación
20195290938422	27/08/2019	Felicitación
20195290941442	27/08/2019	Felicitación
20195290944732	28/08/2019	Felicitación
20195290944832	28/08/2019	Felicitación
20195290946362	28/08/2019	Felicitación
20195290946992	28/08/2019	Felicitación
20195290947122	28/08/2019	Felicitación
20195290951782	29/08/2019	Felicitación
20195290952382	29/08/2019	Felicitación
20195290956462	29/08/2019	Felicitación

20195290958612	30/08/2019	Felicitación
20195290958642	30/08/2019	Felicitación
20195290961952	01/09/2019	Felicitación
20195290962082	01/09/2019	Queja
20195290963882	02/09/2019	Felicitación
20195290964672	02/09/2019	Felicitación
20195290965212	02/09/2019	Felicitación
20195290965282	02/09/2019	Felicitación
20195290971082	03/09/2019	Felicitación
20195290972282	03/09/2019	Felicitación
20195290973142	03/09/2019	Felicitación
20195290978662	04/09/2019	Felicitación
20195290980582	04/09/2019	Felicitación
20195290981962	04/09/2019	Queja
20195290982002	04/09/2019	Queja
20195290982852	04/09/2019	Felicitación
20195290982902	04/09/2019	Felicitación
20195290984662	04/09/2019	Felicitación
20195290985112	05/09/2019	Queja
20195290985472	05/09/2019	Felicitación
20195290985502	05/09/2019	Felicitación
20195290985932	05/09/2019	Felicitación
20195290986532	05/09/2019	Felicitación
20195290987072	05/09/2019	Felicitación
20195290987702	05/09/2019	Felicitación
20195290989532	05/09/2019	Felicitación
20195290990832	05/09/2019	Felicitación
20195290991532	05/09/2019	Felicitación
20195290992322	06/09/2019	Felicitación
20195290992492	06/09/2019	Felicitación
20195290993322	06/09/2019	Felicitación
20195290993392	06/09/2019	Felicitación
20195290993712	06/09/2019	Felicitación
20195290993992	06/09/2019	Felicitación
20195290994512	06/09/2019	Felicitación
20195290995572	06/09/2019	Felicitación
20195290999792	09/09/2019	Felicitación
20195291005822	10/09/2019	Felicitación
20195291006912	10/09/2019	Felicitación
20195291007282	10/09/2019	Felicitación
20195291010922	11/09/2019	Felicitación

20195291011342	11/09/2019	Felicitación
20195291011622	11/09/2019	Felicitación
20195291011792	11/09/2019	Felicitación
20195291011832	11/09/2019	Felicitación
20195291011932	11/09/2019	Felicitación
20195291012772	11/09/2019	Felicitación
20195291012912	11/09/2019	Felicitación
20195291018202	12/09/2019	Felicitación
20195291018282	12/09/2019	Felicitación
20195291018762	12/09/2019	Felicitación
20195291018782	12/09/2019	Felicitación
20195291019072	12/09/2019	Felicitación
20195291019102	12/09/2019	Felicitación
20195291020712	12/09/2019	Felicitación
20195291020732	12/09/2019	Felicitación
20195291020892	12/09/2019	Felicitación
20195291022682	13/09/2019	Felicitación
20195291023182	13/09/2019	Felicitación
20195291024062	13/09/2019	Felicitación
20195291025092	13/09/2019	Queja
20195291026222	13/09/2019	Felicitación
20195291028642	16/09/2019	Felicitación
20195291028672	16/09/2019	Felicitación
20195291029102	16/09/2019	Felicitación
20195291031522	17/09/2019	Felicitación
20195291031672	17/09/2019	Felicitación
20195291033022	17/09/2019	Felicitación
20195291034162	17/09/2019	Felicitación
20195291034752	17/09/2019	Felicitación
20195291034942	17/09/2019	Felicitación
20195291035072	17/09/2019	Felicitación
20195291037712	17/09/2019	Felicitación
20195291037932	17/09/2019	Felicitación
20195291041212	18/09/2019	Felicitación
20195291041272	18/09/2019	Felicitación
20195291043572	18/09/2019	Felicitación
20195291045182	18/09/2019	Felicitación
20195291046642	19/09/2019	Felicitación
20195291047252	19/09/2019	Felicitación
20195291048262	19/09/2019	Felicitación
20195291051302	19/09/2019	Felicitación

20195291052602	20/09/2019	Felicitación
20195291052642	20/09/2019	Felicitación
20195291052692	20/09/2019	Felicitación
20195291053312	20/09/2019	Sugerencia
20195291053512	20/09/2019	Felicitación
20195291054272	20/09/2019	Felicitación
20195291054362	20/09/2019	Felicitación
20195291055492	20/09/2019	Felicitación
20195291059752	23/09/2019	Felicitación
20195291059962	23/09/2019	Felicitación
20195291060022	23/09/2019	Felicitación
20195291060512	23/09/2019	Felicitación
20195291062722	23/09/2019	Felicitación
20195291064032	24/09/2019	Felicitación
20195291067612	24/09/2019	Felicitación
20195291067702	24/09/2019	Felicitación
20195291067812	24/09/2019	Felicitación
20195291068342	24/09/2019	Felicitación
20195291069742	25/09/2019	Felicitación
20195291071372	25/09/2019	Felicitación
20195291071512	25/09/2019	Felicitación
20195291071982	25/09/2019	Felicitación
20195291072732	25/09/2019	Felicitación
20195291072952	25/09/2019	Queja
20195291073272	25/09/2019	Felicitación
20195291073432	25/09/2019	Felicitación
20195291077622	26/09/2019	Felicitación
20195291077662	26/09/2019	Felicitación
20195291077722	26/09/2019	Felicitación
20195291079072	26/09/2019	Felicitación
20195291079552	26/09/2019	Felicitación
20195291079722	26/09/2019	Felicitación
20195291081372	26/09/2019	Felicitación
20195291081522	26/09/2019	Felicitación
20195291081712	26/09/2019	Felicitación
20195291081952	26/09/2019	Felicitación
20195291084492	27/09/2019	Felicitación
20195291084622	27/09/2019	Felicitación
20195291084652	27/09/2019	Felicitación
20195291085542	27/09/2019	Felicitación
20195291087732	27/09/2019	Felicitación

20195291088112	27/09/2019	Felicitación
20195291089762	28/09/2019	Felicitación
20195291089812	28/09/2019	Felicitación
20195291091922	30/09/2019	Sugerencia
20195291092132	30/09/2019	Sugerencia
20198100413042	13/09/2019	Sugerencia
20198201021942	21/08/2019	Queja
20198201124642	05/09/2019	Felicitación
20198300143692	09/09/2019	Queja
20198500111772	29/08/2019	Felicitación
20198500114972	04/09/2019	Queja