

Informe Gestión de Trámites 2018

**Dirección General Territorial y Direcciones Territoriales
Tercer Trimestre de 2018 (Del 1 julio a 30 de septiembre de
2018)**

Marina Montes Álvarez
Directora General Territorial (E)
30 de septiembre de 2018, Bogotá D.C.



Estructura



Presencia Institucional

- **DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO:**

Conformada por los departamentos de Cundinamarca, Boyacá, Tolima, Huila, Casanare, Meta, Guaviare, Guainía, Vaupés, Vichada, Amazonas, Caquetá, Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, con sede en la ciudad de Bogotá D.C..

- **DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE:**

Conformada por los departamentos de La Guajira, Magdalena, Bolívar, Atlántico, Cesar, Córdoba, Sucre, con sede en la ciudad de Barranquilla.

- **DIRECCIÓN TERRITORIAL OCCIDENTE:**

Conformada por los departamentos de Antioquia, Chocó, Risaralda, Caldas y Quindío, con sede en la ciudad de Medellín.

- **DIRECCIÓN TERRITORIAL ORIENTE:**

Conformada por los departamentos de Santander, Norte de Santander y Arauca, con sede en la ciudad de Bucaramanga.

- **DIRECCIÓN TERRITORIAL SUROCCIDENTE:**

Conformada por los departamentos de Cauca, Valle del Cauca, Nariño y Putumayo, con sede en la ciudad de Cali.

Presencia Institucional

PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO 2018



1 **BOGOTÁ SUPERCADDE DEL CAD**
Carrera 30 # 25 - 90

2 **BOGOTÁ CLL 84**
Carrera 18 No. 84 - 35

3 **BOGOTÁ RAFAEL URIBE URIBE**
Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe
Calle 32 Sur # 23 - 62

4 **BOGOTÁ SAN CRISTÓBAL**
Alcaldía Local de San Cristóbal
Avenida 1 de Mayo No. 1 - 40 Sur

5 **BOGOTÁ ENGATIVÁ**
Alcaldía Local de Engativá
Calle 71A No. 73A-44

6 **BOGOTÁ KENNEDY**
Casa de Justicia
Transversal 73D (Av. 1 de Mayo) No. 38C-76 Sur

7 **BOGOTÁ CIUDAD BOLÍVAR**
Casa de Justicia - Diagonal 62f No. 20 f 2

8 **IBAGUÉ**
Carrera 3 con Calle 19 esquina
Centro Comercial Andrés López de Galarza, Locales 1, 2 y 4

9 **YOPAL**
Cra. 25 No. 12 - 25

10 **NEIVA**
Carrera 2 No. 8 - 05 Oficina 4038
Centro Comercial Popular Los Comuneros

11 **VILLAVICENCIO**
Carrera 30 No. 41B - 04 piso 2
Barrio La Grama

12 **FLORENCIA, CAQUETÁ**
Cra. 12 No. 12 - 29 Edf. Ciriplaya 2do. Piso

13 **CALI (Sede Dirección Territorial)**
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19

14 **PASTO**
Calle 16 entre carreras 28 y 29 Parque San Andrés

15 **POPAYÁN**
Calle 5 No. 5 - 68, Segundo piso

16 **BUENAVENTURA**
Calle 5 No. 5 - 68, Segundo piso

17 **MEDELLÍN (Sede Dirección Territorial)**
Avenida 33 # 74 B - 253

18 **MEDELLÍN ALCALDÍA**
Calle 44 No 51 - 165 - Taquilla No 14
Alcaldía de Medellín - La Alpujarra

19 **MEDELLÍN RIONEGRO**
Antiguo local de Carulla

20 **ARMENIA**
Carrera 16 No. 14 - 30, Primer Piso

21 **QUIBDÓ**
Carrera 3 No. 23 - 15 Of. 202
Edificio Balcones del Atrato

22 **PEREIRA**
Calle 14 No. 5 - 20 Piso tercero Edificio UPJ

23 **BARRANQUILLA (Sede Dirección Territorial)**
Carrera 59 No. 75 - 134

24 **BARRANQUILLA CALLE 38**
Calle 38 # 45 - 53 piso 2
Edificio Antigua Alcaldía

25 **SANTA MARTA**
Carrera 1 con Calle 22
Antiguo Hospital San Juan de Dios

26 **SINCELEJO**
Carrera 18 No. 21 - 46 Centro 2do. Piso

27 **CARTAGENA**
Carrera 4 No. 36 - 171 Plaza la Merced
Calle Don Sancho, frente al Teatro Pedro Heredia

28 **RIOHACHA**
Cra. 7a No. 37 - 47 Piso 1
Casa de la Justicia

29 **MONTERÍA**
Carrera 3 No. 23 - 32

30 **VALLEDUPAR**
Calle 14 No. 9 - 35 Piso 1
Centro Cámara de Comercio

31 **BUCARAMANGA (Sede Dirección Territorial)**
Carrera 34 No. 54 - 92 Barrio Cabecera

32 **BUCARAMANGA CC FEGHALI**
Carrera 15 No. 31 - 59/67
Centro Comercial Feghali, Piso: 3°

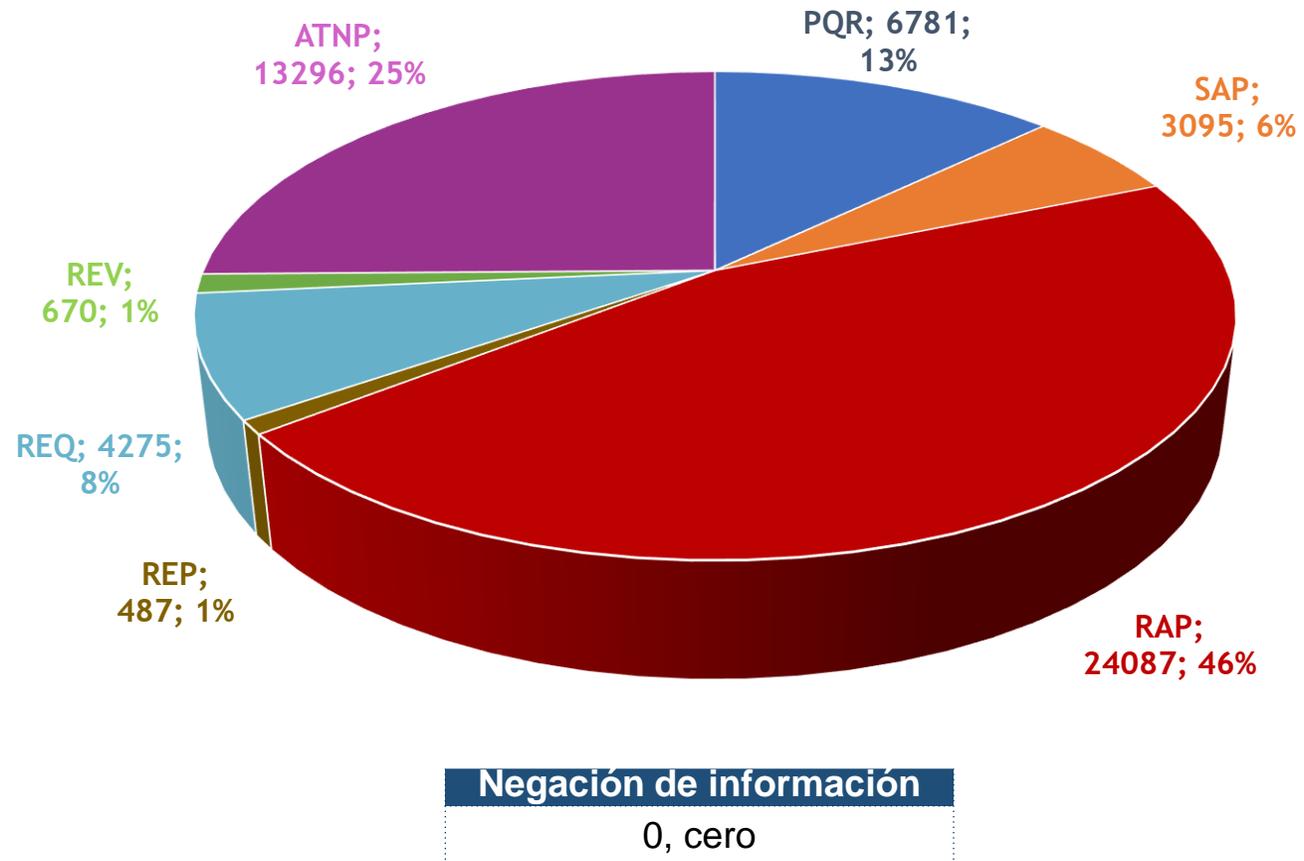


Call Center Nacional: 01-8000-910305
Línea de atención Bogotá: (1) 691-3006

Informe estadístico de trámites y servicios

Estado de los trámites detallados por diferentes categorías

Trámites recibidos por tipo



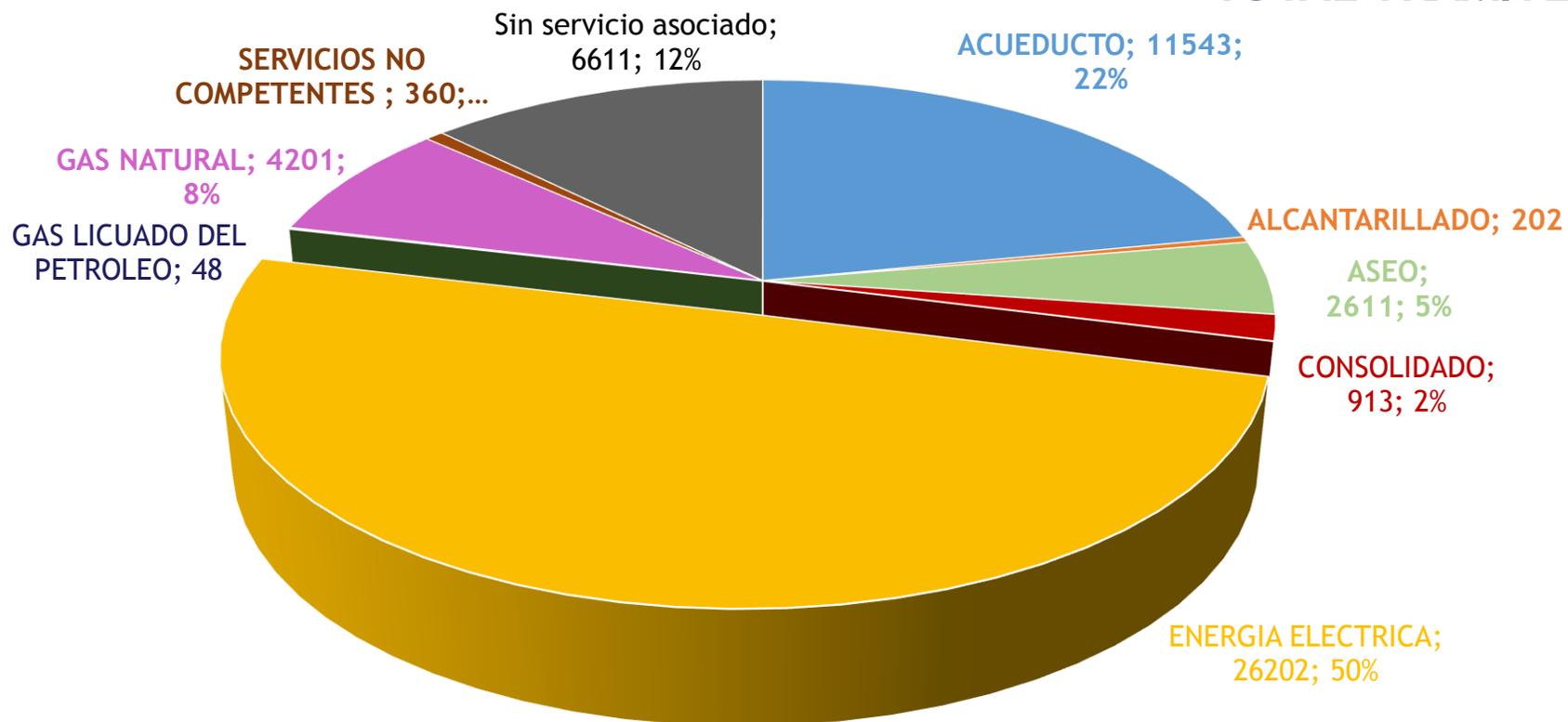
TOTAL TRÁMITES: 52.691

SIGLA	TRÁMITE
RAP	Recurso de Apelación
ATPN	Atenciones Personalizadas
PQR	Peticiones, Quejas y Reclamos
REQ	Recurso de Queja
SAP	Silencio Administrativo Positivo
REP	Recurso de Reposición
REV	Revocatoria

Fuente: O3 - DGT con corte a 30 de septiembre de 2018

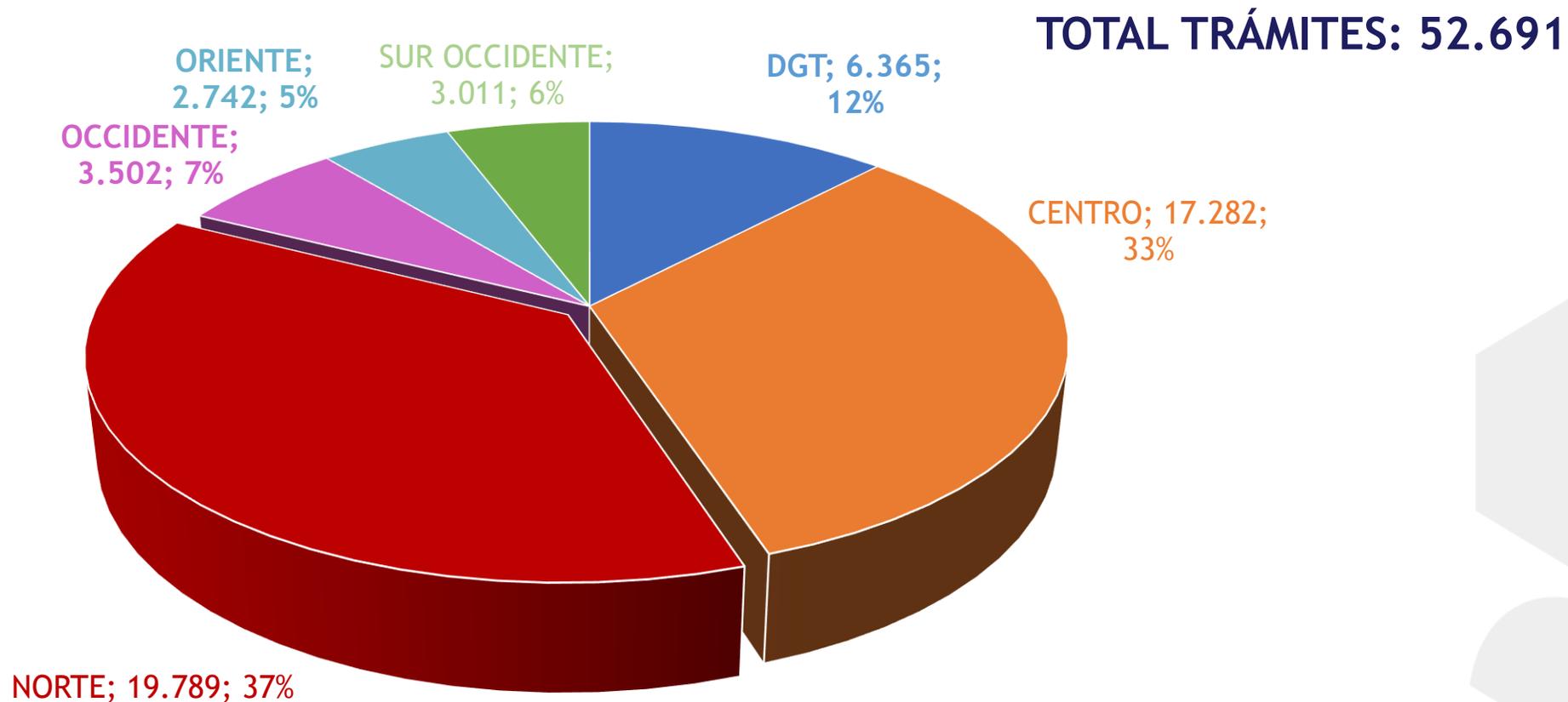
Trámites recibidos por servicio

TOTAL TRÁMITES: 52.691



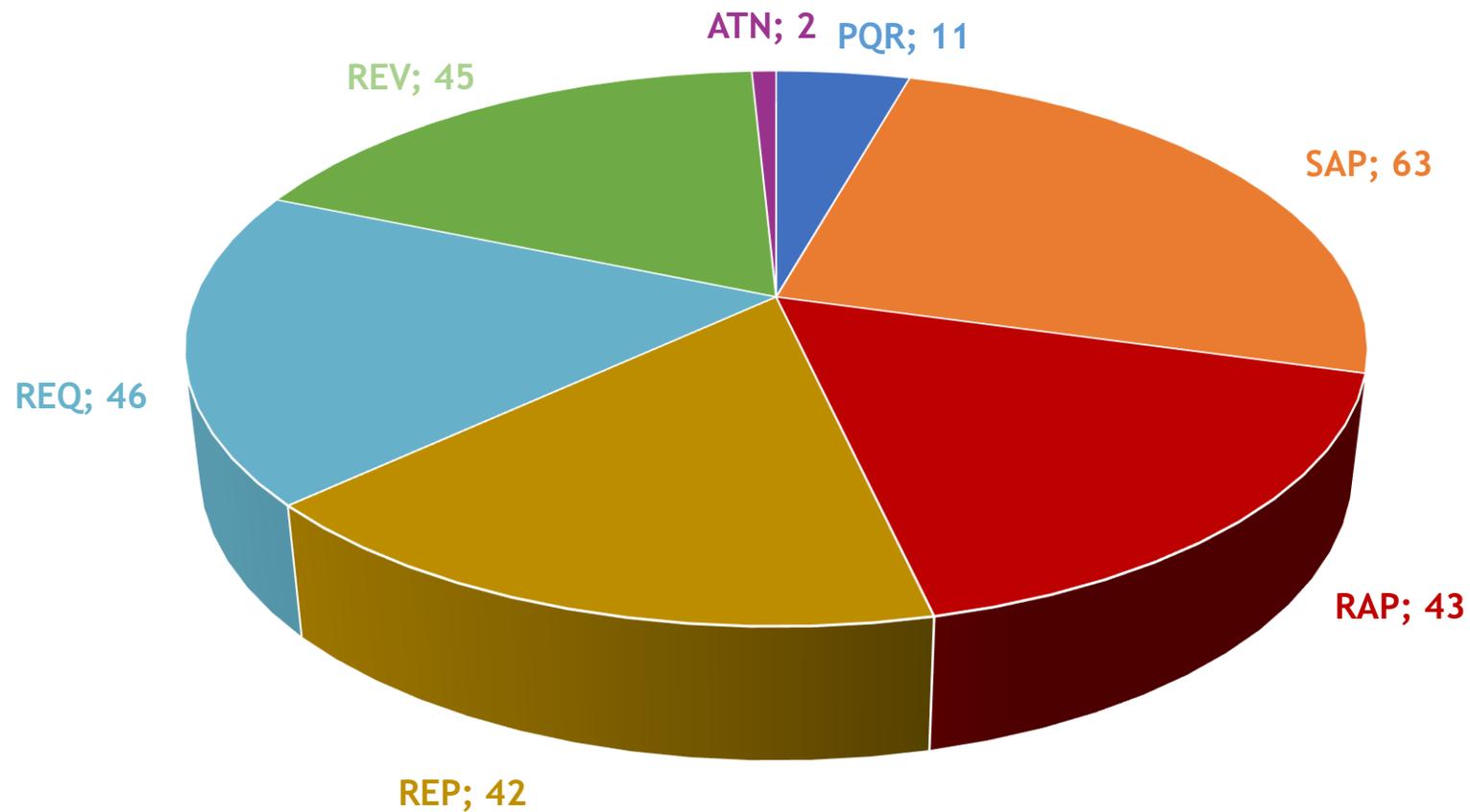
Fuente: O3 - DGT con corte a 30 de septiembre de 2018

Trámites por Dirección Territorial



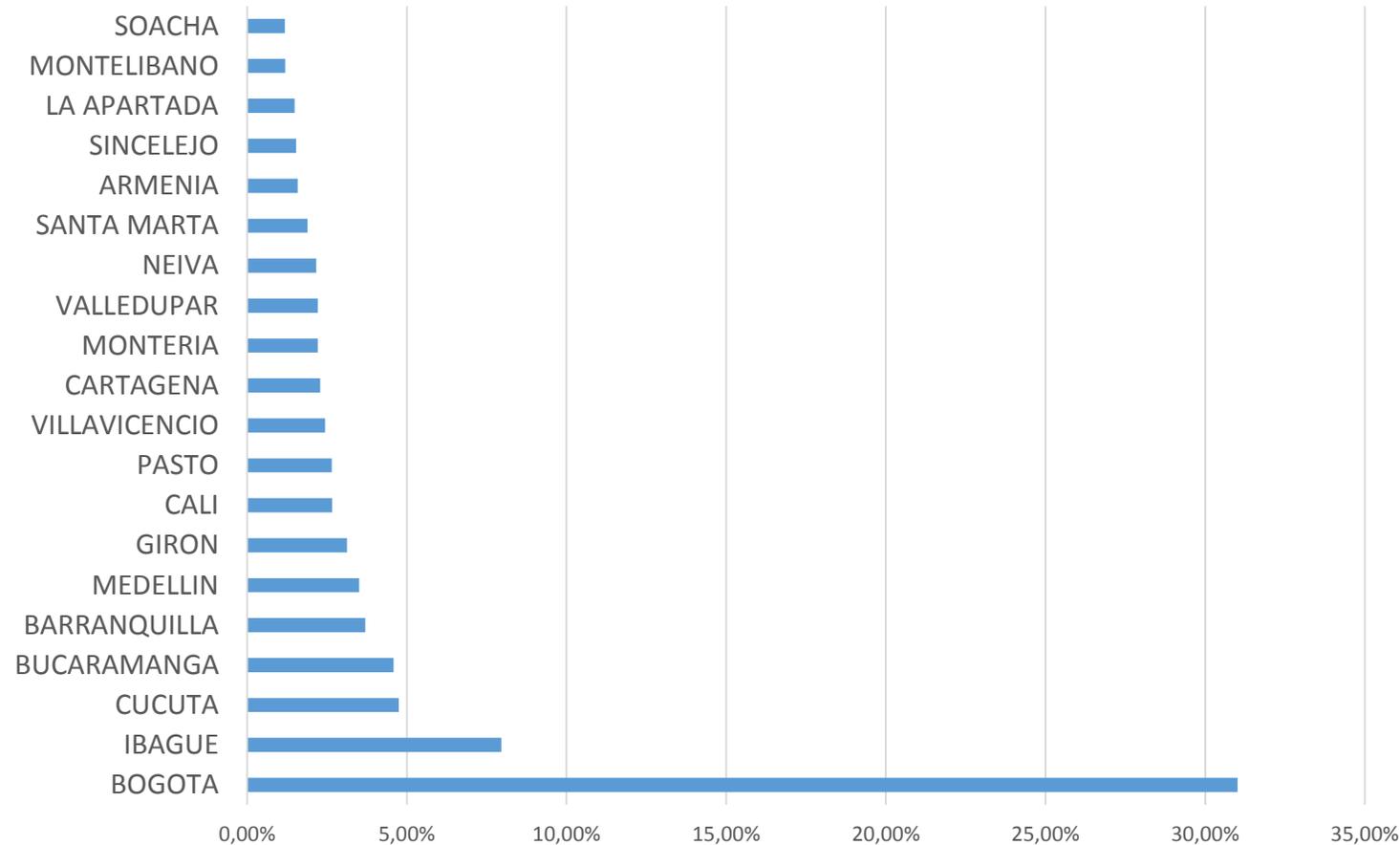
Fuente: O3 - DGT con corte a 30 de septiembre de 2018

Tiempo de respuesta por tipo de trámite (días)



Fuente: O3 - DGT con corte a 30 de septiembre de 2018

Municipio con mayor índice de trámites - sector acueducto, alcantarillado y aseo



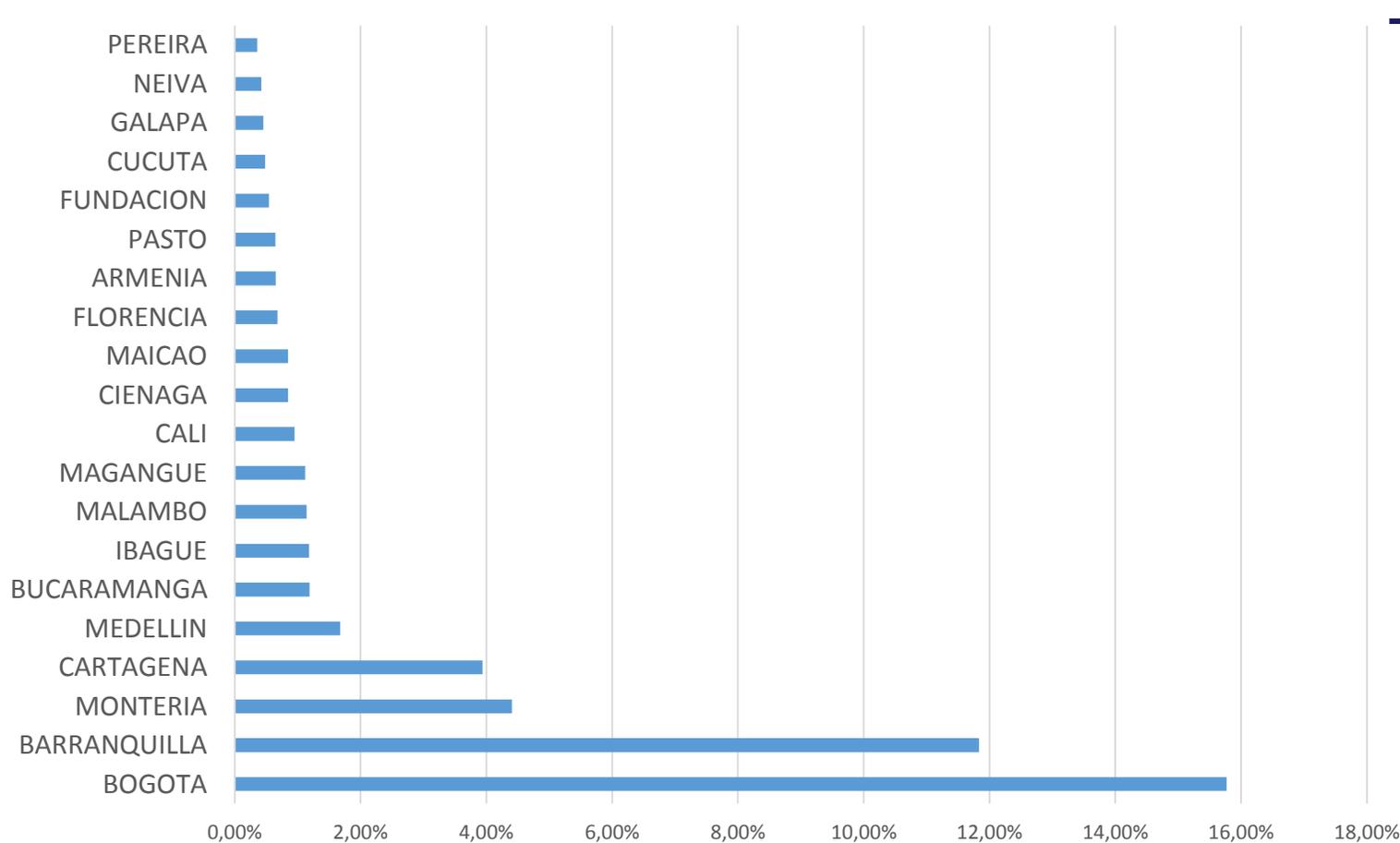
TOTAL TRÁMITES: 14.356



Fuente: O3 - DGT con corte a 30 de septiembre de 2018

Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

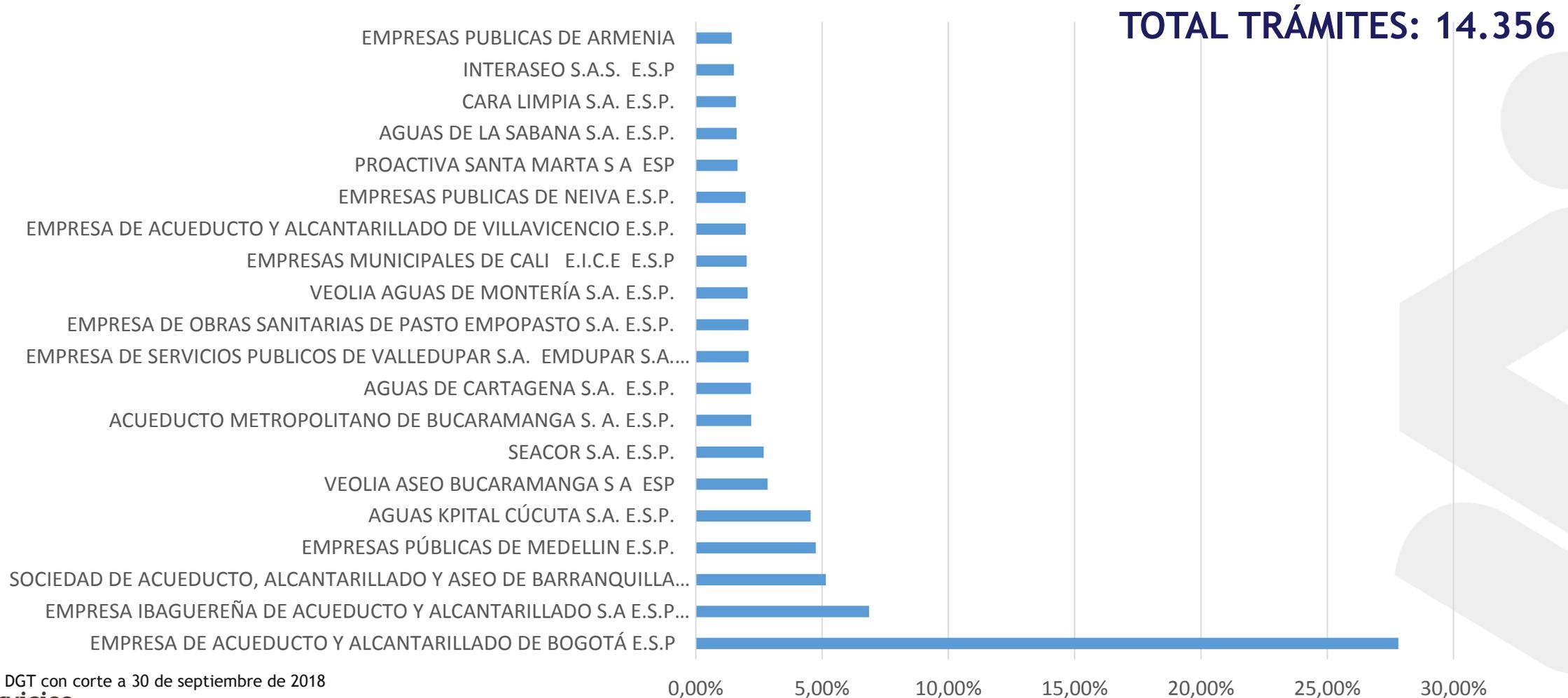
Municipio con mayor índice de trámites - sector energía eléctrica y gas



TOTAL TRÁMITES: 30.450

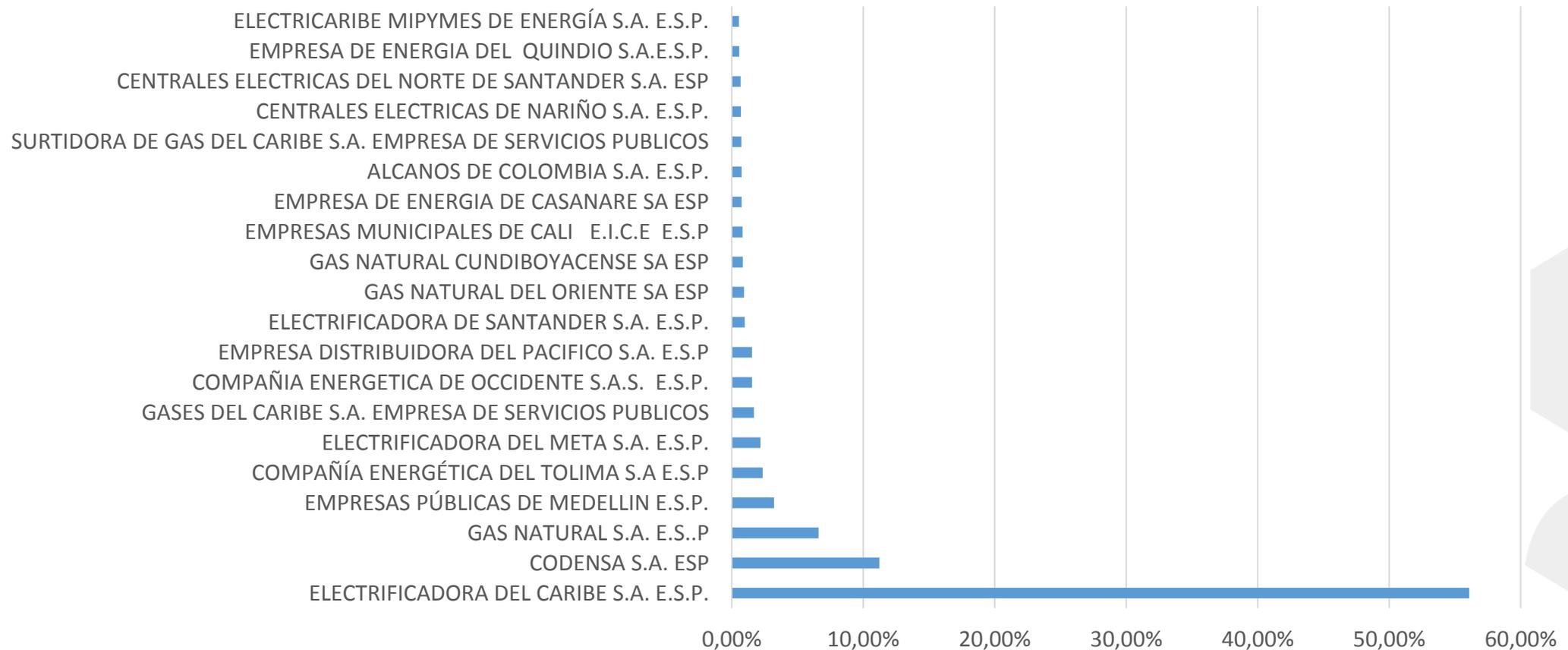
Fuente: O3 - DGT con corte a 30 de septiembre de 2018

Prestadores con mayor número de trámites - sector acueducto, alcantarillado y aseo



Prestadores con mayor número de trámites - sector energía eléctrica y gas

TOTAL TRÁMITES: 30.403



Fuente: O3 - DGT con corte a 30 de septiembre de 2018

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Av Calle 19 No. 13A - 12
Pbx: (57-1) 691-3005
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

Marina Montes Álvarez
Directora (E)
mmontes@superservicios.gov.co

