

# Esquema para la Vigilancia, Inspección y Control a los prestadores AAA de áreas rurales

Victor Hugo Arenas Garzón  
Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo  
Agosto 28 de 2020, Bogotá D.C.



El futuro  
es de todos

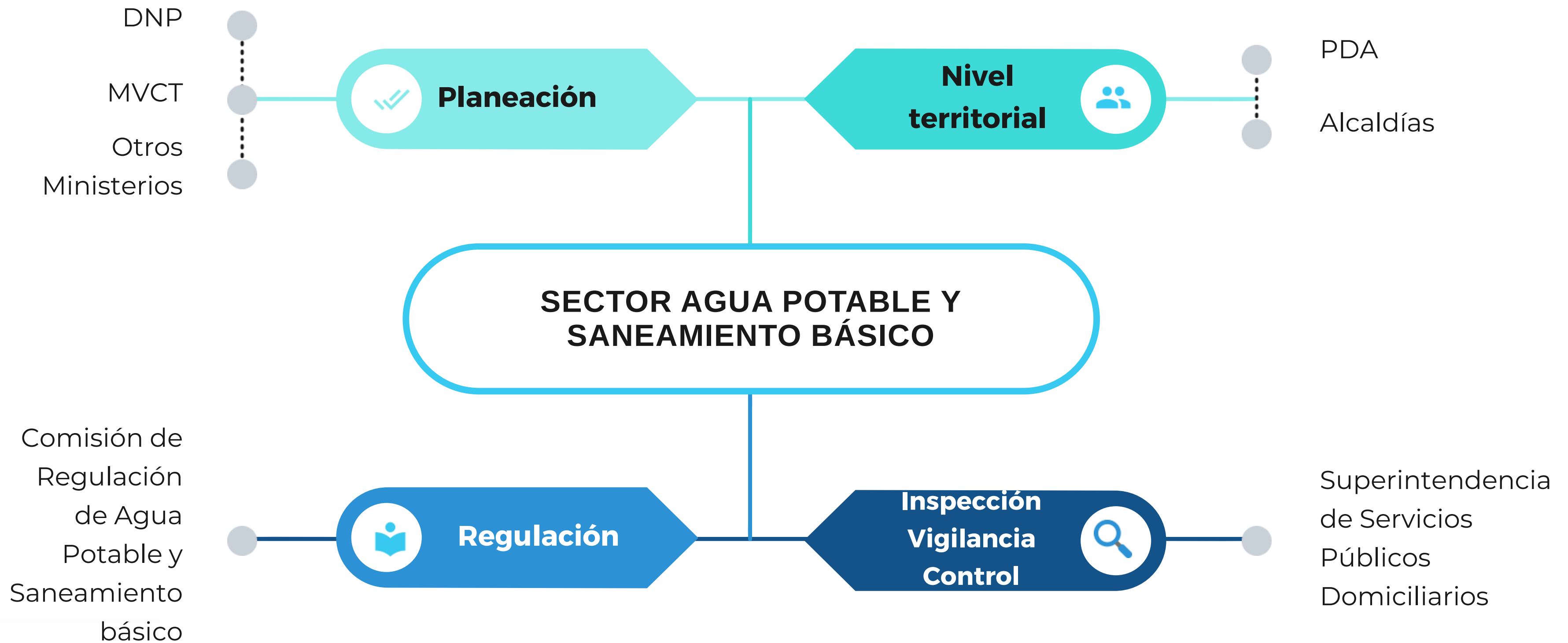
DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



# Sector agua potable y saneamiento básico



# Vigilancia servicios AAA

Promover la eficiencia y sostenibilidad de la prestación de los servicios.

**3.350  
Vigilados**

Más de 5.000  
suscriptores

Entre 2.501 y 5.000 suscriptores

Menos de 2.500  
suscriptores

Esquemas  
diferenciales

Política progresiva para alcanzar los estándares de calidad y continuidad.

# Universo de prestadores rurales



DANE,  
2020

**5.774**  
Centros poblados  
**33.425**  
Veredas

Inventario  
sanitario  
rural, 2002

**11.500**  
Proveedores de  
servicio de agua y  
saneamiento

Instituto  
Nacional de  
Salud, 2018

**1.577**  
Prestadores  
identificados  
en SIVICAP

## Proveedores del servicio de agua identificados por la SSPD - julio 2020

1.425 Prestadores con área de prestación rural, inscritos en RUPS

2.599 Proveedores del servicio de agua identificados a través de visitas e información secundaria

# Normatividad zonas rurales

## Vigilancia habitual para prestadores en zona rural

**LEY 142 DE 1994**

**RESOLUCIÓN CRA 906 DE 2019 - INDICADORES IUS**

### CALIDA

Resolución MSPS 2115 de 2007 - Calidad de agua y continuidad, medición IRCA

Resolución MSPS y MVCT - Protocolo IVC de calidad de agua en zona rural

## Normativa de esquemas diferenciales

**LEY 1753 DE 2015**

**DECRETO MVCT 1898 DE 2016**

**RESOLUCIÓN MVCT 571 DE 2017 - PLAN DE GESTIÓN**

### INFRAESTRUCTURA

Resolución MVCT 330 de 2017 - Reglamento técnico de agua potable y saneamiento básico - RAS  
Resolución MVCT 844 de 2018 - RAS Rural

El gobierno definirá esquemas diferenciales para la prestación de servicios AAA en zonas rurales.

Esquemas diferenciales para la prestación de los servicios AAA en zonas rurales.

Metas a 10 años para cumplir continuidad, calidad y micromedición.

### TARIFAS

Resoluciones CRA 825 de 2017, 844 de 2018, 881 de 2019 - Marco tarifario  
Resolución CRA 873 de 2019 - Contrato Condiciones Uniformes

# Plan de Gestión



## ¿QUIÉNES PUEDEN FORMULAR EL PLAN DE GESTIÓN?

Personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios AAA con área de prestación del servicio únicamente en zona rural y, que deseen acogerse a una o varias de las condiciones diferenciales.



## DOCUMENTOS QUE SUSTENTAN EL PLAN DE GESTIÓN

- Plan de aseguramiento (no obligatorio)
- Plan de obras e inversiones (no obligatorio)
- Plan de cumplimiento (solo aplica si se acoge a la condición diferencial de calidad del agua)

# Plan de Gestión – Resolución MVCT 571 de 2019

PROGRESIVIDAD: 10 AÑOS



## CALIDAD

Se debe establecer un plazo de cumplimiento de los estándares de calidad de agua potable. Entre tanto, se deberá suministrar agua apta para consumo humano empleando medios alternos.

**META: IRCA < 5%**



## CONTINUIDAD

Se puede suministrar de manera periódica siempre y cuando asegure el volumen correspondiente al consumo básico establecido por la CRA. La suspensión no podrá superar 15 días por periodo de facturación.

**META: Continuidad 24/7**



## MICROMEDICIÓN

Se debe realizar la medición de los volúmenes suministrados mediante procedimientos alternativos.

**META: Micromedición = 100%**

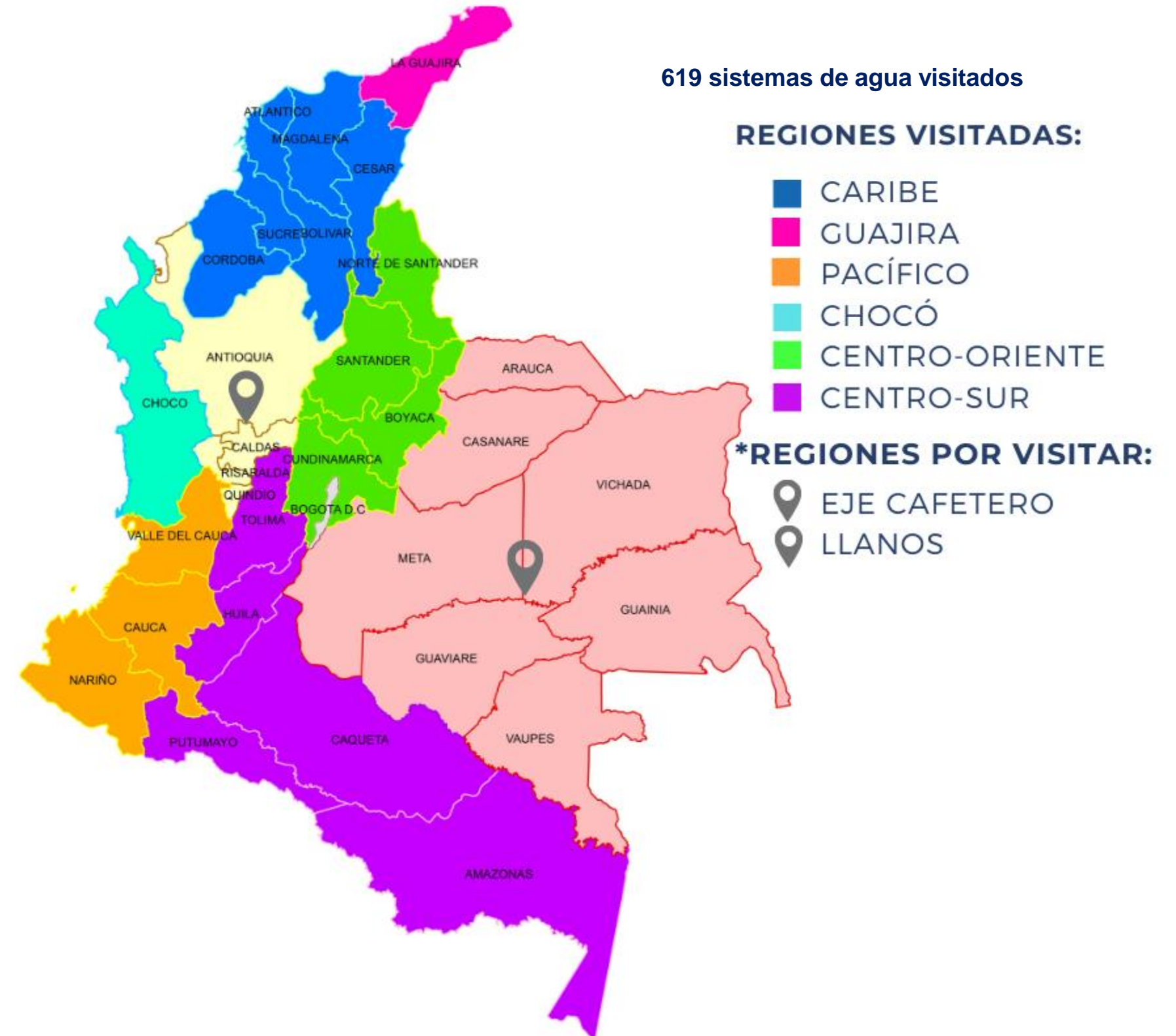
# Visitas 2017 - 2019

## Recopilación de información en campo para:

- Generar diagnóstico sobre la prestación del servicio de agua potable.
- Realizar análisis de un modelo de segmentación por niveles de prestación.
- Identificar capacidad técnica, financiera, comercial y organizacional.

## Los instrumentos de captura de información son:

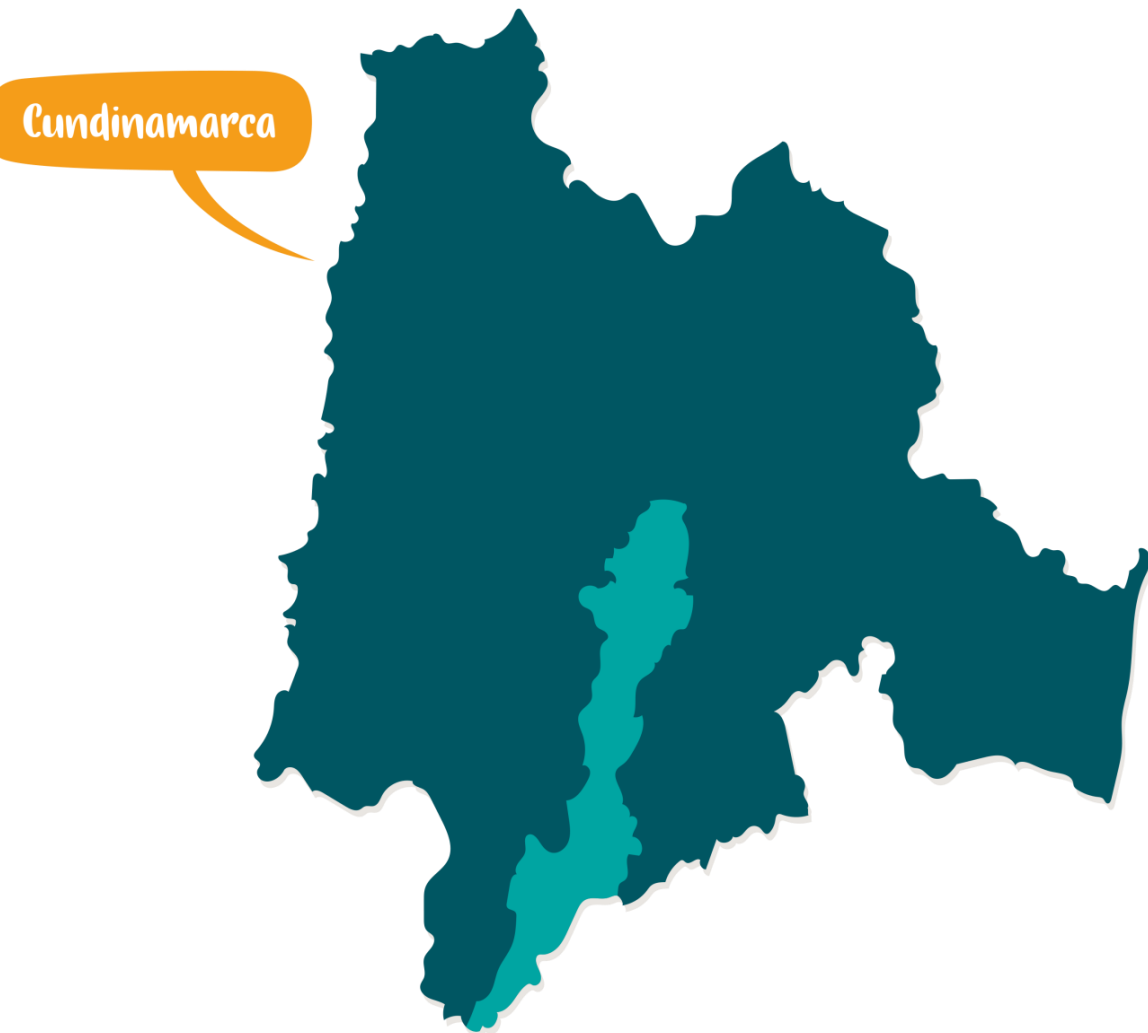
- Sistemas de Información Geográfica - SIG-.
- Formatos de encuestas cuantitativas y cualitativas. Testimonios.





# Condiciones de la prestación - Cundinamarca

44 organizaciones visitadas



Suscriptores promedio



81

Micromedición



Sin 75%

Con 25%

Continuidad h/d



23.1 – 24 Continuo (70%)

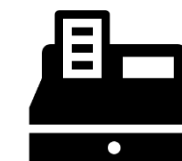
Cuota



Promedio \$5.416 81%

No realiza cobro 19%

Metodología tarifaria



CRA 0%  
Estudio propio 62%  
Sin estudio 38%

Inf. contable



PUC 3%  
NIF 0%  
No lleva Cuaderno 12%  
20%  
Libro contable 65%

# Condiciones de la prestación

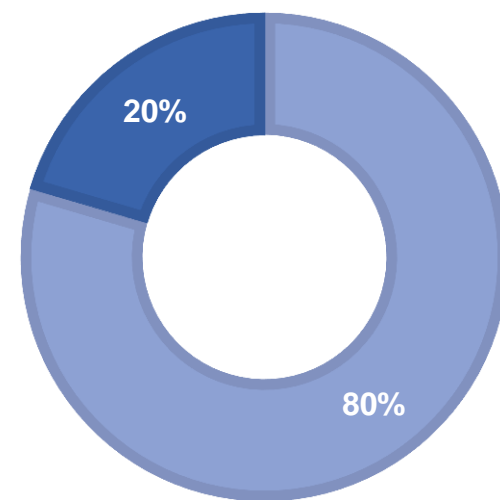
44 organizaciones visitadas

Cundinamarca

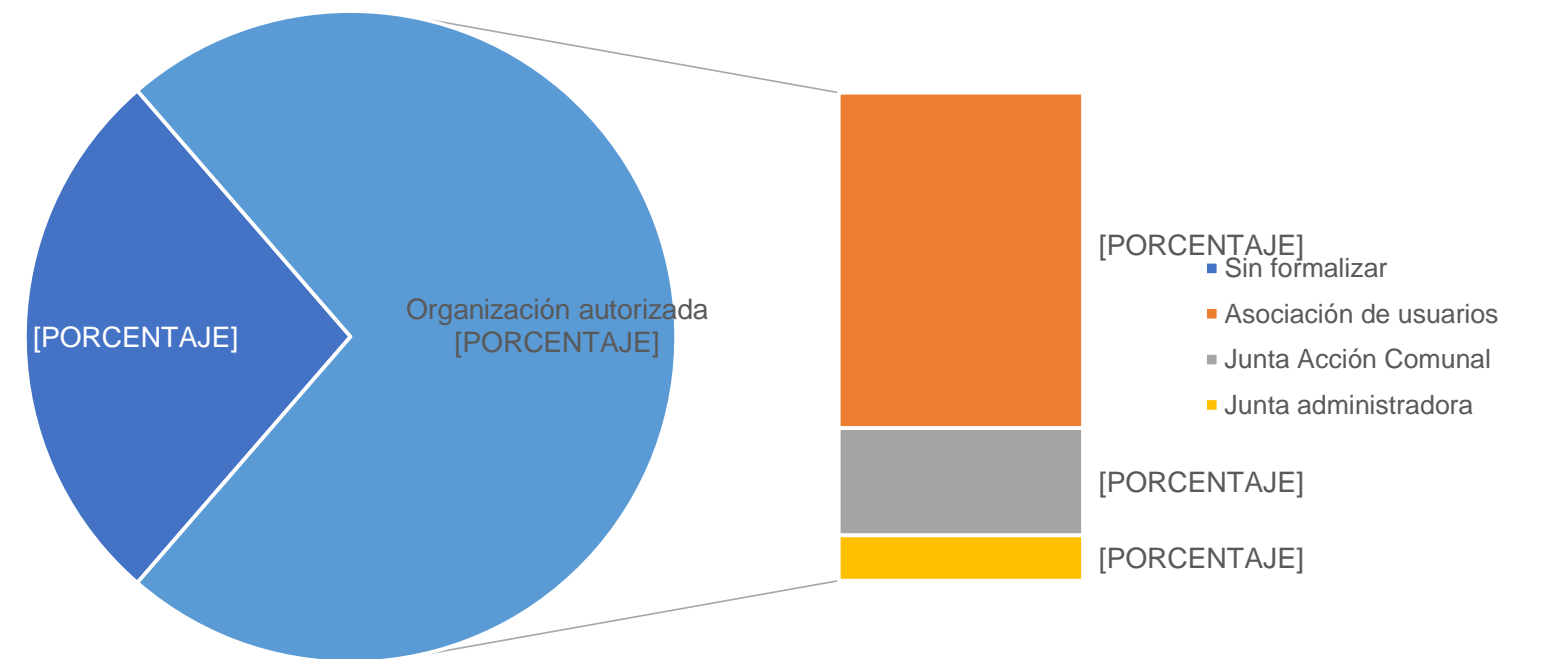


### TIPO DE SISTEMA DE AGUA

■ Abasto ■ Acueducto

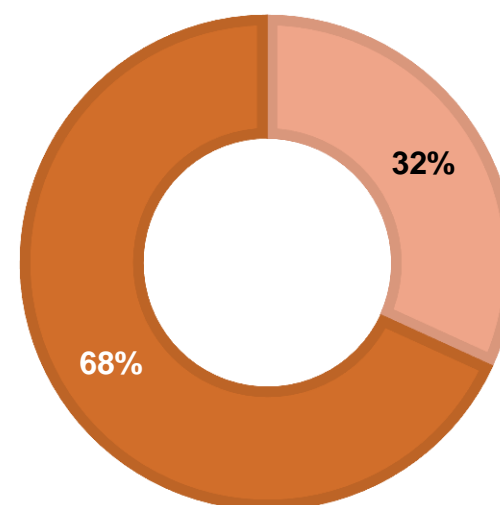


### TIPO DE ORGANIZACIONES QUE ADMINISTRAN EL SISTEMA



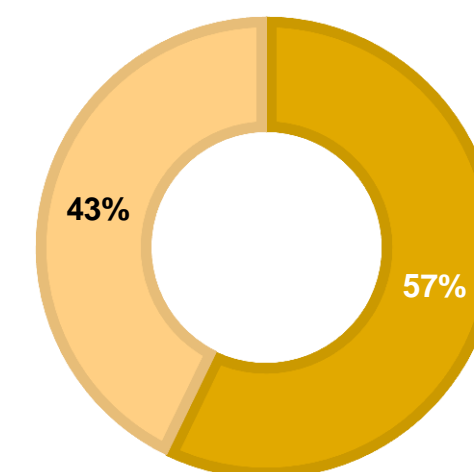
### CONOCIMIENTO DE VOCALES DE CONTROL

■ SI ■ NO



### RENDICIÓN DE CUENTAS

■ Realiza ■ No realiza



# Retos inspección, vigilancia y control

## Vigilancia

- SUI Esquema Diferencial
- Simplificación SUI Rural

## Inspección

- Basada en el diagnóstico – Visitas en campo
- Se activa a través de alertas
- Uso de herramientas de priorización

## Control

