

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN  
EMPRESA DE ENERGÍA DEL DEPARTAMENTO  
DEL GUAVIARE S.A E.S.P**



**Libertad y Orden**

**Prosperidad  
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ENERGÍA  
Bogotá, Julio de 2011**

# INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN ENERGUAVIARE S.A. ESP

AÑO 2010

**AUDITOR: UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL**

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

### 1.1 Antecedentes de Constitución

ENERGUAVIARE S.A E.S.P es una empresa industrial y comercial del estado del orden departamental vinculada a la Gobernación del Guaviare, cuyo objeto es la prestación de los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica en el Departamento del Guaviare.

### 1.2 Objeto Social

Desempeña las actividades de comercialización y distribución de energía eléctrica en las zonas interconectadas del departamento del Guaviare.

## 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

Durante el año 2010 se detectaron como los hechos financieros más importantes de la compañía los siguientes:

*Un aumento del 22% de los ingresos operacionales.*

*Los activos crecieron en un 72% en particular por el comportamiento de la cartera y el disponible.*

*Los pasivos crecieron en un 122%, elevando el nivel de endeudamiento del 44% al 57%.*

*La empresa arrojó pérdidas operacionales, sin embargo en los resultados netos del ejercicio se registraron utilidades por \$1.967 millones.*

*Un deterioro significativo de la cartera al pasar de un indicador de rotación de cuentas por cobrar de 80 días a 137 días.*

*De los cinco referentes establecidos por la metodología de la Resolución 034 de 2004, la empresa cumple únicamente la cobertura de intereses y la rotación de cuentas por pagar.*

### BALANCE GENERAL

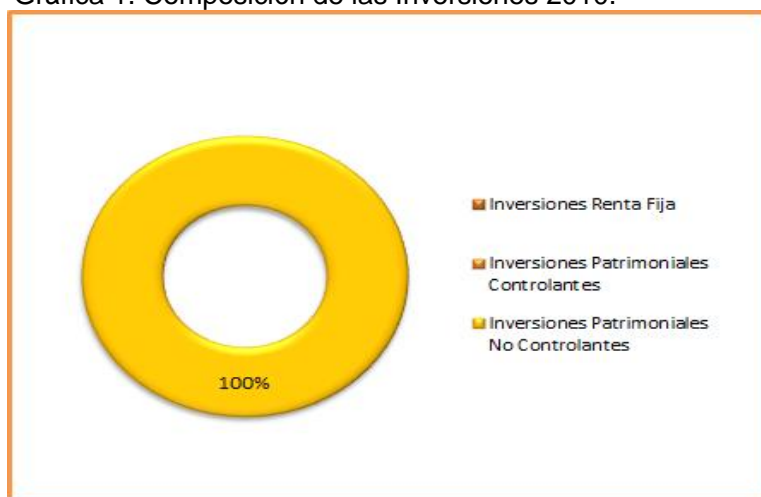
En el último año los **Activos** de la empresa pasaron de \$ 10.450 millones a \$18.017 millones, registrando un incremento del 72%. Se observa un mayor dinamismo en comparación con el crecimiento obtenido entre 2008 y 2009 (18%). Los mayores crecimientos se hallaron en los activos corrientes con una variación del 165% al pasar de \$4.544 millones a \$12.063 millones. Estos activos estuvieron determinados por el disponible de \$2.661 millones y las cuentas por cobrar de \$9.239 millones. En las notas a los estados financieros certificadas por la empresa se informa de la migración a un nuevo sistema, lo que podría explicar el aumento de la cartera corriente debido a que es posible que no se haya depurado debidamente esta información por edades, concentrando la mayor parte de estos saldos en el corto plazo.

Cuadro 1. Balance General

BALANCE GENERAL (Millones)	2008	2009	2010	Var 08/09	Var 09/10
Activos Distribuidoras Comercializadoras	12.255.342	12.243.355	12.788.260	-0,1%	4,5%
Posición Compañía (Ranking 20 Empresas)	15	15	15		
<b>ACTIVO</b>	<b>8.877</b>	<b>10.450</b>	<b>18.017</b>	<b>18%</b>	<b>72%</b>
Activo Corriente	3.182	4.544	12.063	43%	165%
Disponible	607	575	2.661	-5%	363%
Deudores	2.574	3.901	9.239	52%	137%
Inversiones	0	67	67		0%
Otros Activos	0	0	0		
Activo No Corriente	5.695	5.906	5.954	4%	1%
Propiedad, Planta y Equipo	5.625	5.787	3.581	3%	-38%
Inversiones	0	0	0		
Otros Activos	70	119	2.373	70%	1900%
Depreciación Acumulada	2.453	2.853	3.225	16%	13%
<b>PASIVO</b>	<b>3.118</b>	<b>4.600</b>	<b>10.201</b>	<b>48%</b>	<b>122%</b>
Pasivo Corriente	3.118	4.600	10.201	48%	122%
Obligaciones Financieras	83	0	0	-100%	
Cuentas por Pagar	756	1.305	1.317	73%	1%
Otros Pasivos	2.168	3.137	8.760	45%	179%
Pasivo No Corriente	0	0	0		
Obligaciones Financieras	0	0	0		
Cuentas por Pagar	0	0	0		
Otros Pasivos	0	0	0		
<b>PATRIMONIO</b>	<b>5.759</b>	<b>5.850</b>	<b>7.816</b>	<b>2%</b>	<b>34%</b>
Capital Suscrito y Pagado	3.720	3.720	3.720	0%	0%

La totalidad de las inversiones de la empresa corresponden a \$67 millones en la empresa AMBIENTAR SA ESP por concepto de 404 acciones. Estas inversiones se registraron en el corto plazo, encontrando que su clasificación debió efectuarse como activo no corriente de la compañía.

Gráfica 1. Composición de las Inversiones 2010.

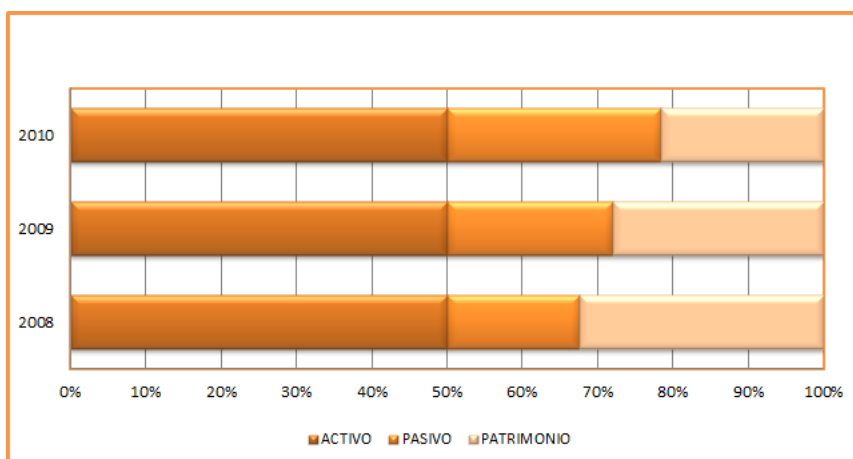


En los activos no corrientes, La propiedad, planta y equipo de la compañía se redujo en un 38% pasando de \$5.787 millones a \$3.581 millones, debido a que se realizó una provisión para protección de propiedad, planta y equipo por valor de \$2.063 millones con objeto de una estrategia de cobertura de riesgo dado que a la fecha nunca se ha realizado un avalúo de estos activos, y se espera realizar el primer avalúo en 2011.

Los **Pasivos** de la compañía alcanzaron un valor de \$10.201 millones, obteniendo una participación del 57% dentro de la estructura de capital (Ver Gráfica 2). Se encontró el

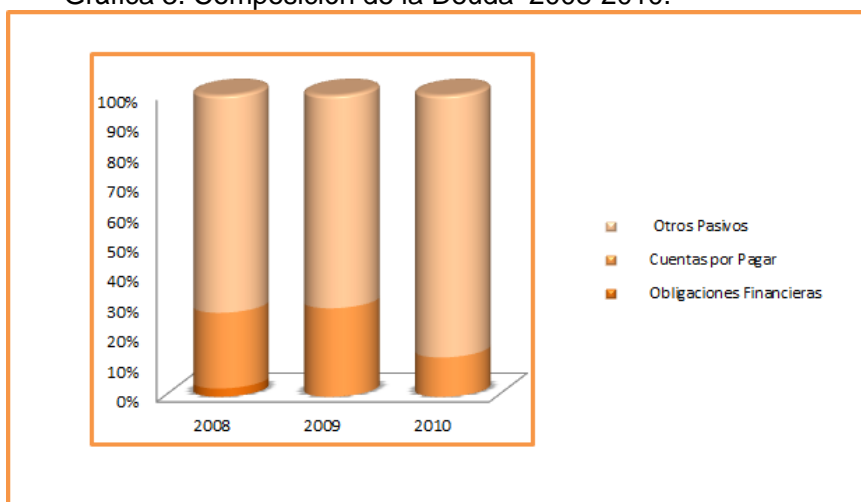
mayor crecimiento en los otros pasivos al pasar de \$3.137 millones a \$8.760 millones, debido a un mayor registro en los convenios de alumbrado público, así como convenios realizados con la gobernación para la construcción de la subestación eléctrica en el municipio de Calamar, y la construcción de 451 sistemas de energía fotovoltaica para atender población rural.

Gráfica 2. Estructura de Capital Compañía Energética del Tolima SA ESP 2008-2010.



En la composición de la deuda, se halló que un 85% se concentra en los otros pasivos, un 12% en las cuentas por pagar y un 3% en obligaciones laborales. Vale señalar que la empresa registró la totalidad de los pasivos como pasivos de corto plazo, por lo que corresponde hacer un requerimiento que permita verificar posibles fallas en la clasificación de estos saldos.

Gráfica 3. Composición de la Deuda 2008-2010.



El **Patrimonio** de la compañía de \$7.816 registró un crecimiento considerable del 34% en el último año frente a un 2% registrado 2008 y 2009. Este incremento corresponde a las utilidades netas del ejercicio por valor de \$1.967 millones. La composición accionaria de la empresa se mantuvo constante con una participación del 98,6% del Departamento del Guaviare, 2% del Municipio de San José del Guaviare y 1,4% de particulares.

El capital suscrito y pagado se mantuvo en \$3.720 millones en los tres años observados.

## ESTADO DE RESULTADOS

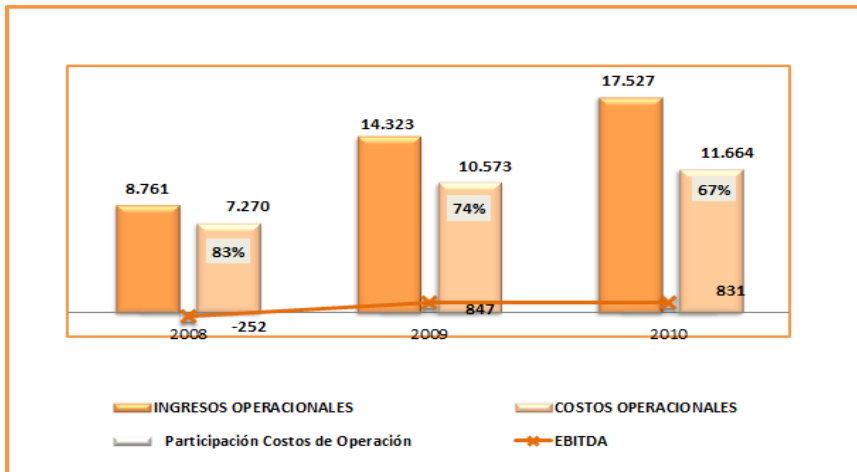
Los **ingresos operacionales** crecieron un 22% al pasar de \$14.323 millones a \$17.527 millones. Los ingresos por venta del servicio de energía crecieron en un 22,33%. La empresa suministra el servicio en San José del Guaviare, Calamar, y el Retorno en el Departamento del Guaviare y en Puerto Concordia en el Meta.

A septiembre de 2010 la empresa registró en el Sistema Único de información 12.313 usuarios así: 9.610 usuarios en el segmento residencial del Guaviare concentrados principalmente en el estrato 1 (4.577 clientes), 1.633 en el sector comercial y 170 usuarios en el sector oficial. En el meta se registraron 763 usuarios residenciales, 123 comerciales y 14 en el sector oficial. En 2009 registraba un total de 11.298 usuarios de los cuales 8.710 eran residenciales en Guaviare y 669 residenciales en el Meta. Cuadro 2. Estado de Resultados 2008 – 2010.

ESTADO DE RESULTADOS (Millones)	2008	2009	2010	Var 08/09	Var 09/10
PIB Energía Eléctrica	10.683.000	12.702.000	13.676.000	19%	8%
% Suministro de Energía dentro del Pib Total	2,22%	2,50%	2,50%		
Ingresos Operacionales Distribuidoras Comercializadoras	5.516.799	6.213.170	6.670.548	13%	7%
Posición Compañía (Ranking 20 Empresas)	15	15	15		
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>8.761</b>	<b>14.323</b>	<b>17.527</b>	<b>63%</b>	<b>22%</b>
Generación	0	0	0		
Transmisión	0	1.947	2.935		
Distribución	0	0	0		
Comercialización	10.477	13.348	16.009	27%	20%
<b>COSTOS OPERACIONALES</b>	<b>7.270</b>	<b>10.573</b>	<b>11.664</b>	<b>45%</b>	<b>10%</b>
Participación Costos de Operación	83%	74%	67%	-11%	-10%
Compras en Bloque y/o a Largo Plazo	3.712	0	0	-100%	
Compras en Bolsa y/o a Corto Plazo	0	7.083	7.728		9%
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>2.406</b>	<b>3.525</b>	<b>6.617</b>	<b>47%</b>	<b>88%</b>
Gastos de Administración	1.428	2.904	2.302	103%	-21%
Gastos Deprec, Amort, Provis, y Agotam.	977	620	4.315	-37%	596%
Participación Gastos de Administración	27%	25%	38%	-10%	53%
<b>UTILIDADES OPERACIONALES</b>	<b>-915</b>	<b>225</b>	<b>-755</b>	<b>-125%</b>	<b>-436%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>-252</b>	<b>847</b>	<b>831</b>	<b>-437%</b>	<b>-2%</b>
<b>INGRESOS NO OPERACIONALES</b>	<b>1.425</b>	<b>675</b>	<b>2.972</b>	<b>-53%</b>	<b>340%</b>
Financiación de Usuarios	6	49	0	751%	-100%
Utilidades Método Participación y Dividendos	0	0	0		
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>	<b>165</b>	<b>809</b>	<b>251</b>	<b>389%</b>	<b>-69%</b>
Gasto de Intereses	86	99	47	16%	-53%
<b>UTILIDADES NETAS</b>	<b>345</b>	<b>91</b>	<b>1.967</b>	<b>-74%</b>	<b>2073%</b>

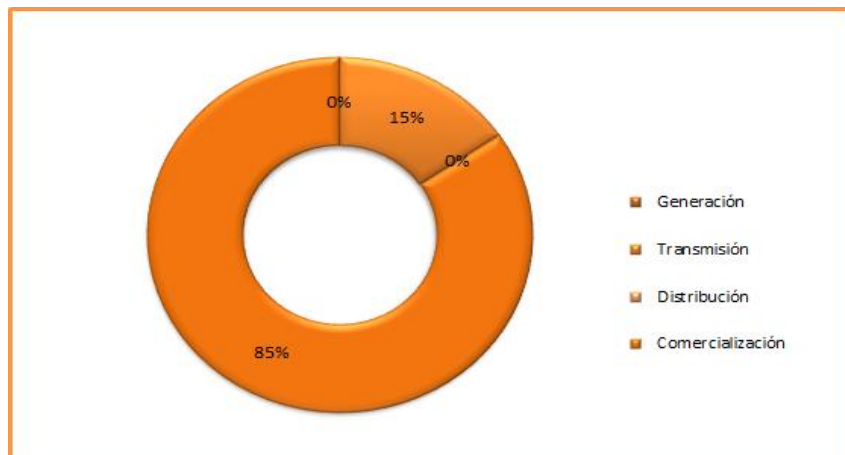
Los costos de operación de la compañía crecieron en un 10% ubicándose en \$11.664 millones. Es importante observar que la empresa ha logrado reducir la participación de los costos de operación sobre ingresos operacionales del 83% en 2008 al 74% en 2009, hasta ubicarse en un 67% en 2010. Esto le permitió pasar de un Ebitda negativo de \$252 millones en 2008 a un Ebitda positivo de \$847 millones en 2009 y \$831 millones en 2010.

Gráfica 4. Ingresos Operacionales, Costos Operacionales y Ebitda 2008 - 2010.



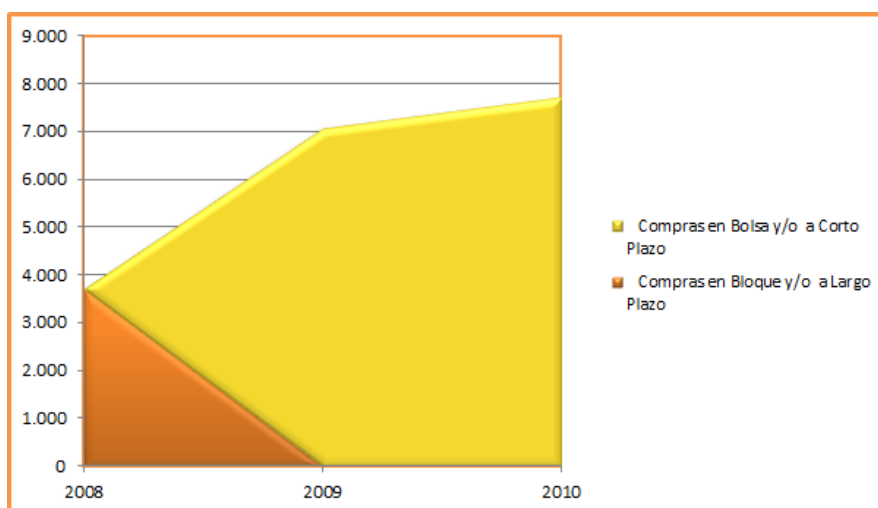
El gráfico 5 muestra la composición de ingresos de la empresa durante 2010, con una participación del 15% en distribución y el 85% en Comercialización.

Gráfica 5. Composición de Ingresos Operacionales 2010.



Los costos de operación de la empresa han estado conformados principalmente por las compras de energía, el uso de líneas y redes, y contratos de mantenimiento y reparaciones. Según la información contable registrada por la empresa, las compras de energía en bolsa son del 100%.

Gráfica 6. Evolución de Compras de Energía 2008 - 2010.



Los gastos operacionales, conformados por gastos administrativos y gastos de depreciaciones, amortizaciones y provisiones crecieron en un 88%, en particular por el aumento en las provisiones de protección de la propiedad, planta y equipo y las provisiones para obligaciones fiscales. La planta administrativa alcanzó una participación del 38% de los ingresos operacionales frente a una participación del 25% que se registraba en 2009. Esta posición es crítica al compararse con empresas similares, donde este porcentaje es inferior al 10%, y por lo mismo son más eficientes en sus márgenes de operación. Las pérdidas operacionales del último período correspondieron a \$755 millones.

Los ingresos no operacionales obtuvieron un dinamismo relevante al pasar de \$675 millones a \$2.972 millones debido al fallo de responsabilidad fiscal proferido por la Contraloría Departamental del Guaviare por valor de \$2.073 millones en contra de algunos ex trabajadores de la empresa. Esto permitió unas utilidades netas del negocio por valor de \$1.967 millones.

## INDICADORES FINANCIEROS

En el desempeño de los indicadores financieros de la empresa se observa una evolución positiva en los indicadores de rentabilidad de los últimos dos años en comparación con el año 2008, cuando el margen operacional, neto y rentabilidades de activos y patrimonio arrojaron un resultado negativo.

En 2010 el margen operacional se ubicó en 4,7% mientras que las rentabilidades de activos y patrimonio fueron del 4,6% y 7,9%, respectivamente. Pese a su incremento, estos resultados se ubican por debajo de los promedios del grupo y de los referentes, para el caso particular del margen operacional que tiene un referente del 21,44%.

Si bien durante el período la empresa estimó algunas provisiones que afectaron sus resultados operacionales, es importante mencionar que la participación de los gastos administrativos es crítica y requiere mayor direccionamiento estratégico.

Los activos corrientes presentan una participación del 67% del activo total, sin embargo al concentrarse éstos en la cuenta de deudores, se crea incertidumbre acerca de la capacidad real de convertir estos activos a efectivo en el corto plazo. Este análisis aplica igualmente para el valor obtenido en el capital de trabajo (\$12.063 millones), conformado fundamentalmente por las cuentas por cobrar.

Cuadro 3. Indicadores Financieros 2008 – 2010.

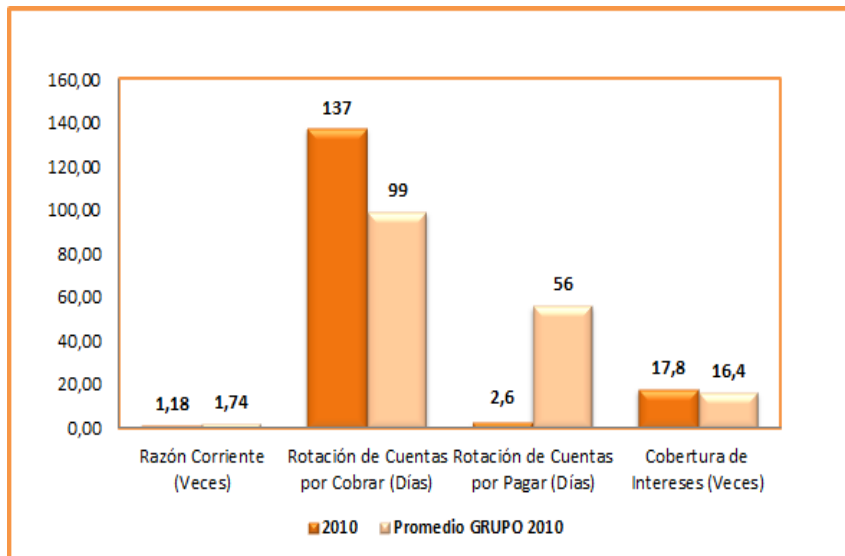
INDICADORES 034/2004	Liquidez y Gestión					Endeudamiento			Rentabilidad				
	Razón Corriente (Veces)	Capital de Trabajo (\$ millones)	Capital de Trabajo Neto (\$millones)	Activo Corriente/ Total (%)	Rotación de Cuentas por Cobrar (Días)	Rotación de Cuentas por Pagar (Días)	% Deuda	Pasivo Corriente /Pasivo Total (%)	Cobertura de Intereses (Veces)	Margen Operacional (%)	Rentabilidad de Activos ROA (%)	Rentabilidad del Patrimonio ROE (%)	Margen Neto (%)
2008	1,02	3.182	2.363	35,8%	97,3	5,1	35%	100%	-2,9	-2,9%	-2,8%	-8,8%	3,9%
2009	0,99	4.544	3.712	43,5%	80	3,4	44%	100%	8,5	5,9%	8,1%	9,9%	0,6%
2010	1,18	12.063	9.196	67,0%	137	2,6	57%	100%	17,8	4,7%	4,6%	7,9%	11,2%
Promedio GRUPO 2010	1,74	2.980.892	nd	23%	99	56	48%	43%	16,4	19%	7%	14%	6%

El indicador de la rotación de cuentas por cobrar de 137 días es alto en comparación con el desempeño del grupo de las Distribuidoras Comercializadoras (99 días), y se observa deficiente respecto al referente de 56 días. Al contrario el indicador de la rotación de pago a proveedores de 2,6 días se observa eficiente.

El nivel de endeudamiento se elevó considerablemente del 44% al 57% por efecto del aumento del ritmo de la operación con la suscripción de nuevos convenios con la gobernación. La concentración de pasivos en el corto plazo del 100% se origina posiblemente en un registro contable deficiente por parte de la compañía.

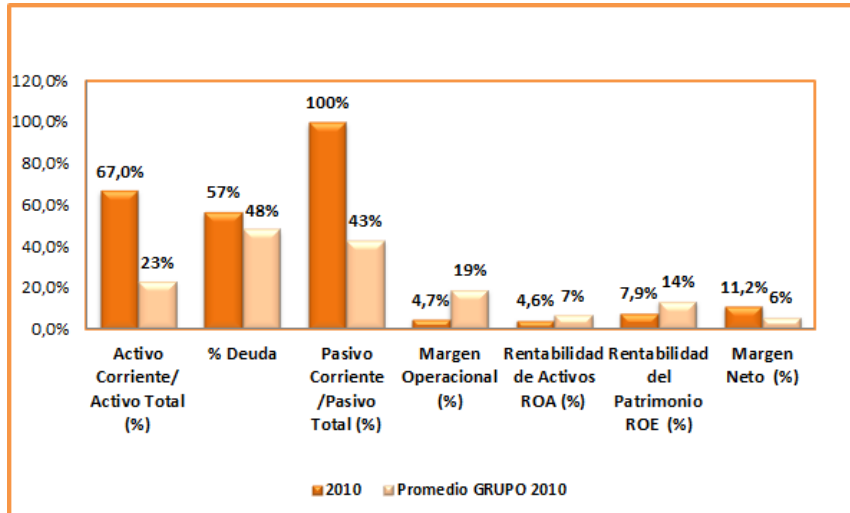
La cobertura de intereses de 17,8 veces corresponde a un bajo impacto por los gastos financieros derivados de intereses y comisiones bancarias.

Gráfica 6 . Indicadores Financieros 2010.



Los resultados de la razón corriente presentan un mejor resultado sin embargo aún no se ubican en una posición aceptable frente al referente de 1,82 veces.. La razón corriente de 2010 fue de 1,18 veces frente a un resultado de 1,74 veces observado en las empresas Distribuidoras Comercializadoras.





### 3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

#### 3.1 Calidad de la Potencia

La empresa ENERGUAVIARE S.A E.S.P. no ha reportado a través del SUI la información relacionada con la calidad de la potencia; así mismo no existe información alguna relacionada con el tema en mención

Se recuerda que es obligación de la empresa reportar estos datos al sistema único de información.

#### 3.2 Inversiones realizadas en el 2010

La empresa ENERGUAVIARE S.A E.S.P. no ha reportado a través del SUI la información relacionada con las inversiones realizadas en el 2010, así mismo no existe información alguna relacionada con el tema en mención

Se recuerda que es obligación de la empresa reportar estos datos al sistema único de información.

### 4. ASPECTOS COMERCIALES

#### 4.1 Conformación del Mercado

De acuerdo con la información reportada al SUI por la empresa, el mercado de ENERGUAVIARE S.A E.S.P., está conformado como se muestra en la tabla 6.

El número de usuarios residenciales de la empresa presentó su mayor incremento en el estrato 1, teniendo una variación con respecto a 2009 de 12,2 %, se observa una disminución en el estrato 3

En el sector no residencial, se observa que el sector comercial y oficial presentaron una variación respecto al año 2009 del 1.8%.

Si se suman todos los usuarios en todos los estratos y en todos los sectores, se puede evidenciar que el número total de usuarios residenciales presentó un incremento del 7,2 % , respecto al año 2009, mientras que en las áreas no residenciales el número total de usuarios disminuyó en 1.8 %.

La empresa no registra usuarios residenciales de los estratos 4, 5 y 6 e industriales, ya que no existen dentro del casco urbano del municipio.

**Tabla 6 – Comformacion del Mercado**

<b>ENERGUAVIARE S.A.E.S.P</b>			
<b>ESTRATOS</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>VARIACIÓN</b>
<b>1</b>	4081	4579	12,2%
<b>2</b>	3570	3732	4,5%
<b>3</b>	1324	1311	-1,0%
<b>4</b>	0	0	0,0%
<b>5</b>	0	0	0,0%
<b>6</b>	0	0	0,0%
<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>8975</b>	<b>9622</b>	<b>7,2%</b>
<b>INDUSTRIAL</b>	0	0	0,0%
<b>COMERCIAL</b>	1.590	1.562	-1,8%
<b>OFICIAL</b>	169	166	-1,8%
<b>OTROS</b>	0	0	0,0%
<b>TOTAL NO RESIDENCIAL</b>	<b>1.759</b>	<b>1.728</b>	<b>-1,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10734</b>	<b>11350</b>	<b>5,45%</b>

#### 4.2 Niveles de Consumo

De acuerdo con la tabla 7, observamos que durante los años de análisis, en el sector residencial se observa una disminución de los consumos el año 2010, El período en el que hubo mayor variación negativa se presentó en el estrato 3 en un – 51,0% respecto al año el 2009, no obstante en el sector oficial aumento para el 2010 en un 6,7% En el 2010 hubo una disminución considerable del -50,7% para el sector residencial.

**Tabla 7 – Consumo**

<b>ENERGUAVIARE S.A .E.S.P</b>			
<b>ESTRATOS</b>	<b>PROMEDIO CONSUMO EN KWH</b>		<b>VARIACIÓN</b>
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	1231,78	604,22	-50,9%
<b>2</b>	1706,24	855,19	-49,9%
<b>3</b>	2228,11	1085,73	-51,3%
<b>4</b>	0	0	0,0%
<b>5</b>	0	0	0,0%
<b>6</b>	0	0	0,0%
<b>TOTAL RES.</b>	<b>5166,13</b>	<b>2545,14</b>	<b>-50,7%</b>
<b>INDUSTRIAL</b>	0	0	0,0%
<b>COMERCIAL</b>	5147,21	5172,68	0,5%
<b>OFICIAL</b>	57864,33	61723,02	6,7%
<b>OTROS</b>	0	0	0,0%
<b>TOTAL NO RES.</b>	<b>63.012</b>	<b>66.896</b>	<b>6,2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>73.344</b>	<b>71.986</b>	<b>-1,9%</b>

### 4.3. Facturación

Como podemos observar en la tabla 8, en donde se muestra el total facturado por la empresa durante los años 2009 y 2010, en el sector residencial se presentó una disminución en promedio de los tres estratos del orden de -40,8 %. Esto indica que durante el año 2010, la tarifa de energía eléctrica pagada por los usuarios tuvo una disminución considerable con respecto al 2009.

Par el sector no residencial se observa un incremento del 50,6% para el año 2010, respecto al año anterior, lo cual tuvo su mayor aumento en el sector oficial, con un 52%.

La facturación total de la empresa a pesar de la disminución considerable en el sector residencial, se incrementó para el año 2010 en un 46%

**Tabla 8– Facturación**

ENERGUAVIARE S.A. E.S.P			
ESTRATOS	FACTURACIÓN PROMEDIO ANUAL		VARIACIÓN
	2009	2010	%
1	\$452.996,33	\$264.123,10	-41,7%
2	\$616.878,94	\$355.496,43	-42,4%
3	\$1.229.829,19	\$740.995,87	-39,7%
4	\$0,00	\$0,00	0,0%
5	\$0,00	\$0,00	0,0%
6	\$0,00	\$0,00	0,0%
<b>TOTAL RES.</b>	<b>\$2.299.704,46</b>	<b>\$1.360.615,40</b>	<b>-40,8%</b>
<b>INDUSTRIAL</b>	<b>\$0,00</b>	<b>\$0,00</b>	<b>#DIV/0!</b>
<b>COMERCIAL</b>	<b>\$5.046.735,52</b>	<b>\$6.236.200,72</b>	<b>23,6%</b>
<b>OFICIAL</b>	<b>\$90.192.315,16</b>	<b>\$137.199.390,99</b>	<b>52,1%</b>
<b>OTROS</b>	<b>\$0,00</b>	<b>\$0,00</b>	<b>0,0%</b>
<b>TOTAL NO RES.</b>	<b>\$95.239.050,68</b>	<b>\$143.435.591,00</b>	<b>50,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$99.838.459,60</b>	<b>\$146.156.822,51</b>	<b>46,4%</b>

### 4.3. Tarifas Aplicadas

La empresa ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. a la fecha no ha reportado a través del SUI las tarifas cobradas a los usuarios durante el año 2010, lo cual no ha permitido a esta Superintendencia verificar la aplicación de la metodología de costos y tarifas para el servicio de energía establecida en la Resolución CREG 119 de 2007.

### 4.5. Compensaciones

La empresa ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. no reportó información referente a las compensaciones y pago de compensaciones.

### 4.6 Subsidios y Contribuciones

La empresa ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. reportó a través del SUI la aplicación de los niveles de subsidios otorgando a los usuarios un valor de \$2.436.989.220. así como de la contribución aplicada a los suscriptores de conformidad con las normas vigentes en la materia del orden de \$717.000.944

#### 4.7. Indicadores de Calidad DES y FES

De acuerdo a la información reportada en el SUI la empresa ENERGUAVIARE S.A E.S.P reporto información relacionada con los índices de calidad DES y FES, no obstante no se puede realizar un análisis de fondo a los mismos, ya que existe información incompleta en algunos grupos que no fueron reportados, lo cual es relevante para evaluar cumplimiento de los mismos.

### 5 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

#### 5.1 Indicadores de Gestión

En la comparación con los referentes calculados a partir de la metodología de la Resolución Creg 034 de 2004, se obtuvo que la empresa cumple la rotación de cuentas por pagar y la cobertura de intereses. Los resultados más críticos se hallaron en el margen operacional y la rotación de cuentas por cobrar.

INDICADORES DE GESTIÓN	Margen Operacional	Cobertura de Intereses - Veces	Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	Rotación de Cuentas por Pagar - Días	Razón Corriente - Veces
Referente 2010	21,44%	6	56	48	1,82
Resultado 2010	4,7%	17,8	137,2	2,6	1,18

Respecto al concepto de viabilidad expuesto por la firma AEGR de la empresa, es posible destacar los siguientes comentarios:

*“No fue entregado a la AEGR concepto alguno sobre los criterios tomados para las proyecciones de los estados financieros, ni los estados proyectados actualizados para el periodo hasta el 2015.*

*La proyección del flujo de efectivo es inconsistente, por cuanto los recaudos están equiparando los ingresos operacionales por concepto de las ventas por la prestación del servicio, lo que indica que esas ventas se recaudarán en su totalidad con la facturación, lo cual no es coherente con el comportamiento del indicador de las cuentas por cobrar por este servicio. Para la proyección de los recaudos se toman unos factores de crecimiento que no están sustentados.*

*La AEGR recomienda atender las debilidades en los aspectos Administrativos y Financieros, Comercial y de Mercadeo y de Distribución detallados en el del Plan de Gestión y Resultados que entró en vigencia en septiembre de 2010 que afectan los estados financieros, con el propósito de mejorar la calidad y confiabilidad de las cifras.*

*Es necesario racionalizar los costos de comercialización y distribución porque hasta el año 2009 su promedio con respecto de los ingresos operacionales alcanzó el 77%, y para el año el año 2010 disminuyo a un 67% lo que permite cubrir los gastos de funcionamiento y alcanzar una mayor utilidad.*

*En cuanto a las cuentas por cobrar, el cuadro de análisis entregado a la AEGR no coincide con el balance, ni en la descripción de cuentas ni en los valores. Las cuentas por cobrar*

constituyen una gran debilidad y amenaza para la viabilidad de la Empresa. Conforman el 65.88% del activo total.

En cuanto al aspecto financiero, se insiste en que los indicadores muestran un panorama de viabilidad, aunque en concepto de la AEGR se debe fortalecer la liquidez mediante la gestión de cobro de la cartera de la prestación del servicio de energía eléctrica, la clasificación de la cartera por edades y su depuración.”

## 5.2 Exposición a bolsa

La Empresa ENERGUAVIARE S.A E.S.P., realizo compras de energía durante el año 2010 de 42.518.287 kW y por un valor de \$5.425.103.588

Según la información consultada de la base de datos NEÓN de XM, se encuentra que las compras en bolsa para el año 2010 son:

Información generada por Neón entre 01/01/2010 y 31/12/2010 [DD/MM/YYYY]	COMPRAS BOLSA TOTAL (MAGNITUD)	COMPRAS BOLSA TOTAL (VALOR)
	(kWh)	(Pesos)
	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE S.A. E.S.P.	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE S.A. E.S.P.
31/01/2010	3.741.836,92	\$582.939.472,31
28/02/2010	3.607.661,84	\$724.493.443,62
31/03/2010	3.746.976,45	\$727.473.446,79
30/04/2010	3.397.291,83	\$670.020.943,47
31/05/2010	3.549.391,86	\$542.503.490,72
30/06/2010	3.371.848,94	\$320.842.375,50
31/07/2010	3.354.411,30	\$285.701.949,22
31/08/2010	3.401.840,17	\$302.498.421,77
30/09/2010	3.551.532,31	\$414.414.895,55
31/10/2010	3.728.142,13	\$525.327.914,91
30/11/2010	3.398.375,21	\$328.887.235,13
31/12/2010	3.668.978,06	

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La Dirección Técnica de Gestión de Energía revisó el cumplimiento del reporte de información por parte de la Empresa ENERGUAVIARE S.A E.S.P. al SUI para el año 2010, de acuerdo a lo estipulado por cada una de las resoluciones y circulares establecidas para tal fin, encontrando que el prestador tiene pendiente la información para el cargue.

Tópico	Año	Periodicidad	Período	Formato	Estado	Acto
Comercial	2010	SEMESTRAL	1	05. Facturación y Recaudo	Pendiente	CIRCULAR SSPD-CREG 002 - 2005
Comercial	2010	MENSUAL	10	FORMATO 1	Pendiente	Resolución 20102400008055 de 2010
Comercial	2010	MENSUAL	11	FORMATO 1	Pendiente	Resolución 20102400008055 de 2010
Comercial	2010	MENSUAL	12	FORMATO 1	Pendiente	Resolución 20102400008055 de 2010
Técnico	2010	ANUAL	1	FORMATO 22	Pendiente	Resolución 20102400008055 de 2010
Técnico	2010	MENSUAL	9	FORMATO 4	Pendiente	Resolución 20102400008055 de 2010
Técnico	2010	MENSUAL	10	FORMATO 4	Pendiente	Resolución 20102400008055 de 2010
Técnico	2010	MENSUAL	11	FORMATO 4	Pendiente	Resolución 20102400008055 de 2010
Técnico	2010	MENSUAL	12	FORMATO 4	Pendiente	Resolución 20102400008055 de 2010
Técnico	2010	MENSUAL	10	FORMATO 5	Pendiente	Resolución 20102400008055 de 2010
Técnico	2010	MENSUAL	11	FORMATO 5	Pendiente	Resolución 20102400008055 de 2010
Técnico	2010	MENSUAL	12	FORMATO 5	Pendiente	Resolución 20102400008055 de 2010

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

### 7.1 Investigaciones

Con base en la información entregada por la Dirección de Investigaciones de la Delegada de Energía y Gas, se tiene que la Empresa Empresa ENERGUAVIARE S.A E.S.P . les fueron adelantadas las siguientes investigaciones durante el 2010.

- incumplimientos al mercado de energía mayorista (no pago de obligaciones y ausencia de presentación de garantías) se le impuso una sanción pecuniaria de \$53.560.000.

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La compañía ha logrado un ajuste proporcional de costos de operación, frente al tamaño de los ingresos operacionales, sin embargo se halló un desempeño deficiente en la disposición del gasto administrativo, impactando desfavorablemente los márgenes de operación y rentabilidad.

Se observan fallas en los registros de la contabilidad, en particular la diferenciación entre registros que corresponden a valores corrientes y no corrientes.

La migración a un sistema comercial ha generado un valor excesivo en los saldos de cartera, impactando el indicador de la rotación de cuentas por cobrar. En el informe de notas a los estados financieros se reconoce la ausencia de depuración de saldos y claridad en la determinación de las edades de cartera. Esto genera desconfianza en el cálculo de los indicadores de cartera, así como en los de liquidez y capital de trabajo.

Pese al dinamismo observado en los ingresos de operación, el rezago en la inversión de activos de propiedad, planta y equipo es significativo en los dos últimos años.

La empresa ENERGUAVIARE S.A E.S.P no ha reportado a través del SUI la aplicación las compensaciones y pagos de compensaciones, tarifas aplicadas de conformidad con las normas vigentes en la materia.

Se recuerda que es obligación de la empresa reportar estos datos al sistema único de información.