



# Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20134600466561

Fecha: 25/07/2013

GD-F-007

Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

Doctor  
OMAR MONDRAGON BELTRAN  
Alcalde Municipal  
SECRETARIA DE PLANEACION OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL  
MUNICIPIO DE TIBACUY-ID-2553  
Calle 5 No. 2-21 palacio municipal  
E-mail: alacaldia@tibacuy-cundinamarca.gov.co  
Tibacuy, Cundinamarca

Asunto: EVALUACIÓN INTEGRAL DE GESTIÓN DEL PRESTADOR

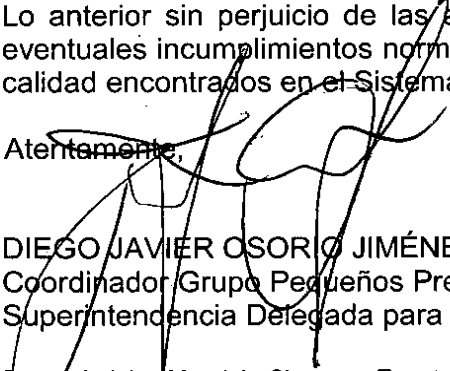
Respetado señor Alcalde,

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios realizó un análisis de gestión integral del prestador a su cargo con corte a Julio de 2013, a partir de la información reportada en el Sistema Único de Información (SUI), informes de visita y otras fuentes de información.

Así las cosas, en la presente comunicación adjuntamos los resultados de la evaluación en cita y le solicito informar a esta Superintendencia, en un plazo de un mes a partir del recibo de la presente comunicación, las acciones emprendidas o a emprender respecto de las observaciones allí señaladas.

Lo anterior sin perjuicio de las acciones de control que inicie esta Superintendencia por los eventuales incumplimientos normativos y los reportes extemporáneos de información o de mala calidad encontrados en el Sistema Único de Información (SUI).

Atentamente,

  
DIEGO JAVIER OSORIO JIMÉNEZ  
Coordinador Grupo Pequeños Prestadores (A)  
Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

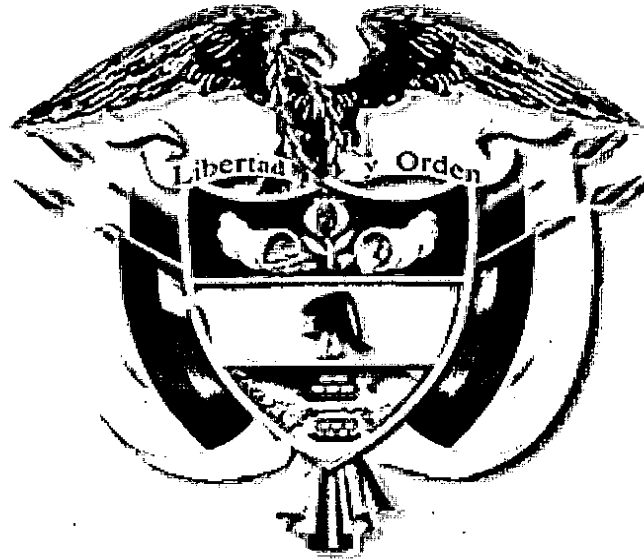
Preparó: Arlex Mauricio Chaparro Zapata. -Grupo Pequeños Prestadores  
Revisó: Gloria Patricia González – Profesional Especializado Grupo Pequeños Prestadores  
Revisó: Diego Javier Osorio Jiménez- Coordinador Grupo Pequeños Prestadores(A)  
Expediente: 2008460351700111E

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia  
NIT: 800.250.984.6  
PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142  
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá  
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co



# INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN

SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY-2553



Libertad y Orden

**Prosperidad  
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
Grupo de Pequeños Prestadores  
Bogotá, Julio de 2013**

## Tabla de contenido

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA.....	4
1.1 Estado Registro y Actualizaciones .....	5
1.2 Vocal de control .....	5
2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS .....	5
2.1 Información Administrativa.....	5
2.2 Contrato de Condiciones Uniformes .....	6
2.3 Información Financiera .....	6
2.4 Balance General .....	9
2.4.1 Activo .....	9
2.4.2 Pasivo .....	10
2.4.3 Patrimonio .....	10
2.5 Indicadores Financieros .....	11
3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS.....	12
3.1 servicio de acueducto. ....	12
3.1.1 Distribución de agua potable.....	12
3.1.2 Cobertura.....	12
3.1.3 Fuente de abastecimiento .....	12
3.1.4 planta de potabilización.....	13
3.1.5 Prestadores de Acueducto Enlace SUI – SIVICAP.....	13
3.1.6 Vulnerabilidad del servicio.....	13
3.2 servicio de alcantarillado .....	13
3.3 servicio de aseo .....	14
3.3.1 Centroide de Área de Prestación .....	14
3.3.2 Registro de Vehículos .....	14
3.3.3 Toneladas de barrido recolección y transporte.....	15
3.3.4 NUAP.....	15
3.3.5 Disposición final.....	16
3.3.6 Toneladas dispuestas.....	16
4. ASPECTOS COMERCIALES.....	16
4.1. Suscriptores Servicio de Acueducto.....	16
4.2. Suscriptores Servicio de Alcantarillado.....	17

4.4. Aspectos Tarifarios.....	19
4.4.1 Servicios de Acueducto y Alcantarillado.....	19
4.4.2 Tarifas aplicadas acueducto.....	19
4.4.3 tarifas aplicadas alcantarillado.....	20
4.4.4 Servicio de Aseo.....	21
5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN.....	22
6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI.....	23
7. ACCIONES DE LA SSPD.....	25
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	28
8.1 conclusiones.....	28
8.2 recomendaciones.....	30

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN  
SECRETARIA DE PLANEACIÓN, OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS  
DEL MUNICIPIO DE TIBACUY-ID 2553  
ANÁLISIS AÑO 2012-2013**

**AUDITORES: ARLEX MAURICIO CHAPARRO ZAPATA  
LINA LUCIA SANCHEZ  
MYRIAM CALA CASTRO**

**1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA.**

Tabla No. 1 descripción general

ID	Empresa	NIT.	Representante Legal	Fecha de Constitución	Tipo de prestador	Servicio
2553	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY	800018689-5	OMAR MONDRAGON BELTRAN	07/09/1998	Municipio Prestador Directo	Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Fuente: SUI – RUPS – Actualización 2013

El prestador atiende un mercado de hasta 2500 usuarios, suministrando el servicio de acueducto, alcantarillado y aseo.

La persona prestadora realizó la última actualización de RUPS el día 1 de mayo de 2013 con imprimible 201352553288864, dicha solicitud se encuentra aprobada conforme con lo dispuesto en la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010, modificada por la Resolución SSPD No. 20111300017605 del 29 de Junio de 2011.

Las actividades desarrolladas por el mismo son:

Tabla No. 2 Actividades

SERVICIO	ACTIVIDADES	INICIO DE OPERACIONES
ACUEDUCTO	ALMACENAMIENTO	09/01/2004
	CAPTACION	09/01/2004
	COMERCIALIZACION	09/01/2004
	CONDUCCION	09/01/2004
	DISTRIBUCION	09/01/2004
	TRATAMIENTO	09/01/2004
ALCANTARILLADO	COMERCIALIZACION	09/01/2004
	CONDUCCION	09/01/2004
	DISPOSICION FINAL	09/01/2004
	RECOLECCION	09/01/2004
ASEO	APROVECHAMIENTO	09/01/2004
	BARRIDO Y LIMPIEZA ÁREAS	09/01/2004
	COMERCIALIZACION	09/01/2004
	DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS	09/01/2004
	RECOLECCION	09/01/2004
	TRANSPORTE	09/01/2004
	TRATAMIENTO	09/01/2004

Fuente: SUI

## 1.1 Estado Registro y Actualizaciones

Búsqueda específica							
CUNDHAMARCA			TIBACUY				
# SOL	ID ESP	EMPRESA	MOTIVO	ESTADO	Nº RES	FECHA RADICACIÓN	
1	255284	2553	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUEBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY	ACTUALIZACION	APROBADA	20132553282884	01/05/2013 22:35:59
2	243891	2553	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUEBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201292553283801	29/09/2012 19:34:08
3	245291	2553	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUEBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201272553283981	28/07/2012 11:45:00
4	245297	2553	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUEBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201212553245207	23/01/2012 12:08:38
5	243891	2553	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUEBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY	ACTUALIZACION	RECHAZADA	2011025532836831	05/10/2011 19:49:52

## 1.2 Vocal de control

De acuerdo con la información que reposa en la superintendencia, en la base de Datos de los Comités de Desarrollo y Control Social y Vocales de Control, el vocal de control es el señor Juan Bautista Ramírez por decreto 16 A 6 de mayo de 2006, y cuenta con comité de control social.

## 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

### 2.1 Información Administrativa

El prestador presenta información de personal por categoría de empleo en el año 2011 y 2012 para el servicio de alcantarillado y acueducto.

En la información reportada por la persona prestadora en el servicio de alcantarillado para la categoría de persona oficial no se encuentran los datos de sueldo y salario, pero los datos se encuentran ubicados en empleados privados como se muestra en la siguiente tabla, se solicita verificar información reportada en el SUI para el 2012 la información se encuentra pendiente.

Tabla No. 3 Salario Por servicios Anual

Tipo de empleado	numero de empleado		sueldo		otros pagos servicios personales		salario		salarios + prestaciones	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
trabajador oficial	2	pendiente	0	pendiente	0	pendiente	0	pendiente	0	pendiente
empleados privados	0	pendiente	4,746,014	pendiente	937,034	pendiente	5,683,018	pendiente	6,594,782	pendiente
Tipo de empleado	numero de empleado		sueldo		otros pagos servicios personales		salario		salarios + prestaciones	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
trabajador oficial	1	2	8,940,312	8,425,312	3,518,830	367,442	12,459,142	6,792,754	13,659,142	11,585,754

Fuente SUI

La empresa no ha realizado el reporte de la información correspondiente al tópico administrativo, sobre el personal por categoría de empleo en el servicio de aseo, para ninguno de los años analizados. Razón por la cual el prestador incumple con el cargue de la información de acuerdo a lo estipulado en la RESOLUCION No. SSPD - 20101300048765 DEL 14- 12- 2010.

## 2.2 Contrato de Condiciones Uniformes

La información que el prestador certificó en el SUI, se observa que la **SECRETARIA DE PLANEACIÓN, OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY**, certifico los formatos de contrato de condiciones uniformes de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Por otra parte de acuerdo con la información que reposa en la última actualización hecha por el prestador en RUPS el contrato de condiciones uniformes no presenta concepto de legalidad para los servicios de Alcantarillado, Acueducto y Aseo emitido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Tabla no 4. Contrato condiciones uniformes Acueducto, Alcantarillado, Aseo.

ID Empresa	Servicio	Concepto de Legalidad	Ver contrato
2553	ACUEDUCTO	NO	<a href="http://www.sui.gov.co/SUUsrRups/docs/contrato_2553_288864_8.zip" target="blank">contrato_2553_288864_8.zip</a>
2553	ALCANTARILLADO	NO	<a href="http://www.sui.gov.co/SUUsrRups/docs/contrato_2553_288864_103.zip" target="blank">contrato_2553_288864_103.zip</a>
2553	ASEO	NO	<a href="http://www.sui.gov.co/SUUsrRups/docs/contrato_2553_288864_16.zip" target="blank">contrato_2553_288864_16.zip</a>

Fuente sui

## 2.3 Información Financiera

La Secretaria De Planeación, Obras Publicas Y Servicios Públicos Del Municipio De Tibacuy, con ID 2553, reportó en el SUI el plan de cuentas de los años 2011 y 2012.

No obstante lo anterior, no se evidenció el cargue en el SUI tanto del Certificado de Reporte de Información del Plan Contable como de los Estados financieros básicos de las vigencias 2011 y 2012, de conformidad con lo establecido en el Artículo 6.2.1.4 de la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14/12/2010, incumpliendo lo establecido en el Artículo 2 de la Resolución SSPD 20121300003545 de febrero 14 de 2012, lo que podría ocasionar tanto acciones de control por el cargue extemporáneo de la información como acciones contra los representantes legales por omisión en el reporte de la información solicitada.

A continuación se presenta el análisis efectuado a partir de la información reportada en el SUI.

Tabla No 5. Estado pérdidas y ganancias  
ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

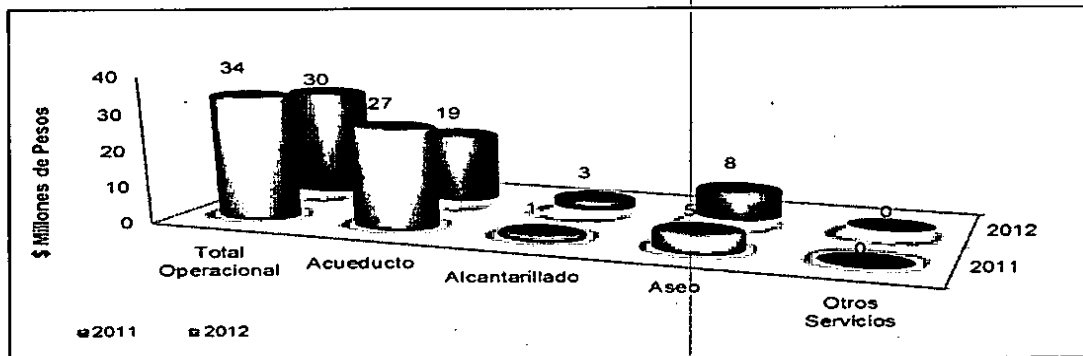
	2011	%	2012	%	Var 11-12
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>33.959.562</b>	<b>100,0%</b>	<b>29.591.706</b>	<b>100,0%</b>	<b>-12,9%</b>
Servicio de Acueducto	27.397.677	80,7%	19.049.935	64,4%	-30,5%
Servicio de Alcantarillado	1.445.978	4,3%	2.623.219	8,9%	81,4%
Servicio de Aseo	5.115.907	15,1%	7.918.552	26,8%	54,8%
Ingresos Venta de Bienes	0	0,0%	0	0,0%	
Devoluciones y rebajas	0	0,0%	0	0,0%	
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	<b>11.822.575</b>	<b>34,8%</b>	<b>46.686.517</b>	<b>157,8%</b>	<b>294,9%</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>22.136.987</b>	<b>65,2%</b>	<b>-17.094.811</b>	<b>-57,8%</b>	<b>-177,2%</b>
<b>Gastos Operacionales</b>	<b>10.160.035</b>	<b>29,9%</b>	<b>20.086.249</b>	<b>67,9%</b>	<b>97,7%</b>
Gastos de Administrativos	10.160.035	29,9%	20.086.249	67,9%	97,7%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	0	0,0%	0	0,0%	
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>11.976.952</b>	<b>35,3%</b>	<b>-37.181.060</b>	<b>-125,6%</b>	<b>-410,4%</b>
Otros ingresos	0	0,0%	16.761.729	56,6%	
Otros gastos	0	0,0%	0	0,0%	
Gasto de Intereses	0	0,0%	0	0,0%	
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>11.976.952</b>	<b>35,3%</b>	<b>-20.419.331</b>	<b>-69,0%</b>	<b>-270,5%</b>
Impuesto de renta	0	0,0%	0	0,0%	
<b>Utilidad Neta</b>	<b>11.976.952</b>	<b>35,3%</b>	<b>-20.419.331</b>	<b>-69,0%</b>	<b>-270,5%</b>

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Los Ingresos Operacionales presentan una disminución del 12,9 % entre el año 2011 y 2012, pasando de \$33,9 millones a \$29,5 millones. Es de mencionar que dichos ingresos se relacionan directamente con la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Es de mencionar que en la subcuenta 481089 aportes para proyectos de Inversión, se evidencian unos ingresos extraordinarios por valor de \$16.761.729 en la vigencia 2012.

Gráfico 1. INGRESO OPERACIONAL TOTAL Y POR SERVICIO

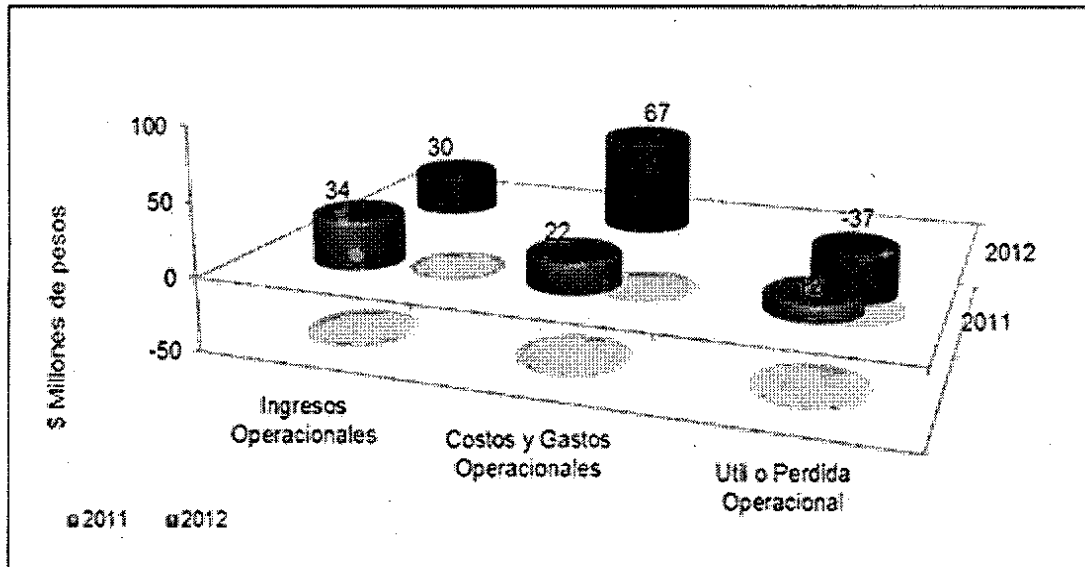


Fuente elaboración grupo pequeños prestadores

Como se puede observar en la gráfica el servicio que mayores ingresos aporta al Municipio por la prestación de los servicios públicos es acueducto pasando de \$27,3 millones en 2011 a \$19 millones en el 2012, presentando una disminución del 30,5% en el 2012, seguido se ubica el servicio de aseo, el cual presenta un incremento frente a 2011 del 54,8% y finalmente alcantarillado que también incrementó del 81,4% frente a 2012.



Grafico No 2. Comportamiento operacional

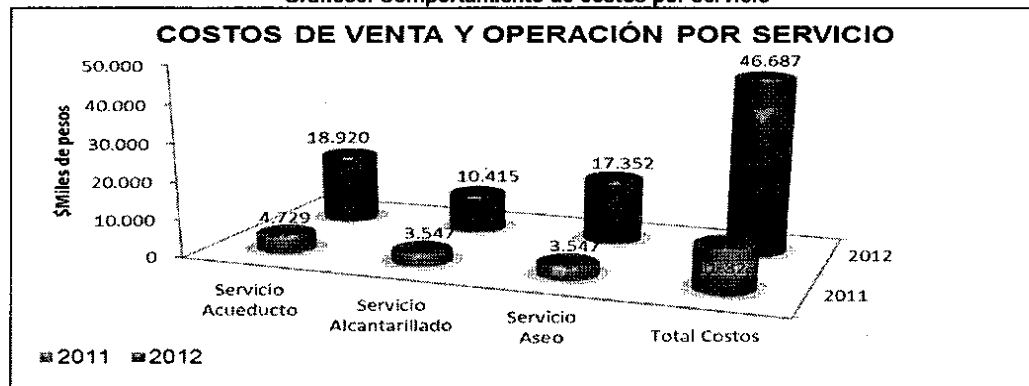


Fuente elaboración grupo pequeños prestadores

En relación con el comportamiento operacional de la Secretaría de Planeación de Obras Publicas y Servicios Públicos del Municipio de Tibacuy, esta pasó de una utilidad de \$12 millones en el 2011 a una pérdida de \$37 millones en 2012. Situación que se da por el impacto de los costos y gastos frente a los ingresos operacionales; toda vez, que estos pasaron de representar el 65% de los ingresos en el 2011 al 226% de los ingresos operacionales en el 2012.

A continuación en la gráfica se hace un seguimiento al comportamiento de los costos por cada uno de los servicios que presta la Secretaría en las vigencias 2011 y 2012.

Grafico3. Comportamiento de costos por servicio



Fuente elaboración grupo pequeños prestadores

La gráfica de costos de venta y operación por servicios, confirma que el resultado operacional obtenido en el 2012 obedece al incremento del 294,9% de los costos de venta y operación por valor de \$ 46,6 millones de pesos, valor que resulta muy superior a los ingresos operacionales obtenidos por la prestación de los servicios públicos por valor de \$30 millones de pesos.

Es de mencionar también que los gastos operacionales representan el 68% de los ingresos operacionales por valor de \$20 millones de pesos y que crecieron el 97,7% en el 2012, los cuales sumados a los costos operacionales alcanzan el porcentaje mencionado del 226% frente a los ingresos operacionales. Valores que resultan muy superiores a los ingresos operacionales y que ponen en riesgo la suficiencia financiera de la Secretaría, al igual que la sostenibilidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

La situación anterior, debe ser revisada por el prestador, toda vez que puede ser el reflejo de la aplicación de tarifas que no cumplen con los requisitos reglamentados por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico –CRA o por la extralimitación en costos y gastos en la prestación del servicio de acueducto, de continuar esta tendencia se podría entrar a pérdidas tanto operacionales como netas.

Es de mencionar que en el PUC cargado al SUI, los costos no se registran por cada uno de los servicios que presta la Oficina, por lo que se recomienda su manejo a nivel de auxiliare, con el fin de atender los requerimientos para el cálculo del IFA.

## **2.4 Balance General**

### **2.4.1 Activo**

El total del activo presenta un incremento leve del 0,7% entre las vigencias 2011 a 2012. A continuación se relacionan algunos grupos y cuentas que presentaron las mayores variaciones:

El efectivo presenta un crecimiento del 204,7% pasando de \$6,7 millones en el 2011 a \$20,5 millones de pesos.

Es de mencionar que los deudores por concepto de acueducto disminuyeron el 35,5%, en tanto que los deudores por concepto de aseo se incrementaron el 537,5%, pasando de \$551 mil pesos a \$3,5 millones de pesos en el 2012.

Es necesario que el prestador explique al detalle la manera como viene estimando la depreciación de sus propiedades planta y equipo, toda vez que podrían estar sub estimadas frente al valor de las propiedades planta y equipo reveladas en la contabilidad.

Tabla No 6. Balance general Activos

BALANCE GENERAL					
	2011	%	2012	%	Var 11-12
<b>Activo</b>	<b>1.472.163.193</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.481.770.509</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,7%</b>
Efectivo	6.744.861	0,5%	20.551.568	1,4%	204,7%
Inversiones CP	0	0,0%	0	0,0%	
Deudores Serv. Públicos	10.997.050	0,7%	11.247.659	0,8%	2,3%
Deudores Servicio de Acueducto	10.445.659	0,7%	6.732.712	0,5%	-35,5%
Deudores Servicio de Alcantarillado	0	0,0%	999.862	0,1%	
Deudores Servicio de Aseo	551.391	0,0%	3.515.085	0,2%	537,5%
Otros deudores servicios	0	0,0%	0	0,0%	
Deudas difícil cobro	0	0,0%	0	0,0%	
Servicio de acueducto	0	0,0%	0	0,0%	
Servicio de alcantarillado	0	0,0%	0	0,0%	
Servicio de aseo	0	0,0%	0	0,0%	
Provisión deudores	0	0,0%	0	0,0%	
Provisión Acueducto	0	0,0%	0	0,0%	
Provisión Alcantarillado	0	0,0%	0	0,0%	
Provisión Aseo	0	0,0%	0	0,0%	
Otras Provisiones	0	0,0%	0	0,0%	
Inventarios	0	0,0%	0	0,0%	
Otros Act. CP	0	0,0%	0	0,0%	
<b>Activo Corriente</b>	<b>17.741.911</b>	<b>1,2%</b>	<b>31.799.227</b>	<b>2,1%</b>	<b>79,2%</b>
Propiedad, Planta y Eq.	1.514.649.064	102,9%	1.514.649.064	102,2%	0,0%
Depreciación Acumulada	-60.227.782	-4,1%	-64.677.782	-4,4%	7,4%
<b>Propiedad, Planta y Equipo Neto</b>	<b>1.454.421.282</b>	<b>98,8%</b>	<b>1.449.971.282</b>	<b>97,9%</b>	<b>-0,3%</b>
Valorizaciones	0	0,0%	0	0,0%	
Inversiones LP	0	0,0%	0	0,0%	
Deudores No corrientes	0	0,0%	0	0,0%	
<b>Total Activo No Corrientes</b>	<b>1.454.421.282</b>	<b>98,8%</b>	<b>1.449.971.282</b>	<b>97,9%</b>	<b>-0,3%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>1.472.163.193</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.481.770.509</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,7%</b>

Fuente SUI

#### 2.4.2 Pasivo

El total del pasivo presenta una disminución del 55,2% entre las vigencias 2011 a 2012, pasando de \$9,4 millones a \$4,2 millones. Esta disminución está dada por los pagos de obligaciones laborales.

Es necesario que el prestador explique en general el comportamiento del pasivo ya que sus cuantías son muy pequeñas frente al resto de la contabilidad, toda vez que este solamente alcanza el 0,6% y el 0,3 del total del activo en las vigencias 2011 y 2012 respectivamente; además de no presentar pasivos de largo plazo, como podría ser el caso de las obligaciones laborales.

#### 2.4.3 Patrimonio

El Patrimonio total se mantiene pasando de \$ 1.462,6 millones a \$ 1.477,5 millones en las vigencias 2011 a 2012 seguidamente, a pesar de que el resultado del ejercicio disminuyera el 270,5%.

Tabla No7. Balance general Pasivos

<b>BALANCE GENERAL</b>					
	2011	%	2012	%	Var 11-12
<b>Total Pasivos</b>	<b>9.475.000</b>	<b>0,6%</b>	<b>4.242.846</b>	<b>0,3%</b>	<b>-55,2%</b>
Operaciones de Crédito Público	0	0,0%	0	0,0%	
Obligaciones Financieras CP	0	0,0%	0	0,0%	
Obligaciones Laborales	0	0,0%	4.242.846	0,3%	
Cuentas por pagar	0	0,0%	0	0,0%	
Bienes y Servicios por pagar	0	0,0%	0	0,0%	
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>4.242.846</b>	<b>0,3%</b>	
Operaciones de Crédito Público LP	0	0,0%	0	0,0%	
Obligaciones Financieras LP	0	0,0%	0	0,0%	
Obligaciones Laborales LP	9.475.000	0,6%	0	0,0%	-100,0%
Otros Pasivos LP	0	0,0%	0	0,0%	
<b>Total Pasivo no Corrientes</b>	<b>9.475.000</b>	<b>0,6%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>-100,0%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>9.475.000</b>	<b>0,6%</b>	<b>4.242.846</b>	<b>0,3%</b>	<b>-55,2%</b>
Patrimonio Institucional	1.462.688.193	99,4%	1.477.527.663	99,7%	1,0%
Capital Social	0	0,0%	0	0,0%	
Capital Fiscal	1.450.711.241	98,5%	1.497.946.994	101,1%	3,3%
Reservas	0	0,0%	0	0,0%	
Utilidades Retenidas	0	0,0%	0	0,0%	
Utilidad Ejercicio	11.976.952	0,8%	-20.419.331	-1,4%	-270,5%
Valorizaciones	0	0,0%	0	0,0%	
Revalorización del Patrimonio	0	0,0%	0	0,0%	
Revalorización del Patrimonio	0	0,0%	0	0,0%	
<b>Total Patrimonio</b>	<b>1.462.688.193</b>	<b>99,4%</b>	<b>1.477.527.663</b>	<b>99,7%</b>	<b>1,0%</b>
<b>Total Pasivo + Patrimonio</b>	<b>1.472.163.193</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.481.770.509</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,7%</b>

Fuente SUI

## 2.5 Indicadores Financieros

La rotación de las cuentas por cobrar es de 118 y 139 días para los años 2011 y 2012 respectivamente. A su vez, presenta una rotación de cuentas por pagar de 157 y 23 días, concluyendo que el prestador para la vigencia 2012 paga sus deudas mucho antes de recaudar, situación que le puede generar dificultades de liquidez.

La Secretaria de Planeación Obras Publicas Y Servicios Públicos del Municipio de Tibacuy, cuenta con un EBITDA de \$11,98 y -\$37,18 para los años 2011 y 2012. Significando ello que la operación no es rentable por la vigencia 2012, resultado ello de la participación tanto de los costos de venta y operación como de los gastos operacionales, situación que ya se observó en el presente informe.

Frente al nivel de endeudamiento, se puede decir que para los años analizados la participación de los acreedores sobre el total de los activos fue del 0,64% para el 2011 y del 0,29% para el 2012, esto obedece a la pequeña participación del pasivo frente al Balance General.

Tabla No 8. Indicadores

<b>PRINCIPALES INDICADORES</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	118,20	138,73
Rotación Cuentas por Pagar	157,32	23,19
Razón Corriente	0,00	7,49
EBITDA	11,98	-37,18
Nivel de Endeudamiento	0,64%	0,29%

Fuente elaboración grupo pequeños prestadores

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

#### 3.1 servicio de acueducto.

##### 3.1.1 Distribución de agua potable

El prestador reporta información correspondiente a distribución de agua potable, Respecto a modo de distribución, volúmenes, catastro de redes, daños, procesos de macromedición, para los años 2011 y 2012.

Tabla 9 distribución de agua

Unidad	Departamento	Municipio	Modo de distribución	Volumen de agua distribuido por bombeo (m3/año)	Volumen de agua distribuido por gravedad (m3/año)	Volumen de agua enviado en bloque suministrado por otro entidad (m3/año)	Capacidad del agua en bloque	Volumen de agua distribuido en redes públicas (m3/año)	Volumen de agua distribuido en redes privadas (m3/año)	Volumen de agua distribuido en redes (m3/año)	Cuentos con catastro de redes	Fecha última actualización catastro de redes	Cantidad de daños por deterioro de la red de distribución	Cuentos con macromedición de caudales	Sector de servicio	Numero de sectores de servicio con macromedición
SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY																
	CUNDINAMARCA	TIBACUY	No aplica	0	98,734	No aplica	No aplica	0	0	98,734	No aplica	No	0	0	1	1
SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY																
	CUNDINAMARCA	TIBACUY	No aplica	0	98,734	No aplica	No aplica	0	0	98,734	No aplica	No	0	0	1	1

Fuente SUI

##### 3.1.2 Cobertura

La secretaria de planeación y servicios públicos de Tibacuy cuenta con una cobertura del 100% en el área urbana y del 0,5 % en el área rural, según información proveida por el SUI en los indicadores cuantitativos de gestión. Teniendo en cuenta que esta variable de cobertura del servicio refleja el porcentaje de usuarios del servicio, en función del número de domicilios.

##### 3.1.3 Fuente de abastecimiento

La fuente de abastecimiento empleada por el prestador es de tipo quebrada denominada "Coritos"

Tabla 10. fuente de abastecimiento

Departamento	Municipio	Identificador de la Empresa	Empresa	Nombre de la planta	Nombre fuentes de abastecimiento	Tipo de fuente	Nombre de la captación	Tipo de captación	Nombre de la aducción	Tipo de aducción
CUNDINAMARCA	TIBACUY	2553	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY	PTAP LA ESCUELA	CORITOS	QUEBRADA CORITOS	Superficial Fondo	CORITOS	Tubería- Por gravedad	

Fuente SUI

En visita técnica adelantada por parte de esta Superintendencia, el día 29 de septiembre de 2010, se evidenció que el prestador cuenta con 2 fuentes de abastecimiento de tipo superficial: Nacedero El Corito del cual se beneficia la cabecera municipal y Nacedero El Manantial que provee al acueducto de la vereda la Escuela.

### 3.1.4 planta de potabilización

En el Sistema Único de Información – SUI el prestador no reportó la información para el periodo evaluado.

Se evidenció según visita técnica que el sistema de tratamiento de agua potable está compuesto por una PTAP de tipo convencional la cual cuenta con buenas vía de acceso y cerramiento adecuado. Las PTAP no cuentan con un sistema de aforo a la entrada, pero tiene macromedidor en la salida de la planta, cuentan con unidad de coagulación, 4 floculadores, un sedimentador, 4 filtros de flujo ascendente y dos tanques de almacenamiento con capacidades de 60 m<sup>3</sup> y 100 m<sup>3</sup> respectivamente. La PTAP cuenta con equipos de laboratorio para realizar los análisis de calidad de agua, el tratamiento que se realiza consiste en la adición de Sulfato de Aluminio granular tipo B como coagulante y cloro granular como desinfectante, para esto cuentan con dosificadores, no cuentan con planta eléctrica.

### 3.1.5 Prestadores de Acueducto Enlace SUI – SIVICAP

La información reportada por el prestador para el servicio de acueducto Enlace SUI - SIVICAP para el control de la calidad del agua en la red de distribución, se puede apreciar el resultado de las muestras del año 2012; en las cuales se estiman que el IRCA fue de 4,4% es decir agua potable para el consumo humano de conformidad con lo dispuesto por la Resolución 2115 de 2007.

Tabla11.IRCA

Ubicación		Empresa	IRCAS MENSUALES 2012												ANUAL		
Departamento	Municipio		ID RUPS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	Meses
Cundinamarca	Tibacuy	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY	2553	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	17,2	1,1	1,1	17,9	1,1	4,4	10	10

Fuente SIVICAP

### 3.1.6 Vulnerabilidad del servicio

Por otra parte una vez consultado el reporte de la Vulnerabilidad Acueducto, el prestador reportó que no se presentaron eventos que afectaron la infraestructura del servicio de acueducto ningún periodo de los años de estudio.

Mediante radicado 21014600865301 del 11 de noviembre de 2012 se solicitó plan de contingencia, así como las tablas de valoración de amenazas y la estimación de la vulnerabilidad, según la revisión del expediente del prestador el plan de contingencia no ha sido remitido se solicita nuevamente el cumplimiento de esta obligación.

### 3.2 servicio de alcantarillado

En el formulario registro de fuentes el cual es fundamental en el servicio de alcantarillado se encontró que el prestador no diligenció registro único de sus fuentes

motivo por el cual no se encuentra con información habilitada para ninguna de las vigencias por lo cual deberá aplicar la metodología en la resolución 20131300035485 del 14 de noviembre del 2012 para solicitar la reversión del citado formulario así como de los formularios autohabilitados, producto de este con la finalidad de agregar la información relacionada con los vertimientos del citado prestador.

Es importante resaltar que una vez realice el reporte del formulario de fuentes se van habilitar formatos o registros del tópico técnico operativo entre otros, tales como caracterización de cuerpos receptores, formulario planes de saneamiento y manejo de vertimientos, formulario registro PMSV, Formulario de Seguimiento al PMSV, Formulario Seguimiento Recursos al PMSV. Vertimientos a cuerpos receptores y formulario manejo de cuencas, lo cual permitirá obtener un panorama real sobre el estado de prestación del servicio de alcantarillado para el prestador en análisis.

En visita técnica adelantada por parte de esta Superintendencia, se evidenció que el prestador cuenta con sistema de Alcantarillado de tipo combinado, el cual funciona por gravedad. El sistema de alcantarillado, manholes y sumideros, se evidencia en buen estado estructural y operacional.

Cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales PTAR, la cual no posee una buena vía de acceso ni cerramiento adecuado; se evidencio poco mantenimiento de los alrededores. La Planta está compuesta por una estructura de rebose, rejilla, desarenador, canaleta parshall, reactor anaerobio UASB, filtro anaerobio y lechos de secado. El sistema de manejo de lodos consiste en dos unidades de lecho de secado; durante la visita se evidencio que el prestador no los utiliza, informa que nunca ha realizado la purga de lodos. Las aguas son vertidas a la Quebrada San Luis, la cual el día de la visita estaba seca, no cuenta con permiso de vertimientos y están en espera de la aprobación del Plan de saneamiento y manejo de vertimientos por parte de la corporación. Cuentan con un operador de planta, que además hace las funciones de fontanero, no lleva registros diarios de operación ni registro de daños del sistema. El prestador informa que el único mantenimiento que se realiza a la PTAR es la limpieza de desarenadores. El prestador no lleva ningún seguimiento a los vertimientos, no cuenta con caracterización de afluente ni del efluente.

### 3.3 servicio de aseo

#### 3.3.1 Centroide de Área de Prestación

El Punto inicial de medición de la distancia al sitio de disposición final fue calculado a partir del límite del área de prestación del servicio más cercano al sitio de disposición final, no se encuentra dirección del predio donde está ubicado el centroide.

Tabla12.centroide

Id Empresa	Nombre empresa	NUAP	Nombre NUAP	Departamento	Municipio	Centro Poblado	Año	Método	Latitud	Longitud	Altitud	Dirección	Fecha de cargue
2563	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY	7423	1	CUNDINAMARCA	TIBACUY	TIBACUY	2011	Límite del área de prestación más cercano al sitio de disposición final	4.351	-74.48	1647	0	29-05-2012

Fuente SUI

#### 3.3.2 Registro de Vehículos

El prestador reporta dos vehículos de tipo volqueta para la actividad de recolección y transporte con una capacidad de 35 toneladas y que actualmente se encuentran en operación.

Tabla 13. Vehículos recolección y transporte

ID EMPRESA	PLACA	MARCA	CAPACIDAD	CAPACIDAD	NUMERO	MODELO	TIPO DE	FECHA DE	TIPO DE	ACTIVIDAD DESARROLLADA POR EL VEHICULO	ESTADO
2553	SECRETASMP873	KODIAK	5	3.5	2	2009	Volqueta	01-JAN-09	Temporal	Recoleccion y Transporte	En Operacion
2553	SECRETASMP952	KODIAK	5	3.5	2	2009	Volqueta	01-JAN-09	Temporal	Recoleccion y Transporte	En Operacion

Fuente SUI

### 3.3.3 Toneladas de barrido recolección y transporte

El prestador realizo reporte para todos los meses del año 2011 excepto en el mes de enero para un promedio mensual 11,72 ton aproximadamente 0,39 tonelada/día en recolección.

Tabla 14. Toneladas recolectadas 2011-2012

ID EMPRESA	AÑO	PERIODO	NUAP	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	SITIO DE	ESTADO DE	RECOLECTAS	ORDINARIAS	ORDENADAS	NORMA
2553	SECRET/2011	1	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	0	0	0	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2011	2	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	1.36	1.36	11.22	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2011	3	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	1.7	1.7	14.15	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2011	4	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	1.36	1.36	11.19	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2011	5	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	1.7	1.7	14.4	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2011	6	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	1.36	1.36	11.35	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2011	7	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	1.36	1.36	11.9	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2011	8	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	1.7	1.7	15.63	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2011	9	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	1.36	1.36	11.17	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2011	10	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	1.36	1.36	11.82	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2011	11	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	1.7	1.7	15.34	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2011	12	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	1.36	1.36	12.76	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	1	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.5	.5	19.31	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	2	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.38	.38	15.1	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	3	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.3	.3	11.71	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	4	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.33	.33	12.89	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	5	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.4	.4	15.23	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	6	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.29	.29	11.52	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	7	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.39	.39	15.44	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	8	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.37	.37	14.18	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	9	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.35	.35	14.12	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	10	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.46	.46	17.8	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	11	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.4	.4	15.27	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009
2553	SECRET/2012	12	7123	CUNDINA	TIBACUY	NUSD	2393	.4	.4	16.09	Formato 6 Resol SSPD 15085 de 2009

Fuente SUI

Según la visita el prestador realiza las actividades de recolección, transporte y barrido de áreas públicas. El día de recolección de basura es el día martes únicamente en la cabecera municipal. Cuenta con 1 ruta de recolección, no se realiza separación en la fuente. La volqueta municipal que es el vehículo de recolección de dicho material, el cual es conducido hasta el sitio de separación de residuos, en donde la materia orgánica es utilizada para producir abonos húmicos mediante el compostaje y la lombricultura finalmente este material se utiliza como fertilizante natural.

### 3.3.4 NUAP

Corresponde al número único de identificación del área de prestación del servicio, el área de prestación del servicio corresponde a la zona geográfica debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo. Se debe aclarar el nuap 31868 si es para rural o urbano.

Tabla 15. Numero único área de prestación

ID Empresa	Empresa	NUAP	Nombre de	Estado	Fecha en que adquirió el estado	Estado	Entidad	Departamento	Municipi	Fecha de Cargue
2553	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUB	7123	1	1-Activo	07/09/1998	R	CUNDINA	MARCA	TIBACUY	2008-10-18
2553	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUB	24368	URBANO	1-Activo	07/09/1998	R	CUNDINA	MARCA	TIBACUY	2012-05-29
2553	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUB	24368	URBANO	1-Activo	07/09/1998	R	CUNDINA	MARCA	TIBACUY	2012-05-29
2553	SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PUB	31868	TIBACUY	1-Activo	07/09/1998	R	CUNDINA	MARCA	TIBACUY	2013-03-25

Fuente SUI



### 3.3.5 Disposición final

Respecto de la actividad de disposición final, se encontró que **SECRETARIA DE PLANEACION, OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY** inicio la actividad el 1 de enero de 2004 y la finalizo 31 de diciembre de 2007, y que **SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.** es la empresa que le presta el servicio de disposición final de residuos sólidos al municipio de Tibacuy desde el 21 de julio de 2008, el sitio de disposición final se denomina **RELLENO SANITARIO PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA**.

Tabla 16. Operador disposición final

ID	EMPRESA	AÑO	MES	USO	NOMBRE USO	ORIGEN	NUAP	NOMBRE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2012	1	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY

Fuente SUI

### 3.3.6 Toneladas dispuestas

Al analizar las tablas de toneladas recolectadas y toneladas dispuestas se evidencia que en la información reportada mensualmente en toneladas totales por recolección no coinciden en la columna que corresponde al total de residuos dispuestos proveniente del área urbana, información que debería coincidir, por tanto se requiere que el retador aclare la inconsistencia.

Tabla 17. Toneladas por disposición 2011-2012

ID	EMPRESA	AÑO	MES	USO	NOMBRE USO	ORIGEN	NUAP	NOMBRE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TONELADAS		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	1	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	13.86		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	2	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	12.58		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	3	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	15.85		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	4	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	12.55		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	5	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	16.1		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	6	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	12.71		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	7	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	13.26		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	8	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	17.33		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	9	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	12.53		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	10	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	13.18		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	11	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	17.04		
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2011	12	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	14.12		
ID	EMPRESA	AÑO	MES	USO	NOMBRE USO	ORIGEN	NUAP	NOMBRE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TONELADAS	FORMA DE DISPOSICION	FECHA DE DISPOSICION
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2012	1	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	19.81	25 DISPO	10-01-2013
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2012	2	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	15.48	25 DISPO	10-01-2013
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2012	3	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	12.99	25 DISPO	10-01-2013
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2012	4	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	18.12	25 DISPO	10-01-2013
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2012	5	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	10.08	25 DISPO	10-01-2013
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2012	6	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	13.53	25 DISPO	10-01-2013
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2012	7	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	19.56	25 DISPO	10-01-2013
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2012	8	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	18.2	25 DISPO	10-01-2013
3383	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	2012	9	2393	PARQUE ECOLOGICO PRADERAS DEL MAGDALENA	CON NUAP	24368	URBANO	CUNDINAMARCA	TIBACUY	14.47	25 DISPO	10-01-2013

Fuente SUI

## 4. ASPECTOS COMERCIALES

### 4.1. Suscriptores Servicio de Acueducto.

La Empresa contaba con 282 suscriptores A diciembre de 2012, un 1.1% más que en diciembre de 2011, así que no se producen mayores variaciones en el número total de los mismos. El mayor incremento se produce en el estrato 3 pasa de tener 109 a 116 en 2011 a 2012 en el promedio anual.

**TABL18.SUSCRIPTORES ACUEDUCTO**

2011	Febrero	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	74	107	56	4	2	0	243	1	26	0	0	27	270
2011	Abril	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	75	106	57	4	2	0	243	1	27	0	0	28	271
2011	Junio	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	75	110	56	4	2	0	247	1	26	0	0	27	274
2011	Agosto	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	75	108	57	4	2	0	246	1	27	0	0	28	274
2011	Octubre	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	75	112	56	5	2	0	250	1	26	0	0	27	277
2011	Diciembre	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	75	112	56	5	2	0	250	1	26	0	0	27	277
PROMEDIO ANUAL					74,83	109	56,33	4,33	2	0	246,5	1	26,33	0	0	27,33	273,83
2012	Febrero	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	75	115	56	4	2	0	252	1	26	0	0	27	279
2012	Abril	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	75	115	56	4	2	0	252	1	26	0	0	27	279
2012	Junio	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	74	115	56	4	2	0	251	1	26	0	0	27	278
2012	Agosto	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	74	116	57	4	2	0	253	1	25	0	0	26	279
2012	Octubre	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	74	117	57	4	2	0	254	1	25	0	0	26	280
2012	Diciembre	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARI	74	118	57	5	2	0	256	1	25	0	0	26	282
PROMEDIO ANUAL					74,33	116	56,5	4,16	2	0	253	1	25,5	0	0	26,5	279,5

FUENTE SUI

**TABLA 19. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO**

2011	27,41	39,63	20,74	1,48	0,74	0,00	90,00	0,37	9,63	0,00	0,00	10,00	100%
2011	27,31	39,48	20,66	1,48	0,74	0,00	89,67	0,37	9,59	0,00	0,00	9,96	100%
2011	27,01	39,05	20,44	1,46	0,73	0,00	88,69	0,36	9,49	0,00	0,00	9,85	100%
2011	27,01	39,05	20,44	1,46	0,73	0,00	88,69	0,36	9,49	0,00	0,00	9,85	100%
2011	26,71	38,63	20,22	1,44	0,72	0,00	87,73	0,36	9,39	0,00	0,00	9,75	100%
2011	26,71	38,63	20,22	1,44	0,72	0,00	87,73	0,36	9,39	0,00	0,00	9,75	100%
2012	26,52	38,35	20,07	1,43	0,72	0,00	87,10	0,36	9,32	0,00	0,00	9,68	100%
2012	26,52	38,35	20,07	1,43	0,72	0,00	87,10	0,36	9,32	0,00	0,00	9,68	100%
2012	26,62	38,49	20,14	1,44	0,72	0,00	87,41	0,36	9,35	0,00	0,00	9,71	100%
2012	26,52	38,35	20,07	1,43	0,72	0,00	87,10	0,36	9,32	0,00	0,00	9,68	100%
2012	26,43	38,21	20,00	1,43	0,71	0,00	86,79	0,36	9,29	0,00	0,00	9,64	100%
2012	26,24	37,94	19,86	1,42	0,71	0,00	86,17	0,35	9,22	0,00	0,00	9,57	100%

#### 4.2. Suscriptores Servicio de Alcantarillado.

La Empresa contaba con 165 suscriptores A diciembre de 2012, se producen modificaciones importantes en el sector residencial en cuanto al número de suscriptores ya que baja respecto al 2011 donde se contaban 277 para el mes de diciembre.

Se observa una diferencia considerable en la variación de suscriptores a partir del mes de junio del año 2012 donde baja notablemente en cada uno de los estratos se solicita al prestador aclarar la baja de suscriptores para este periodo como se puede observar en la siguiente tabla:

**TABLA 20. SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO**

2011	Abril	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARIA	75	105	57	4	2	0	243	1	27	0	0	28	271
2011	Agosto	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARIA	75	108	57	4	2	0	246	0	28	0	0	28	274
2011	Octubre	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARIA	75	112	56	5	2	0	250	0	27	0	0	27	277
2011	Diciembre	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARIA	75	112	56	5	2	0	250	0	27	0	0	27	277
promedio anual					75	109,25	56,5	4,5	2	0	243	0,25	27,25	0	0	27,25	274,75
2012	Febrero	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARIA	75	115	56	4	2	0	252	1	26	0	0	27	279
2012	Abril	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARIA	75	115	56	4	2	0	252	1	26	0	0	27	279
2012	Junio	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARIA	74	115	56	4	2	0	251	1	26	0	0	27	278
2012	Agosto	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARIA	15	76	48	0	0	0	139	1	24	0	0	25	164
2012	Octubre	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARIA	15	76	48	0	0	0	139	1	24	0	0	25	164
2012	Diciembre	CUNDINAMITBACUY	2553	SECRETARIA	15	77	48	0	0	0	140	1	24	0	0	25	165
promedio anual					44,83	96,66	52	2	1	0	186,5	1	25	0	0	26	221,5

Fuente SUI

### 4.3. Suscriptores aseo

La empresa reporta suscriptores solamente para el año 2012 donde se observa una constante en los suscriptores para todos los meses de 135 en el área residencial. Además se agrega Número de suscriptores por rango según el tipo de aforo. Donde el prestador cuenta con rangos 1 y 2 que son pequeños productores o sea el valor mínimo (Ton/usuario).

Tabla 21. suscriptores Aseo

DEPTO.	MUNICIPIO	FECHA	MUNICIPIO	MAPI	AÑO	MES	ESTRATO	NÚMERO DE SUSCRIPTORES	CATEGORÍA TIPO DE PRODUCTOR	NÚMERO DE SUSCRIPTORES CON Aforo menor	NÚMERO DE SUSCRIPTORES SIN Aforo
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	1	Estrato 1	13	ND	0		0	13
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	1	Estrato 2	73	ND	0		0	73
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	1	Estrato 3	49	ND	0		0	49
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	1	Estrato 4	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	1	Estrato 5	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	1	Estrato 6	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	1	Rango 1	160	Pequeño productor 1	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	1	Rango 2	0	No Aplica	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	2	Estrato 1	13	ND	0		0	13
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	2	Estrato 2	73	ND	0		0	73
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	2	Estrato 3	49	ND	0		0	49
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	2	Estrato 4	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	2	Estrato 5	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	2	Estrato 6	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	2	Rango 1	160	Pequeño productor 1	0		0	160
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	2	Rango 2	0	No Aplica	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	4	Estrato 1	13	ND	13		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	4	Estrato 2	73	ND	73		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	4	Estrato 3	49	ND	49		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	4	Estrato 4	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	4	Estrato 5	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	4	Estrato 6	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	4	Rango 1	24	Pequeño productor 1	24		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	4	Rango 2	1	Pequeño productor 1	1		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	6	Estrato 1	13	ND	13		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	6	Estrato 2	73	ND	73		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	6	Estrato 3	49	ND	49		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	6	Estrato 4	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	6	Estrato 5	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	6	Estrato 6	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	6	Rango 1	24	Pequeño productor 1	24		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	6	Rango 2	1	Pequeño productor 1	1		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	8	Estrato 1	13	ND	13		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	8	Estrato 2	73	ND	73		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	8	Estrato 3	49	ND	49		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	8	Estrato 4	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	8	Estrato 5	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	8	Estrato 6	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	8	Rango 1	24	Pequeño productor 1	24		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	8	Rango 2	1	Pequeño productor 1	1		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	10	Estrato 1	13	ND	13		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	10	Estrato 2	73	ND	73		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	10	Estrato 3	49	ND	49		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	10	Estrato 4	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	10	Estrato 5	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	10	Estrato 6	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	10	Rango 1	24	Pequeño productor 1	24		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	10	Rango 2	1	Pequeño productor 1	1		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	12	Estrato 1	13	ND	13		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	12	Estrato 2	73	ND	73		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	12	Estrato 3	49	ND	49		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	12	Estrato 4	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	12	Estrato 5	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	12	Estrato 6	0	ND	0		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	12	Rango 1	24	Pequeño productor 1	24		0	0
2563	SECRETARIA CUNDINAMARCA	7123	2012	12	Rango 2	1	Pequeño productor 1	1		0	0

Fuente SUI

#### 4.4. Aspectos Tarifarios.

##### 4.4.1 Servicios de Acueducto y Alcantarillado.

La Secretaria de servicios públicos domiciliarios certificó el Estudio de Costos y Tarifas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el Modelo de Verificación de Estudios Tarifarios – MOVET el día 19 de diciembre de 2012 por lo anterior, ésta Superintendencia en ejercicio de sus funciones de vigilancia y control realizó control tarifario mediante radicado SSPD No. 20134600213401 del 30 de Abril de 2013 arrojando los siguientes resultado:

Tabla22. Estudios Tarifarios

SERVICIO	SISTEMA	MUNICIPIO	CMA	CMOc	CMI	CMT
Acueducto			43	191.34	237.91	0.96
Alcantarillado			6.415	57.04	7.40	0

Pesos de diciembre de 2005

Adicionalmente, según la información reportada como tarifas aplicadas se encontró lo siguiente:

##### 4.4.2 Tarifas aplicadas acueducto

El prestador tiene pendiente de reportar la información de tarifas aplicadas para los meses de febrero a noviembre de la vigencia 2012.

Tabla23. Tarifas Acueducto

Año	Mes	Estrato	TARIFA APLICADA ACUEDUCTO				%SUI BY CONT APLICADO				% ACTUALIZACION APLICADO			
			CF usu/mes	C*C Básico (\$/m3)	C*C Comple (\$/m3)	C*C Suntu (\$/m3)	CF usu/mes	C*C Básico (\$/m3)	C*C Comple (\$/m3)	C*C Suntu (\$/m3)	CF usu/mes	C*C Básico (\$/m3)	C*C Comple (\$/m3)	C*C Suntu (\$/m3)
2011	Enero - Diciembre	1	3491	104	209	417	-50%	-50%	0%	100%				
		2	4888	125	209	417	-30%	-40%	0%	100%				
		3	6284	177	209	417	-10%	-15%	0%	100%				
		4	6982	209	209	417	0%	0%	0%	100%				
		5	10473	313	313	417	50%	50%	50%	100%				
		6	11171	334	334	417	60%	60%	60%	100%				
		Industrial	6982	209	209	417	0%	0%	0%	100%				
		Comercial	10473	313	313	417	50%	50%	50%	100%				
		Oficial	11171	271	271	417	60%	30%	30%	100%				
2012	Enero y Diciembre	1	3491085	104	104	417	49901%	-50%	-50%	100%	99902%	0%	-50%	0%
		2	4887519	146	146	417	69902%	-30%	-30%	100%	99890%	17%	-30%	0%
		3	6283953	188	188	417	89902%	-10%	-10%	100%	99899%	6%	-10%	0%
		4	6982	209	209	417	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
		5	10473255	313	313	417	149904%	50%	50%	100%	99902%	0%	0%	0%
		6	11171472	334	334	417	159904%	60%	60%	100%	99904%	0%	0%	0%
		Industrial	6982	209	209	417	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
		Comercial	10473255	313	313	417	149904%	50%	50%	100%	99902%	0%	0%	0%
		Oficial	9076821	271	271	417	129903%	30%	30%	100%	81153%	0%	0%	0%

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI. Año 2011

En la información reportada para los meses de enero y diciembre de 2012 se evidencia una mala calidad en el reporte de esta información y no es concordante con la información reportada en la vigencia anterior. Así mismo se evidencia que las tarifas aplicadas durante el año 2011 no tuvieron ningún tipo de actualización.

#### 4.4.3 tarifas aplicadas alcantarillado

El prestador tiene pendiente de reportar la información de tarifas aplicadas para el mes de febrero de la vigencia 2012.

Tabla24. Tarifas Alcantarillado

Año	Mes	Estrato	TARIFA APLICADA ALCANTARILLADO				%SUB Y CONT APLICADO				% ACTUALIZACION APLICADO			
			CF usu/me s	C*V Básico (\$/m3)	C*V Compl e (\$/m3)	C*V Suntu (\$/m3 )	CF usu/me s	C*V Básico (\$/m3)	C*V Compl e (\$/m3)	C*V Suntu (\$/m3 )	CF usu/me s	C*V Básico (\$/m3)	C*V Compl e (\$/m3)	C*V Suntu (\$/m3)
2011	Enero - Diciembre	1	873	26	52	104	-50%	-50%	0%	100%				
		2	1222	31	52	104	-30%	-40%	0%	100%				
		3	1571	44	52	104	-10%	-15%	0%	100%				
		4	1746	52	52	104	0%	0%	0%	100%				
		5	2618	78	78	104	50%	50%	50%	100%				
		6	2793	83	83	104	60%	60%	60%	100%				
		Industrial	1746	52	52	104	0%	0%	0%	100%				
		Comercia l	2618	78	78	104	50%	50%	50%	100%				
		Oficial	2793	68	68	104	60%	31%	31%	100%				
2012	Abril - Junio - Agosto - Octubre - Diciembre	1	873	26	52	104	-50%	-50%	0%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		2	1222	31	52	104	-30%	-40%	0%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		3	1571	44	52	104	-10%	-15%	0%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		4	1746	52	52	104	0%	0%	0%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		5	2618	78	78	104	50%	50%	50%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		6	2793	83	83	104	60%	60%	60%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Industrial	1746	52	52	104	0%	0%	0%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Comercia l	2618	78	78	104	50%	50%	50%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Oficial	2793	68	68	104	60%	31%	31%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI. Año 2011

De lo anterior, se evidencia que el prestador no ha realizado actualizaciones tarifarias de conformidad con la Ley 142 de 1994 en su artículo 125 mediante el cual se define como las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios podrán actualizar las tarifas que cobran a sus usuarios, así:

*“Artículo 125. Actualización de las tarifas. Durante el periodo de vigencia de cada fórmula, las empresas podrán actualizar las tarifas que cobran a sus usuarios aplicando las variaciones en los índices de precios que las fórmulas contienen. Las nuevas tarifas se aplicarán a partir del día quince del mes que corresponda, cada vez que se acumule una variación de, por lo menos, un tres por ciento (3%) en alguno de los índices de precios que considera la fórmula. Cada vez que las empresas de servicios públicos reajusten las tarifas, deberán comunicar los nuevos valores a la Superintendencia de servicios públicos, y a la comisión respectiva. Deberán, además, publicarlos, por una vez, en un periódico que circule en los*

*municipios en donde se presta el servicio, o en uno de circulación nacional”.*

De acuerdo con la norma citada, las empresas de servicios públicos pueden actualizar sus tarifas, cada vez que se acumulen variaciones en los índices de precios que las formulas contienen, de por lo menos un tres por ciento (3%). En esa medida, una empresa podría (i) actualizar cada vez que se presente una variación de los índices de precios igual al tres por ciento (3%), o (ii) acumular variaciones superiores al tres por ciento (3%) y decidir el momento de la actualización. En el segundo de los eventos citados, que como puede verse, es admitido por la norma vigente, se podrían dar aumentos en principio superiores al índice de inflación en un momento dado.

Por su parte, en relación específica a los servicios de acueducto y alcantarillado, la Resolución CRA No. 543 de 2011 en su artículo 2 - Índice de Actualización estipula lo siguiente:

*“La actualización de costos y tarifas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, de sus actividades complementarias y demás, que realizan los prestadores de los mismos servicios en los términos de la ley 142 de 1994, se llevará a cabo mediante la variación del Índice de Precios al Consumidor - IPC Nacional, publicado de manera oficial por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE.”*

El prestador debe verificar la información de las columnas (%SUB Y CONT APLICADAS) dado que se evidencia que el prestador aplica % de subsidios superiores a los estratos subsidiables según el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011.

Adicionalmente, el prestador para los meses de enero, marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre reporta tarifas aplicadas en cero (0), por lo anterior, el prestador debe justificar la razón de esta información y si corresponde a un error de cargue solicitar la respectiva reversión.

#### **4.4.4 Servicio de Aseo.**

El Municipio de Tibacuy a la fecha no ha certificado el Estudio de Costos y Tarifas del servicio público de aseo en el SUI, por lo anterior, debe de manera inmediata realizar el cargue respectivo, la Superintendencia verificará nuevamente el estado de reporte de información.

#### **Subsidios y Contribuciones**

El consejo municipal mediante acuerdo No. 015 del 03 de Diciembre de 2008 y acuerdo No. 002 del 12 de marzo de 2011 estableció los siguientes porcentajes de subsidios y de aporte solidario para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo:

Tabla 25. Subsidio y Contribucion

TIPO DE USUARIO	SUBSIDIO	CONTRIBUCION
Residenciales <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrato 1</li> <li>• Estrato 2</li> <li>• Estrato 3</li> <li>• Estrato 5</li> <li>• Estrato 6</li> </ul>	50% 30% 10%	50% 60%
No Residenciales <ul style="list-style-type: none"> <li>• Industrial</li> <li>• Comercial</li> </ul>	-	60% 50%

Fuente: Elaboración Grupo Pequeños Prestadores

Aunque según las tarifas aplicadas reportadas tanto para el servicio de acueducto como de alcantarillado se evidencia que el prestador se encuentra aplicando los % del acuerdo municipal para los estratos 1, 2 y 3, también se evidencia que para el uso oficial el prestador le aplica % de contribución. El prestador debe justificar la razón por la cual se encuentra aplicado % para este uso dado a que el uso oficial no es subsidiable ni contribuyente.

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

A continuación se presenta la clasificación del nivel de riesgo financiero del prestador SECRETARIA DE PLANEACION. OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY, para los años 2011 y 2012.

TABLA 26. CLASIFICACION DEL RIESGO FINANCIERO

Año	Empresa	Liquidez L	Eficiencia del Recaudo ER	Coefficiente de Cubrimiento de Costos CC	Rango L	Rango ER	Rango CC	Rango IFA	Nivel IFA	Estado de Información
2011	SECRETARIA DE PLANEACION. OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY			143,54	Rango 3	Rango 1	Rango 3	Rango 3	Alto	Información Incompleta
2012	SECRETARIA DE PLANEACION. OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE TIBACUY	7,49	99,15	44,32	Rango 2	Rango 1	Rango 2	Rango 2	Medio	Cargue de Información

Fuente: Información financiera reportada al SUI - Cálculos Grupo Pequeños Prestadores - SSPD.

Se resalta que el Indicador Financiero Agregado (IFA) del prestador pasó de rango 3 a rango 2 de 2011 a 2012, situación que se da principalmente por el cargue de información financiera al SUI.

El resultado del indicador de la liquidez está afectado por el comportamiento del pasivo, el cual resulta muy bajo frente al activo corriente, situación que ya se observó en el presente informe.

A pesar de que el coeficiente de cubrimiento mejoró en su exposición al riesgo frente a la vigencia 2011, se debe reconocer, que los costos y gastos operacionales están afectando de forma negativa sus resultados operacionales obtenidos en 2012, situación que debe ser revisada y explicada por el prestador.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

El prestador tiene habilitados formatos y formularios desde el año 2002 hasta el año 2013, los cuales suman un total de 2809, sin embargo se revisó el estado de cargue del prestador para los años 2011 y 2012, como se puede observar a continuación.

Tabla 27. Estado del reporte al SUI.2002-2013

Cuenta de Estado	Tópico	Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	(en blanco)	Total general
Certificado	Administrativo											2	3			5
	Administrativo y Financiero					1	9	6	9	19	20	48	48			160
	Auditor													14		14
	Comercial y de Gestión		4	5	3	18	27	16	23	63	137	148		3		447
	MOVET						1									1
	Prestadores												15			15
	Técnico operativo						40	13	1	12	57	112	92	10		337
<b>Total Certificado</b>			4	5	4	68	46	26	54	140	314	305	13		979	
Certificado No Aplica	Administrativo										2	2				4
	Administrativo y Financiero				9	9	9	9	9	9		2				56
	Comercial y de Gestión	3	3	1		15	12	15	14	103	63	66				296
	Técnico operativo	2								14	18	20	3			57
<b>Total Certificado No Aplica</b>		5	3	10	9	24	21	24	39	123	85	69			412	
Pendiente	Administrativo										2	2	1			5
	Administrativo y Financiero	8	20	41	49	45	49	45	36	34	2	1	11			340
	Auditor				45	45	45	45	45	39	39	28				331
	Comercial y de Gestión	1	13	15	17	38	77	74	99	69	32			73		508
	MOVET					5										5
	Prestadores										12	12	1			25
	Técnico operativo	1	6	3	3	23	26	37	56	18				31		204
<b>Total Pendiente</b>		10	39	59	114	156	197	201	249	174	75	29	115		1418	
(en blanco)	(en blanco)															
<b>Total (en blanco)</b>																
<b>Total general</b>		15	46	74	127	248	264	251	342	437	474	403	128		2809	

Fuente:SUI

Tabla 28. Estado del reporte al SUI.2011-2012

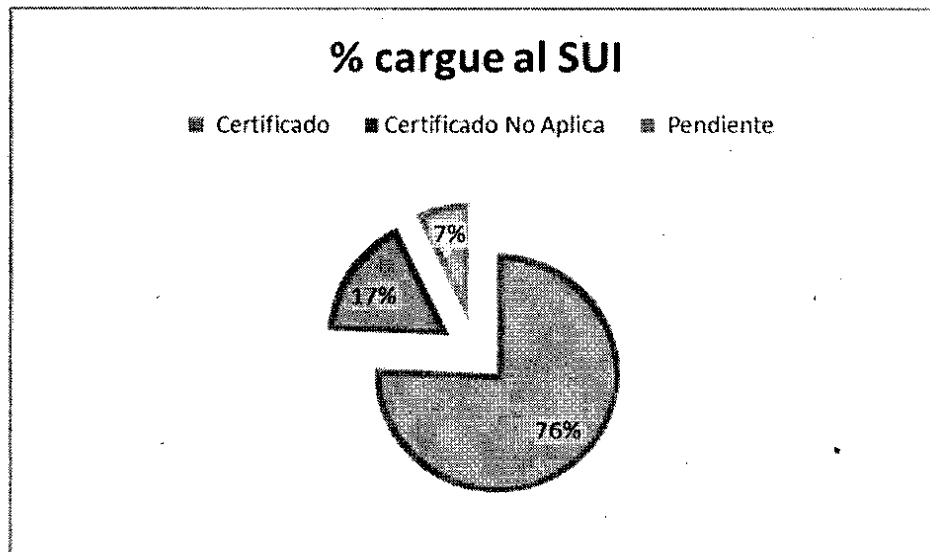
Estado	Tópico	2011	2012
Certificado	Administrativo	2	3
	Administrativo y Financiero	48	48
	Auditor		14
	Comercial y de Gestión	137	148
	MOVET		
	Prestadores	15	
	Técnico operativo	112	92
<b>Total Certificado</b>		314	305
Certificado No Aplica	Administrativo		
	Administrativo y Financiero	2	
	Comercial y de Gestión	63	66
	Técnico operativo	20	3
<b>Total Certificado No Aplica</b>		85	69
Pendiente	Administrativo	1	
	Administrativo y Financiero	2	1
	Auditor	39	28
	Comercial y de Gestión	32	
	MOVET		
	Prestadores	1	
<b>Total Pendiente</b>		75	29
<b>Total general</b>		474	403

Fuente:SUI

De lo anterior, se puede apreciar que los mayores incumplimientos se encuentran en el tópico administrativo y financiero así como en el comercial y de gestión, al respecto el prestador debe tomar medidas para cumplir con esta obligación legal.



Grafico 4. Porcentaje de cargue total del prestador en el SUI



Fuente SUI

Una vez consultado el SUI se evidencio que para las vigencias 2011 y 2012, el prestador cuenta con un total de 877 Formularios y Formatos habilitados, de los cuales registra 619 certificados, 154 certificados como no aplica y 104 pendientes por cargar.

El prestador deberá tener en cuenta las observaciones hechas a lo largo del presente informe ejecutivo de gestión con relación a la calidad de información reportada en el SUI; esto, para que sean evaluadas y de ser el caso proceda con la solicitud formal de modificación de la información.

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

La superintendencia de Servicios Públicos ha mantenido comunicación con el prestador a través de las diversas comunicaciones, dentro de otras:

TABLA 29. ACCIONES SSPD

No RADICADO	FECHA DE RADICACION	DOCUMENTO	ASUNTO
<u>20114000598881</u>	01/09/2011	REQUERIMIENTO DE INFORMACION	ENVIO DE DOCUMENTACION / INFORMACION GENERAL
<u>20114000614141</u>	05/09/2011	REQUERIMIENTO DE INFORMACION	ENVIO DE DOCUMENTACION / INFORMACION GENERAL
<u>20114000649031</u>	14/09/2011	REQUERIMIENTO DE INFORMACION	SOLICITUD REQUERIMIENTO PLAN DE CONTINGENCIA
<u>20114010391991</u>	24/06/2011	NANA	REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS
<u>20114010678481</u>	28/09/2011	DOCUMENTOS ACTUALIZACION RUPS	REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS
<u>20114010824291</u>	27/10/2011	Evento de Simplificacion RUPS	REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS
<u>20114010848071</u>	01/11/2011	Cumplimiento de lo requerido en por esta superintendencia en materia de Registro Unico de Prestadores de Servicios Publicos RUPS a traves del oficio SSPD	REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS
<u>20114010969921</u>	05/12/2011	ACTUALIZACION RUPS	REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS
<u>20114600218121</u>	27/04/2011	ENTREGA ACUERDO DE MEJORAMIENTO Y ACLARACION DE UNA FECHA DE CUMPLIMIENTO	ACUERDO DE MEJORAMIENTO
<u>20114600318611</u>	03/06/2011	SOLICITA HABILITACION FORMULARIOS	RESPUESTA DERECHO DE PETICION
<u>20114600340451</u>	10/06/2011	Entrega de acuerdo de mejoramiento	ACUERDO DE MEJORAMIENTO
<u>20114600353591</u>	17/06/2011	Entrega de listados acuerdo de mejoramiento municipios prestadores directos	ACUERDO DE MEJORAMIENTO
<u>20114600363101</u>	22/06/2011	OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PUBLICOS	ENVIO DE DOCUMENTACION / INFORMACION GENERAL
<u>20114600364601</u>	22/06/2011	OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PUBLICOS	ENVIO DE DOCUMENTACION / INFORMACION GENERAL
<u>20114600378581</u>	23/06/2011	OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PUBLICOS	REMISION DE INFORMACION
<u>20114600380081</u>	23/06/2011	OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PUBLICOS	REMISION DE INFORMACION
<u>20114600387011</u>	24/06/2011	OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PUBLICOS	REMISION DE INFORMACION
<u>20114600519521</u>	09/08/2011	Requerimiento de Reporte del Estudio de Costos en MOVET	REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS
<u>20114600584111</u>	29/08/2011	Seguimiento de Acuerdo de Mejoramiento Cumplimiento compromisos de los estadios 1 2 y 3 con corte a 1° de julio del 2239	ACUERDO DE MEJORAMIENTO
<u>20114600727671</u>	10/10/2011	Requerimiento de Cargue al SUI-MOVET	REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS
<u>114600734591</u>	10/10/2011	Informe trimestral de avance al Acuerdo de Mejoramiento	INFORME DE AVANCE DE ACUERDO DE MEJORAMIENTO
<u>20114600756371</u>	10/14/2011	Solicitud informacion tecnica-operativa sobre sistemas de tratamiento de aguas residuales-SUI.	REMISION DE INFORMACION
<u>20114601013471</u>	12/15/2011	Informe final de avance al Acuerdo de Mejoramiento	ACUERDO DE MEJORAMIENTO
<u>20114601054581</u>	12/29/2011	DISPOSICIONES NORMATIVAS PRESTADORES MENORES	REMISION DE INFORMACION

<u>20114601054581</u>	12/29/2011	DISPOSICIONES NORMATIVAS PRESTADORES MENORES	REMISION DE INFORMACION
<u>20115290243022</u>	5/16/2011	SOLICITA HABILITACION FORMULARIOS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR Y/O INTERES GENERAL
<u>20115290324152</u>	6/24/2011	DOCUMENTOS ACTUALIZACION RUPS	RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACION
<u>20115290529102</u>	10/12/2011	ACTUALIZACION RUPS	SOLICITUD DE ACTUALIZACION
<u>20115290587352</u>	11/16/2011	RTA OFICIO RAD No 20114600756371	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA
<u>20115290664332</u>	12/23/2011	Informe de avance al acuerdo de mejoramiento	COMUNICACIONES ACUERDO DE MEJORAMIENTO
<u>20124010339781</u>	5/24/2012	ENVIO DE DOCUMENTACION ACTUALIZACION DE RUPS	RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACION
<u>20124010625411</u>	8/28/2012	REF RAD 20124010339781 ACTUALIZACION DE RUPS	RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACION
<u>20124010625461</u>	8/29/2012	REF RAD 20124010339781 ACTUALIZACION DE RUPS	RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACION
<u>20124010822771</u>	10/30/2012	REF RAD No 20124010625411 ACTUALIZACION DE RUPS GUIA No RB606499722CO	RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACION
<u>20124010995381</u>	12/19/2012	REF RAD No 20124010625411 ACTUALIZACION DE RUPS GUIA No RB606499722CO	REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS
<u>20124600017653</u>	04/03/2012	800018689-5	SOLICITUD DE INVESTIGACION
<u>20124600030151</u>	02/02/2012	SOLICITUD AMPLIACION DE PLAZO REPORTE INFORMACION FINANCIERA COMPLEMENTARIA AL SUI	RESPUESTA DERECHO DE PETICION
<u>20124600133271</u>	3/20/2012	REF RAD 20114600734591 GUIA No RB160143928CO	REMISION DE INFORMACION
<u>20124600145971</u>	3/21/2012	REPORTE INFORMACION CONTABLE AL SUI	REQUERIMIENTO / RESPUESTA FINANCIERA
<u>20124600149621</u>	3/22/2012	REPORTE INFORMACION CONTABLE AL SUI	REQUERIMIENTO / RESPUESTA FINANCIERA
<u>20124600155791</u>	3/23/2012	EVALUACION INTEGRAL DE GESTION DEL PRESTADOR	EVALUACION DE GESTION Y RESULTADOS
<u>124600159201</u>	3/26/2012	Seguimiento final al Acuerdo de Mejoramiento ¿ vigencia 2011	ACUERDO DE MEJORAMIENTO
<u>20124600191241</u>	04/03/2012	ULTIMO PLAZO-SOLICITUD PLAN DE CONTINGENCIA	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA
<u>20124600359171</u>	06/04/2012	Valoracion de impactos del periodo invernal 2011 sobre la continuidad y calidad en la prestacion de los SERV de agua potable y saneamiento basico.	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA
<u>20124600370561</u>	06/08/2012	RESPUESTA A REQUERIMIENTO	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA
<u>20124600530771</u>	7/13/2012	Reporte del Numero Predial Catastral en el formato de facturacion comercial al sistema unico de informacion	REMISION DE INFORMACION

<u>20124600542451</u>	7/16/2012	Reporte del Numero Predial Catastral en el formato de facturacion comercial al sistema unico de informacion	REMISION DE INFORMACION
<u>20124600571161</u>	7/26/2012	Calidad de Informacion en SUI-Subsidios y Contribuciones vigencia 2011	REQUERIMIENTO / RESPUESTA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
<u>20124600625121</u>	9/14/2012	REF SOLICITUD DE REVERSION RAD No 20124600571161 GUIA No RB606499020CO	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
<u>20124600662361</u>	09/10/2012	Solicitud de un plan de accion en calidad de agua	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA
<u>20124600702071</u>	9/14/2012	INVITACION A CAPACITACION CALIDAD DE AGUA	COMUNICACION DE INVITACION
<u>20124600717561</u>	9/18/2012	INVITACION A CAPACITACION CALIDAD DE AGUA	COMUNICACION DE INVITACION
<u>20124600786301</u>	10/17/2012	Solicitud cargue de Estudio de Costos y Tarifas de Aseo en el SUI	REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS
<u>20124600865301</u>	11/16/2012	SOLICITUD PLAN DE CONTINGENCIA	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA
<u>20124600940351</u>	12/05/2012	Seguimiento a la comunicacion enviada con Radicado SSPD No.	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA
<u>20125290015522</u>	1/13/2012	REF RAD SSPD 20114600734591 INFORME DE AVANCE AL ACUERDO DE MEJORAMIENTO	COMUNICACIONES ACUERDO DE MEJORAMIENTO
<u>20125290020582</u>	1/17/2012	REF RAD 20114600734591 GUIA No RB160143928CO	COMUNICACIONES ACUERDO DE MEJORAMIENTO
<u>20125290043302</u>	1/30/2012	SOLICITUD AMPLIACION DE PLAZO REPORTE INFORMACION FINANCIERA COMPLEMENTARIA AL SUI	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR Y/O INTERES GENERAL
<u>20125290143212</u>	3/27/2012	ENVIO DE DOCUMENTACION ACTUALIZACION DE RUPS	SOLICITUD DE ACTUALIZACION
<u>20125290381092</u>	08/03/2012	REF RAD 20124010339781 ACTUALIZACION DE RUPS	SOLICITUD DE ACTUALIZACION
<u>20125290415622</u>	8/29/2012	REF SOLICITUD DE REVERSION RAD No 20124600571161 GUIA No RB606499020CO	SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI
<u>20125290500792</u>	10/08/2012	REF RAD No 20124010625411 ACTUALIZACION DE RUPS GUIA No RB606499722CO	SOLICITUD DE ACTUALIZACION
<u>20129050019971</u>	7/16/2012	Reporte del Numero Predial Catastral en el formato de facturacion comercial al sistema unico de informacion	MEMORANDO COMUNICACION INTERNA

FUENTE ORFEO

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 8.1 conclusiones

- El prestador tiene pendiente de reportar la información de tarifas aplicadas del servicio de acueducto para los meses de febrero a noviembre de la vigencia 2012.
- En la información de tarifas aplicadas del servicio de acueducto reportada para los meses de enero y diciembre de 2012 se evidencia una mala calidad en el reporte de esta información y no es concordante con la reportada en la vigencia anterior.
- El prestador tiene pendiente de reportar la información de tarifas aplicadas del servicio de alcantarillado para el mes de febrero de la vigencia 2012.
- El prestador debe verificar la información de las columnas (%SUB Y CONT APLICADAS) dado que se evidencia que el prestador aplica % de subsidios superiores a los estratos subsidiables según el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011.
- El prestador debe justificar la razón por la cual se encuentra aplicado % para el uso oficial dado a que no es subsidiable ni contribuyente.
- El prestador debe reportar el estudio de costos y tarifas del servicio de aseo en el SUI.
- No se evidenció el cargue en el SUI tanto del Certificado de Reporte de Información del Plan Contable como de los Estados financieros básicos de las vigencias 2011 y 2012, de conformidad con lo establecido en el Artículo 6.2.1.4 de la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14/12/2010, incumpliendo lo establecido en el Artículo 2 de la Resolución SSPD 20121300003545 de febrero 14 de 2012, lo que podría ocasionar tanto acciones de control por el cargue extemporáneo de la información como acciones contra los representantes legales por omisión en el reporte de la información solicitada.
- Los costos y gastos incurridos para la prestación de los servicios públicos en la vigencia 2012, resultan superiores que los ingresos operaciones, situación que debe ser revisada por el prestador y explicada a esta Superintendencia; toda vez, que puede ser el reflejo de la aplicación de tarifas que no cumplen con los requisitos reglamentados por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA o por la extralimitación en costos y gastos en la prestación del servicio de acueducto, de continuar esta tendencia se podría entrar a pérdidas tanto operacionales como netas.
- Es necesario que el prestador explique al detalle la manera como viene estimando la depreciación de sus propiedades planta y equipo, toda vez que podrían estar sub estimadas frente al valor de las propiedades planta y equipo reveladas en la contabilidad.

- Es necesario que el prestador explique en general el comportamiento del pasivo, ya que sus cuantías son muy pequeñas frente al resto de la información financiera reportada al SUI, toda vez que este solamente alcanza el 0,6% y el 0,3 del total del activo en las vigencias 2011 y 2012 respectivamente; además de no presentar pasivos de largo plazo, como podría ser el caso de las obligaciones laborales.
- El prestador deberá explicar cuál es la variación de la información reportada para el personal por categoría de empleo en los años 2011-2012 para el servicio de aseo.
- La información que el prestador certificó en el SUI, se observa que certificó los formatos de contrato de condiciones uniformes de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Para el servicio de acueducto el prestador cuenta con un planta de tratamiento de agua, en funcionamiento con buen estado, tiene macromedidor en la salida de la planta, en su infraestructura cuenta con unidad de coagulación, 4 floculadores, un sedimentador, 4 filtros de flujo ascendente y dos tanques de almacenamiento con capacidades de 60 m<sup>3</sup> y 100 m<sup>3</sup> 1 tanque de almacenamiento.
- Para el control de la calidad del agua en la red de distribución, se tiene un IRCA promedio anual de 4,4 para el 2012; es decir agua potable para el consumo humano de conformidad con lo dispuesto por la Resolución 2115 de 2007.
- Cuenta con Concesión de aguas expedida por CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA-REGIONAL FUSAGASUGA mediante Resolución DRFUS No. 230 del 30 de septiembre de 1999.
- El prestador debe implementar las medidas necesarias para garantizar la calidad del agua suministrada para consumo humano ya que debe dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el Decreto 1575 de 2007 y la Resolución 2115 de 2007, referentes a los parámetros de calidad del agua y plan de contingencia.
- El prestador no reporta tratamiento para el servicio de alcantarillado y en visita adelantada por parte de esta Superintendencia el 29 de Septiembre de 2010 se encontró que cuenta con tratamiento de aguas residuales; como consecuencia de lo anterior, el prestador debe realizar el diligenciamiento de la información correspondiente al formulario ALC-T-1007 de REGISTRO SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES que permitan conocer a esta Superintendencia la información correspondiente a las condiciones en que el prestador realiza esta actividad.
- Para el servicio de aseo el prestador cuenta con la disposición final de los residuos sólidos en Relleno Sanitario, con licencia ambiental 408 del 9 de marzo del 2005 otorgada por la Corporación Autónoma de Cundinamarca, actividad de transporte en volqueta; actividades de barrido en áreas públicas, cuenta con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptado mediante Decreto No 011 del 30 de enero de 2009.

- El prestador deberá explicar si hace la prestación del servicio en diferentes áreas, esto con el fin de corroborar si todos los NUAP pertenecen a una sola área.

## **8.2 recomendaciones**

- El prestador debe adelantar acciones pertinentes con el fin de esclarecer las alertas establecidas en la presente evaluación de gestión, sobre a la calidad de la información reportada en el SUI, así como el no cargue de la diferentes formatos y formularios requeridos por el SUI en los tópicos Administrativo, Técnico, financiero, Comercial y Gestión.
- De igual forma, debe atender los comentarios realizados a lo largo de esta evaluación acerca de la calidad de información reportada en el SUI, con el fin de tomar medidas para la solicitud formal de la modificación de la información ante la Superintendencia si es el caso.
- Se le recuerda al prestador que él no reporte de información por parte del prestador limita y no le permite a la Superintendencia el desarrollo de sus funciones de inspección y vigilancia asignadas por la Ley 142 de 1994 y el Decreto 990 de 2002.
- Así mismo, se le recuerda al prestador que es una obligación legal hacer el reporte de la información administrativa, financiera, comercial técnica en el Sistema Único de Información SUI conforme con los procedimientos y plazos señalados por la Resolución Compileria SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre 2010, en este sentido debe proceder a reportar la información faltante en los aplicativos establecidos para tal fin. Esto, sin perjuicio de las acciones de control que pueda adelantar esta Superintendencia sobre el particular.
- El prestador debe tomar las acciones y medidas pertinentes para permanecer en el nivel de riesgo bajo en el que se encuentra actualmente.
- Se le recuerda al prestador que debe dar continuidad y mantenerse en el cumplimiento de lo establecido por el Decreto 1575 de 2007 y sus resoluciones complementarias en materia de calidad del agua.
- Se le recuerda a la persona prestadora que anualmente se deberán actualizar los puntos de muestreo con la autoridad sanitaria, de conformidad con lo establecido por la Resolución 811 de 2008.

Proyectó: Arlex Mauricio Chaparro Zapata – Grupo Pequeños Prestadores  
Lina María Sánchez- Grupo Pequeños Prestadores  
Myriam Cala Castro- Grupo Pequeños Prestadores

Revisó: Gloria Patria González - Asesora Grupo Pequeños Prestadores  
Diego Javier Osorio Jiménez- Coordinador Grupo Pequeños Prestadores(A)