

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES ASEO AMBIENTAL S.A. ESP



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTRILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ASEO
Bogotá, Diciembre de 2014**

ASEO AMBIENTAL S.A. ESP

ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1 Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDAD ANONIMA - PRIVADA
RAZÓN SOCIAL	ASEO AMBIENTAL S.A. ESP
SIGLA	AASA ESP
ÁREA DE PRESTACIÓN	Santiago de Cali, Valle del Cauca
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
FECHA DE CONSTITUCIÓN	23/08/2001
NOMBRE DEL GERENTE	MARIA DEL PILAR GOMEZ MESA
MUNICIPIO SE ENCUENTRA CERTIFICADO	El municipio de Santiago de Cali se encuentra certificado.
RUPS	20 de diciembre de 2013 última actualización aprobada.

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS

1.2 Junta Directiva

La Junta Directiva de la empresa es la siguiente:

NOMBRE	CARGO EN LA JUNTA
ALEJANDRO ARIAS PELAEZ	PRESIDENTE
FRANCIA ELENA VALENCIA ARANGO	OTRO
LUZ PATRCIA GOMEZ MEZA	OTRO
LAZARO CHICA QUINTERO	OTRO
MARIA DEL PILAR GOMEZ MESA	OTRO
ROCIO MEZA SANMARTIN	OTRO
GUIDO RICCIO ESPITIA	VOCAL
MARGARITA MESA SANMARTIN	VOCAL
MARIA ELSA RICCIO ESPITIA	VOCAL
OLGA XIMENA DOMINGUEZ MESA	VOCAL

Fuente: ASEO AMBIENTAL S.A. ESP – RUPS EN TRAMITE.

1.3 Acto de creación de la empresa

El 23 de agosto de 2001, mediante la escritura No. 3062 de la Notaria Noventa de Cali se constituyó la empresa ASEO AMBIENTAL S.A. ESP

1.4 Servicios prestados

De acuerdo con el RUPS aprobado, las actividades que presta ASEO AMBIENTAL S.A. ESP en el Municipio son las siguientes:

MUNICIPIO	SERVICIO	ACTIVIDADES
Cali	Aseo	Barrido y limpieza áreas públicas, Comercialización, Recolección y Transporte.

Fuente: RUPS

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

La información utilizada para los años 2011, 2012 y 2013 es la que se encuentra certificada en el SUI.

2.1 Balance General servicio de aseo

BALANCE GENERAL								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Activo	447,045,455	100%	429,734,970	100%	-4%	389,521,891	100%	-9%
Deudores Servicios Públicos	123,423,762	28%	159,946,793	37%	30%	161,107,674	41%	1%
Deudores Servicio de Aseo	123,423,762	28%	159,946,793	37%	30%	161,107,674	41%	1%
Deudas difícil cobro	11,448,168	3%	11,448,168	3%	0%	11,448,168	3%	0%
Servicio de aseo	11,448,168	3%	11,448,168	3%	0%	11,448,168	3%	0%
Provisión deudores	0	0%	0	0%	-	-7,068,213	-2%	-
Provisión Aseo	0	0%	0	0%	-	-7,068,213	-2%	-
Otros Activos CP	70,389,425	16%	47,400,816	0	-33%	65,444,480	17%	38%
Total Activo Corriente	193,813,187	43%	207,347,609	48%	7%	219,483,941	56%	6%
Propiedad, Planta y Equipo	590,546,208	132%	608,550,758	142%	3%	609,783,229	157%	0%
Depreciación Acumulada	-346,061,743	-77%	-394,287,511	-92%	14%	-442,513,279	-114%	12%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	244,484,465	55%	214,263,247	50%	-12%	167,269,950	43%	-22%
Otros Activos LP	8,747,803	2%	8,124,114	0	-7%	2,768,000	1%	-66%
Total Activo LP	253,232,268	57%	222,387,361	52%	-12%	170,037,950	44%	-24%
Total Activos	447,045,455	100%	429,734,970	100%	-4%	389,521,891	100%	-9%
Total Pasivos	254,147,329	57%	222,592,083	52%	-12%	162,891,682	42%	-27%
Obligaciones Financieras CP	13,208,684	3%	13,485,249	3%	2%	0	0%	-100%
Obligaciones Laborales	13,746,459	3%	15,445,497	4%	12%	18,340,694	5%	19%
Impuestos por Pagar	6,379,800	1%	10,632,200	2%	67%	29,437,812	8%	177%
Acreedores B y S por pagar	119,985,641	27%	117,992,293	27%	-2%	89,486,470	23%	-24%
Total Pasivo Corriente	153,320,584	34%	157,555,239	37%	3%	137,264,976	35%	-13%
Otros Pasivos LP	100,826,745	23%	65,036,844	15%	-35%	25,626,706	7%	-61%
Total Pasivo LP	100,826,745	23%	65,036,844	15%	-35%	25,626,706	7%	-61%
Total Pasivos	254,147,329	57%	222,592,083	52%	-12%	162,891,682	42%	-27%

BALANCE GENERAL								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Capital Social	300,000,000	67%	300,000,000	70%	0%	300,000,000	77%	0%
Reservas	5,568,150	1%	5,568,150	1%	0%	5,568,150	1%	0%
Utilidades Retenidas	-105,246,568	-24%	-102,384,760	-24%	-3%	-88,139,998	-23%	-14%
Utilidad Ejercicio	2,861,808	1%	14,244,761	3%	398%	19,487,321	5%	37%
Revalorización del Patrimonio	-10,285,264	-2%	-10,285,264	-2%	0%	-10,285,264	-3%	0%
Total Patrimonio	192,898,126	43%	207,142,887	48%	7%	226,630,209	58%	9%
Total Pasivo + Patrimonio	447,045,455	100%	429,734,970	100%	-4%	389,521,891	100%	-9%

Fuente: SUI

La empresa durante los años 2011 y 2012 tuvo un incremento de los deudores de servicios públicos, que pasó de \$123 MM a \$161 MM (incremento del 30%), como resultado de este aumento, en el año 2013 se realizó provisión por la suma de \$7 MM, teniendo en cuenta que las deudas de dudoso cobro son de \$11,4 MM.

Los activos presentaron una disminución en el año 2013 de un 9% en comparación del año 2012, en gran medida por el efecto de la depreciación de la Propiedad, Planta y Equipo.

En cuanto a los pasivos presenta una caída del 27%, como consecuencia en gran medida de la disminución de los pasivos a largo plazo que pasaron de \$65 MM en el año 2012 a \$25,6 MM en el 2013.

En cuanto al patrimonio, presentó en el año 2013 un incremento del 9% con respecto al año 2012, que se encuentra reflejado en la utilidad del periodo, que ha permitido disminuir las pérdidas acumuladas o retenidas.

2.2 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Ingresos Operacionales	632,042,869	100%	897,755,069	100%	42%	892,759,882	100%	-1%
Servicio de Aseo	632,216,864	100%	897,755,069	100%	42%	892,778,005	100%	-1%
Devoluciones	-173,995	0%	0	0%	-100%	-18,123	0%	-
Costo de Ventas y Operación	513,850,163	81%	749,033,645	83%	46%	702,740,723	79%	-6%
Utilidad Bruta	118,192,706	19%	148,721,424	17%	26%	190,019,159	21%	28%
Gastos operacionales	93,837,517	15%	94,004,077	10%	0%	148,820,539	17%	58%
Gastos de Administración	93,837,517	15%	94,004,077	10%	0%	141,752,326	16%	51%
Gastos de personal	43,096,840	7%	33,392,354	4%	-23%	35,022,974	4%	5%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	0	0%	10,000,000	1%	-	7,068,213	1%	-29%
Utilidad Operacional	24,355,189	4%	54,717,347	6%	125%	41,198,620	5%	-25%

ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Otros ingresos	584,099	0%	5,166,977	1%	785%	11,320,311	1%	119%
Otros gastos	22,077,480	3%	35.639.563	4%	61%	33.031.610	4%	-7%
Utilidad antes de Impuestos	2,861,808	0%	24,244,761	3%	747%	19,487,321	2%	-20%
Impuesto de renta	0	0%	10,000,000	1%	-	0	0%	-
Utilidad Neta	2,861,808	0%	14,244,761	2%	398%	19,487,321	2%	37%

Fuente: SUI

Los ingresos por servicio de aseo en el año 2013, presentaron una leve caída del 1% con respecto al año 2012. En una mayor proporción, el costo de ventas también se disminuyó en un 6%. Lo anterior permitió aumentar la utilidad bruta se aumentó en un 28%.

La utilidad operacional sufrió una disminución en el año 2013 de un 25%, como consecuencia del aumento de un 58% de los gastos operacionales.

Teniendo en cuenta la gestión realizada por la empresa la utilidad neta se aumentó en un 37%, pasando de \$14,2 MM a \$19,4 MM.

2.3 Análisis de indicadores financieros

FINANCIEROS	2012	2013
INGRESOS OPERACIONALES	\$897,755,069.00	\$892,759,882.00
UTILIDAD OPERACIONAL	\$54,717,347.00	\$ 41,198,620.00
UTILIDAD NETA	\$14,244,761.00	\$19,487,321.00
% ENDEUDAMIENTO	51.80%	41.82%
LIQUIDEZ	1.32	1.60

Fuente: Cálculos SSPD.

La empresa presenta consistentes indicadores financieros, aunque debe ejercerse un control de los gastos operacionales

Finalmente, es necesario mantener la caída del nivel de endeudamiento, en niveles que sean prudentes para la estabilidad financiera de la empresa.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

La Empresa ASEO AMBIENTAL S.A. ESP presta el servicio de aseo en el municipio de Cali – Valle del Cauca, en las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, comercialización, recolección y transporte, bajo el esquema prestador – operador.

3.1 Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

La empresa realiza la actividad de barrido mediante 2 microrrutas, que se relacionan a continuación:

- Microrruta AA-01 que se realiza los lunes, miércoles y viernes entre 7:00 am a 3:00 pm.
- Microrruta AA-02 que se realiza los martes, jueves y sábado entre 7:00 am a 3:00 pm.

La empresa cuenta con la discriminación de cada una de las microrrutas pero no posee mapas donde se pueda observar el recorrido (ruteo) de las mismas. Los residuos originados por la actividad de barrido son depositados en los shuts de basuras de los conjuntos residenciales que son clientes de la empresa para que sean recolectados por los vehículos que realizan la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos. .

La empresa ASEO AMBIENTAL, no ha suscrito acuerdos de barrido. La empresa informa que barre mensualmente 122,7 kilómetros de cuneta barrida, teniendo en cuenta la información suministrada en la visita del mes de junio de 2014.

La empresa concentra su actividad de barrido alrededor de los conjuntos residenciales y/o casas donde realiza la recolección y transporte.

La empresa únicamente se realiza la facturación del servicio a un conjunto residencial Guadales de ciudad 2.000, a los demás conjuntos que se les presta el servicio no se les cobra de acuerdo a lo manifestado por la empresa. 1 operario desarrolla la actividad de barrido y limpieza de áreas públicas.

3.2 Recolección de residuos sólidos

La empresa cuenta con 2 macrorrutas una en el norte y una en el sur de la ciudad, que en total incluyen 5 microrrutas, distribuidas de la siguiente forma:

- Microrruta norte con frecuencia martes, jueves y sábado entre las 5:30 am y 1:30 pm.
- Microrruta sur parte alta con frecuencia lunes, miércoles y viernes entre 6:00 am y 1:30 pm.
- Microrruta sur parte baja con frecuencia lunes, miércoles y viernes entre 5:40 am y 1:30 pm.
- Microrruta sur Caney y Lilis con frecuencia lunes, miércoles y viernes entre 6:30 am y 11:40 a.m
- Microrruta sur Pance con frecuencia martes, jueves y sábado entre 6:00 am y 2:00 pm.

Los usuarios que son atendidos por la empresa se encuentran ubicados dispersos en toda la ciudad de Cali, el recorrido en su mayoría no es continuo. La empresa cuenta con la discriminación de cada una de las microrrutas pero no posee mapas donde se pueda observar el recorrido (ruteo) de las mismas, solo se ubica un plano general de la ciudad diferenciando cada las microrruta.

9 operarios incluyendo tres conductores desarrollan las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos.

3.3 Transporte

La prestación es realizada por medio de vehículos compactadores con las siguientes placas:

No	PLACA	MARCA	MODELO
1	OVI 266	CHEVROLET	1992
2	TVA 061	CHEVROLET	1990
3	SKG 496	RENAULT	1994
4	QBO 699	CHEVROLET	1982

Fuente: ASEO AMBIENTAL S.A. ESP

El compactador con placa QBO 69 se encuentra realizando actividades de recolección y transporte de residuos domiciliarios en Jamundí en calidad de contratista de TERRANOVA SERVICIOS durante dos o tres días a la semana.

3.4 Disposición final

La disposición final de residuos sólidos es realizada en el relleno sanitario Colomba El Guabal operado por INTERASEO DEL VALLE S.A. ESP.

La empresa dispone 357 toneladas mensuales aproximadamente desde enero hasta el mes de mayo de 2014.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Número de suscriptores

Los suscriptores del servicio de aseo de la empresa ASEO AMBIENTAL S.A. ESP para el mes de mayo de 2014, son los siguientes:

ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES
Estrato 1	0
Estrato 2	104
Estrato 3	1.502
Estrato 4	3.067
Estrato 5	1.360
Estrato 6	437
No residenciales	84
TOTAL	6.554

Fuente: ASEO AMBIENTAL S.A. ESP

La empresa no ha realizado el cargue de la información de suscriptores al Sistema Único de Información (SUI).

4.2 Facturación

La facturación de la empresa ASEO AMBIENTAL S.A. ESP para la prestación del servicio público de aseo en Cali – Valle del Cauca es realizada por EMCALI, quien es el ente facturador de todas las empresas que prestan el servicio en la ciudad.

4.3. Tarifas aplicadas

Las tarifas finales (TI) al mes de diciembre de 2013, de acuerdo a la información reportada son las siguientes:

ESTRATO	TARIFA
Estrato 1	\$3.733,04
Estrato 2	\$5.025,25
Estrato 3	\$6.758,44
Estrato 4	\$7.443, 91
Estrato 5	\$12.082,97
Estrato 6	\$17.563,87
PEQUEÑO PRODUCTOR	
Comercial	\$34.955,68
Industrial	\$30.294,93
Oficial	\$23.303,79

Fuente: SUI

4.4 Cartera

Teniendo en cuenta la información del plan contable certificado por la empresa, al año 2013, ésta cuenta con deudores por la suma de \$381 MM. A 7 de julio de 2014 la empresa no ha realizado el cargue de información al SUI, correspondiente a las cuentas por cobrar.

4.5 Subsidios y contribuciones

Para la ciudad de Cali, actualmente existen los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones:

- Subsidio Estrato 1: 48%.
- Subsidio Estrato 2: 30%
- Subsidio Estrato 3: 5%
- Contribución Estrato 5: 50%.
- Contribución Estrato 6: 60%.
- Contribución Comercial: 50%.
- Contribución Industrial: 30%.

La empresa suministró durante la visita del mes de junio de 2014 el balance entre subsidios y contribuciones, en la cual se pone de manifiesto que es superavitaria. Hasta el mes de abril de 2014 ha realizado el giro de \$34'946.711.

2014			
MES	SUBSIDIOS	TOTAL APORTES	SUPERAVIT NETO
Enero	- 778,749	9,566,184	8,787,435
Febrero	- 778,749	9,521,881	8,743,132
Marzo	- 778,749	9,471,386	8,692,637

2014			
Abril	- 778,374	9,501,881	8,723,507
TOTAL TRASLADOS SUPERAVIT FSRI			34,946,711

Fuente: ASEO AMBIENTAL S.A. ESP

4.6 Peticiones, quejas y reclamos.

La empresa cuenta con una oficina de PQR, la cual se encuentra ubicada en las mismas instalaciones administrativas (Carrera 62 No. 2B-38 Local 17 Barrio Pampalinda) con horario de 8:00 am a 4:00 pm de lunes a viernes y los sábados de 9:00 am a 1:00 pm.

Según la información suministrada en la visita del mes de junio de 2014, la relación de PQR es la siguiente:

CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUBRE	NOVIEM	DICIEM
Año 2011												
Inmueble Desocupado	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estrato												
AÑO 2013												
Desvinculación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Inmueble Desocupado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Vinculación	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Inmueble Desocupado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
AÑO 2014												
Corrección de Estrato	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Vinculación					1							

Fuente: ASEO AMBIENTAL S.A. ESP

Al mes de diciembre de 2013, de acuerdo con la información reportada, se presentaron 7 PQR, de los cuales 4 corresponden a vinculación. Durante el año 2014, solo se ha recibido 1 PQR que corresponde a una solicitud de corrección de estrato, según lo informado por la misma empresa.

Contrato de Condiciones Uniformes – CCU

La empresa tiene contrato de condiciones uniformes el cual no cuenta con concepto de legalidad.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA-, a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presentó los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2013. A partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI en la página oficial de la Entidad. Por lo cual a continuación se presenta el nivel de riesgo agregado en el cual fue clasificada la empresa:

CONCEPTO	VALOR INDICE	RANGO
Rango ICTR	100%	Rango I
Rango ICTBL	No hay información	Rango III
Rango VU	26	Rango I
IOCA		Rango III
Rango liquidez – Endeudamiento	1,32 – 0,52%	Rango I
Rango ER	95,93%	Rango I
Rango CI	2,96	Rango I
IFA		Rango I
Nivel de Riesgo		Rango III

Como se puede observar la empresa se encuentra clasificada en nivel de riesgo alto, por no tener información relacionada al índice de continuidad de barrido y limpieza de áreas públicas.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Con corte a 16 de diciembre de 2014, la empresa ASEO AMBIENTAL S.A. ESP tiene pendiente de cargue al SUI los siguientes reportes:

TOPICO	2002	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total general
Administrativo		1	2	2	2	2		9
Administrativo y Financiero		1	9	15	15	15	5	60
Auditor						7		7
Comercial y de Gestión		5	7	7	9	28	75	131
NSC			1	1	1	1	1	5
Proceso NIF							1	1
Técnico operativo	1	2	1	4		1	18	27
Total general	1	9	20	29	27	54	100	240

Fuente: SUI.

El porcentaje de cargue es del 87%, faltando 240 reportes.

7. ACCIONES DE LA SSPD

La estrategia adelantada por la SSPD frente a la prestación del servicio de aseo por parte de la empresa ASEO AMBIENTAL S.A. ESP se centra en los siguientes aspectos:

- Control tarifario.
- Verificación de información asociada a cobros no autorizados.
- Suscripción de acuerdos de barrido.

Teniendo en cuenta lo anterior, se han realizado las siguientes acciones:

Visita de verificación:

- Durante el mes de junio de 2014, la SSPD realizó visita de verificación con el objeto de determinar que la prestación del servicio de aseo en la ciudad de Cali se cumple de acuerdo con la normatividad actual.

Mesas de trabajo:

- Mesa de trabajo el día 14 de mayo de 2014 con los prestadores del servicio de aseo con el objeto de tratar aspectos relacionados con la suscripción de acuerdos de barrido.
- Mesa de trabajo con EMSIRVA el día 4 de agosto de 2014 con presencia de la Dra. Patricia Duque Cruz donde se presentó el estado actual de la prestación del servicio de aseo en esta ciudad y del pasivo pensional.
- Mesa de trabajo el día 22 de agosto de 2014 con los prestadores del servicio de aseo con el objeto de tratar aspectos relacionados con la suscripción de acuerdos de barrido.
- Mesa de trabajo el 07 de noviembre de 2014 con los prestadores del servicio de aseo con el objeto de tratar aspectos relacionados a los dobles cobros que se han venido presentando en la ciudad de Cali.

Requerimientos

- Requerimiento con radicado SSPD No. 20144310202791 del 11 de abril de 2014 remitido a la empresa ASEO AMBIENTAL S.A. ESP. con el objeto de obtener información acerca de suscriptores que presentan cobros no autorizados.
- Requerimiento con radicado SSPD No. 20144310286401 del 29 de mayo de 2014 dirigido a ASEO AMBIENTAL S.A. ESP con asunto: Prestadores que no han cargado información financiera en SUI a 14/05/2014.
- Radicado SSPD No. 20144310684611 del 22 de octubre de 2014 remitido a la empresa ASEO AMBIENTAL S.A. ESP. Asunto: Citación para tratar asuntos relacionados con los usuarios a los cuales presuntamente se le realizaron dobles cobros mediante.

Control tarifario

- La SSPD durante el mes de agosto de 2013 realizó, visita con el fin de realizar control tarifario. Los resultados del mismo, fueron informados a la empresa mediante el radicado SSPD No. 20144310204401 del 14 de abril de 2014. Asunto: Verificación de las tarifas aplicadas en el servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Cali, Valle del Cauca. Se solicita respuesta a las observaciones realizadas.
- Se realizó reiteración del requerimiento mediante el radicado SSPD No. 20144310311901 del 10 de junio de 2014 dirigido a ASEO AMBIENTAL S.A. ESP.

Como se puede observar, la estrategia desarrollada por la SSPD se ha centrado en realizar las acciones de inspección, vigilancia y control frente a los presuntos cobros no autorizados que se están presentando en la ciudad de Cali, de la misma forma, se ha realizado un permanente seguimiento con el objeto de que la empresa suscriba los acuerdos de barrido a los que hace referencia el decreto 2981 de 2013.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La empresa debe realizar el cargue inmediato al SUI de la información pendiente de los años 2002, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014
- La empresa no ha suscrito acuerdos de barrido teniendo en cuenta lo estipulado en el Decreto 2981 de 2013.
- La empresa debe realizar un control de sus gastos y costos operacionales que pueden afectar en un corto plazo la estabilidad financiera de la empresa.
- Se debe dar solución a los presuntos cobros no autorizados que se están presentando en la ciudad de Cali, y de ser el caso realizar las devoluciones a que hayan lugar.
- La empresa debe dar respuesta a cada una de las observaciones que se realizaron a lo largo de este informe y tomar las acciones pertinentes para subsanar lo evidenciado.