

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE S.A. ESP



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGIA Y GAS
COMBUSTIBLE
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS
COMBUSTIBLE
Bogotá, Noviembre de 2014**

EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE S.A. ESP

ANÁLISIS AÑO 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P. - ENERCA S.A. E.S.P., se constituyó mediante la Escritura Pública No 1419 otorgada en la Notaría Segunda del Circuito de Yopal el 30 de octubre de 2003. El capital suscrito y pagado está representado por el 99.41% correspondiente al Departamento de Casanare y por el 0.59% de participación minoritaria propiedad de particulares.

El objeto social de la Empresa es la prestación de los servicios públicos de Energía Eléctrica, Gas y Telecomunicaciones, para lo cual realiza todas las actividades previstas en las Leyes 142 y 143 de 1994.

La sociedad es del tipo de las anónimas comerciales y se constituye como una empresa de servicios Públicos mixta, con domicilio en la ciudad de Yopal. Capital suscrito y pagado de \$30.010 millones. Con domicilio principal en la ciudad de Yopal Casanare.

TABLA 1

Tipo de Sociedad	Anónima
Razón Social	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE S.A. E.S.P.
Sigla	ENERCA S.A. ESP
Nombre del Gerente	JORGE ELBERTO TORRES MENDOZA

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2013	2012	Variación
Activo	\$4.187.618.477	\$4.028.987.781	3,94%
Activo Corriente	\$3.138.992.838	\$3.111.752.797	0,88%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$1.037.436.898	\$962.998.730	7,73%
Inversiones	\$0	\$0	0,00%
Pasivo	\$5.150.585.287	\$3.812.120.023	35,11%
Pasivo Corriente	\$5.146.578.963	\$3.776.675.669	36,27%
Obligaciones Financieras	\$0	\$0	0,00%
Patrimonio	(\$962.966.810)	\$216.867.758	-544,03%
Capital Suscrito y Pagado	\$1.294.495.003	\$1.294.495.003	0,00%

Fuente SUI.

- Activos

El activo del servicio de gas natural presenta un incremento del 3,94% respecto al año 2012, explicado principalmente por el aumento en los grupos deudores y propiedad planta y equipo, compensado con una disminución en Otros deudores e inventarios.

La estructura del activo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Deudores: Los deudores concentran el 50.14% del total del activo del servicio de gas natural y presentan una variación relevante respecto al año 2012.

Se observa que la cartera de servicio público de gas presenta un aumento del 101.69% explicado por un crecimiento de \$928 millones de pesos en la cartera de consumo de gas y un incremento en el total del subsidio del servicio de gas natural por un valor de \$57 millones de pesos.

Adicionalmente, la cartera del servicio de gas natural, de acuerdo al reporte de cartera cargado al SUI, las edades según su vencimiento son: No vencida por valor de \$1.001 millones, de a 30 días \$ 108 millones, de 31 a 60 días \$111 millones, de 61 a 80 días \$68 millones, de 91 a 120 días \$ 68 millones, de 121 a 150 días \$ 71 millones, de 151 a 180 días \$ 51 millones, de 181 a 360 días \$187 millones y mayor a 360 días \$ 173 millones de pesos.

Así mismo la cartera del servicio de gas natural a corto plazo (Suscripciones, T básica, C. variable, Servicios Técnicos) con corte a 31 de diciembre del 2013 es de \$1.767.470.130 y Largo plazo de \$73.847.448 y el Subsidio (Fondo de solidaridad MME) por valor de \$337.412.557.

- Grupo Propiedad Planta y Equipo: los activos fijos representan el 24.77% del total del activo de la empresa y presentan un crecimiento del 7.73% equivalente a \$74 millones de pesos, siendo el más representativo el rubro de redes línea y ductos con un saldo de 1.005 millones para el 2013.

Por otra parte es importante resaltar que los activos fijos presentan una depreciación acumulada a corte del año 2013 de \$205 millones de pesos.

Según Nota a los estados financieros dice "la Empresa no ha actualizado este valor. Para ello es preciso que ENERCAS.A. ESP, lleve a cabo un valúo técnico, según lo dispone el numeral 18 del Procedimiento contable para el reconocimiento y revelación de hechos relacionados con las propiedades, planta y equipo.", contenido en el Manual de Procedimientos del Régimen de Contabilidad Pública."

Así mismo en notas a los estado financieros dice que: "Es necesario señalar que la Empresa de Energía de Casanare S.A ESP; durante el año 2014 se encuentra inmersa en dos importantes temas: La valoración de sus activos y la Depuración contable. El objetivo de esto es mostrar en sus Estados Financieros información más real, precisa y confiable."

"Para el año 2014; la empresa se encuentra en proceso de Valoración de sus Activos y depuración contable. Adicionalmente con la Implantación del nuevo *software* administrativo, financiero y comercial;"

- Pasivo

El pasivo del servicio de gas natural concentra un 123% del total de activo de la empresa y presenta un crecimiento del 35.11% respecto al año 2012, explicado principalmente por un incremento en los grupos cuentas por pagar y los pasivos estimados.

La estructura del pasivo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Cuentas por Pagar: las cuentas por pagar concentran el 97.90% del total del pasivo de gas natural de la empresa y presentan un aumento en \$1.346 millones de pesos con respecto al año anterior. Las principales cuentas por pagar de la empresa son: Otras cuentas por pagar y proveedores.

Siendo el rubro de Otras cuentas por pagar – Obligaciones pagadas por terceros el más representativo presentando un saldo a diciembre de 2013 es de \$4.866 millones y un incremento de \$1.324 millones con respecto al año anterior.

Según Notas a los estados financieros explica que: “ENERCA S.A. ESP, en cumplimiento de la Resolución SSPD 20051300033635 del 28 de diciembre de 2005 (Por la cual se actualiza el Plan de Contabilidad para Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios y el Sistema Unificado de Costos y Gastos por Actividades que se aplicará a partir de 2006), sólo para propósitos de reporte de información a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, especialmente, del reporte del Catálogo de Cuentas por Unidad de Negocio, utiliza dentro de la estructura de su Catálogo de Cuentas, las cuentas auxiliares 14706401- Pago por cuenta de terceros y 24901501- Obligaciones pagadas por terceros, para efectos de conciliar las distribuciones lo requiere la que se realizan por centros de costo de cada Unidad de Negocio, conforme Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Esta práctica administrativa-contable no impacta los Estados Financieros de ENERCAS.A. ESP, dado que el saldo de la cuenta del Activo (14706401 - Pago por cuenta de terceros), es exacto al saldo de la cuenta del Pasivo (24901501 – Obligaciones señalado, en su momento, por la Contaduría pagadas por terceros). Este tratamiento es similar al General de la Nación para el manejo de las cuentas Principal y Subalterna.”

- Patrimonio

El patrimonio concentra el -23% del total del activo de la empresa y presenta una reducción del -544.03% en comparación con el año 2012 ocasionado principalmente una disminución en el resultado del ejercicio por valor de y \$2.330 millones.

En el año 2013 arrojó una Perdida en el Ejercicio por valor de \$2.261 millones de pesos.

2.2 Estado de Resultados

Tabla 3 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2013	2012	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$5.316.812.162	\$5.473.058.706	-2,85%
COSTOS OPERACIONALES	\$6.937.054.987	\$4.542.199.079	52,72%
GASTOS OPERACIONALES	\$427.109.392	\$835.971.786	-48,91%
UTILIDADES OPERACIONALES	(\$2.047.352.217)	\$94.887.841	-2257,65%
OTROS INGRESOS	\$36.431.061	\$47.431.417	-23,19%
OTROS GASTOS	\$250.892.718	\$74.006.422	239,01%
GASTO DE INTERESES	\$0	\$0	0,00%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	(\$2.261.813.874)	\$68.312.836	-3410,96%

Fuente: SUI

La venta de servicios de gas natural presentó una reducción en -2.85% respecto al año 2012 ocasionado principalmente por una disminución en la distribución de gas equivalente en \$111 millones y de comercialización por \$44 millones de pesos.

El total de ingresos operacionales están compuestos en un 99.32% por comercialización de gas natural.

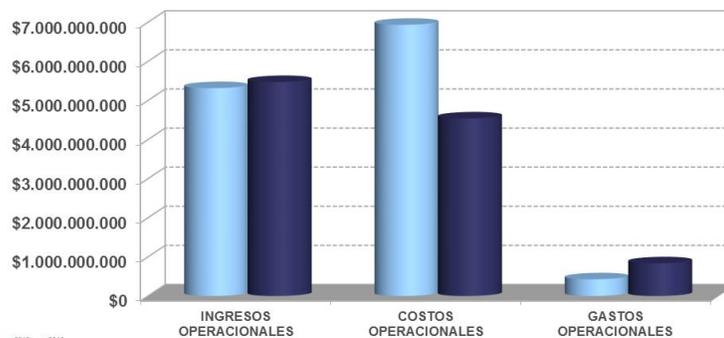
El costo total de ENERCA del servicio de gas natural concentra el 129.59% del total de ingresos de la empresa y presenta un crecimiento de 52.72% generado por un aumento el costo de directo de gas combustible de \$2.406 millones.

Los costos más representativos son: El costo de distribución y comercialización por \$3.578 millones, honorarios por \$1.178, órdenes y contratos \$ 565 millones y arriendos por \$412 millones de pesos.

El total de los gastos de servicio de gas combustible concentran el 12.67% del total de ingresos y presentan una reducción en \$231 millones de pesos ocasionado principalmente por una disminución de \$171 millones de pesos en los gastos de administración y de \$237 millones en el rubro de provisiones. En el año 2013, los principales gastos de la empresa son el gasto por comisiones y honorarios.

Respecto al resultado del ejercicio del servicio de gas natural, se evidencia una reducción del -3410% respecto al año 2012 equivalentes a -\$2.330 millones de pesos,

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como se observa en la gráfica, la gestión operacional de la empresa tuvo un decrecimiento en los ingresos operacionales del 2.85% respecto al año anterior, un aumento en los costos operacionales de 52.72% y una disminución de los gastos operacionales de 48.91%, el cual tuvo como resultado una disminución en la utilidad operacional del -2257.65%.

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2013	2012
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	0,6	0,8
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	149,6	79,6
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5,1	3,1
Activo Corriente Sobre Activo Total	74,96%	77,23%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	123,0%	94,6%
Patrimonio Sobre Activo	-23,0%	5,4%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	99,9%	99,1%
Cobertura de Intereses – Veces	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	-2.010.180.520	263.595.535
Margen Operacional	-37,8%	4,8%
Rentabilidad de Activos	-48,0%	6,5%
Rentabilidad de Patrimonio	207,8%	188,9%

Fuente: SUI

Liquidez

La razón corriente de la empresa es 0.6 veces y presenta un deterioro del indicador respecto al año 2012. El actual indicador implica que con los actuales activos corrientes de \$3.138 millones la compañía no alcanza a cubrir el pasivo a corto plazo el cual asciende a \$5.146 millones al corte del año 2013, lo cual implica un probable riesgo de liquidez en el corto plazo.

Según lo reportado en el SUI por parte del AEGR explica que: “El indicador empeoro con respecto al año anterior, no cumple con el referente por lo cual la empresa no puede respaldar las obligaciones en el corto plazo.”

La rotación de cartera de la empresa tuvo un aumento de 70 días respecto al año anterior, lo cual ocasiona que en promedio la empresa recaude su cartera con menor velocidad. Para el año 2013, la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 149 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores cada 5.1 días, lo cual representa un comportamiento constante en comparación al año 2012.

El activo corriente de la compañía corresponde al 74.96% del total del activo de la empresa para el año 2013 y presenta un incremento en comparación al año anterior debido al aumento del activo corriente en un 0.88% y al incremento del pasivo corriente en \$1.369 millones de pesos .

Endeudamiento

En el año 2013, el nivel de endeudamiento es del 123%, lo cual constituye un aumento respecto al año anterior de 28.4 puntos porcentuales, este aumento se explica por el aumento del pasivo del 35.11% con respecto al año anterior.

Según el concepto del AEGR dice: “El nivel de endeudamiento de Enerca Gas es alarmantemente alto, es decir en este momento la empresa se encuentra sobre endeudada, por lo cual se puede decir que la empresa pertenece a los acreedores, debida, a que por cada peso invertido en activos el 123% se financio con terceros. Esta situación es más preocupante aun teniendo en cuenta que la empresa no genera utilidad.”

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el -23% de la estructura de financiación de Gas Natural y presenta una disminución con respecto al año 2012, debido a la pérdida del ejercicio.

La porción corriente de las obligaciones de la empresa corresponde al 99.1% del total del pasivo.

Rentabilidad

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado negativo y una disminución de \$2.273 millones de pesos, respecto al año 2012, explicado en esencia por una la disminución de los ingresos en las actividades de comercialización de gas natural.

El margen operacional de la empresa es de -37.8% al cierre de 2013 y tuvo una disminución del 42.62% con respecto al año 2012. Lo anterior, se explica debido al aumento de los costos operacionales y la disminución de los ingresos operacionales con respecto al año anterior.

La rentabilidad de los activos desmejoró, debido a lo ya explicado en apartes anteriores donde se evidencia la disminución del Ebitda en relación al año 2012. La rentabilidad del patrimonio es de 207.8% a lo cual el AEGR explica que: “El indicador se muestra positivo por efecto de que el patrimonio y el EBITDA son negativos.”

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

3.1 INDICADORES DE CALIDAD

Enerca S.A. E.S.P. presta el servicio de gas natural domiciliario en 13 municipios, del departamento de Casanare los cuales son: Yopal, Paz de Ariporo, Maní, Trinidad, Aguazul, Sabanalarga, San Luis de Palenque, Pore, Nunchía, Monterrey, Orocué, Támara y Hato Corozal, lo cual significa que tiene presencia en casi todos los municipios del departamento.

De las mediciones realizadas por la empresa de Energía Del Casanare S.A E.S.P., y reportadas al SUI, al indicador del Índice de Odorización-IO durante el periodo 2012-2014, se encontraron por fuera del rango 20 del nivel mínimo de concentración recomendado por el fabricante del odorante, de acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 009 de 2005.

Tabla 5. Indicador del Índice de Odorización-IO durante el periodo 2012-2014 por fuera del rango

ID EMPRESA	NOMBRE EMPRESA	ANO	CAR CARG PERIODO	SERVICIO	CAR T750 METODO	CAR T750 NIVEL CONCENTRA	USUARIO
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	1	GAS NATURAL	CN	7	201625172
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	1	GAS NATURAL	CN	7	206213156
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	2	GAS NATURAL	CN	7	201625172
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	2	GAS NATURAL	CN	7	206213156
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	3	GAS NATURAL	CN	7	209611307
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	3	GAS NATURAL	CN	7	211378534
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	3	GAS NATURAL	CN	7	200335801
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	4	GAS NATURAL	CN	7	206126509
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	4	GAS NATURAL	CN	7	206670207
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	4	GAS NATURAL	CN	6	206671084
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	4	GAS NATURAL	CN	7	206155449
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	5	GAS NATURAL	CN	7	886866324
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	5	GAS NATURAL	CN	7	948266201
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	6	GAS NATURAL	CN	7	206822920
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	6	GAS NATURAL	CN	7	944726914
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	7	GAS NATURAL	CN	7	886551159
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	8	GAS NATURAL	CN	7	206668684
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	8	GAS NATURAL	CN	7	206669961
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2014	1	GAS NATURAL	CN	7	205144934
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2014	1	GAS NATURAL	CN	7	963401505

Fuente: SUI

De las mediciones realizadas por la empresa al indicador del Índice de Presión Lineal-IPLI y reportadas al SUI, se encontraron diez (10) mediciones del indicador por fuera de rango establecido en la Resolución CREG 005 de 2006.

Tabla 6. Indicador del Índice de Presiones Individuales-IPLI durante el periodo 2012-2014 por fuera del rango

ID EMPRESA	NOMBRE EMPRESA	ANO	CARGO PERIODO	SERVICIO	CAR T750 PRESION MEDIDA	USUARIO
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	1	GAS NATURAL	24	202155823
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	1	GAS NATURAL	24	885826889
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	2	GAS NATURAL	24	202155823
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	2	GAS NATURAL	24	885826889
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	3	GAS NATURAL	24	202267123
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	3	GAS NATURAL	24	207982080
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	3	GAS NATURAL	24	210224225
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	7	GAS NATURAL	2	953266483
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	8	GAS NATURAL	24	962376007
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	2013	9	GAS NATURAL	24	96267391

Fuente: SUI

INFRAESTRUCTURA DEL GASODUCTO

La empresa cuenta con la siguiente red de gasoductos:

1. Aguazul – Guadalcanal 20 km en 3" y 2".
2. Yopal – Hato Corozal 130 km en 3" y 2"
3. Recoston – Tamara 33 km en 3" y 2"
4. Petrobras – Maní 9 km en 2"
5. Aguaclara – Sabanalarga 22 km en 2"
6. Aguaclara – Villa Carola 10 km en 2"
7. Floreña – Marroquín – Morro – Buena Vista 17 km en 1"
8. Estación Gloria Norte – Tilo – Quebrada Seca 40 km en 2"
9. Aguazul – San José del Bubuy 6 km en 2"
10. Aguazul – Rio Chiquito 15 km en 2"
11. Yopalosa – Nunchia 20 km en 2"
12. Trinidad Pozo – Trinidad – San Luis de Palenque 17 km en 2"
13. Turua –Farallones 7 km en 1"
14. City Gate Compartido Yopal – el Charte 11 km en 2"
15. City gate Yopal – Morichal – 9 km en 2"

A continuación se presenta las los metros de redes que la empresa tiene en cada uno de los municipios que atiende.

Tabla 7. Metros de redes que la empresa tiene en los diferentes municipios con su respectivo diámetro.

MUNICIPIO	DIAMETRO				
	3"	2"	1"	¾"	½"
AGUAZUL	9.655	55.789	39.564	3.500	84.444
HATOCOROZAL	20.605	24.575	3.624	0	50.600
MANI	8.906	4.852	2.110	0	63.384
MONTERREY	0	14.331	12.730	0	12.280
NUNCHIA	0	31.241	21.652	2.538	23.339
OROCUE	0	25.000	0	0	0
PAZ DE ARIPORO	1.241	2.553	5.820	0	69.040
PORE	535	912	2.430	0	238.896
SABANALARGA	0	22.926	1.200	0	18.470
SAN LUIS	0	9.260	12.085	0	46.846
TAMARA	10.800	23.165	685	0	11.945
TRINIDAD	14.720	26.136	34.311	0	104.412
YOPAL	15.716	71.989	159.054	31.001	270.784
TOTAL	82.178	312.729	295.265	37.039	994.440

Fuente: SUI: Empresa de energía del Casanare

La siguiente es la relación de City Gates que tiene la empresa en el Departamento:

Tabla 8. Localización de los City Gate de la empresa.

No.	NOMBRE Y LOCALIZACIÓN CITY GATE
1	AGUACLARA, MUNICIPIO DE SABANALARGA
2	TURUA, MUNICIPIO DE AGUAZUL
3	TGI, MUNICIPIO DE AGUAZUL
4	UNETE, MUNICIPIO DE AGUAZUL
5	CUPIAGUA, MUNICIPIO DE AGUAZUL
6	MONTERALO, MUNICIPIO DE AGUAZUL
7	SAN BENITO, MUNICIPIO DE AGUAZUL
8	GUADACANAL, MUNICIPIO DE AGUAZUL
9	GNV AGUAZUL
10	AGUAZUL RURAL
11	SAN LUIS DE PALENQUE
12	MEREY Y PALESTINA, MUNICIPIO DE SAN LUIS DE PALENQUE
13	TRINIDAD PUEBLO
14	TRINIDAD POZO
15	PORE
16	PAZ DE ARIPORO

Fuente: auditoría externa de gestión y resultados Enerca S.A E.S.P.

4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra las actividades de Comercialización y Distribución de gas natural, a continuación se analiza la composición del mercado, a partir del comportamiento en el número de usuarios, los consumos y las peticiones, quejas y recursos en los años 2013 y 2014.

4.1 SUSCRIPTORES Y CONSUMO MERCADO REGULADO

Según la información reportada en el Sistema Único de Información –SUI–, el número de suscriptores de EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE S.A. E.S.P. S.A. ESP – ENERCA, se observa que el mayor volumen de suscriptores corresponde a los estratos 1 y 2 que alcanzan un total superior al 90% de los usuarios residenciales, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 9- Total Suscriptores

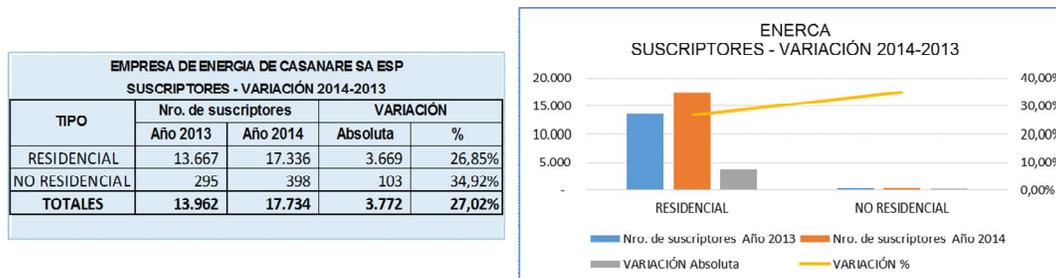
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP				
TOTAL SUSCRIPTORES				
DEPARTAMENTO	ESTRATO	Nro. de suscriptores		PARTICIPACIÓN % SUSC.2014
		Año 2013	Año 2014	
CASANARE	Estrato 1	5.693	7.050	40,67%
	Estrato 2	7.292	9.474	54,65%
	Estrato 3	679	763	4,40%
	Estrato 4	3	49	0,28%
Total Residencial		13.667	17.336	100,00%
CASANARE	Comercial	224	320	80,40%
	Oficial	71	78	19,60%
Total No Residencial		295	398	100,00%
TOTAL SUSCRIPTORES		13.962	17.734	

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 25/11/2014

En general, se observa que la composición del mercado en cuanto a suscriptores se observa que el 97,8% del total reportado corresponde a usuarios residenciales, mientras que solo el 2,2% pertenece a usuarios no residenciales.

De otra parte, al comparar los datos reportados por ENERCA, se observa que pese al mayor crecimiento en la cantidad de suscriptores no residenciales, el crecimiento del total de suscriptores fue del 27.02% en 2014 con relación al total reportado para el 2013, como se muestra en la siguiente imagen.

GRAFICA 2



Fuente: Sistema Único de Información – SUI

En cuanto a la cobertura geográfica, según la información disponible en el SUI, se tiene que ENERCA S.A. E.S.P., en los dos años analizados, reporta usuarios solamente en el departamento de Casanare.

En relación con los consumos en M³, se observa que en el año 2013 reporta haber vendido un total de 2.968.061 m³ y para el 2014 un total de 3.157.767 m³, registrando un incremento equivalente al 6.39% en el total vendido, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 10- Consumo en M³

EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP - ENERCA						
CONSUMOS EN M3						
TIPO	AÑO 2013		AÑO 2014		VARIACIÓN EN M3	
	SUSCRIPTORES	CONSUMO M3	SUSCRIPTORES	CONSUMO M3	ABSOLUTA	%
TOTAL RESIDENCIAL	13.667	2.457.107	17.336	2.568.653	111.546	4,54%
TOTAL NO RESIDENCIAL	295	510.954	398	589.114	78.160	15,30%
TOTALES	13.962	2.968.061	17.734	3.157.767	189.706	6,39%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 25/11/2014

Por su parte, en relación con los consumos facturados, se tiene que la ENERCA facturó en 2014 un valor superior a \$ 1.400 millones, registrando un incremento en la facturación equivalente al 9.21% con relación al total del año 2013, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 11- Consumo Facturado

EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP - ENERCA				
FACTURACIÓN POR CONSUMOS				
ESTRATO	AÑO 2013		AÑO 2014	
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN POR CONSUMO \$	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN POR CONSUMO \$
Estrato 1	5.693	477.124.556	7.050	490.261.337
Estrato 2	7.292	651.012.368	9.474	718.155.772
Estrato 3	679	15.188.227	763	16.894.074
Estrato 4	3	129.749	49	583.383
TOTAL RESIDENCIAL	13.667	1.143.454.900	17.336	1.225.894.566
Comercial	224	139.316.792	320	176.789.767
Oficial	71	10.514.878	78	9.700.371
TOTAL NO RESIDENCIAL	295	149.831.670	398	186.490.138
TOTALES	13.962	1.293.286.570	17.734	1.412.384.704

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 25/11/2014

4.2 PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS – PQR

De acuerdo con los datos reportados se tiene que durante 2013 la empresa atendió 4618 peticiones, quejas y recursos (PQR) mientras que en lo corrido de 2014 ha atendido 4772 PQR presentados por los usuarios, presentando un incremento del 3.33% en el total de reclamaciones, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 12.- Total PQR

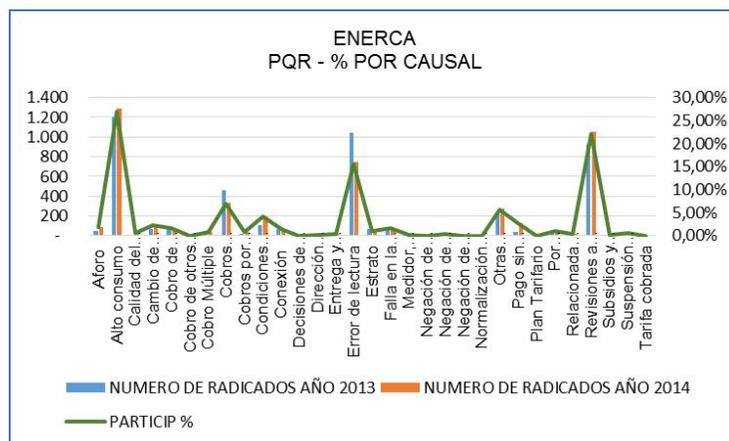
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP				
PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS POR DEPARTAMENTO				
DEPARTAMENTO	NUMERO DE RADICADOS		VARIACION	
	AÑO 2013	AÑO 2014	ABSOLUTA	%
CASANARE	4618	4772	154	3,33%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 25/11/2014

El mayor volumen de reclamaciones atendidas en 201, se presentó por Alto consumo con el 26.93%, seguido por Revisiones a las Instalaciones y medidor del suscriptor o

usuario con el 22.07% y por Error de lectura con el 15.70% del total de PQR reportadas por la empresa, como se muestra en la siguiente imagen

GRAFICA 3



Fuente: Sistema Único De Información - SUI

En la tabla siguiente se muestra el detalle de las reclamaciones reportadas por cada una de las causales atendidas.

Tabla 13- PQR por causales

EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS POR CAUSAL			
CAUSAL	NUMERO DE RADICADOS		PARTICIP %
	AÑO 2013	AÑO 2014	
Aforo	52	90	1,89%
Alto consumo	1.197	1.285	26,93%
Calidad del servicio	13	32	0,67%
Cambio de medidor o equipo de medida	67	114	2,39%
Cobro de otros cargos de la empresa	79	75	1,57%
Cobro de otros bienes o servicios en la factura.	17	2	0,04%
Cobro Múltiple	15	39	0,82%
Cobros inoportunos	462	331	6,94%
Cobros por servicios no prestados	23	35	0,73%
Condiciones de seguridad o riesgo	109	196	4,11%
Conexión	65	70	1,47%
Decisiones de sanción de la ESP	2	-	0,00%
Dirección incorrecta	3	9	0,19%
Entrega y oportunidad de la factura	16	16	0,34%
Error de lectura	1.044	749	15,70%
Estrato	67	53	1,11%
Falla en la prestación del servicio.	68	77	1,61%
Medidor, cuenta o línea cruzada	2	12	0,25%
Negación de Llamadas a servicios premium	1	1	0,02%
Negación de Llamadas de Local Extendida	27	19	0,40%
Negación de Llamadas Larga distancia		2	0,04%
Normalización del servicio	7	2	0,04%
Otras inconformidades	236	270	5,66%
Pago sin abono a cuenta	37	127	2,66%
Plan Tarifario		1	0,02%
Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación	27	45	0,94%
Relacionada con cobros por promedio	3	22	0,46%
Revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario	927	1.053	22,07%
Subsidios y contribuciones	5	12	0,25%
Suspensión por mutuo acuerdo	38	31	0,65%
Tarifa cobrada	9	2	0,04%
TOTAL	4.618	4.772	100%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta realizada el 25/11/2014

Según la información consultada, todas las peticiones, quejas y recursos atendidos por ENERCA se presentaron en el departamento de Casanare.

ASPECTOS TARIFARIOS

En cumplimiento de las funciones asignadas a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en especial las contenidas en los numerales 2, 7, 8, 9, 11, 18, 20 y 28 del artículo 13 del Decreto 990 de 2002 y conforme al Plan de Acción para la vigencia 2014, la Superintendencia Delegada para Energía y Gas a través de la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible efectúa la evaluación integral de la Empresa de Energía del Casanare S.A. E.S.P. - Enerca S.A. E.S.P., para el año 2013, con el objeto de elaborar un diagnóstico del cumplimiento de la normatividad vigente por parte de la empresa en lo relacionado con los costos y tarifas aplicados a los usuarios de gas natural por red.

Régimen Tarifario

La empresa Enerca S.A. E.S.P., para el cálculo de las tarifas del servicio de gas natural domiciliario en el año 2013, se rige por lo establecido en los artículos 32 y 34 de la Resolución CREG 011 de 2003; Resoluciones CREG 020, 024 y 073 de 2004; 008 y 010 de 2005; 001 de 2007, a partir de enero de 2014 aplica el esquema tarifario establecido en la Resolución CREG 137 de 2013. Así mismo, para el cálculo de las tarifas y subsidios a los usuarios de estrato 1 y 2 aplica lo estipulado en la resolución CREG 186 de 2010.

La empresa Enerca S.A. E.S.P. actualmente presta el servicio de gas natural domiciliario en 13 Municipios del departamento de Casanare los cuales son: Yopal, Paz de Ariporo, Maní, Trinidad, Aguazul, Sabanalarga, San Luis de Palenque, Pore, Nunchía, Monterrey, Orocué, Támara y Hato Corozal.

Resoluciones CREG, por medio de la cual se aprueba el Cargo Promedio de Distribución por uso del Sistema de Distribución y el Cargo Máximo Base de Comercialización de gas combustible por redes a usuarios regulados, para el mercado relevante atendido por la empresa Enerca S.A. E.S.P.

TABLA 14

No.	Municipios Mercado Relevante	Resolución CREG	Régimen Tarifario
1	Yopal	024 de 2004	Resolución CREG 011 de 2003; 073 de 2004; 008 y 010 de 2005; 001 de 2007.
2	Aguazul y Monterrey villa Corola	020 de 2004	Resolución CREG 137 de 2013 Resolución CREG 186 de 2010
3	Sabanalarga, Maní, Nunchía, Pore, Trinidad, San Luis de Palenque, Orocué, Paz de Ariporo, Hatocorozal, Támara.	073 de 2004	

Fuente: <http://www.creg.gov.co/index.php/regulacion/resoluciones>

Costos y Tarifas Aplicadas por el Prestador

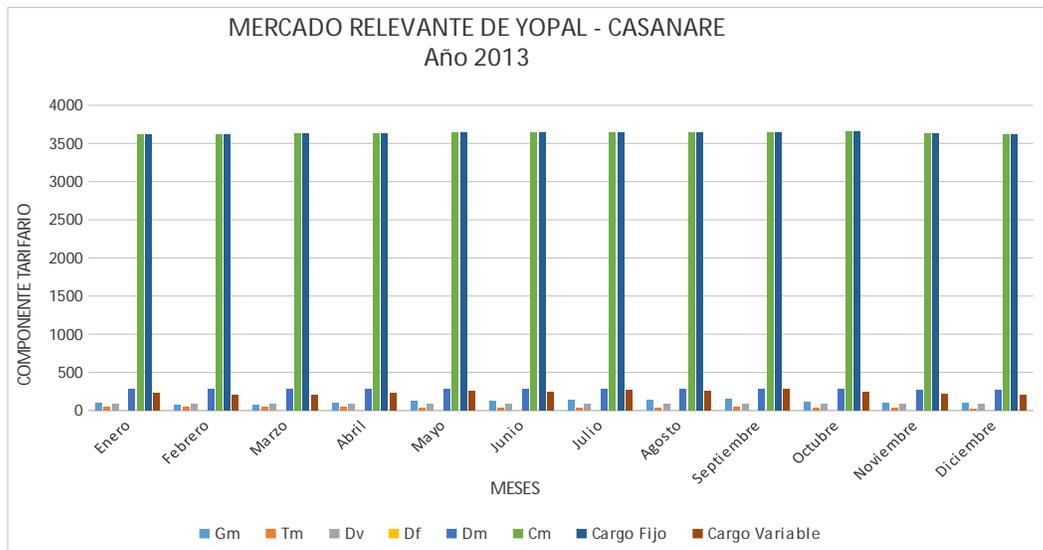
Teniendo en cuenta que el mayor porcentaje de participación en cuanto a número de usuarios atendidos se presenta en el mercado relevante de Yopal, con aprobación de Cargos de Distribución y Comercialización establecidos según Resolución CREG 024 de 2004, a continuación se presenta un análisis frente a los costos y tarifas para este mercado:

TABLA 15 Estructura de Costos y Tarifas año 2013- Mercado relevante de Yopal –

2013	Gm	Tm	Dv	Df	Dm	Cm	Cargo Fijo	Cargo Variable
Enero	96,64	38,78	81,98	0	276,22	3611,75	3611,75	222,31
Febrero	71,89	40,85	81,85	0	275,79	3617,88	3617,88	198,67
Marzo	75,95	39,59	81,9	0	275,97	3629,47	3629,47	201,64
Abril	101,23	40,54	82,12	0	276,71	3632,34	3632,34	229,03
Mayo	129,64	36,77	81,77	0	275,53	3636,79	3636,79	254,22
Junio	120,32	37,98	81,84	0	275,76	3642,52	3642,52	245,88
Julio	139,57	37,14	81,94	0	276,11	3646,62	3646,62	265,07
Agosto	131,47	37,6	81,86	0	275,82	3643,66	3643,66	257,06
Septiembre	147,28	38,81	81,77	0	275,53	3641,99	3641,99	274,61
Octubre	110,95	36,85	81,56	0	274,81	3648,29	3648,29	234,72
Noviembre	96,71	30,98	80,84	0	272,38	3634,16	3634,16	213,16
Diciembre	93,28	20,71	80,54	0	271,39	3621,66	3621,66	198,67

Fuente: Sistema Único de Información – SUI.

GRAFICA 4 Casanare



Fuente: Sistema Único de Información - SUI

La gráfica 4 presenta la información de los componentes de los costos y tarifas en el mercado relevante de Yopal-Casanare, revela que en el mes de septiembre el cargo variable(\$/m3) presentó el mayor incremento de \$274,61, seguido del mes de julio con un valor de \$265,07, incidiendo principalmente para estos aumentos los altos costos

en los componentes de compra Gm, (\$/m³) y Transporte Tm,(\$/m³) ; sin embargo el cargo variable (\$/m³) más bajo se presentó en los meses de febrero y diciembre con un valor de \$198,67, como consecuencia del comportamiento de un menor valor en los componentes tanto de compras Gm (\$/m³) como de transporte Tm (\$/m³). Estos valores son calculados a partir de los contratos suscritos con los proveedores de gas y de transporte, por lo que pudieron haberse visto afectados por la tasa representativa del mercado, o en algunas ocasiones se pudieron ver afectados por las restricciones en los puntos de abastecimiento.

En cuanto al cargo fijo, inició el año 2013 en \$3611,75/factura y finalizó el año 2013 en \$ 3621,66/factura, mostrando una variación inferior al 1%.

En cuanto al Cargo Variable, inicio el año 2013 en \$222,31/m³ y finalizó el año 2013 en \$ 198,67/m³, presentando una variación superior al 11%

PORCENTAJES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2013

De acuerdo a lo definido en las resoluciones CREG 124/96, 015/97, 040/04, 108/03, 186/10 y 186/13, y circulares de MINMINAS 006 y 065 de 2004 reglamentan el otorgamiento de subsidios y Contribuciones para los usuarios del servicio de Gas combustible por redes de Tuberías, Según la información tarifaria publicada y reportada por la empresa Enerca S.A. E.S.P. a la Superintendencia de servicios Públicos Domiciliarios, los valores de dichos subsidios se encuentran dentro de los límites permitidos por la normatividad vigente, sin exceder el 60% para los usuarios de estrato uno (1), ni el 50% para los usuarios de estrato dos (2).

APLICACIÓN DE SUBSIDIOS TARIFARIOS Y CONTRIBUCIONES.

La Normatividad aplicada por la empresa Enerca S.A. E.S.P., para el cálculo en los subsidios a usuarios de estratos 1 y 2, se encuentra establecida en el artículo 99 de la ley 142 de 1994 y en las resoluciones de la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG 001 de 2007 y 186 de 2010.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación Financiera

Tabla 16 Indicadores de Gestión Financiera

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2013	Resultado	Observación
Margen Operacional	34%	-38%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	0,0	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	72	149,6	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	16	5,1	Cumple
Razón Corriente – Veces	2	0,6	No Cumple

Fuente: SUI

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple los indicadores de Margen Operacional, Rotación de cuentas por cobrar, ni Razón corriente.

El margen operacional es negativo, se ubica 72 puntos porcentuales por debajo del referente del sector; por lo que la empresa deberá tomar las medidas necesarias para lograr el referente sectorial.

El índice de razón corriente de la empresa es de 0.6 veces, lo que por cada peso que debe en el corto plazo cuenta con 0.6 pesos para respaldar sus obligaciones de corto plazo.

Es importante aclarar que no se calcula indicador de cobertura de intereses debido a que en el plan contable de gas natural anual del año 2013 no se registran intereses financieros.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La empresa de Energía del Casanare S.A E.S.P., en el año 2013 realizó el reporte mensual al SUI de la información de los componentes tarifarios con su respectiva publicación en el diario “El Nuevo Siglo”, posteriormente se remite copia de dicha publicación mediante oficio remitario a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

A partir del año 2014, la empresa Enerca S.A. E.S.P., remite en medio físico y magnético a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el formato Excel formulado con la información de los componentes tarifarios aplicados mensualmente en cada mercado relevante o área de servicio exclusivo-ASE atendida, junto con la publicación realizada en el periódico, evidenciándose el cumplimiento de los estándares de calidad y oportunidad de conformidad con lo requerido en la Circular Conjunta SSPD-CREG 003 de 2004.

La tabla 17 muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

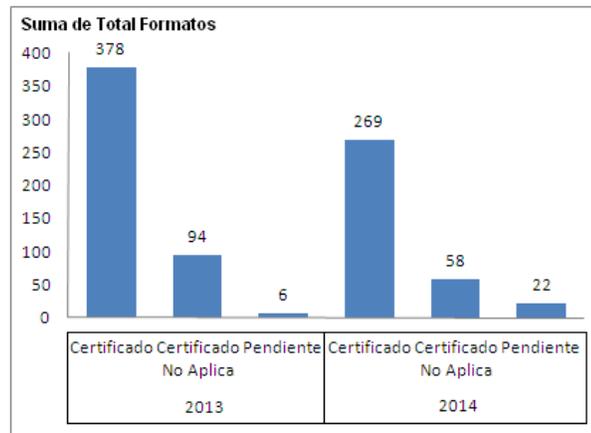
- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

Tabla 17. Estado de cargue al SUI 2013-2014

Suma de Total de Formatos	
2013	478
Certificado	378
Certificado No Aplica	94
Pendiente	6
2014	349
Certificado	269
Certificado No Aplica	58
Pendiente	22
Total General	827

Fuente SUI

Gráfico 5. Estado de cargue al SUI 2013-2014



De acuerdo al análisis del gráfico 5 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con porcentaje de incumplimiento reflejado con 6 formatos pendientes del cual 5 pertenecen a cargue masivo y 1 cargue por formularios, se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 94 formatos que corresponde 92 a cargue masivo y 2 proyectos de inversión. Para lo que lleva corrido del año 2014, el porcentaje de incumplimiento corresponde a 22 formatos pendientes por subir a la herramienta, de estos 22 formatos se presentan 18 cargues por masivos y 4 formato por cargue de formulario. Para el estado como no aplica se encuentran un total de 58 formato, entre los cuales 57 pertenecen a cargue masivo y 1 proyecto de inversión.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Respecto a las acciones de vigilancia Financiera por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro del cronograma para la realización informes de integrales de inspección financiera y contable, fue incluida la empresa ENERCA S.A. ESP, informe que está basado en los datos cargados por la empresa en el sistema único de información – SUI con corte a 31 de diciembre del año 2013.

Mediante radicado 20142300767391 se solicitó a la empresa información financiera respecto al informe del AEGR del año 2013.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible, durante el año 2014 realizó la verificación de indicadores de calidad IRST, IPLI e IO reportados en el SUI, establecidos en las resoluciones CREG 100 DE 2003, CREG 005 de 2006 y CREG 016 de 2006, a cargo de Energía del Casanare S.A E.S.P. en donde la empresa presta el servicio de distribución de gas natural.

La superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios-SSPD realizo de acuerdo a su competencia de control y vigilancia un requerimiento a la empresa de Energía Del Casanare S.A E.S.P., por los incumplimientos de los indicadores de calidad IPLI e IO reportados al SUI.

Se ha venido realizando el seguimiento al cumplimiento regulatorio por parte de la empresa, en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control asignadas a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En el marco del ejercicio de revisión de los contratos de suministro y de transporte celebrados por los distribuidores de gas natural para respaldar la atención a la demanda esencial, de acuerdo con lo definido en el Decreto 2100 de 2011 y con lo preceptuado en la Resolución CREG 089 de 2013, con radicado 20142000294501 se requirió a la EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP, para que para que presentara a la Dirección Técnica de Gestión de Gas haga los siguientes documentos:

- Copia de los contratos de suministro para atender a la demanda esencial, suscritos en los años 2011, 2012, 2013 y 2014
- Copia de los contratos de transporte para atención a la demanda esencial , suscritos en los años 2011, 2012, 2013 y 2014
- Cuadro debidamente diligenciado, conforme al modelo que se incluye en la siguiente tabla.

TABLA 18

RELACIÓN DE CONTRATOS DE SUMINISTRO Y DE TRANSPORTE				
EMPRESA: _____				
CONTRATOS DE SUMINISTRO AÑO				
PROVEEDOR	N°. CONTRATO	MERCADO RELEVANTE	CANTIDAD CONTRATA	VIGENCIA DEL CONTRATO
CONTRATOS DE TRANSPORTE. AÑO				
TRANSPORTADOR	N°. CONTRATO	MERCADO RELEVANTE	CANTIDAD CONTRATA	VIGENCIA DEL CONTRATO

NOTA: DEBE DILIGENCIARSE UN CUADRO POR AÑO (2011, 2012, 2013 Y 2014)

La empresa ENERCA, con radicado 20145290334292 envió la información solicitada.

Esta Superintendencia ha demostrado a través de sus actuaciones de vigilancia y control, que está comprometida en fortalecer el cumplimiento de las leyes y actos administrativos que regulan la prestación del servicio de Gas Combustible por red, en el sentido que se aplique bien la fórmula tarifaria y se realicen los respectivos reportes al SUI, con calidad y oportunidad.

Mediante radicado 20142300141201 fechado el día 14 de marzo de 2014, la Superintendencia de servicios Públicos Domiciliarios, informa a la empresa Enerca S.A. E.S.P., los criterios en relación con el reporte de la información de costos y tarifas en el formato Excel formulado proyectado por la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible, mientras se adecua la plataforma del Sistema Único de Información – SUI, para dicho reporte.

A través de las revisiones mensuales de costos y tarifas que realizan los funcionarios y contratistas de la DTGGC, se realiza un contraste de la información reportada al SUI por el prestador y la información que remiten a la Superservicios, con el fin de que se garantice el correcto y oportuno cálculo de las tarifas y así lograr que las publicaciones de las mismas se realicen durante el plazo establecido por la normatividad vigente para tal fin.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de gas natural del año 2013, certificado en SUI el día 03 de abril de 2014.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el año 2013, la gestión financiera de ENERCA S.A. ESP se caracterizó por una disminución porcentual de los ingresos operacionales, un aumento en los costos operacionales y una disminución en los gastos operacionales, lo cual generó un decremento en las utilidades operacionales respecto al año 2012, lo que generó una pérdida del ejercicio.

Así mismo la empresa presenta indicadores deficientes y un patrimonio negativo ocasionado principalmente por los préstamos efectuados por la empresa ENERCA al servicio de Gas, evidenciando que el endeudamiento presentado por el negocio de gas es generado con la misma compañía y no con un pasivo externo.

Teniendo en cuenta que la Empresa no ha actualizado el valor de sus activos, mediante avalúo técnico, según lo dispone el numeral 18 del Procedimiento contable para el reconocimiento y revelación de hechos relacionados con las propiedades, planta y equipo.", contenido en el Manual de Procedimientos del Régimen de Contabilidad Pública, situación que al realizarse podría mejorar o no el panorama de la compañía o por lo menos ajustarse más a su realidad económica

Según el informe de viabilidad financiera del auditor se explica que "(...) Como bien se puede observar la situación presentó una desmejora en el último período, contrario al

año inmediatamente anterior donde se obtuvo un margen operacional bajo pero que fue positivo. Los resultados presentados en el 2013 están en concordancia con los malos resultados obtenidos en años anteriores, por lo tanto la operación en el servicio de gas natural no es rentable para la empresa. Así las cosas, la empresa debe mejorar su estructura de costos y gastos para mejorar su margen operacional y así dejar de prestar el servicio a pérdida. La compañía debe analizar con detenimiento los resultados del Estado de Actividad Financiera Económica y Social del negocio del gas natural domiciliario, dado que en este y en los años anteriores los resultados han sido muy malos lo que ha aminorado el resultado general de la empresa. Se debe efectuar un análisis en materia de ingresos, costos de ventas y gastos operacionales.

Teniendo en cuenta la importancia de conocer con alto grado de confianza la información de los estados financieros por negocio, es conveniente llevar un total control sobre cada una de las actividades en los sectores objetivos, y tomar las decisiones respectivas que lleven a reflejar resultados favorables en los Estados Financieros de la empresa. El Costeo ABC, bien aplicado, es una gran herramienta gerencial ya que ayuda a los administradores a identificar oportunidades de reducción de costos mediante el suministro de información más precisa sobre los costos unitarios. Como resumen, los resultados para la empresa en el negocio del gas natural son alarmantes puesto que el negocio no está generando los márgenes adecuados. (...)"

Según lo expresado por la Auditoría Externa de Gestión y Resultados de ENERCA S.A E.S.P., respecto al Servicio de Gas Natural Domiciliario periodo 2013 en el informe de Análisis y Evaluación de puntos específicos expresa que: "En este momento el patrimonio de la empresa es negativo y se ubica en **-\$962.966.810**, mientras que el capital suscrito y pagado para el negocio de gas natural domiciliario es de \$1.294.495.003. La Auditoría Externa presenta este aspecto como alarmante, la empresa deberá realizar todos los análisis económicos y jurídicos a la luz de lo contemplado en los Estatutos frente al particular."

De acuerdo a lo manifestado por el AEGR se recomienda realizar una vigilancia especial a este prestador y un seguimiento y control estricto sobre sus acciones para mejorar sus indicadores financieros.

De acuerdo con lo revisado en el SUI por la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible- DTGGC durante los años 2012-2013, se observaron veinte (20) incumplimiento de Índice de Odorización y diez en Índice de Presiones Lineales-IPLI sobre los valores establecidos en la resolución de la CREG 005 del 2006, CREG 009 de 2005 y CREG 100 del 2003.

Realizar una vigilancia especial y seguimiento al prestador por los presuntos incumplimientos en los indicadores de calidad reportados al SUI y mediante visita verificar el estado real de dichos indicadores.

Se recomienda realizar un ejercicio de inspección y vigilancia puntual sobre la estrategia comercial de la empresa a fin de establecer el cumplimiento de toda la normativa vigente en materia comercial, tanto en lo relacionado con la atención al usuario, como aquella normativa atinente a los contratos de transporte y de suministro suscritos por la empresa para respaldar la atención de la demanda esencial.

La empresa cumple en términos generales con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información al SUI, de los componentes

tarifarios aplicados en sus mercados relevantes, en el año 2013 y en lo corrido del año 2014.

La empresa cumple en materia tarifaria, subsidios y contribuciones con la normatividad vigente aplicable en el servicio de gas natural por redes.

Se recomienda realizar una visita a las instalaciones de la Empresa Enerca S.A. E.S.P., con el fin de verificar la aplicación tarifaria, la calidad de la información de costos y tarifas reportada en el SUI y la aplicación de la estratificación socioeconómica.

Como se observa la empresa para el año 2013 se encuentra con 6 formato pendiente para reportar al SUI. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 22 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Así mismo y como trabajo posterior se recomienda revisar la redacción de las circulares y de las resoluciones de cargue de información ya que estas dan pie a que las empresas certifiquen como no aplica ciertos formatos cuando no tienen información en ese periodo, por lo cual sería mejor que este se llenara en ceros y cargaran o buscar un nuevo estado para estos casos.