

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTRILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ASEO
Bogotá, Diciembre de 2014**

PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP

ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1 Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDAD ANONIMA -PRIVADA
RAZÓN SOCIAL	PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP
SIGLA	N/A
ÁREA DE PRESTACIÓN	Santiago de Cali, Valle del Cauca
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
FECHA DE CONSTITUCIÓN	23/12/2009
NOMBRE DEL GERENTE	TOMAS SALVADOR MENDOZA PARDO
MUNICIPIO SE ENCUENTRA CERTIFICADO	El municipio de Santiago de Cali se encuentra certificado.

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS

1.2 Junta Directiva

La Junta Directiva de la empresa es la siguiente:

NOMBRE	CARGO EN LA JUNTA	EMPRESA QUE REPRESENTA
Diego Humberto Caicedo Ortiz	Otro	
Magin José Ortiga Pareja	Otro	
Jorge Enrique Pinzón Rozo	Otro	ASEO REGIONAL S.A. ESP
Tomas Salvador Mendoza Pardo	Otro	PROMOAMBIENTAL VALLE S.A. ESP
Sandra Milena Medina Reyes	Otro	RECOLECCIÓN Y ASEO S.A. ESP

Fuente: RUPS

1.3 Acto de creación de la empresa

El 23 de diciembre de 2009, mediante la escritura No. 13693 de la Notaría Treinta y Ocho de Bogotá se constituyó la empresa PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP.

1.4 Servicios prestados

De acuerdo con el RUPS aprobado, las actividades que presta PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP. en el municipio son las siguientes:

MUNICIPIO	SERVICIO	ACTIVIDADES
Cali	Aseo	Barrido y limpieza de vías y áreas públicas, Comercialización, Recolección, Transporte y Tratamiento.

Fuente: RUPS

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

1. Balance General servicio de aseo

BALANCE GENERAL								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Activo	10.704.244.929	100%	11.911.456.600	100%	11%	12.119.891.949	100%	2%
Deudores Servicios Públicos	2.960.195.334	28%	4.465.089.031	37%	51%	5.333.626.948	44%	19%
Deudores Servicio de Aseo	2.960.195.334	28%	4.200.187.638	35%	42%	5.046.886.184	42%	20%
Otros deudores servicios	0	0%	264.901.393	2%	-	286.740.764	2%	8%
Provisión deudores	-164.942.336	-2%	-300.467.582	-3%	82%	-662.541.862	-5%	121%
Provisión Aseo	-164.942.336	-2%	-300.467.582	-3%	82%	-662.541.862	-5%	121%
Otros Activos CP	4.158.774.593	39%	6.193.808.893	0	49%	6.628.929.696	55%	7%
Total Activo Corriente	6.954.027.591	65%	10.358.430.342	87%	49%	11.300.014.782	93%	9%
Propiedad, Planta y Equipo	304.897.833	3%	401.560.631	3%	32%	472.799.647	4%	18%
Depreciación Acumulada	-64.561.549	-1%	-138.287.644	-1%	114%	-207.267.299	-2%	50%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	240.336.284	2%	263.272.987	2%	10%	265.532.348	2%	1%
Otros Activos LP	3.459.881.054	32%	1.289.753.271	0	-63%	554.344.819	5%	-57%
Total Activo LP	3.750.217.338	35%	1.553.026.258	13%	-59%	819.877.167	7%	-47%
Total Activos	10.704.244.929	100%	11.911.456.600	100%	11%	12.119.891.949	100%	2%
Total Pasivos	8.648.509.660	81%	9.848.152.199	83%	14%	9.382.435.266	77%	-5%
Obligaciones Financieras CP	1.041.666.667	10%	2.045.874.577	17%	96%	1.583.178.354	13%	-23%
Obligaciones Laborales	0	0%	0	0%	-	250.000	0%	-
Impuestos por Pagar	100.073.100	1%	255.992.000	2%	156%	199.007.000	2%	-22%
Acreedores B y S por pagar	5.631.295.215	53%	6.256.039.862	53%	11%	7.304.212.047	60%	17%
Total Pasivo Corriente	6.773.034.982	63%	8.557.906.439	72%	26%	9.086.647.401	75%	6%
Obligaciones Financieras LP	1.875.474.678	18%	1.290.245.760	11%	-31%	295.787.865	2%	-77%
Total Pasivo LP	1.875.474.678	18%	1.290.245.760	11%	-31%	295.787.865	2%	-77%
Total Pasivos	8.648.509.660	81%	9.848.152.199	83%	14%	9.382.435.266	77%	-5%
Capital Social	2.346.000.000	22%	2.346.000.000	20%	0%	2.346.000.000	19%	0%
Reservas	0	0%	0	0%	-	756.914	0%	-
Utilidades Retenidas	-200.159.696	-2%	-290.264.730	-2%	45%	-283.452.512	-2%	-2%

BALANCE GENERAL								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Utilidad Ejercicio	-90.105.035	-1%	7.569.131	0%	-108%	674.152.281	6%	8807%
Total Patrimonio	2.055.735.269	19%	2.063.304.401	17%	0%	2.737.456.683	23%	33%
Total Pasivo + Patrimonio	10.704.244.929	100%	11.911.456.600	100%	11%	12.119.891.949	100%	2%

Fuente: SUI

La empresa durante el año 2013 tuvo un incremento de los deudores de servicios públicos en un 19% con respecto al año 2012 (paso de \$4.465 MM a \$5.333 MM), la provisión de deudores también presentó un incremento del 121% (paso de \$300 MM en el 2012 a \$662 MM en el 2013).

Los activos presentaron un incremento entre el año 2012 y el año 2013 de un 2%, en gran medida por el aumento de las cuentas por cobrar, las cuales como se indicó anteriormente aumentaron en un 19% .

En cuanto a los pasivos, los mismos presentaron una disminución del 5%, como consecuencia de la caída de las obligaciones financieras que pasaron de \$2.045 MM en el año 2012 a \$1.583 MM en el año 2013, aunque es importante anotar que los acreedores de bienes y servicios en el año 2013 aumentaron en 17% en comparación con el año 2012.

En cuanto al patrimonio, éste presentó en el año 2013 un incremento del 33% con respecto al año 2012, el cual se encuentra reflejado en la utilidad del periodo que creció en un 8807%, en gran medida como consecuencia del aumento del 818% de ingresos no operacionales.

2.2 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Ingresos Operacionales	22.940.241.604	100%	25.899.013.455	100%	13%	27.311.582.571	100%	5%
Servicio de Aseo	22.940.241.604	100%	25.899.013.455	100%	13%	27.511.851.585	101%	6%
Devoluciones	0	0%	0	0%	-	-200.269.014	-1%	-
Costo de Ventas y Operación	18.204.020.344	79%	20.165.267.815	78%	11%	20.386.649.728	75%	1%
Utilidad Bruta	4.736.221.260	21%	5.733.745.640	22%	21%	6.924.932.843	25%	21%
Gastos operacionales	3.179.979.538	14%	4.130.806.876	16%	30%	5.222.090.537	19%	26%
Gastos de Administración	3.417.224.306	15%	4.315.684.985	17%	26%	4.482.985.026	16%	4%
Gastos de personal	5.009.119	0%	1.082.052.615	4%	21502%	1.378.738.108	5%	27%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	646.312.518	3%	691.003.603	3%	7%	1.731.629.834	6%	151%
Utilidad Operacional	1.556.241.722	7%	1.602.938.764	6%	3%	1.702.842.306	6%	6%
Otros ingresos	74.393.463	0%	74.585.857	0%	0%	684.453.287	3%	818%
Otros gastos	837.182.934	4%	794.073.778	3%	-5%	720.618.989	3%	-9%

ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Gasto de Intereses	785.057.286	3%	710.381.712	3%	-10%	625.614.323	2%	-12%
Utilidad antes de Impuestos	8.394.965	0%	173.069.131	1%	1962%	1.041.062.281	4%	502%
Impuesto de renta	98.500.000	0%	165.500.000	1%	68%	366.910.000	1%	-
Utilidad Neta	-90.105.035	0%	7.569.131	0%	-108%	674.152.281	2%	8807%

Fuente: SUI

Los ingresos por servicio de aseo en el año 2013, presentaron un incremento del 5% con respecto en el año 2012, en menor proporción el costo de ventas se incrementó en un 1%, por lo que la utilidad bruta se incrementó en un 21%.

La utilidad neta se incrementó en un 8807%, pasando de \$7 MM es \$674 MM, en gran medida por el aumento del 818% de otros ingresos (variación de la cuenta ingresos por ajuste de ejercicios anteriores que paso de \$13 MM en el año 2012 a \$432 MM en el año 2013 y variación de la cuenta ingresos financieros que paso de \$22,7 MM en el año 2012 a \$247 MM en el año 2013). Es necesario que la empresa especifique a que corresponde la variación de la cuenta ajuste de ejercicios anteriores, ya que en las notas a los estados financieros no se indica.

2.3 Análisis de indicadores financieros

FINANCIEROS	2012	2013
INGRESOS OPERACIONALES	\$25.899.013.455,00	\$27.311.582.571,00
UTILIDAD OPERACIONAL	\$1.602.938.764,00	\$1.702.842.306,00
UTILIDAD NETA	\$7.569.131,00	\$674.152.281,00
% ENDEUDAMIENTO	82,68%	77,41%
LIQUIDEZ	1,21	1,24

Fuente: Cálculos SSPD.

Los indicadores financieros de la empresa presentaron durante el año 2013 un mejor comportamiento con respecto al año 2012.

Aunque es importante anotar que durante el año 2013, se presentó un incremento de la cuenta otros ingresos que en gran medida ayudan a mejorar el comportamiento financiero de la empresa.

El AEGR (ASPED Consultores) para el año 2013 conceptualiza que la empresa cuenta con una gran viabilidad financiera, por lo que se garantiza el desarrollo del objeto social a un corto y largo plazo.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

La empresa PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP presta el servicio de aseo en el municipio de Cali – Valle del Cauca, con las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, comercialización, recolección, transporte y tratamiento, bajo el esquema prestador – operador.

3.1 Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

Teniendo en cuenta la información reportada al SUI, la empresa cuenta con 14 microrrutas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas. Las frecuencias según lo registrado corresponden a 2 y 6 veces por semana. Los días en los cuales se realiza esta actividad es de lunes a sábado.

El horario es de 6:30 am a 2:30 pm para la ruta de una vez a la semana y de 6:30 pm a 2:30 am para el resto de microrrutas.

La empresa cuenta con 3 microrrutas de recolección para los residuos originados en la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, de lunes a domingo en dos horarios, 2:00 pm a 10:00 pm y 6:30 am a 2:30pm.

Al mes de diciembre de 2014, la empresa PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP únicamente ha suscrito acuerdo de barrido con la empresa PROYECTO AMBIENTAL S.A. ESP y PRO-AMBIENTALES S.A. ESP.

3.2 Recolección y transporte

Teniendo en cuenta la información reportada al SUI, la empresa cuenta con 82 microrrutas de recolección y transporte en total, las frecuencias de recolección según lo registrado corresponden a 3 y 7 veces por semana. Los días de recolección son de lunes a domingo.

Los horarios reportados para la actividad de recolección y transporte son los siguientes: 6:30 am a 2:30 pm, de 6:30 pm a 2:30 am y una ruta de 10:00 pm a 6:00 am.

3.3 Vehículos

A continuación se relaciona el parque automotor con el que cuenta la empresa PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP teniendo en cuenta la información suministrada y reportada por la empresa:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD	MODELO
KUN909	KODIAK	25	2008
KUN910	KODIAK	25	2008
KUN911	KODIAK	25	2008
KUN912	KODIAK	25	2008
KUN913	KODIAK	25	2008
KUN914	KODIAK	25	2008
KUN915	KODIAK	25	2008
KUN916	KODIAK	25	2008
KUN917	KODIAK	25	2008
VCM248	KODIAK	25	2007
VCM249	KODIAK	25	2007
VCM250	KODIAK	25	2007
VCM251	KODIAK	25	2007
VCM252	KODIAK	25	2007

PLACA	MARCA	CAPACIDAD	MODELO
VCM253	KODIAK	25	2007
VCM254	KODIAK	25	2007
VCM255	KODIAK	25	2007
VCM256	KODIAK	25	2007
VCP886	INTERNATIONAL	10	2009
VCQ648	MACK	17	2009
VCQ649	MACK	17	2009
VCQ984	INTERNATIONAL	10	2009
VCQ985	INTERNATIONAL	10	2009
VCT287	INTERNATIONAL	10	2010
VCT488	INTERNATIONAL	10	2010
VCT544	INTERNATIONAL	25	2010
VCT545	INTERNATIONAL	17	2010
VCT546	INTERNATIONAL	25	2010
VCT548	INTERNATIONAL	17	2010

Fuente: SUI

Según la tabla anterior, la empresa cuenta con 22 tractocamiones y 7 compactadores para desarrollar las actividades de recolección y transporte.

3.4 Disposición final

La disposición de residuos sólidos recolectados por la empresa PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP se realiza en el relleno sanitario "Colomba – El Guabal" ubicado en el municipio de Yocoto y operado por INTERASEO DEL VALLE S.A. ESP.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Número de suscriptores

Los suscriptores del servicio de aseo de la empresa PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP para el mes de julio de 2014, son los siguientes:

ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES
Estrato 1	4.292
Estrato 2	44.719
Estrato 3	81.911
Estrato 4	11.881
Estrato 5	12.585
Estrato 6	4.859
Rango 1	16.686
Rango 2	2.176
Rango 3	843
TOTAL	179.952

Fuente: PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP

4.2 Facturación

La facturación de la empresa PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP para la prestación del servicio público de aseo en Cali – Valle del Cauca es realizada por EMCALI, quien es el ente facturador de todas las empresas de la ciudad

4.3. Tarifas aplicadas

Las tarifas finales (TI) al mes de noviembre de 2014 son las siguientes de acuerdo con lo reportado al SUI:

ESTRATO	TARIFA
Estrato 1	\$7.417
Estrato 2	\$9.984
Estrato 3	\$13.550
Estrato 4	\$14.653
Estrato 5	\$23.031
Estrato 6	\$30.174
Productor 1 (gran productor).	\$46.746
Productor 2 (gran productor).	\$40.514
Productor 3 (gran productor).	\$46.746
Productor 4 (pequeño productor).	\$53.591
Productor 5 (pequeño productor).	\$46.445
Productor 6 (pequeño productor).	\$53.591
Productor 7 (pequeño productor).	\$31.761
Productor 8 (pequeño productor).	\$28.607
Productor 9 (pequeño productor).	\$31.761

Fuente: SUI

4.4 Cartera

Con corte a diciembre de 2013 y teniendo en cuenta la información reportada, la empresa tiene una cartera o cuentas por cobrar de servicio de aseo por la suma de \$5.046.886.184, la cual tiene edades hasta vencida mayor a 360 días. De hecho, la cartera vencida mayor de 181 días a 360 días y la cartera mayor de 361 días equivalen al 66% del total.

La empresa tiene una provisión por la suma de \$662.541.862 para deudas de dudoso cobro que incluye la cartera vencida mayor a 360 días.

4.5 Subsidios y contribuciones

Para el municipio de Cali, actualmente existen los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones:

- Subsidio Estrato 1: 48%.
- Subsidio Estrato 2: 30%
- Subsidio Estrato 3: 5%
- Contribución Estrato 5: 50%.
- Contribución Estrato 6: 60%.
- Contribución Comercial: 50%.
- Contribución Industrial: 30%.

Durante el año 2013, la empresa fue superavitaria de acuerdo con la información reportada al SUI, la cual se relaciona a continuación:

ESTRATO	VALOR
Estrato 1	\$ 394.743.960,33
Estrato 2	\$ 2.318.176.413,62
Estrato 3	\$ 657.465.836,99
Total Subsidios	\$ 3.370.386.210,94
Estrato 4	\$ -
Estrato 5	\$ 971.739.245,20
Estrato 6	\$ 513.896.960,30
Industrial	\$ 140.038.260,14
Comercial	\$ 3.878.208.329,89
Otros	\$ 8.807.649,42
Total Contribuciones	\$ 5.512.690.444,95
BALANCE	\$ 2.142.304.234,01

Fuente: SUI

Como se puede observar, la empresa fue superavitaria en \$2.142.304.234,01.

4.6 Peticiones, quejas y reclamos.

A continuación se relacionan las PQR que fueron tramitadas por la empresa durante el año 2013, de acuerdo con la información reportada por ella misma:

- 3.461 reclamaciones de las cuales accedió en 1.613 (46%), la causal más reiterativa fue descuento por predio desocupado (1.514 con el 43%).
- 19 peticiones de las cuales accedió parcialmente a 2 (10%), la causal más reiterativa fue servicios especiales (8 con el 42%).
- 13 recursos de reposición y 89 recursos de reposición subsidiario de apelación.

En total durante el año 2013 la empresa atendió 3.582 PQR.

Contrato de Condiciones Uniformes – CCU

La empresa cuenta con contrato de condiciones uniformes para el servicio de aseo, el cual no cuenta con concepto de legalidad emitido por la CRA.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA-, a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presentó los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2013. A partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI en la página oficial de la Entidad. Por lo cual a continuación se presenta el nivel de riesgo agregado en el cual fue clasificada la empresa:

CONCEPTO	VALOR INDICE	RANGO
Rango ICTR	100%	Rango I
Rango ICTBL	100%	Rango I
Rango VU	26	Rango I
IOCA		Rango I
Rango liquidez – Endeudamiento	0,81 – 0,83%	Rango III
Rango ER	95,21%	Rango I
Rango CI	2,49	Rango I
IFA		Rango II
Nivel de Riesgo		Rango I

Como se puede observar la empresa se encuentra clasificada en riesgo bajo.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Con corte 10 de diciembre de 2014, la empresa PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP tiene los siguientes reportes pendientes de cargue:

TOPICO	2011	2012	2013	2014	Total general
Administrativo y Financiero	1	1			2
Comercial y de Gestión			1	5	6
Proceso NIF				1	1
Técnico operativo				2	2
Total general	1	1	1	8	11

Fuente: SUI

El porcentaje de cargue es del 98%, faltando 11 reportes por cargar.

7. ACCIONES DE LA SSPD

La estrategia adelantada por la SSPD frente a la prestación del servicio de aseo por parte de la empresa PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP se centra en los siguientes aspectos:

- Control tarifario.
- Verificación de información asociada a cobros no autorizados.
- Suscripción de acuerdos de barrido.

Teniendo en cuenta lo anterior, se han realizado las siguientes acciones:

Mesas de trabajo:

- Mesa de trabajo el día 14 de mayo de 2014 con los prestadores del servicio de aseo con el objeto de tratar aspectos relacionados con la suscripción de acuerdos de barrido.
- Mesa de trabajo con EMSIRVA el día 4 de agosto de 2014, con presencia de la Dra. Patricia Duque Cruz donde se presentó el estado actual de la prestación del servicio de aseo en esta ciudad y del pasivo pensional.
- Mesa de trabajo el día 22 de agosto de 2014 con los prestadores del servicio de aseo con el objeto de tratar aspectos relacionados con la suscripción de acuerdos

de barrido.

- Mesa de trabajo el 07 de noviembre de 2014 con los prestadores del servicio de aseo con el objeto de tratar aspectos relacionados a los dobles cobros que se han venido presentando en la ciudad de Cali.

Requerimientos

- Requerimiento con Radicado No. 20144310202811 del 11 de abril de 2014 2014 remitido a la empresa PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP. con el objeto de obtener información acerca de suscriptores que presentan cobros no autorizados.
- Requerimiento con Radicado SSPD No. 20144310419871 del 23 de julio de 2014 dirigido a PROMOAMBIENTAL CALI S.A.ESP. Asunto: Reporte de información de mala calidad.
- Requerimiento con Radicado SSPD No. 20144310684671 del 22 de octubre de 2014 remitido a la empresa PROMOAMBIENTAL CALI S.A. E.S.P. Asunto: Citación para tratar asuntos relacionados con los usuarios a los cuales presuntamente se le realizaron dobles cobros.

Actualmente se vienen adelantando controles tarifarios al prestador PROMOAMBIENTAL CALI S.A. ESP.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La empresa debe realizar el cargue de la información pendiente al SUI de los años 2011, 2012, 2013 y 2014.
- La empresa únicamente ha suscrito acuerdos de barrido con los prestadores PROYECTO AMBIENTAL S.A. ESP y PRO-AMBIENTALES S.A. ESP teniendo en cuenta lo estipulado en el Decreto 2981 de 2013.
- La empresa durante el año 2013 mejoró su indicador de liquidez, de la misma forma obtuvo un crecimiento del 8.807% de la utilidad neta, lo que evidencia una estabilidad financiera. Es necesario tener especial atención en el nivel de endeudamiento que todavía se encuentra por encima del 60%.
- La empresa debe especificar a que corresponde la variación de la cuenta ajuste de ejercicios anteriores entre los años 2012 y 2013, ya que en las notas a los estados financieros no se indica.
- La empresa debe dar respuesta a cada una de las observaciones que se realizaron a lo largo de este informe y tomar las acciones pertinentes para subsanar lo evidenciado.