

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES SERVIASEO S.A. E.S.P.



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA AAA
Dirección Técnica de Gestión de Aseo
Bogotá, Febrero de 2015**

SERVIASEO S.A. E.S.P.

Análisis año 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

De acuerdo con la información reportada mediante el Registro Único de Prestadores, RUPS, estado aprobada con radicado No. 201413304277024 de fecha 02/01/2014, a continuación se indica los datos generales de la Empresa:

Cuadro 1. Datos Generales de la Empresa

Razón social	SERVIASEO S.A. E.S.P.
Nit	823004316 - 6
Fecha de inicio de operaciones	01/08/2003
Naturaleza jurídica	Sociedades (Empresa de Servicios Públicos) – Clase Privada
Representante legal	Lucy del Rosario Verbel Herazo
Actividades	Aseo:Barrido y limpieza ,Recolección, Transporte, Disposición final y Comercialización

Fuente: RUPS, Febrero 2015

En el siguiente cuadro se observa la composición de la junta directiva con base en la información reportada al Sistema Único de Información SUI.

Cuadro 2. Junta Directiva

MIEMBRO DE LA JUNTA	CARGO EN LA JUNTA	EMPRESA QUE REPRESENTA
Libia Ester Verbel Herazo	Secretaria	SERVIASEO S.A. E.S.P.
Lucy del Rosario Verbel Herazo	Vicepresidente	SERVIASEO S.A. E.S.P.
Luis Narváez Assia	Presidente	SERVIASEO S.A. E.S.P.

Fuente: RUPS, Febrero 2015

El siguiente cuadro indica los municipios donde opera actualmente y sus respectivas actividades.

Cuadro 3. Áreas de prestación

Municipio - Departamento	Barrido y limpieza	Recolección y Transporte	Disposición final	Comercialización
Ovejas - Sucre		x	x	x
El Carmen de Bolívar - Bolívar	X	x	x	x
Los Palmitos - Sucre		x	x	x
Chinú - Córdoba	X	x	x	x
Corozal - Sucre	X	x	x	x
San Onofre - Sucre	X	x	x	x
Sampues - Sucre	X	x	x	x

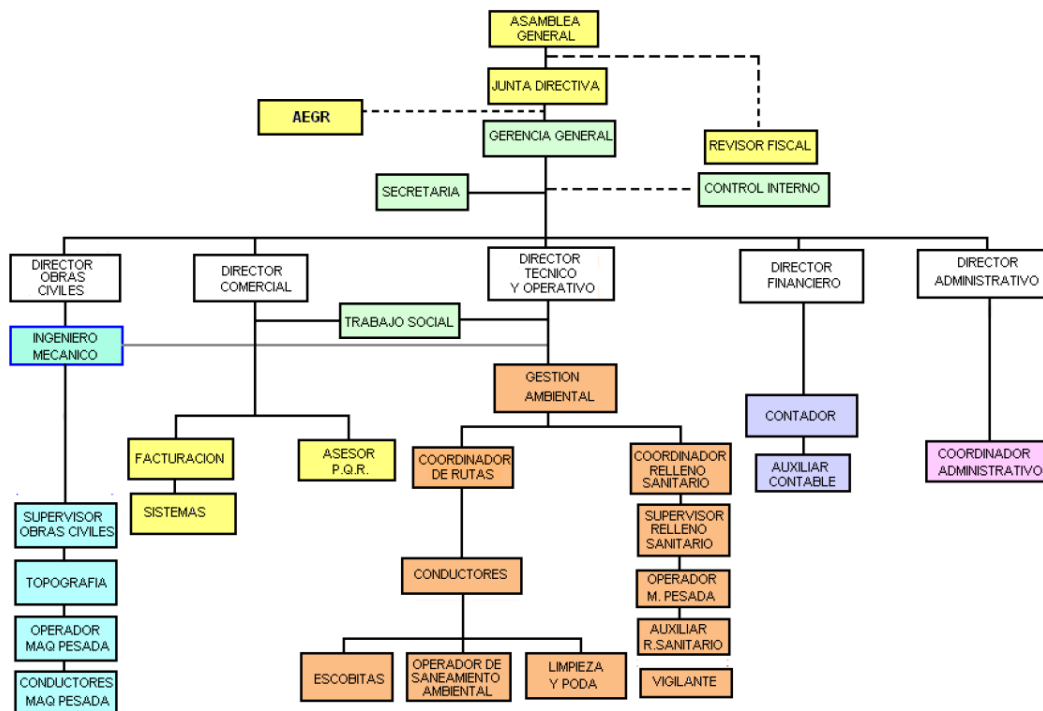
Fuente: RUPS, Agosto 2014

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS - FINANCIEROS

2.1 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

A continuación, la representación gráfica de la estructura de la empresa.

Gráfica 1. Organigrama empresarial



Fuente: Reporte SUI - SERVIASEO S.A. E.S.P

La estructura organizacional se compone por 5 direcciones, las de apoyo se representadas por la Comercial, Financiera y Administrativa; entre las misionales se encuentra la Dirección de Obras Civiles y la Técnico Operativo.

2.2 ASPECTOS FINANCIEROS

Con base en los reportes de SUI, se obtuvo el balance general correspondientes a los periodos 2011, 2012 y 2013 cabe resaltar que se detallan solo los aspectos en relación a las actividades del servicio de aseo.

Cuadro 4. Balance General

CUENTAS DEL BALANCE GENERAL					
Cuentas	2011	2012	2013	2011/2012	2012/2013
Activo Corriente	\$ 1.462.627.946	\$ 1.328.752.020	\$ 2.134.589.765	-9%	61%
Activo Largo Plazo	\$ 1.366.707.180	\$ 1.784.211.166	\$ 1.814.491.447	31%	2%
Total Activos	\$ 2.829.335.126	\$ 3.112.963.186	\$ 3.949.081.212	10%	27%
Total Pasivo Corriente	\$ 721.676.496	\$ 738.643.193	\$ 1.028.584.151	2%	39%
Total Pasivo Largo Plazo	\$ 1.231.738.919	\$ 1.789.908.539	\$ 1.257.087.699	45%	-30%
Total Pasivos	\$ 1.953.415.415	\$ 2.528.551.732	\$ 2.285.671.850	29%	-10%
Total Patrimonio	\$ 875.919.711	\$ 584.411.454	\$ 1.663.409.362	-33%	185%

Fuente: Reporte contable SUI - SERVIASEO S.A. E.S.P.

Para el 2013 los pasivos corrientes no son representativos en comparación a los activos corrientes ya que corresponden a un 48% de estos, relación que se considera adecuada, razón por la cual el capital de trabajo no se ve comprometido en el periodo, se observa que una tendencia creciente de los activos desde el 2011 hasta 2013.

Comparando el año 2013 con periodos anteriores la representación del pasivo respecto al activo total evidencia un decremento, lo que implica una reducción en el nivel de endeudamiento y un apalancamiento mayor por parte del patrimonio de la empresa. Se evidencia que para el año 2012 el activo se redujo en un 9%, razón por la cual la empresa perdió fluidez en el corto plazo durante este periodo, sin embargo para el periodo 2013 presenta un crecimiento del 61% respecto al año anterior.

El cambio mas representativo se evidencia en el patrimonio en relación a los periodos 2012-2013 con un incremento del 185%, debido a que mientras el activo total creció en un 27%, el pasivo total disminuyó en un 11%.

El patrimonio aumento considerablemente para el periodo 2013, esto debido a que mientras los activos aumentaron en 61%, la cuenta total pasivos presentó una disminución del -10%.

Cuadro 5. Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Ingresos Operacionales	\$ 4.718.793.777,00	100,0%	\$ 5.028.595.692,00	100%	7%	\$ 5.798.995.070,00	100,0%	15,32%
Servicio de Aseo	\$ 4.718.793.777,00	100,0%	\$ 5.028.595.692,00	100%	7%	\$ 5.798.995.070,00	100,0%	15,32%
Otros Ingresos Operacionales		0,0%		0%			0,0%	
Costo de Ventas y Operación	\$ 4.162.395.871,00	88,2%	\$ 4.303.334.529,00	85,58%	3%	\$ 4.168.195.382,00	71,9%	-3,14%
Utilidad Bruta	\$ 556.397.906,00	11,8%	\$ 725.261.163,00	14%	30%	\$ 1.630.799.688,00	28,1%	124,86%
Gastos operacionales	\$ 738.526.004,00	15,7%	\$ 1.500.668.295,00	30%	103%	\$ 973.715.552,00	16,8%	-35,11%
Gastos de personal	\$ 256.844.872,00	5,4%	\$ 338.015.995,00	7%	32%	\$ 374.953.433,00	6,5%	10,93%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	\$ 8.900.871,00	0,2%	\$ 608.183.988,00	12%	6733%	\$ 104.796.883,00	1,8%	-82,77%
Utilidad Operacional	\$ (182.128.098,00)	-3,9%	\$ (775.407.132,00)	-15%	-326%	\$ 657.084.136,00	11,3%	184,74%
Otros ingresos	\$ 340.242.640,00	7,2%	\$ 18.048.271,00	0%	-95%	\$ 63.307.995,00	1,1%	250,77%
Otros gastos	\$ 15.592.217,00	0,3%	\$ 27.054.883,00	1%	74%	\$ 183.065.435,00	3,2%	576,64%
Gasto de Intereses	\$ 85.605.688,00	1,8%	\$ 93.817.628,00	2%	10%	\$ 144.227.394,00	2,5%	53,73%
Utilidad antes de Impuestos	\$ 56.916.637,00	1,2%	\$ (878.231.372,00)	-17%	-1643%	\$ 393.099.302,00	6,8%	144,76%
Impuesto de renta	0	0,0%	0	0%	#DIV/0!	0	0,0%	#DIV/0!
Utilidad Neta	\$ 56.916.637,00	1,2%	\$ (878.231.372,00)	-17%	-1643%	\$ 393.099.302,00	6,8%	144,76%

Fuente: Reporte contable SUI - SERVIASEO S.A. E.S.P.

Se destaca el cambio generado en las utilidades, para el año 2012 la empresa registro perdidas por \$ 878.231.372, mientras que para el 2013 se observó un valor positivo por \$ 393.099.302, lo anterior debido a que se evidencia una reducción de gastos operacionales significativamente alta del 35% al mismo tiempo que los ingresos mantienen una tendencia creciente de periodo a periodo.

Durante los periodos 2011-2012 se registraron utilidades operacionales negativas, debido a que los gastos operacionales superaron la utilidad bruta, para el año 2011 la utilidad neta fue positiva debido al apalancamiento de la cuenta “otros ingresos” con un aporte por el valor de \$ 340.242.640.

Los ingresos operacionales, es decir, los que están relacionados directamente con la prestación del servicio de aseo se mantienen en asenso evidenciando un crecimiento entre los periodos 2012 y 2013 del 15,3%.

El valor de la cuenta registrada por “otros ingresos” para el año 2013 no es significativo, representando un índice porcentual del 1,1%, en relación a los ingresos operacionales, lo que evidencia que a diferencia de lo que ocurrió en el periodo 2011 esta vez no hubo necesidad de apalancarse en dicha cuenta por motivo de la alta reducción de los gastos.

Se evidencia el periodo 2012 como el mas crítico de este análisis, se registraron perdidas por el valor de \$ 878.231.372, debido a que los gastos operacionales registraron un alza del 103,2% en relación al periodo anterior, cifra que superó considerablemente a los ingresos operacionales derivados de la prestación del servicio de aseo.

Cuadro 6. Indicadores

Indicadores Financieros	2011	2012	2013
Razón Corriente	2,03	1,80	2,08
Rotación Cartera	98,2	67,2	64,1
Margen Bruto	11,8%	14,4%	28,1%
Margen operacional	-3,9%	-15,4%	11,3%
Margen Neto	1,2%	-17,5%	6,8%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	7,1%	4,1%	29,5%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	6,5%	-150,3%	23,6%
Nivel de Endeudamiento	69,0%	81,2%	57,9%
EBITDA	202	129	1166

Fuente: Reporte contable SUI - SERVIASEO S.A. E.S.P.

Para el año 2013 la razón corriente fue de 2,07 es decir la empresa por cada peso que debe tiene 2,17 para pagar o respaldar la deuda, indicador que superó al año anterior el cual fue de 1,80.

Respecto a la prueba ácida, para el año 2013 por cada peso que se debe se tiene 1,4 pesos para pagar, lo que indica buena solvencia para cubrir el pago de deudas a corto plazo.

El capital de trabajo subió en un 80% en el periodo 2013 como consecuencia del incremento de las utilidades.

En relación a los periodos 2012-2013 la participación de los acreedores disminuye a un 58%.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

De acuerdo con la información reportada en RUPS la empresa presta sus servicios a los siguientes municipios:

- Corozal - Sucre
- El Carmen de Bolívar – Bolívar
- Chinú – Córdoba
- San Onofre – Sucre
- Sampues – Sucre
- Los Palmitos – Sucre
- Ovejas - Sucre

Barrido y limpieza de áreas públicas:

SERVIASEO S.A. E.S.P. presta el servicio de barrido y limpieza de áreas públicas a los municipios de El Carmen de Bolívar, Chinú, Corozal, San Onofre y Sampues.

Barrido y limpieza de áreas públicas en el Carmen de Bolívar

De acuerdo con la información suministrada de la visita realizada por el Grupo de reacción inmediata de la SSPD, el servicio se presta de la siguiente manera:

Según el CCU se establece como áreas de barrido manual las glorietas, áreas de perímetro urbano, zonas duras de parques públicos y las vías vehiculares y peatonales pavimentadas que abarque el borde de la calzada contra el andén hasta quedando así libre de papeles, hojas o arenilla.

Para el servicio de barrido se tiene establecido 3 Macro-rutas que comprenden de 6 Micro-rutas en el Municipio, el horario establecido comprende de 5:00 am – 9:00 am y de 9:00 am – 1:00 pm.

Cuadro 7. Formato de prestación de barrido - Carmen de Bolívar

Nº de Microruta	Comprende	Frecuencia	Programación	Horario
7	C24-CTA TRONC A C24- K49	1	LUNES	05:00 A 13:00
8	C23- K62 A C23-K48	1	MARTES	05:00 A 13:00
9	C25 - K60 A C25 - K48	1	MIÉRCOLES	05:00 A 13:00
10	C27 - K 56 A C27-K48	1	JUEVES	05:00 A 13:00
11	K54- C24 A K54 - C31	1	VIERNES	05:00 A 13:00
12	K53- C23 A K53- C 31	1	SABADO	05:00 A 13:00
13	K52- C24 A K 52- C 33	7	DIARIO	05:00 A 13:00

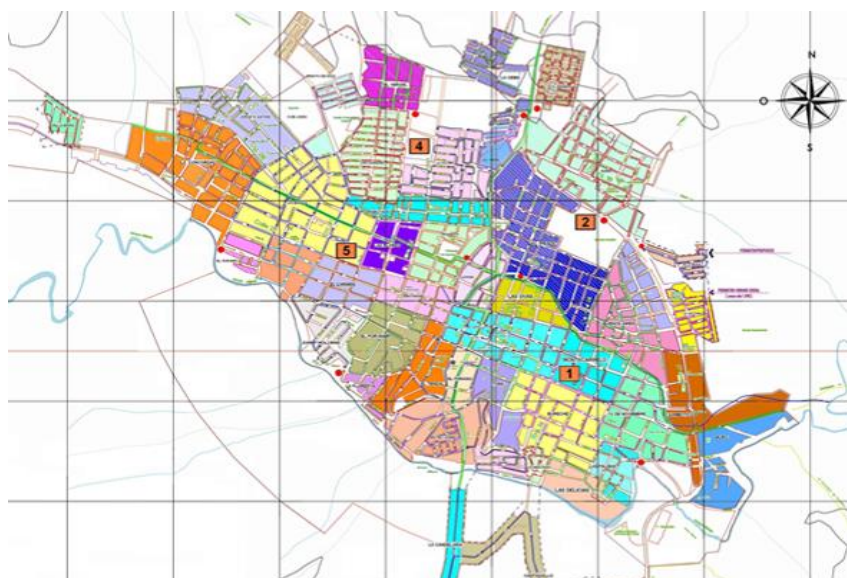
Fuente: SUI - Contrato de Condiciones Uniformes.

Recolección y transporte en el Carmen de Bolívar

Según el CCU la recolección se de residuos debe realizarse utilizando el sistema puerta a puerta, se tiene como objeto del componente todos los residuos sólidos generados por usuarios residenciales y no residenciales.

Tal como se observa en el mapa a continuación, se tiene establecido 4 Macro-rutas, las cuales se desagregan en un total de 12 Micro-rutas, comprende frecuencias mínimas de recolección residencial de 2 dos veces por semana con un horario establecido entre 6:00 am – 11:00 am y en la tarde 1:00 pm - 5:00 pm.

Gráfica 2. Mapa con las Rutas



Fuente: SUI - Contrato de Condiciones Uniformes, SERVIASEO S.A. E.S.P.

A continuación el cuadro con las microrutas de barrio:

Cuadro 8. Formato de Recolección y Transporte – Carmen de Bolívar

DIAS	BARRIOS		BARRIOS A ALIMENTAR - HORARIO	
	6:00 A 11:00	13:00 A 17:00		
LUNES	Mateo Gomez-La Tuna - Bureche- El Tigre-El Paraíso- Las Delicias-Las Palmas - 12 de Noviembre- 1º de M;ayo	Las Uvas-El Prado-Buenos Aires-Montecarmelo -La Ceiba-Vista Hermosa-Nariño-Los Angeles-Brisas de Norte	La Ceiba-Vista Hermosa - Nariño-El Prado	5:00 A 9:00
				10:00 A 14:00
MARTES	Tendal-Floresta-El Carmen - J.F.Hollman-Páramo-Los Mangos-Las Colonias- 7 de Agosto-Santander	Espiritu Santo-La Concordia-Silencio-Villa Anita-los Olivos-Porvenir-Av Kennedy-Las Flores-La popa	La Concordia- Las Colonias - El Carmen	5:00 A 9:00
				10:00 A 14:00

MIERCOLES	Minuto de Dios-Vergel-Laureles-8 de Junio- Jorge E. Gaitan-Pueblo Nuevo	Av. Estudiantes-Av Colombia- La Esperanza- Kilómetro 1-La Victoria-Villa María –Rabilargo-La Unión-Cantagallo	Los Laureles-8 de Junio - Jorge E. Gaitán-Rabolargo-Cantagallo	5:00 A 9:00
				10:00 A 14:00
JUEVES	Mateo Gomez-La Tuna - 12 de Noviembre-- 1º de M;ayo	Las Uvas-El Prado-Buenos Aires-Montecarmelo -La Ceiba-Vista Hermosa-Nariño-Los Angeles- Brisas de Norte	La Ceiba-Vista Hermosa - Nariño-El Prado	5:00 A 9:00
				10:00 A 14:00
VIERNES	Tendal-Floresta-El Carmen - J.F.Hollman-Páramo-Los Mangos-Las Colonias- 7 de Agosto-Santander	Espiritu Santo-La Concordia-Silencio-Villa Anita-los Olivos-Porvenir- Av .Kennedy- Las Flores- La popa	La Concordia - El Carmen	5:00 A 9:00
				10:00 A 14:00
SABADO	Minuto de Dios-Vergel-Laureles-8 de Junio- Jorge E. Gaitan-Pueblo Nuevo- 1º de M;ayo	Av Estudiantes-Av Colombia- La Esperanza- Kilómetro 1-La Victoria-Villa María –Rabolargo-La Unión-Cantagallo	Los Laureles-8 de Junio- Jorge E. Gaitán-Rabolargo-Cantagallo	5:00 A 9:00
				10:00 A 14:00

Fuente: SUI - Contrato de Condiciones Uniformes, SERVIASEO S.A. E.S.P.

Barrido y limpieza de áreas públicas en Sampues

Según el CCU se tiene establecido una frecuencia mínima de 2 veces por semana para áreas residenciales, en zonas de alta afluencia de público la frecuencia se establece en 6 días por semana.

Cuadro 9. Formato de prestación de barrido - Sampues

Microruta	Inicia	Termina	Día	Horario
1	K13- C24	K25- C257 y Centro	Lunes	5:00 a 13:00
2	C24 –K14 A	C 27 –K 24 C y centro	Jueves	5:00 a 13:00
3	C24-K 14 C	C 27- K25 y centro	Martes Viernes	5:00 a 13:00
4	K 20 –C 28	K21- C16 y centro		5:00 a 13:00
5	K20-C28C	K13-Trv 13	Miercoles Sábado	:00 a 13:00
6	K12-C24	Carr Chinú –C. Nueva (troncal)		5:00 a 13:00

Fuente: SUI - Contrato de Condiciones Uniformes, SERVIASEO S.A. E.S.P.

Recolección y transporte en Sampues

Para el sistema de recolección y transporte se tiene establecido 6 Micro-rutas que comprenden una frecuencia mínima de 6 veces por semana para cada una, con un horario de prestación diurno a partir de las 6:00 am de lunas a sábado.

Cuadro 10. Formato de Recolección y Transporte - Sampues

Microruta	Barrios	Día	Horario
1	12 de Octubre- La Balsa- Sn José- 4 y 5 Vientos 11 de Noviembre-El Carmelo	Lunes	6:00- 9:00
2	El Carmen- Centro-La Industria- Calle Real- 9 de Marzo-El Campano	Miércoles	9:00-12:00
3	Pueblo Nuevo- Las Mercedes-Millán Varga-Fátima El Oasis-Balcones del rio	Viernes	13:00-16:00
4	Gustavo Dager- San Juan de Dios- Las Flores-La Palma	Martes	6:00- 9:00
5	Los Peronillos- Sampumás- Las Acacias-Las Colinas-Peralonso	Jueves	9:00-12:00
6	Sta marta-7 de Agosto- Barranquillita -Z. Artesanal-La Esperanza.-Calle nueva	Sábado	13:00-16:00

Fuente: SUI - Contrato de Condiciones Uniformes, SERVIASEO S.A. E.S.P.

Barrido y limpieza de áreas públicas en San Onofre

Según el contrato de CCU se tiene establecido 6 micro-rutas, las frecuencias se programan simultáneamente con las de recolección y tienen un horario que comprende de 5:00 am – 1:00 pm, de lunes a viernes. El área de objeto de barrido incluye vías vehiculares y peatonales pavimentadas, zonas duras de parques públicos, glorietsas y zonas de protección ambiental ubicadas en el perímetro urbano.

Cuadro 11. Formato de prestación de barrido – San Onofre

Microruta	Inicia	Termina	Día	Horario
1	K16- C26	K23- C18 y Centro	Lunes	5:00 a 13:00
2	K10 –C29	K20 - C14 y centro	Miércoles	5:00 a 13:00
3	K20 –C28	K20- C12 y Centro	Martes	5:00 a 13:00
4	K21-C27	K21-C16 y Centro	Viernes	5:00 a 13:00
5	K18-C22 K19-C20 K25- C19 K19 -C17	K22- C22 (tramo 1) K25A-C21 (tramo 2) K21- C19 (tramo 3) K22A-C17 (tramo 4) y Centro	Jueves Sábado	5:00 a 13:00
6	K13-C25A K16-C25A K16-C25A	K16-C25A (tramo1) K16-C16 (tramo2) K20-C25A (tramo3) y centro	Viernes Martes	5:00 a 13:00

Fuente: SUI - Contrato de Condiciones Uniformes, SERVIASEO S.A. E.S.P.

Recolección y transporte en San Onofre

El sistema de recolección y transporte parte de 3 macro-rutas desagregadas en 7 micro-rutas con una frecuencia mínima de recolección de 2 veces por semana, el servicio inicia a partir de 6:00 am y finaliza a las 5:00 pm. Se tiene como objeto de componente de barrido las zonas residenciales, comerciales, industriales, instituciones y plazas de mercado.

Cuadro 12. Formato de Recolección y Transporte – San Onofre

Zona	Microruta	Barrios	Día	Horario
1	1	La Popa- Alto Prado- Centro-	Lunes Jueves	6:00- 9:00
	2	La Balsa Palito- Alto de Julio- Arroyito-		9:00-10:00
	3	Kennedy - San Antonio-		12:30-15:00
2	4	El puerto – Las Flores – Dulce Nombre.	Martes Viernes	6:00-12:00
	5	La ceibita – Centro – Hospital y Calle Hospital		13:00-15:00
3	6	Palo Alto- Madre Bernarda- Nuevo Bosque-Manga- Arenal- El Cope.	Miercoles Sábado	6:00-12:00
	7	Colina-La Bomba- Troncal- Porvenir- LaUnión Campesina- San Jose.		13:00-15:00

Fuente: SUI - Contrato de Condiciones Uniformes, SERVIASEO S.A. E.S.P.

Barrido y limpieza de áreas públicas en Corozal

Según el CCU el servicio de barrido prestado en el municipio de Corozal comprende de 7 micro-rutas de operación para el área urbana.

Cuadro 13. Formato de prestación de barrido - Corozal

MICRORUTAS DE BARRIDO EN COROZAL									
MICRO RUTAS	BARRIO			MICRO RUTAS	BARRIO				
12	EL CEIBON	INICIO	K 21 - C 42	16	S. FRANCISCO	INICIO	K 21A-C36		
	VILLA MARTA				OSPINA PEREZ				
	ALTO PRADO				LOS ALPES				
	EL JARDIN				Tr3:Carcel-Cil 32 K21				
	EL CARMEN				Tr2:Pte ArrietaCarcel				
	AV SAN BLAS				CENTRO L-S			FINAL	K 31 - C 30
	LOS OLIVOS								
	TENDAL-NUT								
	EL TENDAL								
	BUENOS AIRES								
	SAN IGNACIO								
	ASOVIPOBA								
	LAS BRISAS								
	SANTA CLARA								
7 DE AGOSTO									
CENTRO L-S	FINAL	K 20 - C 40							
13	12 DE ENERO	INICIO	K21 - C 46	17	LOS PINOS	INICIO	K 28 - C 31		
	LA MACARENA				LOS ALAMOS				
	LOS MANGUITOS				VILLA ANDREA				
	LAS LOMAS				VALPARAISO				
	12 DE OCTUBRE				SAN JUAN +S				
					Tr6:Etda VgenEq.Cte				
					DAGER CHADID				
					CTGA DE INDIAS				
	DIVINO NIÑO								
	LAS ALBERCAS								
	LAS DELICIAS								
	SAN CARLOS								
	LOS CEREZOS								
	Tr 1:Alcdía-Pte Btía								
	Tr 4: Hpital - Reten								

	Tr 7: Cerro - Eq Mercado				CENTRO L - S	FINAL	TV 26-C12
	CALLE NUEVA						
	CENTRO L-S	FINAL	K 27 - C 40				

14	LAS FLORES	INICIO	K 21 C 40		CENTRO - DOM	INICIO	K 24-C 32
	EL PARQUECITO						
	LA CONCEPCION						
	SAN JUAN +N						
	8 DE DICIEMBRE						
	MARRUECOS						
	EL RENACIMIENTO						
	BRUSELAS						
	Tr 8: Av a vgen Concepción						
	CENTRO L-S			FINAL			
15	SAN JOSE	INICIO	K31 - C 40				
	LA JOSEFINA						
	SAN MIGUAL						
	Tr 5:CII 32 K 21 eq - Trv 35						
	CENTRO L-S			FINAL	K 33 - C 30		

Fuente: SUI - Contrato de Condiciones Uniformes, SERVIASEO S.A. E.S.P.

Recolección y transporte en Coroza

Para el servicio de recolección y transporte se tiene establecido 5 macro-rutas las cuales comprenden de 11 micro-rutas repartidas en el área urbana del municipio.

Cuadro 14. Formato de Recolección y Transporte - Coroza

MICRORUTAS DE RECOLECCIÓN									
MICRO RUTA	BARRIOS			MICRO RUTA	BARRIOS				
1	12 DE OCTUBRE	INICIO	K 27 - C 40	6	L.C GALAN	INICIO	k 29 - C 40		
	CALLE NUEVA				N. ESPERANZA				
	LAS FLORES				2 DE FEBRERO				
	EL PARQUECITO				SAN JOSE				
	PLAZA MERCADO				LA ESMERALDA			FINAL	K 22 - C25
2	LA CONCEPCION	INICIO	Tv 35 - C 32	7	S.FRANCISCO	INICIO	K 30 - C 32		
	SAN JUAN +N				LOS PINOS				
	8 DE DICIEMBRE				LOS ALAMOS				
	MARRUECOS				VILLA ANDREA				
	EL RENACIMIENTO				ISLA GRANDE				
	SAG. C DE JESUS				ISLITA			FINAL	K 23 - C 22
	MIRADOR				FINAL			C30 N°40-131	8
EL CEIBON	INICIO	K 21 - C 44 B	11 DE NOV						
VILLA MARTA			N.MARTELO						
ALTO PRADO			LOS CEREZOS						
EL JARDIN			DAGER CHADID						
EL CARMEN			CTGA DE INDIAS						
AV SAN BLAS			DIVINO NIÑO						
LOS OLIVOS	FINAL	K 20 - C 40	LAS ALBERCAS						
4	TENDAL	INICIO	K21 A - C 46D		LAS DELICIAS	FINAL	TV 26 - C 9		
	NUTIBARA				OASIS				
	EL TENDAL								
	BUENOS AIRES								
	SAN IGNACIO				SAN MIGUEL	INICIO	K 15 - C 35		

	ASOVIPOVA	FINAL	K 26 - C 34	9	LOS ALPES	FINAL	K 21 - C19		
	LAS BRISAS				LA JOSEFINA				
	SURTIPAN				CENTRO DE L-S				
	LOS PININOS				CENTRO- D				
	COCACOLA								
FRIOGAN-D-PARILLA									
5	SANTA CLARA	INICIO	K 21 - C 53	10	RAFAEL NUÑEZ	INICIO	Crr Trcal- C 42		
	7 DE AGOSTO				3ER MILENIO				
	MONSERRATE				RJORITA				
	DULCE NOMBRE				EST TEXACO				
	12 DE ENERO				SN JUAN				
	LA MACARENA				ESPAÑOLA				
	LOS MANGUITOS				OSPINA PEREZ			FINAL	K 30 - C 25
	VALPARAISO				FINAL			K 26 - C 35	
				11	CENTRO -D	INICIO	K 24 - C 32		
						FINAL	K 28 - C 27		

Fuente: SUI - Contrato de Condiciones Uniformes, SERVIASEO S.A. E.S.P.

Parque Automotor

SERVIASEO S.A. E.S.P. cuenta con (8) vehículos compactadores, (3) tractores y (2) volquetas, con base en el documento “Análisis y Evaluación de Puntos Específicos” del año 2013 cargado al SUI, se informa que el 50% de los vehículos compactadores no cumplen con la norma en el sentido que “la salida del tubo de escape de los vehículos debe estar hacia arriba y por encima de la altura máxima.” motivo por el cual estaría incumpliendo con lo estipulado en Artículo 37 numeral 4. Del Decreto 2981 de 2013. A continuación se relaciona el parque automotor con sus respectivas características:

Cuadro 15. Parque automotor

NUMERO INTERNO	TIPO DE EQUIPO	PLACA	MARCA	MODELO	CAPACIDAD YD3
01	COMPACTADOR	COA001	VOLSWAGEN	2005	14
02	COMPACTADOR	LAK461	CHEVROLET KODIAK	1995	14
03	COMPACTADOR	UPB031	VOLSWAGEN	2006	14
04	COMPACTADOR	FCK032	VOLSWAGEN	2008	14
05	COMPACTADOR	UPB129	VOLSWAGEN	2009	16
06	COMPACTADOR	UPB174	INTERNATIONAL	2011	16
07	COMPACTADOR	UPA740			
08	COMPACTADOR	UPB215	VOLSWAGEN	2010	16
TR 01	TRACTOR	DK279B	FORD 6610	1986	12.05
TR 02	TRACTOR	CRF18B	MASSEY FERGUSSON	1996	15.85
TR 03	TRACTOR	SIN PLACA	FORD 6610	1988	18
VL 01	VOLQUETA	SBV147	KODIAK	1996	10.48
VL 02	VOLQUETA	UVU009	KODIAK	1994	10.48

Fuente: Reporte SUI - SERVIASEO S.A. E.S.P

Disposición final

Mediante Resolución N. 08901 de 2003 la Corporación Autónoma Regional de Sucre – Casanare otorgó la licencia ambiental con una vida útil por 20 años al relleno sanitario “La Candelaria” operado por SERVIASEO S.A. E.S.P.

En el año 2013 mediante Resolución N. 0198 del 05/04/2013 se modificó la anterior resolución con el objetivo de otorgar la ampliación del relleno sanitario “La Candelaria” en su fase II proyectada para una disposición de residuos sólidos hasta el año 2043.

Nombre: Relleno Sanitario La Candelaria

Tipo: Relleno Sanitario Regional

Ubicación: 2 Km del casco urbano del Municipio de Corozal

Área: Fase II: Área No.1: 5,3 Ha / Área No.2: 7,93 Ha / Área No.3: 6,42 Ha

Toneladas dispuestas mes: 3.549 Ton/mes (Promedio mensual 2013 – reporte SUI)

Número de Municipios atendidos: 4

Vida útil: proyectada año 2043 mediante Resolución N. 0198 del 05 de Abril de 2013

Los municipios que actualmente disponen en el relleno sanitario “La Candelaria” son:

- El Carmen de Bolívar - Bolívar
- Corozal - Sucre
- San Onofre - Sucre
- Sampues – Sucre

El sitio de disposición final cuenta con el respectivo reglamento operativo reglamento operativo, el cual se encuentra colgado en SUI con fecha de cargue 10-30-2007.

Con base a la última visita realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios al Relleno sanitario efectuada en el mes de Abril del Año 2013, se destaca los siguientes aspectos en relación al personal e infraestructura:

Personal:

- Coordinador (Operador de báscula)
- Supervisor
- 2 Auxiliares de operación
- 4 operadores de equipo pesado: Retroexcavadora, cargadores y dos bulldozer.

Infraestructura:

- Vía externa: Conformada en recebo afirmado
- Valla informativa y Portón de entrada
- Caseta de entrada: contiene sistema de radiocomunicaciones y baño
- Báscula electromecánica y software de funcionamiento
- Vías internas permanentes y eventuales: Conformadas en recebo afirmado, no pavimentadas

- Caseta de operaciones: contiene materiales y herramientas
- Pondaje de lixiviados: dos tanques
- Celdas clausuradas: (12) celdas y (1) cerrada y clausurada en estado de recuperación
- Frente de trabajo: (1) celda de operación
- Chimeneas de extracción de gas: aproximadamente 10 por celda.
- Canal perimetral y canal de aguas lluvias
- Pozos de inspección: medición del caudal de lixiviados en las celdas
- Área de extracción de material de cobertura
- Cercamiento perimetral: cubre toda el área del relleno sanitario
- Alcantarillado para aguas lluvias
- Vivero: cultivo de plantas para las áreas de clausura
- Área de salida de emergencia
- Área de almacén: Elementos de seguridad (Botiquín, extintor y camilla)

Pesaje de residuos

El relleno cuenta con una báscula electromecánica de pesaje propia, a continuación las especificaciones técnicas de la báscula:

Cuadro 16. Características báscula

Marca	Modelo	Serie	Capacidad
Lexus	Matrix	SK238934	45 Ton

Fuente: Reporte SUI - SERVIASEO S.A. E.S.P

Mediante radicado N. 20135290376072 el operador da a conocer el certificado de calibración con fecha de verificación 04 Julio de 2013, dando cumplimiento al Artículo 10 del Decreto 838 de 2005, como resultado de la verificación se resalta lo siguiente: *“La báscula arriba mencionada fue verificada y ajustada empleando patrones debidamente calibrados por Laboratorio de Metrología acreditado ante la ONAC, Organismo Nacional de acreditación de Colombia con lo cual garantizamos la trazabilidad de los ajustes realizados en dichos instrumentos”*

4. ASPECTOS COMERCIALES

Indicadores comerciales – Periodo: 2013

La última vez que el prestador cargo en SUI las tarifas data a Octubre de 2013, a continuación el siguiente cuadro muestra el mensual para el estrato 4, se evidencia como valor más alto el registrado en Corozal – Sucre.

Cuadro 17. Tarifa mensual por Suscriptor estrato 4 – Octubre 2013

Departamento	Municipio	Mensual por suscriptor estrato 4
BOLIVAR	EL CARMEN DE BOLIVAR	\$13.490
CORDOBA	CHINU	\$12.522
SUCRE	COROZAL	\$14.627
SUCRE	SAMPUES	\$12.621
SUCRE	SAN ONOFRE	\$9.433

Fuente: Reporte comercial SUI - SERVIASEO S.A. E.S.P., Octubre 2013

Número de Suscriptores por Municipio – Reporte Mayo 2014

A continuación se identifica el número de suscriptores con base al reporte cargado al Sistema Único de Información – SUI (último reporte registrado – Noviembre 2014), el cuadro identifica cada uno de los estratos y rangos en relación con los municipios de El Carmen de Bolívar, Chinú, Corozal, Sampues y San Onofre, arrojando como resultado global un total de 34.097 usuarios registrados.

Cuadro 18. Total Suscriptores – Noviembre 2014

ESTRATO / RANGO	EL CARMEN DE BOLIVAR	CHINU	COROZAL	SAMPUES	SAN ONOFRE
Estrato 1	7021	3043	4061	1909	2730
Estrato 2	1809	1614	5357	2639	1067
Estrato 3	198	358	506	4	60
Estrato 4	0	0	139	0	0
Estrato 5	0	0	12	0	0
Estrato 6	0	0	0	0	0
Rango 1	182	208	197	28	20
Rango 2	259	38	70	22	25
Rango 3	10	12	95	74	53
Rango 4	45	79	50	42	51
Rango 5	0	0	10	0	0
TOTAL SUSCRIPTORES	9524	5352	10497	4718	4006
TOTAL	34097				

Fuente: Reporte comercial SUI - SERVIASEO S.A. E.S.P.

Niveles de subsidio y contribución

Conforme a la información cargada al Sistema Único de Información – SUI, a continuación se identifica los porcentajes de subsidio y aportes, para los Municipios de operación, el estrato 4 no tiene subsidio ni aporte, motivo por el cual es excluido del cuadro.

Cuadro 19. Factores de Subsidio y Aporte

MUNICIPIO	FACTOR DE SUBSIDIO ESTRATO 1	FACTOR DE SUBSIDIO ESTRATO 2	FACTOR DE SUBSIDIO ESTRATO 3	FACTOR DE APORTE ESTRATO 5	FACTOR DE APORTE ESTRATO 6	FACTOR DE APORTE USO INDUSTRIAL	FACTOR DE APORTE USO COMERCIAL
EL CARMEN DE BOLIVAR	-50%	-40%	-15%	50%	60%	30%	50%
CHINU	-60%	-30%	0%	50%	60%	30%	50%
COROZAL	-60%	-30%	0%	50%	60%	30%	50%
SAMPUES	-70%	-40%	0%	20%	20%	20%	20%
SAN ONOFRE	-50%	-30%	-15%	50%	60%	30%	50%

Fuente: Reporte comercial SUI - SERVIASEO S.A. E.S.P.

Cuadro 20. Total Subsidios y Contribuciones - Periodo: 2013

Estrato 1	\$ 1.186.153.263,0
Estrato 2	\$ 596.929.078,3
Estrato 3	\$ 5.410.955,5
Total Subsidios	\$ 1.788.493.296,7
Estrato 4	\$ -
Estrato 5	\$ 1.132.634,5
Estrato 6	
Industrial	\$ 4.072.566,5
Comercial	\$ 133.266.226,3
Otros	\$ -
Total Contribuciones	\$ 138.471.427,3

Fuente: Reporte comercial SUI - SERVIASEO S.A. E.S.P.

En relación al cuadro anterior, a continuación se observa el valor consolidado del total de aportes y contribuciones que se registró para el periodo 2013, se evidencia que el total subsidiado por \$ 1.186.153.263 representado en los estratos 1,2,3 es mayor al valor generado de las contribuciones.

Eficiencia en el recaudo / Periodo: Enero 2014 – Mayo 2014

Con base en la información reportada en SUI, el siguiente cuadro relaciona la eficiencia del recaudo para los periodos Enero-Mayo del año 2014, obteniendo como resultado un promedio del 34%, situación que refleja una baja eficiencia.

Cuadro 21. Eficiencia de recaudo / Enero a Mayo 2014

Mes	Valor Total Facturado	Valor Total Recaudado	Eficiencia en el recaudo (%)
Enero	\$ 762.352.301,5	\$ 222.264.197,5	29%
Febrero	\$ 734.914.057,2	\$ 226.979.111,8	31%
Marzo	\$ 597.492.213,2	\$ 229.634.334,4	38%
Abril	\$ 624.420.010,6	\$ 231.238.342,9	37%
Mayo	\$ 640.515.983,2	\$ 209.780.296,6	33%

Fuente: Reporte comercial SUI - SERVIASEO S.A. E.S.P.

Publicación de tarifas

La empresa publicó en su página web <http://serviaseo.net.co/> las tarifas correspondientes al semestre uno del 2014 para el Municipio de Corozal, conforme a la Resolución CRA 351 y 352 de 2005; a continuación se muestra la imagen sustraída de la página oficial:

Gráfica 7. Tarifas – Primer Semestre 2014

TARIFAS PARA I SEM 2014 - COROZAL SUCRE				
ESTRATOS Y SECTORES	TARIFA ANTES DE SUBS/CONTRIB	ACUERDO N° 003 DE 2013 PARA SUBSIDIO Y CONTRIBUCION	TARIFA SERVICIO DE ASEO	INMUEBLES DESOCUPADOS
Estrato-1	13.596	-60,00%	5.438	856
Estrato-2	13.596	-30,00%	9.517	1.498
Estrato-3	13.596	0,00%	13.596	2.140
Estrato-4	14.181	0,00%	14.181	2.140
Estrato-5	15.233	50,00%	22.849	3.211
Estrato-6	20.495	60,00%	32.792	3.425
Pequeño Productor Comercial	38.969	50,00%	58.454	3.211
Pequeño Productor Industrial	38.969	30,00%	50.660	2.782
Pequeño productor Oficial	38.969	0,00%	38.969	2.140
Gran productor Comercial	112.049	50,00%	168.074	3.211
Gran productor Industrial	112.049	30,00%	145.664	2.782
Gran productor Oficial	112.049	0,00%	112.049	2.140

Fuente: <http://serviaseo.net.co/>

PQR

SERVIASEO S.A. E.S.P. tiene montado el sistema PQR a través de su página oficial de internet <http://pqr.serviaseo.net.co/radicacion-de-pqr.html>.

Gráfica 8. Formato de PQR

OFICINA:

TRÁMITE:

Datos del Solicitante

Tipo de Documento:

Número:

Nombres:

Apellidos:

Dirección:

Teléfono:

Fuente: <http://serviaseo.net.co/>

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Nivel de riesgo servicio de Aseo mayores a 2.500. / 2013

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a través de la Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, CRA, a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006,

435 de 2007 y 473 de 2008, presenta los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2013, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información - SUI.

Con base en la información reportada a través de la página Web de la entidad <http://www.superservicios.gov.co/Acueducto-Alcantarillado-y-Aseo/Aseo/Nivel-de-riesgo>, a continuación se presenta el cuadro resumen con los elementos de la evaluación de gestión de la empresa:

Cuadro 22. Resultados Nivel de Riesgo

SERVIASEO S.A. E.S.P.	
ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 2012 (%)	100%
RANGO ICTR	RANGO I
ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	100%
RANGO ICTBL	RANGO I
VU - VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 (años)	30
RANGO VU	RANGO I
INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASEO 2013 IOCA	RANGO I
LIQUIDEZ AJUSTADA	1,14
ENDEUDAMIENTO	0,81
RANGO LIQUIDEZ -ENDEUDAMIENTO	RANGO II
EFICIENCIA EN EL RECAUDO	77,98
RANGO ER	RANGO II
COBERTURA DE INTERESES	1,2
RANGO CI	RANGO II
INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA	RANGO II
NIVEL DE RIESGO	RANGO I

Fuente: <http://www.superservicios.gov.co/>

Los indicadores para el servicio de aseo se clasifican de acuerdo con su desempeño en los siguientes rangos:

Rango 1: Cuando el indicador correspondiente se encuentra en el nivel superior de desempeño.

Rango 2: Cuando el indicador correspondiente se encuentra en un nivel intermedio de desempeño.

Rango 3: Cuando el indicador correspondiente se encuentra en un nivel inferior de desempeño.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez revisado en el Sistema Único de Información – SUI en estado de reporte de información de prestadores, a continuación se identifica el estado de formatos y formularios contando desde el 2003 hasta la fecha; a la fecha la empresa registra un total de 115 reportes y formularios en estado pendiente.

Cuadro 23. Estado de cargue al Sistema Único de Información – SUI

AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2003	2	25	92 %
2004	0	70	100 %
2005	0	111	100 %
2006	0	151	100 %
2007	0	216	100 %
2008	0	208	100 %
2009	3	236	98 %
2010	7	256	97 %
2011	4	303	98 %
2012	2	301	99 %
2013	4	294	98 %
2014	81	201	71 %
2015	12	0	0 %
TOTAL	115	2372	95 %

Fuente: Sistema Único de Información SUI, Febrero de 2015

La empresa tiene un porcentaje de reporte de información al SUI del 95% como se puede observar en el cuadro anterior.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Visitas:

Durante el año 2012, para los días 15, 16, y 17 de Marzo, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD a través de la Dirección Técnica de Gestión de Aseo realizó una visita con el propósito de verificar la prestación del servicio de aseo para el municipio de Corozal – Sucre, lo anterior debido a denuncias presentadas por la comunidad del barrio “Sagrado Corazón de Jesús” en relación al sitio de disposición final. Durante la visita se desarrollo una reunión junto con integrantes del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y líderes del barrio, donde se concertaron puntos y acciones encaminadas a tratar los hechos de las denuncias. Mediante radicado N. 20124310267151 se emitió carta de resultados con el propósito de requerir información acerca de las acciones implementadas en relación a los hallazgos encontrados.

Debido a denuncias allegadas a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD se realizó visita los días 24, 25, 26 y 27 de Abril del año 2013, con el objetivo de verificar aspectos en la prestación del servicio de aseo en el municipio de Carmen de Bolívar – Bolívar y presuntas irregularidades en el municipio de Chinú – Córdoba.

Durante los días 26, 27 y 28 de Marzo de 2014 la SSSP a través del Grupo de Reacción Inmediata realizó una visita de inspección al municipio del Carmen de Bolívar, a quien SERVIASEO S.A. E.S.P presta el servicio de aseo en todos sus componentes, lo anterior debido a una publicación emitida por el diario “El Universal” con fecha 02 Febrero de 2014, donde se notifica la no recolección de residuos sólidos en barrios no legalizados del Municipio. Mediante el radicado N. 20144330230031 la SSPD emitió una carta de resultados requiriendo a SERVIASEO S.A. E.S.P información detallada de las gestiones en relación a los hallazgos encontrados, solicitud que a la fecha no ha sido enviada.

Mediante radicado SSPD No. 20124300052033 la Dirección Técnica de Gestión de Aseo, solicitó ante la Dirección de Investigaciones la apertura de investigación contra la empresa SERVIASEO S.A. E.S.P. con Nit 823004316 - 6 (ID 3304), por presunta omisión en el reporte de información tarifaria al SUI para el municipio de Carmen de Bolívar en el departamento de Bolívar. Una vez verificado El Sistema de Gestión Documental de la Entidad, a la fecha, no se encontró sanciones hacia el prestador o investigaciones en curso.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con relación a las alertas e incumplimientos citados a lo largo de este informe de gestión, de los cuales se resaltan los más importantes a continuación; se advierte que la empresa debe efectuar las aclaraciones, correcciones y reportes de información que se encuentran en estado pendiente, sin perjuicio de las acciones de vigilancia y control que esta Superintendencia pueda ejercer.

Una vez realizada la verificación de los planes contables cargados al Sistema Único de Información – SUI, se encontró el 2012 como el periodo mas crítico del análisis financiero ya que se reportaron perdidas por el valor de valor de \$ 588.415.019 en el ejercicio de la prestación del componente aseo, por lo anterior es necesario que se informe las causas que ocasionaron este evento y cuales fueron las acciones realizadas para solventar las perdidas registradas.

Conforme a la revisión de información cargada al Sistema Único de Información – SUI, en lo que corresponde al parque automotor perteneciente a SERVIASEO S.A. E.S.P, se reporta que el 50% de los vehículos compactadores no cumplen con la norma en el sentido que *“la salida del tubo de escape de los vehículos debe estar hacia arriba y por encima de la altura máxima.”* es pertinente aclarar que el Decreto 2981 en el Artículo 37, numeral 4 indica que *“La salida del tubo de escape debe estar hacia arriba y por encima de su altura máxima. Se deberá cumplir con las demás normas vigentes para emisiones atmosféricas y ajustarse a los requerimientos de tránsito.”* por lo anterior es necesario informar las gestiones realizadas con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en la norma.

Una vez realizado el seguimiento a los cobros del servicio en los periodos de Enero hasta Mayo del año 2014, dio como resultado un promedio de recaudo de tan solo el 34%, situación que indica una baja eficiencia en el ejercicio de esta actividad, ante

este evento es necesario que se notifique las causas de este índice y las acciones que se tienen proyectadas para mejorar dicha ejecución.

En ocasión a la visita de inspección de los días 26, 27 y 28 de Marzo de 2014 realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se requirió mediante oficio N. 20144330230031, información respecto a los resultados y solicitudes relacionados en dicha visita, una vez verificado el Sistema de Gestión Documental de la Entidad, se encontró que a la fecha aun no se ha dado respuesta a dicho comunicado, por lo anterior es necesario que de manera inmediata se informe las acciones implementadas señaladas en el oficio en mención.

Respecto a los resultados de la tabla de nivel de riesgo, los indicadores arrojaron como resultado Rango I es decir que se posiciona en una escala superior de desempeño de conformidad con la metodología expuesta en la Resolución CRA 315 de 2005.

Proyectó: David Esteban Guerrero – Grupo Evaluación Integral de Aseo
Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo