

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES ASEO URBANO DE LA COSTA S.A. E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, noviembre de 2015**

**ASEO URBANO DE LA COSTA S.A. E.S.P.  
ANÁLISIS 2014**

**1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA**

TIPO DE SOCIEDAD	Sociedad Anónima
RAZÓN SOCIAL	Privada
ÁREA DE PRESTACIÓN	Cartagena - Bolívar
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
DURACIÓN	Indefinido
FECHA DE CONSTITUCIÓN	3 de noviembre de 2005
NOMBRE DEL GERENTE	Augusto Mainero Román

Fuente: Sistema Único de Información – SUI RUPS

Junta Directiva

NOMBRE	CARGO
Alexandra Castellanos	Otro
Ángel Uriel García	Otro
Humberto Rodríguez	Presidente
John Jairo Martínez	Otro
Pablo Felipe Arango	Otro

El siguiente informe está elaborado a partir de la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, informes de visita, y otras fuentes de información.

**2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS**

- Balance General

La estructura de financiamiento de la empresa denota que se apalanca con la deuda en un 53%, y el 47% por con el capital accionario.

BALANCE GENERAL					
	2013	%	2014	%	Variación 2014/2013
Total Activo Corriente	8.760.760.171	61%	8.347.848.197	47%	-5%
Total Activo LP	5.561.142.721	39%	9.578.423.476	53%	72%

Total Activos	14.321.902.892	100%	17.926.271.673	100%	25%
Total Pasivo Corriente	6.996.850.488	49%	9.461.833.326	53%	35%
Total Pasivo LP	0	0%	0	0%	-
Total Pasivos	6.996.850.488	49%	9.461.833.326	53%	35%
Total Patrimonio	7.325.052.404	51%	8.464.438.347	47%	16%

Fuente: SUI

- Activos

Para el 2014 en relación con el 2013, el activo aumentó el 25%, lo que se pudo haber presentado por el aumento de 32 puntos porcentuales en deudores del servicio de aseo, los cuales pasaron en el 2013 de 10.668 millones de pesos a 14.841 millones de pesos para el 2014. De los cuales provisionaron 6.321 millones de pesos. Así mismo registra 2.089 millones de pesos como "servicio de Disposición Final", por lo que se solicita al prestador explicar a que obedece este rubro teniendo en cuenta que la empresa no realiza dicha actividad.

La propiedad, planta y equipo representa el 11% del activo y para el 2014 en relación con el 2013 se incrementó en 18%, ascendiendo a 1.930 millones de pesos. La depreciación acumulada del año 2014 fue de 2.124 millones de pesos.

- Pasivos

El pasivo para el 2014 varió en 35 puntos porcentuales positivos en relación con el 2013, representando el 53% del total del activo. Las cuentas por pagar equivalen al 48% del activo, para el 2014 aumentaron en 42 puntos en relación con el 2013, donde para el 2013 se tenían deudas por un valor de 6.121 millones de pesos y para el 2014 ascendieron a 8.600 millones de pesos.

La empresa no registra deudas a largo plazo, por lo cual se requiere al prestador por qué no maneja acreencias a largo plazo, y si honró las obligaciones registradas como corto plazo para la vigencia 2014.

- Patrimonio

El patrimonio aumentó para 2014 en 16% en relación con el 2013 como se puede observar a continuación:

	2013	2014	Variación 2013/2012
<b>Total Patrimonio</b>	7.325.052.404	8.464.438.347	16%

Fuente: SUI

- Estado de Resultados

La empresa para los últimos años ha podido generar los suficientes ingresos operacionales para cubrir los costos y gastos inherentes a la prestación del servicio de

aseo, también le ha alcanzado para cubrir los otros gastos y así obtener utilidades netas.

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>					
	<b>2013</b>	<b>%</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>	<b>Variación 2014/2013</b>
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>25.757.108.665</b>	100%	<b>28.819.158.481</b>	100%	12%
Servicio de Aseo	25.681.223.774	100%	28.806.439.002	100%	12%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	14.495.657.538	56%	18.948.070.866	66%	31%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>11.261.451.127</b>	<b>44%</b>	<b>9.871.087.615</b>	<b>34%</b>	<b>-12%</b>
Gastos operacionales	4.785.798.183	19%	4.675.500.500	16%	-2%
Gastos de personal	601.555.922	2%	686.232.349	2%	14%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	4.136.827.209	16%	3.753.859.274	13%	-9%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>6.475.652.944</b>	<b>25%</b>	<b>5.195.587.115</b>	<b>18%</b>	<b>-20%</b>
Otros ingresos	161.893.748	1%	204.507.361	1%	26%
Otros gastos	114.569.897	0%	142.761.768	0%	25%
Gasto de Intereses	176.107.143	1%	173.703.436	1%	-1%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>6.346.869.652</b>	<b>25%</b>	<b>5.083.629.272</b>	<b>18%</b>	<b>-20%</b>
Impuesto de renta	1.813.503.547	7%	1.366.402.816	5%	-25%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>4.533.366.105</b>	<b>18%</b>	<b>3.717.226.456</b>	<b>13%</b>	<b>-18%</b>

Fuente: SUI

Los ingresos para el año 2014 aumentaron en relación con el 2013 en 12%, pasando de 25.757 millones de pesos a 28.819 millones de pesos. Los costos aumentaron en mayor proporción que los ingresos para el 2013 en 31%, equivalentes a un incremento en pesos de 4.452 millones. Por lo anterior, se solicita al prestador informar por qué se presentó este aumento teniendo en cuenta el menor crecimiento de los ingresos.

Por este comportamiento la utilidad bruta, operacional y neta, disminuyeron en 12%, 20%, 18%, respectivamente como se puede observar a continuación.

- Cartera

La cartera para el servicio de aseo aumentó en 32% para el 2014 en relación con el 2013, en donde la mayor concentración está en la cartera mayor a 360 días, equivalente al 32% del total, seguida por la de 181 a 360 días y de 1 a 30 días las dos con una participación del 15% del total. La cartera mayor a 360 días se incrementó en 54% en relación con el 2013. La edad que mayor incrementó tuvo en el 2014 fue la de 151 a 180 días con el 88%, aunque su participación es del 2,6% del total de la cartera la empresa debe tomar las medidas necesarias para evitar un aumento elevado de la misma a largo plazo.

- Análisis de indicadores financieros

<b>PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS</b>		
<b>INDICADOR</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>		
Rotación Cuentas por Cobrar	158	188
Rotación Cuentas por Pagar	154	166
Razón Corriente	1,25	0,88
Rotación de Activos Fijos	15,73	14,93
Rotación de Activos Totales	1,80	1,61
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>		
EBITDA	11.237	9.602
Margen Ebitda	43,63%	33,32%
Margen Neto	17,60%	12,90%
Margen Operacional	25,14%	18,03%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	78,46%	53,57%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	61,89%	43,92%
<b>INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS</b>		
Nivel de Endeudamiento	48,85%	52,78%
Activo Corriente / Activo Total	61,17%	46,57%
Pasivo Corriente/ Activo Total	48,85%	52,78%

Fuente: SUI

De acuerdo a los indicadores presentados, la empresa para el año 2014 en cuanto a los de rentabilidad como se mencionó, se reduce en relación con los resultados obtenidos en el año 2013. Así mismo el margen Ebitda pasa de 43,63% en el 2013 a 33,32% para el 2014.

Por otra parte, la rotación de cuentas por cobrar aumentó para el año 2014 en 30 días, por lo cual se solicita al prestador para que informe que políticas de cartera ha implementado para impedir que siga aumentando el tiempo para recuperar la misma.

## **ANÁLISIS CONVERGENCIA HACIA NIF**

### **• CLASIFICACIÓN.**

En cumplimiento de la Resolución 20131300002405, el prestador certifica que pertenece al GRUPO 1, y de acuerdo con los análisis realizados se considera que se encuentra bien clasificado, por lo tanto deberá aplicar las NIIF Plenas para la elaboración y presentación de sus estados financieros, junto con todas las empresas del Grupo EMAS (ASEO URBANO), de acuerdo con los siguientes plazos:

- Periodo de preparación obligatoria: 01 enero al 31 de diciembre de 2013
- Periodo de transición: 01 enero al 31 de diciembre de 2014
- Primer periodo de aplicación: 01 enero al 31 de diciembre de 2015

- **REPORTE PLAN DE IMPLEMENTACIÓN.**

Respecto del plan de implementación, requerido en la Resolución 20131300002405 la entidad reporta un plan de implementación ajustado a los requerimientos de la Superservicios, y en el seguimiento a la ejecución del mismo se evidencian retrasos, lo cual se puede justificar por lo complejo del proceso de convergencia. Se espera que culmine su implementación sin mayores inconvenientes.

- **REPORTES FINANCIEROS EN LA FECHA DE TRANSICIÓN.**

En cumplimiento de la Resolución 20141300033795, el prestador certificó el formulario, y los formatos 1, 2 y 3 (Con fecha de corte 01 de enero de 2014).

- En el Estado de Situación Financiera de apertura, el prestador refleja un disminución en sus activos en \$283 Millones, sus pasivos se incrementaron en \$643 millones y por lo tanto su patrimonio sufre una reducción de \$926 Millones, que equivalen al -14,46%. Estas variaciones se deben principalmente al reconocimiento de: a) Deterioro de las cuentas por cobrar, b) Ajustes en el valor de las propiedades, planta y equipo, c) Ajustes al reconocimiento activos por impuestos diferidos, y d) Ajuste a provisiones de litigios.
- Respecto al reporte del Formato 3 Revelaciones y Políticas, la información suministrada es muy sencilla, ya que se espera que por pertenecer al Grupo 1, las políticas definidas sean muy completas incluyendo todos los aspectos del reconocimiento, medición, presentación y revelación de cada una de las partidas de los estados financieros, igual ocurre con las revelaciones ya que éstas deberían cumplir con todos los requerimientos establecidos de las NIIF Plenas. Se espera que para el reporte de los estados financieros no comparados se mejore sustancialmente con el reporte de esta información.
- La entidad actualmente se encuentra al día en el reporte de información relacionada con la convergencia hacia NIIF, requerida en las diferentes resoluciones expedidas por esta superintendencia.

- **REPORTES FINANCIEROS CIERRE DE TRANSICIÓN**

Concluido el periodo de transición, la entidad deberá presentar ante esta superintendencia sus primeros estados financieros no comparados con corte al 31 de diciembre de 2014, los cuales deberán cumplir con todos los requerimientos de reconocimiento, medición, presentación y revelación contenidos en el nuevo marco técnico normativo, que serán requeridos durante el segundo semestre del presente año.

### **3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS**

Para la Ciudad de Cartagena, la empresa Aseo Urbano de la Costa S.A. E.S.P., suscribió el Contrato 02, el cual contemplaba la concesión del servicio de aseo en sus componentes de barrido, recolección y transporte de residuos sólidos ordinarios del Distrito desde el año 2006 hasta el 30 de junio de 2014 en el Área de Servicio Exclusivo 3 – ASE 3, dentro de la cual se encontraba parte de la zona suroriental e incluía las unidades comuneras y de gobierno urbanas ocho, nueve, diez, once, doce, catorce y quince del Distrito.

Dentro del mismo contrato, también tenía a cargo la zona insular de la ciudad que estaba constituida por la Isla Barú y la Isla Tierra Bomba. La primera, comprendía los

siguientes corregimientos; Ararca, Santa Ana y Barú. La segunda, comprendía los corregimientos de Tierra bomba, Bocachica, Caño de Oro y Punta arena, Islas del Rosario y sus alrededores, Isla fuerte, Archipiélago de San Bernardo y los caseríos de Leticia y el Recreo, estas últimas son las zonas más lejanas.

A partir del 1° de julio de 2014, cuando finalizó el contrato de concesión, el prestador entró en libre competencia con fecha de terminación indefinida en el CCU, y operando en la misma área que tenía asignada en el ASE 3.

A continuación se relacionan las microrrutas que la empresa ha registrado al SUI:

<b>Tipo microrruta</b>	<b>#</b>
Recolección y transporte de residuos	160
Barrido	10
Recolección de los residuos del barrido	3
Recolección de residuos especiales	12
Recolección de residuos mixta	9
<b>Total</b>	<b>194</b>

Fuente: SUI

Como se puede observar el prestador ha registrado 194 microrrutas para el área de Cartagena, en donde 10 corresponden a microrrutas relacionadas con la actividad de barrido y limpieza de áreas públicas. Por lo anterior, se requiere al prestador para que explique por qué sólo ha registrado 10 microrrutas de barrido teniendo en cuenta que la información que ha suministrado en las últimas visitas realizadas es significativamente mayor, así mismo se solicita que proceda de forma inmediata a registrar la totalidad de las mismas.

El prestador tiene registrados en SUI 66 vehículos, 30 están como inactivos y 36 están en operación. De los cuales 15 son compactadores, 13 no registraron el tipo de vehículo, 3 tracto camiones, 2 volquetas y 3 otros como se puede observar a continuación:

<b>Tipo de Vehículo</b>	<b>En Operación</b>	<b>Inactivo</b>	<b>Total general</b>
Compactador	15	0	15
ND	13	12	25
Otro	3	0	3
Tracto camión	3	0	3
Volqueta	2	18	20
<b>Total general</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>66</b>

Fuente: SUI

#### - Disposición Final

La empresa realiza la disposición final en el relleno sanitario "Parque Ambiental Loma de los Cocos" operado por Caribe Verde S.A. E.S.P., ubicado en las afueras del Distrito de Cartagena.

El relleno sanitario Parque Ambiental Loma de los Cocos cuenta con licencia ambiental para realizar la actividad de disposición final de residuos otorgada mediante la resolución No.0484 del 08 de julio de 2005 y la No. 229 de 18 de marzo de 2005,

emitida por la Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique (CARDIQUE), por un término de veinte (20) años contados a partir de enero de 2006.

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

Para diciembre de 2014, la empresa atendía a 121.470 suscriptores en Cartagena según lo reportado por la empresa al SUI. La composición de usuarios se puede observar en la siguiente tabla:

<b>Estrato / Uso</b>	<b>Usuarios</b>
Estrato 1	37.954
Estrato 2	40.977
Estrato 3	30.048
Estrato 4	5.951
Estrato 5	388
Estrato 6	0
PG	4.758
GG	1.394
<b>Total</b>	<b>121.470</b>

Fuente: SUI

En la revisión de la información reportada al SUI en el formulario de suscriptores, se encontró que la empresa para el mes de junio de 2013 reportó 8 usuarios para el área de Cartagena, y para el municipio de Turbaco 114.095 suscriptores. Este requerimiento se había realizado en la anterior evaluación integral pero a la fecha sigue igual la información. Se genera alerta por mala calidad de la información reportada al SUI y por lo tanto, se debe proceder a solicitar la reversión de información para el mes de junio de 2013 de acuerdo con el procedimiento establecido en la Resolución SSPD 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.

El balance entre subsidios y contribuciones de acuerdo con la información reportada por el prestador en el comercial de aseo, da como resultado que es deficitaria como se puede observar a continuación:

<b>Estrato / Uso</b>	<b>Facturación total</b>	<b>Subsidios</b>	<b>Contribuciones</b>
Estrato 1	1.966.531.402	4.636.212.226	0
Estrato 2	4.365.999.918	2.909.334.770	0
Estrato 3	4.550.035.167	802.542.038	0
Estrato 4	1.065.898.683	0	0
Estrato 5	121.058.495	0	49.740.589
Estrato 6	287.124	0	203.839
Industrial	6.214.767.914	0	2.614.011.815
Comercial	3.176.705.001	0	1.303.774.072
Oficial	2.382.745.938	0	0
<b>Total</b>	<b>23.844.029.642</b>	<b>8.348.089.034</b>	<b>3.967.730.314</b>
	<b>Balance</b>		<b>-4.380.358.720</b>

- Tarifas



La empresa no ha reportado la información en el formato de tarifa aplicada mes desde que entró en libre competencia. Por lo anterior se genera alerta por omisión en el reporte de información al SUI.

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA-, a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presentó los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2014. A partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI en la página oficial de la Entidad, por lo cual a continuación se presenta el nivel de riesgo agregado en el cual fue clasificada la empresa:

LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2014 IFA
0,67	49,00%	RANGO III	90,32	RANGO I	38,83	RANGO I	RANGO II

ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 2014	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA 2014	RANGO ICTBL	VIDA UTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DEL PRESTADOR, VU	RANGO VU	IOCA 2014	NIVEL DE RIESGO
100%	RANGO I	100%	RANGO I	1140%	RANGO I	RANGO I	RANGO I

La firma auditoría externa de la empresa conceptuó en el informe de viabilidad financiera: *“Las finanzas de organización son sólidas y permiten prever un buen servicio en el área de libre competencia.”*

El informe de análisis y evaluación de puntos específicos, es deficiente por cuanto no contiene todos los aspectos establecidos en el Artículo 14.2.1.3 en el anexo de Resolución No. SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2014, sólo a manera de lista de chequeo dice “SI”, “NO”, “NA” y no realiza el respectivo análisis en cada uno de los aspectos. Por lo anterior, se genera una alerta y se requiere al prestador para que tome las medidas pertinentes con el objetivo que la firma auditora cumple con el lleno de los requisitos de los informes establecidos.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Tópico	Certificado	Pendiente	Total general
Administrativo	16		16
Administrativo y Financiero	202	6	208

Auditor	137	10	147
Cierre Transición 2015	5		5
Comercial y de Gestión	1.142	63	1.205
Estado de Situación Financiera de Apertura - ESFA	4		4
Generalidades-Riesgos	0	2	2
MGC-NIIF	6		6
NSC	4	1	5
Prestadores	39		39
PROCESO NIF	10		10
Riesgos Aseo	0	7	7
Técnico operativo	381	9	390
Total general	1.946	98	2.044

Fuente: SUI

El prestador con corte a noviembre de 2015, tiene un porcentaje de reporte de información al SUI del 95%.

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

- Visita realizada del 1 al 4 de julio de 2014 para verificar la prestación del servicio de aseo en Cartagena – Bolívar.
- Visita realizada el 31 de julio de 2014 para verificar puntos críticos en Cartagena – Bolívar.
- Visita realizada entre el 7 y 9 de octubre de 2014 para verificar el componente de barrido que realiza la empresa.

De acuerdo a las visitas realizadas en el año 2014, se pudo establecer que con la entrada en libre competencia del servicio público de aseo a partir del 1 de julio, se dio con normalidad y no se presentaron situaciones que afectaran la continuidad del servicio.

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La empresa para los últimos años ha podido generar los suficientes ingresos operacionales para cubrir los costos y gastos inherentes a la prestación del servicio de aseo, también le ha alcanzado para cubrir los otros gastos y así obtener utilidades netas.
- La empresa debe proceder a realizar la solicitud de reversión del formulario suscriptores para el mes de junio de 2013 por los motivos expuestos en este informe.
- La empresa debe dar respuesta a cada una de las observaciones que se realizaron a lo largo de este informe y tomar las acciones que permitan subsanarlas.