

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES COLGAS DE OCCIDENTE S.A. ESP.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
COMBUSTIBLE
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS
COMBUSTIBLE
Bogotá, Abril de 2015**

COLGAS DE OCCIDENTE S.A. ESP

ANÁLISIS AÑO 2014

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P., se constituyó como sociedad anónima, su objeto principal es la prestación del servicio público domiciliario de gas licuado de petróleo y el desarrollo de todas las actividades complementarias a la prestación de dicho servicio. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$12.548.673.000. Con domicilio principal en la ciudad de Yumbo- Valle del Cauca, para el desarrollo de actividades de Comercialización Mayorista, Distribuidor Inversionista y Comercialización Minorista de Gas Licuado de Petróleo.

TABLA 1

Tipo de Sociedad	Anónima
Razón Social	Colgas de Occidente S.A. ESP
Sigla	Colgas de Occidente S.A. ESP
Nombre del Gerente	Fernando Goyeneche Sanchez
Auditor- AEGR	Deloitte Asesores y Consultores Ltda.

Fuente: SUI

2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2014	2013	Variación
Activo	\$147,885,737,650	\$156,302,401,940	-5.38%
Activo Corriente	\$7,460,324,426	\$7,622,120,735	-2.12%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$69,975,569,196	\$72,104,032,000	-2.95%
Inversiones	\$29,876,275,514	\$30,034,305,440	-0.53%
Pasivo	\$59,980,297,099	\$60,484,466,823	-0.83%
Pasivo Corriente	\$6,397,115,511	\$13,176,067,261	-51.45%
Obligaciones Financieras	\$4,016,983,898	\$0	100.00%
Patrimonio	\$87,905,440,551	\$95,817,935,117	-8.26%
Capital Suscrito y Pagado	\$12,548,673,000	\$12,548,673,000	0.00%

Fuente SUI.

- Activos

El activo del servicio de Gas Licuado de Petróleo presenta una disminución del -5.38% respecto al año 2013, explicado principalmente por la reducción en los grupos de otros activos y propiedad planta y equipo.

La estructura del activo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Propiedad Planta y Equipo: Este grupo representa el 47.32% del total del activo del servicio público de Gas Licuado de Petróleo y tuvo una disminución de \$2.128 millones de pesos con respecto al año anterior ocasionado principalmente por la reducción en el rubro de equipos y materiales en depósito por \$57.113 millones, compensado por el incremento del rubro de Maquinaria y equipo por \$ 56.322 millones de pesos. La depreciación acumulada asciende a \$28.389 millones a diciembre de 2014.
- Grupo Otros Activos: Este grupo representa el 27.54% del total del activo del servicio público de GLP y presenta una reducción de \$6.303 millones de pesos explicado por la disminución en la valorización de inversiones en empresas de servicios públicos domiciliarios del nivel nacional por valor de \$30.985 millones de pesos, disminución que se debe a los avalúos practicados por peritos independientes en el mes de diciembre de 2014 sobre las inversiones en sociedades.
- Grupo Inversiones: Las inversiones representan el 20.20% del total del activo de la compañía constituidas principalmente por acciones ordinarias por valor de \$ 27.016 millones y fiducia para depósitos en garantía por valor de \$ 2.859 millones de pesos, al cierre del 2014. Las inversiones tuvieron una disminución de \$158 millones ocasionado principalmente por la reducción de la fiducia por \$95 millones de pesos.
- Pasivo

El pasivo del servicio de Gas Licuado de Petróleo concentra un 40.56% del total del activo de la empresa y presenta una disminución del 0.83% respecto al año 2013, explicado principalmente por la baja de los grupos cuentas por pagar y pasivos estimados y provisiones.

La estructura del pasivo está conformado en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Cuentas por Pagar: las cuentas por pagar ascienden a la suma de \$49.905 millones y concentran el 83.20% del total del pasivo y el 33.75% del total del activo de la empresa y presenta una disminución de \$6.084 millones de pesos con respecto al año anterior. Debido a la baja en el rubro de otros acreedores por \$24.739 millones, compensado con el incremento de otras cuentas por pagar a vinculados económicos por valor de \$18.439 millones de pesos, rubro que representa el 36.95% del total de las cuentas por pagar.
- Los otros pasivos representan el 8% del total del pasivo y el 3.14% del total del activo, presenta un incremento de \$1.747 millones, respecto al año anterior, explicado principalmente por el aumento en el rubro de impuestos diferidos.

- Patrimonio

El patrimonio concentra el 59.44% del total del activo de la empresa y presenta una disminución del 8.26% en comparación con el año 2013 ocasionado principalmente por el superávit por el método de participación patrimonial por valor de \$5.814 millones. Es importante resaltar que el principal componente del patrimonio es el superávit por valorización debido a que concentran del 45.58% del total del patrimonio.

El resultado del ejercicio para el año 2014 dio como resultado una pérdida por valor de \$1.456 millones que con respecto al año 2013, con una reducción de \$9.667 millones de pesos.

2.2 Estado de Resultados

Tabla 3 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2014	2013	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$85,214,028,265	\$81,602,891,050	4.43%
COSTOS OPERACIONALES	\$81,570,407,403	\$74,474,602,082	9.53%
GASTOS OPERACIONALES	\$5,986,387,555	\$5,101,185,030	17.35%
UTILIDADES OPERACIONALES	(\$2,342,766,693)	\$2,027,103,938	-215.57%
OTROS INGRESOS	\$4,106,187,951	\$8,573,099,355	-52.10%
OTROS GASTOS	\$3,219,425,639	\$2,379,107,293	35.32%
GASTO DE INTERESES	\$827,021,838	\$772,400,760	7.07%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	(\$1,456,004,381)	\$8,221,096,000	-117.71%

Fuente: SUI

La venta neta del servicio de GLP de Colgas de Occidente representa el 95.21%, del total de los ingresos de la empresa y muestran un crecimiento del 4.50% respecto a la vigencia anterior. La actividad de distribución de GLP representa el 97.7% de las ventas de GLP y la actividad como comercializador representa el 2.3%.

Para el año 2014 se presenta una disminución en el ingreso por distribución de \$5.275 millones, compensados con un incremento de \$11.486 millones en la comercialización del GLP, con respecto al año anterior.

Los otros ingresos representan el 4.60% del total del ingreso de la empresa, pero presentaron una reducción de \$4.467 millones con respecto al año anterior, debido principalmente por la disminución del ingreso por el método de participación patrimonial por \$2.072 millones y del ingreso por la recuperación de la provisión de cilindros universales por \$2.130 millones con respecto al año 2013, según nota 21 a los estados financieros.

El costo total de COLGAS DE OCCIDENTE S.A. ESP. Concentra el 91.32% del total de ingresos de la empresa y presenta un aumento del 9.53% con respecto al año anterior generado principalmente por el incremento en el costo de ventas del servicio de GLP de \$7.351 millones de pesos.

El costo de ventas del servicio del GLP se incrementó en 9.91% con respecto al año anterior el cual resulta ser superior al incremento porcentual de los ingreso operacional de la venta del servicio de gas del 5.35% lo que se refleja en una menor utilidad operacional.

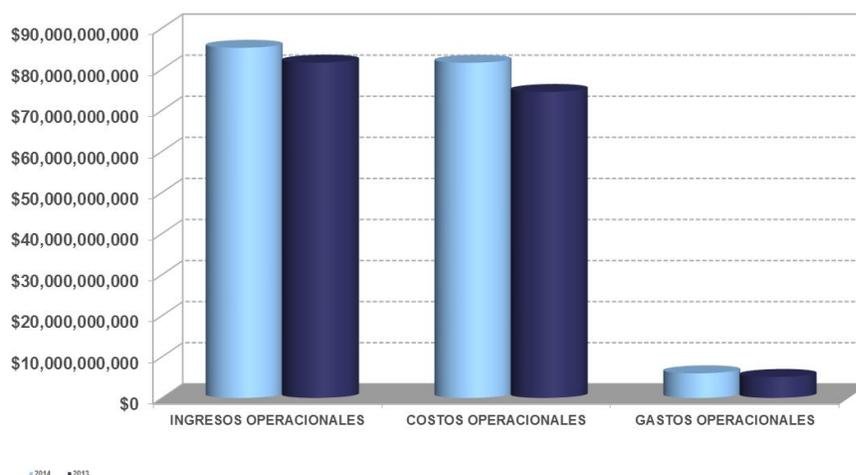
Los costos correspondientes al año 2014, en millones de pesos, están compuestos, según nota 18 a los estados financieros, así:

Costo Directo de GLP	\$ 54.921
Costo de Venta de Gas a vinculados	\$ 849
Costo Operacional	\$ 23.817
Depreciación Operacional	\$ 1.983
Total	\$ 81.570

El total de los gastos de servicio de GLP representan el 10.31% del total del ingreso y presentan un crecimiento del 23.07% principalmente por el aumento en los gastos financieros por valor de \$1.524 millones y gastos de administración por valor de \$ 682 millones.

Respecto al resultado del ejercicio del servicio de GLP refleja una pérdida para el año 2014 de \$1.456 millones de pesos, ocasionado principalmente por el incremento de los costos de operación que pasan de \$74.474 millones a \$81.570 millones , es decir un aumento de \$7.096 millones y la reducción de los otros ingresos en \$4.467 millones de pesos con respecto al año anterior.

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como podemos observar en la gráfica a pesar del incremento en los Ingresos operacionales del 4,43% con respecto al año 2013, no compensa con el incremento de los Costos operacionales del 9.53% y de los gastos operacionales en 17.35% lo que se ve reflejado en la pérdida del ejercicio 2014.

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2014	2013
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	1.2	0.6
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	9.1	11.0
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	6.2	9.3
Activo Corriente Sobre Activo Total	5.04%	4.88%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	40.6%	38.7%
Patrimonio Sobre Activo	59.4%	61.3%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	10.7%	21.8%
Cobertura de Intereses – Veces	6.0	10.1
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	4,940,927,424	9,223,919,598
Margen Operacional	5.8%	11.3%
Rentabilidad de Activos	3.3%	5.9%
Rentabilidad de Patrimonio	5.8%	9.9%

Fuente: SUI

Liquidez

La razón corriente de la empresa para el año 2014 es de 1,2 veces , se incrementó en comparación con el año 2013 en 0,58 veces, debido a la disminución del pasivo corriente. Lo que indica que con los actuales activos corrientes de \$7,460 millones la compañía alcanza a cubrir los pasivos a corto plazo los cuales ascienden a \$6,397 millones al corte del año 2014.

La rotación de cartera de Colgas de Occidente disminuyo con respecto al año anterior. Para el año 2014 la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 9 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores en 6 días.

El activo corriente de la compañía corresponde al 5,04% del total del activo de la empresa, para el año 2014 presenta una mínima variación.

Endeudamiento

En el año 2014 el nivel de endeudamiento es del 40,56%, lo cual constituye un aumento con respecto al año anterior de 1.9 puntos porcentuales, este incremento es explicado por el aumento del pasivo principalmente de las cuentas por pagar en un 10,87% respecto al año anterior, las cuales corresponden al 83,2% del total del pasivo.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 59,44% de la estructura de financiación de la empresa y presenta una disminución respecto al año 2013, debido a la pérdida del ejercicio.

La cobertura de intereses de la compañía es de 6 veces para el año 2014, este indicador presenta una desmejora con respecto al año anterior, debido al incremento de los gastos financieros. Este indicador se ubica muy cerca del referente.

Rentabilidad

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo con una baja con respecto al año anterior de 46,43% equivalentes a \$4,282 millones de pesos, explicado en esencia por el aumento de los costos operacionales.

El margen operacional de la empresa es de 5,8% al cierre de 2014 y tuvo una disminución de 5,51 puntos porcentuales, en comparación al año 2013, debido principalmente a la baja del Ebitda.

La rentabilidad del activo y patrimonio tuvieron una disminución, debido a lo ya explicado en apartes anteriores donde se evidencia el decremento del Ebitda en relación al año 2013.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa Colgas de Occidente S.A E.S.P cuenta con plantas de envasado y almacenamiento en los diferentes municipios tales como: Yumbo, Puerto Salgar, Manizales y Quibdó.

Tabla 5 Plantas de envasado y almacenamiento

ID	Empresa	Departamento	Municipio	NIE	Tipo de planta	Capacidad (Galones)
1345	Colgas de Occidente	Caldas	Manizales	3	Almacenadora	188.500
1345	Colgas de Occidente	Caldas	Manizales	3	Envasadora	590.000
1345	Colgas de Occidente	Choco	Quibdo	24	Almacenadora	9.500
1345	Colgas de Occidente	choco	Quibdo	24	Envasadora	180.000
1345	Colgas de Occidente	Cundinamarca	Puerto Salgar	304	Almacenadora	28.687
1345	Colgas de Occidente	Cundinamarca	Puerto Salgar	304	Envasadora	60.000
1345	Colgas de Occidente	Valle del Cauca	Yumbo	1	Almacenadora	697.688
1345	Colgas de Occidente	Valle del Cauca	Yumbo	1	Envasadora	871.000

Fuente: Colgas de Occidente

La actividad desarrollada en instalaciones de la planta consiste básicamente en el almacenamiento de gas en tanques estacionarios para luego ser envasado en cilindros o despachados a través de cisternas y carro tanques. De camiones de transporte y reparto para las diferentes zona de influencia.

En la planta no se realiza ningún proceso de transformación química o física al combustible, solo es un proceso de transferencia de GLP en estado líquido de manera hermética, con recipientes y equipo especialmente diseñados para este proceso.

La empresa Colgas de Occidente presta servicios por medio de tanques estacionarios a usuarios finales, en seis (6) departamentos, cincuenta y siete (57) municipios tal como lo ilustran las tablas a continuación:

TABLA 6

Tanques estacionarios de la empresa Colgas de Occidente S.A. E.S.P.

Departamento	Capacidad(Gal)	Total
ANTIOQUIA	120	80
	80	4
Total ANTIOQUIA		84
CALDAS	100	3
	1000	19
	120	84
	1500	3
	2000	3
	2120	1
	250	1
	2940	1
	300	12
	3000	1
	3200	1
	3600	2
	50	2
	500	14
	6000	1
	77	3
	80	7
Total CALDAS		158
CAUCA	1000	4
	10000	1
	120	28
	1250	2
	2000	2
	2200	1
	250	5
	300	1
	500	5
	5000	1
Total CAUCA		50
QUINDIO	1000	8
	120	66
	1500	2
	2000	1
	250	5
	300	1
	500	6
	600	1
	80	2
Total QUINDIO		92
RISARALDA	1000	30
	10000	3
	120	39
	1500	1
	250	3
	300	8
	500	9
	600	1
	77	1
	80	1
Total RISARALDA		96

VALLE DEL CAUCA	100	7
	1000	75
	10000	2
	1065	1
	118	1
	120	473
	1250	1
	150	1
	1500	3
	1800	1
	2000	15
	2040	2
	2254	1
	250	12
	300	18
	3000	3
	420	1
	4220	1
	450	1
	50	7
	500	48
	600	10
	80	24
Total VALLE DEL CAUCA		708
Total general		1188

Fuente: SUI

Además cuenta con 321 expendios y depósitos en nueve departamentos: Caldas, Cauca, Choco, Cundinamarca, Nariño, Quindío, Risaralda, Tolima y Valle del Cuaca.

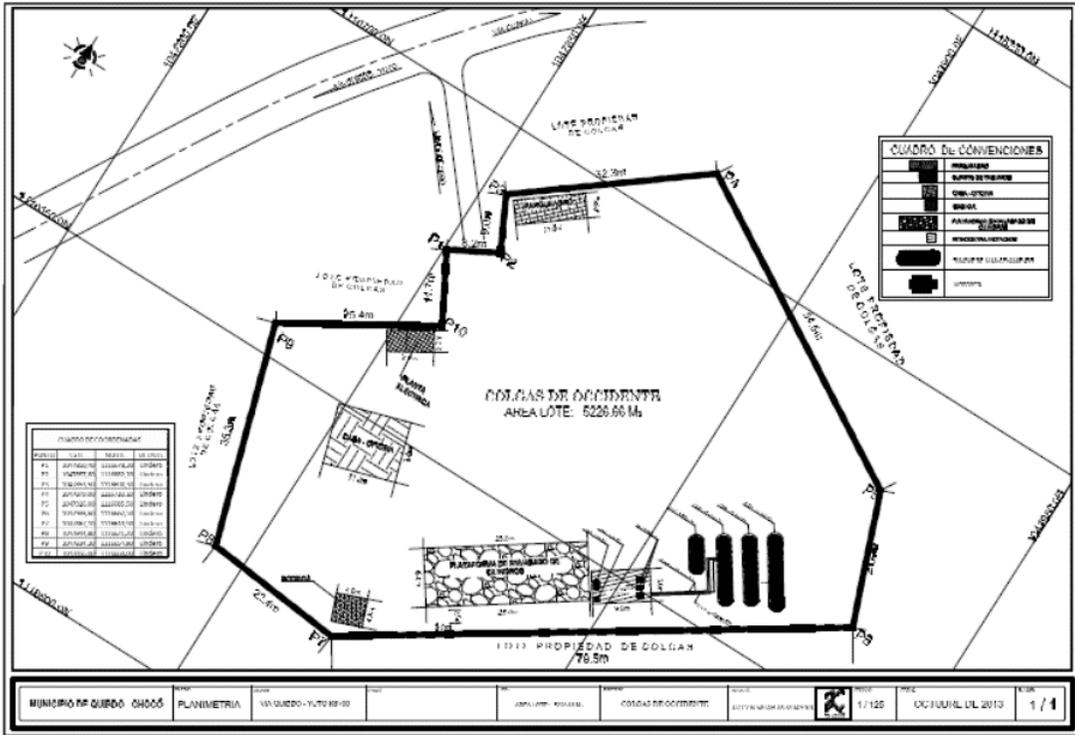
TABLA 7

Departamento	Deposito	Expendio	Total general
CALDAS	1	59	60
CAUCA	2	58	60
CHOCO		16	16
CUNDINAMARCA		1	1
NARINO		1	1
QUINDIO		17	17
RISARALDA	1	35	36
TOLIMA		4	4
VALLE DEL CAUCA	3	122	125
Total general	7	313	320

Fuente: SUI

En el municipio de Quibdó departamento del Chocó, cuenta con una planta de almacenamiento y envasado con un área total de 95.000 M2 y un área de cerramiento perimetral donde se desarrollan los diferentes procesos y actividades propias del almacenamiento y envasado de cilindros de GLP tiene aproximadamente 134.54 M2.

GRAFICA 2



La planta cuenta en el momento de la visita con cerramiento perimetral en malla eslabonada en todos sus límites, dando cumplimiento a requerimiento de Resolución 180581 de 2008. El área de la planta con cerramiento comprende una extensión de 2088 M2 los cuales están distribuidos de la siguiente manera: 112 M2 en área de plataforma; 31,7 M2 en área de casa de bombas GLP y drenaje; en área de bomba y sistema contra incendios 6,41 M2; en área de almacenamiento 22.54 M2; en área de patio de maniobras 716.50; área baño operativo 2.15 M2 y área zona verde 1196.70 M2.

De manera general el área operativa de esta planta de envasado tiene:

- Tabla 8. Tanques para almacenamiento de GLP con capacidad de:

Ítem	Descripción	Capacidad
1	Tanque 1	4200 GL
2	Tanque 2	10000 GL
3	Tanque 3	10000 GL
4	Tanque 4	11000GL
5	Tanque 5	120 GL
6	Tanque 6	280GL

- Un sistema de tuberías y bombeo especial para este combustible.

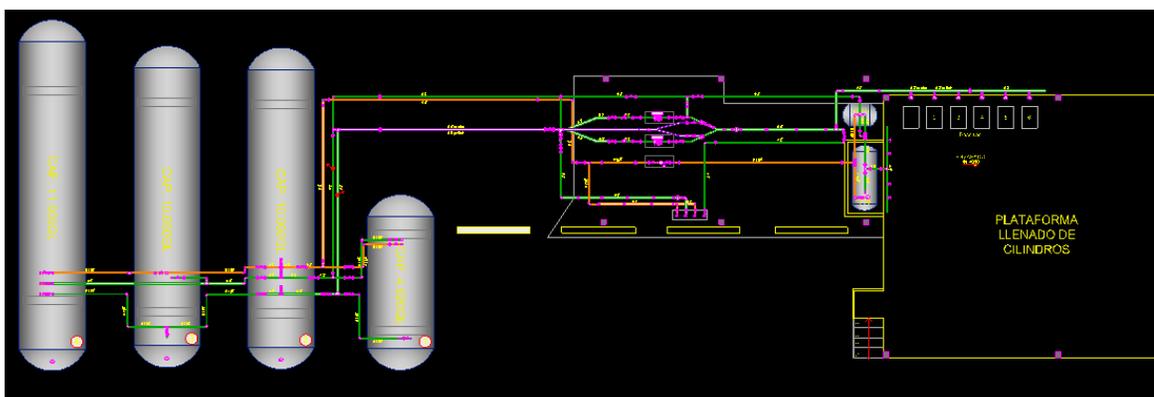
- Plataforma de 112 M² para envasado, recibo y despacho de vehículos de distribución con piso en concreto y cubierta en techo de eternit.
- Una caseta de bombas con dos bombas marca BLACKMER especiales para el trasiego de GLP.
- Sistema de envasado de cilindros compuesto por 6 básculas con sistemas TROYA II, con rango de medición de 0 a 150 Kg y una de repesaje, distribuida en la bahía.
- Sistema para drenaje de cilindros compuesto por una flauta de 4 conexiones de ½" conectadas a dos tanques para tránsito y almacenamiento del residuo líquido no vaporizable.
- Un tanque tipo reservorio con capacidad de 91,63 M³ para almacenamiento de agua utilizado para proveer agua a la red contra incendios.
- Planta de emergencia de 3 fases a 80 Kva.

La empresa cuenta con una red contra incendio compuesta por motobomba centrífuga modelo ZLND 65200 y un caudal de 500 gpm, accionada por un motor R-Line de 40 Hp, y una motobomba JOCKEY multietapas vertical marca Grundfos modelo CR 1-13 de 10 gpm; en la verificación en campo del sistema de red contra incendio se evidenció, que los gabinetes y monitores instalados en la planta de GLP ubicada en el municipio de Quibdó no cubren con totalidad la planta; por lo tanto la empresa debe reubicar el gabinete y el monitor, y además condicionar un nuevo monitor para darle total cubrimiento.

LINEAS DE TRANSFERENCIA DE GLP

Todo el sistema de tuberías de una planta de envasado, es considerado como de alta presión en razón a que las condiciones de operación deben permitir presiones hasta de 200 PSIG. Normalmente la mayor presión obtenida en esta planta será de 180 PSIG, que será la necesaria para obtener un eficiente y seguro envasado de los cilindros.

Gráfica 3. Sistema de tubería de la planta de envasado del municipio de Quibdó.



En el momento de la verificación contemplada en el SUI, se pudo evidenciar que la empresa cuenta con 11 expendios y depósitos ubicados en el municipio de Quibdó departamento del Chocó, una vez verificada esa información se le preguntó al gerente y al administrador de la planta de envasado (Quibdó) y ellos nos comentaron que

fueron cerrado el año pasado (2014) y que van a proceder a actualizar la información de la empresa lo antes posible, igualmente de los municipios de Atrato, Certegui, El Litoral de San Juan y Novita.

En el momento de la visita se encontró material combustible en la plataforma de envasado y se revisó la red contra incendio de la planta de envasado.

La planta en el momento de la visita en el municipio de Quibdó cuenta con el certificado de la ISO 9001 por Icontec, Certificado IMIS de acuerdo a la Resolución del Ministerio de Minas 180581 del 2008 y certificado del uso del suelo.

4 ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra actividades como comercializador mayorista, distribuidor, inversionista y comercializador minorista, esta información es verificable en los reportes que hace la empresa en los aspectos Comerciales. Se soporta, en la Circular conjunta No 20091000000044 del 2009, así como en las Resoluciones Creg 023 del 2008 y 053 del 2011.

El análisis efectuado, a continuación, se establece con base en la información comercial registrada en el Sistema Único de Información – SUI la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P presenta cobertura en los siguientes departamentos.

TABLA 9

Cobertura / Departamentos	
RISARALDA	CALDAS
TOLIMA	CAUCA
VALLE DEL CAUCA	CHOCO
QUINDIO	
FUNTE SUI	

- **COMPRAS Y VENTAS COMO COMERCIALIZADOR MAYORISTA**

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. tiene actividades de compras para el año 2013 y 2014.

TABLA 10

COMPORTAMIENTO DE COMPRA CM ENE-DIC AÑO 2013					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	616.843	\$459.693.971	745,24
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	1.067.461	\$798.606.824	749,12
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	DINA	47.916	\$35.336.001	737,46
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	15.177.192	\$12.748.765.889	840
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	4.246.622	\$3.335.176.466	785,37
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	21.080.496	\$18.330.681.362	869,56
GASES DE ANTOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	219.655	\$208.721.412	949,36
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	2.185.349	\$1.380.114.185	631,53
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	1.225.942	\$725.018.654	591,4
TOTAL			45.867.696	\$38.022.114.764	766
FUENTE SUJ					

COMPORTAMIENTO DE COMPRA CM ENE-DIC AÑO 2014					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	282.130	\$209.625.195	743,01
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	900.585	\$741.234.102	823,06
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	20.162.127	\$17.914.228.285	888,51
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	24.423.331	\$21.056.442.415	862,14
GASES DE ANTOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	79.848	\$104.201.832	1305
TOTAL			45.848.021	\$40.025.731.829	924
FUENTE SUJ					

Con base en la anterior tabla, se puede determinar que las compras tanto para el año 2013 como para el 2014 presentan una (1) fuente de producción, lo cual nos indica la firme presencia de la empresa en los puntos de entrega que desagregan el combustible para los mercados atendidos por COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.

Se puede observar que el Valor Total en Pesos por Kilogramos para el año 2013 es 766 y el total presentado durante el año 2014 que fue de 924, arrojando una diferencia porcentual de 49.25% .

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. tiene actividades de ventas para el año 2013 y 2014.

TABLA 11

COMPORTAMIENTO DE VENTAS ENE-DIC AÑO 2013					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COLGAS DE OCCIDENTE SAESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	20.785.910	21.072.607.845	1013,81
COLGAS DE OCCIDENTE SAESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	22.359.907	24.674.335.733	1103,51
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	223.559	166.366.460	744,17
GASES DE ANTOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	340.977	287.989.036	844,6
GASES DE ANTOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	545.938	557.721.848	1021,58
GASES DE ANTOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	134.920	104.768.997	777,1
MONTAGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	576.245	634.623.367	1101,31
TOTAL			44.966.947	\$47.488.412.087	944
FUENTE SUJ					

COMPORTAMIENTO DE VENTAS ENE-DIC AÑO 2014					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Manizales	20.958.042	\$23.761.957.045	1133.74
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	24.528.766	\$28.437.587.831	1200.13
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	23.892	\$26.950.214	1123.3
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Yumbo	25.185	\$25.364.690	1007.13
GASES DE ANTOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	194.680.210	\$418.346.443	4
MONTAGAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	585.612	\$680.487.403	1162.01
NORTES ANTANDEREAÑA DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	137.137	\$106.435.762	776.13
TOTAL			150.938.944	\$54.456.128.478	915
Fuente SUI					

La tabla anterior nos presenta un comportamiento diferencial en cuanto a las cifras totales en cantidades y valor en pesos manejadas para el año 2013 y 2014, este aspecto se revisó en la visita realizada en sede de la empresa específicamente en las ventas en kilogramos donde la empresa reporta para el año 2013 un cantidad de 45 millones de kg y para el año 2014 presenta ventas en cantidades por 150 millones de kg, arrojando una variación de 200%.

Teniendo en cuenta el hallazgo, se indagó en sede de la empresa sobre dichas cifras, por lo cual la prestataria aporta documentación donde se constata que el cargue de la información en el Sistema Único de Información – SUI presenta error en el formato B5, la cifra real es de 104.680 kg.

- VENTAS DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA**

En las siguientes tablas se analiza el comportamiento de ventas del distribuidor a comercializador minorista para el año 2013 y 2014.

TABLA 12

VENTAS DE DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA AÑO 2013							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil	Cantidad vendida por el D al Min - Kg	Valor ventas por el D al Min - \$	Valor por unidad de venta por el D al Min - \$/Cil	Valor por unidad de venta por el D al Min - \$/Kg
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	Cilindro de 20 libras	133.236	1.211.236	1.291.537.280	9.694	1.066
		Cilindro de 30 libras	1.140.727	17.110.905	17.674.620.433	15.494	1.033
		Cilindro de 40 libras	792.655	14.411.909	15.450.815.265	19.492	1.072
		Cilindro de 100 libras	125.644	5.711.091	5.980.419.827	47.598	1.047
TOTAL			2.192.262	38.445.141	40.397.392.806	92.278	4.218
Fuente SUI							

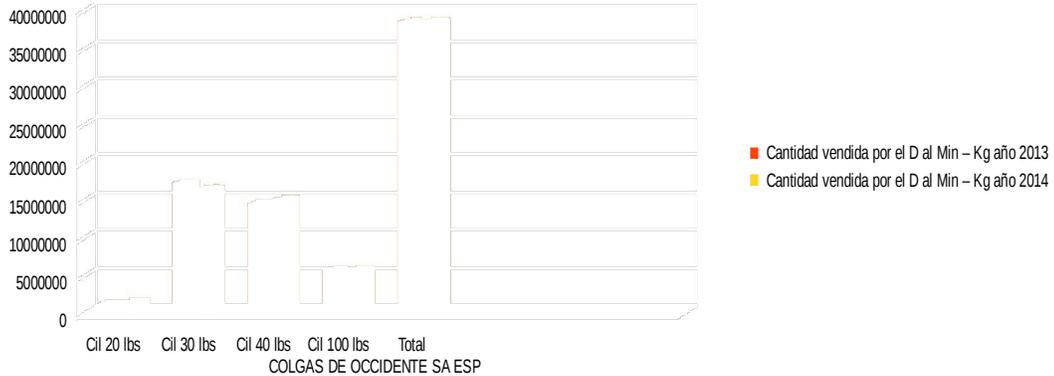
VENTAS DE DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA AÑO 2014							
Empresa	Cliente	Presentación	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil	Cantidad vendida por el D al Min - Kg	Valor ventas por el D al Min - \$	Valor por unidad de venta por el D al Min - \$/Cil	Valor por unidad de venta por el D al Min - \$/Kg
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	Cilindro de 20 libras	160.673	1.460.664	1.722.266.639	10.719	1.179
		Cilindro de 30 libras	1.090.902	16.363.530	19.080.705.732	17.491	1.166
		Cilindro de 40 libras	824.744	14.995.345	17.908.467.982	21.714	1.194
		Cilindro de 100 libras	126.871	5.766.864	6.777.799.601	53.423	1.175
TOTAL			2.203.190	38.586.403	45.489.239.954	103.347	4.715
Fuente SUI							

Se evidencia en la tabla las ventas de COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. durante el año 2013 por cantidades vendidas de 38 millones kg, para el 2014 no presenta mayor variación como se refleja en el cuadro.

Por otra parte, en la siguiente gráfica se presenta el comportamiento de las ventas en cilindros por kilogramos (kgrs) y en pesos (\$) para los años 2013 y 2014.

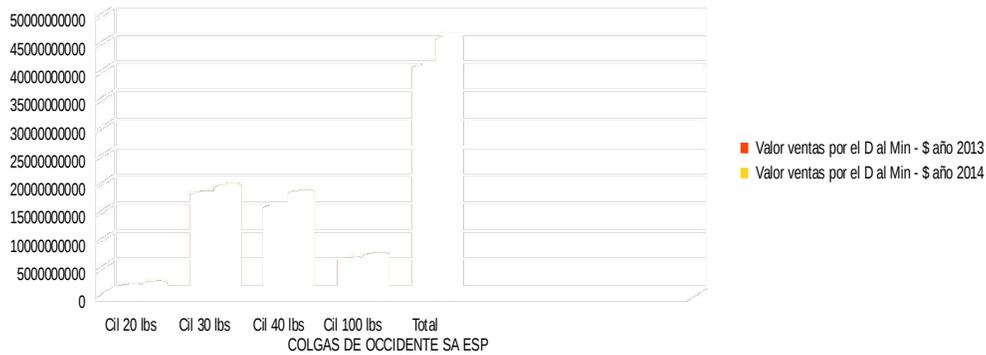
GRAFICA 4

Cantidad vendida por el D al Min - Kg



GRAFICA 5

Valor en ventas por el D al Min-\$



De tal manera, se ilustra en las gráficas anteriores, que para el año 2014, se manifiesta una variación en las ventas por kilogramos (kg) de 0,36% y en valor venta (\$) por pesos una diferencia de 11,9 % en comparación con el año 2013, cumpliendo con el objetivo de la empresa en sobrepasar ventas.

- **COMERCIALIZADOR MINORISTA**

En la siguiente tabla se referencia el comportamiento de las ventas como comercializador minorista entre el año 2013 y el año 2014.

TABLA 13

VENTA COMERCIALIZADOR MINORISTA AÑO 2013						
Departamento	Medio de Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CALDAS	Expendio	96455	1.492.431	2.740.565.959	1.920	27.259
CAUCA	Expendio	35627	104.185	1.160.974.043	1.852	26.489
QUINDIO	Expendio	11631	173.601	286.220.783	1.769	23.208
RISARALDO	Expendio	47258	277.786	1.447.194.826	1.810	24.848
VALLE DEL CAUCA	Expendio	162143	2.704.491	5.135.079.064	2.132	30.414
TOTAL		353.114	4.752.494	10.770.034.675	1.896	26.443
<i>Fuente SUI</i>						
VENTA COMERCIALIZADOR MINORISTA AÑO 2013						
Departamento	Medio de Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CALDAS	Vehiculo Repartidor de Cilindros	379015	6385983	11.654.321.107	1.955	43057
CAUCA	Vehiculo Repartidor de Cilindros	189318	3601968	6.902.441.380	2.051	48211
CHOCO	Vehiculo Repartidor de Cilindros	277805	4599282	8.789.513.165	2.100	53071
QUINDIO	Vehiculo Repartidor de Cilindros	103033	1803417	3.032.047.763	1.756	37628
RISARALDO	Vehiculo Repartidor de Cilindros	248251	4101387	7.086.804.367	1.764	38824
TOLIMA	Vehiculo Repartidor de Cilindros	1771568	28400409	55.103.657.130	1.915	36189
VALLE DEL CAUCA	Vehiculo Repartidor de Cilindros	655999	11999430	23.802.144.084	2.056	43893
TOTAL		3.624.989	60.891.876	116.370.928.996	1.942	42.982
<i>Fuente SUI</i>						

Según la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. ESP, en su condición de comercializador minorista de Gas Licuado de Petróleo (GLP), realizó en el 2013 ventas mediante expendios por 4.6 Millones de kilogramos y en vehículos repartidores para el mismo año presentó ventas por 61 millones de kg.

VENTA COMERCIALIZADOR MINORISTA AÑO 2014						
Departamento	Medio de Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CALDAS	Expendio	126.728	1.878.051	2.796.115.613	1.017	14.901
CAUCA	Expendio	50.268	828.981	1.325.479.872	1.674	23.878
QUINDIO	Expendio	176.996	2.707.032	4.121.595.485	1.345	19.389
VALLE DEL CAUCA	Expendio	7.603.970	127.197.816	240.985.048.962	1.780	36.548
TOTAL		7.957.962	132.611.880	249.228.239.932	1.454	23.679
Departamento	Medio de Venta	Cantidad Cilindros	Cantidad Kg	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)
CALDAS	Vehiculo Repartidor de Cilindros	770525	16741140	12.024.059.917	907	16.921
CAUCA	Vehiculo Repartidor de Cilindros	493308	12494598	7.904.461.683	802	14.027
CHOCO	Vehiculo Repartidor de Cilindros	293173	5299161	7.549.127.045	1.047	23.896
QUINDIO	Vehiculo Repartidor de Cilindros	285128	5838504	3.370.686.184	758	12.212
RISARALDO	Vehiculo Repartidor de Cilindros	423733	8383887	7.109.257.890	1.004	20.550
TOLIMA	Vehiculo Repartidor de Cilindros	38069	937950	687.887.215	720	15.063
VALLE DEL CAUCA	Vehiculo Repartidor de Cilindros	2357280	52603287	27.384.968.969	764	13.753
TOTAL		4.661.216	102.298.527	66.030.448.903	857	16.632
<i>Fuente SUI</i>						

Observando las ventas como comercializador minorista para el año 2014 se denota un incremento significativo en los dos medios de ventas, en kilogramos se refleja un incremento superior al 100%.

De acuerdo a lo anterior, se encontró una presunta inconsistencia en el reporte o cargue de información al SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN – SUI en el formato en ventas en Cilindros E4.

Por otra parte, la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. solicitó a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios con el radicado 20155290049642 la apertura del formato en ventas en Cilindros E4 para su corrección (la empresa anexa las cantidades reales), de tal manera, se presume incumplimiento a la circular conjunta SSPD No 20091000000044 del año 2009.

- PQR's 2013 - 2014

En la tabla siguiente se detallan comparativamente las causales más reportadas por parte de los usuarios en los departamentos donde COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. presta sus servicios.

TABLA 15

PQR's COMPARATIVO 2014 – 2013		
Detalle	2013	2014
Calidad del servicio	201	28
Condiciones de seguridad o riesgo	174	565
Conexión	117	0
Entrega y oportunidad de la factura	1	23
Falla en la prestación del servicio.	36	206
Nivel de contenido del cilindro	83	75
Otras inconformidades	64	0
Tarifa cobrada	2	21
TOTAL PQR's	678	918
<i>Fuente SUI</i>		

En lo que respecta a las PQR's, el comportamiento 2013-2014 arroja un incremento del 35.39% , donde la empresa mejoró en ítem de “Calidad del servicio”, pero en el ítem de número de quejas por las “Condiciones de seguridad o riesgo”, presenta un alto número de quejas para el año 2014 con una diferencia porcentual de 224.71%, el otro ítem que presenta un incremento considerable en comparación al año 2013 es el “Falla en la Prestación del servicio” con una diferencia de 472.22%. Así las cosas, en lo proyectado en la tabla la empresa presentan un retroceso en los detalles.

ASPECTOS TARIFARIOS

Régimen tarifario

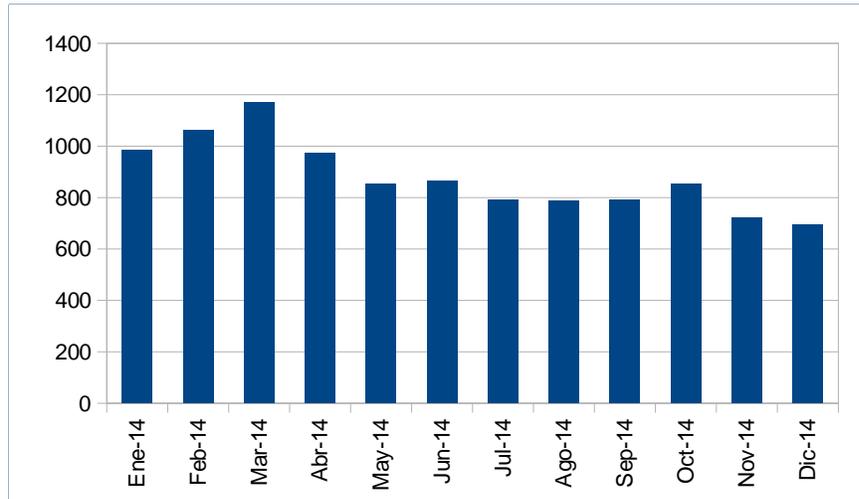
Considerando que COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. desarrolla actividades como Comercializador Mayorista, Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria aplicable a las actividades de Comercialización Mayorista, y la metodología establecida en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

Tarifas aplicadas por el Comercializador Mayorista

La empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. durante el año 2014 se abasteció únicamente de la fuente regulada de la refinería de Barrancabermeja. Sus proveedores fueron Ecopetrol, Compañías Asociadas de Gas S.A. E.S.P. y Gases de Antioquia S.A. E.S.P. Como mayorista, el costo de suministro del GLP trasladado a sus clientes corresponde como máximo al Precio Máximo Regulado de Suministro definido mediante las resoluciones CREG 066 de 2007 y CREG 123 de 2010, y según la información reportada al SUI correspondió a las siguientes tarifas:

GRAFICA 6

**COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.
Tarifas Comercializador Mayorista (\$/kg)**



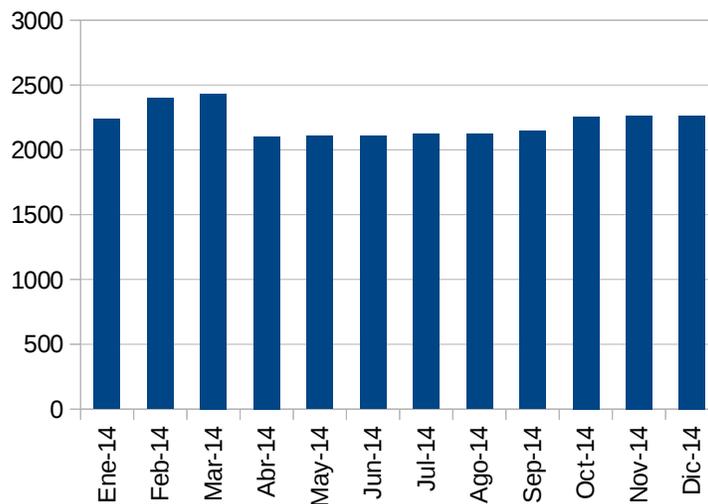
Fuente: SUI

Los mayores precios promedio de suministro del GLP se observaron durante el primer trimestre del año, cuando alcanzó un promedio de \$1.072 por kilogramo. Durante el resto de 2014 el precio promedio descendió gradualmente, hasta ubicarse en \$696 por kilogramo en diciembre.

Tarifas aplicadas por el Distribuidor – Ventas en tanques estacionarios

A continuación se presenta para todos los meses de 2014, un comparativo de las tarifas promedio en los mercados atendidos por COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P., para entregas a través de tanques estacionarios.

**GRAFICA 7
COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.
Tarifas promedio Distribuidor - Ventas a tanques estacionarios (\$/kg)**

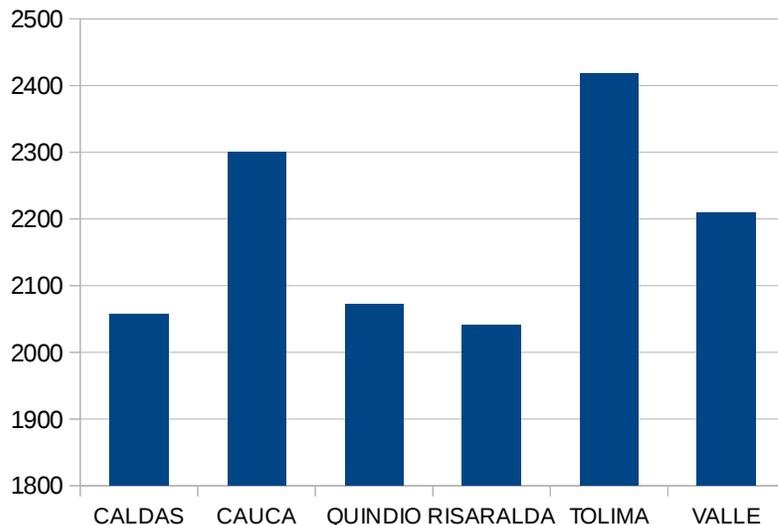


Fuente: SUI

Durante el año 2014 las tarifas a tanques estacionarios mantuvieron un comportamiento relativamente estable, oscilando entre \$2.100 y \$2.400 por kilogramo, siendo marzo el mes que registró la mayor tarifa. El promedio del GLP durante esta vigencia fue \$2.213 por kilogramo.

De los seis departamentos en los que COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. realizó ventas a tanques estacionarios, en el Tolima se registró la mayor tarifa promedio durante 2014 (\$2.417 por kilogramo), y en Risaralda la menor (\$2.040 por kilogramo).

GRAFICA 8
COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.
Tarifas promedio Distribuidor - Ventas a tanques estacionarios (\$/kg)



Fuente: SUI

Tarifas aplicadas por el Comercializador Minorista – Entregas a través de Expendio y Vehículo Repartidor

Las tarifas reportadas por COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. finalizaron el año 2014 con valores inferiores a los registrados en enero del mismo año, la disminución más representativa se da en el cilindro de 100 libras, con una caída cercana al 4,6%.

TABLA 16

COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. Tarifas promedio Comercializador Minorista - Ventas en expendios y vehículos repartidores

Presentación	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14
Cilindro de 20 libras	11.066	11.532	11.651	10.613	10.526	10.524	10.562	10.563	10.630	11.004	10.999	11.000
Cilindro de 30 libras	18.298	19.078	19.277	17.570	16.764	16.759	16.831	16.832	16.933	17.547	17.538	17.538
Cilindro de 40 libras	21.029	21.961	22.199	20.132	19.354	19.348	19.454	19.455	19.589	20.341	20.328	20.328
Cilindro de 80 libras	40.262	42.076	42.537	38.549	38.644	38.633	38.814	38.815	39.050	40.483	40.461	40.461
Cilindro de 100 libras	48.609	50.944	51.537	46.358	44.036	44.023	44.273	44.275	44.577	46.422	46.391	46.391

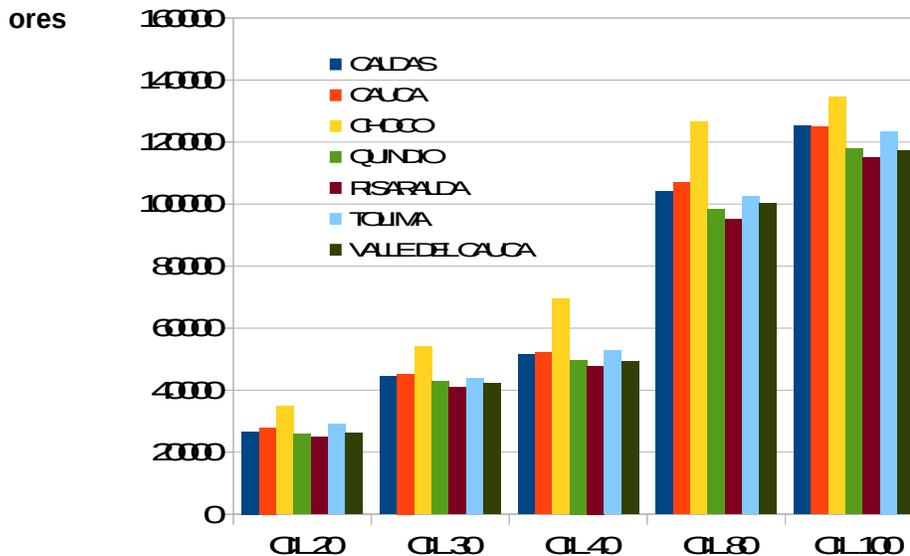
Fuente: SUI

En el año 2014, las tarifas reportadas por COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. registraron los mayores valores en marzo, y los menores en mayo y junio. En general, las tarifas a final del año registraron disminuciones de hasta 4% con respecto a las reportadas para el mes de enero, debido a la reducción del precio del suministro mencionada anteriormente.

De los siete departamentos en los que COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. realizó ventas a través de vehículos repartidores o expendios durante 2014, en el Chocó se registraron las mayores tarifas promedio para todas las presentaciones, y en Risaralda las menores.

GRAFICA 9
COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.

Tarifas promedio Comercializador Minorista - Ventas en expendios y vehículos repartid



Fuente: SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación Financiera

Tabla 17 Indicadores de Gestión Financiera

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2014	Resultado	Observación
Margen Operacional	17%	6%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	6.3	5.97	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	5	9.1	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	6.2	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2.3	1.2	No Cumple

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple con los indicadores de margen operacional, cobertura de intereses, rotación de cuentas por cobrar, rotación de cuentas por pagar, ni razón corriente.

Respecto al indicador de cobertura de intereses el AEGR indica que “(...) este indicador presento un comportamiento creciente, pero al cierre del 2014 el resultado del indicador fue 5,97 veces, disminuyendo 4,09 veces con respecto al año anterior, debido a la disminución del EBITDA, ubicándose por debajo del referente y deteriorando su resultado con respecto a 2013. (...)”

El margen operacional tuvo una reducción de 5,51 puntos porcentuales, con respecto al año anterior, lo cual ubica a la empresa a 11.2 puntos porcentuales por debajo del referente del sector.

El indicador de las cuentas por cobrar para el año 2014 el comportamiento fue decreciente debido al aumento de los ingresos operacionales. Este indicador está por encima del referente en 4,1 días.

La razón corriente de la empresa se encuentra por debajo del referente en 1.13 veces, pero tuvo un incremento con respecto al año 2013, por la reducción de las cuentas por pagar a corto plazo con los vinculados económicos.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

- CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.

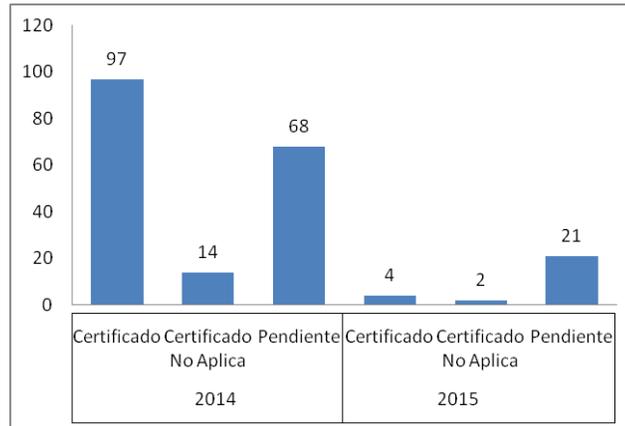
- RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

Tabla 18. Estado de cargue al SUI 2014-2015

Suma de Total de Formatos	
2014	179
Certificado	97
Certificado No Aplica	14
Pendiente	68
2015	27
Certificado	4
Certificado No Aplica	2
Pendiente	21
Total General	206

Fuente SUI

Gráfico 10. Estado de cargue al SUI 2014-2015



De acuerdo al análisis del gráfico 6 se determina que para el año 2014 la empresa cuenta con un porcentaje de incumplimiento reflejado en 68 formatos pendientes, estos 68 formatos se ven reflejados en 43 cargues masivos que pertenecen al tópico Administrativo y Financiero, con los siguientes formatos:

- Proyectos inversión - ejecución de los proyectos
- Proyectos inversión - formulación de proyectos
- Balance general proyectado glp res 2395
- Conceptos balance general proyectado glp res 2395
- Concepto estado de resultados proyectado glp res 2395
- Conceptos flujo de caja glp res 2395
- Costos y gastos glp
- Cuentas por cobrar glp res 2395
- Cuentas por pagar glp res 2395
- Estado de resultados proyectado glp res 2395
- Flujo de caja proyectado glp res 2395
- Costos y gastos gas natural

Cuentas por cobrar gas res 2395

Cuentas por pagar gas res 2395

Flujo de caja proyectado gas res 2395

Tópico Auditor, con los siguientes formatos:

01. Datos básicos evaluación sistema de control interno

07. concepto general sobre el nivel de riesgo

12. concepto Gral. Evaluación y resultados

17. indicadores y referentes de la evaluación de gestión

21. indicadores de nivel de riesgo

Análisis y evaluación de puntos específicos PDF glp

Concepto encuesta control interno PDF glp

Matriz de riesgo glp

Novedades PDF glp

Organigrama PDF glp

Viabilidad financiera PDF glp

Análisis y evaluación de puntos específicos PDF gas natural

Concepto encuesta control interno gas PDF natural

Matriz de riesgo gas natural

Novedades PDF gas natural

Organigrama PDF gas natural

Viabilidad financiera PDF gas natural

Tópico Comercial y de Gestión, con los siguientes formatos:

Reclamaciones

c2. Compensaciones residenciales no residenciales

c3. Información suspensiones programadas

c1. Información suspensiones no programadas

Información de usuarios industriales exentos de contribución según el decreto 4956 de 2011

Tópico NSC, con el formato medición de Nivel de Satisfacción del Cliente - NSC-P

Tópico Técnico operativo, con los siguientes formatos:

T1. Información estación regulación y tanques almacenamiento

03. Calidad gas combustible

17 cargues por formularios que no se realizaron en el año que pertenecen a tópico

Auditor, con los siguientes formatos:

01. Datos básicos evaluación sistema de control interno

07. Concepto general sobre el nivel de riesgo

12. Concepto Gral. Evaluación y resultados

17. Indicadores y referentes de la evaluación de gestión

21. Indicadores de nivel de riesgo

Tópico NSC, con el formato medición de Nivel de Satisfacción del Cliente - NSC-P

Tópico Técnico operativo, con el formato 03. Calidad Gas Combustible

Y 8 proyectos de inversión que pertenecen al tópico Administrativo y Financiero, con los formatos:

Proyectos inversión - ejecución de los proyectos
Proyectos inversión - formulación de proyectos

Así mismo se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 14 formatos y todos se encuentran por cargue masivo que pertenecen al tópico Administrativo y Financiero, con los siguientes formatos:

Conceptos balance general proyectado gas res 2395
Concepto estado de resultados proyectado gas res 2395
Conceptos flujo de caja gas res 2395

Tópico Comercial y de Gestión, con los formatos:

C3. Información suspensiones programadas
C1. Información suspensiones no programadas
C2. Compensación residencial no residencial
Información de usuarios industriales exentos de contribución según el decreto 4956 de 2011

Para lo que lleva corrido del año 2015, el porcentaje de incumplimiento corresponde a 21 formatos pendientes por subir a la herramienta, en estos 21 formatos se presentan 19 cargues por masivos que pertenecen al tópico Administrativo y Financiero, con los siguientes formatos:

Balance general proyectado glp res 2395
Conceptos balance general proyectado glp res 2395
Concepto estado de resultados proyectado glp res 2395
Estado de resultados proyectado glp res 2395
Balance general proyectado gas res 2395
Estado de resultados proyectado gas res 2395

Tópico Comercial y de Gestión, con los formatos:

C1. Información suspensiones no programadas
C2. Compensación residencial no residencial
C3. Información suspensiones programadas
Formato ce-001 - gas

Tópico Facturación GN, con los formatos:

Información comercial de usuarios regulados
Información comercial usuarios no regulados

Tópico Técnico operativo, con los formatos:

T2. Respuesta servicio técnico
T4. Presión en líneas y nivel de odorización

Y 2 cargue por formulario que pertenece al tópico Técnico operativo, con el formato 03. Calidad Gas Combustible

Para los formatos como no aplica se encuentran certificados un total resumido a 2 formatos, de igual forma todos se debe a cargue masivo que pertenecen al tópico Administrativo y Financiero, con los siguientes formatos:

Conceptos balance general proyectado gas res 2395

7. ACCIONES DE LA SSPD

Respecto a las acciones de vigilancia Financiera por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro del cronograma para la realización informes de integrales de inspección financiera y contable, fue incluida la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. ESP. S.A. ESP, informe que está basado en los datos cargados por la empresa en el sistema único de información – SUI con corte a 31 de diciembre del año 2014.

Mediante radicado 20152300175781 del 07 de abril de 2015 la Superintendencia solicita a la empresa remita documentación para realizar el proceso de verificación de información sobre los Planes contables a 31 de diciembre de 2014.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2014 y lo que lleva del 2015, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

Durante el año 2013 y 2014, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad en materia comercial por parte de la empresa, por lo cual se ha podido evidenciar presuntos incumplimientos de la regulación vigente, específicamente en el cargue de la información en el Sistema Único de Información – SUI.

De acuerdo a lo señalado, se constato en sede de la empresa que la información cargada en el formato B5, presenta inconsistencia en las cantidad por kilogramos en el proveedor Gases de Antioquia S.A. ESP, lo cual afecta el valor en pesos por kilogramos (la empresa anexa las cantidades reales).

Con relación a lo anterior, se presume incumplimiento a la circular conjunta SSPD No. 20091000000044 del año 2009. Por ello se recomienda efectuar informe de gestión (IG).

Se presenta inconsistencia en el cargue del formato E4. La empresa solicitó a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios con el radicado 20155290049642 la apertura del formato en ventas en cilindros E4 para su corrección (la empresa anexa las cantidades reales). De tal manera, existe incumplimiento a la circular conjunta SSPD No 20091000000044 del año 2009. Por lo anterior, se recomienda efectuar informe de gestión (IG).

Durante el año 2015 se realizó una visita a la planta de almacenamiento y envasado a la empresa Colgas de Occidente en el municipio de Quibdó departamento de Choco, de acuerdo a lo contemplado en la resolución CREG 023 de 2008, Resolución CREG 017 de 2010 – 178 de 2011, Reglamento Técnico del MME 180581 de 2008, Reglamentos Técnicos 80505 de 1997 y 180780 de 2011 expedidos por el MME.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de Gas Licuado de Petróleo del año 2014, certificado en SUI el día 30 de marzo de 2015.

De acuerdo a los resultados del ejercicio para el año 2014, se observa un aumento en los ingresos operacionales, inferiores al incremento de los costos operacionales ocasionando que la empresa obtenga un resultado negativo en su utilidad.

Se recomienda a la empresa el control de los costos de distribución y/o comercialización de bienes y servicios que tuvieron un incremento del 13.91% con respecto al periodo anterior representados en \$6.808 millones y en los costos de transporte fletes y acarreos que tuvieron un aumento del 151% representados en \$ 1.379 millones.

Por lo anterior se solicitará a la empresa una explicación detallada del incremento de los costos operacionales durante el periodo 2014.

Según el informe de viabilidad financiera del auditor se explica que *“(..).Como resultado de nuestro trabajo de Auditoría Externa de Gestión y Resultados, con base en la aplicación de procedimientos de auditoría y lo requerido por la Superintendencia de Servicios Públicos Delegada para Energía y Gas en la Resolución 12295 de 2006, y basados en los resultados de los Estados Financieros Auditados al cierre de 2014, las proyecciones financieras estimadas por la Compañía y en nuestro análisis del flujo de caja libre, la cobertura de gastos financieros, el flujo de caja operativo frente al servicio de la deuda y los requerimientos de inversión, así como los grados de apalancamiento operativo, financiero y total, de acuerdo al escenario modelado, se infiere que COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. exterioriza una posición financieramente viable en el escenario proyectado.(..)”*¹

En los últimos 3 trimestres de 2014, los mercados atendidos por COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. registraron ligeras reducciones en las tarifas aplicadas a las ventas a través de vehículos repartidores y expendios, en todas las presentaciones, lo que permitió que las tarifas acabaran el año en niveles inferiores a las de 2013. Por el contrario, las tarifas a tanques estacionarios registraron un comportamiento más estable durante todo el año.

Por departamentos, las mayores tarifas fueron aplicadas en Chocó, departamento que es atendido por la empresa a través de vehículos repartidores y expendios. Risaralda, por su parte, fue el departamento que registró las menores tarifas aplicadas por la empresa.

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, sin evidenciarse presuntos incumplimientos de la normatividad vigente, por lo cual no ha sido necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas no tuvo conocimiento de quejas tarifarias relevantes, que ameritaran acciones específicas respecto a estos temas.

Como se observa la empresa para el año 2014 se encuentra con 68 formatos pendientes para reportar al SUI, por lo tanto la SSPD deberá requerir a la empresa el cumplimiento inmediato de dicho cargue. Para el año corrido del año 2015 aún tiene

¹ Informe de Viabilidad Financiera (Marzo, 2015) – Auditoría Externa de Gestión y Resultados Año 2014. Fuente: SUI, según resolución SSPD 200613000012295.

pendiente 21 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

De manera general, de acuerdo a los aspectos inspeccionados, la empresa COLGAS DE OCCIDENTE S.A. ESP, da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo (GLP), lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI, y en la visita realizada en sede de la empresa.

No obstante, la empresa no cumple con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información en el Sistema Único de Información – SUI, por lo cual es fundamental que la prestadora tome los correctivos pertinentes para mejorar en dichos aspectos.

Asimismo, se recomienda realizar acciones de seguimiento especial al alto número de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) que se han presentado, respecto a las condiciones de seguridad o riesgo, y las fallas en la prestación del servicio.

Finalmente, es relevante indicar que la prestadora debe seguir adelantando las acciones para reducir las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) que se han presentado durante el último año, teniendo en cuenta que lo primordial es prestar un servicio óptimo a todos los usuarios que adquieren el producto propio de la empresa.

Se verifico la red contra incendio y se concluyó que es necesario reubicar el monitor ubicado al sur oriente de la planta de envasado de la empresa Colgas de Occidente en cuanto a que no cubre en su totalidad los tanques estacionarios, el gabinete y además acondicionar un nuevo monitor al nororiente de la planta de envasado, de acuerdo a lo contemplado en la resolución 180581 por el Ministerio de Minas, para la fecha máxima junio 10 del 2015.

Acondicionar la plataforma de envasado con material no combustible, de acuerdo a lo expedido en la resolución 180581 dada por el Ministerio de Minas “Por la cual se expide el Reglamento Técnico para Plantas de Envasado de Gas Licuado del Petróleo” y 805050 dada por el ministerio de minas “Por la cual se dicta el reglamento técnico al cual debe someterse el almacenamiento, manejo, comercialización mayorista y distribución de Gas Licuado del Petróleo, GLP”, para la fecha máxima junio 10 del 2015.

Se verificó la información contemplada en el SUI y se pudo evidenciar que la empresa cuenta con 11 expendios y depósitos ubicados en el municipio de Quibdó departamento del Chocó, una vez verificada esa información se le pregunto al Señor Fernando Goyeneche y Alfonso Mondragón Hernández y ellos nos comentaron que fueron cerrado el año pasado (2014) y que van a proceder a actualizar la información de la empresa lo antes posible, igualmente de los municipios de Atrato, Certegui, El Litoral de San Juan y Novita, para la fecha máxima junio 10 del 2015.

Actualizar la información contemplada en el sistema único de información-SUI.

Elaboro: Rocío Hernández Ortiz – Contratista, Financiero; Dino Manco – Contratista, Calidad; Rodrigo Esmeral – Contratista, Comercial; Fredi Celyn – Contratista, Información; Roberto Cajamarca – Contratista, Tarifario.

Revisó: Luz Mery Triana – Asesor; Diego Ossa – Asesor; Jorge Eliecer Ortiz F.- Director Técnico de Gestión de Gas Combustible;