

**EVALUACION INTEGRAL EMPRESA DE  
SERVICIOS PÚBLICOS DEL OCCIDENTE  
COLOMBIANO S.A.  
ESP**



**Superservicios**

Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ENERGIA  
Bogotá, Noviembre de 2014**

# EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL OCCIDENTE COLOMBIANO S.A. ESP

## ANÁLISIS AÑO 2014

### 1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La Empresa de Servicios Públicos del Occidente Colombiano S.A. ESP, **EMSEROCCIDENTE S.A. ESP** se encuentra registrada en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS (del Sistema Único de Información – SUI), de esta Superintendencia, como una Empresa que brinda los servicios de Generación, distribución y comercialización de energía eléctrica, en varias localidades del municipio de Timbiquí, desde el día 01 de octubre del año 2013.

**Objetivo:** Realizar visita de evaluación técnica a la empresa EMSEROCCIDENTE S.A. ESP., con el fin de conocer el estado de la prestación del servicio en varias de las localidades que son atendidas por la misma.

De igual forma, dar atención a la denuncia presentada por el Ministerio de Minas y Energía en relación a la duplicidad de información reportada al SUI por las empresa EMTIMBIQUI y EMSEROCCIDENTE, sobre varias localidades de este municipio, aspecto por el cual se encuentran suspendidos el giro de subsidios, hasta tanto no se aclarara quien fuese el prestador en las mismas.

Los lugares visitados fueron: Municipio de Timbiquí y las localidades de Santa María, El Realito, San José, Cheté, Las Peñas, La Herradura, Bocas de Patía y La Unión Malaguita.

### 2. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

#### 2.1. Evaluación Técnica

Este proceso se realizó a través de dos grupos de trabajo que se dirigieron en dos rutas fluviales diferentes, todo con el fin de poder visitar y evaluar la mayor cantidad de localidades posibles.

Entre las localidades visitadas se encuentran:

- Santa María
- El Realito
- San José
- Cheté
- Las Peñas
- La Herradura
- Bocas de Patía
- La Unión Malaguita.

Una vez realizado el recorrido por el campo por parte de la Dirección técnica de Gestión se encontró que:

- En la revisión efectuada en la localidad de Santa María no se evidencia marcación de las fases, neutro y tierra en BT, de acuerdo a lo establecido por el RETIE. **La Empresa deberá solicitar al contratista mejorar la marcación por fases.**
- En la revisión efectuada en la localidad de Santa María no se evidencia marcación de las fases en MT, de acuerdo a lo establecido por el RETIE. **La Empresa deberá solicitar al contratista mejorar la marcación por fases.**
- Se encontró que el transformador elevador en la salida de la subestación y uno de los transformadores 13,2 / 0,110 kV, no cuentan con conexión al sistema de puesta a tierra.
- En la revisión efectuada en la localidad de Santa María se encontró grupo electrógeno no operativo, que según se manifiesta por los habitantes de la comunidad, es el que funcionaba antes (propiedad de la alcaldía).
- En la localidad de El Ralito se encontró la planta en malas condiciones, se hace necesario atención urgente por parte de la empresa (No hay SPT, el arranque esta malo y se debe realiza un puente para poder arrancar la planta, la batería presenta sulfatación, se debe mejorar el encerramiento y la caseta de la planta).
- En la localidad de Cheté se hace necesario se requiere mejorar el orden al interior de la caseta de la planta. De igual manera se deberá reponer la tapa del radiador y mejorar el SPT)
- En la localidad de San José se requiere mejorar el orden al interior de la caseta de la planta, limpieza del equipo de generación y y hacer revisión del sensor de temperatura, ya que este se encontró deshabilitado).
- En la localidad de San José se encontraron dos transformadores conectados en serie, los cuales representan perdidas de energía por la forma de conexión de los mismos. Estos tienen conductores en media y baja tensión expuestos y al alcance de cualquier persona. Se deberá reinstalar el segundo de los transformadores para poder brindar un mejor servicio a la comunidad. Así mismo mejorar el encerramiento y el montaje de los transformadores (bases en madera).
- En las localidades de Las Peñas La Herradura, Cocas de Patía, La Unión y Malaguita se requiere de carácter urgente mejoras locativas de las casetas de las plantas, al igual que el SPT.
- No se diligencia por parte de operario alguno de las plantas visitadas, registro de operaciones y mantenimiento en cuaderno o bitácora alguna
- Se encontró que la Empresa ha brindado capacitación formal alguna en cuanto al manejo y revisión de parámetros de la planta (no cuenta con tarjeta profesional).
- El personal técnico de la Empresa no cuenta con uniforme, botas dieléctricas, casco, guantes.

Cabe mencionar, que dentro de las seis (6) comunidades señaladas en la tabla N° 4.1 como doblemente reportadas, se visitaron cuatro (4) de estas, y en las cuales se manifestó clara y abiertamente por parte de la comunidad y el líder de temas

energéticos, que es la empresa EMSEROCIDENTE S.A. ES.P, quien viene brindando el combustible y el acompañamiento técnico a las mismas. Entre estas se encuentran:

- Santa María
- El Realito
- Cheté
- Bocas de Patía

Esta misma declaración se repitió para las comunidades de:

- San José
- Las Peñas
- La Herradura
- La Unión Malaguita.

### **3. ASPECTOS COMERCIALES**

Luego de la visita, se encontró lo siguiente en materia comercial:

- La empresa manifiesta que a septiembre de 2014, presta servicio en 35 de las 67 localidades del municipio. Situación que difiere de lo expuesto en el SUI, ya que existe duplicidad de información en 6 localidades con la empresa EMTIMBIQUI SA ESP.
- La empresa cuenta con un punto de atención en la cabecera municipal.
- La prestadora no cuenta con Contrato de condiciones uniformes CU.
- La empresa expone que el monto total de recaudo por facturación por Localidad es usado para el pago del operario de la planta y demás personal técnico (cuando aplica).
- Según información del RUPS la prestadora se encuentra activa desde el 01-10-2013.
- Los líderes del comité eléctrico de las diferentes localidades visitadas manifiestan que es la empresa EMSEROCIDENTE, quien les presta el servicio de energía eléctrica.
- Se encontró que en la localidad de Santa María (comunidad más grande después de la Cabrera), se ha venido implementado micromedición (en 150 de los 432 usuarios) por parte de la Empresa. Pero a la fecha, de ninguno de ellos se realiza lectura.

#### 4. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Entre los puntos revisados en sede de la empresa Se encuentran:

- **DUALIDAD DE INFORMACIÓN REPORTADA AL SUI** por las Empresas EMSEROCIDENTE y EMTIMBIQUI: En consulta realizada al SUI para el mes de septiembre de 2014, existe duplicidad en seis de la totalidad de las localidades, así:

**Tabla N° 4.1**

**Reporte SUI: "Información comercial de los prestadores de la ZNI"**

Cantidad - Empresa	Empresa	Total Resultado
Localidad	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL OCCIDENTE COLOMBIANO S.A.	EMPRESA MIXTA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ENERGIA ELECTRICA DE TIMBIQUI SA ESP
AGUA CLARITA INDIGENA	1	1
ANGOSTURA	1	1
<b>BADEO</b>	1	<b>2</b>
BARRANQUITA	1	1
BELLAVISTA SAN ISIDRO INFI	1	1
BOCA DE GUANGUI	1	1
<b>BOCA DE PATIA</b>	1	<b>2</b>
BOCA DE PETE	1	1
BRAZO CORTO		1
BUBUEY		1
CABECITAL		1
CALLE DE JESUS	1	1
CALLE SANTA ROSA		1
CAMARONES		1
CHACON		1
<b>CHETE</b>	1	<b>2</b>
COROZAL		1
COTEJE		1
CUERVAL	1	1
CUPI		1
EL CHARCO		1
EL CUERVAL		1
EL PARAMO INDIGENA	1	1
<b>EL REALITO</b>	1	<b>2</b>
HERRADURA	1	1
LA BREA		1
LA FRAGUA		1
LA NUEVA UNION		1
LA PALMA SAN MIGUEL DEL MAR	1	1
LA SIERPE		1
LA SIMONA	1	1
LA UNION MALAQUITA	1	1
LA VIUDA	1	1
LAS PEÑAS	1	1
LOS BRAZOS		1
<b>LOS GRILLOS</b>	1	<b>2</b>
NUEVA ESPERANZA		1
PEÑA TIGRE INDIGENA	1	1
PETE		1
PETE ADENTRO EL ROSARIO	1	1
PIANERO	1	1
PIZARES		1
PLAYA SANTABARBARA	1	1
PLAYON INDIGENA	1	1
PORVENIR		1
PUERTO SAIJA		1
SAN AGUSTIN	1	1
SAN BERNARDO		1
SAN FRANCISCO DE GUANGUI INDIG	1	1
SAN FRANCISCO DE INFI	1	1
SAN ISIDRO DE BUGGUE		1
SAN ISIDRO DE INFI		1
SAN JOSE		1
SAN MIGUEL		1
SANTA ANA		1
<b>SANTA MARIA</b>	1	<b>2</b>
SANTA ROSA DE SAIJA		1
SOLEDAD DE YANTIN	1	1
TIMBIQUI		1
TULICIERO	1	1
VAQUERIA SAIJA	1	1

Fuente: SUI

- **CARGUE Y CERTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN AL SUI:** En cuanto al proceso de cargue y certificación de información al Sistema Único de Información la prestadora tiene pendiente de cargue 126 formatos distribuidos de según lo indica la siguiente tabla:

**Tabla N° 4.2**  
**Formatos pendientes de cargue al SUI – EMSEROCCIDENTE**

Cuenta de Topico Formato	Topico				
	Auditoria	Comercial	Financiero	Tecnico	Total general
01. Registro Municipios con Estructura Tarifaria		4			4
ACCIDENTES DE ORIGEN ELECTRICO				2	2
ANALISIS Y EVALUACION DE PUNTOS ESPECIFICOS PDF ENERGIA	1				1
BALANCE GENERAL PROYECTADO ENERGIA RES 2395			2		2
CONCEPTO ENCUESTA CONTROL INTERNO PDF ENERGIA	1				1
CONCEPTOS BALANCE GENERAL PROYECTADO ENERGIA RES 2395			2		2
CONCEPTOS ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO ENERGIA RES 2395			2		2
CONCEPTOS FLUJO DE CAJA ENERGIA RES 2395			1		1
COSTOS Y GASTOS ENERGIA			2		2
CUENTAS POR COBRAR ENERGIA RES 2395			2		2
CUENTAS POR PAGAR ENERGIA RES 2395			2		2
ENERGIA-ZNIC1-RESIDENCIAL - CABECERA		13			13
ENERGIA-ZNIC1-RESIDENCIAL LOCALIDADES MENORES		13			13
ENERGIA-ZNIC2-NO RESIDENCIAL - CABECERA		13			13
ENERGIA-ZNIC2-NO RESIDENCIAL LOCALIDADES MENORES		13			13
ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO ENERGIA RES 2395			2		2
FLUJO DE CAJA PROYECTADO ENERGIA RES 2395			1		1
Información Tarifas Máximas Calculadas-GEN		4			4
MATRIZ DE RIESGO ENERGIA	1				1
NOVEDADADES PDF ENERGIA	1				1
ORGANIGRAMA PDF ENERGIA	1				1
Tarifas aplicadas-GEN		4			4
VIABILIDAD FINANCIERA PDF ENERGIA	1				1
ZNI C05 (CIR.124) - USO SUBSIDIOS CABECERA		4			4
ZNI C05 (CIR.124) - USO SUBSIDIOS LOCALIDAD		4			4
ZNI C06 (CIR.124) - SUSCRIPTORES COMUNITARIOS EN LOCALIDADES MENORES.		2			2
ZNI T01 (CIR.124) - REGISTRO DE OPERACION DIARIA LOCALIDAD				4	4
ZNI T01 (CIR.124) REGISTRO DE OPERACION DIARIA CABECERA				4	4
ZNI T02 (CIR.124) - OPERACION GRUPO ELECTROGENO SUSCRIPTORES COMUNITARIOS				2	2
ZNI T03 (CIR.124) - OPERACION DIARIA - OTR.GENERACION - LOCALIDAD				4	4
ZNI T03 (CIR.124) - OPERACION DIARIA -OTR.GENERACION - CABECERA				4	4
ZNI T04 (CIR.124) - OPERATIVA CABECERA				1	1
ZNI T05 (CIR.124) - REDES DE DISTRIBUICION CABECERA Y LOCALIDAD				1	1
ZNIC3 TARIFAS APLICADAS		4			4
ZNIC4 TARIFAS MAXIMAS APLICADAS		4			4
Total general	6	82	16	22	126

Fuente: SUI