

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES  
EMPRESAS PÚBLICAS DE BAHIA SOLANO S.A.  
E.S.P.**



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA  
PARA ENERGÍA Y GAS COMBUSTIBLE  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE ENERGÍA  
Bogotá, Junio de 2015**

## Empresas Públicas de Bahía Solano S.A. E.S.P.

### ANÁLISIS 2014

#### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BAHIA SOLANO S.A. E.S.P. se constituyó en el año 1947 para desarrollar las actividades de, generación comercialización y distribución de Energía Eléctrica en el sistema interconectado Nacional. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$ 35.686 millones, tiene su sede principal en la ciudad de Neiva. Su última actualización en RUPS aprobada fue el día Abril 09 de 2015.

Tabla 1.1. Datos Generales

<b>Tipo de sociedad</b>	Sociedad Anónima
<b>Razón social</b>	Empresa de Servicios Públicos de Bahía Solano S.A. ESP
<b>Sigla</b>	E.P.B. S.A.E.S.P.
<b>Nombre del gerente</b>	Wilmer Mosquera Gutiérrez
<b>Actividad desarrollada</b>	Generación, Comercialización y Distribución (Zonas No Interconectadas)
<b>Año de entrada en operación</b>	1996
<b>Mercado que atiende</b>	Municipio de Bahía Solano, Localidades de Bahía Solano, Nabuga, Playa Flores Y Playa Potes

Fuente: SUI

#### 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

##### 2.1. Balance General

En el año 2014, los activos de la Empresa ascendieron a \$1.221 millones, presentando un decrecimiento de 1,20% con respecto al año anterior. Dentro del activo se evidencian cuentas que tuvieron variaciones significativas tales como:

Deudores: A diciembre de 2014 esta cuenta se posiciono en \$337 millones disminuyendo en \$14,7 millones en comparación con el mismo periodo de la vigencia anterior. De este rubro resaltan con el 98,7% las cuentas por cobrar de la prestación del servicio público de energía, ya descontada la provisión.

BALANCE GENERAL	2014	2013	Var
<b>Activo</b>	<b>\$1.220.649.986</b>	<b>\$1.235.478.146</b>	<b>-1,20%</b>
Activo Corriente	\$13.903.001	\$424.977.452	-96,73%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$847.666.012	\$810.500.694	4,59%
<b>Pasivo</b>	<b>\$296.093.712</b>	<b>\$401.617.575</b>	<b>-26,27%</b>
Pasivo Corriente	\$296.093.712	\$183.543.455	61,32%
<b>Patrimonio</b>	<b>\$924.556.274</b>	<b>\$833.860.571</b>	<b>10,88%</b>
Capital Suscrito y Pago	\$9.981.000	\$9.981.000	0,00%

Fuente SUI cifras en Pesos

Propiedad Planta y equipo: Con una participación a diciembre de 2014 del 69,4% se posiciona en \$848 millones, presentando un incremento del 4,59% con relación al año anterior, de este rubro resaltan las redes líneas redes y ductos que ocupan el 89% del total de la cuenta; en la tabla siguiente se detalla la composición de las propiedades planta y equipo:

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	COSTO HISTORICO	DEPRECIACIÓN	VALOR CUENTA 16 PROP, PLANTA Y EQUIPO A 2014	VALOR CUENTA 16 PROP, PLANTA Y EQUIPO A 2013
Terrenos	\$ 36	\$ 0	\$ 36	\$ 36
Redes, Líneas Y Cables	\$ 1.113	-\$ 358	\$ 754	\$ 738
Maquinaria Y Equipo	\$ 21	\$ 0	\$ 21	\$ 6
Muebles, Enseres Y Equipos De Oficina	\$ 15	\$ 0	\$ 15	\$ 13
Equipos De Comunicación Y Computación	\$ 20	\$ 0	\$ 20	\$ 17
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 1.206</b>	<b>-\$ 358</b>	<b>\$ 848</b>	<b>\$ 810</b>

Fuente: SUI cifras en millones de pesos

Con relación al Pasivo a diciembre 31 de 2014, se ubica en \$296 millones, presentando un descenso de 27,53% equivalente a \$85 millones, con relación al mismo periodo del año anterior, la composición del pasivo se encuentra de la siguiente manera: i) cuentas por pagar \$285 millones, ii) obligaciones laborales \$10,6 millones.

Del pasivo, resaltan el valor de la adquisición de bienes y servicios, con una participación porcentual del 76%; la prestadora no refleja obligaciones a largo plazo.

A diciembre de 2014 El patrimonio presentó un ascenso de \$90 millones con respecto a diciembre de 2013, posicionándose en \$924,5 millones, este mayor valor esta revelado, por incremento de las reservas de ley.

## 2.2. Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	DICIEMBRE. 2014	DICIEMBRE . 2013	VAR
INGRESOS OPERACIONALES	\$5.131.246.444	\$4.115.866.667	24,67%
COSTOS OPERACIONALES	\$4.608.140.162	\$3.679.757.487	25,23%
GASTOS OPERACIONALES	\$584.327.543	\$437.772.690	33,48%
UTILIDADES OPERACIONALES	(\$61.221.261)	(\$1.663.510)	3580,25%
OTROS INGRESOS	\$72.418.431	\$45.684.069	58,52%
OTROS GASTOS	\$5.965.170	\$6.520.559	-8,52%
GASTO DE INTERESES	\$5.965.170	\$0	
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$5.232.000	\$37.500.000	-86,05%

Fuente: SUI cifras en Pesos

Los ingresos operacionales corresponden a las actividades de comercialización y distribución y generación para las Zonas No Interconectadas, estos para diciembre de 2014 fueron de \$5.131 millones, presentando un aumento del 24,67% con respecto a diciembre de 2013.

En cuanto a los Costos Operacionales, estos representan el 89,8% de los Ingresos Operacionales de diciembre de 2014, aumentándose en 25,23% con respecto al año 2013, en efecto, pasaron de \$3.680 millones en el 2013 a \$4.608 millones en 2014, según información del plan contable cargada al sistema único de Información; estos costos corresponden a insumos indirectos, compra de energía.

Los gastos a diciembre de 2014 crecieron 32,86%, pasando de \$444 millones a \$590 millones, siendo su composición la siguiente: Gastos administrativos 89%; Provisiones, depreciaciones y amortizaciones 10% y Otros gastos 1%. Los gastos de administración presentaron un mayor valor de \$87 millones, ubicándose en \$525 millones a diciembre de 2014, de los cuales \$384 millones corresponden a gastos de personal, \$126 millones gastos generales y \$15 millones a erogaciones por impuestos, contribuciones y tasas.

Las cuentas de Depreciaciones, amortizaciones, provisiones y agotamiento a diciembre de 2014 ascendieron a \$59 millones, este rubro evidencia comportamientos de la siguiente manera: provisiones para deudores \$37 millones, depreciación propiedad planta y equipo \$22 millones.

Los otros ingresos para la vigencia 2014 suman \$72 millones, están compuestos por ingresos extraordinarios, según información del plan contable cargado al sistema único de información sin mayor detalle.

A diciembre de 2014 los otros gastos ascienden a \$5,9 millones, disminuyendo en \$555.389, con relación a la vigencia anterior, estos gastos están relacionados intereses.

### 2.3. Utilidades y Ebitda



Empresa de Servicios Públicos de Bahía Solano S.A. ESP, a diciembre de 2014 presenta en su operación, un Ebitda negativo de \$39 millones, desmejorando aún más, el resultado presentado en el año anterior de \$2 millones negativos, la prestadora presenta una utilidad neta de \$5 millones, decreciendo el resultado de 2013 en \$33 millones.

#### 2.4. Indicadores.

INDICADORES	2014	2013
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN</b>		
Razón Corriente – Veces	0,05	2,32
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	26	34
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	18	31
Activo Corriente Sobre Activo Total	1,14%	34,40%
<b>INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO</b>		
Nivel de Endeudamiento	24%	33%
Patrimonio Sobre Activo	76%	67%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	100%	46%
Cobertura de Intereses – Veces	NA	NA
<b>INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD</b>		
Ebitda	(\$38.966.927)	(\$1.663.510)
Margen Operacional	-1%	0%
Rentabilidad de Activos	-3%	0%
Rentabilidad de Patrimonio	-5%	0%

Fuente SUI cifras en Pesos

#### Liquidez

La razón corriente a Diciembre de 2014 es de 0,05 veces, indicador que presenta un decrecimiento de 2,27 veces con respecto al mismo periodo de la vigencia anterior, indicando que la empresa tiene en su activo corriente 0,05 veces para cubrir cada peso de las deudas de pasivo corriente.

Por otra parte la rotación de cuentas por cobrar presentó una disminución de 8 días pasando de 34 días en 2013 a 26 días en 2014; la empresa tarda 18 días en realizar el pago de sus obligaciones.

### Endeudamiento

El nivel de endeudamiento para diciembre de 2014 es de 24%, evidenciando una disminución del 9% con respecto a 2013, cuyo porcentaje era del 33%; el Pasivo corriente representa el 100% del total de los Pasivos.

## 3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

### 3.1. Descripción de la Infraestructura

La prestación del servicio de energía eléctrica en el municipio de Bahía Solano, Choco, se encuentra a cargo de la Empresa de Servicios Públicos de Bahía Solano S.A. E.S.P. encargada de las actividades de distribución y comercialización de energía eléctrica en la cabecera municipal y en las localidades menores, además de la empresa GENSA SA ESP, quien se encarga de la generación de energía eléctrica a través de un sistema compuesto por dos plantas DIESEL y una Pequeña Central Hidroeléctrica localizada en la población del Valle.

Así mismo, según lo reportado por la empresa al Sistema Único de Información –SUI-, la Empresa de Servicios Públicos de Bahía Solano S.A. E.S.P., cuenta con 1 planta de generación DIESEL instalada en la localidad menor de Playa Potes.

En la siguiente tabla, se presenta la energía generada para el periodo enero –septiembre de los años 2013 y 2014, esto debido a que no se encontró información disponible en el SUI para el cuarto trimestre de 2014.

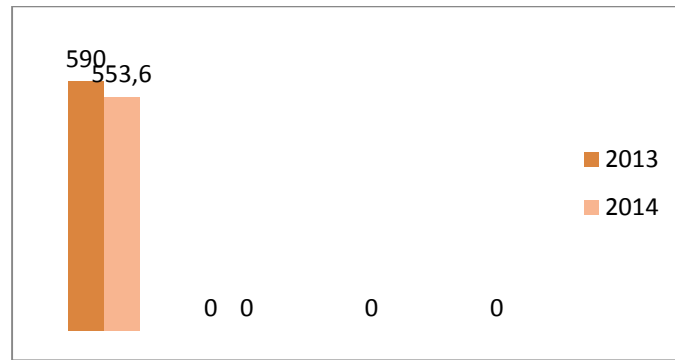
*Tabla 3.1 Generación de energía periodo, enero a septiembre años 2013-2014*

LOCALIDAD	AÑO	kW GENERADOS	PROMEDIO HORAS ENERGÍA GENERADAS
Playa Potes	2013	5989	4
Playa Potes	2014	5985	4

*Fuente: Sistema Único de Información – SUI*

A continuación se muestra la energía generada para el año 2014, la cual tuvo una disminución del 0,06% con respecto a lo generado en el año 2013.

Gráfica 3.1. Generación periodo, enero a septiembre años 2013-2014



Fuente: Sistema Único de Información – SUI

En las siguientes tablas se expone la cantidad de transformadores de distribución, tanto para cabecera como para localidades menores:

Tabla 3.1.2 Número de transformadores de distribución en localidades menores 2013-2014

Localidad	No. Transf. Distrib. 2013	No. Transf. Distrib. 2014
<b>Ciudad mutis</b>	24	24
<b>El valle</b>	14	14
<b>Huina</b>	2	2
<b>Mecana</b>	2	2
<b>Huaca</b>	2	2
<b>Playa potes</b>	3	3
<b>Total</b>	47	47

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

Lo anterior demuestra que durante el año 2014 no hubo expansión de redes para el sistema de distribución.

## 3.2. Mantenimiento

En las siguientes tablas se registra el valor de los mantenimientos realizados por la empresa al grupo electrógeno existente y las redes eléctricas instaladas en la zona.

Tabla 3.2 Mantenimiento Localidades Menores

Ciudad Mutis y Localidades menores	Valor mant. Grupos elect. 2014	Valor mant. Redes 2014
	800.000	0

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

Con relación a lo expuesto se encuentra que la empresa no realizó actividades de mantenimiento sobre las redes de distribución instaladas en la cabecera municipal y localidades menores.

## 3.3. Operación

### 3.3.1. Ruta de Abastecimiento

La ruta de abastecimiento inicia en el punto de acopio ubicado en el puerto de Buenaventura, departamento del Valle del Cauca, por vía marítima hasta la cabecera municipal en el municipio de Bahía Solano, departamento de Chocó.

### 3.3.2. Compra de Combustible

A continuación se muestra la cantidad de combustible comprado por la empresa, durante los años 2013 y 2014.

Tabla 3.3.2.1 Compra de Combustible

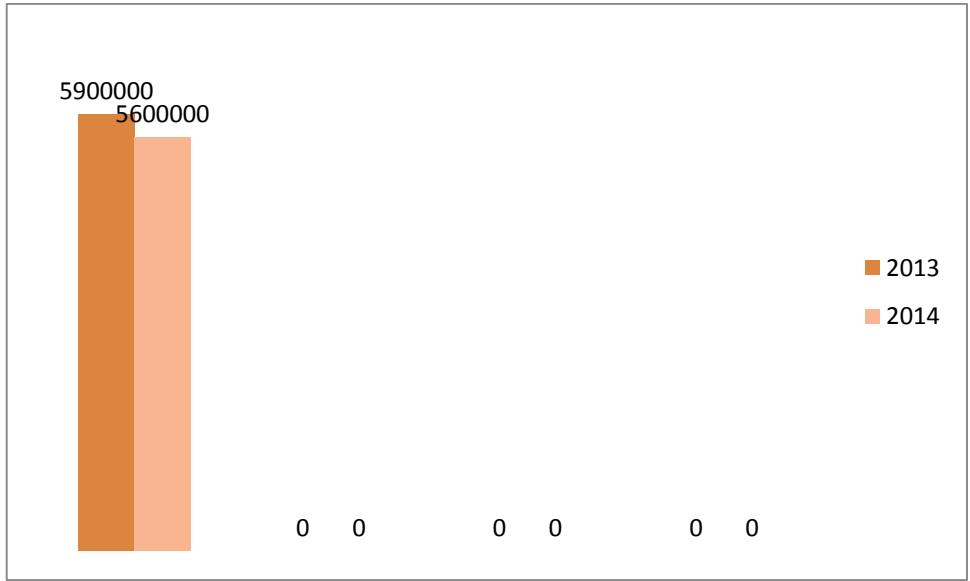
Localidad	GI comb. Comprado 2013	GI comb. Comprado 2014	Vr. Galones comprados 2013	Vr. Galones comprados 2014
Playa potes	590	0	5.900.000	0
Playa potes	0	553.6	0	5.600.000
	590	553.6	5.900.000	5.600.000

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

En las gráficas siguientes se muestran los galones de combustible adquiridos o comprados por el prestador, para suministrarlos a las localidades menores durante los años 2013 y 2014:

Gráfica 3.3.2.1 Galones de Combustible Comprados por Localidad Años 2013 - 2014

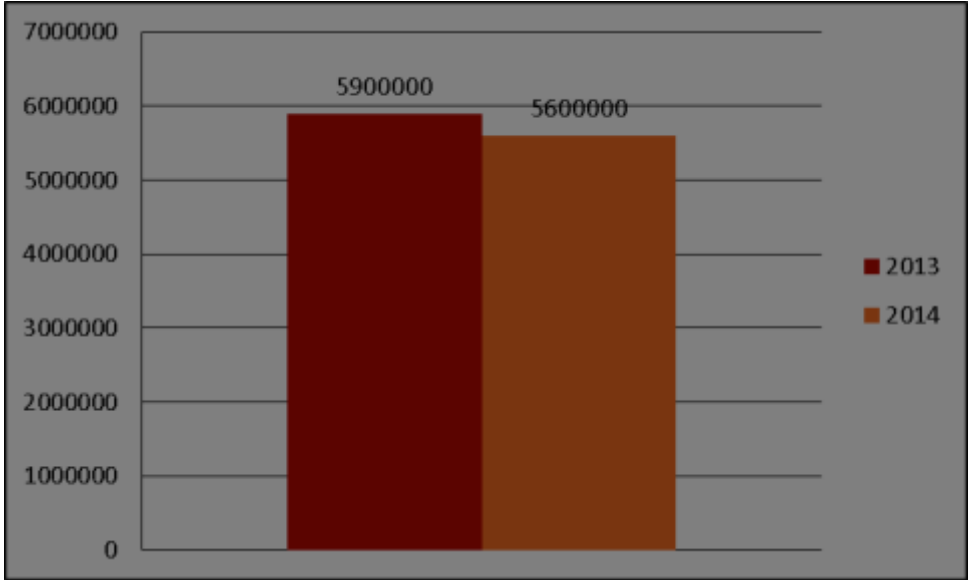




Fuente: Sistema Único de Información – SUI

En las siguientes gráficas, se muestra el Valor total en pesos, por la compra de combustible en localidades menores durante los años 2013 y 2014.

Gráfica 3.3.2.2. Valor del Combustible Comprado por Localidad Años 2013 - 2014



Fuente: Sistema Único de Información – SUI

**3.4 Aspectos RETIE**

Esta Superintendencia efectuó visita de inspección al sistema de distribución instalado en el municipio de Bahía Solano, Choco y la Localidad El Valle, encontrando una serie de puntos críticos que deberá atender el prestador de forma prioritaria:

Con relación a lo expuesto el prestador deberá diseñar un cronograma de actividades tendientes a mitigar cada uno puntos identificados.

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES.

##### 4.1. Estructura del Mercado

La Empresa de Energía de Bahía Solano – Chocó, presta el servicio de energía en el municipio de Bahía Solano y sus veredas de Ciudad Mutis, Valle, Huina, Huaca, Juna, Boroboro, Pozamanza, El Brazo, Playa Potes, Playa Flores y Nabuga a 2587 usuarios .

Así mismo, por ser una Zona No Interconectada y ser un municipio de escasos recursos, concentra toda su Población en el Estrato 1.

##### 4.2. Niveles de Consumo

El consumo en lo corrido del año 2014 fue de 5.369.482 KWh/año y de acuerdo al uso, se distribuye de la siguiente manera:

Tabla 4.2. Relación de consumo de energía – EPM de Bahía Solano

PROYECCION DEMANDA ENERGIA 2015 2016 2017												
DEMANDA ENERGIA GENERADA AÑO 2014												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	566.797.00	510.471.00	566.709.00	529.050.00	547.167.00	521.153.00	521.153.00	548.675.00	528.682.00	538.378.00	519.922.00	548.625.00
TOTAL	566.797.00	510.471.00	566.709.00	529.050.00	547.167.00	521.153.00	521.153.00	548.675.00	528.682.00	538.378.00	519.922.00	548.625.00
P. E. MES	20.00%	19.30%	20.00%	19.00%	20.00%	19.50%	15.53%	19.00%	19.00%	19.60%	19.49%	20.00%
DEMANDA ENERGIA FACTURADA AÑO 2014												
ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	330.783.00	295.508.00	326.773.00	307.906.00	313.469.00	298.926.00	333.118.00	317.785.00	304.343.00	306.277.00	293.471.00	308.371.00
OFICIAL	76.125.00	74.820.00	77.892.00	75.005.00	76.820.00	75.005.00	77.691.00	76.420.00	77.001.00	78.280.00	77.012.00	77.978.00
COMERCIAL	34.030.00	25.122.00	35.202.00	32.120.00	33.945.00	32.094.00	35.888.00	36.222.00	32.888.00	33.799.00	33.111.00	36.781.00
ALUM. PUBLIC	12.500.00	12.500.00	13.500.00	13.500.00	13.500.00	13.500.00	13.500.00	14.000.00	14.000.00	14.500.00	15.000.00	15.000.00
TOTAL	483.438.00	411.980.00	483.367.00	428.631.00	437.734.00	419.628.00	440.197.00	444.427.00	428.232.00	432.856.00	418.884.00	438.880.00
DEMANDA ENERGIA GENERADA AÑO 2015												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	575.298.96	518.128.07	575.209.64	536.985.75	555.374.51	528.870.30	528.870.30	558.905.13	536.612.23	546.453.67	527.729.83	556.854.38
TOTAL	575.298.96	518.128.07	575.209.64	536.985.75	555.374.51	528.870.30	528.870.30	558.905.13	536.612.23	546.453.67	527.729.83	556.854.38
DEMANDA ENERGIA FACTURADA AÑO 2015												
ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	335.744.75	304.000.62	331.674.50	312.574.59	318.171.04	303.409.89	317.834.77	322.551.78	308.908.15	310.871.16	297.873.07	313.808.57
OFICIAL	77.266.88	75.942.30	79.060.38	76.130.08	77.972.30	76.130.08	78.856.37	77.566.30	78.156.02	79.454.20	78.167.18	79.147.67
COMERCIAL	34.540.45	25.498.83	35.730.03	32.601.80	34.454.18	32.579.47	36.426.32	36.765.33	33.381.32	34.305.99	33.607.67	37.281.97
ALUM. PUBLIC	12.687.50	12.687.50	13.702.50	13.702.50	13.702.50	13.702.50	13.702.50	14.210.00	14.210.00	14.717.50	15.225.00	15.225.00
TOTAL	460.238.67	418.129.25	480.167.51	434.988.97	444.300.01	425.821.94	446.799.96	461.093.41	434.688.48	438.348.84	424.872.91	448.463.20
DEMANDA ENERGIA GENERADA AÑO 2016												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	583.828.44	523.899.99	583.837.78	545.040.54	563.705.12	536.904.85	536.904.85	565.258.70	544.661.41	554.650.48	535.636.64	565.207.19
TOTAL	583.828.44	523.899.99	583.837.78	545.040.54	563.705.12	536.904.85	536.904.85	565.258.70	544.661.41	554.650.48	535.636.64	565.207.19

Fuente: E.P.B. S.A. E.S.P.

#### **4.2.1. Compras De Energía**

De conformidad con la información suministrada por la empresa en visita realizada en el mes de mayo de 2015, la empresa demostró compra de Energía al Generador GENSA S.A. E.S.P., para mitigar y cubrir su cobertura en Energía.

Revisado el proceso de compra de energía, con el fin de verificar el cumplimiento de las condiciones establecidas en la Regulación, no se evidenciaron irregularidades.

#### **4.3. Cumplimiento de contenido Mínimos en las facturas de Acuerdo a la Regulación.**

Durante la visita, se pudo constatar que las facturas no cumplen con el contenido mínimo exigido por la Regulación Vigente, evidenciándose que no tienen señalado, el nivel de tensión de conformidad a los requisitos establecidos por la misma empresa en el artículo 10.1 del CCU, Adicionalmente, no se evidencia en las facturas campañas de protección al medio ambiente, uso racional de la energía, ni medidas de promoción del RETIE.

A su turno, se observó que NO se encuentra firmada la factura por el Representante Legal, de conformidad a lo establecido en el artículo 130 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 621 del Código de Comercio, lo que podría generar el desconocimiento por parte de la comunidad del pago de la mismas, trayendo consecuencias negativas a los Estados Financieros, toda vez que al no cumplir con este requisito esencial, no puede ser exigida ante la justicia ordinaria, para la recuperación de la cartera vencida.

*Imagen 4.3. Factura Servicio Público de Energía*



No disponen de formularios para facilitar la presentación de los recursos a los suscriptores o usuarios que deseen emplearlos.

No hay a disposición del público, CCU y el mismo se debe actualizar (CCU), pues está ajustado al Decreto 01 de 1984 (derogado) y no contempla las modificaciones normativas realizadas por la Ley 1437 de 2011, destacando adicionalmente que éste habla de imposición de sanciones, tipificación prohibida por la jurisprudencia y la Ley.

*Imagen 4.4. Instalaciones Comerciales de las Empresas de Bahía Solano – Chocó*

Fachada



Área de Atención al Público



#### 4.5. Peticiones, Quejas y Reclamos

Durante el año 2014, manifiesta la empresa haber recibido 91 PQR'S, la mayoría de ellos por Consumo Alto (Desviación Significativa) a razón de 55 casos, como se evidencia en la tabla adjunta.

Imagen 4.5. Quejas recibidas durante el año 2014

ESTADÍSTICAS DE QUEJAS POR MES		
MES	QUEJAS	CANTIDAD
ENERO	ALUMBRADO PUBLICO	3
	INESTABILIDAD DE ENERGIA	2
	CONSUMO ALTO	3
FEBRERO	DAÑO EN ACOMETIDA	2
	CONSUMO ALTO	4
	ALUMBRADO PUBLICO	1
MARZO	SE LE FUE LA ENERGIA	1
	CONSUMOS ALTOS	5
	ALUMBRADO PUBLICO	3
ABRIL	CONSUMO ALTO	4
MAYO	ALUMBRADO PUBLICO	2
	CONSUMO ALTO	4
JUNIO	ACOMETIDA BAJITA	2
	CONSUMO ALTO	5
JULIO	AUSENCIA DEL SERVICIO DE ENERGIA	2
	CONSUMO ALTO	5
	INESTABILIDAD EN LA ENERGIA	2
AGOSTO	CONSUMO ALTO	6
	ALUMBRADO PUBLICO	2
SEPTIEMBRE	CONTADOR CAIDO	2
	CONSUMO ALTO	4
OCTUBRE	ACOMETIDA EN MAL ESTADO	2
	ALUMBRADO PUBLICO	3
	CONSUMO ALTO	5
NOVIEMBRE	CONTADOR CAIDO	1
	INESTABILIDAD ENERGIA	3
	CONSUMO ALTO	4
DICIEMBRE	AUSENCIA DEL SERVICIO DE ENERGIA	2
	ALUMBRADO PUBLICO	3
	CONTADOR CAIDO	1
	CONSUMO ALTO	6

Fuente: E.P.M. S.A. E.S.P. de Bahía Solano - Chocó

Al solicitarse durante la realización de la visita, se observó que la citada empresa, no lleva un archivo consolidado y organizado de las PQR'S que se reciben, las cuales al momento de la visita, se mostraron en un folder cartón sin legajar.

Adicionalmente, se tiene que la empresa No capacitó durante la vigencia 2014 y lo corrido del 2015 a los funcionarios encargados de la atención al público, como tampoco lo hizo con el personal operativo.

Dicha información, se consultó en el SUI, pero a la fecha la empresa tiene pendiente el cargue de la presente información.

#### 4.6. Control de Pérdidas

Durante la visita realizada, por la Dirección técnica de Gestión de Energía, se pudo constatar que la empresa no tiene a su disposición, software y/o programas que le ayuden a controlar las pérdidas de energía y solamente logra detectarse por revisiones manuales, que adelanten sus técnicos.

Al momento de encontrar una irregularidad por una Energía Consumida Dejada de Facturar (ECDF), se evidenció que la cita empresa no adelanta procesos de recuperación de consumos, y en caso de encontrar una irregularidad, no garantiza debido proceso, establecido en su CCU.

Así mismo, la facturación por ECDF, se realiza de manera verbal y de conformidad a acuerdos verbales con los usuarios, incumpliendo lo establecido en la legislación.

#### 4.7. Continuidad y Cobertura de Servicio

Manifiesta la empresa dar continuidad ininterrumpida al servicio de Energía, en el cabecera de la municipalidad, situación verificada y comprobada durante la realización de la vista al citado municipio, así mismo manifiesta tener cobertura y continuidad así:

Tabla 47. Cobertura y Continuidad en el Municipio de Bahía Solano - Chocó

ESTADISTICAS COBERTURA DE SERVICIO		
LOCALIDAD	PORCENTAGE COBERTURA	HORAS PRESTACION SERVICIO
CIUDAD MUTIS	100%	24 HORAS
VALLE	100%	24 HORAS
HUINA	100%	24 HORAS
HUACA	100%	24 HORAS
JUNA	85%	24 HORAS
BOROBORO	100%	24 HORAS
POZAMANZA	100%	24 HORAS
EL BRAZO	100%	24 HORAS
PLAYA POTES	90%	6 HORAS
PLAYA FLORES	80%	6 HORAS
NABUGA	85%	6 HORAS

Fuente: E.P. S.A. E.S.P. De bahía Solano – Chocó.

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

No Aplica

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

A continuación se muestra en las tablas 1, 2 y 3 los formatos certificados, certificados como no aplica y pendientes del año 2014 por la Empresa De Servicios Públicos De Bahía Solano S.A. ESP

Tabla 6.1 Formatos certificados en el 2014

AÑO	EMPRESA	FORMATOS CERTIFICADOS
2014	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BAHIA SOLANO S.A. ESP	01. Registro Municipios con Estructura Tarifaria
		COSTOS Y GASTOS ENERGIA
		CUENTAS POR COBRAR ENERGIA RES 2395
		CUENTAS POR PAGAR ENERGIA RES 2395
		ENERGIA-ZNIC1-RESIDENCIAL - CABECERA
		ENERGIA-ZNIC1-RESIDENCIAL LOCALIDADES MENORES
		ENERGIA-ZNIC2-NO RESIDENCIAL - CABECERA
		Información Tarifas Máximas Calculadas-GEN
		Tarifas aplicadas-GEN
		ZNI C05 (CIR.124) - USO SUBSIDIOS CABECERA
		ZNI C05 (CIR.124) - USO SUBSIDIOS LOCALIDAD
		ZNI T01 (CIR.124) - REGISTRO DE OPERACION DIARIALOCALIDAD
		ZNI T04 (CIR.124) - OPERATIVA CABECERA
ZNI T05 (CIR.124) - REDES DE DISTRIBUICION CABECERA Y LOCALIDAD		

Fuente SUI

Tabla 6.2 Formatos Certificados Como No Aplica 2014

AÑO	EMPRESA	FORMATOS CERTIFICADOS NO APLICA
2014	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BAHIA SOLANO S.A. ESP	ACCIDENTES DE ORIGEN ELECTRICO
		ENERGIA-ZNIC2-NO RESIDENCIAL LOCALIDADES MENORES
		ZNI C06 (CIR.124) - SUSCRIPTORES COMUNITARIOS EN LOCALIDADES MENORES.
		ZNI T01 (CIR.124) REGISTRO DE OPERACION DIARIA CABECERA
		ZNI T02 (CIR.124) - OPERACION GRUPO ELECTROGENO SUSCRIPTORES COMUNITARIOS
		ZNI T03 (CIR.124) - OPERACION DIARIA - OTR.GENERACION - LOCALIDAD
		ZNI T03 (CIR.124) - OPERACION DIARIA -OTR.GENERACION - CABECERA
		ZNIC3 TARIFAS APLICADAS
		ZNIC4 TARIFAS MAXIMAS APLICADAS

Fuente: SUI

Tabla 6.3 Formatos Pendientes por Cargar 2014



AÑO	EMPRESA	FORMATOS PENDIENTES	PERIODO
2014	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BAHIA SOLANO S.A. ESP	01. Datos Básicos Evaluación Sistema de Control Interno	Anual
		07. Concepto General Sobre el Nivel de Riesgo	Anual
		12. Concepto Gral Evaluacion y Resultados	Anual
		17. Indicadores y Referentes de la Evaluación de Gestión	Anual
		21. Indicadores de Nivel de Riesgo	Anual
		ANALISIS Y EVALUACION DE PUNTOS ESPECIFICOS PDF ENERGIA	Anual
		BALANCE GENERAL PROYECTADO ENERGIA RES 2395	Anual
		CONCEPTO ENCUESTA CONTROL INTERNO PDF ENERGIA	Anual
		CONCEPTOS BALANCE GENERAL PROYECTADO ENERGIA RES 2395	Anual
		CONCEPTOS ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO ENERGIA RES 2395	Anual
		CONCEPTOS FLUJO DE CAJA ENERGIA RES 2395	Anual
		COSTOS Y GASTOS ENERGIA	Anual
		CUENTAS POR COBRAR ENERGIA RES 2395	Anual
		CUENTAS POR PAGAR ENERGIA RES 2395	Anual
		ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO ENERGIA RES 2395	Anual
		FLUJO DE CAJA PROYECTADO ENERGIA RES 2395	Anual
		Fomulario 1 - NIF : Clasificación Empresas Públicas	Anual
		Fomulario A1 - NIF : Preguntas para Clasificacion del Grupo y Generales	Anual
		MATRIZ DE RIESGO ENERGIA	Anual
		Medicion de Nivel de Satisfaccion del Cliente - NSC-P	Anual
		NOVEDADES PDF ENERGIA	Anual
		ORGANIGRAMA PDF ENERGIA	Anual
		PETICIONES QUE NO CONSTITUYEN UNA RECLAMACION	Trimestre 1
			Trimestre 2
			Trimestre 3
			Trimestre 4
		RECLAMACIONES	ENERO
			FEBRERO
			MARZO
			ABRIL
			MAYO
			JUNIO
			JULIO
	AGOSTO		
	SEPTIEMBRE		
	OCTUBRE		
	NOVIEMBRE		
	DICIEMBRE		
VIABILIDAD FINANCIERA PDF ENERGIA	Anual		
ZNI C06 (CIR.124) - SUSCRIPTORES COMUNITARIOS EN LOCALIDADES MENORES.	Semestre 2		
ZNI T01 (CIR.124) - REGISTRO DE OPERACION DIARIA LOCALIDAD	Trimestre 4		

Fuente: SUI

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

Con radicado 20152200436751 se efectúa requerimiento sobre calidad de información contable, con base en plan contable 2014 servicio de energía cargado al Sistema Único de Información (SUI)

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Financieras

La compañía presenta un Ebitda negativo y pérdida operacional, evidenciando que sus ingresos operacionales no alcanzan a cubrir los costos asociados con la operación.

La empresa mantiene su endeudamiento en el corto plazo, afectando la liquidez de la compañía (indicador Razón corriente), ya que no tiene los recursos suficientes en el activo corriente para el cubrimiento de su endeudamiento con terceros.

Compañía presenta un indicador razón corriente (liquidez) complicado, 0,05 veces, evidenciando presuntos problemas de caja.

La empresa presenta utilidad neta del ejercicio, no obstante, esta se encuentra aunada al valor de los ingresos no operacionales extraordinarios.

La empresa no carga información complementaria a los Estados Financieros, lo que impide efectuar un análisis detallado de la información y adicional.

## **Técnicas**

De acuerdo con la información disponible en el Sistema Único de Información-SUI, la empresa no ha realizado expansión de redes en su sistema de distribución.

La empresa deberá efectuar actividades tendientes a corregir las deficiencias RETIE identificadas en la visita efectuada.

## **Comerciales**

De la visita realizada a la EMPRESAS PÚBLICAS DE BAHIA SOLANO S.A. E.S.P, podemos concluir que la empresa ha venido evolucionando en la calidad de la prestación del servicio, aunque en la actualidad requiere aplicar ajustes para garantizar, un mínimo del cumplimiento en Aspectos Comerciales..

En cuanto al grado de conocimiento de los funcionarios dispuestos para la atención al usuario, encontramos que la mayoría requiere actualización de las normas en especial la Ley 1437 de 2011, incluso algunos de sus empleados la desconocen.

En lo referente a los tiempos de atención, encontramos que en las oficinas se no se maneja digiturno, también es válido precisar, que son muy pocas las personas que se acercan a hacer reclamos.

Proyectó:Luis Fabián Sanabria Romero – Profesional Contratista  
Proyectó: Alberto Peña Pérez – Asesor Jurídico – DTGE  
Proyectó: Jhon Alejandro Quintero- Profesional- DTGE  
Revisó: Martha Leonor Farah Manzanera – Directora Técnica de Gestión de Energía (E)