

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES GAS DE SANTANDER S.A. ESP – GASAN



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GAS
Bogotá, Agosto de 2015**

**GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P. – GASAN
ANÁLISIS AÑO 2014**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

GAS DE SANTANDER S.A. ESP, se constituyó como sociedad anónima de servicios públicos, cuyo objetivo principal es la prestación del servicio público domiciliario de distribución de gas licuado de petróleo y el desarrollo de todas las actividades complementarias a la prestación de dicho servicio, La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$3.286.021.960. Con domicilio principal en la ciudad de Girón-Santander para el desarrollo de actividades como Comercializador mayorista, Comercializador Minorista y Distribuidor inversionista. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 29 de Abril de 2015.

Tipo de Sociedad	Anónima
Razón Social	GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.
Sigla	Gasas S.A. E.S.P.
Nombre del Gerente	Fernando Olaya Castro
Auditor - AEGR	Deloitte Asesores y Consultores Ltda.

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 2.1 Balance General

BALANCE GENERAL	2014	2013	Variación
Activo	\$126.609.929.965	\$125.578.955.824	0,82%
Activo Corriente	\$6.515.276.141	\$5.622.152.077	15,89%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$63.840.791.663	\$64.936.463.147	-1,69%
Inversiones	\$17.205.035.849	\$17.581.338.761	-2,14%
Pasivo	\$53.348.626.196	\$44.814.908.930	19,04%
Pasivo Corriente	\$4.433.663.349	\$6.992.894.103	-36,60%
Obligaciones Financieras	\$6.254.212.819	\$23.752.062	26231,24%
Patrimonio	\$73.261.303.769	\$80.764.046.894	-9,29%
Capital Suscrito y Pagado	\$3.286.021.960	\$3.286.021.960	0,00%

Fuente SUI.

- Activos

El total de activos de la compañía presentó un comportamiento constante en relación al año 2013, presentando un incremento del 0.82%, explicado principalmente por el incremento en el grupo de otros activos compensado con la reducción de la propiedad planta y equipo.

La estructura del activo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Propiedad Planta y Equipo: Este grupo representa el 50.42% del total del activo de la empresa y tuvo una reducción de \$1,095 millones de pesos con respecto al año anterior, explicado principalmente por el incremento de la depreciación acumulada por valor de \$ 2.873 millones y del rubro de Equipo de transporte de \$1.059 millones y de la maquinaria y equipo por \$807 millones de pesos.

La depreciación acumulada asciende a \$25.050 millones de pesos al cierre del año 2014. Según notas a los estados financieros la Propiedad Planta y Equipo está conformada a diciembre de 2014 (en millones) así:

Terrenos	916
Maquinaria, planta y equipo en montaje	57
Maquinaria y Equipo	75.710
Equipo de Transporte	7.943
Edificaciones	3.182
Equipo de Cómputo	730
Muebles y encerres	427
Redes, líneas	72
Depreciación	-25.050
Provisión	148

- Grupo Otros Activos: Este grupo representa el 30.92% del total del activo del servicio público de GLP y presenta un incremento de \$1,206 millones de pesos, Explicado principalmente por la valorización de activos de \$2.011 millones, con respecto al año 2014.

Según notas a los estados financieros el último avalúo técnico se realizó a 31 de diciembre de 2013 y al cierre del 2014 se actualizó el valor comercial de los activos utilizando el índice de precios al consumidor para ingresos medios.

- Pasivo

El pasivo del servicio de Gas Licuado de Petróleo concentra un 42.14% del total del activo de la empresa y presenta un incremento del 19.04% respecto al año 2013.

La estructura del pasivo está conformado en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Cuentas por Pagar: las cuentas por pagar ascienden a la suma de \$42.018 millones y concentran el 78.76% del total del pasivo y el 33.19% del total del activo de la empresa y presenta un aumento de \$512 millones de pesos con respecto al año anterior.

Dentro de este rubro se encuentra el pasivo por los Depósitos recibidos de terceros por valor de \$28.989 millones y el rubro de otras cuentas por pagar por valor de \$ 10.750 millones con vinculados económicos.

De acuerdo a las notas a los estados financieros, las cuentas por pagar corrientes ascienden a \$ 1.953 millones y no corrientes a \$40.839 millones para el año 2014.

- Grupo Obligaciones financieras: ascienden a la suma de \$6.254 millones y concentran el 11.72% del total del pasivo y el 4.94% del total del activo de la empresa y presenta un aumento de \$6.230 millones de pesos con respecto al año anterior, explicado con un incremento de crédito con Banca comercial de \$6.200 millones de pesos.

Las obligaciones financieras se encuentran distribuidas en corrientes por \$1.054 millones y no corrientes por \$5.200 millones de pesos.

Según notas a los estados financieros “ (...) los pasivos a 31 de diciembre del 2014 eran de \$53.349 millones que frente al año anterior se incrementaron en \$8.534 millones, se destaca que durante el año se adquirieron obligaciones financieras por \$6.200 millones, cuyos recursos se utilizaron para las operaciones de la compañía, igualmente se incrementaron depósitos recibidos de terceros en \$1.493 millones; producto del reajuste financiero por índice de precios al productor, según regulación vigente.(...)”

- Patrimonio

El patrimonio concentra el 57.86% del total del activo de la empresa y presenta una reducción del 9.29% por \$7.503 millones comparado con el año 2013. Explicado principalmente por lo dividendos decretados por \$8.168 millones, la pérdida del ejercicio de \$1.567 millones y el aumento de las valorizaciones por \$2.011 millones.

De acuerdo a las notas a los estado financieros se explica que: “(...) en lo que se relaciona con los resultados financieros, debemos destacar que Gas de Santander S.A. ES, presento perdida en el año 2014 de \$1.568 millones, que frente a la utilidad registrada en el año anterior de \$12.382 millones, disminuyo en \$13.950 millones. Si consideramos que la utilidad del año 2013 se vio afectada por el ingreso extraordinario producto de la reversión de provisiones de mantenimiento de cilindros de años anteriores por \$3.165 millones, la disminución neta fue de \$10.785millones. Esta disminución se explica entre otros, por menores márgenes por la guerra de precios presentada en la industria en 2014 y mayores costos por mantenimientos quinquenales de cilindros que hizo que el margen bruto disminuyera en \$9.544 millones... (...)”

2.2 Estado de Resultados

Tabla 2.2 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2014	2013	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$73.390.143.208	\$82.333.359.941	-10,86%
COSTOS OPERACIONALES	\$67.688.187.674	\$67.230.895.484	0,68%
GASTOS OPERACIONALES	\$5.984.058.209	\$7.540.787.916	-20,64%
UTILIDADES OPERACIONALES	(\$282.102.675)	\$7.561.676.541	-103,73%
OTROS INGRESOS	\$1.567.359.104	\$6.386.674.178	-75,46%
OTROS GASTOS	\$2.853.004.862	\$1.566.196.137	82,16%
GASTO DE INTERESES	\$462.753.132	\$558.408.905	-17,13%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	(\$1.567.748.433)	\$12.382.154.582	-112,66%

Fuente: SUI

Las ventas netas del servicio de GLP de Gasan representan el 97.78 % del total de ingresos de la empresa y muestran una reducción del 10.88% respecto a la vigencia anterior. La actividad de distribución de GLP representa el 87% de las ventas y la de comercialización mayorista tiene una participación del 13%.

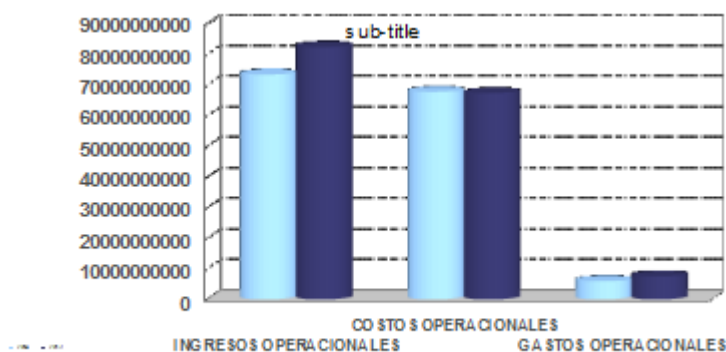
Es importante mencionar que los ingresos operacionales correspondientes a las actividades de distribución y comercialización de GLP representan el 123% del total de los ingresos de la empresa, debido a que existen devoluciones en ventas de servicio de GLP por un valor \$19.488 millones de pesos.

Para el año 2014 se presenta un decremento en el ingreso por distribución de \$7.865 millones, un incremento por comercialización por valor de \$2.941 millones y un aumento de \$4.047 millones por concepto de devoluciones y rebajas en el servicio de gas, con respecto al año anterior.

El rubro de los otros ingresos tiene una reducción por valor de \$4.819 millones con respecto al año anterior, explicado principalmente por la disminución por recuperación provisión mantenimiento de cilindros por \$3.165 millones de pesos.

El costo total de GAS DE SANTANDER S.A. ESP. Concentra el 90.30% del total de ingresos de la empresa y presenta un aumento del 0.68% con respecto al año anterior, incremento que se dio principalmente en los gastos de administración y el Costo de venta de GLP.

Gráfica 2 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como podemos observar en la gráfica la reducción en los Ingresos operacionales del 10.86% y la reducción de los Gastos operacionales del 20.64%, con respecto al año 2013, lo que se ve reflejado en la pérdida operacional.

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 2.3 Indicadores Financieros

INDICADORES	2014	2013
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	1,5	0,8
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	10,5	7,9
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	1,6	7,1
Activo Corriente Sobre Activo Total	5,15%	4,48%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	42,1%	35,7%
Patrimonio Sobre Activo	57,9%	64,3%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	8,3%	15,6%
Cobertura de Intereses – Veces	13,69	27,5
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	6.334.960.207	15.380.327.432
Margen Operacional	8,6%	18,7%
Rentabilidad de Activos	5,0%	12,2%
Rentabilidad de Patrimonio	8,9%	19,9%

Fuente: SUI

Liquidez

La razón corriente de la empresa es 1.5 veces la cual se incrementó en comparación al año 2013 en 0.67 veces. Lo que indica que con los actuales activos corrientes de \$6.515 millones la compañía alcanza a cubrir los pasivos a corto plazo los cuales ascienden a \$4.433 millones al corte del año 2014.

Según el AEGR explica que: "(...) Este indicador entre 2010 y 2014 ha tenido una tendencia creciente. Al cierre del año 2014 aumento en 0,68 debido a la reducción del pasivo corriente. La Compañía no cumple con el referente y respecto a 2013 presenta mejora. (...)”

La rotación de cartera de la empresa aumento con respecto al año anterior, Para el año 2014 la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 10 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores en 1.6 días.

Endeudamiento

En el año 2014 el nivel de endeudamiento es del 42.1%, lo cual constituye un aumento con respecto al año anterior de 6.4 puntos porcentuales, explicado principalmente por el incremento de los créditos con la Banca Comercial.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 57.86% de la estructura de financiación de la empresa y presenta una reducción respecto al año 2013, debido al resultado del ejercicio.

La cobertura de intereses de la compañía es de 13.69 veces para el año 2014, este indicador presenta una desmejora con respecto al año anterior de 13.85 veces, debido a la reducción del ebitda.

Rentabilidad

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo con una baja con respecto al año anterior equivalente a \$9.045 millones, lo que evidencia que la Compañía está altamente financiada con recursos externos.

El margen operacional de la empresa es de 8.6% al cierre de 2014 y tuvo una disminución del 10.05% en comparación al año 2013, debido principalmente a la baja del Ebitda.

Según el AEGR explica que: "(...) Entre el año 2010 y 2014 el Margen Operacional ha tenido una tendencia variable. En el 2014 disminuyo con respecto al año anterior en 10,05%, debido principalmente al decrecimiento en el EBITDA, presentando un resultado de 8,63%. No cumple con el referente y presenta un deterioro este indicador. (...)”

La rentabilidad del Activo y del patrimonio, desmejoraron significativamente debido a la reducción del ebitda respecto al año 2013.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

3.1 INFRAESTRUCTURA

La empresa GASAN S.A ESP cuenta con plantas de envasado y/o almacenamiento en cinco (5) municipios, cuatro departamentos tales como: Antioquia, Bolívar, Santander y Cesar, con una capacidad de 1.095 toneladas de gas licuado, tal como se describe en la tabla a continuación:

Tabla 6.1.1. Plantas de almacenamiento y envasado.

Departamento	Municipio	Tipo de Planta	Capacidad (Galones)
ANTIOQUIA	APARTADO	Envasadora	106748
BOLIVAR	CARTAGENA DE INDIAS	Almacenadora	138952
BOLIVAR	CARTAGENA DE INDIAS	Envasadora	209325
CESAR	BOSCONIA	Envasadora	794545
SANTANDER	GIRON	Almacenadora	306275
SANTANDER	GIRON	Envasadora	1333409
SANTANDER	MALAGA	Envasadora	277779

Fuente: SUI

Se verificó la información reportada en el SUI, estado financieros y plan contable y se constató que el reporte posee un error de acuerdo a la ubicación de la planta de GLP; la cual menciona que se encuentra ubicada en el Municipio de Bucaramanga, donde realmente está ubicada en el Municipio de Girón.

La actividad desarrollada en instalaciones de la planta consiste básicamente en el almacenamiento de gas en tanques estacionarios para luego ser envasado en cilindros o despachados a través de cisternas y carro tanques. De camiones de transporte y reparto para las diferentes zona de influencia.

En la planta no se realiza ningún proceso de transformación química o física al combustible, solo es un proceso de transferencia de GLP en estado líquido de manera hermética, con recipientes y equipo especialmente diseñados para este proceso.

De acuerdo a lo publicado en el SUI, la empresa no tiene tanques estacionarios en el municipio de Apartadó departamento de Antioquia ni sus alrededores, no tiene depósitos solamente tiene expendios; de las cuales 31 expendios pertenecen al municipio de Apartadó. Se verificó la información suministrada en el SUI, estados financieros y plan contable y se constató un error ya que mencionan que la empresa GASAN S.A E.S.P., tiene ocho (8) depósitos ubicados en San Gil, Barbosa, Barrancabermeja, Barranquilla, Aguachica, Santa Marta, Magnague y Monpox.

Tabla. Tanques estacionarios.

Departamento	Total de tanques estacionarios
BOLIVAR	6
CESAR	71
CORDOBA	2
MAGDALENA	2
SANTANDER	1332
Total general	1413

Fuente:SUI

Tabla 6.1.3. Expendios de GLP.

Departamento	Numero de expendios
ANTIOQUIA	172
ATLANTICO	75
BOLIVAR	458
BOYACA	73
CASANARE	2
CESAR	356
CHOCO	2
CORDOBA	1
CUNDINAMARCA	1
LA GUAJIRA	10
MAGDALENA	358
META	2
NORTE DE SANTANDER	14
SANTANDER	661
SUCRE	19
VALLE DEL CAUCA	3
Total general	2207

Fuente: SUI

De acuerdo a la información del SUI, la empresa Gas de Santander S.A E.S.P., cuenta con la póliza de responsabilidad extracontractual dada por la a aseguradora Allianz seguros S.A., número 021593166/0, Valor expresado en unidades de SMLMV 64935 y con fecha de vencimiento claudicada el 14 de julio del 2015. Una vez verificada la información de acuerdo a lo suministrado por el auditor externo de gestión de resultados – Deloitte Asesores y Consultores Ltda., exponen que la fecha de vencimiento es el 15 de julio del 2015, la cual se encontró una inconsistencia en la calidad de la información.

Mediante el Radicado SSPd-20155290123372 del 16 de marzo del 2015, la empresa Gas de Santander nos comunicó dando cumplimiento con lo estipulado en la resolución CREG 164 del 15 de diciembre del 2014, artículo 5 numeral del acta de chatarrización de cilindros universales remanentes destruidos por Comercial Industrial Nacional S.A., (CINSA).

De acuerdo a la información dada por el por el auditor externo de gestión de resultados – Deloitte Asesores y Consultores Ltda., la planta de envasado se encuentra certificada de acuerdo a lo estipulado en la Resolución 180581 del Ministerio de Minas.

La empresa Gasan cuenta con una flota de 83 vehículos propios y 64 vehículos de fleteros, para el transporte hasta nuestras plantas y depósitos y para la distribución de gas hasta expendios, puntos de ventas y usuarios finales.

4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra actividades como comercializador mayorista, distribuidor inversionista y comercializador minorista, esta información es verificable en los reportes que hace la empresa en los aspectos Comerciales. Se soporta, en la Circular conjunta No 20091000000044 del 2009, así como en las Resoluciones CREG 023 del 2008 y 053 del 2011.

El análisis efectuado a continuación, se establece con base en la información comercial registrada en el Sistema Único de Información – SUI la empresa **GASAN S.A. ESP** presenta cobertura en los siguientes departamentos. Santander, Cesar, Magdalena, Bolivar, La Guajira, Atlantico

4.1 COMPRAS Y VENTAS COMO COMERCIALIZADOR MAYORISTA

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa **GASAN S.A. ESP** tiene

COMPRAS Y VENTAS COMO COMERCIALIZADOR MAYORISTA					
Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	1.004.333	762.843.567	759,55
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	32.829.801	29.276.754.942	891,77
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	387.847	365.635.263	942,73
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	1.793.266	1.588.623.548	885,88

FUENTE SUI

actividades de compras para el año 2014.

Con base en la anterior tabla, se puede determinar que las compras tanto para el año para el Año 2014 presentan como fuente de producción, el complejo industrial Barrancabermeja, y como proveedor principal Ecopetrol S.A., con compras de 32 millones de kilogramos.

A continuación se ilustra el comportamiento donde la empresa **GASAN S.A. ESP** tiene actividades de ventas como comercializador mayorista para el año 2014.

VENTAS COMO COMERCIALIZADOR MAYORISTA					
Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos	Proveedor o Cliente
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	309.505	240.210.792	776,11
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	35.964.991	35.286.927.130	981,15
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Cartagena	18.216	23.603.448	1295,75
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	1.118.128	1.216.707.483	1088,16
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Cartagena	170.180	210.809.165	1238,74
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	316.787	283.165.927	893,87

Fuente SUI

Con referencia a la tabla anterior las ventas en cantidad (Kilogramos) para el año 2014 estuvieron en 35 millones kg

4.2 COMPRAS COMO DISTRIBUIDOR

De acuerdo con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI, por la empresa **GASAN S.A. ESP**, como distribuidor inversionista de Gas Licuado de Petróleo, está realizando, en 2014 compras por un total de 35 millones kg de GLP, por un todas las compras las realizó a la misma empresa, en su condición de comercializador mayorista.

COMPRAS AL DISTRIBUIDOR AÑO 2014					
Fuente de Producción	Punto de Entrega	Proveedor	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)
COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	35,964,618	35,286,927,953	981
<i>Fuente SUI</i>					

4.3 VENTAS DISTRIBUIDOR A COMERCIALIZADOR MINORISTA

En las siguientes tablas se analiza el comportamiento de ventas del distribuidor a comercializador minorista para el año 2013.

Cantidad vendida por el D al Min – Kg Año 2014				
Actividad	Empresa	Presentación	Cliente/Proveedor	Cantidad vendida por el D al Min – Kg
DISTRIBUIDOR IN- VERSIONISTA - D	GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Cilindro de 10 libras	GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	3.068
		Cilindro de 20 libras	GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	30.464
		Cilindro de 30 libras	GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	35.991.840
		Cilindro de 40 libras	GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	23.161.655
		Cilindro de 100 libras	GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	23.006.227
TOTAL				82.193.254
<i>Fuente sui</i>				

Se evidencia en la tabla anterior que en las ventas de **GASAN S.A. ESP** durante el año 2014 por cantidades vendidas de 82 millones kg, como cliente/proveedor se tiene así misma, la mayor ventas se da para presentación de Cilindro de 30 libras con una participación del 30%

4.4 COMERCIALIZADOR MINORISTA

En la siguiente tabla se referencia el comportamiento de las ventas como comercializador minorista entre el año 2014.

Actividad	Departamento	Ventas por presentación de cilindro y tanques en Kg
COMERCIALIZADOR MINORISTA - Min	05-ANTIOQUIA	3.788.196
	08-ATLANTICO	1.252.940
	13-BOLIVAR	4.411.868
	15-BOYACA	13.080
	20-CESAR	8.237.748
	44-LA GUAJIRA	111.315
	47-MAGDALENA	1.914.177
	63-QUINDIO	3.750
	68-SANTANDER	11.684.166
<i>Fuente SUI</i>		

Según la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, la empresa **GASAN S.A. ESP**, en su condición de comercializador minorista de Gas Licuado de Petróleo (GLP), realizó en el 2014 ventas en cilindros y tanques por Kg, donde se refleja que el Departamento con mayor participación es Santander con 11 millones Kg y Cesar con 8 millones de Kg

4.5 PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS - PQR 2013 - 2014

En la tabla siguiente se detallan comparativamente las causales más reportadas por parte de los usuarios en los departamentos donde **GASAN S.A. ESP** presta sus servicios.

En lo que respecta a las PQR, el comportamiento 2013-2014 arroja un incremento significativo, en Condiciones de seguridad o riesgo y otras inconformidades se presenta un aumento superior del 100%,

PQR's 2013 - 2014		
Detalle	2013	2014
Calidad del servicio	6	228
Condiciones de seguridad o riesgo	112	589
Entrega y oportunidad de la factura	0	9
Falla en la prestación del servicio.	3	61
Nivel de contenido del cilindro	5	93
Otras inconformidades	133	8
TOTAL	259	988

Fuente SUI

Así las cosas, en lo proyectado en la tabla, la empresa presenta un retroceso en los detalles, es necesario realizar seguimiento a este incremento.

6 ASPECTOS TARIFARIOS

Tarifas Aplicadas

La aplicación del esquema regulatorio descrito para GLP, da como resultado las siguientes tarifas para la empresa GAS DE SANTANDER – GASAN S.A. E.S.P. en el año 2013.

**GAS DE SANTANDER GASAN S.A. E.S.P.
ESTRUCTURA TARIFARIA 2013**

Tarifa de Venta \$/Cil	ene / 2014	feb / 2014	mar / 2014	abr / 2014	may / 2014	jun / 2014	jul / 2014	ago / 2014	sep / 2014	oct / 2014	nov / 2014	dic / 2014
Expendio	59.237,09	59.237,09	59.237,09	58.783,47	58.783,47	59.153,69	58.836,52	59.367,73	62.875,18	62.875,18	63.940,71	66.378,09

Fuente: SUI / Publicaciones tarifarias

**GAS DE SANTANDER GASAN S.A. E.S.P.
ESTRUCTURA TARIFARIA 2013**

Tarifa de Venta \$/Cil	ene / 2014	feb / 2014	mar / 2014	abr / 2014	may / 2014	jun / 2014	jul / 2014	ago / 2014	sep / 2014	oct / 2014	nov / 2014	dic / 2014
Vehículo R	59.237,09	59.237,09	59.237,09	58.783,47	58.783,47	59.153,69	58.789,64	59.367,73	62.875,18	62.875,18	63.940,71	66.378,09

Fuente: SUI / Publicaciones tarifarias

En Santander, las mayores tarifas se presentaron durante diciembre y noviembre para expendios y vehículos repartidores. Las menores tarifas se aprecian en enero. Al comparar las tarifas de diciembre frente a las de enero, se observan variaciones mínimas del 10,76%.

Para el año 2014, se han presentado incrementos relevantes en la tarifa, los cuales se derivan del aumento en el precio del transporte sobre el cual se conduce el producto, dando como resultado las siguientes tarifas para el 2014.

**GAS DE SANTANDER GASAN S.A. E.S.P.
ESTRUCTURA TARIFARIA 2014**

Tarifa de Venta \$/Cil	ene / 2014	feb / 2014	mar / 2014	abr / 2014	may / 2014	jun / 2014	jul / 2014	ago / 2014	sep / 2014	oct / 2014	nov / 2014	dic / 2014
Expendio	66.613,69	70.641,99	71.561,99	61.272,33	61.675,91	61.675,91	62.082,37	62.082,37	62.537,42	62.537,42	65.768,45	65.768,45

Fuente: SUI / Publicaciones tarifarias

**GAS DE SANTANDER GASAN S.A. E.S.P.
ESTRUCTURA TARIFARIA 2014**

Tarifa de Venta \$/Cil	ene / 2014	feb / 2014	mar / 2014	abr / 2014	may / 2014	jun / 2014	jul / 2014	ago / 2014	sep / 2014	oct / 2014	nov / 2014	dic / 2014
Vehículo R	66.613,69	70.641,99	71.561,99	61.272,33	61.675,91	61.675,91	62.082,37	62.082,37	62.537,42	62.537,42	65.768,45	65.768,45

Fuente: SUI / Publicaciones tarifarias

Los incrementos dados en las tarifas de enero de 2014 frente a las tarifas de diciembre de 2013 fueron en promedio del 0,02%.

En febrero y marzo de 2014, los incrementos son más impactantes. Al comparar las cifras frente a las de diciembre de 2013, se incrementa en cerca de un 6,70% en febrero y en un 6,90% en marzo.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación Financiera

Tabla 3.1 Indicadores de Gestión Financiera

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2014	Resultado	Observación
Margen Operacional	17%	9%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	6,3	13,69	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	5	10,5	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	1,6	Cumple
Razón Corriente – Veces	2,3	1,5	No Cumple

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple con los indicadores de margen operacional, Rotación de cuentas por cobrar ni razón corriente.

El margen operacional tuvo una reducción del 10.05% con respecto al año anterior, lo cual ubica a la empresa a 8.37 puntos porcentuales por debajo del referente del sector, como resultado de la reducción del Ebitda con respecto al año anterior.

La cobertura de intereses es de 13.69 veces, lo que evidencia que la empresa está por encima del referente en 7.4 veces.

El indicador de las cuentas por cobrar para el año 2014 el comportamiento fue creciente debido al incremento de 5 días en su recuperación, según el AEGR explica que: “(...) Entre el 2010 y 2014 los días de rotación de las cuentas por cobrar presentaron una tendencia variable. En el 2014 el comportamiento fue creciente debido al aumento de las cuentas por cobrar. Este indicador está por encima del referente en 5,48 días, y se deteriora respecto 2013 (...)”

La razón corriente de la empresa se encuentra por debajo del referente en 0.8 veces, por lo que la empresa se encuentra cerca al referente del sector.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar.

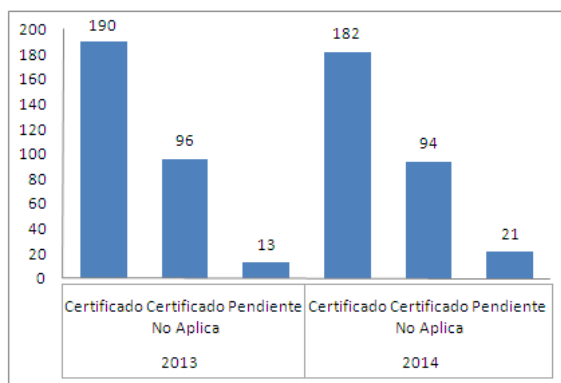
Tabla 1.1 Estado de cargue al SUI 2013-2014

Suma de Total de Formatos

2013	299
Certificado	190
Certificado No Aplica	96
Pendiente	13
2014	297
Certificado	182
Certificado No Aplica	94
Pendiente	21
Total General	596

Fuente SUI

Gráfico 1. Estado de cargue al SUI 2013-2014



De acuerdo al análisis del gráfico 1 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con un porcentaje de incumplimiento reflejado en 13 formatos pendientes que corresponden a la aplicación de cargue masivo con el tópico Técnico operativo con formato:

Información técnica de cilindros universales
 Información técnica del parque de cilindros marcados

Así mismo se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 96 formatos de los cuales todos corresponde a la aplicación de cargue masivo con los tópicos de Administrativo y Financiero, formatos:

Conceptos balance general proyectado glp res 2395
 Conceptos estado de resultados proyectado glp res 2395

Tópico Auditor, formatos: análisis y evaluación de puntos específicos pdf glp:

Concepto encuesta control interno pdf glp
 Matriz de riesgo glp
 Novedades pdf glp
 Organigrama pdf glp
 Viabilidad financiera pdf glp

Tópico Comercial y de Gestión, formatos:

- B1 producción
- B2 importaciones
- B3 exportaciones
- B6 pago disponibilidad almacenamiento
- B9 calidad
- D4 cargo de distribución y tarifa a punto de venta
- D7 ventas a puntos de venta
- D8 contratos
- E5 contrato con distribuidor

Para lo que lleva corrido del año 2015 el porcentaje de incumplimiento corresponde a 21 formatos pendientes por subir a la herramienta el cual 20 pertenecen a la aplicación de cargue masivo con el tópico Técnico operativo, formato:

- Información técnica de cilindros universales
- Información técnica del parque de cilindros marcados

Un formato faltante que pertenece a la aplicación de Formularios con tópico Comercial y de Gestión, formato Parque Universal Estimado para la Prestación del Servicio de GLP.

También se presenta 94 cargue por certificado como no aplica que pertenecen todos a cargue masivo con el tópico de Auditor, formatos:

- Análisis y evaluación de puntos específicos pdf glp
- Concepto encuesta control interno pdf glp
- Matriz de riesgo glp
- Novedades pdf glp
- Organigrama pdf glp
- Viabilidad financiera pdf glp

Tópico Auditor, formatos: análisis y evaluación de puntos específicos pdf gas natural
Concepto encuesta control interno gas pdf natural

- Matriz de riesgo gas natural
- Novedades pdf gas natural
- Organigrama pdf gas natural
- Viabilidad financiera pdf gas natural

Tópico Comercial y de Gestión, formatos:

- B1 producción
- B2 importaciones
- B3 exportaciones
- B6 pago disponibilidad almacenamiento
- B9 calidad
- D4 cargo de distribución y tarifa a punto de venta
- D7 ventas a puntos de venta
- D8 contratos
- E5 contrato con distribuidor

7. ACCIONES DE LA SSPD

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y lo que lleva del 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible-DTGGC, durante el año 2015 agendará visita a la planta de almacenamiento y envasado, por la empresa Gas de Santander en el municipio de Apartadó departamento de Antioquia, de acuerdo a lo contemplado en la resolución CREG 23 de 2008, Resolución CREG 017 de 2010 – 178 de 2011, Reglamento Técnico del MME 180581 de 2008, Reglamentos Técnicos 80505 de 1997 y 180780 de 2011 expedidos por el MME.

Mediante radicado 20142300603421 del 23 de septiembre de 2014 la Superintendencia solicita a la empresa remita documentación para realizar el proceso de verificación de información sobre los Depósitos de Garantía consagrado en el artículo 4 de la resolución CREG 165 de 2008.

Mediante radicados 20145290608012 y 20145290646312 la empresa remite la información solicitada para proceso de verificación de Depósitos en Garantía.

Durante el año 2014, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad vigente

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como se observa la empresa para el año 2013 se encuentra con 13 formatos pendientes para reportar al SUI, por lo tanto la SSPD deberá requerir a la empresa el cumplimiento inmediato de dicho cargue. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 21 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de Gas Licuado de Petróleo con corte a 31 de diciembre del año 2014, certificado en SUI el 27 de Marzo de 2015.

En el año 2014 la gestión financiera de GAS DE SANTANDER S.A. ESP, se caracterizó por una reducción en los ingresos operacionales muy superior a la reducción de los gastos operacionales ocasionando que la empresa obtenga un resultado negativo con pérdidas operacionales respecto al año 2013.

Según el informe de viabilidad financiera del auditor se explica que “(...)Como resultado de nuestro trabajo de Auditoría Externa de Gestión y Resultados, con base en la aplicación de procedimientos de Auditoría y lo requerido por la Superintendencia de Servicios Públicos Delegada para Energía y Gas en la Resolución 12295 de 2006, y basados en los resultados de los Estados Financieros Auditados al cierre de 2014, las proyecciones financieras estimadas por la Compañía y en nuestro análisis del flujo de Caja Libre, la cobertura de gastos financieros, el flujo de caja operativo frente al servicio de la deuda y los requerimientos de inversión, así como los grados de apalancamiento operativo, financiero y total, de acuerdo al escenario modelado, se infiere que GAS DE SANTANDE S.A. E.S.P. exterioriza una posición financieramente viable en el escenario proyectado. . (...)”¹

La empresa da aplicación al régimen tarifario.

Las ventas efectuadas por la empresa a los usuarios finales se dan en presentaciones de 20, 30, 40 y 100 libras.

De manera general, de acuerdo a los aspectos inspeccionados, la empresa **GASAN S.A. ESP**, da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo (GLP), lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI.

Asimismo, se recomienda realizar acciones de seguimiento especial al alto número de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR's) que se han presentado, respecto a la Condiciones de seguridad y otras inconformidades.

El reporte de la información dado por el auditor externo Resultados-Deloitte Asesores y Consultores Ltda de la empresa Gasan es inconsistente con la información técnica encontrada en el SUI.

Verificar detalladamente cada uno de los ítem publicados en el SUI, tanto por la empresa como por los auditores.

Proyectó: Fredy Celín (CALIDAD Información-sui), Rocío Hernández (FINANCIERO), Pedro de la Rosa (TARIFARIO), Rodrigo Esmeral (COMERCIAL), Dino Manco (TÉCNICO - OPERATIVO) - Contratistas Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible.
Consolidó: Pedro de la Rosa - Contratista
Revisó: – Jorge Eliecer Ortiz Director Técnico de Gestión de Gas Combustible

¹ Informe de Viabilidad Financiera (Mayo, 2015) – Auditoría Externa de Gestión y Resultados Año 2014. Fuente: SUI, según resolución SSPD 200613000012295.