

EVALUACION INTEGRAL DE PRESTADORES

**NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P. –
NORGAS S.A. ESP**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
COMBUSTIBLE
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS
COMBUSTIBLE
Bogotá, Septiembre de 2015**

NORGAS S.A. E.S.P.

ANÁLISIS AÑO 2014

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

NORGAS S.A. E.S.P., se constituyó como sociedad anónima de servicios públicos domiciliarios mediante escritura pública del 09 de agosto de 1968, con una duración indefinida, su objeto principal es la prestación del servicio público domiciliario de distribución de gas combustible y el desarrollo de todas las actividades complementarias a la prestación de dicho servicio. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$4.987.157.580 Con domicilio principal en la ciudad de Cúcuta – Norte de Santander, para el desarrollo de las actividades de Comercializador Mayorista, Comercializador Minorista, Distribuidor Inversionista y Comercializador-Distribuidor por Red, como prestador del servicio de gas licuado de petróleo. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 30 de Abril de 2015.

Tabla 1 Datos Generales de la empresa.

Tipo de Sociedad	Anónima
Razón Social	NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.
Sigla	NORGAS S.A. E.S.P
Nombre del Gerente	VICTOR ALFONSO NINO SUAREZ
Auditor - AEGR	DELOITTE ASESORES Y CONSULTORES LTDA

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2014	2013	Variación
Activo	\$133.618.902.307	\$135.453.668.614	-1,35%
Activo Corriente	\$8.059.595.492	\$11.465.334.398	-29,70%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$35.093.077.211	\$32.720.147.498	7,25%
Inversiones	\$34.739.324.230	\$38.509.106.279	-9,79%
Pasivo	\$22.014.953.495	\$21.710.962.204	1,40%
Pasivo Corriente	\$3.094.059.494	\$4.528.725.914	-31,68%
Obligaciones Financieras	\$9.182.715	\$3.728.352	146,29%
Patrimonio	\$111.603.948.812	\$113.742.706.410	-1,88%
Capital Suscrito y Pagado	\$4.987.157.580	\$4.987.157.580	0,00%

Fuente SUI.

- Activos

El activo del servicio de Gas Licuado de Petróleo presenta una reducción del -1,35% respecto al año 2013, explicado principalmente por el decremento en los grupos de las inversiones y de los deudores.

La estructura del activo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Otros Activos: Este grupo representa el 41.27% del total del activo del servicio público de GLP y presenta un incremento de \$2.983 millones de pesos, explicada principalmente por el incremento en las valorizaciones por \$2.079 millones y del grupo de cargos diferidos por \$ 1.052 millones, principalmente al incremento en el rubro de estudios y proyectos por valor de \$1.425 millones con respecto al año anterior.
- Grupo Propiedad Planta y Equipo: Este grupo representa el 26.26% del total del activo de la empresa y tuvo un incremento de \$2.372 millones de pesos con respecto al año anterior, debido al aumento de los rubros de edificaciones de \$ 2.238 y de maquinaria y equipo por \$1.044 millones, compensado por el incremento de la depreciación por valor de \$1.615 millones de pesos con respecto al año anterior.

Según notas a los estados financieros la Propiedad Planta y Equipo está conformada a diciembre de 2014 (en millones) así:

Terrenos	\$2.509
Edificaciones	5.491
Redes Líneas y Ductos	1.393
Maquinaria y Equipo	36.625
Vías de comunicación	275
Equipo de Oficina	404
Equipo de cómputo	550
Flota y Equipo de Transporte	5.380
Depreciación acumulada	(17.507)
Provisión	(20)

Según nota No. 9 a los Estados financieros el último avalo técnico fue realizado en diciembre de 2013. Al cierre de 2014 fue actualizado el valor comercial de los avaluos utilizando el índice de precios al consumidor para ingresos medios.

- Grupo Inversiones: Las inversiones representan el 26.00% del total del activo de la compañía. Las inversiones tuvieron una disminución de \$3.769 millones, explicada por una reducción de las inversiones en CDT por \$2.000 millones, de otras inversiones de renta fija por \$5.646 millones, compensada con el incremento en derechos en fondos de valores y fiducias de inversión, con respecto al año anterior.

- Pasivo

El pasivo del servicio de Gas Licuado de Petróleo concentra un 16.48% del total del activo de la empresa y presenta un incremento del 1.40% respecto al año 2013.

La estructura del pasivo está conformado en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Cuentas por Pagar: las cuentas por pagar ascienden a la suma de \$19.306 millones y concentran el 87.60% del total del pasivo y el 14.45% del total del activo de la empresa y presenta una reducción de \$586 millones de pesos con respecto al año anterior, explicado principalmente por la reducción del impuesto de renta por valor de \$ 1.684 millones y del impuesto al patrimonio por \$443 millones de pesos con respecto al año anterior, compensados por el incremento del rubro de depósitos en garantía por 996 millones.

Dentro de este rubro se encuentra el pasivo por los Depósitos recibidos de terceros por valor de \$16.693 millones.

- Otros Pasivos: representan el 1.73% del total del activo y el 11% del total del pasivo, valor que se incrementó en \$790 millones con respecto al año anterior, principalmente por el aumento de los impuestos diferidos.

- Patrimonio

El patrimonio concentra el 83.52% del total del activo de la empresa y presenta una reducción del 1.88% en comparación con el año 2013, explicado principalmente por la disminución del resultado del ejercicio en un -50.38% con respecto al año anterior.

El resultado del ejercicio para el año 2014 fue una utilidad de \$7.677 millones que con respecto al año 2013 tuvo un decremento de \$-7.794 millones de pesos.

Que de acuerdo a lo explicado por el AEGR la reducción en la utilidad, con respecto al año anterior se atribuye al contrabando de GLP proveniente de Venezuela llevando a la compañía a participar en la guerra de precios y disminución de márgenes para no perder participación en el mercado.

2.2 Estado de Resultados

Tabla 3 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2014	2013	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$64.464.577.267	\$70.747.916.202	-8,88%
COSTOS OPERACIONALES	\$50.446.508.955	\$52.839.874.074	-4,53%
GASTOS OPERACIONALES	\$7.479.771.871	\$8.456.901.411	-11,55%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$6.538.296.441	\$9.451.140.717	-30,82%
OTROS INGRESOS	\$2.939.782.926	\$6.799.667.877	-56,77%
OTROS GASTOS	\$1.800.412.953	\$778.222.415	131,35%
GASTO DE INTERESES	\$278.255	\$182.202	52,72%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$7.677.666.414	\$15.472.586.179	-50,38%

Fuente: SUI

La venta neta del servicio de GLP de la empresa representa el 95.59%, del total de los ingresos y muestran una reducción del 8.91% respecto a la vigencia anterior.

Para el año 2014 se presenta una disminución en el ingreso por distribución de GLP por \$11.210 millones y un aumento por comercialización mayorista de GLP por valor de \$3.485 millones, con respecto al año anterior.

Los ingresos no operacionales disminuyeron por la reducción de la participación patrimonial y recuperación de provisión mantenimiento de cilindros.

El costo total de NORGAS S.A. E.S.P. Concentra el 74.84% del total de ingresos de la empresa y presenta una reducción de 4.53% con respecto al año anterior, disminución que se dio principalmente en el Costo de venta de GLP.

Respecto al resultado del ejercicio del servicio de GLP refleja una utilidad para el año 2014 de \$7.677 millones de pesos.

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como podemos observar en la gráfica a pesar de la reducción de los ingresos operacionales del -8,88%, con respecto al año 2013, también se caracterizó por una reducción en los costos y gastos operacionales, lo que se ve reflejado en la utilidad operacional.

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2014	2013
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	2,6	2,5
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	13,3	9,3
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	1,6	0,3
Activo Corriente Sobre Activo Total	6,03%	8,46%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	16,5%	16,0%
Patrimonio Sobre Activo	83,5%	84,0%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	14,1%	20,9%
Cobertura de Intereses – Veces	44.793,38	94.481,8
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	12.463.982.444	17.214.769.813
Margen Operacional	19,3%	24,3%
Rentabilidad de Activos	9,3%	12,7%
Rentabilidad de Patrimonio	11,5%	15,9%

Fuente: SUI

Liquidez

La razón corriente de la empresa es 2.6 veces la cual se incrementó en comparación al año 2013 en 0.07 veces. Lo que indica que con los actuales activos corrientes de \$8.059 millones la compañía alcanza a cubrir los pasivos a corto plazo los cuales ascienden a \$3.094 millones al corte del año 2014.

La rotación de cartera de la empresa aumento con respecto al año anterior, Para el año 2014 la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 13 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores en 1.6 días.

Endeudamiento

En el año 2014 el nivel de endeudamiento es del 16.5%, lo cual constituye un aumento con respecto al año anterior de 0.4 puntos porcentuales, indicador que permanece estable con respecto al año anterior.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 83.5% de la estructura de financiación de la empresa y presenta una disminución respecto al año 2013, debido a la reducción del patrimonio.

La cobertura de intereses de la compañía es de 44.793, 38 veces para el año 2014, este indicador presenta una desmejora con respecto al año anterior de 49.688 veces, debido a la reducción del ebitda, es importante resaltar que el nivel de intereses de la Compañía es muy bajo, por lo que este indicador no aplicaría.

Rentabilidad

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo con una baja con respecto al año anterior de 27.60% equivalentes a \$4.750 millones de pesos.

El margen operacional de la empresa es de 19.3% al cierre de 2014 y tuvo una disminución del 5% en comparación al año 2013, debido principalmente a la baja del Ebitda.

La rentabilidad del Activo y del patrimonio, desmejoraron debido a la reducción del ebitda respecto al año 2013.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P. desarrolla las actividades de Comercializador Mayorista (Nuevo Marco Regulatorio), Distribución Inversionista, Comercialización Minorista y Comercializador-Distribuidor por red, para lo cual cuenta con 4 plantas de envasado y 2 plantas almacenadoras, las cuales se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 5 Plantas de almacenadoras y envasadoras

Departamento	Municipio	Tipo de Planta	Capacidad (Galones)
ARAUCA	ARAUCA	Envasadora	10000
NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	Envasadora	379000
NORTE DE SANTANDER	PAMPLONA	Envasadora	130000
SANTANDER	BUCARAMANGA	Almacenadora	321906
SANTANDER	BUCARAMANGA	Envasadora	480000
SANTANDER	GIRON	Almacenadora	346812

Fuente: SUI

La empresa distribuye a 731 tanques estacionarios, de los cuales 316 son de propiedad de los usuarios y 415 son propios de la prestadora. Los tanques estacionarios se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 6 Tanques estacionarios

Departamento	Total
BOYACA	1
NORTE DE SANTANDER	409
SANTANDER	321
Total general	731

Fuente: SUI

La empresa cuenta con 1156 expendios y 5 depósitos, en el municipio de Cúcuta solamente hay expendios con un total de 229.

Tabla 7 Expendios y depósitos.

Departamento	Total
ARAUCA	79
BOLIVAR	4
BOYACA	1
CESAR	7
NORTE DE SANTANDER	605
SANTANDER	460
Total general	1156

Fuente: SUI

Verificada la información en el SUI, la empresa cuenta con Pólizas De Responsabilidad Civil Extracontractual caducada con fecha de vencimiento de 14 de julio del 2015, otorgada por la aseguradora Allianz Seguros S.A.

La empresa no le ha notificado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios-SSPD de acuerdo a lo contemplado en la resolución 164 de 15 de diciembre 2014, en cuanto al proceso de chatarrización de cilindros universales.

4. ASPECTOS COMERCIALES

La empresa registra las siguientes actividades en el servicio de GLP, Comercializador Mayorista (Nuevo Marco Regulatorio), Comercialización Minorista y Distribución Inversionista, a continuación se presenta el análisis del comportamiento de las Compras y Ventas para los años 2013 y 2014, con base en la información comercial Registrada en el Sistema Único de Información – SUI, por la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P.

4.1 COMERCIALIZADOR MAYORISTA (NUEVO MARCO REGULATORIO) COMPRAS

De acuerdo con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI, por la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P., como Comercializador Mayorista (Nuevo marco regulatorio) de GLP, está realizó, en 2013 compras por un total de 27.729.582 kg de GLP, por un valor superior a los \$22.521 millones, las compras las realizó a Compañías Asociadas De Gas S.A. Empresa De Servicios Públicos Domiciliarios, Ecopetrol S.A., Gas De Santander S.A. E.S.P., y Gases de Antioquia S.A. E.S.P.

Tabla 8 Comportamiento de Compras 2013

Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	1.779.840	1.272.993.561	715,23
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	21.194.017	17.311.045.920	816,79
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	1.537.092	1.179.276.907	767,21
ECOPETROL S.A.	CUSIANA	Cusinan	747.380	510.461.105	683
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	1.174.811	1.010.294.178	859,96
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	10.610	17.347.088	1.634,93
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	1.285.832	1.219.807.661	948,65
TOTAL			27.729.582	22.521.226.420	6425,77

Fuente: Sistema Único de Información – SUI
Reporte: http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=glp_com_172
Fecha de consulta 26/08/2015

Tabla 9 Comportamiento de compras 2014.

Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	CUSIANA	Cusinan	137.036	106.435.752	776,7
COMPAÑÍA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A.	PAYOA	PAYOA	1.331.745	1.108.431.285	832,32
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa (Mansilla)	1.050.693	943.448.178	897,93
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Mosquera	707.998	485.353.670	685,53
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	CUSIANA	Cusinan	391.361	327.872.813	837,78
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	22.351.911	19.838.392.688	887,55
ECOPETROL S.A.	CUSIANA	Cusinan	1.744.080	1.595.846.909	915,01
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	510.395	520.970.316	1.021
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Puerto Salgar	130.262	115.614.787	887,56
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Sebastopol	62.940	62.638.779	995,22
TY GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Villavicencio (Aplay)	3.006.166	2.215.340.709	736,93
TY GAS S.A. E.S.P.	PAYOA	PAYOA	97.260	72.346.297	743,84
TOTAL			31.521.847	27.392.692.183	10.217,09

Fuente: Sistema Único de Información – SUI
Reporte: http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=glp_com_172
Fecha de consulta 26/08/2015

Durante la vigencia del 2014, NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P., realizó compras por un total de 31.521.847 kg de GLP, por un valor superior a los \$27.392 millones. Las compras las realizó a Colgas de Occidente S.A. E.S.P., Compañía de Almacenamiento de gas de Gas S. A., Compañías Asociadas De Gas S.A. Empresa De Servicios Públicos Domiciliarios, Ecopetrol S.A., Gas De Santander S.A. E.S.P., Gases de Antioquia S.A. E.S.P y TY Gas S. A. E. S. P.

Esto corresponde a una variación positiva de la totalidad de las compras realizadas en 2014 con relación al 2013 de 21,63 % en valor y de la totalidad en cantidad de kilogramos de 13,68%.

4.2 COMERCIALIZADOR MAYORISTA (NUEVO MARCO REGULATORIO) VENTAS

Tabla 10 Comportamiento de Ventas 2013

Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	3.402.971	2.093.907.767	615,32
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	301.159	239.587.321	795,55
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	3.493.212	2.289.720.302	655,48
GASES DE ANTOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	3.654.376	2.312.538.496	632,81
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	1.512.365	2.089.811.314	1.381,82
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	215.911	195.264.802	904,38
HEGA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	53.659	48.616.836	906,03
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	283.946	254.233.000	895,36
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	20.924.222	18.571.993.439	887,58
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	298.162	258.287.799	866,27
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	278.052	248.969.717	895,41
SERVICIOS PUBLICOS DE COLOMBIA SOCIEDAD ANONIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	15.955	14.120.100	885,00
TOTAL			34.433.990	28.617.050.893	10.321

Fuente: Sistema Único de Información – SUI
 Reporte: http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=glp_com_172
 Fecha de consulta 26/08/2015

Tabla 11 Comportamiento de Ventas 2014

Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	46.097	31.315.075	679,33
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	280.407	232.794.537	830,20
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	2.028.282	1.772.459.731	873,87
GASES DE ANTOQUIA S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	265.505	238.349.650	897,72
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	3.969	5.258.959	1.325,01
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	296.245	291.142.990	982,78
HEGA SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	65.749	65.773.617	1.000,37
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	381.318	376.368.726	987,02
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	24.638.009	24.108.115.111	978,49
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	331.776	326.179.943	983,13
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	491.647	480.184.063	976,68
SERVICIOS PUBLICOS DE COLOMBIA SOCIEDAD ANONIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	3.898	4.864.787	1.248,02
TOTAL			28.832.902	27.932.807.189	11.763

Fuente: Sistema Único de Información – SUI
 Reporte: http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=glp_com_172
 Fecha de consulta 26/08/2015

De acuerdo con lo reportado al SUI por la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P., realizó, en 2013 ventas por un total de 34.433.990 kg de GLP, por un valor superior a los \$ 28.617 millones. En lo que respecta al 2014

NORGAS S.A. E.S.P., realizó ventas por un total de 28.832.902 kg de GLP, por un valor superior a los \$ 27.932 millones

Esto corresponde a una variación negativa de la totalidad de las compras realizadas en 2014 con relación al 2013 de 2,39 % en valor y de la totalidad en cantidad de kilogramos de una variación negativa del 16,27 %.

4.3 COMPRAS DEL DISTRIBUIDOR

De acuerdo con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI, por la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P., como distribuidor inversionista de Gas Licuado de Petróleo, está realizó, en 2013 compras por un total de 23.076.565 kg de GLP, por un valor superior a los \$20.160 millones, la mayoría de sus compras las realizó a la misma empresa, en su condición de comercializador mayorista. Algunos remanentes fueron comprados a Ecopetrol S.A. E.S.P., Gas de Santander S.A. E.S.P., y Compañías Asociadas De Gas S.A. Empresa De Servicios Públicos Domiciliarios.

Tabla 12 Compras del Distribuidor 2013-2014

Fuente de Producción	Punto de Entrega	2013			2014			
		Proveedor	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)
COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	ECOPEPETROL S.A.	2.067.558	1.613.050.574	780	0	0	0
COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	244.020	202.219.565	829	0	0	0
COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Chimitá	NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	20.684.121	18.289.320.125	884	24.150.174	23.635.516.958	979
COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Facatativa	COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA	80.866	56.047.771	693	0	0	0
TOTAL			23.076.565	20.160.638.035	3.186	24.150.174	23.635.516.958	979

Fuente: Sistema Único de Información – SUI
 Reporte: http://bi.superservicios.gov.co/o3web/viewdesktop.jsp?cmd=open&source=SUI_GLP_COMERCIAL
 Fecha de consulta 27/08/2015

Durante la vigencia del 2014, NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P., realizó compras por un total de 24.150.174 kg de GLP, por un valor superior a los \$23.635 millones. En esta vigencia las compras las realizó así misma, en su condición de comercializador mayorista.

Esto corresponde a una variación positiva de la totalidad de las compras realizadas en 2014 con relación al 2013 de 17,24% en valor y de la totalidad en cantidad de kilogramos con una variación positiva de 4,65%.

4.4. VENTAS DEL DISTRIBUIDOR

De acuerdo a lo reportado al Sui – Sistema Único de Información, por la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P., como distribuidor inversionista para el 2013, se observa que realizó ventas por un total de 23.098.410 kg de GLP, por un valor superior de \$39.486 millones.

En el 2013, las ventas las realizó a la misma empresa en cilindros de 10,20 30, 40,80 y 100 lb y a Perlagas de Ocaña S.A. E.S. P, en cilindros 30,40 y 100 lb, para un total de cilindros vendidos en esta vigencia de 1.269.499.

Tabla 13 Ventas del Distribuidor al Comercializador Minorista 2013-2014

Presentación	2013					2014				
	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil	Cantidad vendida por el D al Min - Kg	Valor ventas por el D al Min - \$	Valor por unidad de venta por el D al Min - \$/Kg	Valor por unidad de venta por el D al Min - \$/Cil	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil	Cantidad vendida por el D al Min - Kg	Valor ventas por el D al Min - \$	Valor por unidad de venta por el D al Min - \$/Kg	Valor por unidad de venta por el D al Min - \$/Cil
Cil de 10 lb	27.671	125.777	230.544.504	1.833	8.332	23.077	104.895	208.245.997	1.985	9.024
Cil de 20 lb	884	8.036	12.708.149	1.581	14.376	2.096	19.055	27.983.249	1.469	13.351
Cil de 30 lb	976.027	14.640.405	25.455.647.748	1.739	26.081	951.655	14.274.825	26.741.278.064	1.873	28.100
Cil de 40 lb	132.928	2.416.873	3.880.586.485	1.606	29.193	137.438	2.498.873	4.257.797.591	1.704	30.980
Cil de 80 lb	10.140	368.727	644.784.303	1.749	63.588	12.184	443.055	826.367.952	1.865	67.824
Cil de 100 lb	121.849	5.538.591	9.261.917.345	1.672	76.011	112.155	5.097.955	9.166.147.822	1.798	81.728
TOTAL	1.269.499	23.098.410	39.486.188.534	10.180	217.581	1.238.605	22.438.657	41.227.820.674	10.694	231.006

Fuente: Sistema Único de Información – SUI
 Reporte: http://bi.superservicios.gov.co/o3web/viewdesktop.jsp?cmd=open&source=SUI_GLP_COMERCIAL
 Fecha de consulta 27/08/2015

En relación al 2014, la empresa en mención, realizó ventas, como distribuidor inversionista, por un total por un total de 22.438.657 kg de GLP, por un valor superior de \$ 41.227 millones.

En el 2014, las ventas las realizo a la misma empresa y a Perlagas de Ocaña S.A. E.S. P, en cilindros de 10,20 30, 40,80 y 100 lb, para un total de cilindros vendidos en esta vigencia de 1.238.605.

Con relación a la variación de las ventas del 2014 frente al 2013, se observa una variación negativa del 2,86% en cantidad de kilogramos, con un aumento del 4,41% en valor y en 2014 se dejaron de vender 30.894 cilindros del total general.

4.5. VENTAS A TANQUES ESTACIONARIOS

De acuerdo a lo reportado al Sui – Sistema Único de Información, por la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P., en ventas a tanques estacionarios para el 2013 y 2014, se observa que realizó ventas en los departamentos de Norte de Santander y Santander, siendo el departamento de Norte de Santander el más representativo en ventas, situación que persiste para las dos vigencias.

En el departamento de Norte de Santander para el 2013 tuvo ventas por 4.572.600 kg de GLP, por un valor superior a \$ 6.729 millones, y para el 2014 tuvo ventas por 2.912.610 kg de GLP, por un valor superior a \$ 5.298 millones, esto equivale a una variación negativa del 2014 frente al 2013 del 36,30 % en Kg de GLP y una disminución del 21,26% en valor.

En lo que respecta al total general de ventas a tanques estacionarios en 2013, estas fueron por un total general de 6.164.550 kg de GLP, por un valor superior de \$ 9.933 millones y para el 2014 fueron por un total general de 4.453.031 kg de GLP, por un valor superior de \$ 8.174 millones

En cuanto a la variación total general del 2014 con respecto del 2013, se presentó una variación negativa en ventas del 27,76 % en Kg de GLP y una disminución del 17,71% en valor.

Esta información se detalla en la tabla siguiente de ventas a tanque estacionarios 2013 y 2014.

Tabla 14 Ventas a Tanques Estacionarios 2013 y 2014

DEPARTAMENTO	SECTOR	2013		2014		VARIACION KG	VARIACION \$
		Suma de Cantidad Kg	Suma de Valor (\$)	Suma de Cantidad Kg	Suma de Valor (\$)		
NORTE DE SANTANDER	Comercial	1.009.861	2.106.387.175	1.069.843	2.377.763.828	5,94	12,88
	Industrial	3.319.177	4.115.085.563	1.545.702	2.256.680.191	-53,43	-45,16
	Residencial	243.562	507.661.645	297.065	664.359.884	21,97	30,87
TOTAL NORTE DE SANTANDER		4.572.600	6.729.134.383	2.912.610	5.298.803.903	-36,30	-21,26
SANTANDER	Comercial	254.260	564.220.373	253.114	576.019.663	-0,45	2,09
	Industrial	1.223.168	2.379.949.802	1.189.321	2.058.302.624	-2,77	-13,51
	Oficial	98.762	217.334.932	87.129	206.375.656	-11,78	-5,04
	Residencial	15.760	42.510.046	10.857	34.885.211	-31,11	-17,94
TOTAL SANTANDER		1.591.950	3.204.015.153	1.540.421	2.875.583.154	-3,24	-10,25
TOTAL GENERAL		6.164.550	9.933.149.536	4.453.031	8.174.387.057	-27,76	-17,71

Fuente: Sistema único de Información – SUI
 Reporte: http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=glp_com_158
 Fecha de consulta: 14/09/2015

4.6 VENTAS DEL COMERCIALIZADOR MINORISTA

La empresa NORTESANTANDEREA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P., como comercializador minorista de GLP, reporta al Sistema Único de Información –SUI, que en el 2013 realizo ventas en 7 departamentos de Colombia mediante expendios y vehículos repartidores de cilindros. En donde los más representativos en ventas son Norte de Santander registró el 65,85% de las ventas, seguido por Santander con el 25,83%, y Arauca con el 6,60%.

En el 2014 realizo ventas en 7 departamentos de Colombia mediante expendios y vehículos repartidores de cilindros. En donde los más representativos en ventas son Norte de Santander registró el 65,50% de las ventas, seguido por Santander con el 22,37%, y Arauca con el 10,52%.

Así mismo, se observa que en departamento del Valle del Cauca en el 2013 se vendió un cilindro y en el 2014 no se registran ventas en este departamento y que para el 2014 se vendieron 69 cilindros en Cundinamarca. Esto de acuerdo como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 15 Venta por Departamentos años 2013 y 2014

Departamento	Medio de venta	2013		2014	
		Suma de Cantidad Cilindros	PARTICIPACIÓN %	Suma de Cantidad Cilindros	PARTICIPACIÓN %
ARAUCA	Expendio	4.486	0,38	64.932	4,56
	Vehículo Repartidor de Cilindros	73.027	6,22	84.887	5,96
Total ARAUCA		77.513	6,60	149.819	10,52
BOLIVAR	Expendio	3.381	0,29	7.985	0,56
	Vehículo Repartidor de Cilindros	12.965	1,10	10.217	0,72
Total BOLIVAR		16.346	1,39	18.202	1,28
BOYACA	Expendio	153	0,01	504	0,04
	Vehículo Repartidor de Cilindros	1.335	0,11	1.891	0,13
Total BOYACA		1.488	0,13	2.395	0,17
CESAR	Expendio	2.005	0,17	1.698	0,12
	Vehículo Repartidor de Cilindros	311	0,03	485	0,03
Total CESAR		2.316	0,20	2.183	0,15
CUNDINAMARCA		0	0,00	69	0,00
Total CUNDINAMARCA		0	0,00	69	0,00
NORTE DE SANTANDER	Expendio	123.165	10,49	542.588	38,11
	Vehículo Repartidor de Cilindros	649.666	55,35	390.052	27,40
Total NORTE DE SANTANDER		772.831	65,85	932.640	65,50
SANTANDER	Expendio	163.217	13,91	127.394	8,95
	Vehículo Repartidor de Cilindros	139.984	11,93	191.080	13,42
Total SANTANDER		303.201	25,83	318.474	22,37
VALLE DEL CAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	1	0,00	0	0,00
Total VALLE DEL CAUCA		1	0,00	0	0,00
TOTAL		1.173.696	100,00	1.423.782	100,00

Departamento	Medio Venta	2013					2014				
		Suma de Cantidad Cilindros	Suma de Cantidad Kg	Suma de Valor (\$)	Suma de Valor Kg (\$/Kg)	Suma de Precio Cilindro (\$/Cil)	Suma de Cantidad Cilindros	Suma de Cantidad Kg	Suma de Valor (\$)	Suma de Valor Kg (\$/Kg)	Suma de Precio Cilindro (\$/Cil)
ARAUCA	Expendio	4.486	73100	131.307.830	24.219	743.679	64.932	1.073.700	1.994.670.500	28.429	904.907
	Vehículo Repartidor de Cilindros	73.027	1295855	2.449.073.652	28.344	900.621	84.887	1.584.005	3.083.884.855	28.825	915.509
Total ARAUCA		77.513	1368955	2.580.381.482	52.563	1.644.300	149.819	2.657.705	5.078.555.355	57.254	1.820.416
BOLIVAR	Expendio	3.381	61830	130.541.000	4.357	139.153	7.985	185.712	338.978.460	10.198	291.677
	Vehículo Repartidor de Cilindros	12.965	298470	538.992.640	11.931	310.058	10.217	218.154	394.222.476	15.016	423.359
Total BOLIVAR		16.346	360300	669.533.640	16.288	449.211	18.202	403.866	733.200.936	25.214	715.236
BOYACA	Expendio	153	2455	4.406.900	3.653	92.137	504	7.640	14.763.900	3.986	100.902
	Vehículo Repartidor de Cilindros	1.335	22385	40.677.900	3.721	94.383	1.891	31.125	58.622.200	3.873	98.354
Total BOYACA		1.488	24840	45.084.800	7.374	186.520	2.395	38.765	73.386.100	7.859	199.256
CESAR	Expendio	2.005	32427	70.787.100	8.884	205.215	1.698	28.983	69.751.800	9.531	218.957
	Vehículo Repartidor de Cilindros	311	6909	16.014.915	18.665	428.206	485	8.775	21.465.543	14.995	461.349
Total CESAR		2.316	39336	86.802.015	27.549	633.421	2.183	37.758	91.217.343	24.526	680.306
CUNDINAMARCA		0	0	0	0	0	69	1.275	2.804.300	4.354	129.046
Total CUNDINAMARCA		0	0	0	0	0	69	1.275	2.804.300	4.354	129.046
NORTE DE SANTANDER	Expendio	123.165	2078702	4.640.386.373	215.192	5.721.342	542.588	9.113.201	21.292.762.880	279.071	7.137.288
	Vehículo Repartidor de Cilindros	649.666	11339688	24.924.826.545	269.301	7.112.751	390.052	7.203.293	16.935.785.783	296.193	7.559.166
Total NORTE DE SANTANDER		772.831	13418390	29.565.212.918	484.493	12.834.093	932.640	16.316.494	38.228.548.663	575.264	14.696.454
SANTANDER	Expendio	163.217	2849171	6.177.508.395	282.298	7.174.739	127.394	2.278.559	5.158.283.017	263.761	6.590.505
	Vehículo Repartidor de Cilindros	139.984	3320028	7.011.744.714	289.711	7.199.105	191.080	4.127.907	8.818.077.145	294.183	7.191.719
Total SANTANDER		303.201	6169199	13.189.253.109	572.009	14.373.844	318.474	6.406.466	13.976.360.162	557.944	13.782.224
VALLE DEL CAUCA	Vehículo Repartidor de Cilindros	1	45	90.200	2.004	90.200	0	0	0	0	0
Total VALLE DEL CAUCA		1	45	90.200	2.004	90.200	0	0	0	0	0
TOTAL		1.173.696	21.381.065	46.136.358.164	2.158	39.309	1.423.782	25.862.329	58.184.072.859	2.250	40.866

Fuente: Sistema Único de Información – SUI
http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=glp_com_152
Fecha de consulta 28/08/2015

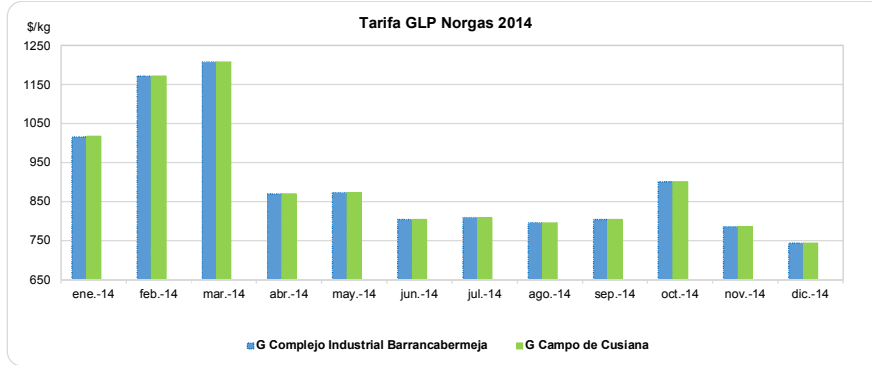
4.7 ASPECTOS TARIFARIOS

Considerando que Norgas S.A. E.S.P. desarrolla actividades como Comercializador Mayorista, Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria aplicable a las actividades de Comercialización Mayorista y lo establecido en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

- Tarifas aplicadas por el Comercializador Mayorista

La empresa Norgas S.A ESP durante el año 2014 se abasteció de las fuentes reguladas Complejo Industrial Barrancabermeja y campo de Cusiana. Como mayorista, el costo de suministro de GLP trasladado a sus clientes corresponde como máximo al precio máximo regulado de suministro definido mediante las resoluciones CREG 066 de 2007 y CREG 123 de 2010, el cual según la información reportada al SUI corresponde a las siguientes tarifas.

Grafico Tarifa GLP Norgas 2014



Fuente: SUI

El precio de suministro –G del GLP es igual en las dos fuentes de producción, el cual inició el año por encima de los \$1.000/kg hasta alcanzar los \$1.208/kg en marzo; sin embargo, en abril se presenta una reducción cercana al 28%, ubicando el kilogramo en \$870, durante los siguientes meses del año el promedio del GLP es de \$815/kg.

El cálculo del precio de suministro –G del GLP, está directamente asociado a los precios del propano y del butano NON-TET Mont Belvieu publicados por Platt's, por lo tanto el comportamiento observado en la gráfica guarda directa relación con estos referentes internacionales, los cuales durante el 2014 son los que a continuación se presentan:

Referentes Internacionales

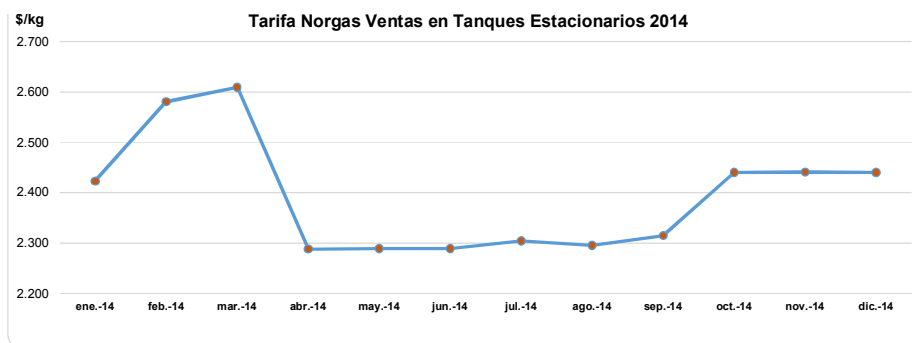
INDICADOR	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14
Promedio Propano Platt's USD/Galón	1,2748	1,3741	1,4386	1,063	1,101	1,0414	1,0464	1,0349	1,0167	1,0614	0,9374	0,8042
Promedio Butano Platt's USD/Galón	1,3751	1,486	1,407	1,2587	1,2691	1,2274	1,2637	1,2563	1,2319	1,2635	1,138	1,0602

Fuente SUI

- Tarifas Distribuidor, ventas en tanques estacionarios

A continuación se presenta el comportamiento de las tarifas de las ventas realizadas a través de tanques estacionarios.

Grafico Tarifa Norgas Ventas en Tanques Estacionarios 2014



Fuente: SUI

Durante el año 2014 las tarifas oscilaron entre \$2.288/kg y \$2.610/kg, siendo marzo el mes con el mayor valor y abril con el menor. El comportamiento de estas tarifas guardan similitud con la tendencia del precio de suministro –G del GLP.

- Tarifas Comercializador Minorista, entregas a través de Expendio y Vehículo Repartidor

En el año 2014, las tarifas reportadas por Norgas S.A E.S.P. presentaron los menores valores en abril, exceptuando la presentación de 10 libras, la cual tuvo el menor valor en enero. Los mayores valores para la presentación de 10 libras se reflejaron en diciembre, para la de 80 libras en octubre y para las demás presentaciones en marzo. En promedio durante el 2014 y considerando todas las presentaciones, el precio por kilogramo se ubicó en \$2.386.

Tabla 27 Tarifa Promedio Vehículo Repartidor y Expendio- Año 2014

Cilindro	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14
10 libras	12.460	13.160	13.360	13.140	13.190	13.190	13.290	13.290	13.390	14.090	14.090	14.090
20 libras	22.750	23.800	24.100	21.675	21.775	21.775	21.925	21.925	22.075	23.275	23.275	23.275
30 libras	39.739	42.139	42.607	37.502	37.616	37.616	37.816	37.788	38.112	40.096	40.078	40.078
40 libras	47.105	49.905	50.596	44.471	44.571	44.571	44.871	44.819	45.219	47.613	47.638	47.638
80 libras	88.177	93.841	95.115	83.219	83.464	83.464	83.964	84.650	89.305	97.100	89.241	89.241
100 libras	112.078	119.178	120.752	105.593	105.937	105.937	106.637	106.565	107.465	113.416	113.132	113.337

Fuente de Información SUI

4.8 PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS -PQR

De acuerdo con la información reportada Por la empresa en el Sistema Único de Información (SUI), durante el 2013 y 2014, la empresa registro para el 2013, 228 PQR presentados por los usuarios, y para el 2014 registró 1.174 PQR los que corresponde a un aumento en la variación Total del 403,07 % del 2014 con relación al 2013.

El mayor volumen de reclamaciones para el 2013 se presenta en la causal Calidad del servicio con el 70,61 %, seguido de la causal Condiciones de seguridad o riesgo con el 14,47%, y Nivel de contenido del cilindro con el 9,65%. En el 2014 la causal con mayor participación es Falla en la Prestación del servicio con el 75,33 %, seguido de la causal Condiciones de seguridad o riesgo con el 15,34 %, y Calidad del servicio con el 2,44%.

En cuanto a la variación del 2014 con respecto del 2013, la causal Calidad del servicio disminuyó significativamente en un 82,61% y la causal Falla en la Prestación del servicio tuvo un incremento del 10.700.00%.

Tabla Participación 2013 y 2014

Detalle	2013		2014		VARIACIÓN %
	PQR	PARTICIPACIÓN %	PQR	PARTICIPACIÓN %	
Calidad del servicio	161	70,61	28	2,44	-82,61
Condiciones de seguridad o riesgo	33	14,47	176	15,34	433,33
Entrega y oportunidad de la factura	1	0,44	10	0,87	900,00
Falla en la prestación del servicio.	8	3,51	864	75,33	10.700,00
Nivel de contenido del cilindro	22	9,65	47	4,10	113,64
Otras inconformidades	0	0,00	8	0,70	
Tarifa cobrada	3	1,32	14	1,22	366,67
Total general	228	100,00	1.147	100,00	403,07

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=glp_com_090

Fecha de consulta 28/08/2015

Teniendo en cuenta el cuadro anterior, llama la atención el aumento significativo del total de PQR en lo reportado por la empresa en el 2014 en relación al 2013 por lo anterior es necesario que la empresa realice las explicaciones del caso.

Tabla 17 Variación PQR 2013 y 2014

Respuesta a PQR	2013	2014	VARIACION %
accede	206	1094	431,07
accede parcialmente	9	0	-100,00
archiva	0	6	0,00
no accede	13	47	261,54
Total general	228	1.147	403,07

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=glp_com_090

Fecha de consulta 28/08/2015

Así mismo, se observa que del total de las pqr que para el 2014 que son 1.174, 1.094 acceden.

4.8 INFORME DEL AEGR

Se realiza la revisión del informe del auditor en la página del SUI de los años 2013 y 2014, donde se observa que los informe del AEGR (Deloitte Asesores y Consultores Ltda), están publicados a la fecha, de acuerdo con lo establecido en la resolución SSPD 20121300003545 del 14 de febrero de 2012, en su artículo 4°, en cuanto a “...La fecha máxima para la entrega del informe de AEGR a través del SUI será el 20 de abril del año siguiente al que se está evaluando. El envío se entenderá oficializado una vez se haya cargado al SUI el certificado de cargue debidamente firmado por el representante legal de la empresa auditora...”.

El AEGR informa en cuanto al Área Comercial lo siguiente: Como resultado de nuestro trabajo de Auditoria Externa de Gestión y Resultados, según lo establecido en la Resolución 20061300012295 de 2006 de la superintendencia de Servicios Domiciliarios y con base a la aplicación de los procedimientos de auditoria, enfocados a determinar la gestión realizada por la Compañía en los temas de indicador de pérdidas de GLP, facturación y Nivel de Satisfacción del Usuario, excepto por lo revelados a no encontramos evidencias que nos indiquen que durante el 2014, se presentaron otros asuntos de potencial importancia en la gestión de la Compañía en el área Comercial.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación Financiera

Tabla 18 Indicadores de Gestión Financiera

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2014	Resultado	Observación
Margen Operacional	17%	19%	Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	6,3	44.793,38	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	5	13,3	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	1,6	Cumple
Razón Corriente – Veces	2,3	2,6	Cumple

Fuente SUI

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple con el indicador de rotación de cuentas por cobrar.

El margen operacional tuvo una reducción del 5% con respecto al año anterior, lo cual ubica a la empresa a 2 puntos porcentuales por encima del referente del sector.

El AEGR explica que: “(...)Entre el año 2011 a 2013 el Margen Operacional tuvo una tendencia creciente, debido principalmente al incremento en el EBITDA para estos periodos; pero para el año 2014 el indicador presenta una disminución de 5 puntos porcentuales respecto a 2013 debido a la disminución del EBITDA. El indicador cumple el referente. (...)”

La cobertura de intereses es de 44.793,38 veces, por el bajo nivel de endeudamiento que tiene la empresa.

El indicador de las cuentas por cobrar para el año 2014 el comportamiento fue creciente debido al aumento de 4 días en su recuperación, según el AEGR explica que: “(...) Durante el periodo 2010-2013 este indicador ha presentado un comportamiento variable. Al cierre del 2014 el resultado del indicador decreció debido a la disminución del EBITDA. Este indicador se ubica por encima del referente. (...)”

La razón corriente de la empresa se encuentra por encima del referente en 0.07 veces, por lo que la empresa dado que se encuentra muy cerca del referente del sector.

El AEGR explica que: “(...) Este indicador entre 2011 y 2012 tuvo un tendencia decreciente, pero a cierre del año 2013 y 2014 aumentó en 0,62 y 0,90 respectivamente, debido a la disminución del pasivo corriente. La Compañía cumple con el referente y mejora respecto a 2013. (...)”

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

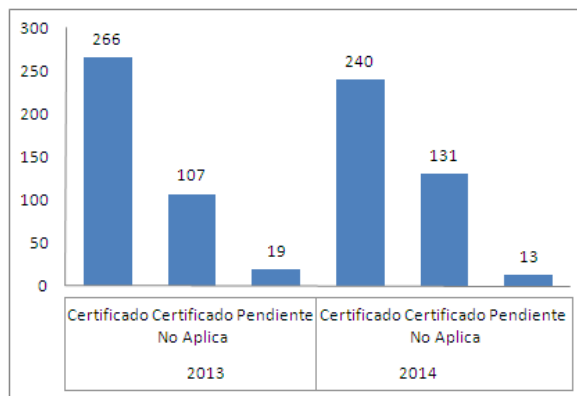
- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

Tabla 19 Estado de cargue al SUI 2013-2014

Suma de Total de Formatos	
2013	392
Certificado	266
Certificado No Aplica	107
Pendiente	19
2014	384
Certificado	240
Certificado No Aplica	131
Pendiente	13
Total General	776

Fuente SUI

Gráfico 2 Estado de cargue al SUI 2013-2014



Fuente SUI

De acuerdo al análisis del gráfico 1 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con un porcentaje de incumplimiento reflejado en 19 formatos pendientes, estos 19 formatos se ven reflejados en 18 cargues masivos que pertenecen al tópico Comercial y de Gestión con el formato de c2.compensaciones residencial no residencial.

Tópico Técnico operativo con el formato de información técnica de cilindros universales.

1 cargue por formularios que no se realizaron en el año que pertenecen al tópico Comercial y de Gestión.

Así mismo se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 107 formatos de los cuales todos corresponde a cargue masivo con el tópico de Administrativo y Financiero que pertenecen a los formatos:

- Conceptos balance general proyectado glp res 2395
- Concepto estado de resultados proyectado glp res 2395

Tópico Auditor con los formatos:

- Análisis y evaluación de puntos específicos pdf glp
- Concepto encuesta control interno pdf glp
- Matriz de riesgo glp
- Novedades pdf glp
- Organigrama pdf glp
- Viabilidad financiera pdf glp

Tópico Comercial y de Gestión con los formatos:

- B2 importaciones
- B3 exportaciones
- B6 pago disponibilidad almacenamiento
- C1. Información suspensiones no programadas
- C2.compensaciones residencial no residencial
- C3.informacion suspensiones programadas
- D4 cargo de distribución y tarifa a punto de venta
- D7 ventas a puntos de venta
- E5 contrato con distribuidor
- Formato ce-001 - glp

Tópico Técnico operativo con los formatos:

- T1.informacion estación regulación y tanques almacenamiento
- Información técnica del parque de cilindros marcados

Para lo que lleva corrido del año 2014 el porcentaje de incumplimiento corresponde a 13 formatos pendientes por subir a la herramienta, en estos 13 formatos 12 pertenecen a cargues masivo con el tópico Técnico operativo con el formato de información técnica de cilindros universales

Y 1 cargue de formularios que pertenecen al tópico Comercial y de Gestión con el formato Parque Universal Estimado para la Prestación del Servicio de GLP.

También se presenta 131 cargues por certificado como no aplica que pertenecen todos a cargue masivo que pertenecen al tópico Administrativo y Financiero con los

formatos:

- Conceptos balance general proyectado glp res 2395
- Concepto estado de resultados proyectado glp res 2395

Tópico Auditor con los formatos:

- Análisis y evaluación de puntos específicos pdf glp
- Concepto encuesta control interno pdf glp
- Matriz de riesgo glp
- Novedades pdf glp
- Organigrama pdf glp
- Viabilidad financiera pdf glp

Tópico Comercial y de Gestión con los formatos:

- B1 producción
- B2 importaciones
- B3 exportaciones
- B6 pago disponibilidad almacenamiento
- B9 calidad
- C1. Información suspensiones no programadas
- C2.compensaciones residencial no residencial
- C3.informacion suspensiones programadas
- D4 cargo de distribución y tarifa a punto de venta
- D7 ventas a puntos de venta
- E5 contrato con distribuidor
- Formato ce-001 - glp

7. ACCIONES DE LA SSPD

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible-DTGGC, incluirá en el cronograma de visitas técnicas la planta de almacenamiento y envasado, por la empresa Norgas S.A E.S.P., en el municipio de Cúcuta, de acuerdo a lo contemplado en la resolución CREG 023 de 2008, Resolución CREG 017 de 2010 – 178 de 2011, Reglamento Técnico del MME 180581 de 2008, Reglamentos Técnicos 80505 de 1997 y 180780 de 2011 expedidos por el MME.

Durante el año 2013 y 2014, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad en materia comercial por parte de la empresa, sin evidenciar presuntos incumplimientos de la regulación vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

En octubre de 2014, la Dirección técnica de gas realiza Evaluación Integral con las siguientes conclusiones:

En términos generales la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P., da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI. De la misma manera, la empresa cumple con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información sobre compras y ventas.

Se recomienda adelantar acciones de forma agresiva para contrarrestar el aumento significativo de las Peticiones, Quejas y Recursos pues lo ideal es prestar un servicio óptimo a todos los usuarios que adquieren el producto propio de la empresa.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y lo que lleva del 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, sin evidenciarse presuntos incumplimientos de la normatividad vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de Gas Licuado de Petróleo con corte a 31 de diciembre del año 2014, certificado en SUI el 30 de marzo de 2015.

En el año 2014 la gestión financiera de NORGAS S.A. E.S.P., se caracterizó por una reducción porcentual de los ingresos operacionales, costos y gastos operacionales lo cual se ve reflejado en la utilidad del ejercicio del año 2014.

Según el informe de viabilidad financiera del auditor se explica que *“(...) Como resultado de nuestro trabajo de Auditoría Externa de Gestión y Resultados, con base en la aplicación de procedimientos de Auditoría y lo requerido por la Superintendencia de Servicios Públicos Delegada para Energía y Gas en la Resolución 12295 de 2006, y basados en los resultados de los Estados Financieros Auditados al cierre de 2014, las proyecciones financieras estimadas por la Compañía y en nuestro análisis del flujo de Caja Libre, la cobertura de gastos financieros, el flujo de caja operativo frente al servicio de la deuda y los requerimientos de inversión, así como los grados de apalancamiento operativo, financiero y total, de acuerdo al escenario modelado, se infiere que NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P. exterioriza una posición financieramente viable en el escenario proyectado.(...)”*¹

Desde el punto de vista Técnico se verificará detalladamente cada uno de los lineamientos anteriormente mencionados de acuerdo a las acciones del contratista.

En términos generales la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS – NORGAS S.A. E.S.P., da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI. De la misma manera, la empresa cumple con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información sobre compras y ventas.

La empresa en cuanto a compras como comercializador mayorista presentó una variación positiva de la totalidad de las compras realizadas en 2014 con relación al 2013 de 17,24% en valor y de la totalidad en cantidad de kilogramos con una variación positiva de 4,65%.

¹ Informe de Viabilidad Financiera (Mayo, 2015) – Auditoría Externa de Gestión y Resultados Año 2014. Fuente: SUI, según resolución SSPD 200613000012295.

La empresa en cuanto a ventas como comercializador mayorista presentó una variación negativa de la totalidad de las compras realizadas en 2014 con relación al 2013 de 2,39 % en valor y de la totalidad en cantidad de kilogramos de una variación negativa del 16, 27 %.

En el aspecto de PQR se solicita a la empresa explicar el incremento de la causal Falla en la Prestación del servicio que tuvo un incremento en la variación del 10.700.00%, asimismo se recomienda realizar acciones de seguimiento especial al incremento registrado en Peticiones, Quejas y Recursos, en cuanto a la variación del total del 2013 con respecto del 2014, en especial a la causal Falla en la Prestación del servicio.

Se recomienda seguir adelantando las acciones para reducir las Peticiones, Quejas y Recursos durante el último año pues lo ideal es prestar un servicio óptimo a todos los usuarios que adquieren el producto propio de la empresa.

Como se observa la empresa para el año 2013 se encuentra con 19 formatos pendientes para reportar al SUI, por lo tanto la SSPD deberá requerir a la empresa el cumplimiento inmediato de dicho cargue. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 13 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Desde el punto de vista tarifario se concluye que:

1. Las fuentes de abastecimiento en el año 2014 fueron Barrancabermeja y Cusiana.
2. El precio de suministro –G del GLP corresponde al precio máximo regulado para las diferentes fuentes de abastecimiento, valores que en promedio estuvieron en \$898/kg en Barrancabermeja y Cusiana durante el 2014.
3. Para la distribución del GLP a través de tanques estacionarios, el promedio de la tarifa en el 2014 estuvo en \$2.393/kg.
4. En promedio la tarifa al usuario final a través de las ventas en vehículo repartidor y en expendio, se ubicó en \$2.386/kg en el año 2014.

Proyectó: Dino Manco-Contratista de la DTGGC Tópico Calidad.

Jenny Alexandra Buitrago- profesional Especializada DTGGC

Rocío del Pilar Hernández Ortiz- Contratista de la DTGGC Tópico Financiero

Freddy Antonio Celin Terán – Contratista SSPD –

Mónica María Socha – profesional Especializada DTGGC

Revisó y Aprobó: Jorge Eliecer Ortiz Fernández- Director Técnico de Gestión de Gas Combustible