

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES REGION LIMPIA S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ASEO
Bogotá, enero de 2015**

REGION LIMPIA S.A. E.S.P. ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

REGION LIMPIA S.A. E.S.P., es la empresa de servicios públicos prestadora del servicio público de Aseo en el Municipio de Barbosa, Santander, con Nit. 900.261.651-9, constituida mediante Escritura Pública No. 0835 de 19 de Noviembre de 2009, contrato obtenido mediante Licitación pública No. 002 de 2008.

La empresa **REGION LIMPIA S.A. E.S.P.**, de conformidad con lo establecido en el contrato No. 035 de 2008 viene ejecutando la prestación del servicio de aseo público en el Municipio de Barbosa, Santander, en los componentes de Recolección y Transporte, Barrido y Limpieza de áreas y vías públicas, Disposición final, y Gestión Comercial.

El servicio de aseo en el municipio de Barbosa es prestado bajo la libre competencia por los prestadores **REGION LIMPIA S.A. E.S.P.**, y la **EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BARBOSA**.

Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Privada
Razón Social	REGION LIMPIA S.A. ESP.
Área de Prestación del Servicio	Municipio de Barbosa, Santander
Servicios Prestados	Barrido, Limpieza, Recolección y Transporte.
Duración	10/01/2029
Fecha de Constitución	10/01/2009
Nombre del Gerente	LUIS GABRIEL GOMEZ DONOSO
Estado de la Certificación	Aprobada

Fuente: Sistema Único de Información SUI - RUPS

Junta Directiva

NOMBRE	CARGO
ALEXANDER DONOSO	Presidente
ANDREA ALVAREZ	Otro
ERIKA JOHANA FERNANDEZ	Otro
JESUS EDILMO PEREZ	Otro
JORGE HUMBERTO ARDIULA	Otro

Fuente: RUPS-SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1. Administrativos

2.1.1. Planta de Personal

La Empresa cuenta con 16 personas, para la prestación del servicio de aseo en el municipio de Barbosa.

La distribución de operarios para la prestación de las actividades del servicio de aseo a Noviembre de 2014, es la siguiente:

CARGO	ACTIVIDAD	CANTIDAD
Dirección	Directora	1
Supervisor	Supervisor de Operación	1
Operario	Barrido	7
Operario	Recolección	4
Motorista	Conducutor	2
Secretaria	Auxiliar PQRS	1
Total		16

Fuente: ESP.

2.2. Aspectos Financieros

2.2.1. Balance General

CUENTA	2012	%	2013	%	2013/2012	2014	%	2014/2013
Activo	1.107.592.555	100%	1.375.295.242	100%	24%	1.681.083.322	100%	22%
Deudores Servicios Publicos	90.727.545	8%	99.181.832	7%	9%	199.999.669	12%	102%
Deudores Servicio de Aseo	90.727.545	8%	99.181.832	7%	9%	199.999.669	12%	102%
Otros deudores servicios	0	0%	0	0%		0	0%	
Provisión deudores	-5.103.309	0%	-5.103.309	0%	0%	2.902.000	0%	157%
Provisión Aseo	0	0%	0	0%		0	0%	
Otros Activos CP	207.287.530	19%	133.617.120	10%	-36%	534.188.255	32%	300%
Total Activo Corriente	292.911.766	26%	227.695.643	17%	-22%	737.089.924	44%	224%
Propiedad, Planta y Equipo	9.709.000	1%	160.129.000	12%	1549%	160.129.000	10%	0%
Depreciación Acumulada	-3.366.333	0%	-4.744.033	0%	41%	-13.621.733	-1%	-187%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	6.342.667	1%	155.384.967	11%	2350%	146.507.267	9%	-6%
Total Activo LP	814.680.789	74%	1.147.599.599	83%	41%	943.993.398	56%	-18%
Total Activos	1.107.592.555	100%	1.375.295.242	100%	24%	1.681.083.322	100%	22%
Total Pasivos	909.232.310	82%	1.175.508.289	85%	29%	1.477.201.541	88%	25,66%
Total Pasivo Corriente	618.716.268	56%	654.524.988	48%	6%	556.300.355	33%	-15,01%
Total Pasivos	909.232.310	82%	1.175.508.289	85%	29%	1.477.201.541	88%	25,66%
Utilidades Ejercicios anteriores	-103.522.497	-9%	-103.490.376	-8%	0%	-101.411.668	-6%	-2%
Utilidad Ejercicio	1.287.894	0%	2.078.708	0%	61%	4.094.828	0%	297%
Total Patrimonio	198.360.245	18%	199.786.953	15%	1%	203.881.781	12%	2,05%
Total Pasivo + Patrimonio	1.107.592.555	100%	1.375.295.242	100%	24%	1.681.083.322	100%	22%

Fuente: SUI

2.2.1.1. Activos

La Empresa ha venido incrementando el valor de los activos en el período analizado, entre el 2012 y 2013 creció el 24% y en el 2013/2014, el 22%. El rubro que más incidió fue el de los Deudores con un 48%, en este rubro se encuentran las cuentas por cobrar a usuarios (48%) y las Inversiones con un 9%.

El activo corriente en el 2014, se incrementó en el 224%.

De otra parte, los activos a largo plazo presentan un incremento significativo en el 2013 del 2.35% donde el rubro edificaciones registra el costo de la construcción del inmueble de propiedad de la Empresa. En el 2014, no se presentaron cambios importantes en este rubro.

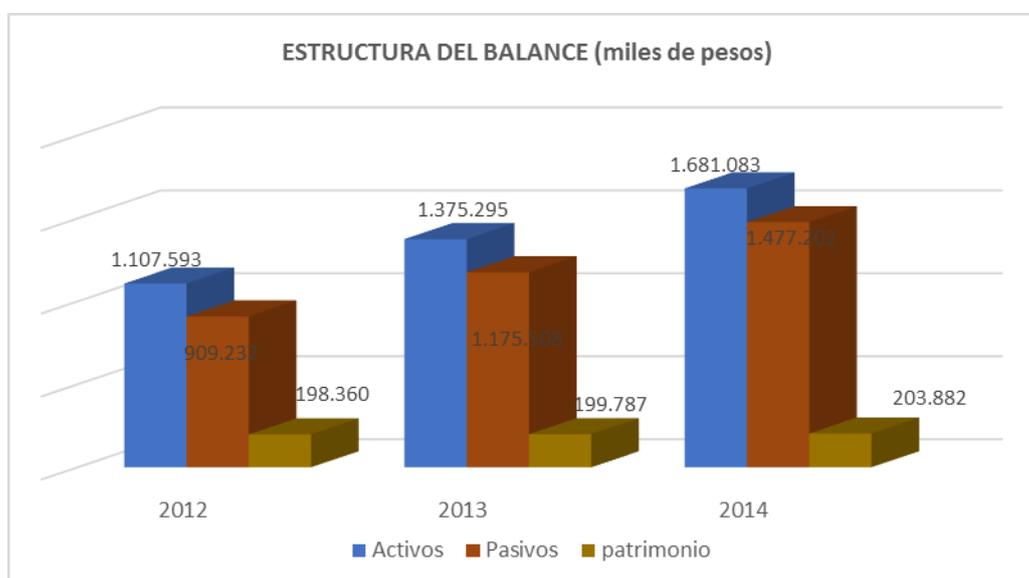
2.2.1.2. Pasivos

Durante el período los pasivos se han incrementado, en el 2013 en un 29% y en el 2014 un 25.6%. Este incremento se debe principalmente a la adquisición de bienes y servicios tanto de corto como de largo plazo.

Las cuentas por pagar de largo plazo representan el mayor crecimiento entre el 2012 y 2013, con un 138%, muy por encima de los pasivos corrientes que fueron del 6%. Dentro del pasivo total que es del 85%, el pasivo corriente representa el 48%. En el 2014, las Cuentas por pagar representan el 50% del incremento del pasivo, el pasivo corriente disminuyó el 15% y su participación dentro del pasivo se redujo al 33%.

2.2.1.3. Patrimonio

En el período analizado, el patrimonio ha venido reduciéndose, de una participación del 18% en 2012, pasó al 12%. Lo que significa que la gestión de la Empresa, se ha concentrado en apalancarse con terceros, para financiar su operación.



Gráfica No.1

En la gráfica se muestra como los activos en el período se incrementan en una menor proporción que los pasivos, como resultado el patrimonio disminuye de una manera proporcional (seis (6) puntos con respecto al 2012).

2.2.2. Estado de Resultados

Cuenta	2012	%	2013	%	2013/2012	2014	%	2014/2013
Ingresos Operacionales	1.336.089.720	100%	1.429.401.461	100%	7%	1.576.061.453	100%	10,26%
Servicio de Aseo	1.345.590.405	101%	1.442.158.626	101%	7%	1.581.507.429	100%	10%
Costo de Ventas y Operación	1.013.840.113	76%	1.084.939.226	75,90%	7%	1.223.029.903	78%	12,73%
Utilidad Bruta	322.249.607	24%	344.462.235	24%	7%	353.031.550	22%	2%
Gastos operacionales	115.390.248	9%	116.081.873	8%	1%	134.084.797	9%	16%
Gastos de personal	0	0%	0	0%		0	0%	
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	350.000	0%	0	0%	-100%	3.474.076	0%	
Utilidad Operacional	206.859.359	15%	228.380.362	16%	10%	218.946.753	14%	-4%
Otros ingresos	6.599.000	0,5%	0	0%	-100%	0	0%	
Otros gastos	123.265.187	9%	133.211.785	9%	8%	168.055.263	11%	26%
Gasto de Intereses	88.905.278	7%	93.089.869	7%	5%	46.796.662	3%	
Utilidad antes de Impuestos	1.287.894	0%	2.078.708	0%	-261%	4.094.828	0%	97%
Impuesto de renta	0	0%	0	0%		0	0%	
Utilidad Neta	1.287.894	0,1%	2.078.708	0%	61%	4.094.828	0,3%	97%

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

La Empresa viene incrementando los ingresos operacionales durante el período.

Los costos de ventas y operación presentan incremento similares a los ingresos, los cuales se evidencian en el cuadro donde en el período 2012/2013, fue del 7% y en el 2013/2014, crecieron 2 puntos por encima de los ingresos.

Como resultado de este comportamiento, la utilidad bruta en el 2013 se incrementó el 24% y en el 2014 disminuyó al 2%.

La utilidad operacional en el 2013 aumento en un 16% y en el 2014 su comportamiento fue negativo. Lo anterior, es resultado del aumento de los gastos operacionales, los cuales se duplicaron en el año 2014.

La utilidad neta, se incrementó en un 61% en el 2013 y en el 2014 el 97%. Sin embargo, en términos de rentabilidad el 2014, solo representa el 0.3%. La utilidad neta se disminuye por las comisiones (costo facturación ESSA) y gastos de intereses. En conclusión la rentabilidad del negocio es mínima.

2.2.3. Indicadores Financieros

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS			
INDICADOR	2011	2012	2013
INDICADORES DE LIQUIDEZ			
Rotación Cuentas por Cobrar	27	47	62
Rotación Cuentas por Pagar	292	376	435
Razón Corriente	0,47	0,35	1,32
Prueba Acida (AC – Cart mas 90 d)	0,47	0,35	1,32
Rotación de Activos Fijos	210,65	9,20	10,76
Rotación de Activos Totales	1,21	1,04	0,94
INDICADORES DE RENTABILIDAD			
EBITDA	209	230	231
Margen Ebitda	15,61%	16,07%	14,68%
Margen Neto	0,10%	0,15%	0,26%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	18,83%	16,71%	13,76%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	0,65%	1,04%	2,01%
INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS			
Nivel de Endeudamiento	82,09%	85,47%	87,87%
Activo Corriente / Activo Total	26,45%	16,56%	43,85%
Pasivo Corriente/ Activo Total	55,86%	47,59%	33,09%
EBITDA	208.555.559	229.758.062	231.298.529

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

2.2.3.1. Liquidez

En el 2014, **REGION LIMPIA S.A. ESP.**, mejoró su indicador al pasar de 0.35 en el 2013 a 1.32 en el 2014. Esta recuperación, le permite cumplir sus compromisos de corto plazo.

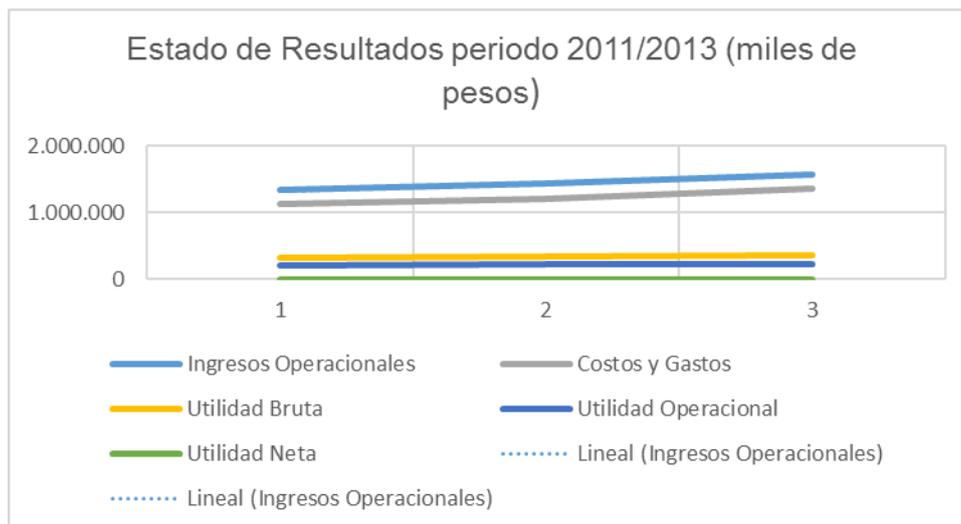
2.2.3.2. Endeudamiento

La razón pasivo total / activo total durante el período de análisis mantiene una tendencia hacia un mayor nivel de endeudamiento, creció en 5 puntos. Lo cual genera una alerta por el alto nivel de endeudamiento que limita su capacidad de maniobra.

2.2.3.3. Margen Neto

En el período analizado, los resultados evidencian márgenes de rentabilidad mínimos.

En general en el período, los resultados muestran indicadores de liquidez, rentabilidad y solidez muy bajos, que evidencian una baja eficiencia en el uso de los recursos financieros usados con respecto a la tasa de oportunidad de la inversión.



Gráfica No 2

La gráfica muestra un comportamiento similar entre las diferentes curvas ingresos y costos. Las pendientes son similares lo que explica los resultados obtenidos por la Empresa en el período.

2.2.3.4. Rotación de Cartera

La Empresa ha venido disminuyendo la gestión de cobro, a pesar de que la rotación de la cartera que en términos generales es casi corriente. En el 2014 se demoró 62 días para convertir en efectivo su facturación. En relación con los pagos, se ha presentado un deterioro importante, al nivel de que en el 2014 se demora más de un año para cubrir sus obligaciones.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

El servicio de aseo en el municipio de Barbosa es prestado bajo la libre competencia por los prestadores **REGION LIMPIA S.A. E.S.P.**, y la **EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BARBOSA**. Al mes de noviembre de 2014 Región Limpia S.A. ESP.

3.1. Barrido y limpieza de vías y áreas públicas

Durante la visita, se revisó el esquema de prestación del servicio de aseo, así como el plan operativo de prestación del servicio de aseo. En los mapas entregados por la Directora de la Empresa, se pudo establecer que el prestador tiene diseñadas las macro y micro rutas en el municipio para la prestación de las actividades de barrido y limpieza. El servicio prestado en el municipio de Barbosa, involucra actividades de barrido y limpieza del espacio público, en todas las vías vehiculares y peatonales pavimentadas, vías vehiculares, glorietas, rotondas, orejas, zonas duras pavimentadas de los parques, plazas públicas, que componen el amueblamiento urbano del municipio.

Así mismo se presta en los sitios no pavimentados, en los cuales se realiza el servicio de despápele.

El Barrido se realiza de forma manual; en total durante el año 2014 se han barrido 18.144 km para un promedio mensual de 1.512 km.

En el centro se realiza el barrido diariamente y en los barrios periféricos se presta el servicio de barrido una vez por semana.

3.1.2. FRECUENCIAS DE BARRIDO

HORARIOS Y FRECUENCIAS DE BARRIDO Y/O DESPAPELEO					
DIAS	HORARIO	FRECUENCIAS	BARRIOS	TIPO DE SERVICIO	SECTOR
L-M-M-J-V-S	06:00-14:00	DIARIO	CENTRO Y PARQUE PRINCIPAL	BARRIDO	COMERCIAL-RESIDENCIAL
LUNES	06:00-14:00	1 VEZ POR SEMANA	AVENIDA	DESPAPELEO	ENTRADA POR PUENTE NAL DESDE CEMIZAS HASTA EL TERMINAL Y LA VIA A VELEZ ARRIBA DE LA PLANTA
MARTES	06:00-14:00	1 VEZ POR SEMANA	TRAPICHE, SANTA FE, SAN LUIS, PRADO	BARRIDO	RESIDENCIAL
MARTES	06:00-14:00	1 VEZ POR SEMANA	PARQUE PRINCIPAL, Y AVENIDA	DESPAPELEO	VIA A BUCARAMANGA DESDE LA CALLE 13 HASTA LA ENTRADA A CITE Y LA ADUANA
MIERCOLES	06:00-14:00	1 VEZ POR SEMANA	GAITAN	BARRIDO	RESIDENCIAL
MIERCOLES	06:00-14:00	1 VEZ POR SEMANA	PARQUE PRINCIPAL, SECTOR COCA COLA, INDUSTRIAS, PUENTE LA LIBERTAD, URIBE URIBE, VILLA PAZ, ZONA TOLERANCIA	BARRIDO	RESIDENCIAL
JUEVES	06:00-14:00	1 VEZ POR SEMANA	COOMUTRASAN, MARSELLA, LA ESPERANZA, CRA 10 DESDE LA CALLE 13 HASTA LA URBANIZ. CAÑAVERAL, LA FUENTE	BARRIDO	RESIDENCIAL
JUEVES	06:00-14:00	1 VEZ POR SEMANA	PARQUE PRINCIPAL, VIAS SIN PAVIMENTAR	DESPAPELEO	RESIDENCIAL
VIERNES	06:00-14:00	1 VEZ POR SEMANA	DIAG. 18, JUAN VARGAS, LA CARLOTA, VEREDA EL CENTRO, SAN GIL, SANTANDER, SECTOR POSTOBON, LOS ALMENDROS	BARRIDO	RESIDENCIAL
VIERNES	06:00-14:00	1 VEZ POR SEMANA	PARQUE PRINCIPAL, METROPOLITANA, SAN MARCOS, VILLA DEL LLANO, CALLEJUELA, VILLA MARIA, PLAN 33, DIAMANTE	BARRIDO	RESIDENCIAL
SABADO	06:00-14:00	1 VEZ POR SEMANA	SAMAN, LOS PINOS, VILLA DEL RIO, LA FISCALIA	BARRIDO	RESIDENCIAL
SABADO	06:00-14:00	1 VEZ POR SEMANA	PARQUE PRINCIPAL, CORREGIMIENTO CITE	BARRIDO	RESIDENCIAL

Fuente:

REGION LIMPIA S.A. ESP., para realizar esta actividad cuenta con 6 operarios, la cobertura para el sector urbano es del 100%, Kilómetros de cuneta barridos, 1.512 al mes.

Durante la visita, se realizó un recorrido por el 90% de las rutas y micro rutas en las cuales la Empresa presta el servicio de barrido y limpieza, haciendo énfasis en las micro rutas A-01 y A-02 que cubren el sector comercial y residencial de la zona centro y que tiene una frecuencia de lunes a sábado, así como las micro rutas D-01, D-02 y D-03 frecuencia correspondiente al día miércoles 10 de diciembre. Durante el mismo se evaluó el cumplimiento de las frecuencias, el horario de cada ruta, la seguridad industrial de los operarios y la calidad del barrido de cada uno de sus elementos como el bordillo, el despápele y la acumulación de residuos. De la

verificación, se pudo observar, que la mayor parte de las vías públicas vehiculares, así como los parques, y plazas públicas, presentan buenas condiciones de limpieza, así como el borde de la calzada (bordillo), los cuales se encontraron limpios y libre de papeles, hojas o cualquier otro tipo de residuo sólidos. En los sectores donde la frecuencia es de una vez semanal, las condiciones de calidad son aceptables, pues el bordillo muestra algunas acumulaciones de papeles y arenilla y de material susceptible de ser removido con cepillo.

Así mismo, se pudo observar a varios operarios realizando sus labores, los cuales cuentan con los Equipos y elementos de seguridad industrial para realizar la limpieza de las vías y del espacio público, con excepción conos reflectivos.

Actualmente, no existe acuerdo de barrido con la **EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BARBOSA**, debido a que **REGION LIMPIA S.A. ESP.**, hasta el mes de octubre realizó el 100% del barrido.

3.2. Recolección y Transporte

Durante la visita se hizo entrega de las rutas y micro rutas de recolección donde se identifican cada una de las Macro y Micro rutas diseñadas para la prestación de las actividades de recolección y transporte.

El servicio de recolección se presta en todo el casco urbano con una cobertura del 100% del Municipio y algunos sectores rurales, durante el 2014 se realizó el servicio de recolección con tres vehículos compactadores uno de 25 yardas para una capacidad de 15 toneladas y dos de 20 yardas para una capacidad de 10 a 12 toneladas respectivamente.

La recolección domiciliaria de residuos sólidos en el municipio de Barbosa, se realiza bajo el sistema puerta a puerta y se efectúa según horarios y frecuencias establecidas en las macro y micro rutas que el operador establece previamente, según planilla donde consta el sector y la ruta a la cual está asignado el vehículo, así como la identificación del recorrido.

3.2.1. Características

La actividad de recolección y transporte, presenta las siguientes características:

- Topografía del Municipio semi plana.
- Las vías pavimentadas representan aproximadamente el 70%.
- La recolección es no selectiva

3.2.2. Horarios de recolección

BARRIOS Y/O CENTROS POBLADOS	TIPO DE SERVICIO	FRECUENCIA	HORARIO	TIPO DE VEHICULO
CENTRO, CRA 6,7,8,9,10 HASTA LA CALLE 13, SECTOR FISCALIA,SECTOR COCAOLA, INDUSTRIAS, SECTOR OMEGA, PLANTA DE ACUEDUCTO, A LOMA, METROPOLITANA, ESCUELA FCO DE PAULA SANTANDER, CRITALES HASTA CEMIZAS,SAN MARCOS, LA CLLEJUEL, VILLA EL LLANO, VILLA MARIA,PLAN 33, PLAZA DE MERCADO, SECTOR FERROCARRIL, EL DIAMANTE, VILLA PAZ, ZONA TOLERANCIA,URIBE URIBE, LA CUÑA, PUENTE LA LIBERTAD,AV.CENTRAL ENTRAN DO DE TUNJA, GITAN.	Comercial residencial industrial	LUNES MIERCOLES VIERNES	6:00 14:00	COMPACTADOR

SAN LUIS, PRADO,SAMAN ALTOY BAJO,LOS PINOS, VILLA DEL RIO, LOS LAGOS, DIAG 18, JUAN VARGAS, LA CARLOTA, SANGIL,VEREDA EL CENTRO, SANTANDER, SECTOR POSTOBON, LOS ALMENDROS, EL ANCIANATO, LA TIERRA PROMETID, LA FUENTE, SETOR LA Y, CORREGIMIENTO CITE, ADUANA, CAÑAVERAL, CRA 10 HASTA LA 13, COMULTRASAN, MARSELLA, LA ESPERANZA,SAN JORGE, TRAPICHE, SECTOR DEL HOSPITAL Y SANTA FE.	Comercial residencial industrial	MARTES JUEVES SABADO	6:00 14:00	COMPACTADOR
--	----------------------------------	----------------------	---------------	-------------

En el caso de la recolección de residuos, se verifico el cumplimiento de las frecuencias y horarios de las rutas R-101 y R-102 que tienen frecuencia los lunes, miércoles y viernes en un horario de las 5:00 pm a 1:00 am y que corresponde a los siguientes sectores: CENTRO, CRA 6,7,8,9,10 HASTA LA CALLE 13, SECTOR FISCALIA,SECTOR COCAOLA, INDUSTRIAS, SECTOR OMEGA, PLANTA DE ACUEDUCTO, A LOMA, METROPOLITANA, ESCUELA FCO DE PAULA SANTANDER, CRITALES HASTA CEMIZAS,SAN MARCOS, LA CLLEJUEL, VILLA EL LLANO, VILLA MARIA,PLAN 33, PLAZA DE MERCADO, SECTOR FERROCARRIL, EL DIAMANTE, VILLA PAZ, ZONA TOLERANCIA,URIBE URIBE, LA CUÑA, PUENTE LA LIBERTAD,AV.CENTRAL ENTRAN DO DE TUNJA, GITAN., las características de los vehículos recolectores y la seguridad industrial de los operarios. De la visita se pudo constatar la no existencia de acumulación de residuos en las diferentes rutas, el cumplimiento de las micro rutas y los horarios. Igualmente, se verificó la no existencia de residuos dispersos en las vías, así como la ausencia de lixiviados. Frente a la seguridad industrial de los operarios se pudo verificar que cuentan con los equipos y elementos necesarios para desarrollar su labor.

3.2.3. Descripción del Transporte

La empresa cuenta con dos vehículos para realizar las actividades de recolección y transporte, los cuales se relacionan a continuación:

3.2.4. Descripción de vehículos recolectores

El parque automotor y personal utilizado para realizar la labor de recolección en la zona urbana, rural, industrial y oficial es de 3 vehículos, 2 conductores y 4 operarios de recolección.

PLACA	MARCA	Capacidad (Ton)	CAPACIDAD (yd3)	NUMERO DE EJES TRASERO	MODELO	Tipo de Vehiculo	Fecha entrada en Operación del vehículo dd/m/yyy
JAW 302	KODIAT	0 A 17 TON	25	2	2007	COMPACTADOR	01/09/2010
QFO 978	KODIAT	0 A 12 TON	25	2	2006	COMPACTADOR	01/08/2011
UTU 419	KODIAT	0 A 12 TON	25	2	1996	COMPACTADOR	07/10/2013

Durante el recorrido, se pudo verificar en campo el vehículo Compactador con placa **JAW302**, el cual se encontraba cumpliendo las actividades de recolección y transporte correspondiente a la ruta programada para el día miércoles.

En el vehículo recolector verificado in situ se encontró lo siguiente:

- Presenta buenas condiciones de operación
- Durante el recorrido y en la compactación no se evidenció derrame de lixiviados.
- El vehículo cumple con la normatividad de tránsito vigente. (todos los papeles al día)
- Cuenta con un buen sistema de compactación.
- Cuenta con todos los equipos de seguridad industrial
- Cuenta con los accesorios necesarios para realizar la labor en forma adecuada, así como para realizar la recolección manual, cuando se requiera.
- Se encuentra debidamente identificado con su logotipo y se puede observar el número interno del vehículo.
- El Vehículo no cuenta con el equipo completo de carretera, según lo establecido en el artículo 30 de la Ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito, debido a que carece de extintor.
- No se observó fugas de aceites, ni de derrame de residuos en las vías.
- El vehículo cuenta con equipo de comunicación (Celular), que le permite estar en contacto con el centro de control de la Empresa.
- Presenta fallas en las luces de tipo estroboscópico, la cual es necesaria para la operación nocturna.
- La caja compactadora cuenta con el sistema que le permite una rápida acción de cargue y descargue de su contenido.
- El vehículo tiene la salida del tubo de escape por debajo del chasis.

3.3. Puntos críticos

Durante la visita se verificaron algunos de los puntos críticos del censo reportado a la alcaldía municipal y a la Superintendencia.

- Parque Jorge Eliecer Gaitán
- Carrera 10 con calle 14
- Carrera 8 con calle 11
- Calle 11 con carrera 9
- Carrera 7ª. Entre Diagonal 3 y calle 11

La Empresa a través de diferentes programas de intervención ha buscado su erradicación, sin embargo no ha sido posible debido a la dificultad de identificar los infractores.

De acuerdo con lo observado, no se está aplicando el Comparendo Ambiental (Ley 1259 de 2008), debido a que los puntos críticos denunciados por el prestador en las diferentes comunicaciones a la Alcaldía permanecen sin ninguna intervención.

3.4. Disposición Final

Los residuos sólidos ordinarios son dispuestos en el relleno sanitario de Pírgua, ubicado en la vereda de Pírgua Municipio de Tunja Boyacá y en el relleno de Empsacol ubicado en la vereda el Cucharero en el municipio de San Gil Santander.

El Relleno sanitario de Pírgua el cual se encuentra a una distancia de 70 Km del centroide con un recorrido de 5 horas de ida y regreso al Municipio, y en el relleno sanitario del cucharero el cual se encuentra a una distancia de 106 km del centroide con un recorrido de 9 horas de ida y regreso.

Mediante la Resolución 2752 del 1 de octubre de 2010, se modificó la licencia 0967 de 1968 la cual contempla la ampliación del relleno sanitario denominado Parque Ambiental de Pírgua.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Cuentas por Cobrar a 2014

Descripción	Cartera no vencida	Valor Cartera Vencida 1 a 30 días (\$)	Valor Cartera Vencida 31 a 60 días (\$)	Cartera total	Participación
Servicio de Aseo	101.958.586	83.877.600	54.440.127	240.276.313	100%
Comercialización	101.958.586	83.877.600	54.440.127	240.276.313	100%
Residencial Estrato 1	983.417	0	0	983.417	0,4%
Residencial Estrato 2	32.934.386	0	0	32.934.386	14%
Residencial Estrato 3	34.160.121	0	0	34.160.121	14%
Residencial Estrato 4	3.762.218	25.835	0	3.788.053	2%
Residencial Estrato 5	0	0	0	0	0%
Residencial Estrato 6	0	0	0	0	0%
No Residencial Pequeño Productor Comercial	29.004.375	0	0	29.004.375	12%
No Residencial Pequeño Productor Industrial	1.021.980	17.495.818	11.663.879	30.181.677	13%
No Residencial Pequeño Productor Oficial	92.089	2.191.576	0	2.283.665	1%
No Residencial Pequeño Productor Especial	0	0	0	0	0%
No Residencial Gran Productor Comercial	0	0	0	0	0%
No Residencial Gran Productor Industrial	0	64.164.371	42.776.248	106.940.619	45%

Fuente: ESP.

La cartera para el servicio de aseo asciende a \$240.3 millones, el 42% es no vencida, el 35% hasta 30 días y el 23% entre 30 y 60 días. Dentro de los estratos y sectores, el grupo no residencial productor industrial con el 45% y los estratos 2 y 3 con el 14% son los principales deudores. La Empresa no anexo información relacionada con las provisiones para deudas de difícil cobro.

4.2. Tarifas Publicadas

REGION LIMPIA S.A. E.S.P. Informa a sus usuarios del servicio de aseo, los costos por componentes del servicio de aseo, actualizando el CBL a pesos de junio de 2014 y aplicando los factores de productividad del 2013. Dando así cumplimiento a lo establecido en los arts. 22 de la Resolución CRA 351 de 2005, Circular CRA 02 de 2007 art. 5.1.2.4 de la Resolución CRA 403 de 2006

Estrato/Usos	% Subsidio (-) o Contribución (+)	Tarifa Servicio Aseo	Tarifa Desocupados	Tarifa No Puerta a Puerta
Residencial 1	-50%	8.012,96	3.727,42	7.776,55
Residencial 2	-24%	12.179,69	5.665,68	11.820,35
Residencial 3	0%	16.025,91	7.454,84	15.553,09
Residencial 4	0%	16.477,02	7.454,84	15.979,32
Residencial 5	50%	17.289,02	11.182,26	16.746,52
Residencial 6	60%	21.349,00	11.927,75	20.582,54
Pequeño Productor Comercial	50%	35.604,05	11.182,26	51.076,81
Pequeño Productor Industrial	30%	46.285,26	9.691,29	44.266,57
Pequeño Productor Oficial	0%	35.604,05	7.454,84	34.051,21

Las tarifas presentarán variaciones mensuales teniendo en cuenta la producción de residuos sólidos de los usuarios, en aplicación de la definido en la Resolución CRA 352 de 2005. Adicionalmente debido a que no se asignan subsidios por parte del municipio hasta tanto no este en operación la empresa pública, el porcentaje aplicado dependerá de las contribuciones recibidas por la Empresa.

Los factores de subsidios y contribuciones aplicados corresponden a los aprobados por el Concejo Municipal de Barbosa mediante Acuerdo No. 010 del 31 de mayo de 2013.

Costos por componentes Servicio Público de Aseo

CBL	CRT	CTE	CDT	CCS
22.955,13	74.045,55	16.424,39	44.406,89	927,42

La empresa publicó las tarifas el 5 de agosto de 2014, en el diario Vanguardia Liberal de Bucaramanga.

4.3. Tarifas Aplicadas

Las tarifas aplicadas a noviembre de 2014, son las siguientes:

CLASE DE USO	CÓDIGO CLASE DE USO	TONELADAS PRESENTADAS PARA RECOLECCIÓN	TBL TARIFA	TRT TARIFA	TTE TARIFA	TDT TARIFA TDT	TFR TARIFA	TARIFA CON SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES - TI	SUBSIDIO O CONTRIBUCIÓN
Residencial	1	0,0591	5675,9	4595,4	1008,4	2726,4	2047,4	8347,9	-0,48
Residencial	2	0,0591	5675,9	4595,4	1008,4	2726,4	2047,4	12200,7	-0,24
Residencial	3	0,0591	5675,9	4595,4	1008,4	2726,4	2047,4	16053,6	0
Residencial	4	0,0622	5675,9	4828,1	1059,4	2864,5	2079,1	16506,9	0
Residencial	5	0,0678	5675,9	5246,8	1151,3	3112,9	2136	25984,5	0,5
Residencial	6	0,0957	5675,9	7340,7	1610,8	4355,2	2420,7	34245,2	0,6
No Residencial	10	0,194	5675,9	14692,5	3224	8717	3420,2	46448,5	0,3
No Residencial	11	0,194	5675,9	14692,5	3224	8717	3420,2	53594,4	0,5
No Residencial	12	0,194	5675,9	14692,5	3224	8717	3420,2	35729,6	0
Residencial	1	0	5675,9	175	38,4	103,8	1446,5	3868,6	-0,48
Residencial	2	0	5675,9	175	38,4	103,8	1446,5	5654,1	-0,24
Residencial	3	0	5675,9	175	38,4	103,8	1446,5	7439,6	0
Residencial	4	0	5675,9	175	38,4	103,8	1446,5	7439,6	0
Residencial	5	0	5675,9	175	38,4	103,8	1446,5	11159,5	0,5
Residencial	6	0	5675,9	175	38,4	103,8	1446,5	11903,4	0,6
No Residencial	10	0	5675,9	175	38,4	103,8	1446,5	9671,5	0,3
No Residencial	11	0	5675,9	175	38,4	103,8	1446,5	11159,5	0,5
No Residencial	12	0	5675,9	175	38,4	103,8	1446,5	7439,6	0

Fuente: SUI

La empresa **REGION LIMPIA S.A. E.S.P.**, certificó en el SUI, el estudio de costos y tarifas para la prestación del servicio de aseo, de conformidad con la metodología desarrollada en las resoluciones 351 y 352 de 2005 el 31 de octubre de 2012.

4.4. Subsidios y contribuciones

El Concejo Municipal de Barbosa expidió el Acuerdo Municipal No. 08 del 23 de junio de 2012, en el cual para el servicio de aseo no considero pertinente otorgar subsidios al servicio de

aseo. No obstante lo anterior, la empresa otorga el 48% de subsidios al estrato I y el 24% al estrato II, los cuales son calculados por la Empresa teniendo en cuenta la proyección de las contribuciones recibidas.

4.4.1. Balance de Subsidios y contribuciones

ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
RESIDENCIAL 1	-1.712.504	-1.838.821	-1.869.012	-1.799.766	-1.965.992	-1.972.665	-1.700.451	-1.848.246	-2.219.865	-2.324.181	-2.189.597	-2.107.422	-23.548.522
RESIDENCIAL 2	-8.733.420	-8.756.214	-8.970.558	-8.697.806	-9.270.618	-9.654.026	-7.946.916	-9.084.404	-10.953.668	-11.465.625	-10.184.298	-9.349.950	-113.067.503
RESIDENCIAL 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INDUSTRIAL	352.225	306.542	366.767	351.684	331.095	322.117	313.312	326.652	253.847	278.028	377.925	362.682	3.942.876
COMERCIAL	10.956.129	10.989.617	11.184.649	11.185.425	10.970.578	10.795.480	10.901.913	11.047.676	11.167.454	11.949.671	11.936.077	11.762.022	134.846.691
OFICIAL	0	73.083	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73.083
Deficit/Superavit	862.430	774.207	711.846	1.039.537	65.063	-509.094	1.567.858	441.678	-1.752.232	-1.562.107	-59.893	667.332	2.246.625

Fuente: ESP.

En el 2013, la empresa otorgó \$136.6 millones en subsidios y recibió \$138.8 millones quedando un superávit de \$2.24 millones. Dentro del análisis, se debe tener en cuenta que en el año 2013 el Concejo de Barbosa no expidió acuerdo de subsidios, por lo tanto estos valores son saldos que quedan después de que el prestador realiza los cálculos.

4.5. Usuarios

ESTRATO	SUSCRIPTORES	PARTICIPACION
RESIDENCIAL 1	280	4%
RESIDENCIAL 2	2.720	36%
RESIDENCIAL 3	2.941	39%
RESIDENCIAL 4	243	3%
RESIDENCIAL 5	0	0%
RESIDENCIAL 6	0	0%
INDUSTRIAL	27	0%
COMERCIAL	1.212	16%
OFICIAL	30	0%
TOTAL	7.453	100%

Fuente: E.S.P.

La Empresa en su catastro no tiene suscriptores en los estratos 5 y 6, entre diciembre del 2013 y el mes de septiembre de 2014 se incrementaron el 5% los suscriptores, los estratos 2 y 3 concentran el 75% y se destaca el sector comercial con un 16%.

4.6. Facturación

PERIODO	FACTURACION	RECAUDO	PORCENTAJE
2013	1.428.607.624	1.351.792.319	95%
2014	1.184.180.871	1.109.066.252	94%

Fuente: ESP.

El recaudo en el 2013 y en el período enero a septiembre presenta niveles altos, lo que muestra una buena gestión que le permite al prestador generar los recursos necesarios para cubrir sus costos.

4.7. Peticiones, Quejas y Recursos

REGION LIMPIA S.A. E.S.P., dispone de una oficina con personal para la atención al cliente, para recibir, atender, tramitar y resolver todo tipo de peticiones, quejas y reclamos, la cual se encuentra ubicada en la Sede Comercial de Barbosa, Carrera 2 Sur

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES	PORCENTAJE DE CARGUE
2009	1	210	99%
2010	0	191	100%
2011	0	231	100%
2012	0	217	100%
2013	2	205	99%
2014	26	168	86%
2015	14	8	36%
TOTAL	43	1230	96%

Fuente: SUI

La Empresa tiene un alto cumplimiento en el cargue de información.

7. ACCIONES DE LA SSPD

- Se realizó visita los días 9,10 y 11 de diciembre de 2014, con el objetivo de verificar la prestación del servicio de aseo, los aspectos administrativos, comerciales, técnicos-operativos, financieros y el cargue de información al SUI.
- El 17 y 18 de marzo de 2015, se realizó visita para verificar alertas de prensa, en relación con las presuntas deficiencias en la prestación del servicio de aseo en el municipio de Barbosa, Santander.
- Atención de denuncias de los suscriptores por la prestación del servicio de aseo y las solicitudes de desvinculación de los suscriptores.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La Empresa presenta un alto nivel de endeudamiento y un bajo nivel de liquidez. Estos resultados limitan la capacidad de inversión y coloca al prestador en riesgo para el cumplimiento de sus obligaciones en el corto plazo.
- Los resultados netos son muy bajos y la rentabilidad neta está por debajo del 1%, lo anterior es consecuencia de la alta participación de los rubros otros gastos y gastos de intereses que en el 2013 representan el 14% de los ingresos operacionales.
- En el 2013 y 2014, se presentó un deterioro importante en el indicador que mide el pago de las obligaciones con terceros, el cual indica que se demora más de un año para cumplirle a sus acreedores.
- La Empresa, quedó clasificada con riesgo alto para el 2013, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005.
- El prestador, presenta un presunto incumplimiento al artículo 37 del Decreto 2981 de 2013, debido a que el vehículo con placas **JAW302** carece de equipos de carretera, según lo establecido en el artículo 30 de la Ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito y tiene la salida del tubo de escape por debajo del chasis.

Teniendo en cuenta lo anterior, la empresa debe dar respuesta a cada una de las observaciones que se realizaron a lo largo de este informe.

Proyectó: Guillermo Sáenz Castro –Profesional Especializado Grupo Evaluación Integral Dirección de Aseo-
Juan Carlos Torres -Contratista DTGA-
Revisó: Claudia Ximena Ramos H. -Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo-.