

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME
CARIBABARE E.S.P.**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, enero de 2015**

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.

ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Conformación empresa

TIPO DE SOCIEDAD	EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO.
RAZÓN SOCIAL	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.
SIGLA	CARIBABARE E.S.P.
ÁREA DE PRESTACIÓN	Tame (Arauca)
SERVICIOS PRESTADOS	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
FECHA DE CONSTITUCIÓN	05/06/1996
NOMBRE DEL GERENTE	PEDRO JOSÉ ÁNGEL SARMIENTO
ACTIVIDADES DEL SERVICIO	Almacenamiento, Aprovechamiento, Barrido y limpieza de áreas públicas, Comercialización, Disposición de residuos sólidos, Lavado de áreas públicas, Recolección, Transporte y Tratamiento.

Fuente : RUPS

Junta Directiva

Representantes	Cargo
Octavio Pérez Hernández	Presidente
Pedro José Ángel Sarmiento	Secretario
María Judith Trujillo de Granados	Vocal

Fuente: RUPS

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

ANÁLISIS FINANCIERO

2.1.1. Balance general

BALANCE GENERAL					
	2012	%	2013	%	Variación 2012/2011
Activo	2.397.573.687	100%	2.763.550.071	100%	15,3%
Total Activo Corriente	1.790.346.294	75%	2.208.003.430	80%	23%
Total Activo LP	607.227.393	25%	555.546.641	20%	-9%
Total Activos	2.397.573.687	100%	2.763.550.071	100%	15%
Total Pasivo Corriente	2.269.726.118	95%	2.775.727.618	100%	22%
Total Pasivo LP	336.757.574	14%	304.307.226	11%	-10%
Total Pasivos	2.606.483.692	109%	3.080.034.844	111%	18%
Total Patrimonio	-208.910.005	-9%	-316.484.773	-11%	51%
Total Pasivo + Patrimonio	2.397.573.687	100%	2.763.550.071	100%	15%

Fuente: SUI

Activos

Se observa un aumento significativo en el activo total en el periodo 2013, con un aumento del 15%, lo cual se explica por un crecimiento de los activos corrientes que a su vez se ven afectados por la depreciación de los equipos y planta propiedad de la empresa.

En cuanto a la cuenta Deudores servicio de aseo, se observó un incremento del 6% y del 15% en el total de la cuenta, para los años 2012 y 2013, respectivamente.

Es importante resaltar que la cuenta de Difícil cobro no fue reportada sino hasta 2013, con un total de \$ 25.846.942, todos correspondiente al servicio de aseo.

Es pertinente señalar que los activos están representados principalmente por activos corrientes (80%), lo cual significa que la empresa cuenta con respaldo suficiente para cubrir las deudas exigibles a corto plazo, pues la mayoría de sus recursos son fácilmente convertibles en efectivo.

Pasivos

Los pasivos de la empresa aumentaron en el 2013 con relación al año inmediatamente anterior en (18%), aumentando el total de los pasivos en \$473.551.152. Lo cual se podría explicar por una deducción en la cuenta de Pagos a acreedores de bienes y servicios de cuanto en valor y variación porcentual

Adicional se destaca el aumento en la cuenta obligaciones laborales que paso de \$39.516.642, en 2012 a \$ 71.026.257 en 2013.

En este sentido, cabe destacar que el 95% de las obligaciones de la empresa corresponden a deudas exigibles a corto plazo en lo relacionado a las deudas a largo plazo concentran el 14% representadas en su mayoría por obligaciones financieras.

Patrimonio

El patrimonio por su parte decreció en un 51,49% en el 2013 respecto al 2012, el cual ha sido negativo para los últimos años, toda vez que la empresa ha tenido pérdidas recurrentes en los últimos periodos y esto representa una situación de riesgo en la viabilidad financiera del prestador y por ende en la continuidad en la prestación del servicio.

2.1.2 Estado de resultados

ESTADO DE RESULTADOS					
	2012	%	2013	%	Variación 2013/2012
Ingresos Operacionales	1.127.620.699	100%	1.202.513.662	100%	6,64%
Servicio de Aseo	1.130.204.632	100%	1.204.772.920	100%	7%
"Software"	-2.583.933	0%	-2.259.258	0%	-13%

Costo de Ventas y Operación	849.145.478	75%	1.025.803.367	85%	21%
Utilidad Bruta	278.475.221	25%	176.710.295	15%	-36,54%
Gastos operacionales	297.544.355	26%	344.938.143	29%	16%
Gastos de personal	129.941.219	12%	163.301.775	14%	26%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	102.915.301	9%	110.912.279	9%	8%
Utilidad Operacional	-19.069.134	-2%	-168.227.848	-14%	782%
Otros ingresos	0	0%	61.515.586	5%	
Otros gastos	9.535.242	1%	10.026.539	1%	5%
Gasto de Intereses	49.438.588	4%	44.467.348	4%	-10%
Utilidad antes de Impuestos	-78.042.964	-7%	-161.206.149	-13%	107%
Impuesto de renta	22.592.205	2%	16.058.619	1%	-29%
Utilidad Neta	-100.635.169	-9%	-177.264.768	-15%	76%

Fuente: SUI

Los ingresos operacionales para el año 2013 aumentaron en un 6,64% con relación a los obtenidos en el año inmediatamente anterior, sin embargo los costos de venta y operación aumentaron en mayor medida en un 21% para el año 2013. Los gastos operacionales crecieron 16%, este aumento no se equipara con el crecimiento del 6,64% de los ingresos operacionales, lo que se refleja en la pérdida operacional de la empresa, que no solo ha sido reiterada sino que para el último periodo aumentó en 782%.

Las pérdidas netas generadas en los últimos años genera un riesgo en la viabilidad financiera del prestador y esta su vez la continuidad de la prestación del servicio de aseo se podría ver afectada.

Es por esto que es importante que la empresa tome las medidas necesarias para contrarrestar la situación financiera de la empresa y de esta manera se garantice la adecuada prestación del servicio.

Es sustancial mencionar que la empresa no ha cargo las notas de los estados financieros, correspondientes a año 2013, en la plataforma de información SUI.

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS		
INDICADOR	2012	2013
INDICADORES DE LIQUIDEZ		
Rotación Cuentas por Cobrar	53	57
Rotación Cuentas por Pagar	976	988
Razón Corriente	0,79	0,80
Rotación de Activos Fijos	3,79	4,10
Rotación de Activos Totales	0,47	0,44
INDICADORES DE RENTABILIDAD		
EBITDA	93	20

Margen Ebitda	8,28%	1,69%
Margen Neto	-8,92%	-14,74%
Margen Operacional	-1,69%	-13,99%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	3,89%	0,74%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	48,17%	56,01%
INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS		
Nivel de Endeudamiento	108,71%	111,45%
Activo Corriente / Activo Total	74,67%	79,90%
Pasivo Corriente/ Activo Total	94,67%	100,44%

2.1.3 Principales indicadores financieros

En cuanto al aumento de la razón corriente esta nos muestra que la empresa a mejorado su capacidad de pago en el corto plazo.

En cuanto al ROA este se encuentra por debajo del 5%, lo que indica que la empresa no es necesariamente rentable, es positivo, sin embargo su disminución permite deducir una desmejora a nivel financiero.

El resultado del EBITDA, es positivo, lo cual significa que la empresa está generando flujo de caja, sin embargo hay una disminución significativa.

2.1.4. Cartera

La empresa a la fecha no ha reportado el formato de cuentas por cobrar del año 2013 sin embargo, según lo reportado en el PUC 2013 se observa una cartera equivalente a \$557.531.378 , que se distribuye en los tres servicios prestados de la siguiente manera: servicio de acueducto \$174.715.915, servicio de alcantarillado \$ 158.620.518 y el servicio de aseo \$ 161.186.008.

Lo cual en comparación con lo reportado en la misma cuenta en el año 2012 (\$504.787.024), denota un incremento del 9%.

Dado que el formato de cuentas por cobrar del servicio de aseo se encuentra pendiente de cargue para el año 2013, no es posible conocer la composición y/o edades de la cartera. Por lo que se solicita que de manera inmediata se proceda con el cargue del formato en mención.

Por otra parte, cabe señalar que en el año 2013 se realizó una provisión de deudores por \$4.653.364.371, lo que corresponde al 43% del total de la cartera. Para el servicio de aseo se provisiona el 52% de la cartera de la vigencia (\$1.489.850.390).

2.1.5 ANÁLISIS DEL REVISOR FISCAL

La empresa no realizó el cargue de las notas de los estados financieros ni el informe del revisor fiscal correspondientes para el 2013.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Distribución de Personal

Una vez verificada la información reportada al SUI se encontró que la empresa a la

fecha cuenta con un total de 75 empleados, que se distribuyen así: En la parte administrativa se cuenta con 10 empleados, en lo que se relaciona con el personal técnico operativo se encuentran vinculadas 65 personas. Los cuales de acuerdo con lo relacionado en el informe de visita cuentan con certificación de competencias laborales.

Número total de empleados	75
Personal administrativo (número)	10
Personal técnico operativo (número)	65
Se tiene certificación de competencias laborales resoluciones (1076 del 2003 y 1570 del 2004)	SI

Fuente: SUI

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa es la prestadora de las actividades de almacenamiento, tratamiento, barrido y limpieza de áreas públicas, lavado de áreas públicas, recolección, transporte, comercialización, aprovechamiento y disposición final de residuos sólidos en el municipio de Tame- Arauca.

Servicio de Aseo

Conforme a la información brindada por la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.en la visita realizada en abril de 2013, la prestación del servicio se realiza de la siguiente forma:

Barrido y Limpieza de áreas públicas

La Empresa presta el servicio en algunas calles céntricas así como en el parque principal y los lanceros se tienen establecidas 23 microrutas de barrido que se desarrollan con 8 operarios, la frecuencia de las rutas de barrido es 1 vez a la semana, en el parque principal el barrido se realiza 3 veces a la semana.

Según el informe de visita realizada en abril de 2013, los kilómetros barridos por operario día en promedio para el año 2013, fue de aproximadamente 10,5 Km en vías pavimentadas.

Recolección y Transporte

De acuerdo al informe de visita realizada en abril de 2013, se determino que para el desarrollo de estas actividades la empresa cuenta con tres vehículos compactadores, dos en operación constante y otro que se tiene como contingencia, adicionalmente cuenta con una volqueta también utilizada en el caso de alguna eventualidad, estos vehículos son propiedad de la Empresa, así mismo se realizan labores de mantenimiento preventivo diario del cual se lleva registro en una bitácora.

Vehículos

Según el informe de auditoría del año 2013, la empresa presta el servicio de aseo con un total de 4 vehículos compactadores en las áreas de prestación, los cuales se encuentran distribuidos así:

TIPO DE VEHICULO	CAPACIDAD EN YD3	MARCA	MODELO
COMPACTADOR	12	FORD	2006
COMPACTADOR	10	CHEVROLET	1995
COMPACTADOR	25	VOLKSWAGEN	2011
COMPACTADOR	16	CHEVROLET	2012

En cuanto a las rutas y frecuencias el informe de visita indica que para el Municipio se han implementado rutas selectivas de material orgánico e inorgánico. Se manejan un total de 10 microrutas que operan de 7 am a 5 pm, con una frecuencia de 2 veces a la semana para sectores residenciales, 5 días a la semana para algunos grandes generadores (plaza, batallón, terminal, parque y hospital) y una vez a la semana para los grande generadores de (Frigorífico, Rio Tame, centro poblado Betoyes y talleres mecánicos).

La empresa cuenta con 2 cuadrillas para la recolección de los residuos sólidos compuestas por 1 conductor y 2 auxiliares de recolección. En total son 2 conductores, 4 auxiliares de recolección. Los dos vehículos realizan de un viaje a dos viajes por día.

Aprovechamiento

En cuanto a la actividad de aprovechamiento el informe de visita señala que es desarrollada en los componentes de reciclaje y compostaje del cual se obtiene y comercializa un acondicionador de suelo.

La Empresa cuenta con rutas selectivas de material orgánico e inorgánico.

El sitio dispuesto para el aprovechamiento se encuentra en el mismo sector de la celda transitoria y es denominado SMIRS Sistema de Manejo Integrado de Residuos Sólidos.

Disposición final

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P. realiza la disposición final de los residuos sólidos en la celda transitoria ubicada en la vereda San Antonio del municipio de Tame, allí son recibidos los residuos del Municipio y algunos centros poblados, el acceso se realiza a través de la vía Táme – Bogotá y se encuentra a 13 Km del casco urbano. La celda es según el informe de visita operada de lunes a viernes de 7:00 a 12:00 y de 2 a 4:45 el día sábado opera de 7:00 a 2:00.

La empresa envió documento con radicado N° 20135290205772 el día 6 de mayo de 2014, en cual se adjunta permiso para la construcción del relleno sanitario por parte de la Corporación Autónoma Regional.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Suscriptores

De acuerdo con la información reportada por la empresa a la plataforma de información SUI en la actualidad la empresa cuenta con un total de 5.557 usuarios.

Los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Estrato/Tipo de Uso	Usuarios dic 2012	Usuarios dic 2013
Estrato 1	1716	1255
Estrato 2	2992	2863
Estrato 3	1145	1149
Estrato 4	0	0
Estrato 5	0	0
Estrato 6	0	0
Pequeño Productor	331	158
Gran Productor	120	132
TOTAL	6304	5557

Fuente: SUI

Como se evidencia el número de usuarios del servicio de aseo disminuyo de manera significativa.

La empresa realiza facturación directa de los tres servicios, Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

4.2 Peticiones, Quejas y Recursos -PQR

De acuerdo con lo reportado por la empresa en la plataforma de información SUI, se tiene que en el mes de febrero se recibieron la mayoría de peticiones. La causal fue cobros de otros cargos de la empresa.

También se destaca los tres recursos de reposición y/o apelación presentados en el mes de abril, lo que muestra que la empresa presenta esta opción a sus usuarios.

PQR				
2013	Petición	Reclamación	Recurso de Rep. y en Sub. de Apelación	Total
Enero	0	1	0	1
Febrero	38	2	0	40
Marzo	2	0	0	2
Abril	0	2	3	5
Mayo	0	1	0	1
Junio	0	1	0	1
Julio	0	1	0	1

PQR				
2013	Petición	Reclamación	Recurso de Rep. y en Sub. de Apelación	Total
Agosto	1	2	0	3
Septiembre	0	1	0	1
Octubre	2	0	0	2
Noviembre	1	2	0	3
Diciembre	1	1	0	2

Fuente: SUI

4.4 Tarifas

Las tarifas aplicadas por la empresa en el mes de diciembre de 2013 correspondieron a las siguientes:

Estrato/Tipo de Uso	Tarifas dic 2012	Tarifas dic 2013
Estrato 1	3305	3305
Estrato 2	3967	3967
Estrato 3	5623	5623
Estrato 4	0	0
Estrato 5	0	0
Estrato 6	0	0
Pequeño Productor	1150	1150
Gran Productor	25982	25982
TOTAL	27132	27132

Fuente: SUI

Como se observa en lo registrado por la empresa no hay cambios en la tarifas de la prestación del servicio de aseo en el municipio de Tame, lo que genera una alerta por presunta inadecuada aplicación tarifaria.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Así las cosas, cabe mencionar que EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P. para el año 2013 quedo clasificada en Rango III, nivel alto en el indicador financiero agregado IFA. Lo anterior, debido a que el indicador cobertura de intereses fue negativo, lo que produce que de inmediato la empresa quede clasificada en riesgo alto (III). Por su parte, en el indicador operativo y de calidad agregado de aseo IOCA quedo clasificado en Rango III nivel alto debido a la carencia de vida útil del sitio de disposición final donde llevaba los residuos sólidos.

ID	EMPRESA	ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (%)	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	RANGO ICTBL	VU - VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 (años)	RANGO VU	INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASEO 2013 IOCA
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	99%	RANGO I	97%	RANGO I	N.A.	RANGO III	RANGO III

LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA	NIVEL DE RIESGO
0,97	0,67	RANGO III	97,28	RANGO I	5,27	RANGO I	RANGO I	RANGO III

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Frente al cargue de información al SUI se observa que con corte a enero de 2015 el prestador tiene un porcentaje de cumplimiento de cargue del 96% como se muestra a continuación:

ID	EMPRESA	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2002	0	190	100%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2003	0	185	100%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2004	0	301	100%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2005	0	377	100%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2006	7	321	97%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2007	1	406	99%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2008	1	401	99%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2009	7	510	98%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2010	4	619	99%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2011	4	623	99%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2012	41	559	93%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2013	50	529	91%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2014	55	464	89%
469	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	2015	36	11	23%

ID	EMPRESA	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
469	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME CARIBABARE E.S.P.	TOTAL	206	5496	96%

Fuente: SUI

7. ACCIONES DE LA SSPD

7.1. Visitas

- En el mes de abril de 2013 se efectuó visita, con el objetivo de verificar la prestación del servicio de aseo en el municipio de Tame en el departamento de Arauca.
- En el año 2014 no se generaron investigaciones y/o sanciones a la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TAME-CARIBABARE.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con relación a las alertas e incumplimientos los más importantes se mencionan a continuación; se advierte que la empresa debe efectuar las aclaraciones, correcciones y reportes de información que se encuentran en estado pendiente, sin perjuicio de las acciones de vigilancia y control que esta Superintendencia pueda ejercer.

- Se genera alerta respecto a la calidad de la información financiera registrado en el SUI , toda vez que faltan las notas a los estados financieros y con esto realizar un análisis adecuado de la información.
- Persiste la alerta por el no cargue de información al SUI, lo cual dificulta las acciones de vigilancia y control de esta Superintendencia, pues a la fecha se encuentra pendiente de cargue el 5% de los formatos y /o formularios habilitados para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
- Se genera un alerta por que según lo reportado por la empresa en lo relacionado a las tarifas, toda vez que certifica valores constantes en los componentes TRT,TTE,TDT,y TFR, situación atípica frente a lo establecido en la metodología definida en el título III de la Resolución CRA 351 DE 2005.
- Se genera alerta a nivel financiero dadas las perdidas que se han generado en los ultimos periodos, la empresa debe tomar las medidas necesarias para garantizar la continuidad en la prestación del servicio de aseo.

Proyectó: Jennifer Suarez Montiel – Contratista GEI Aseo
 Revisó: Armando Ojeda Acosta- Coordinador GEI Aseo