

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, enero de 2015**

**EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.  
ANÁLISIS AÑO 2013**

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

### 1.1. Conformación Empresa

|  |   |
|--|---|
| <b>TIPO DE SOCIEDAD</b>                                | EMPRESA SOCIEDAD ANONIMA  |
| <b>RAZÓN SOCIAL</b>                                    | REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.  |
| <b>ÁREA DE PRESTACION</b>                              | Bolívar   |
| <b>SERVICIOS PRESTADOS</b>                             | Aseo  |
| <b>ACTIVIDADES</b>                                     | Barrido y limpieza de áreas públicas, comercialización, corte y poda de zonas verdes, recolección y transporte. |
| <b>DURACIÓN</b>  | Indeterminada   |
| <b>FECHA DE CONSTITUCION</b>                           | 23-06-2004  |
| <b>NOMBRE DEL GERENTE</b>                              | EVER ENRIQUE ANGULO PALMERA   |
| <b>ESTADO DE LA CERTIFICACION DEL MUNICIPIO EN SGP</b> | EL MUNICIPIO SE ENCUENTRA CERTIFICADO   |

Fuente: RUPS

### 1.2. Acto de Creación de la Empresa

La Sociedad EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., fue creada mediante escritura pública No. 0001277 del 23 de junio de 2004, otorgada en la Notaría tercera de Magangué, como sociedad por acciones de capital privado. La sociedad tendrá como objeto principal las siguientes actividades recolección, transporte, comercialización, barrido y limpieza de áreas públicas, corte y poda de zonas verdes, de acuerdo a la última actualización aprobada en RUPS del 16 de enero de 2014.

### 1.3. Representante Legal

En el RUPS aprobado por la SSPD aparece como representante legal de la EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., el señor Ever Enrique Angulo Palmera, Gerente de la empresa, con los siguientes datos de contacto:

**NIT:** 802024513 – 1

**Dirección:** Calle 16 # 34-05, Magangué-Bolívar

**Teléfono:** 6880524 **Fax:** 6880524

### 1.4. Junta Directiva:

De acuerdo con lo consignado el RUPS la junta directiva de la EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., está integrada de la siguiente manera:

| <b>PRINCIPALES</b>            | <b>CARGO</b>   |
|-------------------------------|----------------|
| ANTONIO EDUARDO GARCÍA D.     | Presidente     |
| OMARIS BERTEL PÉREZ           | Vicepresidente |
| INGRID MARTÍNEZ VIEIRA        | Secretaria     |
| ARMANDO ARTURO CARBONO D.     | Vocal          |
| ADOLFO ENRIQUE GARCIA DELGADO | Otro           |

Fuente: CERL Cámara de Comercio de Magangué y RUPS de 16-01-2014.

## 1.5 Cobertura

De acuerdo a la información suministrada por la EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., en el municipio de Magangué-Bolívar en zona urbana cuenta con las siguientes coberturas:

| MUNICIPIO | COBERTURA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS | COBERTURA RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE |
|-----------|---|------------------------------------|
| MAGANGUÉ  | 100%  | Urbana 100%                        |

Fuente: EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.

## 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

### 2.1. Número total de empleados

La EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., cuenta con un total de 41 empleados para el servicio de aseo, de los cuales 36 son contratados a término fijo inferior a un (1), uno (1) contrato a término indefinido y 4 por contrato de prestación por prestación de servicios.

| TIPO DE VINCULACION                                 | NUMERO |
|---|--------|
| De planta contrato a término fijo inferior a un año | 36     |
| Contrato a término indefinido                       | 1      |
| Asesores  | 4      |
| TOTAL   | 41     |

Fuente: EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.

La planta de personal está compuesta por 9 administrativos que corresponde al 22% y 32 operativos que equivale al 78%.

### 2.2 Análisis Financiero

A continuación se presenta el análisis financiero realizado a la información financiera cargada para el servicio de aseo al SUI por la EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P. para los años 2011, 2012 y 2013.

#### 2.2.1 Balance General

La estructura del balance evidencia que la empresa está conformada el 87% por el pasivo y el 13% por el patrimonio.

Los activos totales en el 2013, se situaron en \$4.524.483.309 dentro del cual, se destaca el aumento de las cuentas por cobrar del 9%, que pasaron \$ 596.649.645 en 2012 a \$ 650.300.984 en 2013.

Se evidencia dentro de la propiedad, planta y equipo una variación del -23% pasando de \$232.334.234 en 2012 a \$178.771.208 en 2013, se debe solicitar a la empresa que explique esta situación ya que a la fecha no ha cargado las Notas a los estados financieros.

| BALANCE GENERAL        |               |      |               |      |           |               |      |           |
|------------------------|---------------|------|---------------|------|-----------|---------------|------|-----------|
|                        | 2011          | %    | 2012          | %    | 2012/2011 | 2013          | %    | 2013/2012 |
| Total Activo Corriente | 4.031.376.831 | 87%  | 3.738.335.895 | 86%  | -7%       | 3.974.877.014 | 88%  | 6%        |
| Total Activo LP        | 629.119.902   | 13%  | 603.169.321   | 14%  | -4%       | 549.606.295   | 12%  | -9%       |
| Total Activos          | 4.660.496.733 | 100% | 4.341.505.216 | 100% | -7%       | 4.524.483.309 | 100% | 4%        |
| Total Pasivo Corriente | 3.008.639.284 | 65%  | 3.254.785.435 | 75%  | 8%        | 3.495.109.275 | 77%  | 7%        |
| Total Pasivo LP        | 1.171.147.341 | 25%  | 542.425.468   | 12%  | -54%      | 450.868.594   | 10%  | -17%      |
| Total Pasivos          | 4.179.786.625 | 90%  | 3.797.210.903 | 87%  | -9%       | 3.945.977.869 | 87%  | 4%        |
| Total Patrimonio       | 480.710.108   | 10%  | 544.294.313   | 13%  | 13%       | 578.505.440   | 13%  | 6%        |

Fuente: SUI años 2011-2013

Vale la pena mencionar los incrementos del pasivo 4% de las obligaciones financieras, pasando de \$3.797.210.903 en el año 2012 a \$3.945.977.869 en el año 2013, dicho aumento pudo haberse presentado por el incremento obtenido en la cuenta de Obligaciones Laborales las cuales tuvieron una variación del 99% entre 2012-2013, pasando de \$21 millones a \$ 42 Millones respectivamente, seguido por la variación del 11% presentada en Acreedores de Bienes y Servicios pasando de \$3.044 Millones en 2012 a \$3.380 Millones en 2013.

Sin embargo, no se puede establecer con certeza el por qué de dicho aumento, dado que la empresa a la fecha no ha realizado el cargue de las Notas a los Estados Financieros, razón por la cual deberá explicar dicho comportamiento y proceder con el cargue de las notas. Así mismo es necesario que se explique el incremento de la cuenta otros deudores.

El patrimonio tuvo una variación del 6%, fijándose en \$578.505.440 en el 2013.

## 2.2.2 Estado de Resultados

| ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS |               |      |               |      |           |               |      |           |
|-----------------------------|---------------|------|---------------|------|-----------|---------------|------|-----------|
| ESTADO DE RESULTADOS        |               |      |               |      |           |               |      |           |
|                             | 2011          | %    | 2012          | %    | 2012/2011 | 2013          | %    | 2013/2012 |
| Ingresos Operacionales      | 3.913.548.971 | 100% | 3.799.309.576 | 100% | -3%       | 4.206.408.854 | 100% | 11%       |
| Costo de Ventas y Operación | 3.187.561.079 | 81%  | 3.123.499.199 | 82%  | -2%       | 3.273.715.644 | 78%  | 5%        |
| Utilidad Bruta              | 725.987.892   | 19%  | 675.810.377   | 18%  | -7%       | 932.693.210   | 22%  | 38%       |
| Gastos operacionales        | 548.378.849   | 14%  | 531.394.195   | 14%  | -3%       | 821.337.876   | 20%  | 55%       |
| Utilidad Operacional        | 177.609.043   | 5%   | 144.416.182   | 4%   | -19%      | 111.355.334   | 3%   | -23%      |
| Utilidad antes de Impuestos | 118.278.012   | 3%   | 101.748.145   | 3%   | -14%      | 59.216.530    | 1%   | -42%      |
| Utilidad Neta               | 79.246.268    | 2%   | 68.171.145    | 2%   | -14%      | 34.211.530    | 1%   | -50%      |

Fuente: SUI 2011-2013

La empresa durante el año 2013 tuvo un incremento en los ingresos operacionales (11%), comparándolos con el año 2012, sin embargo; se evidencia situación distinta en la utilidad neta, la cual disminuyó en un 50%, como resultado en los aumentos del 55% del rubro de otros gastos.

La utilidad operacional de la empresa para la vigencia 2013 disminuyó en un -23%, dado que paso de \$144.416.182 en el 2012 a \$ 111.355.334 en 2013, situación que se pudo haber presentado por el aumento del 55% de los gastos.

## 2.2.3 Principales indicadores

| PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS   |        |        |        |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|
| INDICADOR                             | 2011   | 2012   | 2013   |
| <b>INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>        |        |        |        |
| Rotación Cuentas por Cobrar           | 78     | 65     | 67     |
| Rotación Cuentas por Pagar            | 340    | 360    | 378    |
| <b>Razón Corriente</b>                | 1,34   | 1,15   | 1,14   |
| Prueba Acida (AC – Cart mas 90 d)     | 1,34   | 1,15   | 1,14   |
| Rotación de Activos Fijos             | 15,15  | 16,35  | 23,53  |
| Rotación de Activos Totales           | 0,84   | 0,88   | 0,93   |
| <b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>    |        |        |        |
| EBITDA                                | 233    | 191    | 194    |
| Margen Ebitda                         | 5,95%  | 5,03%  | 4,62%  |
| Margen Neto                           | 2,02%  | 1,79%  | 0,81%  |
| ROA (Rentabilidad sobre Activo)       | 4,99%  | 4,40%  | 4,30%  |
| ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)   | 16,49% | 12,52% | 5,91%  |
| <b>INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS</b> |        |        |        |
| Nivel de Endeudamiento                | 89,69% | 87,46% | 87,21% |
| Activo Corriente / Activo Total       | 86,50% | 86,11% | 87,85% |
| Pasivo Corriente/ Activo Total        | 64,56% | 74,97% | 77,25% |

Fuente: SUI

Es importante señalar que el Ebitda del año 2013 es positivo \$194 millones, lo cual muestra que la empresa está aumentando valor, pues en esta vigencia generó un poco más de efectivo que en el año anterior.

## 2.2.4 Cartera

La EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., a corte 30 de abril de 2014 reporta información de cartera, el resumen se presenta en la siguiente tabla:

| EDAD                   | Estrato 1         | Estrato 2         | Comercial         | Industrial       | Oficial       | Comercia<br>I (GP) | Industrial<br>(GP) | Oficial<br>(GP)  | Comercia<br>I (GP -<br>Ordinario) | Oficial (GP<br>-<br>Ordinario) | Total<br>general   |
|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------------|--------------------|--------------------|------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| <b>NO VENCIDA</b>      | 8,501,764         | 9,807,460         | 2,984,035         | 128,910          | 11,190        |                    | 14,1460            | 434,400          | 952,200                           | 1,331,560                      | <b>24,292,979</b>  |
| <b>60 DIAS</b>         | 1844,071          | 2,014,760         | 155,1927          | 207,620          |               | 331810             |                    | 1,117,430        |                                   | 536,720                        | <b>7,604,338</b>   |
| <b>90 DIAS</b>         | 1,538,230         | 1,439,830         | 1,154,000         |                  |               |                    |                    |                  |                                   | 16,720,450                     | <b>20,862,510</b>  |
| <b>120 DIAS</b>        | 1,099,057         | 1,002,300         | 1,210,280         |                  |               |                    |                    |                  |                                   |                                | <b>3,311,637</b>   |
| <b>150 DIAS</b>        | 1,219,120         | 967,170           | 2,408,050         |                  |               |                    |                    |                  |                                   |                                | <b>4,594,340</b>   |
| <b>180 DIAS</b>        | 953,120           | 1,138,380         | 1,692,880         |                  |               |                    |                    |                  |                                   |                                | <b>3,784,380</b>   |
| <b>210 DIAS</b>        | 1,437,330         | 1,196,240         | 967,690           |                  |               |                    |                    |                  |                                   |                                | <b>3,601,260</b>   |
| <b>240 DIAS</b>        | 1,141,560         | 1,180,250         | 1,524,690         |                  |               |                    |                    |                  |                                   |                                | <b>3,846,500</b>   |
| <b>270 DIAS</b>        | 2,217,060         | 1,709,730         | 437,640           |                  |               |                    |                    |                  |                                   |                                | <b>4,364,430</b>   |
| <b>300 DIAS</b>        | 1,318,130         | 1,419,260         | 1,400,900         |                  |               |                    |                    |                  |                                   |                                | <b>4,138,290</b>   |
| <b>330 DIAS</b>        | 1,975,680         | 1,541,470         | 9,003,870         |                  |               |                    |                    |                  |                                   |                                | <b>12,521,020</b>  |
| <b>360 DIAS</b>        | 2,810,720         | 1,930,460         |                   |                  |               |                    |                    |                  |                                   |                                | <b>4,741,180</b>   |
| <b>MAS DE 360 DIAS</b> | 63,898,522        | 57,080,745        | 54,522,992        | 781,930          | 0             | 14,948,100         | 0                  | 1,579,880        | 0                                 | 0                              | <b>192,812,169</b> |
| <b>TOTAL</b>           | <b>89,954,364</b> | <b>82,428,055</b> | <b>78,868,954</b> | <b>1,118,460</b> | <b>11,190</b> | <b>15,279,910</b>  | <b>141,460</b>     | <b>3,131,710</b> | <b>952,200</b>                    | <b>18,588,730</b>              | <b>290,475,033</b> |

Fuente: EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.

La cartera más alta es la vencida a más de 360 días con el 66.38% le sigue vencida a 90 días de 60 con un 1.18%, luego tenemos la vencida entre a 330 días con un 4.31%, el restante 11.5% lo conforman los vencidas a 120 hasta 300 días y la de 360 días.

La empresa cuenta con una cartera alta por lo cual debe emprender acciones para recuperar este indicador.

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa de acuerdo con la información reportada en el RUPS se encuentra clasificado como prestador - operador del servicio de aseo.

#### 3.1. Actividades complementarias

Las actividades complementarias que presta la EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., para el servicio de aseo en el municipio de Magangué-Bolívar, bajo el esquema de prestador operador son:

|                                      |
|--------------------------------------|
| ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS AL       |
| SERVICIO DE ASEO                     |
| BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS |
| COMERCIALIZACIÓN                     |
| CORTE Y PODA DE ZONAS VERDES         |
| RECOLECCIÓN                          |
| TRANSPORTE                           |

Fuente: RUPS-SUI

#### 3.2. Barrido y limpieza de áreas públicas

La EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P. tienen definidas microrutas para barrido, limpieza y despapele de áreas públicas de la siguiente manera:

| RUTAS   | DIAS                               | FRECUENCIA | HORARIO  |
|---|------------------------------------|------------|--|
| 1, 8, 10, 11  | LUNES MAÑANA Y TARDE               | 1 VEZ      | 5:00 A.M. A 6:00 A.M. Y 2:00 P.M.<br>A 6:00 P.M. |
| 2, 5, 7, 9, 23  | MARTES MAÑANA Y TARDE              | 1 VEZ      | 5:00 A.M. A 6:00 A.M. Y 2:00 P.M.<br>A 6:00 P.M. |
| 3, 4, 6, 12,  | MIÉRCOLES MAÑANA Y TARDE           | 1 VEZ      | 5:00 A.M. A 6:00 A.M. Y 2:00 P.M.<br>A 6:00 P.M. |
| 15, 19, 27  | JUEVES MAÑANA Y TARDE              | 1 VEZ      | 5:00 A.M. A 6:00 A.M. Y 2:00 P.M.<br>A 6:00 P.M. |
| 18, 20, 25, 28,   | VIERNES MAÑANA Y TARDE             | 1 VEZ      | 5:00 A.M. A 6:00 A.M. Y 2:00 P.M.<br>A 6:00 P.M. |
| 16, 26  | SABADO MAÑANA Y TARDE              | 1 VEZ      | 5:00 A.M. A 6:00 A.M. Y 2:00 P.M.<br>A 6:00 P.M. |
| 46  | MARTES Y VIERNES MAÑANA Y<br>TARDE | 2 VECES    | 5:00 A.M. A 6:00 A.M. Y 2:00 P.M.<br>A 6:00 P.M. |
| 13, 14, 17, 21, 22,<br>24, 29, 30, HASTA<br>LA 40, 42, 43, 44 | LUNES A SABADO MAÑANA Y TAR-<br>DE | 6 VECES    | 5:00 A.M. A 6:00 A.M. Y 2:00<br>P.M. A 6:00 P.M. |
| 41  | LUNES A DOMINGO MAÑANA Y<br>TARDE  | 7 VECES    | 5:00 A.M. A 6:00 A.M. Y 2:00 P.M.<br>A 6:00 P.M. |
| 45  | LUNES Y JUEVES MAÑANA Y TAR-<br>DE | 2 VECES    | 5:00 A.M. A 6:00 A.M. Y 2:00 P.M.<br>A 6:00 P.M. |

Fuente: EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.

Diariamente se barren 50 kilómetros aproximadamente lo cual equivale a 1500 Kms/mes.

Cada operario barre en promedio 3,5 km/día y para la actividad de despapele 2.5 km/día. Recogen 165 Ton/mes, en promedio año 2013, reportado al SUI por el prestador.

### 3.3. Recolección y Transporte

La EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., cuenta con el siguiente parque automotor información entregada por el prestador:

| PLACA   | MARCA             | TIPO        | MODELO | CAPACIDAD |
|---------|-------------------|-------------|--------|-----------|
| SZK-491 | CHRVROLET         | COMPACTADOR | 2012   | 24YARDAS  |
| SZK-493 | CHRVROLET         | COMPACTADOR | 2012   | 24 YARDAS |
| UZC-539 | KODIAK-CHERVROLET | COMPACTADOR | 2008   | 16 YARDAS |
| SPH-270 | CHRVROLET         | COMPACTADOR | 2010   | 16 YARDAS |
| SJQ-948 | CHRVROLET         | COMPACTADOR | 2009   | 16 YARDAS |

Fuente: EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.

Los vehículos relacionados en el anterior cuadro dos (2) son de propiedad de la empresa y dos (2) entregados en concesión por el municipio.

La empresa tiene establecidas diez (10) macrorutas para recolección y transporte en el sector urbano del municipio, en horario diurno de 6:30 A.M. a 2:00 P.M. y nocturno de 3:00 P.M. A 11:00 P.M. Diariamente se recogen en promedio 52 toneladas, lo cual equivale a 1.559 toneladas mes. Las rutas son las siguientes:



Nit: 802.024.513-1

#### REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P

| SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS   |  |  |
|---|--|--|
| HORA 06:30 AM - 02:00 PM VEHICULO ASIGNADO  |  |  |
| LUNES Y JUEVES  | MARTES Y VIERNES   | MIERCOLES Y SABADOS  |
| RUTA 1<br>SUR, SI SE PUEDE NUEVA VENECIA, SANTA RITA, LOS ALPES, SAMARKANDA, JOSE ANTONIO GALAN                 | RUTA 2<br>VERSALLES, EL CARMEN, BARACOA, BARRIO CORDOBA, SIMON BOLIVAR, CAMILO TORREZ                          | RUTA 3<br>SAN PABLO, PRADO, CRISTO PRADO, DELICIAS, MIRAFLOREZ, SAN MATEO BCH Y SAN MATEO ICT  |
| SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS   |  |  |
| HORA 06:30 AM - 02:00 PM VEHICULO ASIGNADO  |  |  |
| LUNES Y JUEVES  | MARTES Y VIERNES   | MIERCOLES Y SABADOS  |
| RUTA 4<br>FLORIDA I, II, III, VILLA SOL, SAN MARTIN, MONTECARLOS  | RUTA 5<br>PASTRANA, BOSTON, LA PAZ.  | RUTA 6<br>OLAYA, SAN JOSE, MONTECATINI, PUEBLO NUEVO   |
| SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS   |  |  |
| HORA 03:00 PM - 11:00 PM VEHICULO ASIGNADO  |  |  |
| LUNES A DOMINGOS  |  |  |
| RUTA 7  |  |  |
| AVENIDAS (SAN JOSE, COLOMBIA, LEQUERICA VELEZ, LA CANDELARIA) CENTRO Y MERCADO.                                 |  |  |
| SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS   |  |  |
| HORA 06:30 AM - 02:00 PM VEHICULO ASIGNADO-DIFICIL ACCESO   |  |  |
| LUNES Y JUEVES  | MARTES Y VIERNES   | MIERCOLES Y SABADOS  |
| RUTA 8<br>GIRARDOT, BUENOS AIRES, LA UNION, ALFONSO LOPEZ, COSTA AZUL, 1º DE MAYO, MARACANA, BAJO LA CANDELARIA | RUTA 9<br>MINUTO DE DIOS, LA ESMERALDA I,II, 2 DE NOVIEMBRE, LA TUTELA, LA CONCORDIA, ISLA DE CUBA, EL RECREO. | RUTA 10<br>CAMINO VIEJO, COMUNEROS, SAN PEDRO, CLAVER, MACONDO, EL MILAGRO, EL PROGRESO, LOS LIBERTADORES, COSTA NUEVA, 7 DE AGOSTO, LA TRINIDAD, SAN JUAN BOSCO, LA BALASTRERA. |

Dirección: CLLE 16 No. 34-05 – Teléfono 688 05 24  
Magangue- Bolívar

Fuente: EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.

### 3.3.1 Toneladas de barrido y recolección y transporte

Las toneladas de barrido y recolección reportadas por el prestador al SUI para el año 2013 se muestran en el siguiente cuadro:

| PERIODO | NUAP | DEPARTAMENTO | MUNICIPIO | TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA URBANA | TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA RURAL | TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTES DE LA ZONA URBANA | TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTES DE LA ZONA RURAL | TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA URBANA | TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA RURAL | TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS | NORMA                                    |
|---------|------|--------------|-----------|--|---|--|---|--|---|-------------------------------|--|
| 1       | 3141 | BOLIVAR      | MAGANGUE  | 127.19   | 0   | 127.19   | 0   | 1682.52  | 0   | 1682.52                       | Formato 6<br>Resol.SSPD<br>15085 de 2009 |
| 2       | 3141 | BOLIVAR      | MAGANGUE  | 164.4  | 0   | 164.4  | 0   | 1427.17  | 0   | 1427.17                       | Formato 6<br>Resol.SSPD<br>15085 de 2009 |
| 3       | 3141 | BOLIVAR      | MAGANGUE  | 113.14   | 0   | 113.14   | 0   | 1537.9   | 0   | 1537.9                        | Formato 6<br>Resol.SSPD<br>15085 de 2009 |
| 4       | 3141 | BOLIVAR      | MAGANGUE  | 133  | 0   | 133  | 0   | 1497.29  | 0   | 1497.29                       | Formato 6<br>Resol.SSPD<br>15085 de 2009 |
| 5       | 3141 | BOLIVAR      | MAGANGUE  | 180  | 0   | 180  | 0   | 1640.43  | 0   | 1640.43                       | Formato 6<br>Resol.SSPD<br>15085 de 2009 |
| 6       | 3141 | BOLIVAR      | MAGANGUE  | 186  | 0   | 186  | 0   | 1550.81  | 0   | 1550.81                       | Formato 6<br>Resol.SSPD<br>15085 de 2009 |
| 7       | 3141 | BOLIVAR      | MAGANGUE  | 189.1  | 0   | 189.1  | 0   | 1620.01  | 0   | 1620.01                       | Formato 6<br>Resol.SSPD<br>15085 de 2009 |
| 8       | 3141 | BOLIVAR      | MAGANGUE  | 189.1  | 0   | 189.1  | 0   | 1620.01  | 0   | 1620.01                       | Formato 6<br>Resol.SSPD<br>15085 de 2009 |
| 9       | 3141 | BOLIVAR      | MAGANGUE  | 167.08   | 0   | 167.08   | 0   | 1330.38  | 0   | 1330.38                       | Formato 6<br>Resol.SSPD<br>15085 de 2009 |
| 10      | 3141 | BOLIVAR      | MAGANGUE  | 179.69   | 0   | 179.69   | 0   | 1549.35  | 0   | 1549.35                       | Formato 6<br>Resol.SSPD<br>15085 de 2009 |
| 11      | 3141 | BOLIVAR      | MAGANGUE  | 181.12   | 0   | 181.12   | 0   | 1689.56  | 0   | 1689.56                       | Formato 6<br>Resol.SSPD<br>15085 de 2009 |

Fuente: SUI

### 3.4. Disposición final

La EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., dispone los residuos sólidos en el relleno sanitario La Candelaria ubicado en el municipio Corozal – Sucre a 80 Kms. de distancia y operado por la empresa SERVIASEO S.A. E.S.P., cuenta con licencia ambiental de la Corporación Ambiental de Sucre-CARSUCRE No. 0890 de agosto 8 de 2003, con vida útil hasta 8 de agosto de 2023 aproximadamente 20 años por licencia. La vida útil a fecha de la visita es de 9,2 años aproximadamente.

## 4. ASPECTOS COMERCIALES

### 4.1. Usuarios:

La EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., presta el servicio público de aseo a 15.272 suscriptores en la zona urbana del municipio de Magangué-Bolívar.



En la siguiente tabla se consignan los suscriptores del servicio de aseo:

| ESTRATOS Y USOS | NUMERO USUARIOS |
|-----------------|-----------------|
| 1               | 6.657           |
| 2               | 8.459           |
| 3               | 0               |
| 4               | 0               |
| 5               | 0               |
| 6               | 0               |
| PP Industrial   | 22              |
| PP Comercial    | 2               |
| PP oficial      | 31              |
| GP Industrial   | 5               |
| GP Comercial    | 54              |
| GP oficial      | 43              |
| <b>TOTAL</b>    | <b>15.272</b>   |

Fuente: EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.

En el municipio de Magangué-Bolívar el mayor porcentaje en usuarios pertenece al uso residencial estrato dos (2) con un 55.39%, le sigue el uso residencial estrato uno (1) con un 43.59%, gran productor comercial con un 0.35%, gran productor oficial con un 0.28%, pequeño productor oficial con un 0.20%, pequeño productor industrial con un 0.14%, gran productor industrial con un 0.03%. y pequeño productor comercial con un 0.01%.

#### 4.1.1 Contrato de condiciones uniformes

La empresa cuenta con contrato de condiciones uniformes reportado al SUI, expedido el 2 de agosto de 2010.

| Consecutivo | ID Empresa | Fecha última Actualización RUPS | Servicio | Clasificación            | Empresa                             | Departamento | Municipio | Número de Contrato | Fecha de Expedición | Fecha de Actualización | Concepto de Legalidad | Número de Acto de Legalidad | Fecha de Acto de Legalidad | Ver contrato                              |
|-------------|------------|---------------------------------|----------|--------------------------|-------------------------------------|--------------|-----------|--------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|---|
| 1           | 78         | 2013-12-09                      | Aseo     | Mas de 2500 suscriptores | EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P. | ANTIOQUIA    | RETIRO    | 002                | 2010-08-02          | 2011-08-02             | NO                    | ND                          | ND                         | <a href="#">contrato 78_219593_16_21E</a> |

Fuente: SUI

## 4.2. Facturación

### 4.2.1. Histórico de valores facturados

Los históricos de valores facturados durante el 2013 de muestran en la siguiente tabla:

| PERIODO    | VALOR TOTAL FACTURADO |
|------------|-----------------------|
| ENERO      | 213,413,855           |
| FEBRERO    | 216,026,830           |
| MARZO      | 226,147,338           |
| ABRIL      | 216,334,771           |
| MAYO       | 217,195,686           |
| JUNIO      | 216,712,732           |
| JULIO      | 217,797,723           |
| AGOSTO     | 220,080,189           |
| SEPTIEMBRE | 218,052,689           |
| OCTUBRE    | 219,365,672           |
| DICIEMBRE  | 222,989,709           |

Fuente: EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.

El cuadro permite ver el comportamiento de lo facturado por el servicio de aseo por periodo de facturación durante el año 2013 del servicio de aseo. Se puede observar crecimiento hacia los meses de marzo, agosto y diciembre.

### 4.3. Recaudo

#### 4.3.1. Histórico de valores recaudados

Los históricos de valores recaudados durante el 2013 de muestran en la siguiente tabla:

| PERIODO    | VALOR TOTAL RECAUDADO |
|------------|-----------------------|
| ENERO      | 192,014,568           |
| FEBRERO    | 193,746,790           |
| MARZO      | 210,875,859           |
| ABRIL      | 193,265,735           |
| MAYO       | 192,032,457           |
| JUNIO      | 192,368,652           |
| JULIO      | 204,142,022           |
| AGOSTO     | 197,099,292           |
| SEPTIEMBRE | 207,327,232           |
| OCTUBRE    | 192,558,076           |
| DICIEMBRE  | 217,911,849           |

Fuente: EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.

El cuadro permite ver el comportamiento de lo facturado por el servicio de aseo por periodo de los recaudos durante el año 2013. Se puede observar que los recaudos son inferiores a lo facturado con tendencia creciente hacia los meses de marzo, julio, septiembre y diciembre.

#### 4.3.2. Índice de Recaudo

La empresa reportó a diciembre de 2013 el índice de recaudo de todo el año como se observa en la siguiente tabla:

| PERIODO    | FACTURADO   | RECAUDADO   | IR %    |
|------------|-------------|-------------|---------|
| ENERO      | 213,413,855 | 192,014,568 | 99.11%  |
| FEBRERO    | 216,026,830 | 193,746,790 | 91.88%  |
| MARZO      | 226,147,338 | 210,875,859 | 109.11% |
| ABRIL      | 216,334,771 | 193,265,735 | 100.64% |
| MAYO       | 217,195,686 | 192,032,457 | 99.83%  |
| JUNIO      | 216,712,732 | 192,368,652 | 94.23%  |
| JULIO      | 217,797,723 | 204,142,022 | 103.57% |
| AGOSTO     | 220,080,189 | 197,099,292 | 95.07%  |
| SEPTIEMBRE | 218,052,689 | 207,327,232 | 107.67% |
| OCTUBRE    | 219,365,672 | 192,558,076 | 88.37%  |
| NOVIEMBRE  | 222,989,709 | 217,911,849 | 108.83% |
| DICIEMBRE  | 226,162,892 | 200,229,805 | 88.53%  |

La empresa presentó el mejor índice de recaudo en el mes de noviembre con un 108.83%, supera el 100% lo cual indica que realizó recuperación de cartera y el más bajo en el mes de octubre con un 88.37%.

#### 4.4 Subsidios y Contribuciones

Mediante Acuerdo No. 020 de 7 de septiembre de 1999, el municipio de Magangué creó el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

##### 4.4.1 Balance de subsidios y contribuciones

Mediante Acuerdo No. 020 de 15 de diciembre de 2010 estableció los factores de subsidios para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio, de la siguiente manera:

**ACUERDA**

**ARTICULO PRIMERO:** Las entidades que presten los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Magangué, aplicaran los siguientes factores de subsidios a las tarifas a partir del año 2011, de conformidad con lo establecido en la Ley 142 de 1994, sin que dichos subsidios excedan en ningún caso el valor de los consumos básicos o de subsistencia.

| ESTRATO   | SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS |                |                |                |            |                      |
|-----------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------|----------------------|
|           | ACUEDUCTO                        |                | ALCANTARILLADO |                | ASEO       |                      |
|           | CARGO FIJO                       | CONSUMO BASICO | CARGO FIJO     | CONSUMO BASICO | CARGO FIJO | SERVICIOS ORDINARIOS |
| ESTRATO 1 | 50%                              | 50%            | 50%            | 50%            | 50%        | 50%                  |
| ESTRATO 2 | 40%                              | 40%            | 40%            | 40%            | 40%        | 40%                  |
| ESTRATO 3 | 15%                              | 15%            | 15%            | 15%            | 15%        | 15%                  |

**ARTICULO SEGUNDO:** Las entidades que presten los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Magangué, aplicaran los siguientes factores de contribución a las tarifas de los usuarios no residenciales, industriales y comerciales, de conformidad con lo establecido en las leyes 142 de 1994, 632 de 2000 y al decreto 057 de 2006 del Ministerio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

*Gaceta Municipal*

| ESTRATOS   | SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS |                      |                          |                |                      |                          |            |                      |
|------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|----------------------|--------------------------|------------|----------------------|
|            | ACUEDUCTO                        |                      |                          | ALCANTARILLADO |                      |                          | ASEO       |                      |
|            | CARGO FIJO                       | CONSUMO DE 0 A 20 M3 | CONSUMO MAYOR DE A 20 M3 | CARGO FIJO     | CONSUMO DE 0 A 20 M3 | CONSUMO MAYOR DE A 20 M3 | CARGO FIJO | SERVICIOS ORDINARIOS |
| COMERCIAL  | 50%                              | 50%                  | 50%                      | 50%            | 50%                  | 50%                      | 50%        | 50%                  |
| INDUSTRIAL | 30%                              | 30%                  | 30%                      | 30%            | 30%                  | 30%                      | 30%        | 30%                  |

Fuente: EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.

La empresa cada año realiza el balance de subsidios y contribuciones de acuerdo con la normatividad vigente y lo remite al municipio para que lo incorpore dentro del presupuesto de la vigencia respectiva.

De acuerdo con la información suministrada por el prestador la empresa solicitó para la vigencia del 2014 la suma de \$110'912.006.40 en subsidios al municipio.

## 4.5 Peticiones quejas y recursos

La empresa el año 2013 el prestador recibió 718 PQR como se detalla en el siguiente cuadro:

| Cuenta de Etiquet    | ABRIL      | AGOSTO    | DICIEMBRE | ENERO     | FEBRERO   | JULIO     | MARZO     | NOVIEMBRE | OCTUBRE   | SEPTIEMBRE | Total general |
|----------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|---------------|
| 108                  |            |           |           |           |           |           |           |           | 1         |            | 1             |
| 110                  |            | 2         | 2         |           |           |           |           | 3         | 2         | 2          | 11            |
| 113                  |            | 1         |           |           |           |           |           |           |           |            | 1             |
| 115                  |            |           |           |           |           |           |           |           |           | 1          | 1             |
| 117                  |            | 1         | 1         |           | 1         |           | 2         | 2         |           | 1          | 8             |
| 106                  |            | 1         |           |           |           |           |           |           |           | 1          | 2             |
| 107                  |            |           |           |           | 1         |           |           |           |           |            | 1             |
| 108                  | 10         | 18        | 5         | 11        | 6         | 1         | 5         | 4         | 4         | 1          | 65            |
| 109                  |            |           |           | 1         | 1         |           |           |           |           |            | 2             |
| 110                  |            | 2         |           | 1         | 2         |           | 1         |           |           | 1          | 7             |
| 112                  | 75         | 40        | 71        | 32        | 51        | 16        | 42        | 42        | 38        | 52         | 459           |
| 113                  | 4          | 2         |           | 4         |           | 1         | 1         | 4         | 9         | 10         | 35            |
| 115                  |            | 2         |           | 2         | 1         |           | 2         | 2         |           |            | 9             |
| 117                  | 9          | 17        | 4         | 5         | 6         | 3         | 6         | 3         | 7         | 12         | 72            |
| 136                  | 7          | 2         | 4         | 9         | 11        |           | 1         |           | 6         | 2          | 42            |
| 204                  |            | 1         |           |           |           |           |           |           |           |            | 1             |
| 213                  |            |           |           |           |           |           |           |           | 1         |            | 1             |
| <b>Total general</b> | <b>105</b> | <b>89</b> | <b>87</b> | <b>65</b> | <b>80</b> | <b>21</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>68</b> | <b>83</b>  | <b>718</b>    |

Fuente: EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P.

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, la causa que genero más PQR fue la de descuento por predio desocupado con un 63.93%, le sigue la causa valor de la tarifa aplicada con un 10.03%, otros con un 5.85%, reclamación por servicios especiales con un 4.87% y un porcentaje de otras reclamaciones con 15.3%

La empresa en promedio por mes recibió 72, PQR por lo que debe emprender acciones que permitan minimizarlas.

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

De acuerdo a la aplicación de la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, CRA, a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, Regional de Aseo S.A. E.S.P. obtuvo la clasificación de nivel de riesgo del año 2013 Rango 3 o nivel de riesgo alto, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI.

| ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (%) | RANGO ICTR | ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS | RANGO ICTBL | VU - VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 (años) | RANGO VU | INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASEO 2013 IOCA |
|--|------------|--|-------------|---|----------|--|
| 96%  | RANGO I    | 95%  | RANGO I     | N.A.  | N.A.     | RANGO I  |

Fuente: Nivel de Riesgo servicio de aseo mayores de 2500 – 2013 (años 2011-2012)

| LIQUIDEZ AJUSTADA | ENDEUDAMIENTO | RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO | EFICIENCIA EN EL RECAUDO | RANGO ER | COBERTURA DE INTERESES | RANGO CI  | INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA | NIVEL DE RIESGO |
|-------------------|---------------|--------------------------------|--------------------------|----------|------------------------|-----------|--|-----------------|
| 1,15              | 0,87          | RANGO II                       | 98,36                    | RANGO I  | -4,19                  | RANGO III | RANGO III                              | RANGO III       |

Fuente: Nivel de Riesgo servicio de aseo mayores de 2500 – 2013 (años 2011-2012)

La firma de Auditoría Externa de Gestión y Resultados no ha reportado los informes de Gestión y Resultados de la vigencia 2013, conforme lo establece la Resolución SSPD 20061300012295 del 18 de abril de 2006. La empresa debe exigir a la firma

contratada el cumplimiento de dicha obligación, de acuerdo con la metodología descrita en la precitada Resolución.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

A la fecha 21 de febrero de 2015 se encuentran pendientes por cargue los siguientes formatos y formularios en el SUI:

| ID   | EMPRESA                             | AÑO  | NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES | NÚMERO DE REPORTES RADICADOS | PORCENTAJE DE CARGUE |
|------|-------------------------------------|------|-------------------------------|------------------------------|----------------------|
| 2260 | EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A.E.S.P. | 2002 | 7                             | 13                           | 65 %                 |
|      |                                     | 2003 | 16                            | 15                           | 48 %                 |
|      |                                     | 2004 | 16                            | 45                           | 73 %                 |
|      |                                     | 2005 | 36                            | 66                           | 64 %                 |
|      |                                     | 2006 | 42                            | 71                           | 62 %                 |
|      |                                     | 2007 | 71                            | 109                          | 60 %                 |
|      |                                     | 2008 | 105                           | 33                           | 23 %                 |
|      |                                     | 2009 | 134                           | 0                            | 0 %                  |
|      |                                     | 2010 | 132                           | 0                            | 0 %                  |
|      |                                     | 2011 | 145                           | 0                            | 0 %                  |
|      |                                     | 2012 | 127                           | 0                            | 0 %                  |
|      |                                     | 2013 | 112                           | 0                            | 0 %                  |
|      |                                     | 2014 | 100                           | 0                            | 0 %                  |
|      |                                     | 2015 | 6                             | 0                            | 0 %                  |
|      |                                     |      | <b>TOTAL</b>                  | <b>1049</b>                  | <b>352</b>           |

Fuente: SUI a corte 21 de febrero de 2015

## 7. ACCIONES DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SSPD

- Visita de verificación de la prestación del servicio público en el Municipio de Magangué, durante los días 7 a 9 de octubre de 2014, se remiten resultados mediante el radicado SSPD No. 20144330712251 de 10 de noviembre de 2014. La empresa se pronunció al respecto a través de 20145290661972 del 1 de diciembre.
- Visita de inspección y vigilancia durante los días 4 al 6 de junio de 2014, radicado SSPD No.20134310197051, se remiten resultados de a través de radicado SSPD No. 20144310340781 del 24 de junio.
- Solicitud de información tarifaria para el cálculo de tarifas correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Magangué, Bolívar. Mediante el radicado 20144310584271 del 19 de septiembre de 2014. al no obtener respuesta, se reitera con el radicado 20144310720431 del 11 de noviembre.
- Se requirió el reporte de información al SUI por parte de la firma de Auditoría Externa de Gestión y Resultados: AUDIEXTERNAS LTDA. REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P. el 6 de mayo mediante el radicado SSPD No. 20144310235571.

- Se generó comunicación SSPD No. 20144310235521 del 6 de mayo solicitando el Reporte de información Contable al Sistema Único de Información – SUI.
- Durante el transcurso de la vigencia 2014, no se observan procesos de investigaciones adelantados al prestador.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- La empresa durante los últimos años ha venido disminuyendo las utilidades netas, por lo cual debe tomar las medidas que le permitan subsanar esa tendencia para que no se vaya a ver afectado a largo plazo la viabilidad financiera del prestador.
- El prestador no ha reportado los anexos al Plan Contable 2013 ni los informes de Gestión y Resultados por parte de la firma auditora, obstaculizando el análisis y verificación, como parte de las funciones de vigilancia y control a cargo de esta Superintendencia.
- Regional de Aseo S.A. E.S.P. obtuvo la clasificación de nivel de riesgo del año 2013 Rango 3 o nivel de riesgo alto, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI.
- Teniendo en cuenta los hallazgos producto de la visita ejecutada del 7 al 9 de octubre de 2014, el prestador debe continuar con las acciones necesarias para superarlos y dar cumplimiento a la normatividad vigente.
- La empresa cuenta con una cartera alta, por lo cual debe emprender acciones para recuperar este indicador.
- La empresa debe reportar toda la información que tiene pendiente y vencida de término al SUI.
- El prestador debe subsanar las inconsistencias encontradas a lo largo de esta Evaluación Integral.

Proyectó: Martha Leonor Farah Manzanera - Contratista Grupo Evaluación Integral de Aseo

Revisó: Armando Ojeda Acosta – Director Grupo Evaluación Integral de Aseo