

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES FUTURASEO S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, Enero de 2015**

FUTURASEO S.A. E.S.P.

ANÁLISIS AÑO 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa	FUTURASEO S.A. ESP
NIT	900.163.731-1
ID	22087
Fecha de constitución	2007-07-03
Fecha registro RUPS	2008-01-14
Fecha de inicio de operación	2008-01-01
Representante Legal	BLACA NIEVE ZULUAGA ARROYAVE – Gerente
Dirección	Carrera 100 No. 105 – 695 Apartado – Antioquia
Áreas de prestación	Municipio de Turbo – Antioquia Municipio de Mutatá – Antioquia Municipio de San Juan de Urabá – Antioquia Municipio de Arboletes – Antioquia Municipio de Necoclí – Antioquia Municipio de Apartado – Antioquia Municipio de San Pedro de Urabá – Antioquia
Actividades	Barrido y limpieza de áreas públicas Comercialización Recolección y Transporte Disposición final de residuos sólidos

Futuraseo S.A. ESP es una sociedad anónima de naturaleza privada, cuyo objeto principal es la prestación del servicio público de aseo en cualquier parte del territorio nacional de conformidad con la Ley 142 de 1994, operadora del parque industrial Relleno Sanitario El Tejar ubicado en la vereda El Tres del municipio de Turbo (Antioquía).

PARTICIPACIÓN ACCIONARIA EN OTRAS EMPRESAS

<i>Nombre</i>	<i>Identificación</i>	<i>Tipo Acción</i>	<i>Participación</i>
Empresa de Aseo Arboletes SAS ESP	900.338.847-8	Ordinarias	70.00%
Empresa de Aseo Mutatá SAS ESP	900.304.961-3	Ordinarias	70.00%
Empresa de Aseo San Juan Urabá SAS ESP	900.339.079-2	Ordinarias	70.00%
Empresa de Aseo San Pedro Urabá SAS ESP	900.339.057-0	Ordinarias	70.00%
Empresa de Servicios Públicos Necoclí ESP	900.306.323-3	Ordinarias	70.00%
Urabá Limpio S.A. ESP	811.041.005-4	Ordinarias	69.97%
Urabeña de Aseo	811.020.239-0	Ordinarias	100.00%

JUNTA DIRECTIVA

<i>Representante</i>	<i>Cargo</i>
Iván David Ramírez	Presidente
José Luciano Zuluaga Arroyave	Vicepresidente
Blanca Nieve Zuluaga Arroyave	Secretario

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

Balance General

CUENTAS DEL BALANCE GENERAL								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
EFFECTIVO	\$ 152.474.053	0,5%	\$ 134.301.929	0,5%	\$ 153.574.239	0,9%	13,5%	-12,5%
INVERSIONES	\$ -	0,0%	\$ -	0,0%	\$ 3.796.708.000	21,9%	0,0%	-100,0%
DEUDORES	\$ 8.493.039.852	28,2%	\$ 5.872.750.819	21,8%	\$ 3.842.103.482	22,2%	44,6%	52,9%
INVENTARIOS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
ACTIVO CORRIENTE	\$ 8.645.513.905	28,7%	\$ 6.007.052.748	22,3%	\$ 7.792.385.721	45,0%	43,9%	-22,9%
INVERSIONES	\$ 4.054.708.000	13,5%	\$ 4.046.708.000	15,0%	\$ -	0,0%	0,2%	100,0%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	\$ 17.372.683.499	57,8%	\$ 16.835.491.690	62,6%	\$ 9.521.104.650	55,0%	3,2%	76,8%
OTROS ACTIVOS	\$ 4.207.416	0,0%	\$ 20.587.224	0,1%	\$ 10.915.801	0,1%	-79,6%	88,6%
ACTIVO LARGO PLAZO	\$ 21.431.598.915	71,3%	\$ 20.902.786.914	77,7%	\$ 9.532.020.451	55,0%	2,5%	119,3%
ACTIVO	\$ 30.077.112.820	100,0%	\$ 26.909.839.662	100,0%	\$ 17.324.406.172	100,0%	11,8%	55,3%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$ 1.325.990.669	4,4%	\$ 5.927.338.393	22,0%	\$ 1.329.466.824	7,7%	-77,6%	345,8%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 2.969.104.591	9,9%	\$ 1.639.133.586	6,1%	\$ 799.427.124	4,6%	81,1%	105,0%
OBLIGACIONES LABORALES	\$ 262.327.734	0,9%	\$ 239.401.673	0,9%	\$ 27.344.794	0,2%	9,6%	775,5%
PASIVO CORRIENTE	\$ 4.699.783.333	15,6%	\$ 7.805.873.652	29,0%	\$ 2.156.238.742	12,4%	-39,8%	262,0%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$ 9.697.620.049	32,2%	\$ 1.937.132.008	7,2%	\$ 3.719.024.645	21,5%	400,6%	-47,9%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 4.310.002.409	14,3%	\$ 6.655.670.357	24,7%	\$ 3.928.002.102	22,7%	-35,2%	69,4%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	\$ 1.249.577.227	4,2%	\$ 1.219.922.958	4,5%	\$ 1.332.602.110	7,7%	2,4%	-8,5%
PASIVO LARGO PLAZO	\$ 15.257.199.685	50,7%	\$ 9.812.725.323	36,5%	\$ 8.979.628.857	51,8%	55,5%	9,3%
PASIVO	\$ 19.956.983.018	66,4%	\$ 17.618.598.975	65,5%	\$ 11.135.867.599	64,3%	13,3%	58,2%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	\$ 5.000.000.000	16,6%	\$ 5.000.000.000	18,6%	\$ 2.500.000.000	14,4%	0,0%	100,0%
PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES	\$ 2.629.500.000	8,7%	\$ 2.629.500.000	9,8%	\$ 2.629.500.000	15,2%	0,0%	0,0%
RESERVAS	\$ 1.850.000.000	6,2%	\$ 1.249.000.000	4,6%	\$ 785.000.000	4,5%	48,1%	59,1%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 412.740.687	1,4%	\$ 274.038.573	1,0%	0	0,0%	50,6%	0,0%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 227.889.115	0,8%	\$ 138.702.114	0,5%	\$ 274.038.573	1,6%	64,3%	-49,4%
PATRIMONIO	\$ 10.120.129.802	33,6%	\$ 9.291.240.687	34,5%	\$ 6.188.538.573	35,7%	8,9%	50,1%

Fuente: Sistema Único de Información SUI

Para la vigencia 2013 el total activo presenta un crecimiento del 11,8% llegando a los \$30.077,1 millones, luego del incremento del 55,3% que presentó en 2012, al pasar de \$17.324,4 millones en 2011 a \$26.909,8 millones; este aumento de \$7.314,4 millones (2012) se explica por el incremento de las Propiedades planta y equipo (76,8%), logrando un saldo final de \$16.835,5 millones.

De acuerdo con la información reportada por la empresa, durante el 2012 se adquirieron terrenos del orden de los \$5.550 millones (Nueva sede y terrenos adyacentes al relleno sanitario) , para lo cual se tomaron créditos bancarios de corto plazo por un valor cercano a los \$4.500 millones, igualmente se presentó una reclasificación de inversiones de activo corriente a largo plazo, estos movimientos financieros arrojaron como resultado que el indicador de liquidez disminuyera de 3.61 en 2011 a 0.77 en 2012.

En 2013, el rubro Deudores presento aumento (44,6%), pasando de \$5.872 millones en 2012 a \$8.493 millones, este aumento le permitió al activo corriente pasar de representar el 22,8% en 2012 a 28,7% en 2013. A 31 de diciembre de 2013, la cuenta más representativa es Propiedad planta y equipo con una participación del 57,8% (\$17.372 millones) del total de los activos, seguida de Inversiones largo plazo con el 13,5% (\$4.054 millones). El activo largo plazo alcanza el 71,3% (\$21.431 millones) del total activos.

Durante la vigencia 2013 el pasivo aumentó un 13,3%, con un valor final de \$19.956,9 millones, después del aumento presentado en 2012 (58,2%) cuando pasó de \$11.135,8 millones en 2011 a \$17.618,6 millones. El pasivo corriente disminuyó del 29,0% en 2012 al 15,6% en 2013 resultado del tránsito de las obligaciones financieras de corto a largo plazo. El total del pasivo representa un 66,4% del total de los activos (endeudamiento).

El patrimonio presentó un aumento del 50,1% para el 2012 y del 8,9% para el 2013, ascendiendo a la suma de \$10.120,1 millones. La variación de 2012 se origina en el incremento del Capital suscrito el cual pasa de \$2.500 a \$5.000 millones, de igual forma, el incremento de 2013 se fundamenta en los incrementos de las reservas y las utilidades del ejercicio y de ejercicios anteriores, el patrimonio representa el 33,6% del total de los activos.

Estado de Pérdidas y Ganancias

ESTADO DE RESULTADOS								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
INGRESOS	\$ 15.846.782.086		\$ 12.635.847.909		\$ 4.384.512.232		25,4%	188,2%
SERVICIO DE ASEO	\$ 15.852.654.416	100,0%	\$ 12.886.617.722	102,0%	\$ 4.386.453.791	100,0%	23,0%	193,8%
DEV, REBAJ, DCTOS VTAS	\$ (5.872.330)	0,0%	\$ (250.769.813)	-2,0%	\$ (1.941.559)	0,0%		
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	\$ 11.396.251.023	71,9%	\$ 9.394.462.734	74,3%	\$ 3.071.423.856	70,1%	21,3%	205,9%
UTILIDAD BRUTA	\$ 4.450.531.063	28,1%	\$ 3.241.385.175	25,7%	\$ 1.313.088.376	29,9%	37,3%	146,9%
GASTOS	\$ 2.799.344.183	17,7%	\$ 2.079.170.017	16,5%	\$ 853.427.936	19,5%	34,6%	143,6%
ADMINISTRACIÓN	\$ 2.466.412.938	15,6%	\$ 1.940.118.241	15,4%	\$ 640.199.325	14,6%	27,1%	203,0%
PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	\$ 474.061.245	3,0%	\$ 256.659.776	2,0%	\$ 213.228.611	4,9%	84,7%	20,4%
OTROS GASTOS	\$ 1.318.606.670	8,3%	\$ 980.884.125	7,8%	\$ 188.053.062	4,3%	34,4%	421,6%
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 1.651.186.880	10,4%	\$ 1.162.215.158	9,2%	\$ 459.660.440	10,5%	42,1%	152,8%
OTROS INGRESOS	\$ 36.438.905	0,2%	\$ 74.979.081	0,6%	\$ 2.431.195	0,1%	-51,4%	
OTROS GASTOS	\$ 1.318.606.670	8,3%	\$ 980.884.125	7,8%	\$ 188.053.062	4,3%	34,4%	421,6%
Utilidad antes de Impuestos	\$ 369.019.115	2,3%	\$ 256.310.114	2,0%	\$ 274.038.573	6,3%	44,0%	-6,5%
IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIO	\$ 141.130.000		\$ 117.608.000		0	0,0%	20,0%	0,0%
UTILIDAD EJERCICIO	\$ 227.889.115	1,4%	\$ 138.702.114	1,1%	\$ 274.038.573	6,3%	64,3%	-49,4%

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

La empresa presentó, en 2013, un aumento del 25,4% en los ingresos, alcanzando los \$15.846 millones, luego del aumento que registró en 2012 del 188,2% cuando paso de \$4.384 millones en 2012 a 12.635 millones, por su parte el costo de ventas, que se elevó un 205,9% en 2012, sólo creció para 2013 en un 21,3%, llegando a los \$11.396 millones, lo que ha generado un incremento de la utilidad bruta (21,3%). Respecto del sector, Futuraseo S.A. ESP presenta un costo de ventas y operación menor al promedio presentado (79,9%).

A nivel de gastos, la empresa presenta un aumento del 34,6% en 2013, representado básicamente en las cuentas de provisiones y depreciaciones (84,7%), que pasó de \$256,6 millones en 2012 a \$474.1 millones en 2013. Otro rubro que presenta incremento es Otros gastos con un 34,4%. La utilidad operacional se vio incrementada en un 42,1% pasando de \$1.162,2 millones en 2012 a \$1.651,2 millones en 2013. Así las cosas, la utilidad neta del ejercicio, que aumentó un 64,3% alcanzando los \$227,9 millones, se ve explicada en su totalidad por ingresos originados en el desarrollo del objeto social de la empresa.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA de \$3.327 millones para 2013 y \$2.128 millones para 2012.

Indicadores Financieros

Algunos indicadores financieros de 2013 presentan mejoría respecto a los de 2012, esto como respuesta al mayor nivel de utilidad presentado; De acuerdo con la información reportada, en 2012 la empresa realizó adquisición de terrenos rurales lo que generó una disminución de los activos corrientes y su consecuente impacto sobre los correspondientes indicadores.

La mejoría en los indicadores de liquidez, el nivel de endeudamiento y la eficiencia en el recaudo, permitieron que la empresa retomara para el último año, un cálculo IFA de

nivel Superior. Estos indicadores le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía tanto operativa como administrativa y financiera.

INDICADORES FINANCIEROS	2013	2012	2011
DE LIQUIDEZ			
Razón Corriente	1,83	0,77	3,61
Prueba Acida (AC – Inventarios – Cartera > 90 días)	1,17	0,56	
Capital de trabajo	\$ 3.945.730.572	\$ (1.798.820.904)	\$ 5.636.146.979
Concentración Deuda (Pasivo Corriente/Pasivo Total)	23,5%	44,3%	19,3%
DE EFICIENCIA			
Rotación Cartera	2,5	3,4	
Periodo de Cobro	143	106	
Rotación de Activos Totales	0,5	0,4	0,2
Rotación Proveedores	1,5	1,1	0,6
Periodo de Pago	233	322	561
DE RENTABILIDAD			
Margen Bruto	28,0%	25,6%	29,9%
Margen Operacional	10,4%	9,2%	10,5%
Margen Neto	1,4%	1,0%	6,2%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	1,2%	0,9%	1,5%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	3,6%	2,7%	4,4%
DE ENDEUDAMIENTO			
Nivel de Endeudamiento	66,3%	65,4%	64,2%
Autonomía (Total Pasivo/Patrimonio)	197,2%	189,6%	179,9%

Cálculo a partir de la información transmitida al SUI – Plan Contable

La empresa presenta durante los tres últimos años niveles de endeudamiento superiores al 60%, esta situación sumada a la disminución del nivel de liquidez origino que para el 2012, el cálculo del IFA cayera a nivel Intermedio.

Los niveles de rentabilidad mejoran en 2013, sin embargo no alcanzan los niveles presentados en 2011.

Composición de los Ingresos 2013 - 2012

Componente	2013	%	2012	%
RECOLECCIÓN DOMICILIARIA	\$ 6.192.269.604	39,1%	\$ 5.134.843.191	39,8%
TRANSPORTE	\$ 239.542.874	1,5%	\$ 113.986.751	0,9%
BARRIDO Y LIMPIEZA	\$ 1.016.287.902	6,4%	\$ 772.705.091	6,0%
DISPOSICIÓN FINAL	\$ 6.006.048.454	37,9%	\$ 4.650.671.536	36,1%
OTROS ESPECIALES	\$ 22.080.002	0,1%	\$ 412.054.178	3,2%
COMERCIALIZACIÓN	\$ 2.376.425.580	15,0%	\$ 1.802.356.975	14,0%
Total	\$ 15.852.654.416	100,0%	\$ 12.886.617.722	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI

Los ingresos generados en la operación, aumentaron con respecto al 2012 en un 23,0% presentando un valor final de \$15.852 millones, los componentes más representativos son la recolección domiciliaria (39,1%), disposición final (37,9%) y comercialización (15,0%).

Composición de los Costos 2013 – 2012

En cuanto a los costos directamente relacionados con la prestación del servicio aumentaron para el periodo 2013 en un 21,3%, presentando un saldo final de \$11.396 millones, sobresalen entre ellos, materiales y otros costos de operación (34,2%), que creció en un 5,3%, y servicios personales (20,4%) que aumentó el 4,2%. La variación más significativa se presenta en órdenes y contratos por otros servicios que aumentó un 246,2% al pasar de \$253 millones en 2012 a \$877 millones en 2013.

<i>Componente</i>	2013	%	2012	%
SERVICIOS PERSONALES	\$ 2.324.341.232	20,4%	\$ 2.229.667.024	23,7%
GENERALES	\$ 2.173.133.744	19,1%	\$ 1.676.062.159	17,8%
DEPRECIACIONES	\$ 1.201.929.659	10,5%	\$ 709.675.117	7,6%
ARRENDAMIENTOS	\$ 517.416.059	4,5%	\$ 347.196.729	3,7%
ORDENES Y CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$ 262.331.980	2,3%	\$ 250.453.487	2,7%
HONORARIOS	0	0,0%	\$ 64.517.738	0,7%
SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 44.518.786	0,4%	\$ 111.242.344	1,2%
MATERIALES Y OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	\$ 3.893.882.143	34,2%	\$ 3.695.810.823	39,3%
SEGUROS	\$ 91.204.536	0,8%	\$ 54.485.834	0,6%
IMPUESTOS Y TASAS	\$ 10.430.325	0,1%	\$ 1.984.524	0,0%
ORDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS	\$ 877.062.559	7,7%	\$ 253.366.955	2,7%
Total	\$ 11.396.251.023	100,0%	\$ 9.394.462.734	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

Tanto los ingresos como los costos operacionales se vieron aumentados a partir de 2012 como resultado de la entrada en operaciones en los municipios de Apartadó y Mutatá.

Cartera

A continuación se presenta la distribución de cartera por edades y por componente, de su revisión se puede afirmar que la cartera de la empresa presenta un alto nivel de riesgo, ya que del total, el 50,4% presenta vencimiento mayor de 90 días, mostrando un periodo de cobro de 143 días.

Composición por Edades de la Cartera		
NO VENCIDA	1.427.885.759	22,9%
VENCIDA ENTRE 1 y 90 DÍAS	1.668.388.275	26,8%
VENCIDA ENTRE 91 y 180 DÍAS	483.540.638	7,8%
VENCIDA ENTRE 181 y 360 DÍAS	717.666.248	11,5%
VENCIDA MAYOR A 360 DÍAS	1.939.289.598	31,1%
Totales	6.236.770.518	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

En visita de inspección realizada en mayo de 2013 se informó que parte de la cartera vencida se da por la ausencia de pago de los usuarios que cuentan con energía prepago suministrada por EPM ESP, con quienes se ha tenido que manejar un ciclo especial de facturación donde se incluye la recuperación de cartera, sin embargo a 31 de diciembre el resultado es que el saldo se incrementó un 48,7%, alcanzado los \$1.939 millones.

Composición de la Cartera por Componentes		
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	538.233.295	8,6%
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS CONVENCIONAL	2.593.872.858	41,6%
DISPOSICION FINAL	1.846.084.074	29,6%
COMERCIALIZACION	1.258.580.291	20,2%
Totales	6.236.770.518	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

El mayor componente de cartera está representado por recolección y transporte de residuos convencional con un 41,6%, seguido por disposición final con el 29,6%.

De acuerdo con la información suministrada a la visita, en 2013 la empresa contaba con un total de 182 empleados en los niveles administrativo y operativo. La última

información reportada al SUI fue en 2012, de acuerdo con ella existía un total de 155 empleados y el gasto de salario más prestaciones alcanzó \$1.870 millones.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

Las actividades que realiza Futuraseo S.A. ESP en algunos municipios de Antioquia son:

<i>MUNICIPIOS</i>	<i>ESQUEMA DE PRESTACIÓN</i>	<i>ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS MUNICIPIOS</i>
APARTADO	Prestador - Operador	Disposición final de residuos sólidos
ARBOLETES		Barrido y limpieza áreas públicas
MUTATÁ		Comercialización
NECOCLI		Recolección
TURBO		Transporte
SAN JUAN DE URABA		
SAN PEDRO DE URABA		

Fuente: Sistema Único de Información – SUI – RUPS

Según información suministrada en la visita realizada en mayo de 2013, Futuraseo presta el servicio de recolección a través de 54 rutas distribuidas de la siguiente forma:

<i>MUNICIPIOS</i>	<i>RUTAS DE RECOLECCIÓN</i>	<i>FRECUENCIAS</i>
APARTADO	22	2
ARBOLETES	3	2
MUTATÁ	6	1
NECOCLI	3	2
TURBO	15	2
SAN JUAN DE URABA	2	2
SAN PEDRO DE URABA	3	2

Fuente: Informe Visita de Inspección – mayo 2013

Para el desarrollo de la actividad de barrido y limpieza de áreas públicas la empresa la empresa cuenta con 48 rutas en los 7 municipios, distribuidas así:

<i>MUNICIPIOS</i>	<i>RUTAS DE BARRIDO Y LIMPIEZA</i>	<i>FRECUENCIAS</i>
APARTADO	18	6
ARBOLETES	3	
MUTATÁ	3	6
NECOCLI	3	
TURBO	16	3
SAN JUAN DE URABA	2	
SAN PEDRO DE URABA	3	3

Fuente: Informe Visita de Inspección – mayo 2013

AREA DE PRESTACIÓN	2012	%	2013	%
LA VEGA	7.213,92	9,3%	6.954,94	7,8%
SAN PEDRO DE URABA	2.101,17	2,7%	2.836,48	3,2%
ARBOLETES	6,31	0,0%	746,09	0,8%
CAREPA	8.721,10	11,2%	9.773,51	10,9%
TURBO	19.599,18	25,3%	23.916,15	26,7%
APARTADO	33.178,76	42,8%	35.371,59	39,5%
NECOCLI	4.098,39	5,3%	4.799,88	5,4%
MUTATA-BAJIRA	2.655,70	3,4%	3.288,52	3,7%
SAN JUAN DE URABA	12,13	0,0%	1.818,36	2,0%
TOTAL	77.586,66	100,0%	89.505,52	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información SUI

La empresa dispuso un total de 89.505,5 toneladas en la vigencia 2013, 11.918,8 toneladas más que las dispuestas en 2012 (15.3%), con un promedio mensual de 7.458,8 toneladas. La disposición de residuos se realiza en el relleno sanitario CENTRO INDUSTRIAL DE RESIDUOS SOLIDOS DE URABA, el cual se encuentra ubicado a 25.5 kilómetros del casco urbano de Apartadó, en el corregimiento El Tres, vereda El Tejar, municipio de Turbo; El relleno cuenta con licencia ambiental expedida mediante resolución número 1185 del 14 de agosto de 2006 expedida por CORPOURABA, y vida útil estimada hasta el 14 de agosto de 2021. Los mayores niveles de disposición corresponden a los municipios de Apartadó (39,5%) y Turbo (26,7%).

De acuerdo con la información reportada al SUI, Futuraseo S.A. ESP cuenta con un parque automotor de 30 vehículos, los cuales se encuentran en estado operativo y se relacionan en la siguiente tabla:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (Toneladas)	NUMERO DE EJES	MODELO
EA1242	CHEVROLET	9	2	1976
EA1342	CHEVROLET	9	2	1976
ITD834	DODGE	7	2	1984
KBD354	DODGE	7	2	1986
OAC280	DODGE	9	2	1974
OKJ525	CHEVROLET	9	2	1990
OKJ561	KENWORTH	7	2	2004
OKJ562	KENWORTH	7	2	2004
OKJ568	KENWORTH	14	3	2006
OKJ756	International	12	2	2008
OKJ784	International	14	3	1991
OMF256	International	10	2	1981
OMF344	International	14	2	1981
PSE063	CHEVROLET	9	2	1984
SNO809	International	19	3	2008
SNO810	International	19	3	2008
STV057	International	7	2	2012
STV058	International	7	2	2012
STY926	International	12	3	2012
SVO663	International	7	2	2012
SWB951	CHEVROLET	9	2	1974
SWT515	International	12	3	2014

T8182	MACK	20	3	1996
TEK697	International	14	3	2013
THI648	International	12	2	2008
TKE907	KIA	4	2	1995
TRG161	International	7	2	1984
TTG149	KENWORTH	20	3	2006
VDJ211	CHEVROLET	9	2	2009
WHA778	CHEVROLET	9	2	1986

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

4. ASPECTOS COMERCIALES

Futuraseo S.A. ESP cuenta con Contratos de Condiciones Uniformes (CCU) para los usuarios del servicio público de aseo residentes en los municipios de Apartado, Arboletes, Mutatá, Necoclí, Turbo, San Juan de Urabá y San Pedro de Urabá todos ellos en el departamento de Antioquia, los cuales fueron expedidos el 01 de marzo de 2010 y actualizados el 24 de febrero de 2014, sin embargo y de acuerdo con la información reportada por la empresa, aún no cuentan con concepto de legalidad emitido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

De acuerdo con el informe de visita realizada, la empresa durante lo corrido de enero a mayo de 2013 presentó un total de 136 quejas/reclamos y 201 peticiones, distribuidas así:

	QUEJA/RECLAMO	%
Falla en la calidad del servicio	1	0,7%
Cobro servicios no prestados	4	2,9%
Cobros inoportunos	5	3,7%
Otros	11	8,1%
Terminación contrato	11	8,1%
Cobro múltiple	25	18,4%
Descuento predio desocupado	33	24,3%
Tarifa cobrada	46	33,8%
Total	136	100,00%

Fuente: Informe Visita de Inspección – mayo 2013

	PETICIÓN	%
Aforo	2	1,0%
Servicios especiales	2	1,0%
Cambio datos básicos	4	2,0%
Terminación contrato	5	2,5%
Otros	18	9,0%
Descuento predio desocupado	170	84,6%
Total	201	100,00%

Fuente: Informe Visita de Inspección – mayo 2013

El 83,1% de las quejas/reclamos se originan en cobros realizados, ya sea por valor de la tarifa, predios desocupados o cobro múltiple. En cuanto a peticiones, las más realizadas son por predios desocupados (84,6%).

Suscriptores

De acuerdo con la información reportada al SUI, a noviembre de 2013 la empresa contaba con un total de suscriptores de 77.845, 17.187 usuarios más que en diciembre

de 2012. La distribución de los suscriptores es la que se muestra a continuación y que permite establecer que el estrato 1 es el que presenta una mayor participación dentro del total 2013 con un 49,3%, y que aumentó 10.930 usuarios con respecto a 2012, seguido del estrato 2 con un 28,0% y un crecimiento de usuarios de 3.882 con respecto al 2012.

De igual forma, y teniendo en cuenta que la empresa presta el servicio en varios municipios, se establece que Apartadó es el municipio con mayor participación dentro del total de suscriptores con el 46,3% para un total de 28.100 usuarios, seguido del municipio de Turbo con un 28,7% y un total de 17.436 usuarios.

Para la vigencia 2013, todos los municipios presentaron aumento del número de usuarios, solamente se presentó disminución por categoría de productor en el tipo gran productor el cual disminuyó de 554 a 70 usuarios.

Se observa que la sumatoria de los suscriptores de los estratos 1 y 2, representan el 77,3% del total, concentrando un 49,3% en el estrato 1.

MUNICIPIO	ESTRATO (RESIDENCIAL) O RANGO (NO RESIDENCIAL)	NÚMERO DE SUSCRIPTORES 2013	%	NÚMERO DE SUSCRIPTORES 2012	%
APARTADO	Estrato 1	12.469		10.533	
	Estrato 2	9.124		8.224	
	Estrato 3	5.701		5.282	
	Estrato 4	1.304		1.259	
	Pequeño productor	3.217		2.555	
	Gran Productor	35		247	
	Total Apartado	31.850	40,9%	28.100	46,3%
ARBOLETES	Estrato 1	998		804	
	Estrato 2	1.257		1.136	
	Estrato 3	400		362	
	Pequeño productor	293		271	
	Gran Productor	3		10	
	Total Arboletes	2.951	3,8%	2.583	4,3%
	MUTATA	Estrato 1	2.854		1.956
Estrato 2		1.127		1.011	
Estrato 3		119		107	
Estrato 4		11		9	
Pequeño productor		381		300	
Gran Productor		3		67	
Total Mutatá		4.495	5,8%	3.450	5,7%
NECOCLI	Estrato 1	3.535		2.625	
	Estrato 2	1.680		1.169	
	Estrato 3	436		343	
	Estrato 4	13		28	
	Estrato 5	19			
	Pequeño productor	588		439	
	Gran Productor	2		35	
	Total Necocli	6.273	8,1%	4.639	7,6%
SAN JUAN DE URABA	Estrato 1	2.053		1.047	
	Estrato 2	598		363	
	Estrato 3	14		10	
	Pequeño productor	197		104	
	Gran Productor	2		6	
	Total San Juan de Uraba	2.864	3,7%	1.530	2,5%
SAN PEDRO DE URABA	Estrato 1	2.371		1.803	
	Estrato 2	941		810	
	Estrato 3	5		3	
	Pequeño productor	388		256	
	Gran Productor	2		48	
	Total San Pedro de Uraba	3.707	4,8%	2.920	4,8%
TURBO	Estrato 1	14.096		8.678	
	Estrato 2	7.073		5.205	
	Estrato 3	2.345		1.866	
	Estrato 4	55		40	
	Pequeño productor	2.113		1.506	
	Gran Productor	23		141	
	Total Turbo	25.705	33,0%	17.436	28,7%
TOTALES	Estrato 1	38.376	49,3%	27.446	45,2%
	Estrato 2	21.800	28,0%	17.918	29,5%
	Estrato 3	9.020	11,6%	7.973	13,1%
	Estrato 4	1.383	1,8%	1.336	2,2%
	Estrato 5	19	0,0%	-	0,0%
	Pequeño productor	7.177	9,2%	5.431	9,0%
	Gran Productor	70	0,1%	554	0,9%
Total	77.845	100,0%	60.658	100,0%	

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

Facturación

En el tema de facturación, a continuación se presenta la relación de valores facturados y recaudados por la empresa a lo largo de la vigencia 2013.

PERIODO	VALOR TOTAL		EFICIENCIA EN EL RECAUDO
	FACTURADO	RECAUDADO	
Enero	959.759.534	793.463.262	82,7%
Febrero	998.532.976	710.064.926	71,1%
Marzo	1.026.673.140	742.456.852	72,3%
Abril	982.407.037	962.804.575	98,0%
Mayo	968.261.997	888.772.438	91,8%
Junio	991.453.536	662.780.270	66,8%
Julio	994.643.895	979.235.572	98,5%
Agosto	964.756.354	556.598.119	57,7%
Septiembre	823.713.312	882.276.994	107,1%
Octubre	1.008.937.586	844.819.872	83,7%
Noviembre	1.013.700.601	797.618.962	78,7%
Totales	10.732.839.968	8.820.891.842	82,2%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

De acuerdo con la información reportada, se puede observar que la empresa presenta un bajo nivel de eficiencia en el recaudo, con un pico alto para septiembre (107,1%) y bajos niveles en los meses de agosto (57,7%) y junio (66,8%). El nivel general de eficiencia del recaudo para la vigencia 2013 fue del 82,92, cifra ligeramente superior al 80,8% que se presentó en el año 2012.

Subsidios y contribuciones

Al respecto, la empresa Futuraseo S.A. ESP muestra el comportamiento que se presenta a continuación y que señalan los factores (porcentajes) de subsidio y contribución que son aplicados en los diferentes municipios en los cuales presta su servicio.

	FACTOR DE SUBSIDIO PARA			FACTOR DE APORTE SOLIDARIO	
	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	USO INDUSTRIAL	USO COMERCIAL
APARTADO	30,0%	20,0%	0,0%	30,0%	50%
ARBOLETES	40,0%	20,0%	15,0%	30,0%	50%
MUTATA	50,0%	40,0%	3,0%	30,0%	40%
NECOCLI	40,0%	18,0%	11,0%	30,0%	50%
SAN JUAN DE URABA	45,0%	25,0%	0,0%	30,0%	50%
SAN PEDRO DE URABA	45,0%	30,0%	0,0%	30,0%	50%
TURBO	22,0%	16,0%	5,0%	30,0%	50%
SUBSIDIOS	\$ 347.964.329	\$ 135.874.591	\$ 7.407.558		
CONTRIBUCIONES				\$ 13.385.795	\$ 260.498.267

Se observa que el estrato 1 es el que presenta mayores porcentajes de subsidio en todos los municipios, con una participación del 49,3% en el total de suscriptores, es quien obtiene el mayor valor de subsidios \$348 millones (70,8%), seguido del estrato 2 con un valor de \$135,9 millones (27,7%). De igual forma, el sector comercial con una

contribución del 50% promedio municipal, realiza un aporte de \$260,5 millones, correspondiente al 95,1% del total. La empresa reporta la atención del servicio a 58 hogares comunitarios promedio mensual durante el 2013 en el municipio de Apartado.

Tarifas

En las tablas que se muestran a continuación, se puede observar los diferentes componentes de la tarifa de aseo que cobra Futuraseo S.A. ESP a los usuarios ubicados, tanto en el sector urbano como en el rural de los municipios de Apartado, Arboletes, Mutatá, Necoclí, San Juan de Urabá, San Pedro de Urabá y Turbo, de acuerdo con el estrato socioeconómico al cual pertenece. Los valores más altos se aplican al segmento comercial.

MUNICIPIO	UBICACION	ESTRATO	BARRIDO Y LIMPIEZA	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	TRAMO EXCEDENTE	TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL	COMERCIALIZACIÓN Y MANEJO DEL RECAUDO	TARIFA FINAL
ARBOLETES	RURAL	BAJO-BAJO	2.525,0	3.281,2	769,0	1.643,0	1.689,8	6.164,0
		BAJO-BAJO	2.525,0	4.050,8	769,0	1.643,0	1.689,8	6.407,0
		BAJO	2.525,0	4.050,8	769,0	1.643,0	1.689,8	8.542,0
		MEDIO-BAJO	2.525,0	4.050,8	769,0	1.643,0	1.689,8	9.076,0
		INDUSTRIAL	2.525,0	12.539,1	2.380,5	5.085,8	2.705,5	32.807,0
		INDUSTRIAL	2.525,0	16.946,5	3.217,2	6.873,5	3.232,9	42.634,0
		COMERCIAL	2.525,0	12.539,1	2.380,5	5.085,8	2.705,5	37.854,0
		COMERCIAL	2.525,0	16.946,5	3.217,2	6.873,5	3.232,9	49.193,0
		OFICIAL	2.525,0	12.539,1	2.380,5	5.085,8	2.705,5	25.236,0
	OFICIAL	2.525,0	16.946,5	3.217,2	6.873,5	3.232,9	32.795,0	
	URBANO	BAJO-BAJO	2.525,0	3.645,7	769,0	1.643,0	1.689,8	6.164,0
		BAJO-BAJO	2.525,0	4.050,8	769,0	1.643,0	1.689,8	6.407,0
		BAJO	2.525,0	4.050,8	769,0	1.643,0	1.689,8	8.542,0
		MEDIO-BAJO	2.525,0	4.050,8	769,0	1.643,0	1.689,8	9.076,0
		INDUSTRIAL	2.525,0	12.539,1	2.380,5	5.085,8	2.705,5	32.807,0
		INDUSTRIAL	2.525,0	16.946,5	3.217,2	6.873,5	3.232,9	42.634,0
		COMERCIAL	2.525,0	12.539,1	2.380,5	5.085,8	2.705,5	37.854,0
		COMERCIAL	2.525,0	16.946,5	3.217,2	6.873,5	3.232,9	49.193,0
OFICIAL		2.525,0	12.539,1	2.380,5	5.085,8	2.705,5	25.236,0	
OFICIAL	2.525,0	16.946,5	3.217,2	6.873,5	3.232,9	32.795,0		

Fuente: Sistema Único de Información SUI

MUNICIPIO	UBICACION	ESTRATO	BARRIDO Y LIMPIEZA	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	TRAMO EXCEDENTE	TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL	COMERCIALIZACIÓN Y MANEJO DEL RECAUDO	TARIFA FINAL
MUTATA	RURAL	BAJO-BAJO	2.973,0	4.223,3	1.171,0	2.212,7	2.397,2	6.489,0
		BAJO	2.973,0	4.223,3	1.171,0	2.212,7	2.397,2	7.786,0
		MEDIO-BAJO	2.973,0	4.223,3	1.171,0	2.212,7	2.397,2	12.588,0
		MEDIO	2.973,0	4.436,4	1.230,1	2.324,3	2.426,0	13.390,0
		INDUSTRIAL	2.973,0	13.470,3	3.735,0	7.057,5	3.646,4	40.147,0
		INDUSTRIAL	2.973,0	16.984,0	4.709,3	8.898,4	4.121,1	48.992,0
		COMERCIAL	2.973,0	4.819,9	1.336,4	2.525,3	2.477,8	19.785,0
		COMERCIAL	2.973,0	6.737,5	1.868,1	3.529,9	2.736,9	24.984,0
		COMERCIAL	2.973,0	13.470,3	3.735,0	7.057,5	3.646,4	43.235,0
		COMERCIAL	2.973,0	16.984,0	4.709,3	8.898,4	4.121,1	52.760,0
	OFICIAL	2.973,0	13.470,3	3.735,0	7.057,5	3.646,4	30.882,0	
	OFICIAL	2.973,0	16.984,0	4.709,3	8.898,4	4.121,1	37.686,0	
	URBANO	BAJO-BAJO	2.973,0	4.223,3	1.171,0	2.212,7	2.397,2	6.489,0
		BAJO	2.973,0	4.223,3	1.171,0	2.212,7	2.397,2	7.786,0
		MEDIO-BAJO	2.973,0	4.223,3	1.171,0	2.212,7	2.397,2	12.588,0
		MEDIO	2.973,0	4.436,4	1.230,1	2.324,3	2.426,0	13.390,0
		INDUSTRIAL	2.973,0	13.470,3	3.735,0	7.057,5	3.646,4	40.147,0
		INDUSTRIAL	2.973,0	16.984,0	4.709,3	8.898,4	4.121,1	48.992,0
		COMERCIAL	2.973,0	4.819,9	1.336,4	2.525,3	2.477,8	19.785,0
		COMERCIAL	2.973,0	6.737,5	1.868,1	3.529,9	2.736,9	24.984,0
COMERCIAL		2.973,0	13.470,3	3.735,0	7.057,5	3.646,4	43.235,0	
COMERCIAL		2.973,0	16.984,0	4.709,3	8.898,4	4.121,1	52.760,0	
OFICIAL	2.973,0	13.470,3	3.735,0	7.057,5	3.646,4	30.882,0		
OFICIAL	2.973,0	16.984,0	4.709,3	8.898,4	4.121,1	37.686,0		

Fuente: Sistema Único de Información SUI

MUNICIPIO	UBICACION	ESTRATO	BARRIDO Y LIMPIEZA	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	TRAMO EXCEDENTE	TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL	COMERCIALIZACIÓN Y MANEJO DEL RECAUDO	TARIFA FINAL
NECOCLI	RURAL	BAJO-BAJO	2.577,0	4.205,9	550,7	2.181,8	1.736,5	6.751,0
		BAJO	2.577,0	4.205,9	550,7	2.181,8	1.736,5	9.227,0
		MEDIO-BAJO	2.577,0	4.205,9	550,7	2.181,8	1.736,5	10.014,0
		MEDIO	2.577,0	4.416,0	578,3	2.290,8	1.762,5	11.625,0
		MEDIO-ALTO	2.577,0	4.794,3	627,8	2.487,1	1.809,3	18.443,0
		INDUSTRIAL	2.577,0	13.327,2	1.745,1	6.913,5	2.865,1	35.656,0
		INDUSTRIAL	2.577,0	16.666,6	2.182,4	8.645,8	3.278,3	43.355,0
		COMERCIAL	2.577,0	13.327,2	1.745,1	6.913,5	2.865,1	41.142,0
		COMERCIAL	2.577,0	16.666,6	2.182,4	8.645,8	3.278,3	50.025,0
		OFICIAL	2.577,0	13.327,2	1.745,1	6.913,5	2.865,1	27.428,0
	OFICIAL	2.577,0	16.666,6	2.182,4	8.645,8	3.278,3	33.350,0	
	URBANO	BAJO-BAJO	2.577,0	4.205,9	550,7	2.181,8	1.736,5	6.751,0
		BAJO	2.577,0	4.205,9	550,7	2.181,8	1.736,5	9.227,0
		MEDIO-BAJO	2.577,0	4.205,9	550,7	2.181,8	1.736,5	10.014,0
		MEDIO	2.577,0	4.416,0	578,3	2.290,8	1.762,5	11.625,0
		MEDIO-ALTO	2.577,0	4.794,3	627,8	2.487,1	1.809,3	18.443,0
		INDUSTRIAL	2.577,0	13.327,2	1.745,1	6.913,5	2.865,1	35.656,0
		INDUSTRIAL	2.577,0	16.666,6	2.182,4	8.645,8	3.278,3	43.355,0
		COMERCIAL	2.577,0	13.327,2	1.745,1	6.913,5	2.865,1	41.142,0
		COMERCIAL	2.577,0	16.666,6	2.182,4	8.645,8	3.278,3	50.025,0
OFICIAL		2.577,0	13.327,2	1.745,1	6.913,5	2.865,1	27.428,0	
OFICIAL	2.577,0	16.666,6	2.182,4	8.645,8	3.278,3	33.350,0		

Fuente: Sistema Único de Información SUI

MUNICIPIO	UBICACION	ESTRATO	BARRIDO Y LIMPIEZA	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	TRAMO EXCEDENTE	TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL	COMERCIALIZACIÓN Y MANEJO DEL RECAUDO	TARIFA FINAL
SAN JUAN DE URABA	RURAL	BAJO-BAJO	1.588,0	4.907,5	1.161,5	1.990,5	2.635,1	6.756,0
		BAJO	1.588,0	4.907,5	1.161,5	1.990,5	2.635,1	9.212,0
		MEDIO-BAJO	1.588,0	4.907,5	1.161,5	1.990,5	2.635,1	12.283,0
		INDUSTRIAL	1.588,0	15.604,7	3.693,2	6.329,2	3.952,7	40.518,0
		INDUSTRIAL	1.588,0	17.994,1	4.258,7	7.298,4	4.246,7	46.001,0
		COMERCIAL	1.588,0	15.604,7	3.693,2	6.329,2	3.952,7	46.752,0
		COMERCIAL	1.588,0	17.994,1	4.258,7	7.298,4	4.246,7	53.079,0
		OFICIAL	1.588,0	15.604,7	3.693,2	6.329,2	3.952,7	31.168,0
		OFICIAL	1.588,0	17.994,1	4.258,7	7.298,4	4.246,7	35.386,0
		URBANO	BAJO-BAJO	1.588,0	4.907,5	1.161,5	1.990,5	2.635,1
	BAJO		1.588,0	4.907,5	1.161,5	1.990,5	2.635,1	9.212,0
	MEDIO-BAJO		1.588,0	4.907,5	1.161,5	1.990,5	2.635,1	12.283,0
	INDUSTRIAL		1.588,0	15.604,7	3.693,2	6.329,2	3.952,7	40.518,0
	INDUSTRIAL		1.588,0	17.994,1	4.258,7	7.298,4	4.246,7	46.001,0
	COMERCIAL		1.588,0	15.604,7	3.693,2	6.329,2	3.952,7	46.752,0
	COMERCIAL		1.588,0	17.994,1	4.258,7	7.298,4	4.246,7	53.079,0
	OFICIAL		1.588,0	15.604,7	3.693,2	6.329,2	3.952,7	31.168,0
	OFICIAL		1.588,0	17.994,1	4.258,7	7.298,4	4.246,7	35.386,0

Fuente: Sistema Único de Información SUI

MUNICIPIO	UBICACION	ESTRATO	BARRIDO Y LIMPIEZA	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	TRAMO EXCEDENTE	TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL	COMERCIALIZACIÓN Y MANEJO DEL RECAUDO	TARIFA FINAL
SAN PEDRO DE URABA	RURAL	BAJO-BAJO	2.183,0	3.817,1	554,2	1.999,9	1.674,9	5.626,0
		BAJO	2.183,0	3.817,1	554,2	1.999,9	1.674,9	7.160,0
		MEDIO-BAJO	2.183,0	3.817,1	554,2	1.999,9	1.674,9	10.229,0
		INDUSTRIAL	2.183,0	12.221,1	1.774,4	6.403,0	2.727,0	32.901,0
		INDUSTRIAL	2.183,0	16.730,9	2.429,4	8.765,8	3.291,5	43.421,0
		COMERCIAL	2.183,0	12.221,1	1.774,4	6.403,0	2.727,0	37.963,0
		COMERCIAL	2.183,0	16.730,9	2.429,4	8.765,8	3.291,5	50.101,0
		OFICIAL	2.183,0	12.221,1	1.774,4	6.403,0	2.727,0	25.309,0
		OFICIAL	2.183,0	16.730,9	2.429,4	8.765,8	3.291,5	33.401,0
		URBANO	BAJO-BAJO	2.183,0	3.817,1	554,2	1.999,9	1.674,9
	BAJO		2.183,0	3.817,1	554,2	1.999,9	1.674,9	7.160,0
	MEDIO-BAJO		2.183,0	3.817,1	554,2	1.999,9	1.674,9	10.229,0
	INDUSTRIAL		2.183,0	12.221,1	1.774,4	6.403,0	2.727,0	32.901,0
	INDUSTRIAL		2.183,0	16.730,9	2.429,4	8.765,8	3.291,5	43.421,0
	COMERCIAL		2.183,0	12.221,1	1.774,4	6.403,0	2.727,0	37.963,0
	COMERCIAL		2.183,0	16.730,9	2.429,4	8.765,8	3.291,5	50.101,0
	OFICIAL		2.183,0	12.221,1	1.774,4	6.403,0	2.727,0	25.309,0
	OFICIAL		2.183,0	16.730,9	2.429,4	8.765,8	3.291,5	33.401,0

Fuente: Sistema Único de Información SUI

MUNICIPIO	UBICACION	ESTRATO	BARRIDO Y LIMPIEZA	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	TRAMO EXCEDENTE	TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL	COMERCIALIZACIÓN Y MANEJO DEL RECAUDO	TARIFA FINAL
TURBO	RURAL	BAJO-BAJO	1.914,0	4.252,4	-	2.620,0	2.272,4	8.995,0
		BAJO-BAJO	1.914,0	5.249,9	-	2.620,0	2.272,4	9.404,0
		BAJO	1.914,0	5.249,9	-	2.620,0	2.272,4	10.128,0
		MEDIO-BAJO	1.914,0	5.249,9	-	2.620,0	2.272,4	11.454,0
		MEDIO	1.914,0	5.518,2	-	2.753,9	2.302,6	12.489,0
		MEDIO-ALTO	1.914,0	6.001,0	-	2.994,9	2.356,8	19.901,0
		ALTO	1.914,0	8.415,2	-	4.199,8	2.628,3	27.452,0
		INDUSTRIAL	1.914,0	16.891,9	-	8.430,2	3.581,3	40.063,0
		INDUSTRIAL	1.914,0	16.969,2	-	8.468,7	3.590,0	40.225,0
		COMERCIAL	1.914,0	16.891,9	-	8.430,2	3.581,3	46.226,0
		COMERCIAL	1.914,0	16.969,2	-	8.468,7	3.590,0	46.413,0
		OFICIAL	1.914,0	16.891,9	-	8.430,2	3.581,3	30.818,0
		OFICIAL	1.914,0	16.969,2	-	8.468,7	3.590,0	30.942,0
		URBANO	BAJO-BAJO	1.914,0	4.724,9	-	2.620,0	2.272,4
	BAJO-BAJO		1.914,0	5.249,9	-	2.620,0	2.272,4	9.404,0
	BAJO		1.914,0	5.249,9	-	2.620,0	2.272,4	10.128,0
	MEDIO-BAJO		1.914,0	5.249,9	-	2.620,0	2.272,4	11.454,0
	MEDIO		1.914,0	5.518,2	-	2.753,9	2.302,6	12.489,0
	MEDIO-ALTO		1.914,0	6.001,0	-	2.994,9	2.356,8	19.901,0
	ALTO		1.914,0	8.415,2	-	4.199,8	2.628,3	27.452,0
	INDUSTRIAL		1.914,0	16.891,9	-	8.430,2	3.581,3	40.063,0
	INDUSTRIAL		1.914,0	16.969,2	-	8.468,7	3.590,0	40.225,0
	COMERCIAL		1.914,0	16.891,9	-	8.430,2	3.581,3	46.226,0
	COMERCIAL		1.914,0	16.969,2	-	8.468,7	3.590,0	46.413,0
	OFICIAL		1.914,0	16.891,9	-	8.430,2	3.581,3	30.818,0
	OFICIAL		1.914,0	16.969,2	-	8.468,7	3.590,0	30.942,0

Fuente: Sistema Único de Información SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

AUDITOR EXTERNO: ACINSA – ASESORIA Y CONSULTORIAS INTERNACIONALES S.A.
Representante Legal: Guillermo León Valencia Henao

La AEGR no reportó el Análisis y Evaluación de los puntos específicos de Futuraseo S.A. 2013, como tampoco el concepto de Viabilidad Financiera.

La Superintendencia realizó la clasificación IFA – IOCA correspondiente, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005, con la información financiera reportada por el prestador del año 2013, así las cosas respecto al nivel de riesgo agregado el prestador quedó clasificado en Rango 1, es decir, nivel de riesgo bajo, lo cual indica que la empresa se encuentra en un nivel superior de Desempeño.

Liquidez Ajustada	Rango Liquidez Endeudamiento	Eficiencia en el Recaudo	Rango ER	Cobertura de Intereses	Rango CI	Rango IFA
1,27	Rango II	83,82	Rango II	2,67	Rango I	Rango I

La empresa mantuvo un IFA Rango I – Nivel Superior en 2011, 2012 y 2013.

ICTR	Rango ICTR	ICTBL	Rango ICTBL	Vida Útil SDF	Rango VU	IOCA	Nivel de Riesgo
100%	Rango I	100%	Rango I	8	Rango I	Rango I	Rango I

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez verificado el *Estado de reporte de Información Prestadores SSPD* del SUI, se encontró que la empresa presenta un bajo porcentaje de cargue, por lo tanto existe un total de 559 reportes pendientes, esta situación unida a la calidad de la misma, no permite su análisis de forma adecuada y oportuna.

EMPRESA	AÑO	REPORTES PENDIENTES	REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE CARGUE
FUTURASEO S.A. E.S.P	2006	1	0	0%
	2007	1	0	0%
	2008	17	61	78%
	2009	39	62	61%
	2010	96	162	62%
	2011	62	228	78%
	2012	50	281	84%
	2013	88	229	72%
	2014	195	82	29%
	2015	10	2	16%
	TOTAL	559	1.107	66%

Fuente: Sistema Único de Información – SUI

La omisión en el reporte de información al Sistema Único de Información SUI, es una conducta que resulta contraria a la obligación general de todo prestador, el no suministro de información veraz, oportuna y confiable previsto en el artículo 53 de la ley 142 que adiciono el artículo 14 de la ley 689 de 2001, genera un sesgo de información que no permite al SUI cumplir con su propósito institucional e impide que los usuarios de este sistema de información recurran al mismo para facilitar, apoyar y ejercer sus funciones, actividades y derechos.

El incumplimiento del reporte de esta información genera inconvenientes tanto para los indicadores de la empresa como para los índices que reflejan la realidad del sector y está imposibilitando la gestión de la Superintendencia, al restringir la verificación de aspectos tales como la aplicación tarifaria, la aplicación de la estratificación socioeconómica decretada por las alcaldías, la verificación de la aplicación de subsidios y contribuciones, entre otros.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Con radicado 20134310234851 del 09 de mayo de 2013, se dio inicio a visita de verificación de la prestación del servicio de aseo en el municipio de Apartado, el informe de visita fue remitido con el radicado 20134310329941 del 13 de junio de 2013.

Mediante radicado 20135290468092 del 09 de septiembre de 2013, la empresa da respuesta a los hallazgos encontrados en la visita de verificación.

No se evidencian denuncias contra la empresa por temas relacionados con la prestación del servicio de aseo en los municipios de prestación del servicio.

Mediante radicado 20134310826991 del 10 de diciembre de 2013, se informa a la empresa sobre la realización, por parte de la Superintendencia, del informe de la gestión integral de la empresa a partir de la información reportada en el sistema de información SUI.

La empresa no presenta durante la vigencia 2013 sanciones ni investigaciones, tampoco ha realizado acuerdos de mejoramiento con la Superintendencia.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Del análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa se observa que la recomposición de la deuda financiera de corto a largo plazo logró mejorar los indicadores de liquidez, manteniendo una estructura de capital muy similar para los últimos tres años.

Llama la atención dos situaciones puntuales, el nivel de recaudo, que aun cuando ha mejorado se mantiene bajo, y el incremento de las cuentas por cobrar que presentan vencimiento y que se originan en la prestación del servicio pasó de representar el 69,9% en 2012 a representar el 78,7% en 2013.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA positivo, sin embargo la nueva estructura de capital podría impactar negativamente estos flujos.

Es importante que la empresa ACINSA – ASESORIA Y CONSULTORIAS INTERNACIONALES S.A., como auditora para el periodo 2013 y en cumplimiento de la normatividad vigente, presente los respectivos informes de Análisis y Evaluación de los puntos específicos y Viabilidad Financiera de la empresa Futuraseo S.A. ESP.

Proyectó: Juan José Machuca Sanabria – Profesional Especializado DTGA

Revisó: Armando Ojeda – Coordinador Grupo Evaluación Integral DTGA