

EVALUACIÓN INTEGRAL DEL PRESTADOR RAYOGAS S.A E.S.P



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA
DIRECCIÓN TÉCNICA
Bogotá, mayo de 2016**

RAYOGAS
ANÁLISIS 2016

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

RAYOGAS S.A. ESP, se encuentra constituida como sociedad anónima, para desarrollar las actividades Distribuidor Inversionista y Comercializador Minorista de Gas Licuado de Petróleo desde el 31 de Diciembre de 2008. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$3.145.000.000 y tiene su sede principal en Soacha - Cundinamarca. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 27 de Marzo de 2015.

1.1 Descripción general de la empresa

TIPO DE SOCIEDAD	Anónima
RAZÓN SOCIAL	Rayogas S.A. ESP
SIGLA	Rayogas S.A.
NOMBRE DEL GERENTE	Luis Gerardo Gómez Montañez
AUDITOR - AEGR	JGF Auditoria Y Revisoría Fiscal E.U

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 2.1 – Balance General

BALANCE GENERAL	2015	2014	Variación
Activo	\$59.116.869.896	\$47.732.383.184	23,85%
Activo Corriente	\$5.116.424.701	\$4.756.360.369	7,57%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$22.245.479.738	\$24.098.240.597	-7,69%
Inversiones	\$8.424.503.088	\$8.281.770.814	1,72%
Pasivo	\$37.726.328.402	\$40.306.191.345	-6,40%
Pasivo Corriente	\$12.673.706.933	\$13.882.867.219	-8,71%
Obligaciones Financieras	\$15.015.308.382	\$16.441.919.500	-8,68%
Patrimonio	\$21.390.541.494	\$7.426.191.839	188,04%
Capital Suscrito y Pagado	\$3.145.000.000	\$3.145.000.000	0,00%

Fuente SUI.

- Activos

El activo del servicio de Gas Licuado de Petróleo presenta un aumento del 23,85% respecto al año 2014, explicado principalmente por el incremento significativo en el grupo de Otros Activos.

La estructura del activo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

Grupo Otros Activos: Este grupo representa el 40% dentro del total de los activos, con un incremento de \$12.877,2 millones en el año 2015 con respecto al año 2014, su valor más representativo está en la cuenta de valorizaciones con un incremento que asciende al 338%, que representados en pesos equivalentes a \$ 13.910 millones de la siguiente forma un 8.7% en inversiones patrimoniales a otras sociedades y un 91.2% a propiedad, planta y equipo , seguido por los leasings Financieros que son del 17.9%, reflejando que Rayogas pago \$1.000 millones de estos leasings, dicho de otra manera, en esta transacción el pasivo disminuyo en \$1.000 millones, que es bastante favorable para la empresa. Según los balances este importante grupo está conformado de la siguiente forma:

Tabla 2.2 – Grupo Otros Activos

CUENTAS	AÑO 2015	AÑO 2014	RELACION OTROS ACTIVOS 2015
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	\$28.635.178	\$25.453.492	0,12%
BIENES ADQUIRIDOS EN "LEASING" FINANCIERO	\$4.335.099.960	\$5.335.099.960	17,97%
INTANGIBLES	\$458.511.436	\$443.663.436	1,90%
AMORTIZACION ACUMULADA DE INTANGIBLES (CR)	(\$442.313.993)	(\$391.433.948)	-1,83%
VALORIZACIONES	\$19.747.582.785	\$5.837.549.187	81,85%
TOTAL OTROS ACTIVOS	\$24.127.515.366	\$11.250.332.127	100%

Fuente: SUI

Cuentas Propiedad Planta y Equipo: Que representa dentro del Activo total, el 37.6% teniendo una disminución del (7.7%) en el año 2015 con respecto al año 2014, disminución normal en este grupo cuando las empresas no hacen adquisiciones significativas; se refleja la caída debido a las depreciaciones y al robo de cilindros en los diferentes municipios, y maquinaria que por su uso u obsolescencia se va dando de baja, la disminución representada en pesos es de \$ 1.852,7 millones de los cuales \$1.331,5 millones corresponden a la depreciación. La cuenta de maquinaria y equipo también presenta disminución del (4.0%).

Estas disminuciones se ven compensadas por el crecimiento de equipo de transporte y elevación que creció en un 8.4%, y plantas y redes en un 4.3%; el cuál se refleja en la siguiente tabla:

Tabla 2.3 – Cuentas Propiedad, Planta y Equipo

CUENTAS	AÑO 2015	AÑO 2014	VARIACION \$	VARIACION %
TERRENOS	\$126.134.871	\$126.134.871	-	0%
EDIFICACIONES	\$314.250.602	\$314.250.602	-	0%
PLANTAS- DUCTOS Y TUNELES	\$938.660.396	\$899.875.174	\$38.785.222	4,31%
REDES LINEAS Y CABLES	\$6.018.080	\$ 6.018.080	-	0,0%
MAQUINARIA Y EQUIPO	\$25.075.089.098	\$26.134.560.527	(\$1.059.471.429)	-4,05%
MUEBLES-ENSERES Y EQUIP OFICIN	\$136.102.659	\$136.102.659	-	0%
EQUIPO DE COMUNICACION Y COMPU	\$478.550.715	\$ 466.976.799	\$11.573.916	2,48%
EQUIPOS DE TRANSP TRACC ELEVAC	\$6.286.350.470	\$5.798.529.051	\$487.821.419	8,41%
DEPRECIACION ACUMULADA -CR-	(\$11.115.677.153)	(\$9.784.207.166)	(\$1.331.469.987)	13,61%
TOTAL PROPIEDADES-PLANTA Y EQUIPO	\$22.245.479.738	\$24.098.240.597	(\$1.852.760.859)	-7,69%

Fuente – SUI

Grupo Activo Corriente: Este grupo tuvo un incremento del 7.6%, en el año 2015 con respecto al año 2014. Según las notas contables, el activo corriente representa el 9% dentro del activo total. Su aumento radica en las cuentas de deudores oficiales que aumentaron en un 104% seguido por otras cuentas por pagar que aumentaron en un 35%, y las inversiones crecieron en un 22%.

Este grupo presenta una disminución del (-37%) en el disponible, una disminución del (-3%) en cuentas por cobrar mostrando que mejoró la rotación de la cartera. Por otra parte los inventarios presentaron un aumento del 11% con respecto al año inmediatamente anterior.

El aumento de este grupo no representa exactamente un manejo óptimo del recurso, si bien es cierto la disminución de disponible representa mayor inversión, también puede estar afectado por el aumento de inventario; el aumento de la cuenta por cobrar en Otras cuentas, son las menos favorables, porque representan mínimo beneficio, como es el caso de préstamos a socios, y empleados.

Tabla 2.4 – Grupo Activo Corriente

CUENTAS	AÑO 2015	AÑO 2014	VARIACION \$	VAR. %
DISPONIBLE	234.204.370	369.198.107	(134.993.738)	-37%
INVERSIONES	797.052.997	654.320.723	142.732.273	22%
CUENTAS POR COBRAR	2.636.202.209	2.724.184.341	(87.982.133)	-3%
DEUDORES OFICIALES	433.772.762	212.270.894	221.501.867	104%
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	727.635.848	537.851.298	189.784.549	35%
INVENTARIOS	287.556.516	258.532.006	29.024.509	11%
OTROS ACTIVOS	5.116.424.701	4.756.360.369	360.064.331	8%

Fuente - SUI

Las inversiones, representan el 14.3% en el total de los activos, con un incremento del 1.7% en el año 2015 con relación al año 2014. Su crecimiento en pesos fue de \$142,7 millones.

- Pasivos.

El pasivo financia al activo en un 64%, es decir que la compañía tiene más del 50% de su apalancamiento en acreedores externos, sin desconocer que el comportamiento durante el año 2015 fue positivo con respecto al año 2014, su pasivo se redujo en un (6.40%) en pesos significa que disminuyo sus pasivos en \$2.579 millones pesos, de los cuales se distribuyeron de la siguiente manera, 34% corresponden al pasivo corriente y 40%, a obligaciones financieras.

El pasivo a 31 de diciembre de 2015 asciende a \$37.726 millones de pesos de este monto \$15.015 millones de pesos corresponden a obligaciones financieras, que disminuyeron en un 8.68% con relación al año 2014 y el pasivo corriente que está cuantificado en \$12.673,7 millones, presento una disminución de 8.71% con respecto al año 2014, según se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2.4– Pasivos

CUENTAS	2015	2014	VARIACION \$	VAR %
Pasivo	\$37.726.328.402	\$40.306.191.345	\$2.579.862.943	-6,40%
Pasivo Corriente	\$12.673.706.933	\$13.882.867.219	\$1.209.160.286	-8,71%
Obligaciones Financieras	\$15.015.308.382	\$16.441.919.500	\$1.426.611.118	-8,68%

Fuente – SUI

- Patrimonio.

EL Patrimonio concentra el 36% del apalancamiento del activo y asciende a \$21.391 millones de pesos a 31 de diciembre del año 2015 obteniendo un incremento del 188.04% con respecto al año 2014, incremento apenas lógico después de analizar el activo y ver el aumento de las valorizaciones.

Dichas valorizaciones representan el 92.3% del total del Patrimonio, teniendo un incremento de 338.29% que en pesos significa \$13.910 millones de pesos, seguido por capital suscrito y pagado que tiene 14.70% dentro del patrimonio es decir \$3.145 millones de pesos contra un resultado de ejercicios anteriores que refleja la pérdida de \$2.405 millones de pesos del año 2014 arrojando un porcentaje del (-11.24%) y unas reservas que se mantienen y representan el 2.8%. equivalentes a \$599,6 millones de pesos.

Tabla 2.5 – Patrimonio

CUENTA	2015	2014	VARIACION \$	VAR. %
PATRIMONIO	\$21.390.541.494	\$7.426.191.839	\$13.964.349.655	188,04%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	\$3.145.000.000	\$3.145.000.000	0	0%
RESERVAS	\$599.640.002	\$599.640.002	0	0%
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	-\$2.405.226.426	\$759.398.054	-\$3.164.624.480	-416,73%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$54.316.057	-\$3.164.624.480	\$3.218.940.537	-101,72%
SUPERAVIT POR VALORIZACION	\$19.747.582.785	\$5.837.549.187	\$13.910.033.598	338,29%
REVALORIZACION DEL PATRIMONIO	\$249.229.076	\$249.229.076	0	0%

Fuente - SUI

2.2 Estado de Resultados

Tabla 2.6 - Estados de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2015	2014	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$36.997.664.447	\$36.397.782.928	1,65%
COSTOS OPERACIONALES	\$30.105.180.535	\$32.184.457.592	-6,46%
GASTOS OPERACIONALES	\$5.290.545.064	\$4.511.142.428	17,28%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$1.601.938.848	(\$297.817.092)	-637,89%
OTROS INGRESOS	\$1.647.723.752	\$233.619.723	605,30%
INGRESOS POR FINANCIACIÓN DE USUARIOS	\$22.720.384	\$20.237.753	0,00%
OTROS GASTOS	\$3.195.346.543	\$3.100.427.111	3,06%
GASTO DE INTERESES	\$1.743.071.184	\$2.001.460.596	-12,91%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$54.316.057	(\$3.164.624.480)	-101,72%

Fuente - SUI

Los ingresos operacionales representan el 95,68% del total de los ingresos de la compañía en el año 2015, mostraron un crecimiento del 1,65% con respecto a la vigencia anterior.

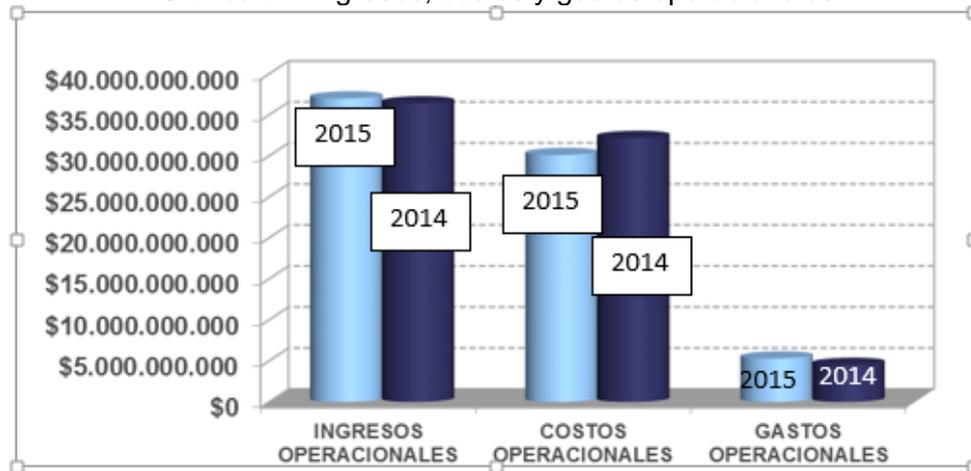
El aumento del ingreso ascendió a \$2.016 millones de pesos, es pertinente aclarar que el crecimiento mayor se presentó en los ingresos no operacionales, con un valor de \$1.414 millones de pesos, dichos ingresos tienen una participación del 4,26% dentro de los ingresos totales de la vigencia 2015.

Los costos presentan una reducción del (-6,49%) con respecto al año 2014, caso contrario ocurre con los gastos que aumentaron un 17,28% por concepto de Gastos Operacionales, y en un 3,06% por conceptos de Otros Gastos, frente a una disminución de (-12,91%) por concepto de Gastos de interés.

Vale la pena resaltar que en este periodo contable arroja una utilidad del \$54,3 millones de pesos, frente a una pérdida para el año inmediatamente anterior de \$3,164 millones de pesos.

En la siguiente grafica se pueden comparar los estados de resultado de los años 2015 y 2014, donde el azul claro representa el año 2015 y el azul oscuro al año 2014.

Gráfica 2.1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 2.7 Indicadores Financieros

INDICADORES	2015	2014
Costos Operacionales/ Ingresos Operacionales	81,4%	88,4%
Gastos de Administración/ Ingresos Operacionales	13,9%	11,8%
Razón Corriente – Veces	0,4	0,3
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	26,0	27,3
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	94,5	80,5
Activo Corriente Sobre Activo Total	8,65%	9,96%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	63,8%	84,4%
Patrimonio Sobre Activo	36,2%	15,6%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	33,6%	34,4%
Cobertura de Intereses – Veces	1,82	0,7
EBITDA	\$3.171.435.545	\$1.338.494.337
Margen Operacional	8,6%	3,7%
Rentabilidad de Activos	5,4%	2,8%
Rentabilidad de Patrimonio	16,1%	24,7%

Fuente: SUI

LIQUIDEZ

Según las notas contables la liquidez es del 40%, al confirmar esta información la interpretación es diferente, primero porque la razón de liquidez no se expresa en porcentaje, sino en veces, teniendo en cuenta que al aplicar la fórmula activo corriente dividido pasivo corriente de la siguiente forma:

$$\text{Liquidez} = \frac{5.116.424.700}{12.673.706.933} = 0.40$$

Podemos observar que, si la empresa tuviera la necesidad de atender todas sus obligaciones corrientes sin necesidad de liquidar y vender sus inventarios, la empresa no alcanzaría a atender sus obligaciones y tendría que liquidar parte de sus activos no corrientes para poder cumplir; en el año 2015 este indicador aumento, pero no lo suficiente para poder atender el total de sus obligaciones. Una vez hemos observado esto concluimos que no es necesario calcular la prueba acida. Pero si es importante realizar la prueba de solidez, es decir medir el activo total frente al pasivo total.

$$\text{Solides} = \frac{59.116.869.896}{37.726.328.402} = 1.57$$

Esta sociedad cuenta con 1.57 pesos para cubrir cada peso que debe, mostrando que la empresa está en recuperación, porque para el año 2014 solo contaba con 1.18 pesos para cubrir cada peso que adeudaba.

ENDEUDAMIENTO

En el año 2015 el nivel de endeudamiento es de 64% es decir que el 36% está libre de deudas, este indicador también refleja la recuperación del activo en un 20% respecto al año inmediatamente anterior es decir que solo el 16% del activo estaba libre de deudas en el año 2014. Por defecto el patrimonio representa el 34 % en el año 2015, y en el 2014 el patrimonio representaba el 16%.

Podemos decir que la participación de los acreedores es del 64% en el año 2015 que se puede tomar como una alerta de riesgo sin desconocer su crecimiento respecto al año 2014.

La sociedad tiene el 66% de sus obligaciones a largo plazo y un 34% a corto plazo, lo cual es muy favorable, porque esto facilita el cumplimiento de las obligaciones.

RENTABILIDAD

El indicador EBITDA tuvo un resultado positivo en el año 2015 equivalente a \$3.171 millones de pesos con un crecimiento del 42.2% con respecto al año inmediatamente anterior, su aumento en pesos significó \$1.832 millones de pesos.

El margen operacional de la empresa es de 8.6% al cierre del año 2015 con un aumento del 4.9% respecto al año 2014, principalmente originado por la disminución en los costos operacionales.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

La empresa Rayogas S.A E.S.P., tiene 4 plantas envasadoras ubicadas en los departamentos de Cundinamarca (Sopo y Soacha), departamento de Boyacá (Tunja) y en el departamento del Meta (Villavicencio) con diferentes capacidades, tal como lo ilustra la tabla 3.1.

Tabla 3.1 Plantas envasadoras de GLP.

Departamento	Municipio	Tipo de Planta	Capacidad (Galones)
BOYACA	TUNJA	Envasadora	354810
CUNDINAMARCA	SOACHA	Envasadora	1135174
CUNDINAMARCA	SOPO	Envasadora	665352
META	VILLAVICENCIO	Envasadora	1015077

Fuente: SUI

Cabe resaltar que la información reportada en las capacidades de las plantas de envasado por el Auditor Externo no coincide con la información reportada en el Sistema Único de Información ya que al Auditor reporta en su informe los siguientes datos: “La capacidad máxima de los tanques de Rayogas en Cazuca 20.000 gls, Tunja y Villavicencio 30.000 gls cada uno y Sopo 10.000 gls, los cuales para el año 2015 no presentaron ninguna modificación, actualmente cada tanque estacionario de RAYOGAS S.A. ESP.”

Se le solicito al prestador mediante radicado SSPD- 20162300378331 actualizar la información en cuanto a las capacidades de las plantas envasadoras.

Se verificó la información de Pólizas De Responsabilidad Civil Extracontractual reportada por el prestador al Sistema Único de Información-SUI y se encuentra con fecha de vencimiento caducada, por lo que se le solicito al prestador mediante radicado SSPD-20162300211521 del 19 de abril de 2016 su actualización lo cual no coincide con la información reportada por el auditor externo q manifiesta: “Actualmente RAYOGAS S.A. ESP., cuenta con la Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual No. 13208 expedida por ACE SEGUROS S.A., cuya vigencia cubre el período 2015-08-18 hasta 2016-08-18 y el valor asegurado está fijado en 9.545 salarios mínimos mensuales.”

La empresa cuenta con el certificado de conformidad de la planta de envasado, ISO 9001 y RTI de acuerdo a lo contemplado en la Resolución del Ministerio de Minas y Energía 180581 del 23 de abril de 2008.

Además cuenta con 193 tanques estacionarios ubicados en los departamentos: Cundinamarca, Boyacá, Meta, Santander, Tolima y Valle del Cauca, tal como lo indica la tabla a continuación:

Gráfico 3.1 Tanques estacionarios

Departamento	Total
BOGOTA, D.C.	79
BOYACA	36
CUNDINAMARCA	39
META	23
SANTANDER	2
TOLIMA	13
VALLE DEL CAUCA	1
(en blanco)	
Total general	193

Fuente: SUI

Del informe de Auditoria Externa tomamos con relevante la siguiente información: “Los sistemas de llenado utilizados en los Municipios de SOPO y TUNJA son de tipo TROYA, lo que significa tener una terminal de computadora en cada bascula controlado por una

válvula eléctrica de paso que se encargará de monitorear y registrar el peso inicial y final del cilindro después de llenado al igual de toda clase de eventualidades que pudiese presentarse durante el llenado. En el Municipio de SOPO posee un sistema de (4) basculas y en el de TUNJA un sistema de (5) basculas. En CAZUCA tiene un sistema de llenado electrónica por celda de carga y Solenoide (Válvula de corte eléctrico) de (12) Básculas y para finalizar en VILLAVICENCIO tiene un sistema convencional de llenado de (10) básculas Romanas y automáticos de corte (presión de aire) marca FISHER". De este mismo informe, también se toma como relevante la información que la empresa llevó a cabo trabajos de mantenimiento en plantas, tanques y equipos, en cumplimiento de la normatividad técnica del MME.

Mediante oficio SSPD- 20162300378331 se le solicitó a la empresa enviar el listado de visitas de certificación técnica de instalaciones de usuarios con tanques estacionarios, en el 2015.

4. ASPECTOS COMERCIALES

La empresa **RAYOGAS S.A ESP.**, registra las actividades como distribuidor inversionista y comercializador minorista de Gas Licuado de Petróleo, a continuación se analiza el comportamiento de las compras y ventas según, medios de venta y presentación, así como el comportamiento de las peticiones, quejas y recursos durante el año 2014 y el año 2015.

4.1 COMPRAS DEL DISTRIBUIDOR

De acuerdo con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI, por la empresa RAYOGAS S.A ESP, como distribuidor inversionista de Gas Licuado de Petróleo, ésta realizó, en 2014 compras por un total de 17.294.859 kg de GLP, por un valor superior a los \$17.525.606.487 millones, sus compras las realizó a las empresa, Almacenadora de Gases de Apiay S.A E.S.P y Compañía de Almacenamiento de Gas S.A E.S.P.

Tabla. 4.1.1 almacenamiento de gas

RAYOGAS SA ESP 2014			
Ciente/Proveedor	Fuente	Cantidad Comprada D - Kg	Valor pagado por compras D - \$
ALMACENADORA DE GASES DE APIAY S.A. ESP	APIAY	7.824.094	6.878.016.696
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP			372.724
	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	8.518.919	9.352.699.079
	CORCEL	125.645	152.737.258
	APIAY	402.895	480.605.049
	CUSIANA	25.291	30.643.433
	CUSIANA	25.291	30.643.433
TOTAL		17.294.859	17.525.606.487

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

Durante la vigencia del 2015, RAYOGAS S.A ESP., realizó compras por un total de 17.582.387 kg de GLP, por un valor superior a los \$13.542.441.052 millones.

Tabla. 4.1.2 compras por parte del prestador

RAYOGAS SA ESP 2015			
Cliente/Proveedor	Fuente	Cantidad Comprada D - Kg	Valor pagado por compras D - \$
ALMACENADORA DE GASES DE APIAY S.A. ESP	APIAY	5.821.438	3.622.275.666
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	11.760.949	9.920.165.386
TOTAL		17.582.387	13.542.441.052

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

Esta información corresponde a una variación negativa de la totalidad de las compras realizadas en 2014 con relación al 2015

4.2 VENTAS DEL DISTRIBUIDOR

De acuerdo a lo reportado al SUI – Sistema Único de Información, por la empresa RAYOGAS S.A ESP, como distribuidor inversionista para el 2014, se observa que realizó ventas por un total de 14.456.376 kg de GLP, por un valor total de \$28.629.899.019 millones.

Tabla. 4.2.1-Ventas del distribuidor al comercializador minorista 2014

Actividad	Cliente/Proveedor	Cantidad Cil vendidos por el Dal Min - Cil- AÑO 2014	Cantidad vendida por el Dal Min - Kg- AÑO 2014	Valor ventas por el Dal Min - \$- AÑO 2014
DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA - D	GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	65.370	1.125.026	1.266.690.769
	RAYOGAS S.A. ESP	657.501	13.331.350	27.363.208.250
	TOTAL	722.871	14.456.376	28.629.899.019

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

En relación al 2015, la empresa en mención, realizó ventas, como distribuidor inversionista, por un total por un total de 14.509.039 kg de GLP, por un valor total de \$ 30.784.791.924 millones.

Tabla. 4.2.2- Ventas del distribuidor al comercializador minorista 2015

Actividad	Cliente/Proveedor	Cantidad Cil vendidos por el Dal Min - Cil- AÑO 2015	Cantidad vendida por el Dal Min - Kg- AÑO 2015	Valor ventas por el Dal Min - \$- AÑO 2015
DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA - D	GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	76.245	1.312.210	1.205.706.836
	RAYOGAS S.A. ESP	650.130	13.196.828	29.579.085.088
	TOTAL	726.375	14.509.039	30.784.791.924

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

La empresa comercializa el GLP en presentaciones de cilindros de 10, 20,30, 40, 80 y 100 libras, reportando un total de cilindros vendidos en el 2014 de 722.871 cilindros en el 2015 de 726.375. La mayor participación en las ventas para los años 2014 y 2015 está concentrada en los cilindros de 30, 40 y 100 libras.

Tabla. 4.2.3 total de cilindros vendidos

Actividad - DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA - D- AÑO-2014-2015 Ventas por presentacion al Minorista			
Cliente/Proveedor	Presentación	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil- AÑO 2014	Cantidad Cil vendidos por el D al Min - Cil-AÑO-2015
GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	Cilindro de 30 libras	60.626	70.711
	Cilindro de 100 libras	4.744	5.534
RAYOGAS S.A. ESP	Cilindro de 10 libras	4.475	2.523
	Cilindro de 20 libras	4.207	5.769
	Cilindro de 30 libras	228.403	230.864
	Cilindro de 40 libras	339.626	330.382
	Cilindro de 80 libras	63	29
	Cilindro de 100 libras	80.727	80.563
TOTAL		722.871	726.375

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

4.3 COMPRAS DEL COMERCIALIZADOR MINORISTA

En despliegue de su actividad de comercializador minorista, RAYOGAS S.A ESP, tiene como proveedor a la misma empresa, por su condición de distribuidor.

Según reportado al SUI – Sistema Único de Información, por la empresa RAYOGAS S.A ESP, en su condición comercializador minorista realizó compras en el año 2014, por un total de 13.331.350 Kg de GLP, por un valor total de \$27.363.208.205 millones.

Tabla. 4.3.1 Actividad compras-comercializador minorista-Min año 2014

Cliente/Proveedor	Presentación	Cantidad Cil comprados por el Min - Cil	Cantidad comprada por el Min - Kg	Valor compras minorista - \$
RAYOGAS S.A. ESP	Cilindro de 10 libras	4.475	20.341	69.886.200
	Cilindro de 20 libras	4.207	38.245	76.696.257
	Cilindro de 30 libras	228.403	3.426.045	7.076.435.328
	Cilindro de 40 libras	339.626	6.175.018	12.652.616.035
	Cilindro de 80 libras	63	2.291	4.409.419
	Cilindro de 100 libras	80.727	3.669.409	7.483.165.011
		657.501	13.331.350	27.363.208.250

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

Así mismo para el año 2015 presenta compras en kilogramos de 650.130 Kg arronjado una disminución del -1.1%

Tabla. 4.3.2 Actividad compras-comercializador minorista-Min año 2015

Cliente/Proveedor	Presentación	Cantidad Cil comprados por el Min - Cil	Cantidad comprada por el Min - Kg	Valor compras minorista - \$
RAYOGAS S.A. ESP	Cilindro de 10 libras	2.523	11.468	42.412.029
	Cilindro de 20 libras	5.769	52.445	116.650.603
	Cilindro de 30 libras	230.864	3.462.960	7.812.796.866
	Cilindro de 40 libras	330.382	6.006.945	13.422.334.689
	Cilindro de 80 libras	29	1.055	2.378.713
	Cilindro de 100 libras	80.563	3.661.955	8.182.512.188
Total		650.130	13.196.828	29.579.085.088

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

4.4 VENTAS DEL COMERCIALIZADOR MINORISTA

La empresa RAYOGAS SA ESP como comercializador minorista de GLP, reporta al Sistema Único de Información – SUI, que en el 2014 realizó ventas con un promedio 1.111.284 kg los meses con mayores ventas son julio y diciembre como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla. 4.4.1 Comercializador Minorista-Min-Cantidad vendida por minorista-Kg

Presentación	ene / 2014	feb / 2014	mar / 2014	abr / 2014	may / 2014	jun / 2014	jul / 2014	ago / 2014	sep / 2014	oct / 2014	nov / 2014	dic / 2014	Año -2014
Cilindro de 10 libras	1.595	1.755	1.732	1.714	2.141	1.659	1.918	1.705	1.714	1.600	0	0	1.461
Cilindro de 20 libras	2.227	2.382	2.400	2.936	3.255	2.936	3.464	3.491	3.536	3.827	6.791	6.618	3.655
Cilindro de 30 libras	230.190	257.235	323.760	309.210	281.625	267.390	327.555	289.170	278.445	293.385	275.085	287.115	285.014
Cilindro de 40 libras	511.145	474.509	509.345	497.782	521.273	475.873	549.145	522.745	519.691	543.636	510.764	546.236	515.179
Cilindro de 80 libras	0	0	73	109	0	255	909	400	255	182	109	0	191
Cilindro de 100 libras	278.227	283.818	317.455	305.591	303.318	278.818	331.364	329.818	310.727	319.182	306.318	304.773	305.784
Total	1.023.385	1.019.699	1.154.765	1.117.342	1.111.611	1.026.931	1.214.355	1.147.329	1.114.368	1.161.812	1.099.067	1.144.742	1.111.284

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

Realizo ventas con un promedio 1.102.029 kg, los meses con mayores ventas fueron marzo y como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla. 4.4.2 Comercializador Minorista-Min-Cantidad vendida por el Minorista-Kg

Presentación	ene / 2015	feb / 2015	mar / 2015	abr / 2015	may / 2015	jun / 2015	jul / 2015	ago / 2015	sep / 2015	oct / 2015	nov / 2015	dic / 2015	Año - 2015
Cilindro de 10 libras	0	0	0	0	0	0	0	0	709	0	0	0	59
Cilindro de 20 libras	6.409	6.118	6.473	6.645	6.282	6.345	6.745	5.864	4.582	6.127	6.182	6.191	6.164
Cilindro de 30 libras	260.220	256.275	307.920	286.110	191.040	285.375	346.890	269.250	292.245	294.570	280.800	313.230	281.994
Cilindro de 40 libras	494.818	490.509	518.873	492.055	609.000	515.491	597.582	476.782	472.818	474.655	461.436	498.727	508.562
Cilindro de 80 libras	0	182	0	0	182	0	0	145	182	0	182	182	88
Cilindro de 100 libras	275.955	279.773	308.455	299.045	289.091	310.955	358.182	307.682	318.273	312.318	296.500	305.727	305.163
Total	1.037.402	1.032.857	1.141.720	1.083.855	1.095.595	1.118.166	1.309.399	1.059.723	1.088.809	1.087.670	1.045.100	1.124.057	1.102.029

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

La empresa RAYOGAS S.A E.S.P como comercializador minorista de GLP realizo ventas en nueve departamentos de Colombia, donde el departamento del Meta presenta

un mayor registró de ventas en un total de 213.549 cilindros, seguido por Cundinamarca con 118.435 cilindros, esto de acuerdo como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla. 4.4.3 ventas en nueve departamentos de Colombia

Departamento	Año 2014	Año 2015	AÑOS 2014-2015
	Cantidad Cil vendidos por el Minorista - Cil	Cantidad Cil vendidos por el Minorista - Cil2	Variacion %
11-BOGOTA, D.C.	118.435	94.469	-20,2
15-BOYACA	85.778	81.873	-4,6
18-CAQUETA	13.833	13.763	-0,5
25-CUNDINAMARCA	137.847	146.510	6,3
41-HUILA	13.329	16.838	26,3
50-META	213.549	228.203	6,9
68-SANTANDER	21.817	26.799	22,8
73-TOLIMA	11.651	14.635	25,6
85-CASANARE	41.262	27.040	-34,5
Total general	657.501	650.130	-1,1

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

En el 2015 realizo ventas continua con la actividad en los nueve departamentos de Colombia el cual arroja un total de 650.130 cilindros vendidos, mostrando una disminución del -1.1% en comparación con el año 2014, no obstante se evidencia un incremento en la ventas de cilindros en los siguientes departamentos, donde Huila se incrementa el 26,3% de las ventas, seguido por Tolima con el 25,6%, Santander con el 22.8%.

Es de anotar que los departamentos que impacta negativamente en la variación es el departamento del Casanare -34.5% y Bogotá D.C. con el -20.2% durante los años 2014 y 2015, corresponden las ventas de cilindros mediante vehículos repartidores. Siendo consecuente con la disminución del -1.1% en comparación con el año 2014, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla. 4.4.4 variación de ventas de cilindros

Departamento	Medio Venta	Presentación	Vendido en año 2014	Vendido en año 2015
BOGOTA, D.C.	Vehiculo Repartidor de Cilindros	CIL10	2.731	103
		CIL100	23.719	18.872
		CIL20	4.141	5.606
		CIL30	16.288	12.578
		CIL40	71.556	57.310
Total Vehiculo Repartidor de Cilindros			118.435	94.469
Total BOGOTA, D.C.			118.435	94.469
BOYACA	Vehiculo Repartidor de Cilindros	CIL100	5	9.389
		CIL20	9.192	20
		CIL30	18	18.332
		CIL40	20.408	54.103
		CIL80	56.092	29
Total Vehiculo Repartidor de Cilindros			63	81.873
Total BOYACA			85.778	81.873
CAQUETA	Vehiculo Repartidor de Cilindros	CIL100	85.778	1.093
		CIL30	1	12.240
		CIL40	1.059	430
Total Vehiculo Repartidor de Cilindros			12.773	13.763
Total CAQUETA			13.833	13.763
CASANARE	Vehiculo Repartidor de Cilindros	CIL100	13.833	1.898
		CIL20	2.795	1
		CIL30	35.552	22.896
		CIL40	2.915	2.245
Total Vehiculo Repartidor de Cilindros			41.262	27.040
Total CASANARE			41.262	27.040
CUNDINAMARCA	Vehiculo Repartidor de Cilindros	CIL10	1.056	47
		CIL100	18.741	20.403
		CIL20	476	1.693
		CIL30	30.470	28.207
		CIL40	87.104	96.160
Total Vehiculo Repartidor de Cilindros			137.847	146.510
Total CUNDINAMARCA			137.847	146.510
HUILA	Vehiculo Repartidor de Cilindros	CIL100	1	1.008
		CIL20	704	1
		CIL30	11.660	13.829
		CIL40	964	2.000
Total Vehiculo Repartidor de Cilindros			13.329	16.838
Total HUILA			13.329	16.838
META	Vehiculo Repartidor de Cilindros	CIL10	12	2
		CIL100	20.449	23.583
		CIL20	158	719
		CIL30	88.070	100.474
		CIL40	104.860	103.425
Total Vehiculo Repartidor de Cilindros			213.549	228.203
Total META			213.549	228.203
SANTANDER	Vehiculo Repartidor de Cilindros	CIL10	38	4
		CIL100	3.033	3.012
		CIL20	7	78
		CIL30	12.357	12.676
		CIL40	6.382	11.029
Total Vehiculo Repartidor de Cilindros			21.817	26.799
Total SANTANDER			21.817	26.799
TOLIMA	Vehiculo Repartidor de Cilindros	CIL100	13	1.305
		CIL20	1.035	18
		CIL30	25	4.363
		CIL40	433	8.949
Total Vehiculo Repartidor de Cilindros			10.145	14.635
Total TOLIMA			11.651	14.635
Total General			657.501	650.130

Fuente -Sistema Único de Información-SUI

4.5.- PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS -PQR

De acuerdo con la información reportada por la empresa en el Sistema Único de Información (SUI), durante el año 2014 y 2015, la empresa registro para el año 2014 673 PQR presentados por los usuarios y para el año 2015 registró 1069 PQR los que corresponde a un aumento en la variación total del 58,84% del 2015 con relación al

2014.

La mayor variación de reclamaciones para el 2015 se presenta en la causal Calidad del servicio con el 130%, seguido de la condiciones de seguridad o riesgo con el 32.5% y nivel de contenido del cilindro con el 7,33%.

En cuanto a la variación del año 2014 con respecto al año 2015 presenta un aumento total del 58.84%.

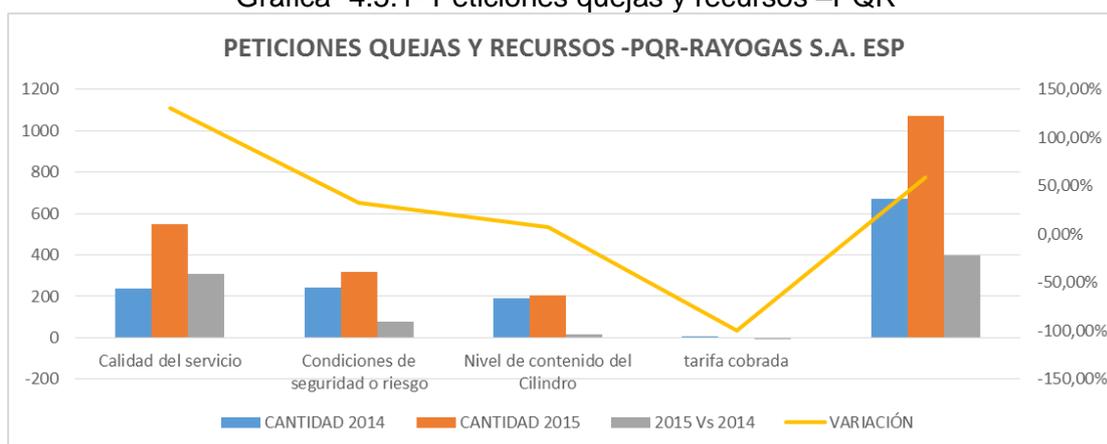
Tabla 4.5.1- Cuadro - peticiones quejas y recursos – PQR

CAUSALES	CANTIDAD		2015 Vs 2014	VARIACIÓN
	2014	2015		
Calidad del servicio	237	546	309	130,38%
Condiciones de seguridad o riesgo	240	318	78	32,50%
Nivel de contenido del Cilindro	191	205	14	7,33%
tarifa cobrada	5	0	-5	-100,00%
	673	1069	396	58,84%

Fuente: SUI

Teniendo en cuenta el cuadro anterior, llama la atención lo reportado por la empresa en el año 2014 en las causales de calidad del servicio con una variación del 130.38%, donde la empresa RAYOGAS S.A. E.S.P, reporta valores en estas causales, por lo anterior es necesario que la empresa realice las explicaciones del caso; para lo cual, el contratista responsable de la evaluación en el tópico comercial realizó visita de inspección concluyendo que los motivos que generaron este incremento obedece a que se ha dado a conocer la línea de atención al usuario en los diferentes departamentos, lo que ha desencadenado el incremento de peticiones en cada uno de los detalles revisados. Adicionalmente la prestadora cuenta con una estrategia definida para la atención al usuario a través de su Call center, pagina web y el aplicativo SIMREPORTE.

Gráfica- 4.5.1- Peticiones quejas y recursos –PQR



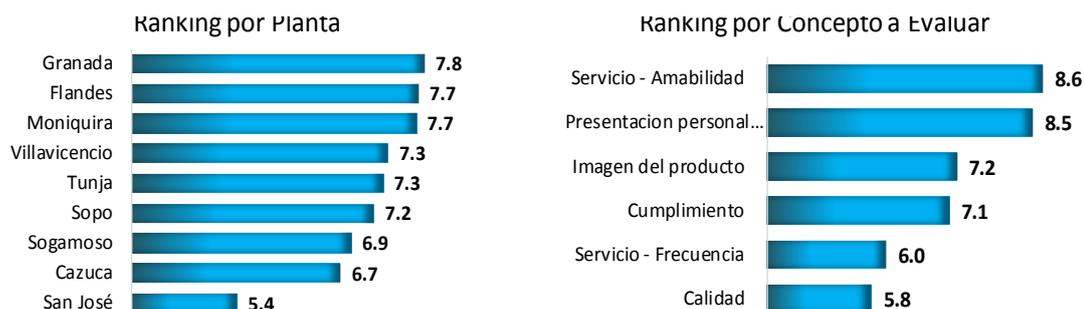
Fuente -Sistema Único de Información-SUI

4.5.1. Encuestas de Satisfacción al Cliente.

Teniendo en cuenta el informe del auditor externo AEGR JGF AUDITORIA Y REVISORIA FISCAL EU de la empresa RAYOGAS S.A. ESP., realiza anualmente la

encuesta de satisfacción al cliente con el fin de poder identificar y evaluar su servicio, dicha encuesta permite replantear las estrategias empleadas para lograr la satisfacción del cliente y por ende la consecución de nuevos clientes, para la realización de dicha encuesta, es necesario contar con el apoyo del área de servicio al cliente, quienes se encargan de aplicar la encuesta a través de las líneas telefónicas, posterior a esta encuesta se envían los resultados tabulados a la plantas, quienes a través del personal del área estratégica y comercial, se encargan de realizar el análisis y proponer nuevas estrategias para lograr la satisfacción del 100% de nuestros clientes. A continuación se exponen algunas de las encuestas de satisfacción realizadas durante el año 2015:

Resultados Generales Encuesta de Satisfacción



ISC	Etiquetas de	umna					
Planta	1. Cumplimiento	2. Calidad	3. Servicio - Amabilidad	4. Imagen del producto	5. Servicio - Frecuencia	6. Presentación del conductor	Total general
Granada	7.8	7.5	8.8	7.5	6.8	8.5	7.8
Flandes	7.5	6.1	9.1	8.1	6.4	9.2	7.7
Moniquira	7.3	5.5	9.1	8.0	7.5	8.9	7.7
Villavicencio	7.4	6.0	8.5	6.8	6.7	8.6	7.3
Tunja	7.0	5.8	9.0	7.3	6.1	8.5	7.3
Sopo	7.0	5.6	8.7	6.5	6.5	8.8	7.2
Sogamoso	6.3	5.0	8.6	7.5	5.5	8.3	6.9
Cazuca	6.7	5.3	8.4	7.3	4.8	7.9	6.7
Total general	7.0	5.7	8.7	7.4	6.0	8.5	7.2

Fuente: Aegr jgf auditoria y revisoria fiscal eu

4.6. ASPECTOS TARIFARIOS

Considerando que RAYOGAS S.A. E.S.P en su objeto social desarrolla actividades como Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria, aplicable a las actividades establecida en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

La empresa tiene en operación plantas de operación en los municipios de Soacha y Sopó en Cundinamarca, y en la ciudad de Tunja (Boyacá); prestando el servicio de distribución y comercialización minorista en municipios de los departamentos de Cundinamarca, Boyacá, Tolima, Santander, Meta, Caquetá y Huila.

4.6.1. Tarifas Distribuidor, Ventas en Tanques Estacionarios.

Durante el año 2015, la venta de GLP en tanques estacionarios se realizó en los 7 departamentos de influencia y comercialización de RAYOGAS S.A E.S.P, siendo el precio promedio de venta en Boyacá el de menor valor promedio (\$ 2.420 Kg) y en Casanare el de mayor costo (\$2.999 Kg) .A continuación se presenta el comportamiento de las tarifas de las ventas realizadas a través de tanques estacionarios.

Tabla 4.6.1 Tarifas Tanques Estacionarios.

Empresa	Departamento	Tarifa (\$/Kg)
RAYOGAS S.A. ESP	BOGOTA, D.C.	\$ 2.427
	BOYACA	\$ 2.420
	CASANARE	\$ 2.999
	CUNDINAMARCA	\$ 2.384
	META	\$ 2.712
	SANTANDER	\$ 2.383
	TOLIMA	\$ 2.469

Fuente: SUI.

Durante el año 2015, las tarifas oscilaron entre \$2.100/kg y \$2.920/kg, siendo enero el mes con el menor valor y junio registró el de mayor aumento, Bogotá por ser el mercado de mayor comercialización registro las tarifas de menor costo y los precios más estables durante el año.

4.6.2. Tarifas Comercializador Minorista, entregas a través de Expendio y Vehículo Repartidor

En el año 2015, las tarifas reportadas por RAYOGAS S.A E.S.P. presentaron los menores valores en enero, debido a la volatilidad del mercado y a decisiones de la Comisión Reguladora de Energía y Gas - CREG respecto a la adopción del GLP como sustituto del gas natural, los precios aumentaron y el alza promedio del valor de cilindros estuvo cercano al 23% para los diferentes mercados y presentaciones; la presentación de 10 libras, bajó su participación en la comercialización, y la presentación de cilindro de 40 libras registro el menor aumento promedio anual.

Tabla 4.6.2 Tarifas Vehículo repartidor y Expendios – 2015.

PRESENTACION	ene / 2015	feb / 2015	mar / 2015	abr / 2015	may / 2015	jun / 2015	jul / 2015	ago / 2015	sep / 2015	oct / 2015	nov / 2015	dic / 2015
Cilindro de 10 libras	\$ 21.087	\$ 21.087	\$ 22.087	\$ 22.087	\$ 22.087	\$ 21.887	\$ 24.887	\$ 25.587	\$ 25.587	\$ 25.587	\$ 25.587	\$ 25.587
Cilindro de 20 libras	\$ 23.332	\$ 23.332	\$ 24.332	\$ 24.332	\$ 24.332	\$ 23.932	\$ 26.932	\$ 27.632	\$ 27.632	\$ 27.632	\$ 27.632	\$ 27.632
Cilindro de 30 libras	\$ 39.891	\$ 39.891	\$ 41.391	\$ 41.391	\$ 41.391	\$ 40.391	\$ 45.891	\$ 46.891	\$ 46.891	\$ 46.891	\$ 46.891	\$ 46.891
Cilindro de 40 libras	\$ 48.570	\$ 48.570	\$ 50.417	\$ 50.417	\$ 50.417	\$ 49.417	\$ 55.917	\$ 57.417	\$ 57.417	\$ 57.417	\$ 57.417	\$ 57.417
Cilindro de 80 libras	\$ 90.427	\$ 90.427	\$ 92.427	\$ 92.427	\$ 92.427	\$ 91.427	\$ 100.427	\$ 102.127	\$ 102.127	\$ 102.127	\$ 102.127	\$ 102.127
Cilindro de 100 libras	\$ 105.511	\$ 105.511	\$ 110.011	\$ 110.011	\$ 110.011	\$ 107.511	\$ 124.011	\$ 127.511	\$ 127.511	\$ 127.511	\$ 127.511	\$ 127.511

Fuente: SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Tabla 5.1 – Indicadores de gestión

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2015	Resultado 2015	Observación
Margen Operacional	11%	8.57%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	10.60	1,82	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	6	26,0	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	3.5	53.22	No Cumple
Razón Corriente – Veces	3.4	0.40	No Cumple

Fuente – SUI

De acuerdo con los referentes establecidos la empresa no cumple con ninguno de los indicadores.

El margen operacional según la tabla se aproxima al referente propuesto para la vigencia 2015, quedando la compañía a 2.43 puntos de lo esperado.

La cobertura de los intereses es de 1.82 veces por debajo de endeudamiento que tiene la empresa.

Los días de rotación de cartera están en 26 días lejos de la meta que es 6 días, esto hace que los días de rotación de cuentas por pagar tampoco se cumplan, es de anotar que para la vigencia 2014 las cuentas por pagar estaban según el indicador en 80,48 lo que muestra es que RAYOGAS S.A E.S.P ha generado estrategias para disminuir los días para el pago de sus obligaciones, para la vigencia 2015 fue de 53.22 días.

La razón corriente está lejos de ser la del referente que espera tener 3.4 pesos en el activo corriente por cada peso que deba a corto plazo y solo cuenta con 0.4 por cada peso que debe.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

- CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que está listo para validarse.

De acuerdo al análisis se determina que para el año 2015 la empresa cuenta con incumplimientos correspondientes a 22 formatos pendientes de los cuales 2

corresponde a formularios, 12 cargues masivos y 8 proyectos de inversión, se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 40 formatos que corresponde a cargues masivos (Tabla 6.1 y Gráfico 6.1). Lo anterior coincide con lo expuesto por el AEGR en el sentido que “Como consecuencia de lo anterior se solicitó a la empresa mediante oficio con radicado 20162000306531, cargar en el SUI los formatos pendientes.

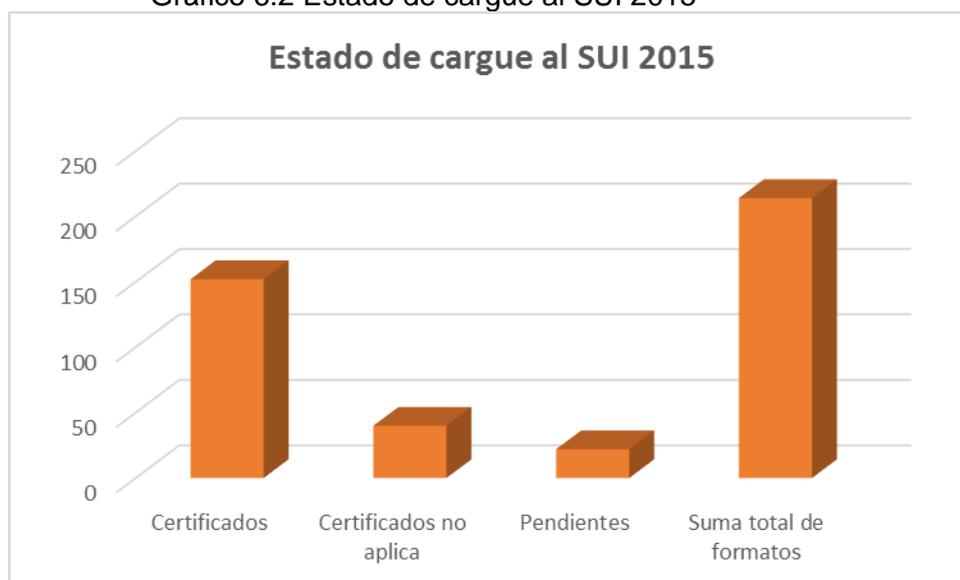
Tabla 6.1 Estado de cargue al SUI 2015

RAYOGAS 2015		
Estado Formatos	Formatos pendientes por cargue	Total
Certificados		152
Certificados no aplica		40
Pendientes	Formularios, cargues masivos, proyectos de inversión	22
Suma total de formatos		214

Fuente: SUI

A continuación se muestra la gráfica de los estados de los formatos:

Gráfico 6.2 Estado de cargue al SUI 2015



Fuente: SUI

7. ACCIONES DE LA SSPD

Durante las vigencias de los años 2014 y 2015, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad en materia técnico y comercial por parte de la empresa, en la cual se evidencia presuntos

incumplimientos de la regulación vigente en cargue de la información con base a la Resolución SSPD – CREG No 0001 del año 2004 formato C5.

Se realizó análisis y verificación del informe presentado en el SUI por el Auditor Externo (AEGR JGF AUDITORIA Y REVISORIA FISCAL EU).

Financiero

Durante la vigencia 2015 la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios realizó los siguientes requerimientos de Información financiera, que a continuación se describen:

- Solicitud con radicado No 20152300164471 del 26 de marzo de 2015
Tema: Información Depósitos en Garantía.
Respuesta del Prestador: 2015529018333-2
- Solicitud con radicado No 20152300329441 del 11 de Junio de 2015
Tema: Información Contable GLP
Respuesta del Prestador: 2015529034848-2
- Solicitud con radicado No 20152300453301 del 10 de Agosto de 2015
Tema: Información Contable y Financiera.
Respuesta del Prestador: 2015529047188-2

Adicional a los requerimientos se realizó visita de inspección y vigilancia el día 12 de marzo de 2015, a la empresa RAYOGAS S.A E.S.P., para tratar temas de reclasificación de la cuenta 75 del Plan único de Cuentas vigencia 2014.

Tarifario:

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, sin evidenciarse presuntos incumplimientos de la normatividad vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Financiero:

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de Gas Licuado de Petróleo con corte a 31 de diciembre del año 2015, certificado en SUI el 1 de abril de 2015.

Según el informe de viabilidad financiera del auditor en su informe de documento de Auditoria Externa de Gestión y Resultados explica que "(...) RAYOGAS S.A. ESP., ha desarrollado su planeación estratégica a partir de la obtención de una fuente fiable de ingresos basados en su actividad de Distribuidor Inversionista y Comercializador Minorista y en la actualidad, con la inversión realizada para desarrollar la consolidación de la marca, la viabilidad financiera ha estado altamente comprometida. La compañía tuvo un periodo en el año 2015 eficiente para controlar los riesgos emanados del alto nivel de endeudamiento, de la estrechez presentada en su liquidez, la Auditoria

Externa considera que RAYOGAS S.A. E.S.P., ha sido viable financieramente por que ha generado suficiente valor para mantener solida la compañía. El sector financiero ha evaluado el riesgo de la inversión hecha por RAYOGAS S.A. E.S.P, como razonable, razón por la cual se ha contado con las fuentes de financiamiento para llevar a cabo las inversiones realizadas hasta el momento, con la plena convicción de que se generaran los recursos necesarios para dar cumplimiento a dichas obligaciones. RAYOGAS S.A. E.S.P., debe tener en cuenta claramente que el Estado Colombiano no protege de ninguna manera la inversión con capital nacional en el sector del GLP, por lo tanto aquellos factores externos que vienen con la inversión extranjera y que afectan la competencia leal, deben ser superados para lograr mantenerse viable no solo financieramente, también comercial y operativamente. (...)”¹

Técnico:

De manera general hay inconsistencia de la información reportada en el SUI por parte del prestador y el auditor externo, por lo que es necesario realizar una visita técnica a las instalaciones de la planta de envasado para verificar el cumplimiento del reglamento Técnico dado por el Ministerio de Minas y Energía 180581 de 2008.

Comercial:

En términos generales la empresa RAYOGAS S.A. E.S.P, da cumplimiento a la regulación en materia comercial para el servicio de gas licuado de petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información – SUI. De la misma manera, la empresa cumple con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información sobre compras y ventas.

Sin embargo, se recomienda realizar acciones de seguimiento especial al incremento registrado en peticiones, quejas y recursos, en cuanto a la variación del año 2014 con respecto del año 2015, la causal calidad del servicio aumentó en un 130% y la causal condiciones de seguridad o riesgo con el 32.5%.

Se recomienda seguir adelantando las acciones para reducir las peticiones, quejas y recursos durante el último año, ya que lo ideal es prestar un servicio óptimo a todos los usuarios que adquieren el producto propio de la empresa.

Calidad y reporte de la información al SUI

En atención a lo verificado en el SUI en cuanto a los reportes que debe cargar el prestador se evidencio que para la vigencia del año 2015 presenta un numero de 22 formatos pendientes, de las cuales 2 corresponden a formularios, 12 cargues masivos y 8 de proyectos de inversión, por lo cual se recomienda requerir a la empresa para que proceda de conformidad a lo regulado.

¹ Informe de Viabilidad Financiera (Abril, 2016) – Auditoría Externa de Gestión y Resultados Año 2015.
Fuente: SUI, según resolución SSPD 200613000012295.

Tarifario:

- Las fuentes de abastecimiento en el año 2015 fueron Barrancabermeja y Cusiana.
- El precio de suministro – G del GLP corresponde al precio máximo regulado para las diferentes fuentes de abastecimiento, valores que en promedio estuvieron en \$1,298/kg en Barrancabermeja y Cusiana durante el año 2015.

Proyectó: Rodrigo Andrés Esmeral – Contratista- DTGGC; Dino Carmelo Manco Jaraba- Contratista de la DTGGC; Luisa Fernanda Guzmán Martínez- Profesional de la DTGG; Margareth Edith Pérez Barreto- Contratista de la DTGGC; Javier Darío Perea Barroso- Contratista de la DTGGC

Revisó: Jorge Eliécer Ortiz Fernández – Director Técnico de Gestión de Gas Combustible; Laura Camacho – Contratista; Francisco Toro – Contratista.

Aprobó: Rafael Argelio Albarracín Barrera – Delegado para Energía y Gas.