

# Foro Construyendo Servicios Públicos desde casa

## Servicio Público Domiciliario de Gas Combustible por Redes

*Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible*

*Dirección Técnica de Gestión de Gas*

*21 de agosto de 2020  
Bogotá, D.C.*



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

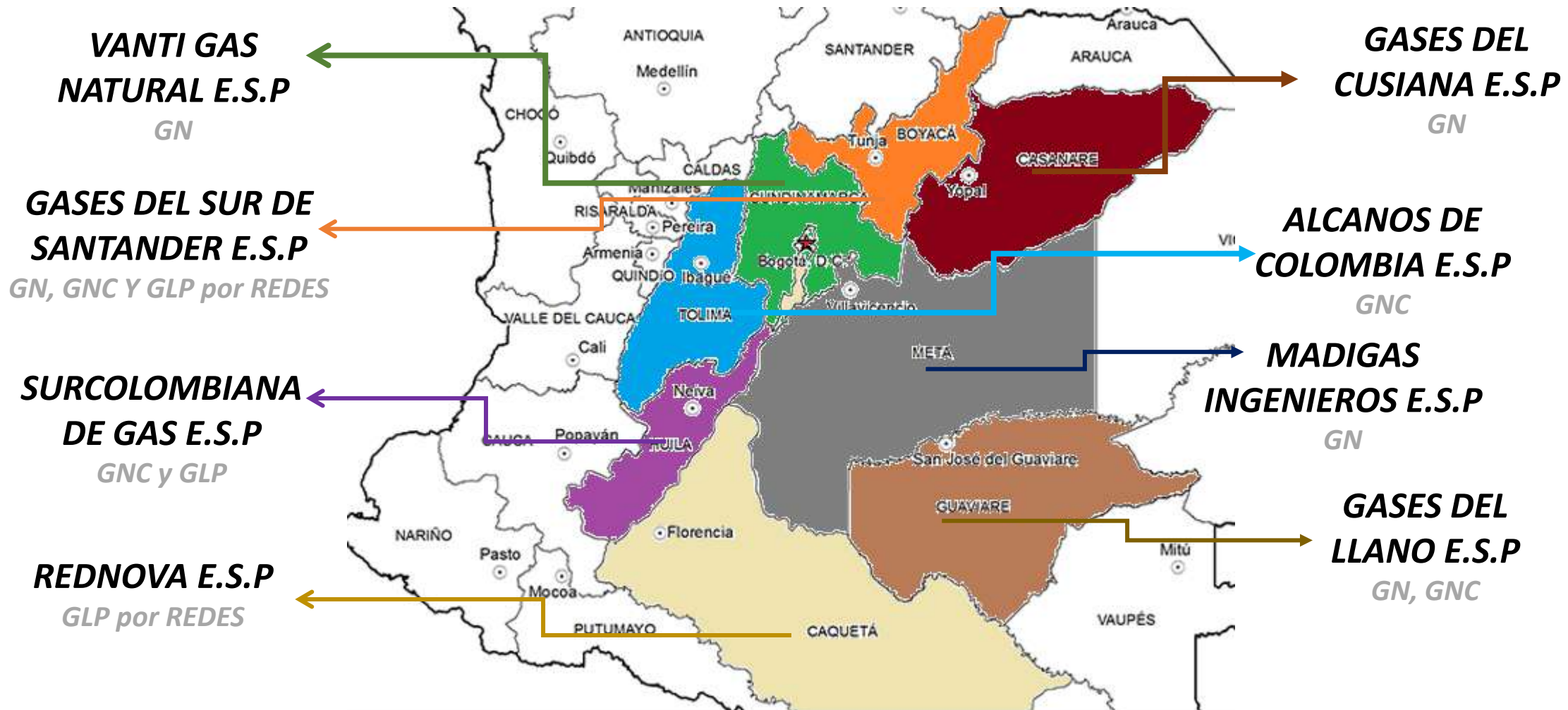


**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



CO-F-006

# BOGOTÁ-CUNDINAMARCA, CAQUETÁ, CASANARE BOYACÁ, GUAVIARE, HUILA, META Y TOLIMA



# BOGOTÁ-CUNDINAMARCA, CAQUETÁ, CASANARE BOYACÁ, GUAVIARE, HUILA, META Y TOLIMA



Empresas que Prestan el Servicio Público de Gas por Redes:

Departamento	GN	GNC	GLP
<b>Bogotá, D. C.</b>	GAS NATURAL - VANTI	REDEGAS DOMICILIARIO	-
<b>Cundinamarca</b>	GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE	ALCANOS DE COLOMBIA	ENERGY GAS
	GAS NATURAL	ENERGY GAS	KEOPS Y ASOCIADOS
	GASES DEL LLANO	G8 PROYECTOS ENERGETICOS	REDNOVA
	GLOBAL, REDES Y OBRAS	GAS NATURAL	-
	INGENIERÍA Y SERVICIOS	KEOPS Y ASOCIADOS	-
	MADIGAS INGENIEROS	REDEGAS DOMICILIARIO	-
	-	VIDA GAS POR NATURALEZA	-
	-	YAVEGAS	-
<b>Caquetá</b>	-	ALCANOS DE COLOMBIA	COLOMBIANA DE SERVICIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES
	-	-	REDNOVA
<b>Casanare</b>	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE	-	-
	GASES DEL CUSIANA	-	-

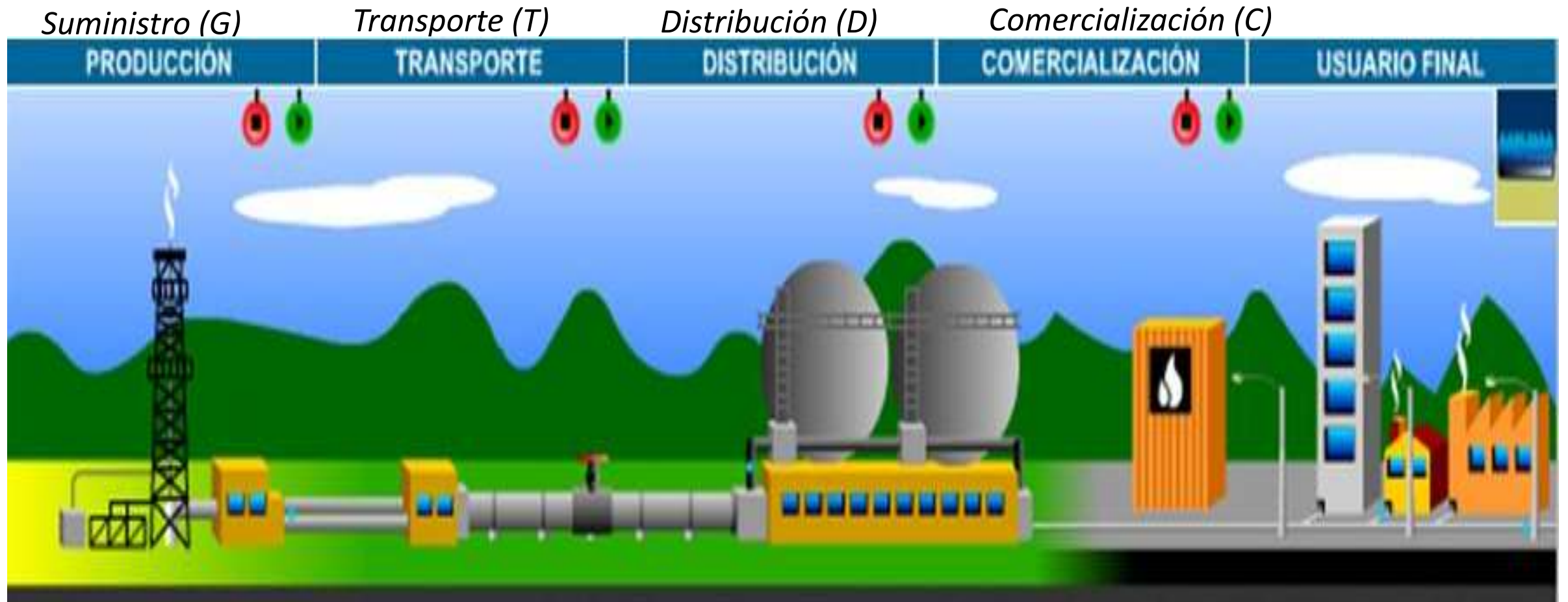


Departamento	GN	GNC	GLP
<b>Boyacá</b>	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE	GASES DEL SUR DE SANTANDER	GASES DEL SUR DE SANTANDER
	ENERCER	ALCANOS DE COLOMBIA	DISTICON
	GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE	-	HEGA
	GASES DEL SUR DE SANTANDER	-	REDNOVA
	INGENIERÍA Y SERVICIOS	-	-
	MADIGAS INGENIEROS	-	-
<b>Guaviare</b>	-	GASES DEL LLANO	-
<b>Huila</b>	SERVICIOS PUBLICOS Y GAS	ALCANOS DE COLOMBIA	SURCOLOMBIANA DE GAS
	-	SURCOLOMBIANA DE GAS	-
<b>Meta</b>	GASES DEL LLANO	GASES DEL LLANO	-
	MADIGAS INGENIEROS	-	-
<b>Tolima</b>	EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES	ALCANOS DE COLOMBIA	EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES
	SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	REDNOVA	PROVIGAS COLOMBIA
	SERVICIOS PUBLICOS Y GAS	-	REDNOVA





# Cadena de Prestación del Servicio



Fuente: CREG



# *TARIFA*

*Régimen Tarifario*

*Costo Unitario de Prestación del Servicio (CU)*

*Subsidios y Contribuciones*

# Régimen Tarifario: Art 87 Ley 142/94





# Modalidad de Prestación del Servicio de Gas por Redes



# Tarifa de Gas por Redes

## Definición

*Es el valor resultante de aplicar al Costo Unitario de Prestación del Servicio - CU el factor de subsidio o contribución que corresponda al usuario y la cual se ve reflejada en la factura”.*

¿ **Que es el consumo de Subsistencia?** Definido por la Ley 142 de 1994 cantidad mínima de gas utilizada en un mes por un usuario para cubrir sus necesidades básicas.

Servicio de GN - GNC por redes

↓  
Hasta 20  
m<sup>3</sup>/mes

**Res CREG 057**  
**30 Julio 1996**

Servicio de GLP por redes

↓  
Hasta 7,26  
m<sup>3</sup>/mes

**Res. UPME 129**  
**15 MARZO 2007**



# Costo Unitario de Prestación del Servicio (CU)

$$CUv_{m,i,j} = \frac{G_{m,i,j} + T_{m,i,j}}{1 - \rho} + (D_{m,i,j} \times f_{pc_{m,i,j}})$$

Componente de Suministro

Componente de Transporte

Factor del Poder Calorífico

Componente de Distribución

Pérdidas reconocidas

Componente Variable del Costo Unitario de la Prestación del Servicio

$$CUf_{m,i,j} = Cf_{m,i,j}$$

Componente Fijo del costo unitario de la Prestación del Servicio (\$/factura)

**Costo Unitario de Prestación del Servicio – CU en un periodo dado:** corresponderá a la suma de: i) el producto entre el consumo en m<sup>3</sup> en dicho período y la componente variable del costo unitario ( $CUv_{m,i,j}$ ); y ii) el valor del componente fijo del costo unitario ( $CUf_{m,i,j}$ ).

# Tarifas del servicio de gas por redes

## Tarifas Subsidiadas

Estrato 1 = CU – Subsidio (60%)

Estrato 2 = CU – Subsidio (50%)

**Res MME 40236**  
**14 agosto 2020**

## Tarifa Plena

Estrato 3 y 4 = CU

Sin subsidio y sin  
contribución

## Tarifa con contribución

Estrato 5 = CU + (CU x 20%)

Estrato 6 = CU + (CU x 20%)

Industrial = CU + (CU x 8,9%)

Comercial = CU + (CU x 8,9%)

# *Tarifa del servicio de gas por redes*

## **En la Aplicación de la Tarifa se debe tener presente:**

- Obedece a una metodología regulada, no es discrecional de la empresa.
- Para aplicarse debe estar previamente publicada en un diario local o uno de amplia circulación.
- Depende del Costo Unitario de Prestación del Servicio, varía mensualmente.
- La tarifa subsidiada aplica únicamente hasta el Consumo de Subsistencia.
- La SSPD verifica periódicamente las tarifas publicadas por las empresas.

<https://diario.elmundo.sv/>

A photograph showing four white gas meters mounted on a concrete wall. Each meter is connected to a network of pipes and has a yellow-handled shut-off valve above it. The meters have labels with the number '304' and the company name 'METREX S.A.'. The background is a plain, light-colored wall.

# **CONSUMO DEL SERVICIO DE GAS POR REDES**



# Consumo del servicio de gas por redes

- ✓ Corresponde a los m<sup>3</sup> de gas, utilizados por el suscriptor o usuario en un período determinado.

## Tome en cuenta que el consumo:

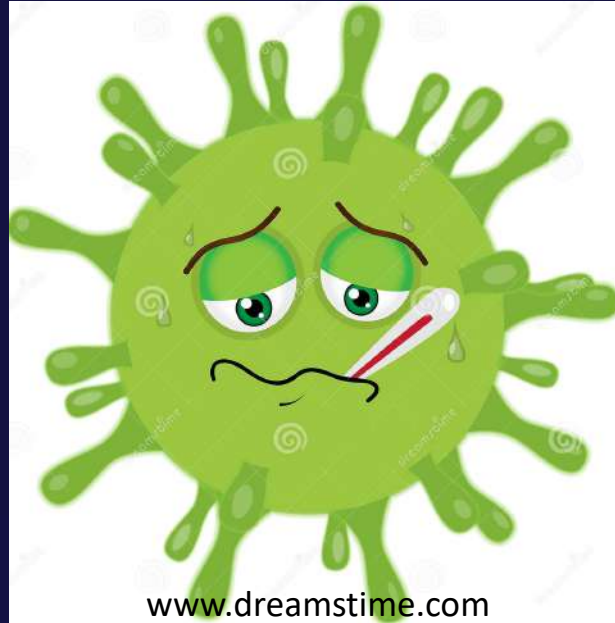
- Es determinado principalmente por diferencia de lecturas.
- Puede determinarse por otros métodos cuando no sea posible tomar la lectura del equipo de medida.
- Depende de los hábitos de consumo del usuario.
- Las empresas establecen diferentes periodos de facturación – Ciclos de Facturación.

# Tips para reducir su consumo

- Cerrar las válvulas de la estufa cada vez que termines de cocinar.
- Verifica que las perillas de la estufa queden bien cerradas, así evitas fugas.
- Si usas secadora a gas, programa tus sesiones de lavado para optimizar el uso de gas.
- Mantener una buena ventilación en el recinto donde están ubicados los gasodomésticos.
- Aprovecha las medidas de aislamiento para almorzar con tu familia, así compartes y reduces el consumo de gas para calentar alimentos.



**“Pequeños cambios pueden reducir tu consumo  
y con ello el valor a pagar”**



# ALIVIOS

*En el marco de la emergencia sanitaria  
generada por el Covid - 19*

# Alivios durante estado de emergencia COVID-19

- Diferimiento del valor del consumo en las facturas de abril, mayo y junio de 2020.
- Periodo de gracia para que la primera cuota de dichas facturas diferidas se realice cuatro (4) meses después de la fecha de vencimiento inicial de cada una de las facturas.
- Descuento del 10% para usuarios de estratos 1 y 2 que pudieran cancelar el valor de la factura a tiempo.
- Permitir la posibilidad que las entidades territoriales pudieran asumir el pago de los servicios públicos de los habitantes bajo su jurisdicción.
- Aportes de Voluntarios al mecanismo “Comparto mi energía”.
- Aplicación de la Opción tarifaria. Res CREG 048 de 2020. **Obligatoriamente E1 y E2.**
- Aplicación de la Res. CREG 109 DE 2020. **Obligatoriamente, los usuarios no podrán solicitar su retiro de la Op. Tar.**

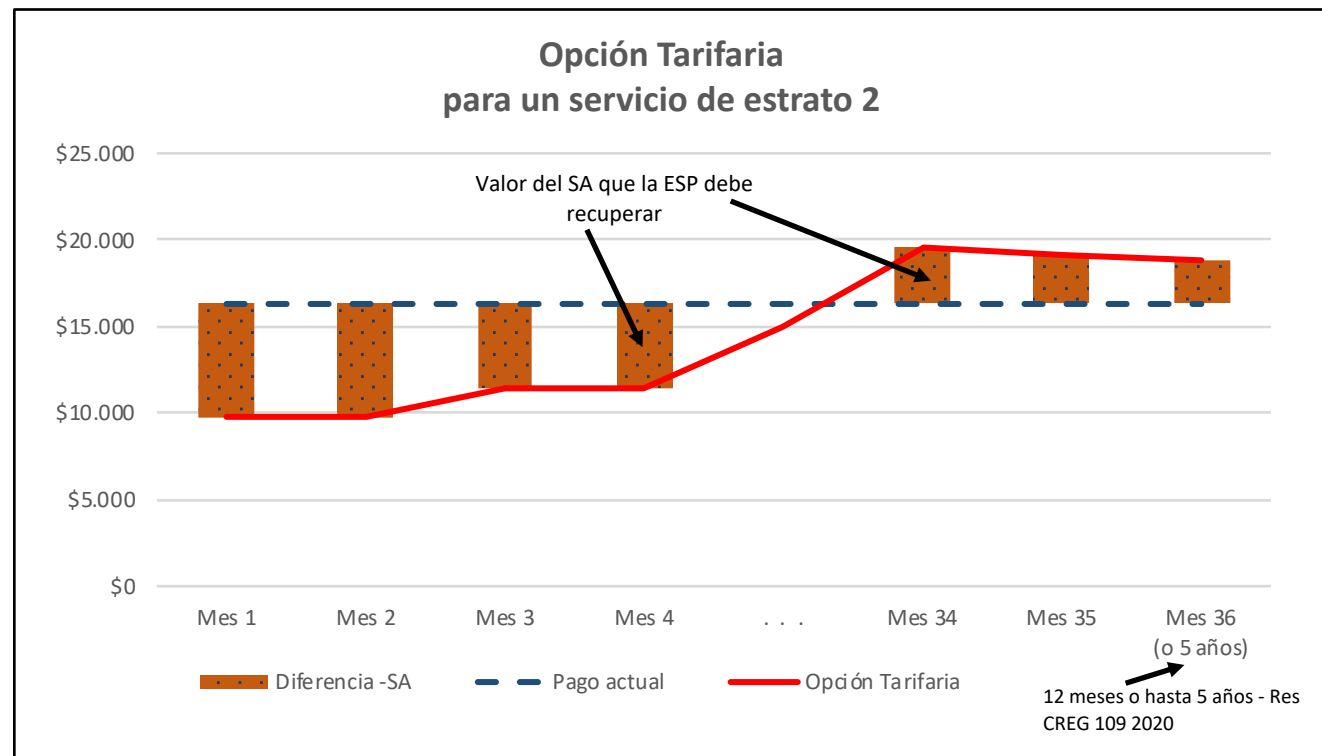




# Medidas estado de emergencia COVID-19

## Opción tarifaria. Res. CREG 012 de 2020

La opción tarifaria ofrece al comercializador la posibilidad de cambiar el CU cuando las condiciones del mercado presentan un impacto considerable para el usuario. No obstante, como la empresa aplica una Tarifa más baja que la real, esta debe aplicar la opción tarifaria hasta que se recupere la diferencia del valor de la Tarifa aplicada, tal como se muestra en la siguiente gráfica:



# Conclusiones - Consumo y Tarifa

- El valor de la factura por concepto de consumo de gas corresponde a la multiplicación de los m3 consumidos por la tarifa.
- El consumo es el elemento principal de la factura y depende de los hábitos en el uso del gas de cada usuario.
- La tarifa no depende ni de la empresa ni del usuario, sino de la aplicación de fórmulas reguladas y el comportamiento del mercado.
- A mayor consumo, mayor valor a pagar en la factura.

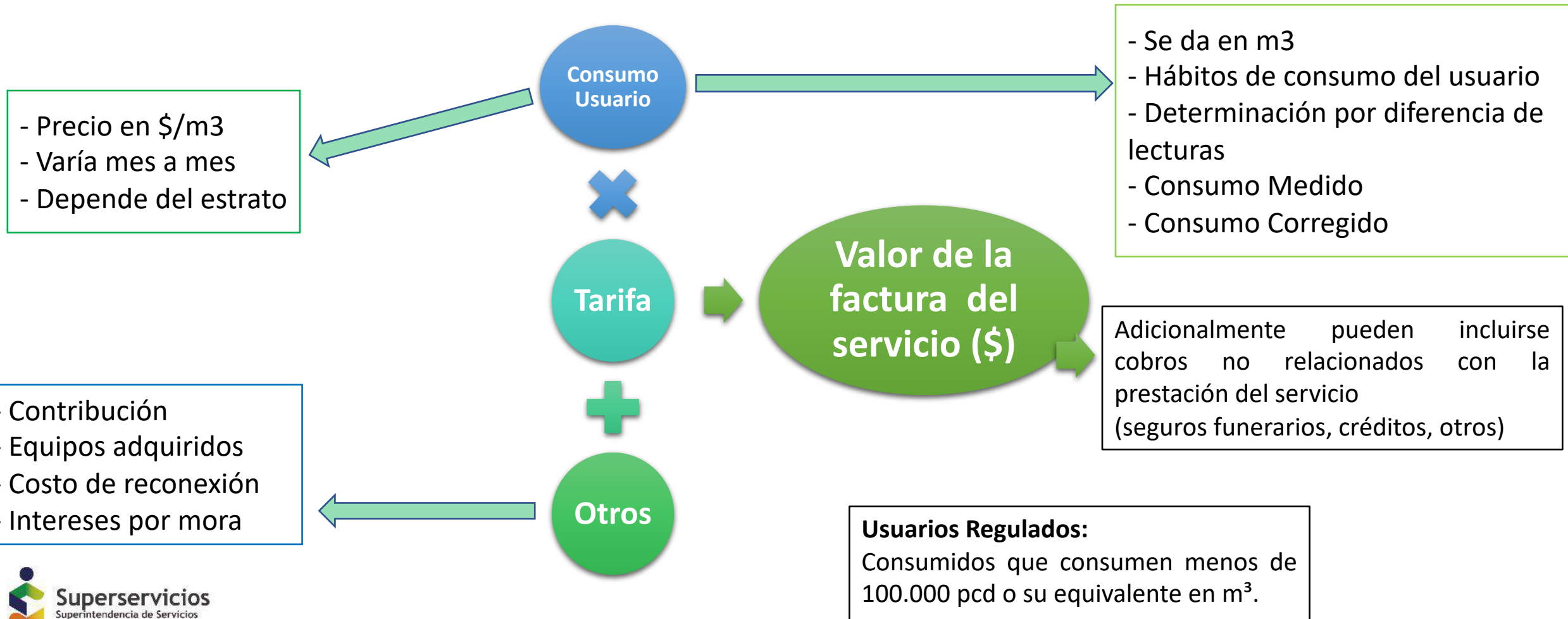




# CONOCE TU FACTURA

# Factura de Gas Combustible – Usuarios Regulados

➤ Es la cuenta de cobro por el consumo y demás servicios inherentes prestados.





# Facturación – Análisis de la Factura

**FACTURACIÓN:** Conjunto de actividades que se realizan para emitir la factura, que comprende: lectura, determinación de consumos, revisión previa en caso de consumos anormales, liquidación de consumos, elaboración y entrega de la factura.

**Artículo 42. Requisitos mínimos de la factura.** Las facturas de cobro de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible por red física, contendrán, como mínimo, la siguiente información:

- Nombre de la empresa responsable de la prestación del servicio.
- Nombre del suscriptor y dirección del inmueble receptor del servicio.
- Estrato socioeconómico y clase de uso del servicio.
- Periodo por el cual se cobra el servicio, consumo correspondiente a ese periodo y valor...”

**Resolución CREG 108 de 1997.**


**Factura de Servicios Públicos No. E2013-0548**  
**Fecha factura 06Jun2020**

Luzmila SERRA HOYOS  
CL 19A :  
Municipio: SABANA DE TORRES Sector: SABANA DE TORRES  
Dirección Correspondencia: CL 19A 21 45 Ruta: 68655200013110  
Lote: 04655 Código Postal: 687001422

**Total a pagar 27,730**  
**Pagar antes de 23Jun2020**

Recuerda que en el respaldo de la factura encuentras los puntos de pago autorizados.  
¡ATENCIÓN! el costo de la reconexión por suspensión es de \$80.179

**Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron**



Su Consumo en M3 de gas equivale a: 380.00 KWH y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 131.68 P.C. : 43.200 MJ/M3

**Para su información**  
No. de facturas vencidas a este corte: 0

El consumo facturado, corresponde al registro real que marca su medidor, de acuerdo con la toma de lectura en campo

Saldo créditos vigentes				
Concepto	Capital Anterior	Capital Actual	Tasa Aplicada	Tasa máxima

**Datos de medición**

No. Medidor	YZ 96-VY2D 150100	Periodo facturado	May-2020 Jun-2020
Lectura anterior	7587	Tipo de Lectura	REAL
Lectura actual	7618	Tipo de Lectura	REAL
Consumo medido (m3)	31	Estrato/Categoría	2
Fecha de lectura	06-May-2020	Uso	DOMESTICO
Fecha de lectura	04-Jun-2020	Tarifa	D1

**Linea de atención al cliente**  
Línea a viernes de 7 am a 6 pm  
y sábados de 7 am a 1 pm  
Barranquilla, área metropolitana  
1314.754  
Municipios 01 8000 942 794  
Servihogar 685-1665

**Linea de urgencias,**  
reporte fugas y/o escapes  
las 24 horas  
Móvil 161  
Fijo 01 8000 919 052

Vanti agradece tu pago oportuno de la factura del mes anterior y por eso te hemos otorgado un descuento del 10% sobre el valor del consumo no subsidiado de esa factura

DESCRIPCION	VALOR
CONS. CON SUBSIDIO =	32,848
20 M <sup>3</sup> X 1642,4000 PESOS/M <sup>3</sup>	
CONS. SIN SUBSIDIO =	14,558
10 M <sup>3</sup> X 1455,7600 PESOS/M <sup>3</sup>	
AJUSTE DECENA	-1
MENOS SUBSIDIO (47,7%)	-15,856
DESCUENTO VANTI PRONTO PAGO	-4,043
INT. RECARGO/PAGO TPD (0,0180%)	24
SUBTOTAL	\$ 27,730
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 27,730</b>

**Fecha de suspensión por no pago oportuno de esta factura 24Jun2020**

**Revisión Periódica de la instalación interna**  
La Revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 3 años según las placas sellosubidas en la Resolución 058 del 2012, según la suspensión del servicio por la seguridad.

**Aviso**  
Aprende más, tenlo presente que la empresa puede cesar su responsabilidad si no se realiza el servicio de forma oportuna por falta de pago oportuno o un periodo de facturación y, cuando la empresa lo requiera, en caso de que se impida u obstaculice el acceso al medidor o a la instalación interna y los artefactos de consumo. El cobro de la reconexión lo asume el cliente.

Consulta los plazos de la Revisión Periódica en nuestra línea de atención: 01 8000 242704 o 6854755

# Análisis Factura METROGAS Y GASCUNDIBOYACENSE

**Factura de Servicios Públicos No. H20~10~308**

**Fecha facturación 08Abr2020**

MARIA RODRIGUEZ  
CL 19A  
Municipio: SABANA DE TORRES  
Sector: SABANA DE TORRES  
Código Postal: 687001422  
Ruta: 68655200013110

**Línea de atención al cliente**  
Lunes a viernes de 7 am a 6 pm  
y sábados de 7 am a 1 pm  
**Bucaramanga, área metropolitana**  
Serranocabecera  
Municipios 01 8000 942 794

**Línea de urgencias,**  
reporte fugas y/o escapes  
las 24 horas.  
Móvil 164  
Fijo 01 8000 919 052

**Factura Promediada por Emergencia Sanitaria**

**Total a pagar 33,130**

**Pagar antes de 23Abr2020**

Recuerda que en el respaldo de la factura encontrarás los puntos de pago autorizados.

ATENCIÓN: el costo de la recuperación por suspensión es de \$50.179

**Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron:**

Su consumo en M3 de gas equivale a: 382,48 KWH Y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 121,87

**Para su información**

No. de facturas vencidas a este corte: 0

**Saldo créditos vigentes**

Concepto	Capital Anterior	Capital Actual	Tasa Aplicada	Tasa máxima

**Datos de medición**

Nº Medidor	Y2 994VY2D 150100	Periodo facturado	Mes=2020 Ab=2020
Lectura anterior	7517	Tipo de Lectura	REAL
Lectura actual	7650	Tipo de Lectura	AUSENTE
Consumo medio (m3)	33	Entolado/Categoría	2
Fecha de lectura	05-Mar-2020	Uso	DOMESTICO
Fecha de lectura	04-Abr-2020	Tarifa	D1

**Conceptos facturados**

DESCRIPCIÓN	VALOR
CONS. CON SUBSIDIO = 20 M³ X 1527,7500 PESOS/M³	30,555
CONS. SIN SUBSIDIO = 12 M³ X 1338,5300 PESOS/M³	16,062
MENOS SUBSIDIO (44,1%)	-13,487
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 33,130</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 33,130</b>

**Revisión Periódica de la instalación interna**

La Revisión de la instalación interna es la responsabilidad y debe realizarse en la Resolución 059 del 2012, evita la suspensión del servicio por su seguridad.

**Aviso**

Apreciado usuario, tengo presente que la empresa presentará a suspender el servicio de forma inmediata por falta de pago oportuno de un periodo de facturación y, cuando la empresa lo requiera, en caso de que se impida o interrumpa el acceso al medidor o a la instalación interna y los artefactos de consumo. El costo de la recuperación, lo asume el cliente.

**MetroGas** Su Servicio de GAS NATURAL

Centro Comercial Cafaveral Local 182 - PBX 638 4836 Floridablanca - Santander  
www.metrogassaspp.com - Email: metrogas@metrogassaspp.com

**CÓDIGO USUARIO** 012001

**TOTAL A PAGAR \$24,540.00**

**FACTURA No. 21147040**

**Pago Oportuno Hasta 24-AGO-2020**

**Suspensión por no Pago 25-AGO-2020**

**Fecha de Expedición 06/08/2020**

**Días Facturados 30**

**Periodo Facturado 08JUL2020-06AGO20**

**Ultimo Pago 21-JUL-2020**

**VALORES EN RECLAMACION**  
VALORES \$0.00  
PROCESO

**DATOS DEL SUScriptor:**

Nombre: IRIMCON Estrato: 2 Ruta: 706011000500  
Dirección: CR... # 19 - INT 15 Clase de Uso: DCM Medidor No.: 7466852014  
Barrio: MANUELA BELTRAN Ciclo: 20 Interes de Mora % 2.04 NoM  
Municipio: SOCORRO Atraso: 0 Interes Corriente %

**DATOS DE MEDICIÓN**

**CONSUMO MES: 16.61**

**Causa Cobro Consumo Prom. 709.00**

**Lectura Anterior 728.00**

**Lectura Actual 744.61**

**Consumo M3 19.00**

**Factor 0.8740**

**Consumo Corregido M³ 16.61**

**Poder Calorífico MJ/M3 42.6966**

**Consumo Kw / H 197.00**

**Valor Kw / H 214.74**

**TARIFAS DE CONSUMO POR RANGO**

Rango	Cons. m³	V. m³	V. Parcela
0 - 20	16.61 M3	2,546.94	42,304.67
	0.00 M3	.00	.00

**CONSUMOS ANTERIORES M3. PROM 1**

Mes	JUL	JUN	MAY	ABR	MAR	FEB
Consumo	16	17	15	17	15	12

**ESTADO DEL CRÉDITO**

DES: 0 IPL: 100% IO: 100% IRST: 100%

CONCEPTO	BALDO ANTERIOR DE CAPITAL	ABONO CAPITAL \$	INT. FINANCIACION \$	VR. CUOTA	NUEVO SALDO DE CAPITAL	CUOTAS PEND	INTERES

**ESTADÍSTICA DE CONSUMOS OTROS CONCEPTOS**

CONCEPTO	VALOR
Consumo	42,304.67
Subsidio	-17,763.73
Ajuste de mora	-94
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>\$24,540.00</b>

**TOTAL A PAGAR \$24,540.00**

**ESTADÍSTICA DE CONSUMOS OTROS CONCEPTOS**

**PERIODO DE SUSPENSIÓN POR VENCIMIENTO DE REVISIÓN PERIÓDICA**  
30/11/2020 01/12/2020

**ESTADÍSTICA DE CONSUMOS OTROS CONCEPTOS**

**INFORMACION IMPORTANTE**

Apreciado Usuario, en razón a que no se realizó pago oportuno de los meses de Abril, Mayo, Junio y Julio de 2020 y en respuesta a las medidas del Gobierno Nacional por COVID-19, le informamos que el valor por consumo básico de subsistencia fue diferido a 36 cuotas sin interés, financiación que se reflejará en su factura de Septiembre 2020 (Decreto 517/2020), Los consumos mayores al de subsistencia con tasa de interés según Res.CREG 059/2020. Estos los puede evidenciar en la sección de estados de créditos, SI YA CANCELÓ ESTOS CONCEPTOS HACER CASO OMISO A ESTE MENSAJE o si desea cancelarlos por favor comuníquese con nuestros canales de atención En aplicación de la opción tarifaria dispuesta por las resoluciones CREG 048 de 2020 y CREG 109 de 2020.



# Facturación – Análisis de la Factura

Factura / Referencia de pago

Código: 01027

Nombre: URBANO

Dirección: CL. #54

Barrio/Sector:

Municipio:

Fecha Expedición: 08-abr-2020

Días Facturados: 31

Periodo Factura: 05-mar-20 / 04-abr-20

Último Pago: 18-mar-20 / 15.930

**TOTAL A PAGAR: 18.280**

**Pagar antes de: 25-abr-2020**

La orden de suspensión procederá en cualquier momento deudo.

ESTRATO: 1

Clase de Uso: RESIDENCIAL

Ciclo: 01

No. Medidor: 2908621

Rato: 000100015100

Consumo mes: ABRIL / 20

Causa Cobro Pro: 15

Lectura Anterior: 177.22

Lectura Actual: 183.49

Consumo M3: 6.27

Factor: 1.00

Consumo Corregido: 6.27

Poder Calorífico:

Tipo de Gas: GLP

TARIFAS DE CONSUMO POR RANGOS				COMPONENTES TARIFARIOS	DESCRIPCIÓN DEL COBRO		
Rango	Cons. M3	Vr. M3	Vr. Parcial		Concepto	Valor	Atrazo
0.01 - 7.25	6,27	7.009,06	43,947	Gt = 611.09 Ct = 2285.76 %Con5/6 = 20 Et = 0 Fv = 1 %Connors = 8.9 Fro/dansl = 2.65 P = 0.42 Tt = 411.65 Cto = 0 Dm = 1744.5 Meq1 = 7009.06 Meq2 = 7036.08 %S1 = 58.4 %S2 = 48.01 TRM = 3539.86	CONSUMO	43,947	0
					SUBSIDIO CONSUMO MME	-25,665	0
					AJUSTE A LA DECENA	-2	0
<b>ABONOS A ESTA FACTURA</b>							0
<b>TOTAL A PAGAR</b>							<b>18.280</b>

**Mensaje de Importancia**  
 CANCELE SU FACTURA EN SITIOS AUTORIZADOS. EL HECHO DE NO RECIBIR LA FACTURA NO LO EXIME DEL PAGO OPORTUNO. CON EL NO PAGO DE UNA O MAS FACTURAS, SE SUSPENDERÁ EL SERVICIO Y SE COBRARÁ EL VALOR DE LA RECONEXION EN EL MES SIGUIENTE

Factura / Referencia de pago

Código: 001000

Nombre: PEREZ DE

Dirección: CL 22 SUR No. 3-58

Barrio/Sector:

Municipio:

Fecha Expedición: 24-feb-2020

Días Facturados: 31

Periodo Factura: 19-ene-20 / 18-feb-20

Último Pago: 18-feb-20 / 28.230

**TOTAL A PAGAR: 23.630**

**Pagar antes de: 11-mar-2020**

La orden de suspensión procederá en cualquier momento deudo.

ESTRATO: 1

Clase de Uso: RESIDENCIAL

Ciclo: 04

No. Medidor: 2006-07227

Rato: 403100025350

Consumo mes: FEBRERO / 20

Causa Cobro Pro: 15

Lectura Anterior: 2.809.13

Lectura Actual: 2.831.92

Consumo M3: 22.79

Factor: 0.89

Consumo Corregido: 20.28

Poder Calorífico:

Tipo de Gas: GNC

TARIFAS DE CONSUMO POR RANGOS				COMPONENTES TARIFARIOS	DESCRIPCIÓN DEL COBRO		
Rango	Cons. M3	Vr. M3	Vr. Parcial		Concepto	Valor	Atrazo
0.01 - 20	20,00	3.074,76	61,495	Gt+Tm = 0 Xc = 0 Xl = 0 Pm = 178.63 Xd = 0 Tm1 = 770.29 Dm = 2277.21 Dm = 369.17 Meq1 = 3074.76 %S1 = 59.92 %S2 = 49.9 %Con5/6 = 20 Meq2 = 3077.92 TRM = 3411.45	CONSUMO	62,292	0
20.01 - 500	0,28	2.846,13	797		SUBSIDIO CONSUMO MME	-36,848	0
					REDUCCION CONV 1365	-1,560	0
					AJUSTE A LA DECENA	0	0
					COMPENSACION D.E.S	-254	0
<b>ABONOS A ESTA FACTURA</b>							0
<b>TOTAL A PAGAR</b>							<b>23.630</b>

**Mensaje de Importancia**  
 CANCELE SU FACTURA EN SITIOS AUTORIZADOS. EN CASO DE NO RECIBIR O EXTRAÑAR LA FACTURA NO LO EXIME DEL PAGO OPORTUNO. CON EL NO PAGO DE UNA O MAS FACTURAS, SE SUSPENDERÁ EL SERVICIO Y SE COBRARÁ EL VALOR DE LA RECONEXION EN EL MES SIGUIENTE

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios