

Tarifas y facturación de cara a los usuarios

Juan Felipe Rojas Vargas

Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado

28 de agosto de 2020, Bogotá D.C.



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

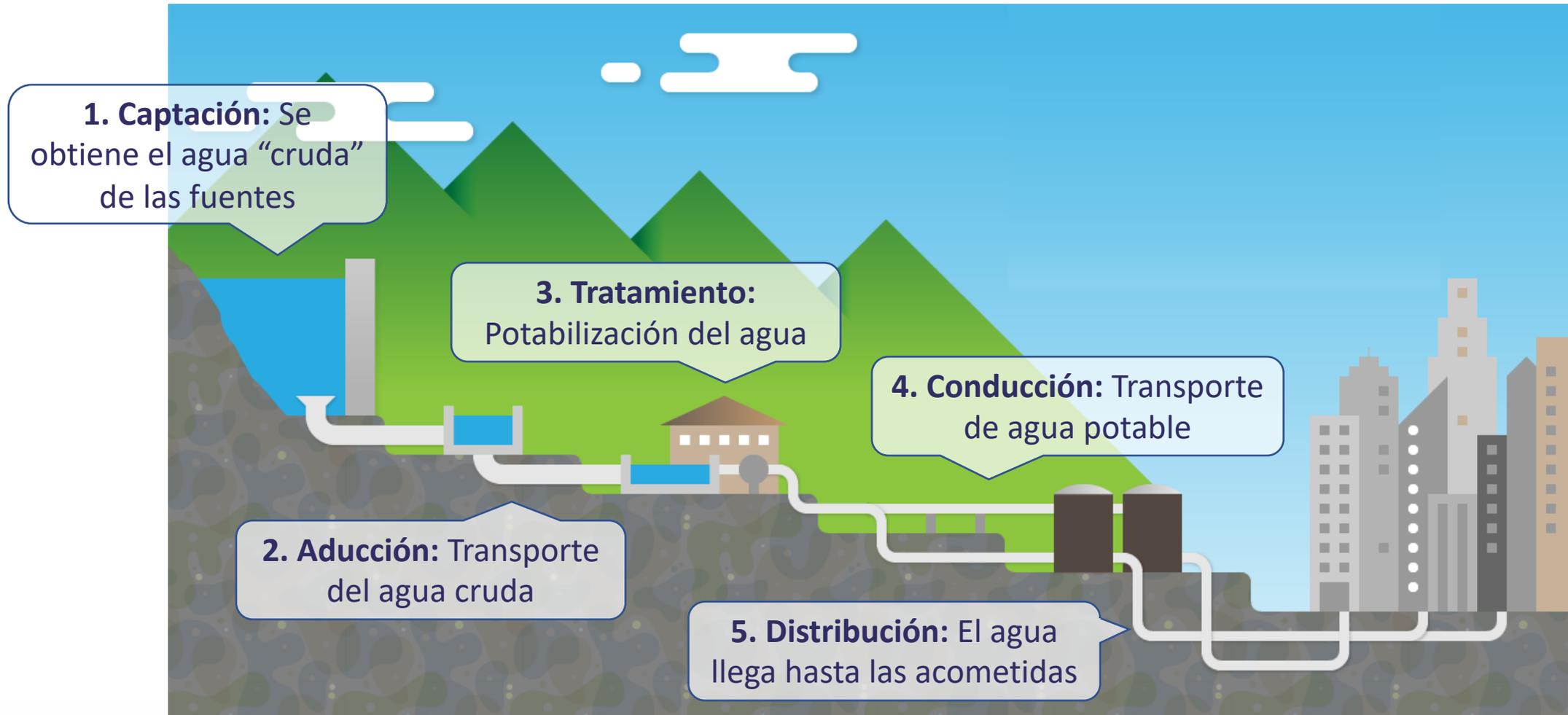


CO-F-006. V.7

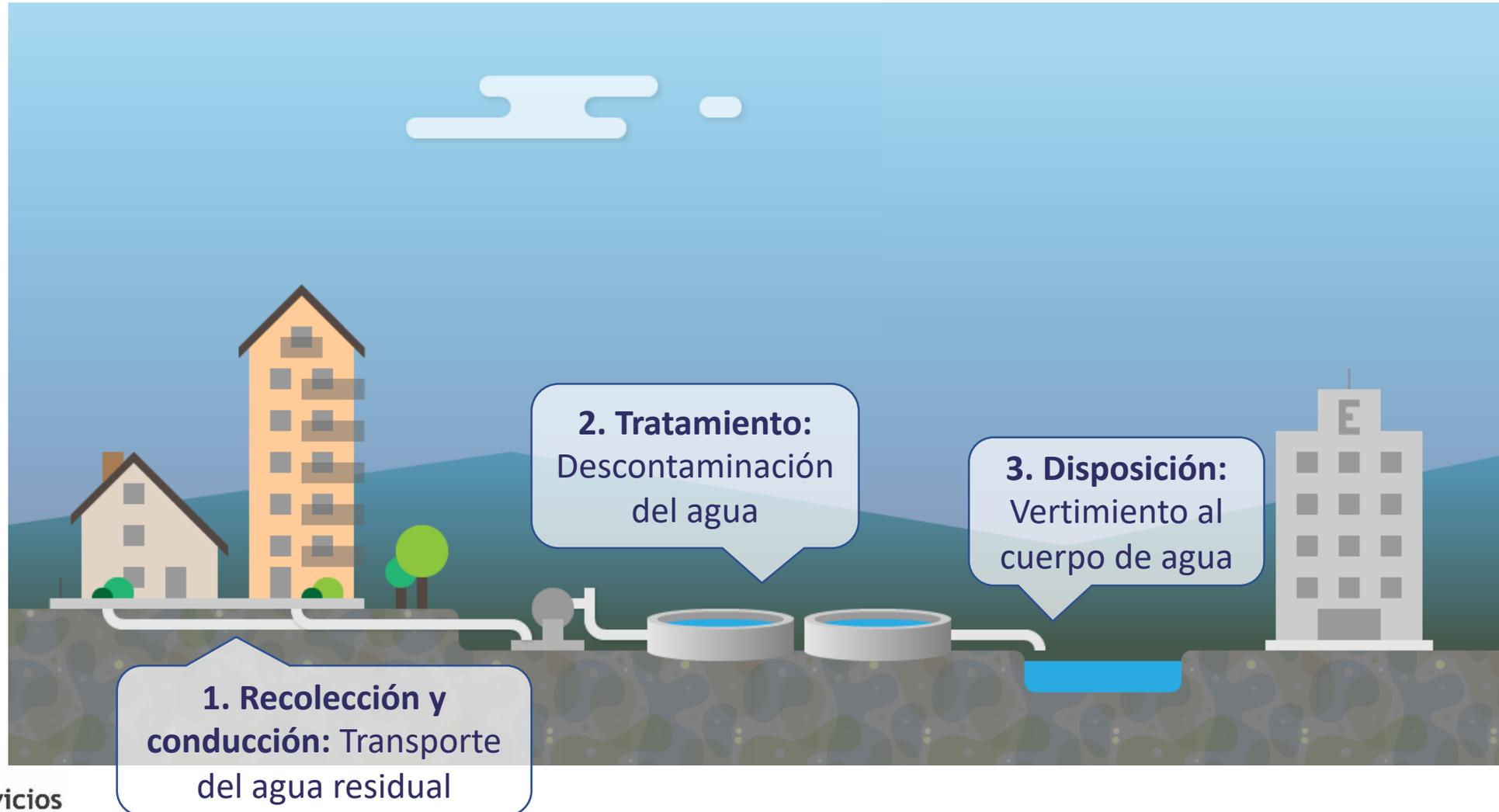
¿Por qué se cobran los servicios de acueducto y alcantarillado?



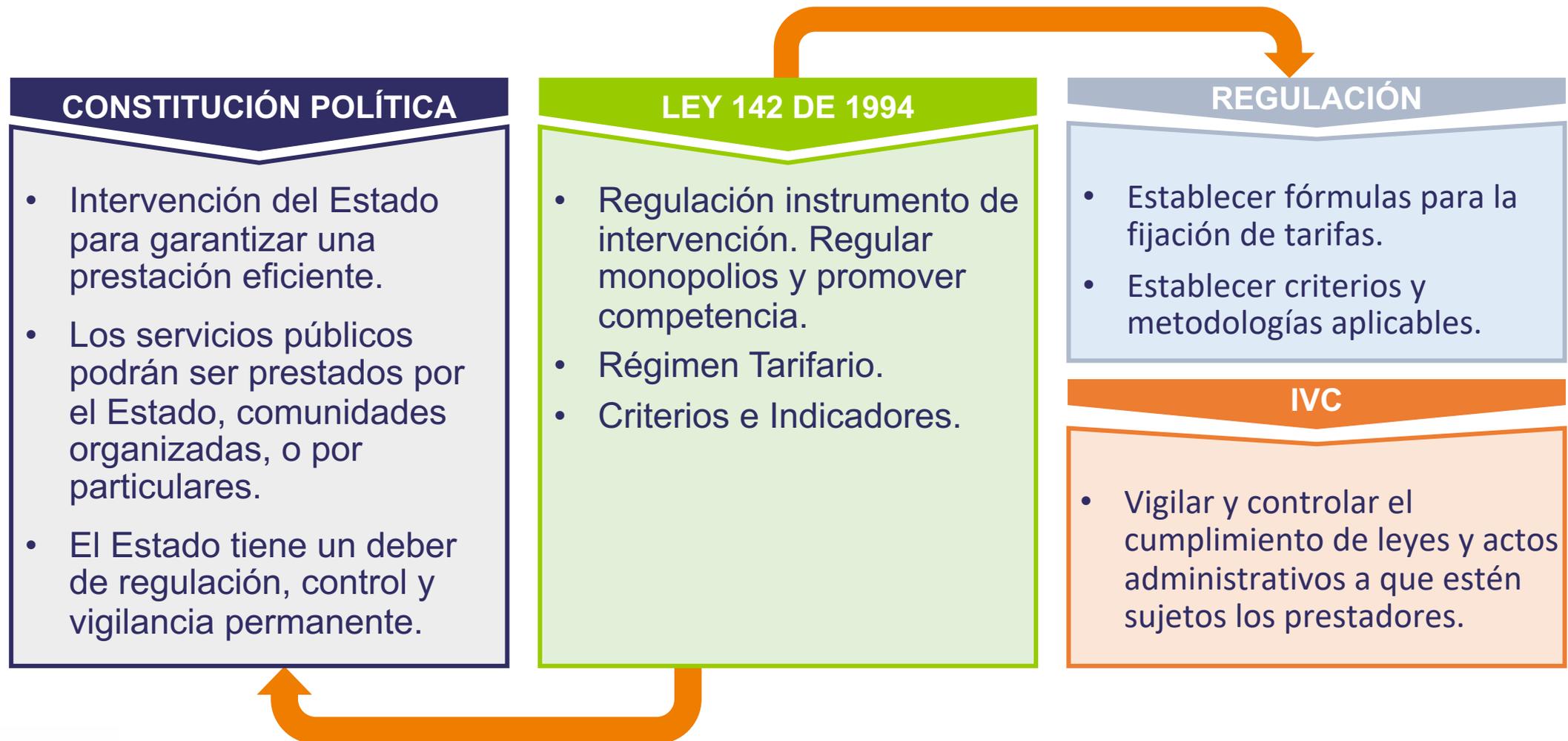
Servicio público domiciliario de acueducto



Servicio público domiciliario de alcantarillado

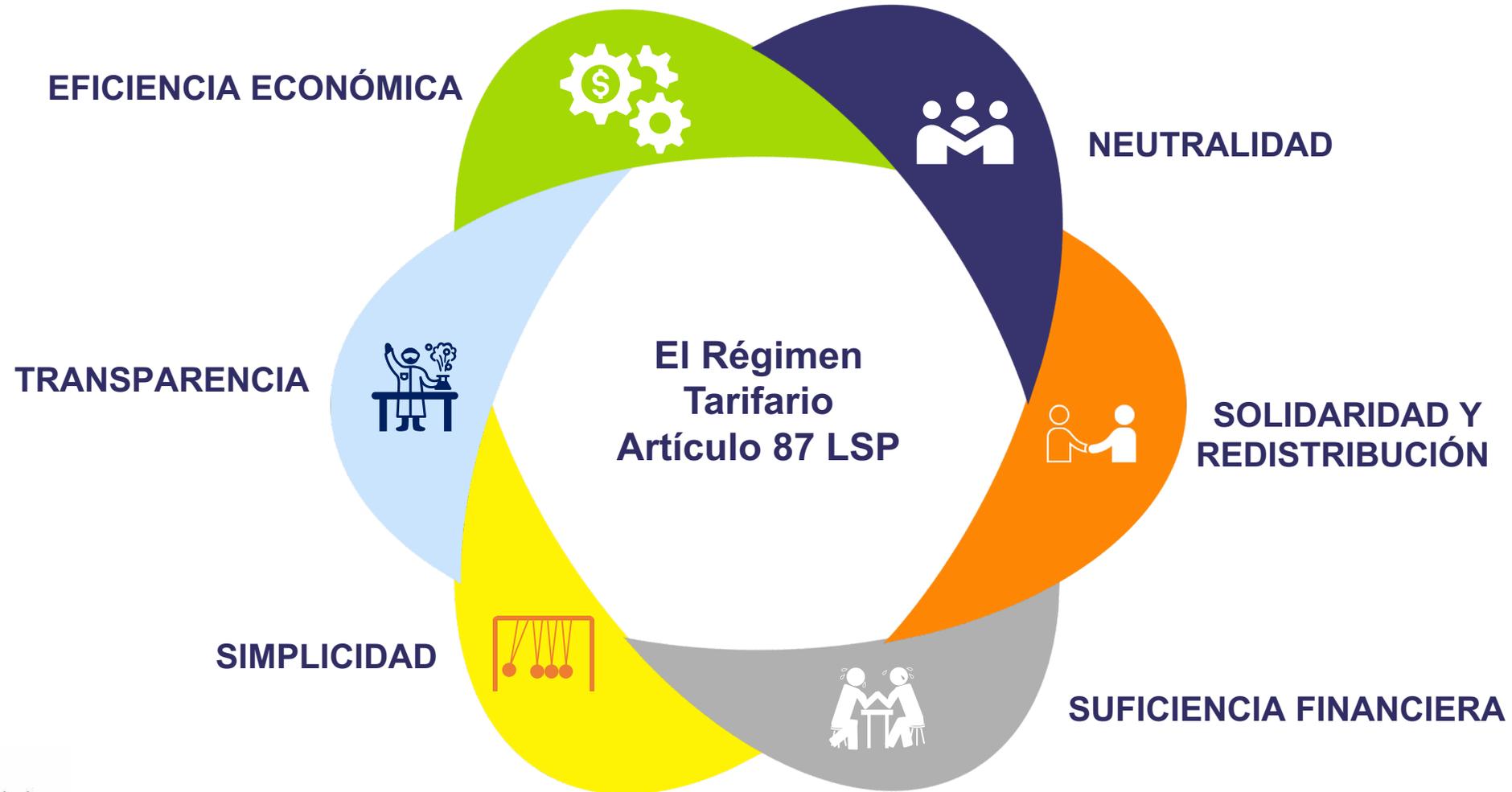


Esquema normativo



Régimen tarifario

Criterios

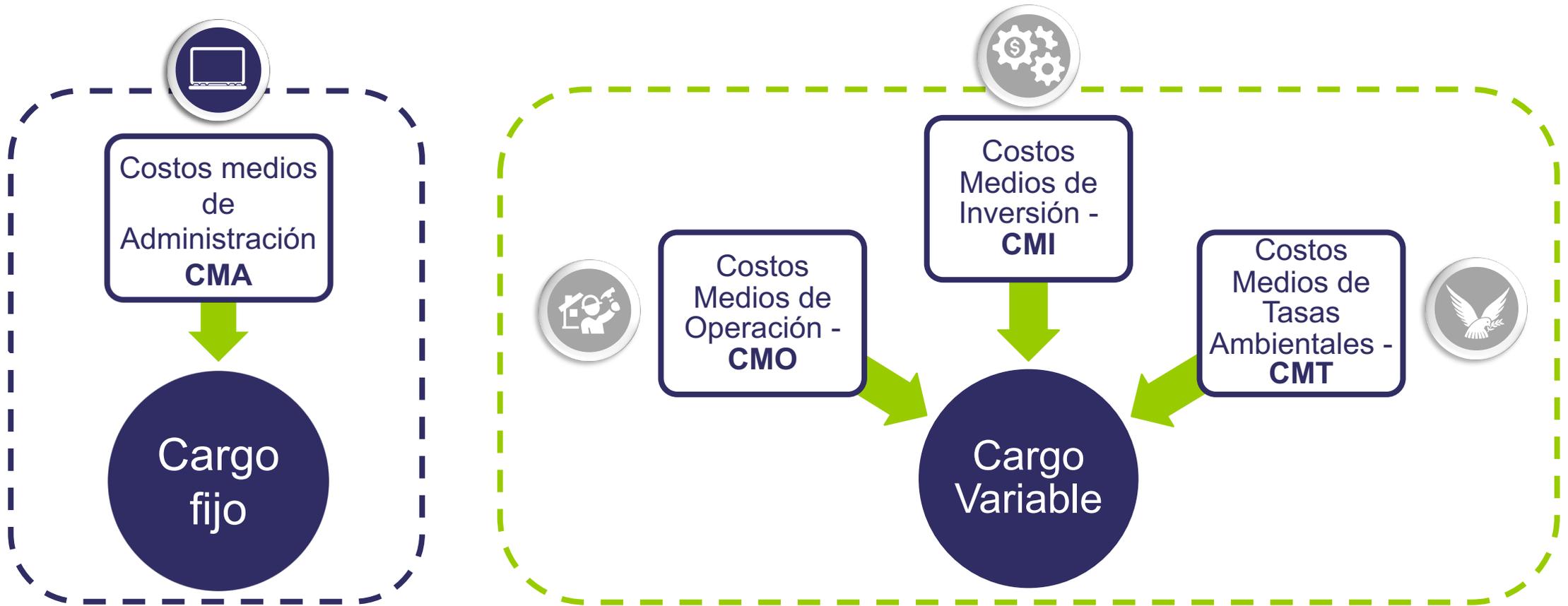


¿Cómo se cobran los servicios de acueducto y alcantarillado?



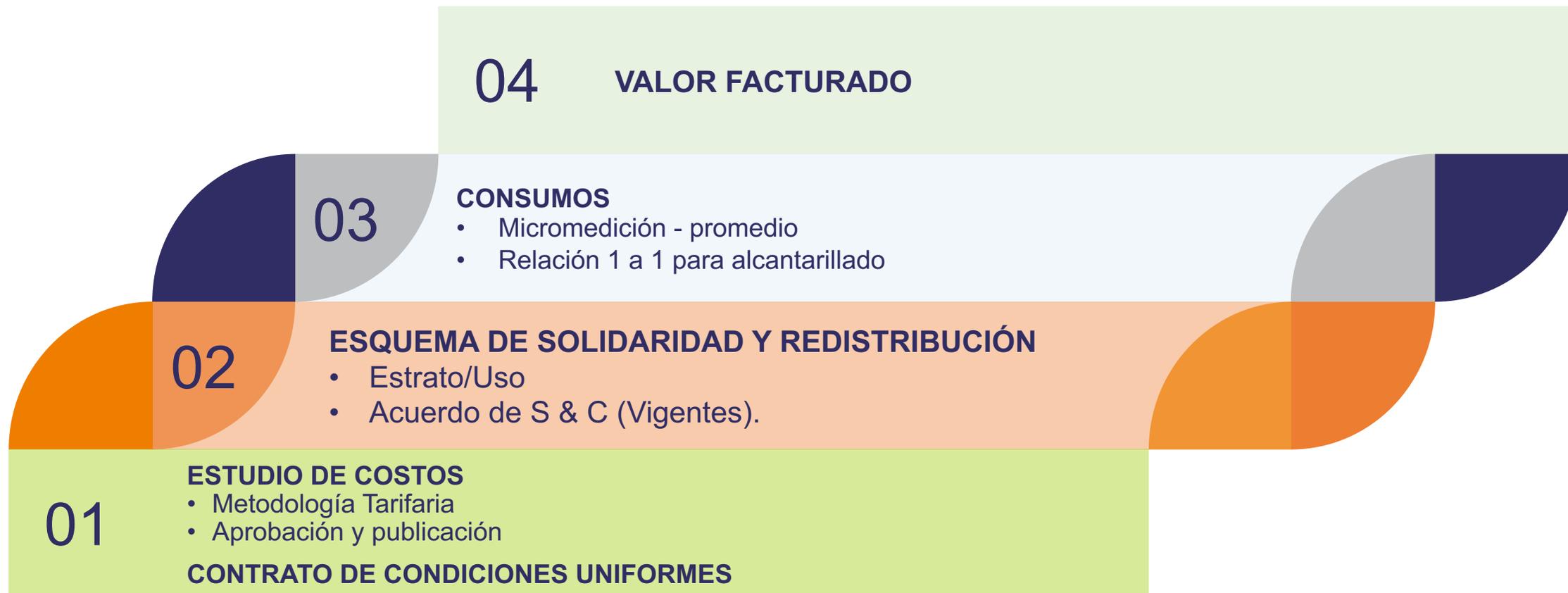
Componentes tarifarios

Estructura de costos



*A partir de 2021, los prestadores incluirán –en caso de aplicar- un componente de inversiones ambientales.

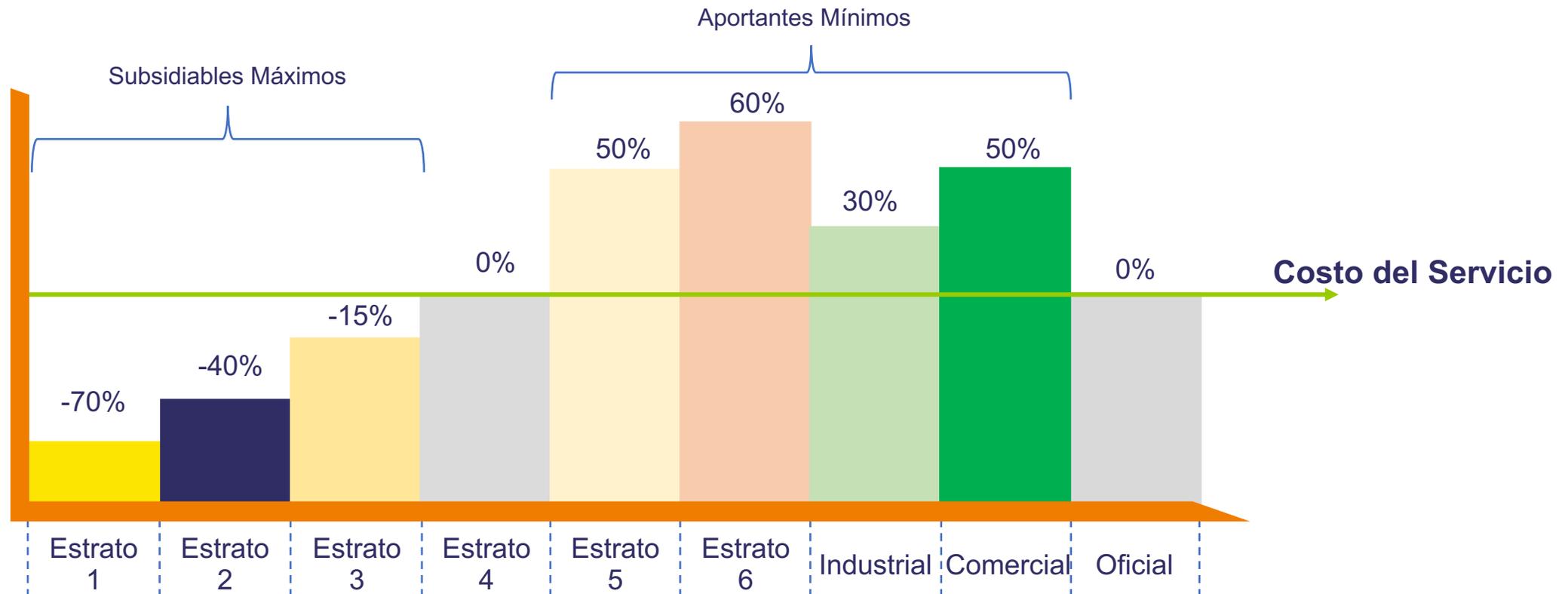
Cobro de los servicios públicos



Esquema de solidaridad y redistribución de ingresos

SUBSIDIO: Aporte externo sobre el costo fijo y por consumo, cuando el costo es mayor al pago que se recibe.

CONTRIBUCIÓN: Aporte particular sobre el costo fijo y por consumo, de modo que el costo es menor al pago que se recibe, con la finalidad de coadyuvar en el esquema para subsidiar el costo a los estratos beneficiarios.



Esquema de solidaridad y redistribución de ingresos

MENOR A 1.000 M.S.N.M



$CB \leq 16$

$16 < CC \leq 32$

$CS > 32$

ENTRE 1.000 Y 2.000 M.S.N.M.



$CB \leq 13$

$13 < CC \leq 26$

$CS > 26$

MAYOR A 2.000 M.S.N.M



$CB \leq 11$

$11 < CC \leq 22$

$CS > 22$

CB = Consumo Básico

CC= Consumo Complementario

CS= Consumo Suntuario

Metodologías tarifarias vigentes

MARCO TARIFARIO

Resolución CRA 688 de 2014

Resolución CRA 825 de 2017

Parágrafo 1, art. 87 Ley 142

SUSCRIPTORES

➔ Más de 5.000

➔ Hasta 5.000

➔ N/A

SEGMENTOS

- 1. Más de 100.000 suscriptores
- 2. Entre 5.001 y 100.000 susc.

- 1. Entre 2.501 y 5.000 suscr.
- 2. Hasta 2.500 suscriptores

Único

Variaciones tarifarias posibles

- Por el inicio de aplicación de la metodología tarifaria expedida por la CRA.
- Cuando el Índice de Precios al Consumidor (IPC) acumule una variación de 3% o más.
- Por modificaciones particulares o de los costos con que se calcula la fórmula tarifaria.
- Los aumentos a la tarifa por concepto de variación en el valor de impuestos, tasas y/o contribuciones que hagan parte de la tarifa.
- Para empresas hasta 5.000 suscriptores:
 - Por incluir nuevos activos en la prestación del servicio.
 - Por variación de sus costos de operación en 5%.
 - Cuando se presenten variaciones en las tasas a pagar a autoridades ambientales.
- Cuando se esté aplicando un aumento progresivo de tarifas.
- Por inclusión en la tarifa de inversiones ambientales adicionales para la protección de cuencas y fuentes de agua.

Contenido de una factura



Cliente MARGARITA TOBON
Código 22234
Estrato Residencial - Estratificación 1
Conexión 01-01-021-0093-025-01
Ruta 160217 - 210
Dirección suministro C 27 18 66
Dirección de envío C 27 18 66

**Documento equivalente a
 factura No 16801849**

Fecha de emisión 11/03/2020
Mes facturado MARZO 2020
Periodo consumo 04/02/20-03/03/20

**Sin recargo hasta
 23/03/2020**

Duplicado

Nit 900.651.752-8

11 X 7 - 5

Número medidor	Diámetro	Fecha de lectura	Lectura anterior	Lectura actual	Consumo (m³)	Estimado (S/N)
18-335321	0.50 "	03 / 03 / 20	226	251	25	N

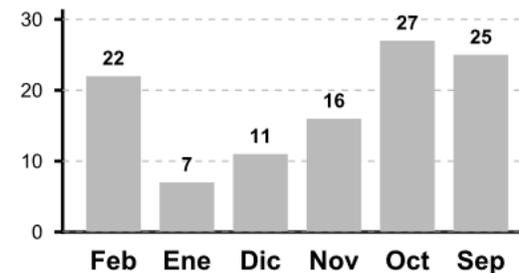
Conceptos

Conceptos	Cantidad	Precio Unitario	Valor IVA	Total
Acueducto				
Cargo Fijo	1.00 Mes	4,609.47		4,609
Consumo Básico	13.00 m³	674.00		8,762
Consumo Complementario	12.00 m³	1,347.99		16,176
Total Acueducto				29,547
Alcantarillado				
Cargo Fijo	1.00 Mes	3,061.39		3,061
Vertimiento Básico	13.00 m³	535.60		6,963
Vertimiento Complementario	12.00 m³	1,071.20		12,854
Total Alcantarillado				22,878
Otros				
Ajuste a la Decena Intereses	-1.00 *	1.00		-1
			168	1,053
Total Otros				1,052

Subsidio(-) Aporte(+) por servicio	Agua	Alcantarillado
	-13,372	-10,025

Consumo promedio últimos 6 meses
 18 m³

Consumos anteriores en m³



Contenido de una factura

Conceptos	Cantidad	Precio Unitario	Valor IVA	Total	Subsidio(-) Aporte(+) por servicio	Agua -13,372	Alcantarillado -10,025
Acueducto							
Cargo Fijo	1.00 Mes	4,609.47		4,609			
Consumo Básico	13.00 m ³	674.00		8,762			
Consumo Complementario	12.00 m ³	1,347.99		16,176			
Total Acueducto				29,547			
Alcantarillado							
Cargo Fijo	1.00 Mes	3,061.39		3,061			
Vertimiento Básico	13.00 m ³	535.60		6,963			
Vertimiento Complementario	12.00 m ³	1,071.20		12,854			
Total Alcantarillado				22,878			
Otros							
Ajuste a la Decena	-1.00 *	1.00		-1			
Intereses			168	1,053			
Total Otros				1,052			

Consumo promedio últimos 6 meses	
Consumo promedio últimos 6 meses	18 m ³

Feb	Ene	Dic	Nov	Oct	Sep
22	7	11	16	27	25

Competencias de la SSPD

The image features a dark blue background. In the top right corner, there is an abstract pattern of overlapping, colorful lines in shades of yellow, orange, and light blue. These lines form various geometric shapes, including rectangles, triangles, and zig-zags, creating a complex, maze-like appearance. The lines are thin and have rounded ends, giving the pattern a modern, digital feel.

Competencias de la SSPD

CONTROL TARIFARIO		ANÁLISIS DE TARIFAS APLICADAS		REVISIÓN EJECUCIÓN DE INVERSIONES	
ACCIÓN	NORMA	ACCIÓN	NORMA	ACCIÓN	NORMA
Revisión del cálculo de los costos de referencia con base en la metodología tarifaria aplicable	Resoluciones: CRA 825/17 CRA 688/14 CRA 908/19	Revisión de las actualizaciones por acumulación del IPC	Art. 125 Ley 142/94	Revisión de la ejecución de las inversiones de acuerdo con el monto calculado, los proyectos incluidos y ejecutados y el valor facturado correspondiente a inversiones	Resoluciones: CRA 688/14 CRA 825/17 CRA 906/19 CRA 907/19
Revisión de las modificaciones de Costos de Referencia	Resolución: CRA 864/18	Revisión de la aplicación del esquema de solidaridad y redistribución de ingresos	Decreto MAVDT 1077/15 Ley 1450/11 Acuerdo de Concejo		

Reporte Sistema Único de Información - SUI Cumplimiento de la Resoluciones SSPD 48765 de 2010 y SSPD 39945 de 2017

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No. 84-35

PBX: (57-1) 691-3005

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

Bogotá D.C., Colombia



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios