

# Gestión sostenible



GdO

Gases de Occidente



# Conectados con el progreso de la región

**89%**

Cobertura efectiva

**1.139 mil** Usuarios

**12.734 Km.**

De redes

**265**

Poblaciones atendidas

**35**

Oficinas de atención

**12%**

Usuarios nacionales

**88%**

Cómo Vamos

**90%**

Satisfacción Clientes





## En qué creemos...

---

### **EXCELENCIA OPERACIONAL**

Seguridad  
Continuidad del servicio  
Cobertura  
Experiencia del cliente

SOSTENIBILIDAD

GOBIERNO  
CORPORATIVO



# Experiencia del cliente, servicio oportuno y eficiente





## En qué creemos...

---

### **Excelencia operacional**

**Seguridad**  
**Continuidad del servicio**  
**Cobertura**  
**Experiencia del cliente**

### **Gobierno Corporativo**

**Estándares**  
**Buenas prácticas**  
**Institucionalidad**  
**Respeto**  
**Relacionamiento**



## En qué creemos...

---

### **Excelencia operacional**

Seguridad  
Continuidad del servicio  
Cobertura  
Experiencia del cliente

### **Gobierno Corporativo**

Estándares  
Buenas prácticas  
Institucionalidad  
Respeto  
Relacionamiento

### **Sostenibilidad**

Económico  
Ambiental  
Social

# OPERACIÓN ambientalmente responsable



Acción Buenaventura: prácticas sostenibles en estaciones de regulación



Medición huella de carbono: Participación en Valle carbono neutro con CVC y Dagma



BanCO2: 13 familias  
305 hectáreas protegidas  
Dagua, Tuluá, Sevilla  
y Ginebra



Disminución del 10% de la huella calculada, gracias a reducción de consumo de energía



# GNV



**50** Nuevos buses TUPAL, Palmira  
y 15 para transporte intermunicipal



**21** Buses MIO



**20** Tractocamiones  
dedicados a gas natural que cubren  
rutas nacionales



# GNV



**98%** Menos material particulado



**30%** menos emisiones de CO2



Mitigación de problemas de salud pública.



# Contribuimos a la transformación social

## Programas sociales

---

### Educación



Conexión U  
Bibliomio  
Escuelas Lectoras  
Maletas Viajeras

### Desarrollo local



Formación de Líderes  
Cocina para Todos

---



# Contribuimos a la transformación social Desarrollo y Control social



## ✓ Reuniones y mesas de trabajo:

- ✓ Entidades control y vigilancia
- ✓ Autoridades locales
- ✓ Comunidades
- ✓ Vocales

## ✓ Trabajo conjunto con vocales



## ✓ Jornadas de atención en municipios

## ✓ Socializaciones con la comunidad

- ✓ Expansión o intervenciones operación
- ✓ Manejo seguro del gas



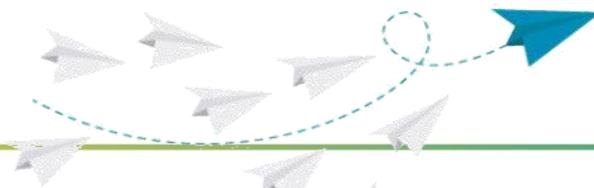


# Control para la transformación social

**Activa Buena-ventura**  
Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



## LIDERAZGO SOCIAL



**125 Líderes**  
Mejorarán su liderazgo y habilidades organizacionales.

**1 Red de Organizaciones de Base Comunitaria**  
generará espacios de diálogo y replicabilidad de conocimiento.

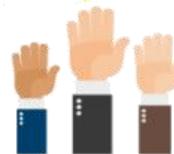
Buenaventura

**GOBIERNO ABIERTO**

**80%**  
de los requerimientos de los ciudadanos serán tramitados por las autoridades competentes.

**8000**  
Votos ciudadanos elegirán las propuestas presentadas por los/as concejales.

**INCIDENCIA EN POLÍTICA PÚBLICA**



**5 Encuestas**  
de Percepción Ciudadana se realizarán en Buenaventura.

**12 Comunas**  
participarán en el primer ejercicio de mapeo digital del suroccidente Colombiano.

**160 Ciudadanos**  
participarán en talleres de generación de capacidades.



A group of diverse business professionals, including men and women, are shown in a meeting room, smiling and clapping enthusiastically. The image has a blue and purple color scheme. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the right side of the image, containing the main text.

# Nuestro Compromiso

con la generación  
de valor