

ANEXO: CRONOGRAMA ACTIVIDADES DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Actividad	Temática	Fecha	Medio / canal	Grupo de interés al que esta dirigido
Audiencia Pública de rendición de cuentas	Informar sobre la gestión de la Superservicios durante el 2021	Junio	Virtual	Ciudadanía, Prestadores de Servicios Públicos, Entidades del Sector y otros grupos de valor interesados
Ejercicios de rendición de cuentas para medios de comunicación	Informar y dar cuenta sobre la gestión y resultados de la entidad en temas de interés para los medios de comunicación y la ciudadanía, en general	Permanente	Virtual y/o presencial	Periodistas y medios de comunicación nacionales, regionales o locales, según la temática que requiera ser informada

CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Actividad	Temática	Fecha	Medio / canal	Grupo de interés al que esta dirigido
Respuesta a solicitudes de información periodística sobre la gestión institucional	Atender los requerimientos de información sobre la gestión de la entidad frente a temas particulares que desarrollan los medios de comunicación sobre las funciones de la Superservicios	Permanente	Correo electrónicos y radicados de respuesta	Periodistas y medios de comunicación nacionales, regionales o locales, según la procedencia de los requerimientos de información
Información recopilada y estructurada sobre los avances de las acciones adelantadas por parte de la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación en las empresas en toma de posesión	Publicar presentación con las actividades adelantadas por la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación en las empresas en toma de posesión.	Trimestres II y IV	Página web de la entidad Nota: La publicación se hará en julio (2022) y enero (2023)	Usuarios de los servicios públicos de las empresas en toma de posesión, a los empleados, pensionados, y en general a los grupos que deseen evidenciar los avances del proceso de toma de posesión. Nota: Al final del documento, se implementará el canal de comunicación de doble vía entre los interesados y la Superservicios.

CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Actividad	Temática	Fecha	Medio / canal	Grupo de interés al que esta dirigido
Video de rendición de cuentas sobre las iniciativas de transparencia y lucha contra la corrupción que realiza la Superservicios	Acciones implementadas para implementar y fortalecer la política de Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Trimestre IV	Redes sociales	Ciudadanía y Entidades del sector
Video de rendición de cuentas sobre las iniciativas que se adelantan para fortalecer la integridad en la Superservicios	Acciones implementadas para fortalecer la Integridad entre los servidores públicos de la Superservicios	Trimestre IV	Redes sociales	Ciudadanía y Entidades del sector
Ejercicios de rendición de cuentas regionalizados	Informar y explicar los avances y los resultados de la gestión de la Delegada para la Protección al Usuario y Gestión en Territorio en las regiones priorizadas	Trimestral (Marzo, junio y septiembre) Nota: Se realizará una actividad en cada territorial cada mes programado. En total son 21	Presencial y virtual	Comunidad y empresas de servicios públicos

CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Actividad	Temática	Fecha	Medio / canal	Grupo de interés al que esta dirigido
Congreso Superservicios	Espacio para interactuar con ciudadanía, prestadores de servicios públicos y entidades del sector sobre temáticas del sector de su interés	Trimestre III	Presencial o virtual	Ciudadanía, entidades del sector, prestadores de servicios públicos domiciliarios y academia entre otros
Encuentros regionales para analizar los medios para registrar la información de los prestadores rurales	Espacio para interactuar con prestadores, representantes de la comunidad y autoridades regionales en zona rural	Trimestre II, III y IV Nota: Se tiene programado realizar 4 encuentros en 2022	Presencial o virtual	Prestadores, representantes de las comunidades, autoridades del orden municipal, departamental y nacional del sector