


## CRONOGRAMA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para 2023, que a su vez hace parte de los Programas de Transparencia y Ética (antes Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano), se presenta el siguiente cronograma que dará cuenta de las actividades que se desarrollarán, su fecha, medio o canal y grupo de interés al que va dirigido.

Por favor tener en cuenta que la información presentada está sujeta a cambios.

### Actividades 2023

- Actividad:** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  
**Temática/Objetivo:** Informar sobre la gestión de la Superservicios durante el 2021.  
**Fecha:** Por definir  
**Medio o canal:** Por definir  
**Grupo de interés al que está dirigido:** Ciudadanía, Vocales de Control, empresas prestadoras, entidades del sector, otros grupos de valor.
- Actividad:** Realizar ejercicios de rendición de cuentas dirigidos a medios de comunicación y otros grupos de interés.  
**Temática/Objetivo:** Informar y dar cuenta sobre la gestión y resultados de la entidad en temas de interés para los medios de comunicación y la ciudadanía en general.  
**Fecha:** Permanente  
**Medio o canal:** Transmisión virtual y/o encuentro presencial.  
**Grupo de interés al que está dirigido:** Periodistas y medios de comunicación, regionales, locales, según la temática que requiera ser informada.

- 
3. **Actividad:** Presentar informe detallado de los resultados de la gestión de la oficina (Oficina de Control Interno Disciplinario) de la vigencia 2022 mediante publicación de un video en la página web.

**Temática/Objetivo:** Publicación de video con los principales resultados de la Oficina de Control Interno Disciplinario.

**Fecha:** Al 30 de marzo de 2023

**Medio o canal:** Virtual/Publicación Página web.

**Grupo de interés al que está dirigido:** Ciudadanía, Vocales de Control, empresas prestadoras, entidades del sector, otros grupos de valor.

4. **Actividad:** Realizar rendición de cuentas por regiones.

**Temática/Objetivo:** Informar y dar cuenta de la gestión de cada Dirección Territorial a través de actividades regionalizadas.

**Fecha:** Al 31 de diciembre de 2023

**Medio o canal:** Por definir.

**Grupo de interés al que está dirigido:** Ciudadanía, Vocales de Control, empresas prestadoras, entidades del sector, otros grupos de valor.

5. **Actividad:** Recopilar la información referente a los avances en los procesos de toma de posesión vigentes, mediante cifras representativas reportadas por las empresas.

**Temática/Objetivo:** Informar y dar cuenta de los avances logrados en las empresas en toma de posesión.

**Fecha:** Por definir.

**Medio o canal:** Por definir.

**Grupo de interés al que está dirigido:** Usuarios de los servicios públicos de las empresas en toma de posesión, a los empleados, pensionados y en general a los grupos que deseen evidenciar los avances del proceso de toma de posesión.

## **CONTROL DE CAMBIOS:**

*Versión 1: Publicado el 31 de enero de 2023*

