

CRONOGRAMA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para 2023, que a su vez hace parte de los Programas de Transparencia y Ética (antes Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano), se presenta el siguiente cronograma que dará cuenta de las actividades que se desarrollarán, su fecha, medio o canal y grupo de interés al que va dirigido.

Por favor tener en cuenta que la información presentada está sujeta a cambios.

Actividades 2023

- 1. Actividad:** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Temática/Objetivo: Informar sobre la gestión de la Superservicios durante el 2022.

Fecha: Por definir

Medio o canal: Por definir


Grupo de interés al que está dirigido: Ciudadanía, Vocales de Control, empresas prestadoras, entidades del sector, otros grupos de valor.
- 2. Actividad:** Realizar ejercicios de rendición de cuentas dirigidos a medios de comunicación y otros grupos de interés.

Temática/Objetivo: Informar y dar cuenta sobre la gestión y resultados de la entidad en temas de interés para los medios de comunicación y la ciudadanía en general.

Fecha: Permanente

Medio o canal: Transmisión virtual y/o encuentro presencial.

Grupo de interés al que está dirigido: Periodistas y medios de comunicación, regionales, locales, según la temática que requiera ser informada.

- 
3. **Actividad:** Presentar informe detallado de los resultados de la gestión de la oficina (Oficina de Control Disciplinario Interno) de la vigencia 2022 mediante publicación de un video en la página web.

Temática/Objetivo: Publicación de video con los principales resultados de la Oficina de Control Interno Disciplinario.

Fecha: Al 30 de abril de 2023

Medio o canal: Virtual/Publicación Página web.

Grupo de interés al que está dirigido: Ciudadanía, Vocales de Control, empresas prestadoras, entidades del sector, otros grupos de valor.

4. **Actividad:** Realizar rendición de cuentas por regiones.

Temática/Objetivo: Informar y dar cuenta de la gestión de cada Dirección Territorial a través de actividades regionalizadas.

Fecha: Al 31 de diciembre de 2023

Medio o canal: Por definir.

Grupo de interés al que está dirigido: Ciudadanía, Vocales de Control, empresas prestadoras, entidades del sector, otros grupos de valor.

5. **Actividad:** Recopilar la información referente a los avances en los procesos de toma de posesión vigentes, mediante cifras representativas reportadas por las empresas.

Temática/Objetivo: Informar y dar cuenta de los avances logrados en las empresas en toma de posesión.

Fecha: Por definir.

Medio o canal: Por definir.

Grupo de interés al que está dirigido: Usuarios de los servicios públicos de las empresas en toma de posesión, a los empleados, pensionados y en general a los grupos que deseen evidenciar los avances del proceso de toma de posesión.

CONTROL DE CAMBIOS:

Versión 1: Publicado el 31 de enero de 2023

Versión 2: Publicado el 15 de mayo de 2023

