



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2022

ÍNDICE

01 **Introducción**

02 **Estrategia**

Reto

Meta

objetivo general

Objetivos específicos

03 **Actividades por subcomponente**

04 **Indicadores**

ANEXO 1: **Cronograma de actividades**

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de ser más transparentes, brindar información y dar explicación permanentemente sobre la gestión de la Superservicios (Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios), la entidad diseña y publica anualmente su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), en el marco del cual se incluye la estrategia de rendición de cuentas.

En ese sentido, y con el objetivo de construir una estrategia colaborativa para la vigencia 2022, durante el 2021 se adelantaron mesas de trabajo con grupos de ciudadanos para la co-creación del PAAC y la estrategia de rendición de cuentas. Con base en metodologías y herramientas de innovación se identificaron problemáticas, necesidades de información e ideas para incluir en la estrategia de rendición de cuentas que a continuación se presenta.

ESTRATEGIA

RETO

Promover la participación de los grupos de valor de la Superservicios en las actividades de rendición de cuentas que realice la Superservicios



En otras palabras...

Lograr que los ciudadanos, empresas prestadoras de servicios públicos y otros interesados participen en nuestras actividades de rendición de cuentas

META

Realizar 20 actividades de rendición de cuentas en las que participen ciudadanos y grupos de valor



ESTRATEGIA

OBJETIVO GENERAL

Ampliar la participación de ciudadanos y grupos de valor en las actividades de rendición de cuentas que realice la Superservicios

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer las capacidades de grupos de valor de la Superservicios con relación a rendición de cuentas para promover su participación
- Realizar actividades de rendición de cuentas focalizadas (de acuerdo con características comunes, temáticas de interés compartidas u otros elementos que faciliten la segmentación de los grupos de valor)
- Mejorar la difusión de las actividades de rendición de cuentas que realice la entidad.

COMPONENTES

INFORMACIÓN

de calidad y en lenguaje claro:

Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1.1	Realizar socializaciones sobre rendición de cuentas con grupos de interés	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	01/04/2022 a 30/09/2022
1.2	Divulgar información de la gestión institucional a los grupos de interés mediante los canales de comunicación disponibles	Oficina Asesora de Comunicaciones	01/1/01/2022 a 31/12/2022
1.3	Elaborar y socializar instructivo para producir documentos en lenguaje claro y accesibles en ambiente web	Oficina Asesora de Comunicaciones	02/02/2022 a 31/08/2022
1.4	Actualizar en la página web de la entidad las resoluciones de toma de posesión, de cambio o definición de la modalidad, o de liquidación de las empresas en toma de posesión	Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación	01/01/2022 a 31/07/2022
1.5	Recopilar la información referente a los avances en los procesos de toma de posesión vigentes, mediante cifras representativas reportadas por las empresas	Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación	01/01/2022 a 31/12/2022

COMPONENTES

DIÁLOGO

de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.

Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
2.1	Realizar ejercicios de rendición de cuentas dirigidos a medios de comunicación y otros grupos de interés	Oficina Asesora de Comunicaciones	01/01/2022 a 31/12/2022
2.2	Realizar y/o apoyar campañas institucionales informativas o pedagógicas dirigidas a los grupos de interés	Oficina Asesora de Comunicaciones	01/01/2022 a 31/12/2022
2.3	Realizar ejercicios de Rendición de Cuentas de acuerdo a la gestión de la Territorial	Direcciones Territoriales	01/06/2022 a 31/12/2022
2.4	Enviar insumos para la rendición de cuentas por regiones y coordinar la realización de las mismas	Superintendencia Delegada para Protección al Usuario y Gestión en Territorio	01/03/2022 30/09/2022

COMPONENTES

RESPONSABILIDAD

para la rendición de cuentas.

Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
3.1	Implementar la herramienta de autodiagnósticos y elaborar un plan de trabajo para el cierre de las brechas encontradas	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	26/02/2022 a 30/04/2022
3.2	Enviar insumo para las rendiciones de cuentas por regiones y coordinar la realización de las mismas	Delegada para la Protección del Usuario y la Gestión del Territorio	01/03/2022 a 30/09/2022
3.3	Supervisar la realización de reuniones o actividades focalizadas con los alcaldes, por parte de las Direcciones Territoriales, para fomentar la creación de CDCS*	Delegada para la Protección del Usuario y la Gestión del Territorio	01/03/2022 a 31/07/2022

*Comité de Control Social

INDICADORES

Con el propósito de construir una línea base que permita hacer seguimiento y analizar la participación de grupos de valor en las actividades de rendición de cuentas se hará registro del número de participantes en actividades de rendición de cuentas del 2022.

INFORMACIÓN

Disponibilidad y actualización de ítems del módulo de transparencia del portal WEB

DIÁLOGO

Proporción de participantes de las actividades de rendición de cuentas que evalúan como excelente la claridad y calidad de la información proporcionada

Proporción de participantes de las actividades de rendición de cuentas que manifiesta estar satisfecho con las respuestas recibidas en la actividad de rendición de cuentas

Proporción de participantes de las actividades de rendición de cuentas que evalúan como excelente la facilidad para interactuar en las actividades de rendición de cuentas

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1.	31-01-2022	Edición inicial publicada en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano