

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2021

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...)”; al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FÓRMULA
Rotación cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financiero}} \times 100$

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 están descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS²

INDICADOR	FÓRMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10.000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} \times 10.000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

² Los indicadores técnicos y administrativos de Cobertura (%) Áreas de Servicios Exclusivo, Cobertura (%) para los demás y Confiabilidad por Almacenamiento de GLP definidos en a Resolución ibidem no aplican al servicio de energía eléctrica por tanto no se presentan en este informe.

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan, en el caso de referentes para el año 2021 se tomarán los indicadores de calidad media SAIDI y SAIFI de que trata la Resolución CREG 015 de 2018, con los valores establecidos para cada uno los OR en su resolución particular y correspondiente al valor meta para el año 2021.

INDICADOR	FÓRMULA
Evaluación cumplimiento Ind. SAIDI	$\frac{SAIDI\ REAL_{Año}}{SAIDI\ META_{Año}}$
Evaluación cumplimiento Ind. SAIFI	$\frac{SAIFI\ REAL_{Año}}{SAIFI\ META_{Año}}$

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2021

Para evaluar la gestión del año 2021 se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica y administrativa del año 2020, la cual reposa en el Sistema Único de Información –SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Los indicadores de calidad se calcularon según se explica más adelante en la sección de indicadores de calidad. En resumen, los referentes para evaluar la gestión del año 2021 de los prestadores del servicio de energía eléctrica fueron publicados en la página web de la Superservicios y se encuentran en el siguiente enlace: https://superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/referentes_2021_servicio_de_energia_electrica_0.pdf.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, por grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros.
- Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

A. EVALUACION EMPRESARIAL³

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF⁴ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

NIF	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes (1). ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes corrientes (2) ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (3) ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes no corrientes (4) ✓ Total deterioro de cuentas por cobrar por servicio público (5) ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6). 	<p>Formula:</p> $\left\{ \frac{[(1)+(2)+(3)+(4)+(5)]}{(6)} \right\}^{*365}$

³ Las etiquetas “SC” Sin clasificación y “NA” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“NA”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado. Las empresas señaladas con * se encuentran en proceso de reversión de la información, por lo cual los resultados de sus indicadores pueden variar.

⁴ Resolución SSPD 2020100004205 del 11 de febrero de 2020.

Rotación Cuentas por Pagar (días)

NIF		Formula:
✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes (1).		$\{[(1)+(2)+(3)+(4) / (5)] * 365\}$
✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes (2).		
✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes (3).		
✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes (4).		
✓ Costo de ventas (5)		

Razón Corriente (veces)

NIF		Formula:
✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).		$(1) / (2)$
✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).		

Margen Operacional (%)

NIF		Formula:
✓ EBITDA ₆ por servicio público ⁵		$[(1) / (2)] * 100$
✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).		

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

NIF		Formula:
✓ EBITDA por servicio público (1)		$(1) / (2)$
✓ Costos Financieros por servicio público (2).		

INDICADORES FINANCIEROS – AGENTES DE LA ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >= 2,54		Referente <=71,70		Referente <=19,80		Referente >=33,00%		Referente >=38,91	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	1,56	No Cumple	223,47	No Cumple	576,52	No Cumple	5%	No Cumple	NA	NA
AGENTE EXPERTO EN SERVICIOS PUBLICOS SAS ESP	2,10	No Cumple	19,61	Cumple	25,56	No Cumple	3%	No Cumple	8,0	No Cumple
AMERICANA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	1,45	No Cumple	96,36	No Cumple	66,58	No Cumple	3%	No Cumple	1115,9	Cumple
AMPERIA SA ESP	5,37	Cumple	3,96	Cumple	0,35	Cumple	3%	No Cumple	145,2	Cumple
CEE ENERGY SAS ESP	7,44	Cumple	0,00	Cumple	22,63	No Cumple	39%	Cumple	9,5	No Cumple
COENERSA S.A.S E.S.P.	1,16	No Cumple	66,28	Cumple	45,41	No Cumple	31%	No Cumple	5,4	No Cumple
COLOMBINA ENERGIA SAS ESP	1,17	No Cumple	2.270,0	No Cumple	165.599,5	No Cumple	24%	No Cumple	138428,0	Cumple
COMERCIALIZADORA DEL CAFE S.A.S. E.S.P.	1,62	No Cumple	239,81	No Cumple	142,90	No Cumple	9%	No Cumple	63,3	Cumple
DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	1,49	No Cumple	134,05	No Cumple	83,28	No Cumple	6%	No Cumple	0,7	No Cumple
ECOMMERCIAL SAS ESP	1,63	No Cumple	170,19	No Cumple	95,41	No Cumple	31%	No Cumple	16,9	No Cumple
ECOPETROL ENERGIA S.A.S. E.S.P.	1,24	No Cumple	320,46	No Cumple	14.966,3	No Cumple	72%	Cumple	30930,0	Cumple
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	1,52	No Cumple	63,05	Cumple	64,81	No Cumple	6%	No Cumple	63,0	Cumple
ENERGETICOS S.A.S. E.S.P. DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA GAS E HIDROCARBUROS	1,19	No Cumple	511,74	No Cumple	52,53	No Cumple	13%	No Cumple	NA	NA
ENERGIA & AGUA SAS ESP	11,11	Cumple	16,50	Cumple	14,15	Cumple	6%	No Cumple	37,2	No Cumple
ENERMAS SAS ESP	2,31	No Cumple	39,11	Cumple	15,45	Cumple	18%	No Cumple	46,2	Cumple
ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,99	No Cumple	371,67	No Cumple	912,46	No Cumple	43%	Cumple	1,4	No Cumple
FUENTES DE ENERGIAS RENOVABLES S.A.S. ESP	1,02	No Cumple	117,60	No Cumple	141,09	No Cumple	41%	Cumple	7,4	No Cumple
GENERARCO S.A.S. E.S.P.	1,26	No Cumple	124,44	No Cumple	144,61	No Cumple	10%	No Cumple	7,2	No Cumple
GENERSYS S.A.S E.S.P.	2,13	No Cumple	207,65	No Cumple	13,74	Cumple	4%	No Cumple	7,2	No Cumple
IA ENERGIA Y GESTION S.A.S. E.S.P.	2,74	Cumple	4,35	Cumple	0,00	Cumple	5%	No Cumple	6,3	No Cumple
INVERSIONES, SUMINISTROS Y SERVICIOS SAFEANA SAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	5,47	Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	0%	No Cumple	13,2	No Cumple
ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	1,20	No Cumple	58,44	Cumple	56,01	No Cumple	10%	No Cumple	10,3	No Cumple
MESSER ENERGY SERVICES SAS ESP	1,36	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	8%	No Cumple	9,4	No Cumple
PLUSENERGY SAS ESP	1,08	No Cumple	87,48	No Cumple	676,20	No Cumple	24%	No Cumple	NA	NA
PROFESIONALES EN ENERGIA S.A E.S.P	1,38	No Cumple	15,55	Cumple	117,37	No Cumple	19%	No Cumple	22,6	No Cumple
SANTA FE ENERGY ZOMAC S.A.S. E.S.P.	7,61	Cumple	23,95	Cumple	0,00	Cumple	8%	No Cumple	1,9	No Cumple

⁵ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.



INDICADORES FINANCIEROS – AGENTES DE LA ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >= 2,54		Referente <=71,70		Referente <=19,80		Referente >=33,00%		Referente >=38,91	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
SMARTEN SAS ESP	1,40	No Cumple	334,70	No Cumple	0,00	Cumple	9%	No Cumple	1,1	No Cumple
SOUL ENERGY SAS ESP	1,85	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	26%	No Cumple	NA	NA
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	1,53	No Cumple	56,35	Cumple	663,33	No Cumple	16%	No Cumple	28,5	No Cumple
XT ENERGIA SAS ESP	3,48	Cumple	46,51	Cumple	0,00	Cumple	3%	No Cumple	4,4	No Cumple

INDICADORES FINANCIEROS – AGENTES DE LA ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN - COMERCIALIZACIÓN

NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >= 1,79		Referente <= 45,96		Referente <=24,93		Referente >= 25,0%		Referente >= 64,60	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.	2,70	Cumple	76,68	No Cumple	62,72	No Cumple	22%	No Cumple	200,0	Cumple
CEN ENERGY S.A.S E.S.P	0,71	No Cumple	33,91	Cumple	0,00	Cumple	76%	Cumple	2,0	No Cumple
CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	1,29	No Cumple	76,15	No Cumple	0,00	Cumple	29%	Cumple	11,7	No Cumple
CODENSA S.A. ESP	0,75	No Cumple	59,70	No Cumple	70,68	No Cumple	34%	Cumple	9,0	No Cumple
COMPANIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	2,00	Cumple	63,40	No Cumple	39,68	No Cumple	32%	Cumple	6,3	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	1,42	No Cumple	35,39	Cumple	34,51	No Cumple	18%	No Cumple	36,9	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	1,30	No Cumple	57,45	No Cumple	26,18	No Cumple	6%	No Cumple	12,9	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	1,23	No Cumple	29,86	Cumple	36,71	No Cumple	2%	No Cumple	2,0	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	1,53	No Cumple	77,40	No Cumple	57,76	No Cumple	31%	Cumple	19,3	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	2,34	Cumple	39,76	Cumple	22,12	Cumple	21%	No Cumple	64,4	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,09	No Cumple	30,06	Cumple	154,46	No Cumple	6%	No Cumple	109,1	Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	1,33	No Cumple	63,94	No Cumple	74,70	No Cumple	6%	No Cumple	NA	NA
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	2,56	Cumple	79,98	No Cumple	63,82	No Cumple	17%	No Cumple	12,2	No Cumple
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE CARTAGENA DEL CHAIRA	1,77	No Cumple	65,01	No Cumple	25,68	No Cumple	2%	No Cumple	NA	NA
EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	1,81	Cumple	47,00	No Cumple	223,67	No Cumple	80%	Cumple	12416,2	Cumple
RUITOQUE S.A. E.S.P.	1,38	No Cumple	59,31	No Cumple	65,63	No Cumple	9%	No Cumple	9,9	No Cumple

INDICADORES FINANCIEROS AGENTES DE LA ACTIVIDAD DE GENERACIÓN DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN

NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >= 1,93		Referente <= 46,35		Referente <=20,59		Referente >= 33,0%		Referente >= 21,01	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
AIR-E S.A.S. E.S.P.	2,12	Cumple	31,85	Cumple	33,71	No Cumple	20%	No Cumple	27,7	Cumple
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	1,34	No Cumple	67,46	No Cumple	63,09	No Cumple	40%	No Cumple	17,3	No Cumple
CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	1,28	No Cumple	66,02	No Cumple	29,08	No Cumple	20%	No Cumple	11,4	No Cumple
COMPANIA DE ELECTRICIDAD DE TULUA S.A. E.S.P.	0,90	No Cumple	71,76	No Cumple	33,00	No Cumple	27%	No Cumple	28,4	Cumple
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,80	No Cumple	68,46	No Cumple	54,90	No Cumple	35%	No Cumple	13,6	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	0,97	No Cumple	24,62	Cumple	85,36	No Cumple	5%	No Cumple	2,6	No Cumple
ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	0,77	No Cumple	46,05	Cumple	101,56	No Cumple	25%	No Cumple	20,3	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP	3,43	Cumple	64,82	No Cumple	76,48	No Cumple	41%	Cumple	6,9	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE GUAPI S.A. E.S.P.	0,96	No Cumple	1.872,21	No Cumple	2.257,9	No Cumple	0%	No Cumple	NA	NA
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. ESP.	1,52	No Cumple	45,57	Cumple	68,73	No Cumple	24%	No Cumple	16,7	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.	0,68	No Cumple	87,24	No Cumple	63,16	No Cumple	36%	Cumple	5,4	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	2,72	Cumple	17,30	Cumple	20,95	No Cumple	13%	No Cumple	NA	NA
EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL VICHADA S.A	2,40	Cumple	63,71	No Cumple	105,82	No Cumple	-11%	No Cumple	NA	NA
EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELECTRICA S.A.-E.S.P	3,79	Cumple	50,99	No Cumple	0,00	Cumple	17%	No Cumple	NA	NA



INDICADORES FINANCIEROS AGENTES DE LA ACTIVIDAD DE GENERACIÓN DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >= 1,93		Referente <= 46,35		Referente <=20,59		Referente >= 33,0%		Referente >= 21,01	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	2,53	Cumple	79,86	No Cumple	52,42	No Cumple	20%	No Cumple	12,8	No Cumple
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	1,44	No Cumple	63,09	No Cumple	46,90	No Cumple	44%	Cumple	8,6	No Cumple

INDICADORES FINANCIEROS AGENTES DE LA ACTIVIDAD DE GENERACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >= 2,62		Referente <= 19,64		Referente <=11,69		Referente >= 57,0%		Referente >= 24,87	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRAL HIDROELÉCTRICA EL EDÉN S.A.S. E.S.P	0,27	No Cumple	96,29	No Cumple	30,67	No Cumple	82%	Cumple	2,7	No Cumple
ENERLIM S.A. E.S.P.	1,56	No Cumple	66,52	No Cumple	35,77	No Cumple	47%	No Cumple	3,2	No Cumple
GENERADORA ALEJANDRIA S.A.S.	6,30	Cumple	102,38	No Cumple	0,00	Cumple	81%	Cumple	5,9	No Cumple
GENERADORA COLOMBIANA DE ELECTRICIDAD SA ESP	9,19	Cumple	39,86	No Cumple	0,00	Cumple	-11%	No Cumple	NA	NA
AURES BAJO S.A.S. E.S.P	1,34	No Cumple	35,63	No Cumple	53,02	No Cumple	41%	No Cumple	1,8	No Cumple
BIOGAS DONA JUANA S.A.S E.S.P.	4,13	Cumple	17,13	Cumple	109,96	No Cumple	19%	No Cumple	9,4	No Cumple
CCG ENERGY SAS ESP	2,34	No Cumple	3,67	Cumple	1.281,31	No Cumple	49%	No Cumple	NA	NA
CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP	2,82	Cumple	0,00	Cumple	54,41	No Cumple	16%	No Cumple	11,7	No Cumple
COMPANIA ELECTRICA DE SOCHAGOTA S.A. E.S.P.	2,95	Cumple	40,80	No Cumple	0,00	Cumple	38%	No Cumple	14,4	No Cumple
EMPRESA DE GENERACION Y PROMOCION DE ENERGIA DE ANTIOQUIA SA ESP	11,04	Cumple	30,86	No Cumple	81,05	No Cumple	175%	Cumple	21,7	No Cumple
EMPRESA URRRA S.A. E.S.P.	1,95	No Cumple	60,63	No Cumple	36,03	No Cumple	40%	No Cumple	7,9	No Cumple
EMPRESAS PUBLICAS DE URRRAO E.S.P.	1,08	No Cumple	31,41	No Cumple	75,40	No Cumple	2%	No Cumple	197,5	Cumple
ENERGETICA SA ESP	0,48	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	56%	No Cumple	10,8	No Cumple
ENERGIA DEL RIO PIEDRAS S.A. E.S.P.	15,97	Cumple	43,52	No Cumple	146,51	No Cumple	33%	No Cumple	2,3	No Cumple
ENERGIA DEL SUROESTE S.A. E.S.P.	0,34	No Cumple	0,00	Cumple	75,92	No Cumple	37%	No Cumple	1,0	No Cumple
ENERGIA RENOVABLE DE COLOMBIA S.A. E.S.P	3,00	Cumple	60,58	No Cumple	132,12	No Cumple	51%	No Cumple	182,6	Cumple
GECELCA 3 S.A.S. E.S.P.	1,96	No Cumple	25,64	No Cumple	29,50	No Cumple	34%	No Cumple	2,1	No Cumple
GENERACIÓN DE ENERGÍA S.A.S. E.S.P.	1,82	No Cumple	63,61	No Cumple	116,99	No Cumple	69%	Cumple	4,2	No Cumple
GENERADORA CANTAYUS SAS ESP	0,95	No Cumple	0,00	Cumple	7,78	Cumple	68%	Cumple	2,0	No Cumple
GENERPUTUMAYO S.A.S E.S.P.	1,10	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	9%	No Cumple	20,9	No Cumple
HIDROELECTRICA DEL ALTO PORCE S.A.S E.S.P	1,00	No Cumple	35,34	No Cumple	16,34	No Cumple	63%	Cumple	6,7	No Cumple
HIDROENERGIA DE LA MONTAÑA S.A.S E.S.P	0,85	No Cumple	104,59	No Cumple	6.135,2	No Cumple	20%	No Cumple	9,6	No Cumple
HIDROTOLIMA S.A.S E.S.P	0,41	No Cumple	0,00	Cumple	927,62	No Cumple	54%	No Cumple	21,8	No Cumple
IAC ENERGY SAS ESP	1,83	No Cumple	61,44	No Cumple	71,54	No Cumple	59%	Cumple	6,1	No Cumple
IC Asesorías y Proyectos SAS ESP	4,58	Cumple	78,60	No Cumple	0,00	Cumple	84%	Cumple	6,7	No Cumple
LA CASCADA S.A.S E.S.P.	1,02	No Cumple	60,00	No Cumple	134,82	No Cumple	859%	Cumple	79,4	Cumple
PRIME TERMOFLORES S.A.S E.S.P.	0,20	No Cumple	34,75	No Cumple	113,97	No Cumple	27%	No Cumple	188,9	Cumple
TERMOCANDELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	2,06	No Cumple	41,28	No Cumple	71,26	No Cumple	15%	No Cumple	3,2	No Cumple
TERMOEMCALI I S.A. ESP	1,02	No Cumple	32,13	No Cumple	34,16	No Cumple	76%	Cumple	3,5	No Cumple
TERMONORTE SAS ESP	1,66	No Cumple	35,92	No Cumple	68,06	No Cumple	44%	No Cumple	0,9	No Cumple
TERMOPIEDRAS S.A. E.S.P.	21,39	Cumple	251,84	No Cumple	6,99	Cumple	10%	No Cumple	8,2	No Cumple
TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P.	1,16	No Cumple	44,55	No Cumple	19,49	No Cumple	53%	No Cumple	3,8	No Cumple
TERMOVALLE S.A.S. E.S.P	1,52	No Cumple	35,63	No Cumple	43,04	No Cumple	69%	Cumple	3,6	No Cumple
TERMOYOPAL GENERACION 2 S.A.S. E.S.P.	0,56	No Cumple	59,44	No Cumple	87,97	No Cumple	87%	Cumple	6,7	No Cumple

INDICADORES FINANCIEROS AGENTES DE LA ACTIVIDAD DE GENERACIÓN - COMERCIALIZACIÓN										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >= 2,32		Referente <= 33,30		Referente <=23,18		Referente >= 42,0%		Referente >= 29,18	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COENERGIA S.A. ESP	2,48	Cumple	59,89	No Cumple	6,25	Cumple	11%	No Cumple	16,8	No Cumple
DICELER S.A E.S.P.	3,88	Cumple	622,54	No Cumple	200,49	No Cumple	39%	No Cumple	2,4	No Cumple
TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	1,86	No Cumple	64,34	No Cumple	41,94	No Cumple	24%	No Cumple	2,4	No Cumple
AES CHIVOR & CIA SCA ESP	1,03	No Cumple	56,07	No Cumple	86,95	No Cumple	52%	Cumple	23,4	No Cumple
BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P.	1,00	No Cumple	33,47	No Cumple	55,73	No Cumple	21%	No Cumple	1,6	No Cumple
CEMEX ENERGY SAS ESP	2,00	No Cumple	41,42	No Cumple	96,18	No Cumple	16%	No Cumple	50,6	Cumple
CENTRAL HIDROELÉCTRICA CONCORDIA SAS ESP	0,09	No Cumple	109,36	No Cumple	269,10	No Cumple	13%	No Cumple	NA	NA
DEPI ENERGY S.A.S. E.S.P.	6,45	Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	11%	No Cumple	1,5	No Cumple
EMGESA S.A. E.S.P.	0,40	No Cumple	21,21	Cumple	56,53	No Cumple	64%	Cumple	16,1	No Cumple
ENEL GREEN POWER COLOMBIA S.A.S E.S.P.	0,37	No Cumple	22,25	Cumple	0,00	Cumple	-2%	No Cumple	-0,3	No Cumple
ENERCO S.A. E.S.P.	1,03	No Cumple	1.290,29	No Cumple	5.379,98	No Cumple	69%	Cumple	2,6	No Cumple
ESPACIO PRODUCTIVO SAS ESP	1,17	No Cumple	46,48	No Cumple	74,89	No Cumple	8%	No Cumple	2,4	No Cumple
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	0,74	No Cumple	46,00	No Cumple	57,95	No Cumple	37%	No Cumple	11,1	No Cumple
GENSER POWER SAS ESP	1,66	No Cumple	82,09	No Cumple	54,67	No Cumple	46%	Cumple	25,2	No Cumple
GESTION ENERGETICA S.A. ESP	2,91	Cumple	63,44	No Cumple	51,07	No Cumple	27%	No Cumple	19,5	No Cumple
HZ ENERGY S.A.S. E.S.P.	1,21	No Cumple	0,00	Cumple	115,82	No Cumple	16%	No Cumple	NA	NA
ISAGEN S.A. E.S.P.	1,92	No Cumple	65,74	No Cumple	46,64	No Cumple	65%	Cumple	3,1	No Cumple
NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	1,20	No Cumple	54,76	No Cumple	53,10	No Cumple	6%	No Cumple	10,1	No Cumple
PROMOTORA DE ENERGIA ELECTRICA DE CARTAGENA Y COMPANIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES-ESP	1,33	No Cumple	36,09	No Cumple	59,70	No Cumple	28%	No Cumple	7,5	No Cumple
PROYECTOS ENERGETICOS DEL CAUCA S.A. E.S.P.	3,76	Cumple	8,94	Cumple	15,66	Cumple	27%	No Cumple	1,4	No Cumple
RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	1,07	No Cumple	104,77	No Cumple	156,00	No Cumple	7%	No Cumple	1,7	No Cumple
RIOPAILA ENERGIA SAS ESP	0,30	No Cumple	12,17	Cumple	89,03	No Cumple	78%	Cumple	5,0	No Cumple
RISARALDA ENERGIA S.A.S. E.S.P.	0,85	No Cumple	56,62	No Cumple	31,98	No Cumple	75%	Cumple	2,8	No Cumple
TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	2,73	Cumple	42,38	No Cumple	31,41	No Cumple	26%	No Cumple	12,3	No Cumple
TERMOTASAJERO SA ESP	1,93	No Cumple	33,14	Cumple	27,43	No Cumple	55%	Cumple	9,9	No Cumple
VATIA S.A. E.S.P.	1,33	No Cumple	6,25	Cumple	26,36	No Cumple	13%	No Cumple	13,3	No Cumple

INDICADORES FINANCIEROS AGENTES DE LA ACTIVIDAD DE TRANSMISION										
NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente >= 4,69		Referente <= 19,30		Referente <=16,58		Referente >= 74,0%		Referente >= 14,26	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P	2,11	No Cumple	38,42	No Cumple	32,78	No Cumple	81%	Cumple	221,5	Cumple
CONELCA S.A.S. E.S.P.	0,58	No Cumple	40,75	No Cumple	166,72	No Cumple	61%	No Cumple	3,4	No Cumple
DESARROLLO ELECTRICO SURIA S.A.S. E.S.P.	0,06	No Cumple	0,24	Cumple	1.702,62	No Cumple	75%	Cumple	2,9	No Cumple
DISTASA S.A. E.S.P.	2,83	No Cumple	31,07	No Cumple	0,00	Cumple	59%	No Cumple	11,4	No Cumple
ELECNORTE S.A.S. ESP	1,69	No Cumple	33,43	No Cumple	14,80	Cumple	81%	Cumple	1,1	No Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA S.A. ESP.	1,29	No Cumple	34,43	No Cumple	86,46	No Cumple	71%	No Cumple	15,7	Cumple
EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL SAS ESP	4,17	No Cumple	0,00	Cumple	0,00	Cumple	6%	No Cumple	4,5	No Cumple
ENERGIA ELECTRICA DE LA COSTA ATLANTICA S.A.S. E.S.P.	1,00	No Cumple	35,10	No Cumple	126,07	No Cumple	75%	Cumple	3,3	No Cumple
INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P.	1,48	No Cumple	3,35	Cumple	131,62	No Cumple	98%	Cumple	7,2	No Cumple
TRANSELCA S.A. E.S.P.	1,18	No Cumple	41,21	No Cumple	121,99	No Cumple	69%	No Cumple	8,4	No Cumple
TRANSPORTADORA ELECTRICA DEL CARIBE S.A.S. E.S.P	0,40	No Cumple	0,00	Cumple	365,25	No Cumple	2%	No Cumple	4,4	No Cumple

B. EVALUACION SOCIAL

1. *Indicadores Técnicos y Administrativos*

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y su modificatoria. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO

CUMPLE” indican el resultado de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5%		Referente: <= 182,42		Referente: <= 1,10		Referente: <= 0	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	479,60	NO CUMPLE	0,57%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,01%	CUMPLE	57,83	CUMPLE	4,92%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
PROFESIONALES EN ENERGÍA S.A E.S.P	0,00%	CUMPLE	296,82	NO CUMPLE	1,11%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ENERGIA & AGUA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
QI ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ECOPETROL ENERGÍA S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
COLOMBINA ENERGIA SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ENERMAS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	161,29	CUMPLE	10,53%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5%		Referente: <= 2196,19		Referente: <= 3,10		Referente: <= 10,1	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	0,32%	CUMPLE	26,82	CUMPLE	0,34%	CUMPLE	1,00%	CUMPLE
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE CARTAGENA DEL CHAIRA	2,46%	CUMPLE	340,75	CUMPLE	0,09%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	3,70%	CUMPLE	66,97	CUMPLE	0,06%	CUMPLE	0,02%	CUMPLE
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	1,79%	CUMPLE	10,76	CUMPLE	0,27%	CUMPLE	0,89%	CUMPLE
RUITOQUE S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	15,50	CUMPLE	0,05%	CUMPLE	0,13%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	0,44%	CUMPLE	269,19	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,73%	CUMPLE	69,82	CUMPLE	0,12%	CUMPLE	0,21%	CUMPLE
CODENSA S.A. E.S.P.	1,69%	CUMPLE	19,80	CUMPLE	0,56%	CUMPLE	0,02%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	1,03%	CUMPLE	92,10	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,15%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	1,79%	CUMPLE	132,58	CUMPLE	0,95%	CUMPLE	1,41%	CUMPLE
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S. P	12,08%	NO CUMPLE	29,44	CUMPLE	0,37%	CUMPLE	0,05%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,30%	CUMPLE	266,31	CUMPLE	1,07%	CUMPLE	2,11%	CUMPLE
COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	1,66%	CUMPLE	57,34	CUMPLE	0,64%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
CELSIA TOLIMA S.A. E.S. P	0,00%	CUMPLE	27,45	CUMPLE	0,12%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.	18,13%	NO CUMPLE	101,53	CUMPLE	1,31%	CUMPLE	0,95%	CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5%		Referente: 182,91		Referente: <= 1		Referente: 2,7	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	24,32	CUMPLE	0,97%	CUMPLE	0,18%	CUMPLE
EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELÉCTRICA S.A-E.S. P	0,00%	CUMPLE	140,30	CUMPLE	0,67%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	0,24%	CUMPLE	25,27	CUMPLE	0,97%	CUMPLE	0,99%	CUMPLE
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S. P	1,72%	CUMPLE	15,56	CUMPLE	0,84%	CUMPLE	1,04%	CUMPLE
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	2,11%	CUMPLE	42,99	CUMPLE	0,37%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	2,44%	CUMPLE	37,31	CUMPLE	1,10%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
CENTRALES ELÉCTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	4,32%	CUMPLE	37,37	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
AIR-E S.A.S. E.S.P.	20,52%	NO CUMPLE	252,22	NO CUMPLE	5,23%	NO CUMPLE	0,54%	CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - TRANSMISIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5%		Referente: <= 32,80		Referente: <= 0,13		Referente: <= 2	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	0,41%	CUMPLE	30,63	CUMPLE	0,73%	NO CUMPLE	1,16%	CUMPLE

INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN - DISTRIBUCIÓN - GENERACIÓN - TRANSMISIÓN								
NOMBRE EMPRESA	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5%		Referente: <= 100,59		Referente: <= 0,25		Referente: <= 5,03	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.S.P.	0,02%	CUMPLE	24,89	CUMPLE	0,36%	NO CUMPLE	1,38%	CUMPLE
CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,30%	CUMPLE	39,10	CUMPLE	0,76%	NO CUMPLE	0,71%	CUMPLE
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,43%	CUMPLE	23,97	CUMPLE	0,73%	NO CUMPLE	0,18%	CUMPLE
EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	0,84%	CUMPLE	1,85	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. BIC BENEFICIO DE INTERÉS COLECTIVO	1,74%	CUMPLE	37,89	CUMPLE	0,63%	NO CUMPLE	0,57%	CUMPLE

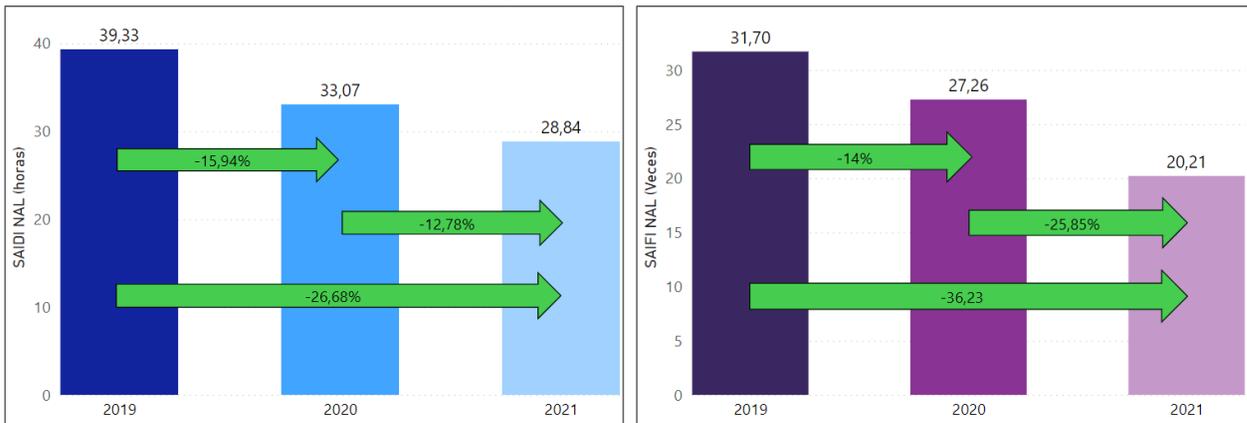
ACTIVIDAD DE NOMBRE EMPRESA	INDICADORES TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS - COMERCIALIZACIÓN - GENERACIÓN							
	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud de Conexión (%)	
	Referente: < 5%		Referente: <= 852,12		Referente: <= 6,07		Referente: <= 1,17	
Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
ISAGEN S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	117,22	CUMPLE	0,91%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	141,01	CUMPLE	0,95%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
AES CHIVOR & CIA SCA ESP	0,00%	CUMPLE	672,04	CUMPLE	2,50%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
VATIA S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	464,54	CUMPLE	0,22%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
DICELER S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	3090,91	NO CUMPLE	2,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
ENERCO S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	150,31	CUMPLE	8,53%	NO CUMPLE	0,00%	CUMPLE
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
SPECTRUM RENOVAVEIS SAS ESP	0,00%	CUMPLE	28,39	CUMPLE	0,70%	CUMPLE	4,05%	NO CUMPLE
CEMEX ENERGY SAS ESP	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE
SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00%	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,00%	CUMPLE	0,00%	CUMPLE

2. Indicadores de Calidad

La calidad media en los Sistemas de Distribución Local - SDL en Colombia se mide a través de los indicadores de duración y frecuencia (SAIDI y SAIFI) de los eventos sucedidos en los SDL donde cada OR es el responsable del cálculo y reporte de estos indicadores al Sistema Único de Información – SUI, en cumplimiento a lo descrito en la resolución CREG 015 de 2018, donde, las mejoras o desmejoras se evalúan respecto a las metas anuales establecidas regulatoriamente por la CREG en las resoluciones particulares que aprueban los ingresos, y según el desempeño de los indicadores de calidad media anual los OR podrán aumentar o disminuir su ingreso al siguiente año de la evaluación, según sea el caso.

Así las cosas, con el fin de mostrar el comportamiento de la calidad del servicio en Colombia, en la Ilustración 1 se puede apreciar el comportamiento de los indicadores SAIDI y SAIFI total (promedio ponderado) para los años 2019 al 2021, que incluye los reportes de indicadores de 26 Operadores de Red del país incluyendo una estimación del Mercado Caribe para los años 2019 y 2020, por lo tanto, se concluye que un usuario en Colombia ha percibido en promedio una mejora continua en la calidad del servicio desde el año 2019, donde para el 2021 se observa una disminución aproximada en el indicador de duración de las interrupciones SAIDI de 10,49 y 4,23 horas en comparación con el 2019 y 2020, respectivamente, y en el indicador de frecuencia de las interrupciones SAIFI de 11,49 y 7,05 veces respecto a los años 2019 y 2020.

Ilustración 1 Indicadores SAIDI – SAIFI Promedio Nacional 2019-2021

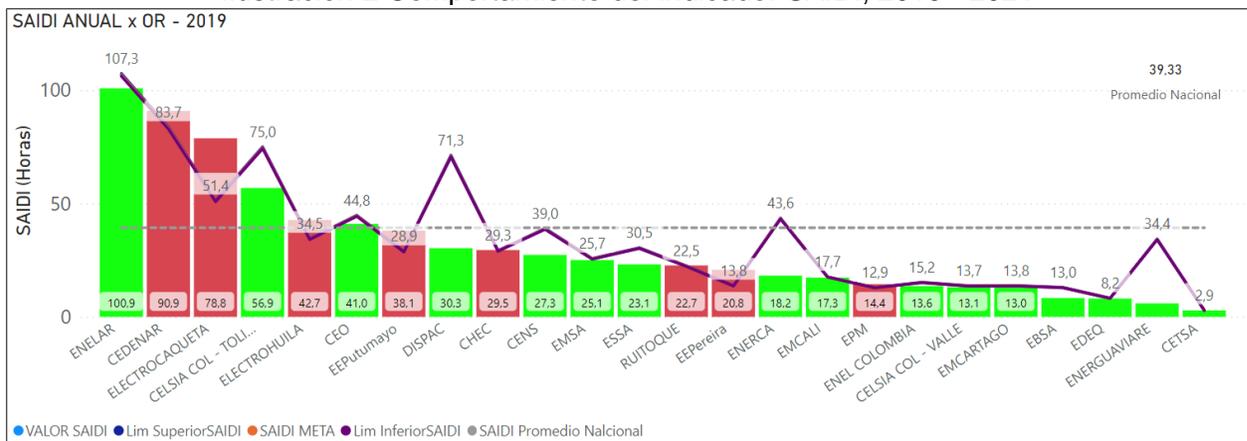


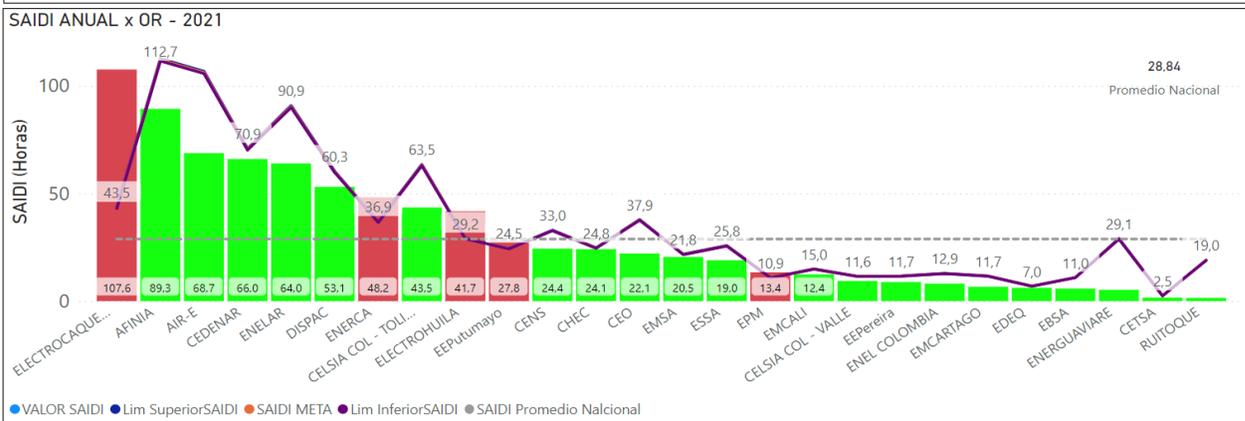
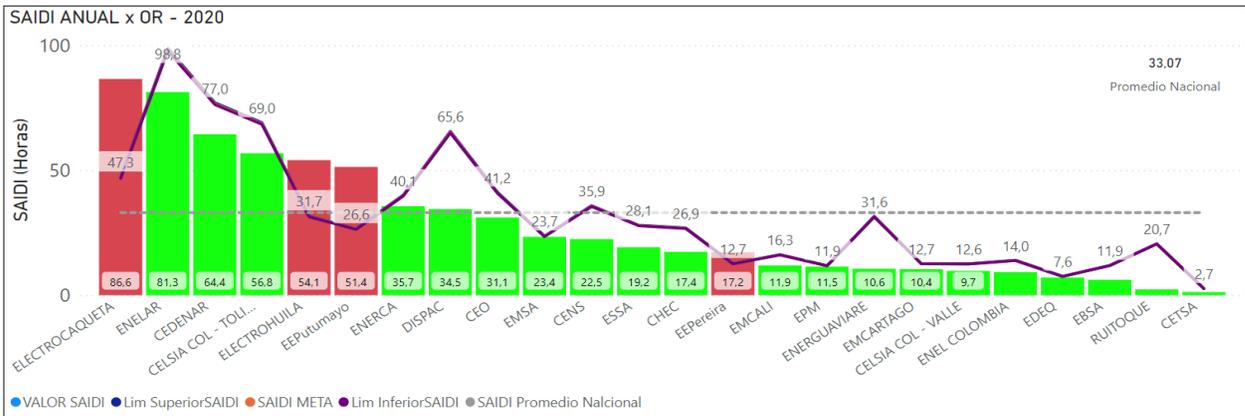
Fuente: SUI, construcción SSPD

En relación con lo anterior, en la Ilustración 2, se presentan los valores reportados por los OR de los indicadores de calidad del servicio SAIDI, para los años 2019 al 2021, valores que, se evalúan con las metas definidas en las resoluciones particulares publicadas por la CREG para cada empresa. De dicho proceso, se encontró que:

- Varios prestadores superaron las metas de calidad media del indicador SAIDI calculadas por la CREG, en cada vigencia evaluada, como son: 1) ocho (8) empresas en el año 2019, cuatro (4) en el año 2020, y cinco (5) OR en el 2021.
- Los OR: ELECTROCAQUETA, ELECTROHUILA, EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL PUTUMAYO, superaron los límites del indicador SAIDI en los tres periodos de análisis.

Ilustración 2 Comportamiento del Indicador SAIDI, 2019 - 2021





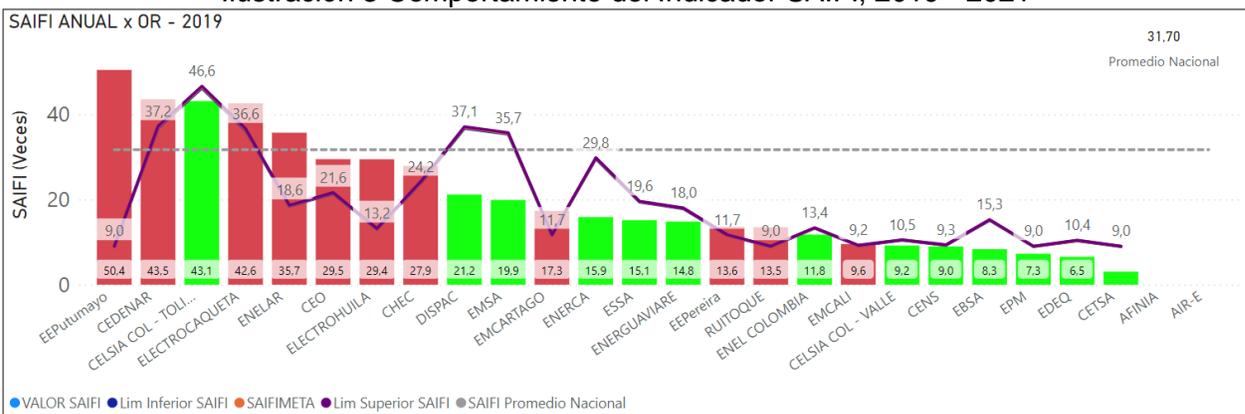
Fuente: SUI - Construcción SSPD

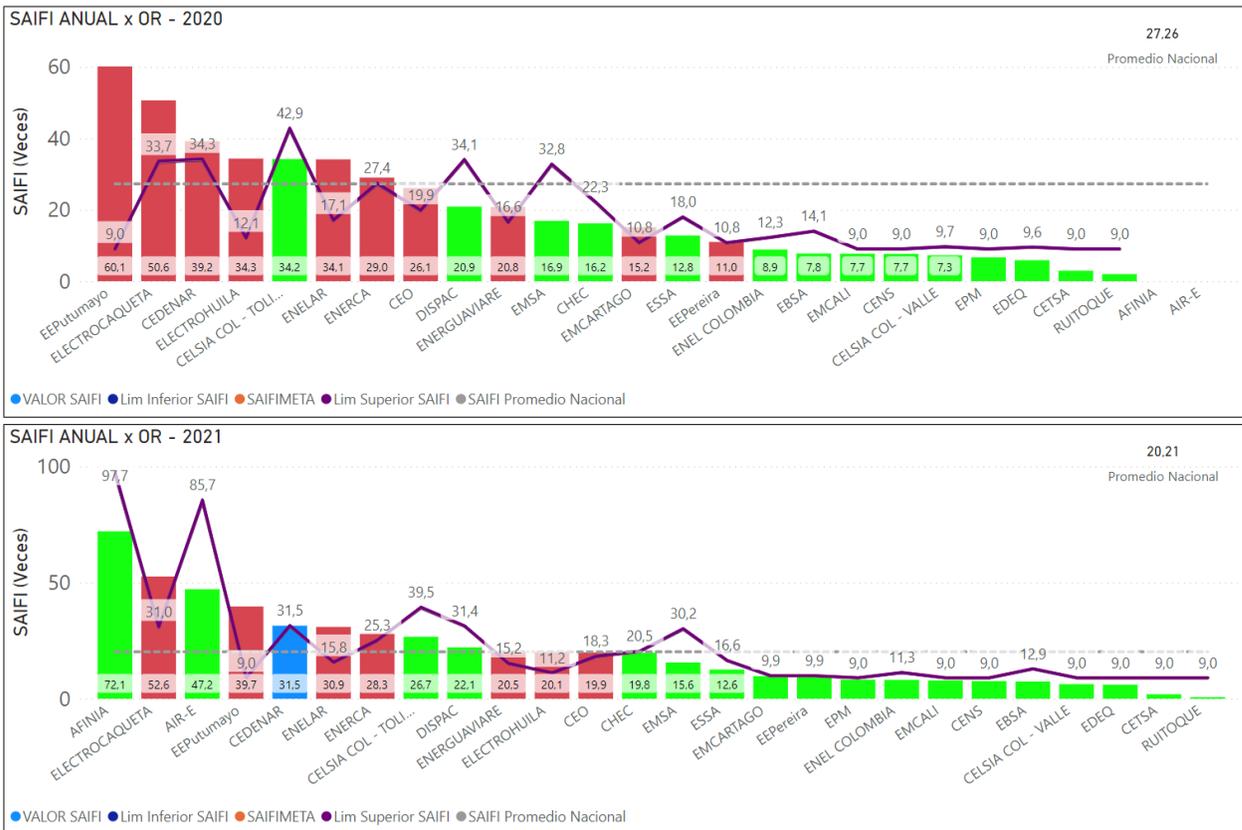
De las gráficas anteriores, es importante indicar que las empresas cuyas barras de estado se encuentran en color rojo, es porque incumplió con la meta de calidad ya indicada.

Así mismo, en la Ilustración 3 se presentan los valores reportados del indicador de calidad del servicio SAIFI por cada OR para los años 2019 al 2021, donde puede observar que:

- Once (11) OR para el año 2019, diez (10) para el año 2020 y siete (7) prestadores para el 2021, superaron las metas establecidas por la CREG de calidad media del indicador SAIFI.
- Los prestadores CEO, ENELAR, ELECTROCAQUETA Y ELECTROHUILA, superaron los límites del indicador SAIFI en los tres periodos de análisis y los prestadores ENERCA y ENERGUAVIARE supero los límites del SAIFI en los años 2020 y 2021.

Ilustración 3 Comportamiento del Indicador SAIFI, 2019 - 2021





Fuente: SUI - Construcción SSPD

Así mismo, existen empresas como: ELECTROCAQUETA y ELECTROHUILA, que superaron los límites de ambos indicadores de calidad (SAIDI y SAIFI) durante los tres años del periodo tarifario regulado mediante la resolución CREG 015 de 2018.

Ahora bien, una vez realizadas las aclaraciones correspondientes, y haber presentado gráficamente los resultados de la evaluación del cumplimiento de los indicadores SAIDI y SAIFI a lo largo del tiempo, a continuación, se muestran los resultados de la evaluación de los indicadores de calidad para la vigencia 2021, donde las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el resultado de cada indicador frente a la meta definida para cada empresa en particular.

INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO - DISTRIBUIDORES				
Nombre Prestador	Evaluación cumplimiento Ind. SAIDI		Evaluación cumplimiento Ind. SAIFI	
	Referente <= 1,005		Referente <= 1,005	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	1,31	No Cumple	1,13	No Cumple
CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	0,94	Cumple	1,00	Cumple
CODENSA S.A. ESP	0,63	Cumple	0,72	Cumple
COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	0,59	Cumple	1,09	No Cumple
COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	0,66	Cumple	0,21	Cumple
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	0,98	Cumple	0,97	Cumple
CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	0,74	Cumple	0,84	Cumple
ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	2,49	No Cumple	1,71	No Cumple
EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	0,57	Cumple	0,99	Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. E.S.P.	0,53	Cumple	0,58	Cumple
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.	0,88	Cumple	0,71	Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	0,89	Cumple	0,67	Cumple
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	0,76	Cumple	0,97	Cumple
EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	0,18	Cumple	1,35	No Cumple
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P.	0,83	Cumple	0,87	Cumple
ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	0,95	Cumple	0,52	Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	0,71	Cumple	1,97	No Cumple
CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,69	Cumple	0,68	Cumple
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	1,23	No Cumple	0,91	Cumple

INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO - DISTRIBUIDORES				
Nombre Prestador	Evaluación cumplimiento Ind. SAIDI		Evaluación cumplimiento Ind. SAIFI	
	Referente <= 1,005		Referente <= 1,005	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,81	Cumple	0,70	Cumple
EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,14	No Cumple	4,41	No Cumple
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,74	Cumple	0,76	Cumple
ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	1,44	No Cumple	1,81	No Cumple
RUITOQUE S.A. E.S.P.	0,08	Cumple	0,08	Cumple
AIR-E S.A.S. E.S.P.	0,65	Cumple	0,55	Cumple
CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.	0,80	Cumple	0,74	Cumple

DIFICULTADES

- ✓ Si bien la Resolución CREG 015 de 2018 fue publicada hace unos años y los diferentes agentes debieron cumplir con sus lineamientos a más tardar quince (15) meses después de su promulgación, a cierre del año 2021, tres (3) de las empresas, como son: EMPRESA DE ENERGÍA DE BAJO PUTUMAYO – EEBP S.A. ESP., EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELECTRICA – EMEESA, y EMPRESA DE ENERGÍA DEL VALLE DE SIBUNDOY- EMEVASI S.A. ESP. no cumplían con lo establecido en la resolución, lo cual limitó parcialmente el desarrollo de este ejercicio de evaluación.
- ✓ Los referentes financieros calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año anterior y usados para la siguiente vigencia, lo que implica un desfase en la información del mercado y los agentes participantes que puede impactar la evaluación de la gestión.
- ✓ Es importante indicar que la información corresponde con el reporte realizado por las empresas en el SUI y en algunos casos se observaron datos atípicos, pero se mantuvieron sus reportes dentro del informe, a excepción de los siguientes casos:
 - Nueve prestadores⁶ fueron retirados de la evaluación debido a inconsistencias en la información; ocho de ellos presentaron ingresos operacionales o costos de ventas en 0; y uno de los prestadores presentó un valor de -2499800% en el margen operacional.
 - Cuatro empresas⁷ que fueron evaluadas en la vigencia anterior no presentaron datos en la actual. Adicionalmente, seis empresas⁸ pertenecientes al grupo LAREIF cancelaron sus actividades en RUPS, por lo que tampoco se incluyen en la evaluación de la gestión.
- ✓ La Resolución CREG 072 de 2002 y su modificatoria, la Resolución CREG 034 de 2004, no contempla la totalidad de clasificaciones que en la actualidad existen según la actividad. De esta forma, los prestadores que solo tienen registrada la actividad de distribución⁹ se incluyeron en la categoría de transmisión, dado que tales agentes corresponden a los que fueron adjudicatarios de convocatorias del STR por lo cual son más asimilables a dicha categoría de transmisión.
- ✓ Es así como, efectuado un resumen de los resultados de indicadores de la evaluación financiera, se observa que el porcentaje máximo en los cuales se cumple un indicador es 35% (Rotación de Cuentas por Cobrar) y el cumplimiento mínimo es 14% (Cubrimiento de gastos financieros).
- ✓ Los datos obtenidos parten de la certificación de información al SUI, los cuales son responsabilidad de los prestadores. Por este motivo algunos resultados pueden presentar valores atípicos.

⁶ Estos prestadores corresponden a: ENERGIA LIMPIA Y EFICIENTE SAS ESP, FORCEFUL ENERGY SAS ESP, FRANCA ENERGIA SA ESP, SVC ESP SAS ZOMAC, HIDROELECTRICA BARRANCAS SAS ESP, EMPRESA MULTIPROPÓSITO DE CALARCÁ SA.S. ESP, SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P., JULIA-RD SA ESP, E2 ENERGIA EFICIENTE SA ESP

⁷ Corresponden a: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE SA ESP, ELECTRIFICADORA DEL MUNICIPIO DE RIOSUCIO CHOCO SA ESP, ENERGIA PARA EL AMAZONAS SA ESP, GENERADORA LUZMA SAS ESP

⁸ Correspondientes a: BARROSO SAS ESP, CARUQUIA SAS ESP, POPAL SAS ESP, CH SAN MIGUEL SAS ESP, GUANAQUITAS SAS ESP, PCHS LOS MOLINOS SAS ESP

⁹ Correspondientes a: CONELCA SAS ESP y EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL SAS ESP

Tabla Cumplimiento Indicadores financieros

Concepto	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	No.	Cumplimiento	No.	Cumplimiento	No.	Cumplimiento	No.	Cumplimiento	No.	Cumplimiento
Prestadores que cumplen el referente	34	26%	46	35%	30	23%	38	29%	19	14%
Prestadores que no cumplen el referente	99	74%	87	65%	103	77%	95	71%	100	75%
No Aplica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	14	11%
Total de prestadores evaluados	133	100%	133	100%	133	100%	133	100%	133	100%

- ✓ Por otra parte, de las 133 empresas evaluadas, 32 no cumplen con ningún indicador financiero, 53 cumplen con uno, 31 cumplen dos, 16 cumplen tres, 1 cumple con cuatro y ninguna empresa presenta cumplimiento de los cinco indicadores.

Tabla Cantidad de empresas que cumplen indicadores financieros

# De indicadores que se cumplen	Ninguno	1	2	3	4	5	Total
# De empresas	32	53	31	16	1	0	133
Porcentaje	24.1%	39.8%	23.3%	12,0%	0.8%	0.0%	100%

Tabla Cumplimiento Indicadores técnicos, administrativos y de calidad

Concepto	Suscriptores sin Medición (%)	Reclamos Facturación (por 10,000)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)	Calidad del servicio	
					Cumple Meta SAIDI	Cumple Meta SAIFI
Prestadores que cumplen el referente	47	46	39	44	21	19
Prestadores que no cumplen el referente	3	4	11	6	5	7
Total de prestadores evaluados	50	50	50	50	26	26

III. RECOMENDACIONES

Es necesario que los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias sean actualizados con el fin de que el cálculo de los indicadores para la evaluación de la gestión se ajuste a la actualidad de las empresas del sector y las normas contables vigentes. Lo anterior, teniendo en cuenta la migración al marco normativo aplicable NIF y que los Referentes por negocio no reflejan la realidad de las empresas del sector.

Proyectó: Rocío Hernández Ortiz – Profesional Especializado DTGE
Luis Fabián Sanabria – Profesional Especializado DTGE
Mauricio Rengifo Bocanegra – Profesional Especializado DTGE
Felliny Salamanca Arias - Profesional Especializado DTGE
Manuel Gustavo Vergara Murillo – Profesional Especializado DTGE
Oscar Fabio Vélez Cano - Profesional Especializado DTGE
Javier Alejandro Agudelo - Profesional Especializado DTGE

Revisó: Ángela María Sarmiento Forero - Directora Técnica de Gestión de Energía
Aprobó: Diego Alejandro Ossa Urrea – Superintendente Delegado para Energía y Gas Combustible