

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2021 PRESTADORES DE GAS LICUADO DE PETROLEO (GLP)

(Resolución CREG 072 de 2002 modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (en adelante SSPD) debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos; por tal razón, se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (en adelante CREG).

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} * 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} * 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} * 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} * 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} * 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	$\frac{\text{Capacidad de Almacenamiento en Tanques}}{\text{Volumen vendido (últimos 12 meses)}} * 365$

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica el ámbito de aplicación de los indicadores técnicos y administrativos, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2021

Para evaluar la gestión del año 2021, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2020), la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

EVALUACION EMPRESARIAL

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF² utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. (1).
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (2).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. (4)
- ✓ Total, Deterioro cuentas por cobrar Servicio Gas Combustible por Redes. (5)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).

Formula: $\{[(1) + (2) + (3) + (4) + (5)] / (6)\} * 365$

Rotación Cuentas por Pagar (días)

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. (1)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. (2)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. (3)

² Resolución SSPD N°. 20221000154665 del 4 de marzo de 2022 y sus modificatorias.

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. (4)
- ✓ Costos de ventas por servicio público (5).

$$\text{Formula: } \{ [(1) + (2) + (3) + (4)] / (5) \} * 365$$

Razón Corriente (veces)

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

$$\text{Formula: } [(1) / (2)]$$

Margen Operacional (%)

- ✓ EBITDA por servicio público³
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

$$\text{Formula: } [(1) / (2)] * 100$$

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

$$\text{Formula: } (1) / (2)$$

Tabla N°. 1. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 – Empresas Comercializadoras Mayoristas

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR MAYORISTA		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 6,90		Referente <= 5,2		Referente >= 3,40		Referente >= 33,8%		Referente >= 47,8		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	0,99	CUMPLE	14,63	NO CUMPLE	0,48	NO CUMPLE	3,5%	NO CUMPLE	1,63	NO CUMPLE	
CENTRAL TERMoeLECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP	0,00	CUMPLE	68,24	NO CUMPLE	3,38	NO CUMPLE	32,1%	NO CUMPLE	24,79	NO CUMPLE	
ECOPETROL S.A.	6,47	CUMPLE	101,30	NO CUMPLE	0,79	NO CUMPLE	45,4%	CUMPLE	NA	NA	
PAREX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL	11,56	NO CUMPLE	35,38	NO CUMPLE	0,26	NO CUMPLE	37,3%	CUMPLE	NA	NA	
PEGASUS BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P	32,05	NO CUMPLE	137,27	NO CUMPLE	0,80	NO CUMPLE	27,2%	NO CUMPLE	NA	NA	
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.	1,03	CUMPLE	13,79	NO CUMPLE	3,22	NO CUMPLE	-52,3%	NO CUMPLE	-6,26	NO CUMPLE	
SURENERGY SAS ESP	23,82	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	26,34%	NO CUMPLE	8,22	NO CUMPLE	
TY GAS S.A. E.S.P.	52,79	NO CUMPLE	61,45	NO CUMPLE	2,30	NO CUMPLE	77,88%	CUMPLE	9,93	NO CUMPLE	
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	66,23	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,92	NO CUMPLE	3,0%	NO CUMPLE	71,67	CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

³ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas + Provisiones + Deterioro.

Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUCIÓN EMPRESA	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
	INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 9,40		Referente <= 16,90		Referente >= 3,0		Referente >= 22,7%		Referente >= 28,9	
Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.	222,40	NO CUMPLE	102,00	NO CUMPLE	1,02	NO CUMPLE	13,15%	NO CUMPLE	9,37	NO CUMPLE
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	108,16	NO CUMPLE	47,38	NO CUMPLE	0,62	NO CUMPLE	4,95%	NO CUMPLE	1,47	NO CUMPLE
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	30,33	NO CUMPLE	35,74	NO CUMPLE	1,35	NO CUMPLE	14,92%	NO CUMPLE	7,59	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	59,70	NO CUMPLE	37,07	NO CUMPLE	1,52	NO CUMPLE	6,24%	NO CUMPLE	77,56	CUMPLE
COMERCIALIZADORA G.L.P. DEL ORIENTE SAS ESP	65,12	NO CUMPLE	81,95	NO CUMPLE	1,08	NO CUMPLE	-7,14%	NO CUMPLE	-83,76	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	55,30	NO CUMPLE	37,02	NO CUMPLE	1,13	NO CUMPLE	4,73%	NO CUMPLE	6,39	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P.	84,65	NO CUMPLE	39,52	NO CUMPLE	1,65	NO CUMPLE	9,37%	NO CUMPLE	2,64	NO CUMPLE
COMPROANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P.	2,30	CUMPLE	11,78	CUMPLE	0,85	NO CUMPLE	3,76%	NO CUMPLE	56,30	CUMPLE
DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP	2,36	CUMPLE	45,60	NO CUMPLE	0,64	NO CUMPLE	5,78%	NO CUMPLE	3,88	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONICE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A.S. E.S.P.	5,75	CUMPLE	6,66	CUMPLE	4,81	CUMPLE	15,22%	NO CUMPLE	NA	NA
ELECTROGAS SA ESP	6,91	CUMPLE	8,87	CUMPLE	0,24	NO CUMPLE	1,39%	NO CUMPLE	0,19	NO CUMPLE
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	9,01	CUMPLE	6,45	CUMPLE	3,26	CUMPLE	6,74%	NO CUMPLE	59,44	CUMPLE
ESP DIGASPRO SA	33,61	NO CUMPLE	33,89	NO CUMPLE	0,82	NO CUMPLE	5,42%	NO CUMPLE	2,63	NO CUMPLE
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	10,51	NO CUMPLE	6,24	CUMPLE	0,31	NO CUMPLE	15,38%	NO CUMPLE	11,00	NO CUMPLE
GAS COLOMBIA SAS ESP	3,83	CUMPLE	7,52	CUMPLE	1,21	NO CUMPLE	3,76%	NO CUMPLE	6,65	NO CUMPLE
GAS GOMBEL S.A. E.S.P.	3,14	CUMPLE	3,31	CUMPLE	5,50	CUMPLE	19,13%	NO CUMPLE	8,26	NO CUMPLE
GAS NEVA S.A. E.S.P.	3,05	CUMPLE	42,51	NO CUMPLE	7,03	CUMPLE	19,96%	NO CUMPLE	52,17	CUMPLE
GAS PAC S.A.S. ESP	11,13	NO CUMPLE	0,62	CUMPLE	1,55	NO CUMPLE	10,70%	NO CUMPLE	14,79	NO CUMPLE
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	22,50	NO CUMPLE	41,29	NO CUMPLE	0,89	NO CUMPLE	1,86%	NO CUMPLE	NA	NA
INVERSIONES GLP SAS ESP	30,64	NO CUMPLE	49,37	NO CUMPLE	1,63	NO CUMPLE	33,70%	CUMPLE	18,78	NO CUMPLE
LA LLAMA OLÍMPICA S.A. E.S.P.	10,88	NO CUMPLE	109,88	NO CUMPLE	0,19	NO CUMPLE	4,83%	NO CUMPLE	10,36	NO CUMPLE
MONTAGAS S.A. E.S.P.	12,14	NO CUMPLE	21,47	NO CUMPLE	0,88	NO CUMPLE	15,27%	NO CUMPLE	4,06	NO CUMPLE
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	29,89	NO CUMPLE	14,04	CUMPLE	1,27	NO CUMPLE	7,84%	NO CUMPLE	5,57	NO CUMPLE
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	23,15	NO CUMPLE	18,81	NO CUMPLE	2,07	NO CUMPLE	17,25%	NO CUMPLE	158,28	CUMPLE
OIL & GAS MAINTENANCE AND SERVICE SAS ESP	8,10	CUMPLE	13,14	CUMPLE	1,68	NO CUMPLE	3,18%	NO CUMPLE	8,25	NO CUMPLE
PLEXA SAS ESP	63,03	NO CUMPLE	22,75	NO CUMPLE	3,33	CUMPLE	5,86%	NO CUMPLE	NA	NA
TURGAS S.A. E.S.P.	142,83	NO CUMPLE	41,84	NO CUMPLE	2,83	NO CUMPLE	13,19%	NO CUMPLE	20,47	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 – Empresas Distribuidoras

EMPRESAS DISTRIBUIDOR EMPRESA	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
	INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 8,90		Referente <= 4,10		Referente >= 3,40		Referente >= 16,5%		Referente >= 28,9	
Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P.	5,62	CUMPLE	23,77	NO CUMPLE	3,05	NO CUMPLE	6,65%	NO CUMPLE	32,33	CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	5,11	CUMPLE	22,83	NO CUMPLE	0,77	NO CUMPLE	7,31%	NO CUMPLE	13,26	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	7,20	CUMPLE	45,97	NO CUMPLE	0,82	NO CUMPLE	5,28%	NO CUMPLE	19,54	NO CUMPLE
GAS CAQUETA S.A. E.S.P.	28,56	NO CUMPLE	44,91	NO CUMPLE	0,96	NO CUMPLE	0,12%	NO CUMPLE	0,10	NO CUMPLE
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	7,85	CUMPLE	30,90	NO CUMPLE	1,15	NO CUMPLE	2,26%	NO CUMPLE	3,01	NO CUMPLE
GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	0,05	CUMPLE	12,03	NO CUMPLE	1,89	NO CUMPLE	4,45%	NO CUMPLE	12,36	NO CUMPLE
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	35,47	NO CUMPLE	32,77	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	3,22%	NO CUMPLE	0,88	NO CUMPLE
GAS SUMAPAZ S.A. E.S.P.	44,46	NO CUMPLE	19,61	NO CUMPLE	3,24	NO CUMPLE	2,48%	NO CUMPLE	2,01	NO CUMPLE
GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	6,03	CUMPLE	68,83%	CUMPLE	37,72	CUMPLE
GRANADOS, GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	17,39	NO CUMPLE	8,99	NO CUMPLE	1,45	NO CUMPLE	14,36%	NO CUMPLE	43,64	CUMPLE
LIDAGAS S.A. E.S.P.	16,27	NO CUMPLE	49,58	NO CUMPLE	1,74	NO CUMPLE	7,08%	NO CUMPLE	21,99	NO CUMPLE
PROVIGAS S.A. E.S.P.	48,85	NO CUMPLE	23,65	NO CUMPLE	2,27	NO CUMPLE	29,01%	CUMPLE	204,54	CUMPLE
RAYOGAS S.A. ESP	25,08	NO CUMPLE	59,55	NO CUMPLE	0,55	NO CUMPLE	7,08%	NO CUMPLE	3,63	NO CUMPLE
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	28,28	NO CUMPLE	13,63	NO CUMPLE	2,12	NO CUMPLE	10,99%	NO CUMPLE	31,06	CUMPLE
VELOGAS S.A. E.S.P.	16,22	NO CUMPLE	3,60	CUMPLE	7,78	CUMPLE	3,87%	NO CUMPLE	NA	NA
VILLA GAS S.A. E.S.P.	14,16	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,40	NO CUMPLE	5,65%	NO CUMPLE	77,66	CUMPLE
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	12,31	NO CUMPLE	6,76	NO CUMPLE	1,43	NO CUMPLE	9,42%	NO CUMPLE	5,25	NO CUMPLE
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	5,73	CUMPLE	11,60%	NO CUMPLE	23,04	NO CUMPLE
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	0,14	CUMPLE	0,00	CUMPLE	6,10	CUMPLE	8,46%	NO CUMPLE	33,84	CUMPLE
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	5,85	CUMPLE	33,10	NO CUMPLE	0,61	NO CUMPLE	3,57%	NO CUMPLE	NA	NA

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 4. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

CONCEPTO	ROTACIÓN CxC		ROTACIÓN CxP		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	22	39,3%	17	30,4%	10	17,9%	6	10,7%	13	23,2%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	34	60,7%	39	69,6%	46	82,1%	50	89,3%	35	62,5%
No Aplica (N/A)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	14,3%
TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS	56	100,0%	56	100,0%	56	100,0%	56	100,0%	56	100,0%

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC

EVALUACION SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *indicadores técnicos y administrativos* y *de calidad* que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas **“CUMPLE”** y **“NO CUMPLE”** indican el resultado de comparar el indicador frente al referente evaluado, **“DIV/0”** indica una operación dividida por cero, **“Sin Infor”** indica que la empresa reportó como no aplica o no reportó uno o más datos para hacer el cálculo y la etiqueta **“Sin Rta”** indica que la empresa no respondió a ninguno de los 2 requerimientos enviados por ésta Superintendencia y finalmente, la etiqueta **“NA”** indica que no aplica el cálculo del indicador.

Indicadores Técnicos y Administrativos del Servicio de GLP

Tabla N°. 5. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 – Empresas Comercializadoras Mayoristas

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA	EVALUACIÓN SOCIAL INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: = 0		Referente: = 0		Referente: >= 64	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALMALLANO S.A. ESP	DIV/0	DIV/0	0%	CUMPLE	75	CUMPLE
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	60	NO CUMPLE	9%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
DISTRIBUIDORA RIMAR GAS SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ECOMAX ENERGY S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ECOPETROL S.A.	24	NO CUMPLE	DIV/0	DIV/0	Sin Infor	Sin Infor
GAS ZIPA SAS ESP	DIV/0	DIV/0	0%	CUMPLE	Sin infor	Sin infor
LONGDI COL PETROLEUM TECHNOLOGY SAS	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
OIL & GAS MAINTENANCE AND SERVICE SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
OIL AND GAS ENERGY SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
PAREX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL	0	CUMPLE	DIV/0	DIV/0	6	NO CUMPLE
PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin infor	Sin Infor
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.S	Sin Infor	Sin Infor	0,3%	NO CUMPLE	15	NO CUMPLE
SURENERGY SAS ESP	DIV/0	DIV/0	DIV/0	DIV/0	Sin infor	Sin infor
TY GAS S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	Sin infor	Sin infor	Sin Infor	Sin Infor
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	40	NO CUMPLE

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Tabla N°. 6. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUIDOR	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: <= 0		Referente: = 0		Referente: >= 48	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	5	NO CUMPLE	0,02%	NO CUMPLE	13	NO CUMPLE
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P	Sin Infor	Sin Infor	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	1	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	11	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
COMERCIALIZADORA G.L.P DEL ORIENTE SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	13	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P	8	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
ELECTROGAS SA ESP	0	CUMPLE	0,1%	NO CUMPLE	150	CUMPLE
EMEGAS POR COLOMBIA 24 7 SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S.	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	DIV/0	DIV/0	0,1%	NO CUMPLE	74	CUMPLE
ESP DIGASPRO SA	0	CUMPLE	2%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	Sin Infor	Sin Infor	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
GAS D-UNO SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS GOMBEL S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS PORVENIR ESP SAS	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	21	NO CUMPLE
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor	12	NO CUMPLE
INVERSIONES GLP SAS ESP	86	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
MEGAS S.A.S. ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
MONTAGAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS MONTAGAS SA E S P.	Sin Infor	Sin Infor	0%	CUMPLE	6	NO CUMPLE
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	1	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	32	NO CUMPLE
PLEXA SAS ESP	32	NO CUMPLE	DIV/0	DIV/0	Sin Infor	Sin Infor
ROSCOGAS S.A. E.S.P	Sin Infor	Sin Infor	0,27%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
TURGAS S.A. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Tabla N°. 7. Resultados Evaluación de la Gestión año 2021 – Empresas Distribuidoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
DISTRIBUIDOR	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: NA		Referente: = 0		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	NA	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	NA	NA	Sin infor	Sin infor	NA	NA
COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	NA	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
ECOGAS ENERGIA SAS ESP	NA	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SONYGAS S.A.S E.S.P.	NA	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
GAS CAQUETA S.A. E.S.P	NA	NA	0,1%	NO CUMPLE	NA	NA
GAS COLOMBIA SAS ESP	NA	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS PAC S.A.S. ESP.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta	Sin Rta
GAS ZIPA SAS ESP	NA	NA	2,8%	NO CUMPLE	NA	NA
GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
GRANADOS GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
LA LLAMA OLÍMPICA S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
LIDAGAS S.A. E.S.P.	NA	NA	0,01%	NO CUMPLE	NA	NA
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	NA	NA	DIV/0	DIV/0	NA	NA
PROVIGAS S.A.S. E.S.P.	NA	NA	0,1%	NO CUMPLE	NA	NA
RAPIDGAS SAS ESP	NA	NA	0,4%	NO CUMPLE	NA	NA
RAYOGAS S.A. ESP	NA	NA	0,1%	NO CUMPLE	NA	NA
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	NA	NA	0,7%	NO CUMPLE	NA	NA
VELOGAS S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA
VILLA GAS S.A. E.S.P.	NA	NA	0%	CUMPLE	NA	NA

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Tabla N°. 8. Empresas Transportadoras

EMPRESAS TRANSPORTADOR	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
EMPRESA	Referente: Sin Referente		Referente: Sin Referente		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S	0	NA	0%	NA	NA	NA

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

Tabla N°. 9. Empresas Comercializadoras Minoristas

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MINORISTA	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
EMPRESA	Referente: NA		Referente: = NA		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CITYGAS COLOMBIA S.A. ESP.	NA	NA	DIV/0	NA	NA	NA
ENERGAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - ENERGAS SA ESP	NA	NA	NA	NA	NA	NA
GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	10000	NA	0,3%	NA	NA	NA
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	0	NA	0,27%	NA	Sin Infor	NA
GAS ZIPA SAS ESP	3,5	NA	DIV/0	NA	NA	NA
LUSTRIGAS S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0	NA	DIV/0	NA	Sin Infor	NA

Fuente: PSPD. Cálculos DTGGC

III. DIFICULTADES

- ✓ En la Tabla No. 7 algunas empresas que desarrollan la actividad de distribución de GLP reportaron los datos para calcular los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, aun así, sin tener en cuenta que la Resolución 072 de 2002, en su artículo 5 no contempla que se calcule estos indicadores para el grupo “Distribuidor” (D).
- ✓ En la Tabla No. 8 la empresa CENIT, con reporte en RUPS con la actividad Transportador, informó a esta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Atención Reclamos Servicio*, sin embargo, no se tiene un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Transportador, sólo para el “Gran Comercializador-Transportador” (GC-T).
- ✓ En la Tabla No. 9 algunas de las empresas reportan la actividad de Comercializador Minorista, informaron a esta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación*, *Atención Reclamos Servicio* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, sin embargo, no se tiene

un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Comercializador Minorista.

- ✓ Los referentes técnico administrativos podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

IV. RECOMENDACIONES

- ✓ Se sugiere actualizar la clasificación de los grupos, para el servicio de GLP, y tener en cuenta la cadena de comercialización vigente, como la actividad de Transportador, ya sea por ducto o marítimo, e incluir la actividad de Comercializador Minorista de acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 023 de 2008, y sus modificatorias.
- ✓ Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Julián Oswaldo Enríquez Yagüé – Profesional Especializado DTGGC
Jessica Martínez Malaver – Profesional Especializada DTGGC
Revisó: Jorge Leonardo Rendón Tolentino – Coordinador Grupo de GLP en Cilindros a o Granel
Jesús Edgardo Chaparro Fonseca – Asesor Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible
Aprobó: Luz Mery Triana Rocha – Directora Técnica de Gestión de Gas Combustible