

Informe estadístico

Evaluación del desempeño laboral I semestre 2022

Dirección de Talento Humano

octubre de 2022, Bogotá D.C



Contenido

- Introducción
- Evaluación de cargos de libre nombramiento y remoción (LNR)
- Alcance
- Generalidades evaluación del desempeño
- Generalidades evaluación del desempeño de servidores en provisionalidad
- Resultado evaluación servidores de libre nombramiento y remoción (LNR) y carrera administrativa
- Resultado evaluación servidores en provisionalidad

Introducción

La evaluación del desempeño es un proceso sistemático y periódico, de estimación cuantitativa y cualitativa, del grado de eficacia con el que las personas llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades de los cargos que desempeñan, realizado mediante una serie de instrumentos.

El proceso de evaluación constituye una herramienta de gestión importante al interior de la entidad para lograr las metas y es aplicado a todos los servidores de planta exceptuando a los cargos de Gerencia Pública a quienes se les evalúa a través de los acuerdos de gestión.



Evaluación cargos de libre nombramiento y remoción

La entidad da cumplimiento a la evaluación de los servidores de libre nombramiento y remoción que no ocupan cargos de gerencia pública, a través del mismo instrumento aplicado a los servidores de carrera, para lo cual, se adoptó el Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil y se hace uso del aplicativo de la CNSC en las diferentes etapas del proceso.

Nota: Algunos servidores de libre nombramiento y remoción, dada la naturaleza de su cargo, cuando dejan de prestar sus servicios antes de finalizar el semestre, realizan informe de gestión de entrega del cargo con la información relevante de lo realizado durante su permanencia en la entidad.



Alcance

Este informe estadístico da a conocer los aspectos generales de la evaluación del desempeño al interior de la entidad, tales como los resultados obtenidos por nivel jerárquico y el resultado general de la entidad correspondiente al primer semestre de 2022, así como la distribución general por cargo de las personas que fueron evaluadas durante el periodo objeto de este informe.



Generalidades

Evaluación del desempeño laboral

La entidad como superintendencia pertenece al sistema específico de carrera administrativa, por ello, tenemos dos evaluaciones al año cada una de ellas definitiva con todo lo que implica en el proceso de permanencia, desarrollo y retiro de los servidores vinculados.

La evaluación del desempeño laboral en la entidad para los servidores de carrera administrativa y libre nombramiento y remoción se realiza a través del sistema de evaluación tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil.

A continuación se presentan las escalas de evaluación de acuerdo al resultado obtenido en la calificación:

Nivel sobresaliente: De 90 a 100

Nivel satisfactorio: De 65,1 a 89,9

Nivel no satisfactorio: 65 o menos



Generalidades evaluación para los servidores en provisionalidad

La Superservicios inició la evaluación de los servidores vinculados en provisionalidad a través de un instrumento creado al interior de la entidad e implementado a través de la Resolución interna No SSPD 20175240001585 del 31 de enero de 2017 y derogada por la Resolución SSPD 20211000004855 del 22 de febrero de 2021. El modelo en mención se empezó a utilizar desde el 01 de marzo de 2017.

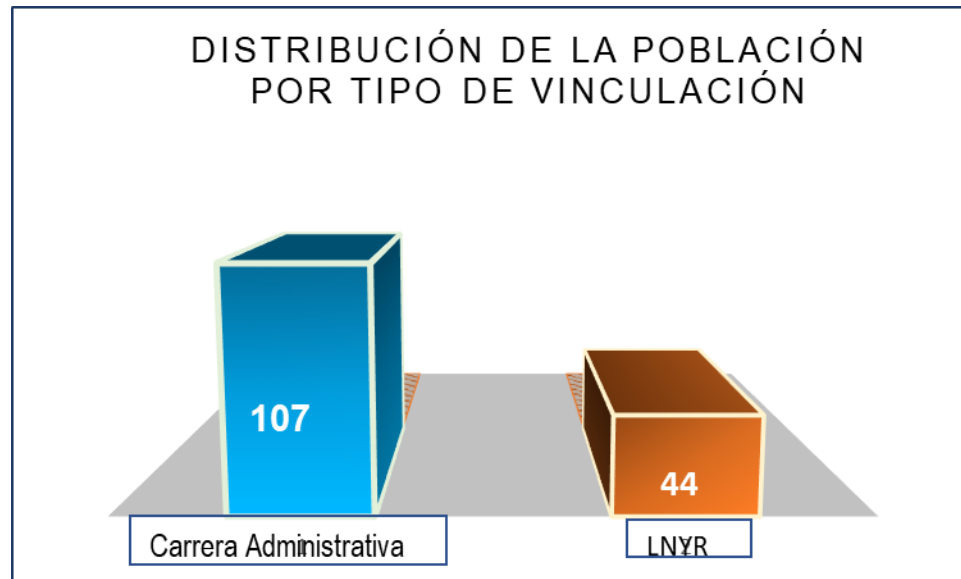
A continuación se presentan las escalas de resultados de acuerdo a la calificación obtenida:

- Resultado Notable: De 90 a 100 puntos
- Resultado Susceptible de mejora: de 66 a 89,9 puntos
- Resultado no satisfactorio con 65,9 puntos o menos

Resultados evaluación de servidores de libre nombramiento y remoción y carrera administrativa



Distribución de la población de carrera administrativa y LNR



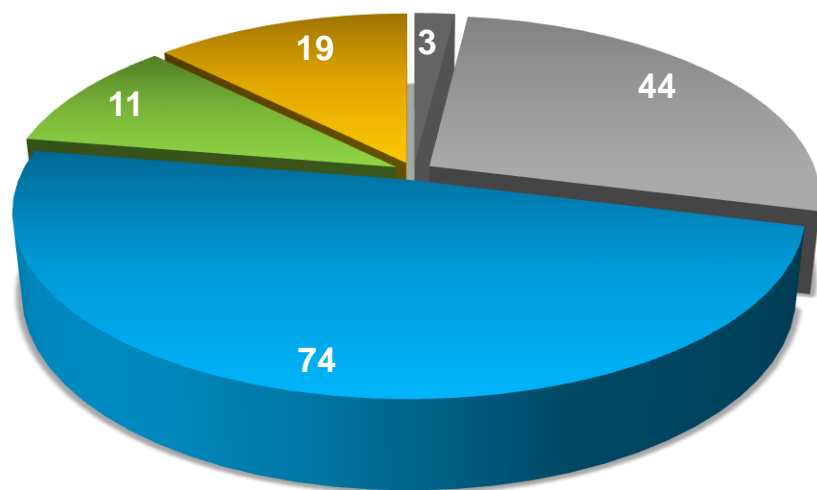
Servidores evaluados durante el primer semestre de 2022

Servidores en carrera administrativa (CA):	107
Servidores de Libre nombramiento y remoción LNR:	44
Total Evaluados	151



Cargos evaluados por nivel jerárquico

Número de servidores por nivel Jerárquico



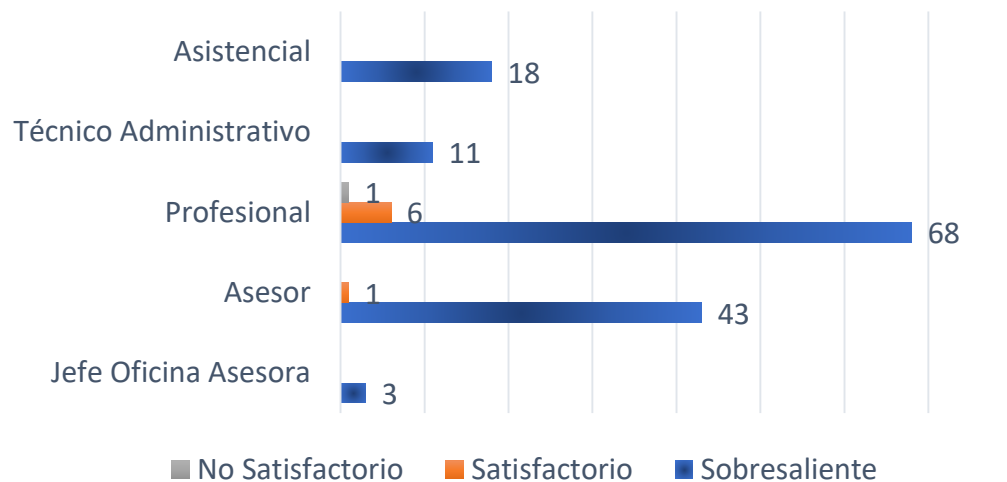
■ Jefe de Oficina Asesora ■ Asesor ■ Profesional ■ Técnico Administrativo ■ Asistencial

Cargos evaluados	Número de servidores
Jefe de Oficina Asesora	3
Asesor	44
Profesional	74
Técnico Administrativo	11
Asistencial	19
Total	151



Resultados por nivel jerárquico

Resultado por nivel jerárquico

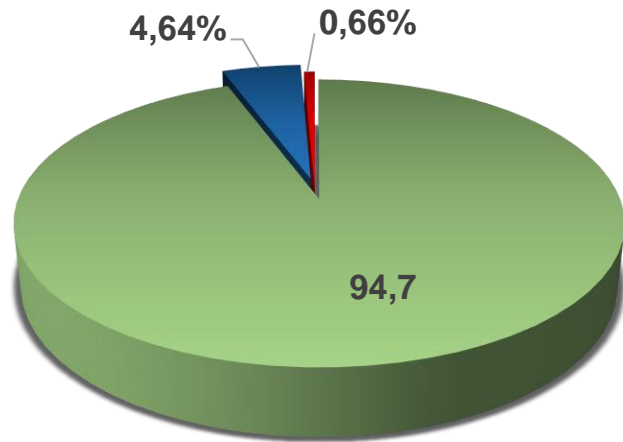


Nivel	Sobresaliente	Satisfactorio	No Satisfactorio
Jefe Oficina Asesora	3	0	0
Asesor	43	1	0
Profesional	68	6	1
Técnico Administrativo	11	0	0
Asistencial	18	0	0
Total	143	7	1



Resultado general de la entidad por nivel de calificación

Resultado por nivel de calificación entidad



■ Nivel de calificación Sobresaliente ■ Nivel de calificación Satisfactorio
■ Nivel de calificación No satisfactorio

Nivel de calificación		
Sobresaliente	Satisfactorio	No satisfactorio
94,7 %	4,64%	0,66%



Calificaciones generales del semestre CA y LNR

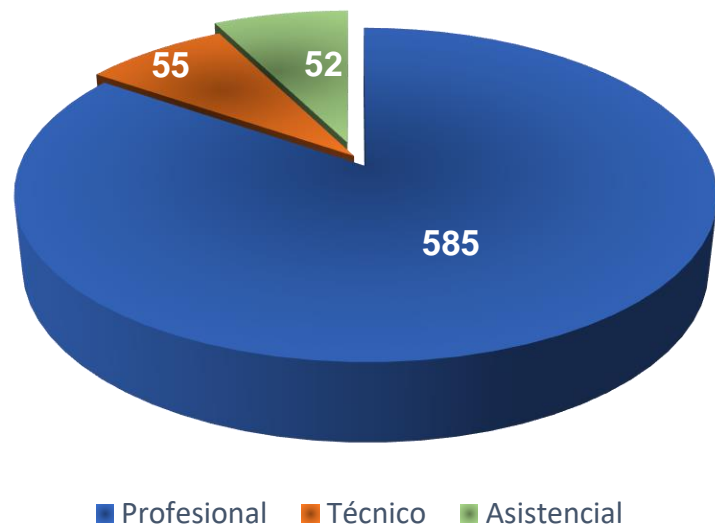
RANGO DE CALIFICACIÓN	NÚMERO DE SERVIDORES EN EL RANGO
0- 65,9	1
66 – 79,9	4
80 – 89,9	3
90 – 94,9	14
95 – 96,9	27
97 – 99,9	80
100	22
Total	151

Resultados evaluación de servidores en provisionalidad



Servidores en provisionalidad evaluados durante el primer semestre de 2022

Número de servidores en provisionalidad



Servidores en provisionalidad evaluados durante el primer semestre de 2022, distribuidos por nivel jerárquico.

Nivel	Número de servidores en provisionalidad
Profesional	585
Técnico	55
Asistencial	52
Total	692



Resultado por nivel jerárquico y escala de evaluación

Resultado nivel jerárquico

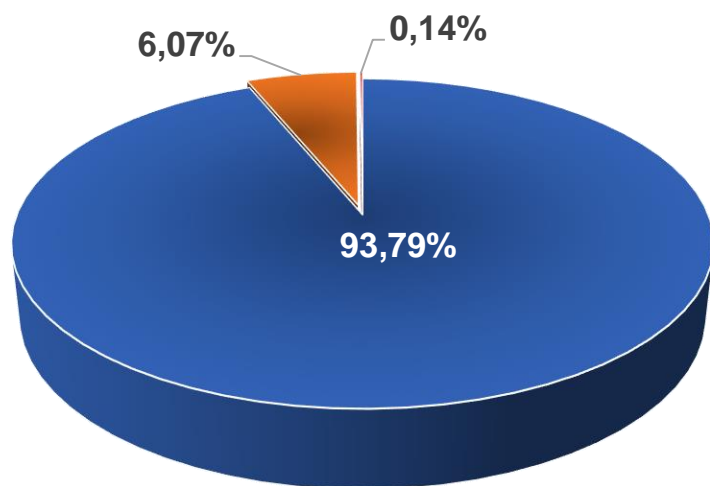


Nivel	Notable	Susceptible de mejora	No satisfactorio
Profesional	549	36	
Técnico Administrativo	52	3	
Asistencial	48	3	1
Total	649	42	1



Nivel de calificación general en provisionalidad

Nivel de calificación



■ Nivel de calificación Notable ■ Nivel de calificación Susceptible de mejora ■ Nivel de calificación No satisfactorio

Nivel de calificación		
Notable	Susceptible de mejora	No satisfactorio
93,79%	6,07%	0,14%



Calificaciones generales del semestre provisionalidad

RANGO DE CALIFICACIÓN	NÚMERO DE SERVIDORES EN EL RANGO
0 – 65,9	1
66 – 79,9	9
80 – 89,9	33
90 – 94,9	138
95 – 96,9	131
97 – 99,9	244
100	136
Total	692



Nombre de la presentación (solo mayúscula inicial)

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co

