



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Comportamiento Trámites inscritos en el SUIT

Sistema Único de Trámites Trimestre IV

**Oficina Asesora de Planeación e
Innovación Institucional**

20 ● **23**

Índice:

Trámites inscritos en el SUIT – Sistema Único de Trámites y su comportamiento	2
Introducción:	2
DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS EN EL SUIT	2
1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS	2
2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS	3
3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS ...	3
4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados	4
5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	4
6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados	5
Estrategia de Racionalización de Trámites:	5

Trámites inscritos en el SUIIT – Sistema Único de Trámites y su comportamiento

Trimestre 4

Introducción:

El Sistema Único de Trámites – en adelante SUIIT, contiene los trámites que todas las entidades del Estado ofrecen a la ciudadanía. En dicho sistema se registra cada trámite con el flujo de pasos requerido para su interposición, y los datos operativos de los trámites que la entidad recibe y gestiona.

A través de dicho sistema también se registra y lleva seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites y sus actividades relacionadas.

A continuación, se presenta la información operativa de los trámites registrados en el SUIIT y su reporte cada mes.

DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS EN EL SUIIT

1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIIT:

Tipo:	Octubre	Noviembre	Diciembre
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	65	64	107
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	65	64	107
Número de PQRD recibidas	0	0	0

2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Octubre	Noviembre	Diciembre
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	12	8	3
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	12	8	3
Número de PQRD recibidas	0	0	0

3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Octubre	Noviembre	Diciembre
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	147	116	175
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	147	116	175
Número de PQRD recibidas	0	0	0

4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Octubre	Noviembre	Diciembre
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	0	0	1
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	0	0	1
Número de PQRD recibidas	0	0	0

5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Octubre	Noviembre	Diciembre
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	2.394	7.331	5.947
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	68	1.603	2.017
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	2.462	8.934	7.964
Número de PQRD recibidas	7.366	3.142	2.168

6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	Octubre	Noviembre	Diciembre
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	420	302	501
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	0	0	0
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	420	302	501
Número de PQRD recibidas	0	0	0

Estrategia de Racionalización de Trámites:

Con respecto a la Estrategia de Racionalización de Trámites, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, actualmente tiene a disposición de la ciudadanía las actividades y el seguimiento a la respectiva estrategia a través de su página web.

Puede encontrar la Estrategia con sus respectivas actividades dando clic [aquí](#).

También puede encontrar el seguimiento a las actividades de la Estrategia dando clic [aquí](#).