

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, Noviembre de 2013**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.**

ANÁLISIS 2012

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDAD ANÓNIMA PRIVADA
RAZÓN SOCIAL	AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.
SIGLA	N/A
ÁREA DE PRESTACIÓN	Los Patios
SERVICIOS PRESTADOS	Acueducto y Alcantarillado
DURACIÓN	30 Años
INICIO DE OPERACIONES	1º. de Noviembre de 2007
TIPO DE CONTRATO Y OBJETO	Contrato de operación
FECHA DE CONSTITUCIÓN	26 de Julio de 2007
NOMBRE DEL GERENTE	Hugo Alberto Fuentes Parada
NOMBRE DEL AEGR	Rolando Reyes Nuncira
NOMBRE DEL REVISOR FISCAL	Javier Ricardo Rincon TP. 73408-1
ESTADO DE LA CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO EN SGP	SUSPENDIDO

1.2 Junta Directiva

Miembros	Cargo	Empresa que representa
Carmen Cecilia Aldana Palencia	Otro	Water Supply Sistem S.A.
Alfonso Vergel Hernández	Otro	Water Supply Sistem S.A.
Angela María Cardona	Otros	Aguas Kpital S.A. E.S.P.
Hugo Iván Vergel Hernández	Otro	Vergel y Castellanos S.A.
José Javier Castellanos Bautista	Otro	Water Supply Sistem S.A.
Martha Helena Jiménez	Otro	Aguas Kpital S.A. E.S.P.

Información reportada en el Rups de la última Actualización solicitada y que aún se encuentra en trámites de revisión del 19 de Noviembre de 2013.

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1 Aspectos administrativos

Según el último reporte realizado por la empresa en el SUI es del año 2011, en él la empresa nos informa que cuentan con 55 empleados de los cuales 32 hacen parte del personal técnico Operativo, 1 personal directivo, 22 administrativos.

PERSONAL	#
Directivos	1
Técnico operativo	32
Administrativos	22
Total	55

2.2 Aspectos financieros

El siguiente análisis se realiza con la información reportada por el prestador al SUI de 2011 y 2012:

Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS					
	2011	Part%	2012	Part%	Vari%
Ingresos operacionales	5.423.055.505	100,00	6.134.447.407	100,00	13,12
Venta de bienes	92.210.261	1,70	210.201.074	3,43	127,96
Venta de servicios	5.330.845.244	98,30	5.924.246.333	96,57	11,13
Costo de ventas	3.623.454.851	66,82	3.107.382.332	50,65	-14,24
Utilidad Bruta	1.799.600.654	33,18	3.027.065.075	49,35	68,21
Gastos de Administración	1.298.053.920	23,94	1.143.196.362	18,64	-11,93
Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones	138.895.502	2,56	68.823.008	1,12	-50,45
Utilidad operacional	362.651.232	6,69	1.815.045.705	29,59	400,49
Otros ingresos	191.752.242	3,54	601.902.931	9,81	213,90
Otros gastos	1.084.549.773	20,00	1.314.102.495	21,42	21,17
Utilidad antes de impuestos	-530.146.299	-9,78	1.102.846.141	17,98	-308,03
Impuesto de Renta	0	0,00	0	0,00	0,00
Utilidad neta	-530.146.299	-9,78	1.102.846.141	17,98	-308,03

Fuente: Sistema Único de Información SUI

Para el periodo 2012 la empresa generó utilidad neta, producto del incremento de los ingresos por comercialización de los servicios de acueducto y alcantarillado, y a la disminución del 14,24% en los costos de venta y el 11,93% en los gastos administrativos y el 50,45% en la provisión de deudores que la empresa no contabilizó para el año 2012.

Por otro lado, es importante mencionar que los otros gastos representan el 21,42% del total de los ingresos, y que se efectuaron por concepto de intereses del crédito con Helm Truts por valor de \$1.052 millones.

La disminución de los costos se dio principalmente en la producción y tratamiento del servicio de acueducto ya que estos pasaron de \$2.649 millones a \$2.202 millones.

2.2.1 Balance General

BALANCE GENERAL					
	2011	Part%	2012	Part%	Vari%
TOTAL ACTIVO	22.259.655.378	100,00	21.968.198.077	100,00	-1,31
Activo Corriente	5.297.456.954	23,80	5.357.792.390	24,39	1,14
Efectivo	33.866.809	0,15	32.455.147	0,15	-4,17
Deudores por venta de bienes	41.029.617	0,18	42.775.257	0,19	4,25
Deudores de servicios acueducto	599.579.499	2,69	697.016.830	3,17	16,25
Deudores de servicios alcantarillado	350.372.475	1,57	393.653.681	1,79	12,35
Deudores subsidio de acueducto	3.273	0,00	5.303.246	0,02	161.930,13
Deudores subsidio de alcantarillado	9.415	0,00	3.070.199	0,01	32.509,65
Deudores por avances y anticipos entregados	3.858.643.310	17,33	3.828.422.246	17,43	-0,78
Otros deudores	132.464.191	0,60	94.713.148	0,43	-28,50
Deudas de difícil cobro	518.331.145	2,33	463.825.879	2,11	-10,52
Provisión para deudores	-518.331.145	-2,33	-463.825.878	-2,11	-10,52
Inventarios	281.488.365	1,26	260.382.635	1,19	-7,50
Activo no Corriente	16.962.198.424	76,20	16.610.405.687	75,61	-2,07
Propiedad, planta y equipo	133.125.473	0,60	178.513.873	0,81	34,09
Depreciación Acumulada	-112.545.291	-0,51	-136.060.883	-0,62	20,89
Otros activos	16.941.618.242	76,11	16.567.952.697	75,42	-2,21
TOTAL PASIVO	13.890.120.895	62,40	12.495.817.456	56,88	-10,04
Pasivo corriente	5.831.120.895	26,20	5.836.817.456	26,57	0,10
Obligaciones financieras	1.148.832.590	5,16	1.472.820.563	6,70	28,20
Cuentas por pagar	4.554.274.188	20,46	4.175.206.605	19,01	-8,32
Obligaciones laborales	82.496.117	0,37	101.604.438	0,46	23,16
Pasivos estimados	45.518.000	0,20	87.185.850	0,40	91,54
Pasivo no Corriente	8.059.000.000	36,20	6.659.000.000	30,31	-17,37
Obligaciones financieras	8.059.000.000	36,20	6.659.000.000	30,31	-17,37
TOTAL PATRIMONIO	8.369.534.483	37,60	9.472.380.621	43,12	13,18
Patrimonio Institucional	8.369.534.483	37,60	9.472.380.621	43,12	13,18
Capital suscrito y pagado	8.000.000.000	35,94	8.000.000.000	36,42	0,00
Reservas	0	0,00	18.976.935	0,09	0,00
Resultado de ejercicios anteriores	899.680.782	4,04	350.557.545	1,60	-61,04
Resultado del ejercicio	-530.146.299	-2,38	1.102.846.141	5,02	-308,03

Fuente: Sistema Único de Información SUI

En el Balance General se observa que la cuenta de avances y anticipos entregados es la que mayor participación tiene sobre el total del activo corriente, esta fue contabilizada ya que la empresa presenta cuentas por cobrar a VERGEL Y CASTELLANOS S.A., por valor de \$3.813 millones, valor que por su naturaleza pertenece a una cuenta por pagar a los acreedores.

Los otros activos no corrientes representan el 75% del total del activo, el cual es producto de estudios y proyectos para inversión de acueducto y alcantarillado, valor que disminuye para el 2012, al verse una disminución en el proyecto de inversión de acueducto que paso de \$11.441 millones en el 2011 a \$10.801 millones para el 2012.

La provisión para los deudores, cubre en su totalidad las cuentas por cobrar clasificadas como difícil cobro, sin embargo, es de notarse que la empresa sigue incrementando el mismo valor de las cuentas deudores para servicios de acueducto y alcantarillado, sin mostrar rendimiento en el cobro.

La empresa presenta un nivel de endeudamiento alto, ya que sus obligaciones alcanzan el 68% del total del activo, por lo que se encuentran comprometiendo en su totalidad el activo corriente y los activos fijos, como apalancamiento de la deuda, es importante resaltar que la empresa disminuyó su endeudamiento el 10%.

La empresa adquirió una obligación de financiamiento interno con el Helm Bank, el cual disminuyó el 17%, ya que la empresa ha dado cumplimiento con los pagos, sin embargo, se ha visto afectada en el estado de resultados por el pago de intereses tan alto.

2.2.2 Análisis de indicadores financieros

INDICADOR	2011	2012	Vari%
CAPITAL DE TRABAJO	-533.663.941	-479.025.066	-10,24
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR (DÍAS)	66,70	67,94	1,86
ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR (DÍAS)	4,36	7,03	61,24
COEFICIENTE OPERACIONAL-\$	93,31	70,41	-24,54
EBITDA-\$	2.047.130.026	3.117.242.803	52,27
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO-%	62,40	56,88	-8,85

La empresa no cuenta con recursos corrientes para cubrir sus obligaciones corrientes, por lo que genera que el capital de trabajo sea negativo para los dos años, la empresa recuperó más lentamente la cartera en el 2012. El coeficiente operacional es favorable, ocasionado por el incremento de los ingresos y buen uso de los costos los cuales se mantuvieron sin generar incrementos representativos, de igual manera esto permitió que la empresa incrementara el EBITDA.

Finalmente, el nivel de endeudamiento presentó disminución del 8% debido a que la empresa disminuyó sus obligaciones financieras a largo plazo, por lo que la empresa muestra que ha cumplido con el pago de estas.

2.2.3 ANÁLISIS DE INVERSIONES

Esta Superintendencia realizó análisis de ejecución de inversiones y lo informó a la empresa mediante radicado 20124210755661 , en el cual se evidenciaron los siguientes porcentajes de avance de inversiones.

Tabla 1 Inversiones Planeadas Movet vs Ejecutadas

VPN Inversiones Años			
Servicio	Planeadas	Ejecutadas	IIE ¹
Acueducto	10.112.899.885	15.600.174.303	154,3%
Alcantarillado	6.906.224.316	6.466.842.593	93,6%

CARGUE DE INFORMACIÓN SUI

Después de realizar la revisión de la información reportada por el prestador en el Sistema Único de Información (SUI), se encontró lo siguiente:

NOMBRE DEL FORMATO O FORMULARIO	INFORMACION PENDIENTE DE CARGUE
PLAN INVERSIONES, METAS GLOBALES Y/O METODOLOGIA	METAS
FORMULACION ACU (AÑOS NO REPORTADOS)	2013
FORMULACION ALC (AÑOS NO REPORTADOS)	2013
EJECUCION ACU (AÑOS NO REPORTADOS)	2012 I Y II
EJECUCION ALC (AÑOS NO REPORTADOS)	2012 I Y II
SEGUIMIENTO MOVET (AÑOS NO REPORTADOS)	N.A.

Fuente: SUI

Por lo anterior, la empresa debe ponerse al día con la mencionada información.

¹ Indicador de Inversión Ejecutada

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

3.1 Sistema de Acueducto

De acuerdo a la información reportada en el SUI, la empresa capta 3.795.195 m³, con caudal medio de 836 l/s en época seca, y 1.365 l/s en época de lluvias, cuenta con caracterización de agua cruda, su fuente es natural y la captación se realiza de la quebrada La Honda.

La empresa está dividida en 10 sectores, de los cuales 4 sectores cuentan con macromedidores.

Según informe del auditor 2011 la empresa cuenta con dos tanques de almacenamiento de 1.500 m³, cada uno, elevando la capacidad de almacenamiento en la planta vados de 1.200 m³ a 4.200 m³,

La aducción es de tubería por gravedad, con longitud de 0,0746 km, con un caudal de diseño de 180 l/s, con diámetros de 12 a 24 pulgadas, es de material cloruro de polivinilo

Mediante la Resolución 0573 del 8 de julio de 2009 la Corporación Autónoma de la Frontera Nororiental CORPONOR resuelve autorizar el traspaso de la concesión de aguas superficiales otorgada mediante resolución 0273 del 25 de julio de 2004 a la empresa.

3.2 Sistema de Alcantarillado:

El sistema de alcantarillado funciona por gravedad, por lo que la empresa no presenta costos por bombeo de energía cargados a alcantarillado.

De acuerdo al contrato de operación la empresa no es responsable del tratamiento de las aguas residuales generadas en el municipio.

Dentro del contrato de operación la única meta a alcanzar es el de cobertura el cual se encuentra para el año 2011 según informe de Auditoria en 92,7%.

3.3 Indicadores Técnicos

- **Calidad de agua:** según información enviada por el SIVICAP el IRCA es del 0,5 el cual indica que es agua apta para el consumo humano.
- **Continuidad:** 23,98%.
- **Cobertura acueducto:** 96,4 para el año 2012
- **Cobertura alcantarillado:** 92,26 para el año 2012
- **Micromedición:** 85,42 según reporte SUI-2012
- **IANC:** 39% para el 2011
- **Tratamiento de aguas residuales:** no
- **Contrato de condiciones Uniformes:** Si

4. ASPECTOS COMERCIALES

Los siguientes cuadros son extraídos del SUI con valores reportados por el prestador para el año 2011.

SERVICIO	ESTRATO	2011				
		Facturación total	Facturación por consumo	Numero de suscriptores	Subsidios	Contribuciones
ACUEDUCTO	Estrato 1	1.864.766.422	220.083.383	1.477	19.943.298	0
	Estrato 2	7.254.979.401	1.507.791.699	8.795	65.837.710	0
	Estrato 3	1.586.686.791	372.226.688	2.048	0	0
	Estrato 4	234.343.127	76.476.023	302	0	0
	Industrial	64.567.380	7.852.666	17	0	1.831.999
	Comercial	617.861.894	88.654.399	354	0	24.838.227
	Oficial	253.674.350	33.071.113	54	0	0
	Total		11.876.879.365	2.306.155.971	13.047	85.781.008

Fuente: SUI

En el 2012, se registraron 9.412 suscriptores los cuales disminuyeron con relación al 2011, año en que la empresa registró 13.047 suscriptores.

Por otro lado, la facturación total es bastante alta, en comparación con la facturación por consumo.

Los subsidios que otorga la empresa para el servicio de acueducto cubren el 0,72% de la facturación total.

SERVICIO	ESTRATO	2011				
		Facturación total	Facturación por consumo	Numero de suscriptores	Subsidios	Contribuciones
ALCANTARILLADO	Estrato 1	703.843.872	144.089.623	1.179	10.648.142	0
	Estrato 2	4.038.519.413	1.223.936.899	8.436	43.157.391	0
	Estrato 2	4.038.519.413	1.223.936.899	8.436	43.157.391	0
	Estrato 3	961.682.487	310.772.888	2.011	0	0
	Estrato 4	133.238.767	61.292.920	297	0	0
	Industrial	29.884.059	6.264.259	14	0	1.249.790
	Comercial	334.276.133	71.462.055	335	0	16.754.119
	Oficial	188.354.737	28.279.659	54	0	0
		5.685.955.596	1.702.008.680	11.147	43.157.391	18.003.908

Fuente: SUI

Los subsidios que otorga la empresa para el servicio de alcantarillado cubren el 0,76% de la facturación total.

4.2 Tarifas Aplicadas:

El régimen tarifario aplicable a este Contrato es el de libertad regulada de tarifa por lo cual se deberá aplicar las metodologías tarifarias establecidas en la Resolución 287 de 2004, expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA, vigente al momento de su celebración.

Su actualización e indexación se harán de conformidad con el artículo 125 de la Ley 142 de 1994, cada vez que se acumule una variación de, por lo menos, un tres por ciento (3%) del IPC o de conformidad como lo establezca el ente regulador.

La Empresa Agua de los Patios S.A. E.S.P., reporta al SUI las siguientes tarifas aplicadas:

TARIFAS APLICADAS 2013		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
ACUEDUCTO	Cargo Fijo/mes	4478	No reportó	No reportó	4478	No reportó	No reportó	No reportó
	Tarifa consumo Básico (\$/m³)	1101	No reportó	No reportó	1101	No reportó	No reportó	No reportó
ALCANTARILLADO	Cargo Fijo/mes	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017
	Tarifa Vertimiento Básico (\$/m3)	847	847	847	847	847	847	847

Información reportada en el SUI marzo 2012

El 29 de Octubre de 2013, se realizó mesa de trabajo con la empresa Agua de los Patios S.A. E.S.P., con el fin de verificar la estructura tarifaria de la empresa, en la cual se discutió sobre el inadecuado reporte al SUI de las tarifas aplicadas, toda vez que presentan duplicidad por estrato en el servicio de acueducto, en ella se quedó como compromiso la depuración y reversión del cargue de las tarifas aplicadas del año 2013.

Estrato	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	Cargo Fijo usuario/mes	Tarifa Consumo Básico usuario/mes (\$/m3)	Cargo Fijo (usuario/mes)	Tarifa Vertimiento Básico (\$/m3)
1	-10%	-10%	-8%	-8%
2	-5%	-5%	-4%	-4%
3	0%	0%	0%	0%
Industrial	20%	20%	20%	20%
Comercial	20%	20%	20%	20%
Oficial	0%	0%	0%	0%

Cálculo SSPD 17 de Junio de 2013.

Esta Superintendencia con el fin de verificar que los porcentajes de los subsidios y contribuciones están siendo aplicados acorde a los que el concejo del municipio de los Patios aprobó, se solicita a la empresa que realice el respectivo reporte al SUI.

4.3 Peticiones, Quejas y Reclamos

De la información reportada en el SUI para el año 2012 se tiene lo siguiente:

SERVICIO	DETALLE	MES			Total
		Enero	Febrero	Marzo	
Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida		1		1
	Descuento por predio desocupado	26	17		43
	Estrato	5	23	23	51
	Inconformidad con el consumo	2	1		3
	Otros	226	234	162	622
	Por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación	2			2
	Solicitud de suministro de Agua en Bloque		2		2
	Suspensión por mutuo acuerdo		2		2
	Terminación de contrato	1			1
Alcantarillado	Cobros por servicios no prestados		1		1
	Otros	8	3	3	14
Total Resultado		270	284	188	742

Fuente: SUI

Se observa que tanto para el servicio de acueducto y alcantarillado las peticiones, quejas y reclamos se concentran Otros Conceptos, cifra que es bastante alta. Se solicita a la empresa revisar la metodología de clasificación de las mismas.

5.EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Auditoria externa de Gestión y resultados

Firma: Consultores Asociados Ltda.

Concepto del Auditor:

“La prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el Municipio de los Patios, es realizada por Agua de los Patios S.A E.S.P a través de un contrato de operación celebrado con el Municipio de los Patios durante el año 2007. De acuerdo a los criterios establecidos en la

Resolución 12295 de 2006, expedida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), mediante la cual se fijan los criterios en relación a la elaboración de las Auditorías Externas de Gestión y Resultados (AEGR); la presente auditoría ha tomado como fuente de información los Estados Financieros históricos de los años 2009, 2010 y 2011, con el fin de determinar la viabilidad financiera de la Empresa Agua de los Patios S.A. ESP. Se verificó que la información reportada al SUI, cumple con las normas legales y la técnica contable prescrita por los Decretos 2649 de 1993 y la Resolución 33635 de 2005 por la cual se actualiza el plan de contabilidad y el sistema unificado de costos y gastos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Esta auditoría analizó el comportamiento financiero histórico presentado por la empresa a través de la comparación de los Estados Financieros del periodo 2010-2011, tomado como punto de análisis la tendencia que presentan los diferentes grupos contables, indicando la dirección y magnitud de dicha tendencia, en términos relativos”.

5.2 INDICE FINANCIERO AGREGADO – IFA

EMPRESA	Liq_ajustada	Endeudamiento	Efic_recaudo	Flujo_operativo	EBITDA	Gast_operativos	Cob_intereses	RANGO IFA
AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.	0,86	0,62	95,72	2.188.310.880	2.188.310.880	1.067.237.242	2,05	Rango 2

Cálculo de la SSPD 2012

La Superintendencia realizó la clasificación IFA correspondiente a 2011 de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005, clasificando a la empresa en Rango 2.

Lo anterior, indica que la empresa se encuentra en vía de riesgo financiero, a pesar de que sus operaciones financieras y su viabilidad es positiva, la empresa se encuentra manejando un endeudamiento bastante alto tanto corriente como no corriente, por lo que a futuro la empresa se pueda ver afectada si sus recursos corrientes no aumentan o no disminuyan sus obligaciones con los acreedores que son los que la empresa tienen mayor compromiso.

6.CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

ID	Empresa	Año	No. de reportes pendientes	No. de reportes radicados	Porcentaje de cargue
21818	AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.	2006	0	1	100%
21818	AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.	2007	4	133	97%
21818	AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.	2008	4	182	97%
21818	AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.	2009	3	336	99%
21818	AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.	2010	2	364	99%
21818	AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.	2011	4	331	98%
21818	AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.	2012	31	298	90%
21818	AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.	2013	54	88	61%
21818	AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.	TOTAL	102	1733	94%

Fuente SUI- consulta realizada el 27 de Noviembre de 2013.

De acuerdo al cuadro anterior, se puede concluir que la empresa a la fecha tiene pendientes 102 formularios pendientes por reportar al Sistema Único de Información SUI, por lo que la empresa deberá proceder a realizar los reportes de manera inmediata, ya que la omisión dificulta a esta Superintendencia realizar vigilancia a la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado que presta Agua de los Patios S.A E.S.P.

- **ACCIONES DE LA SSPD**

Visitas

La última visita de inspección se realizó en noviembre de 2009, en la que se concluyó lo siguiente:

- *Dadas las condiciones actuales de la infraestructura del sistema de alcantarillado del municipio de Los Patios, se presentan dificultades para el drenaje de aguas lluvias lo cual genera fallas en la prestación del servicio de alcantarillado, Lo anterior debido a que el caudal colectado por las tuberías pluviales se infiltra en los colectores de agua sanitaria ocasionando reflujos internos de las viviendas*
- *El sistema de alcantarillado solo presenta problemas de funcionamiento por rebosamiento en épocas de invierno, debido a que la mayoría de las viviendas tienen conectadas las aguas lluvias a la red de alcantarillado. La empresa está realizando obras con el fin de mitigar el impacto mediante la construcción de aliviaderos: Caño el recreo, Daniel Jordán.*

Se observó que la Empresa Agua de los Patios, ha venido realizado trámite a denuncias, entregó los soportes documentales solicitados, en las que se requieren nuevas acciones como visitas por parte del Prestador y se comprometió a remitir los respectivos informes a la Superintendencia.

Se observa en reporte de PQR solicitados el 6 de noviembre de 2009 la mayor causal de PQR son alto consumos. En consulta realizada al SUI la mayor causal reportadas en el transcurso del año 2009, son Otras inconformidades, razón por la cual se debe solicitar a la empresa explicar la clasificación de las PQR en este tipo de causal.

No se observó la publicación del contrato de condiciones uniformes.

La empresa tiene catastro de redes actualizado a 2008.

La empresa a partir del inicio de la prestación del servicio por parte del operador para efectos de estructura tarifaria, se pactó las tarifas pactadas con transición tarifaria desde el periodo de consumo el mes de mayo de 2008, con el propósito de disminuir el impacto social que pudiera generar la aplicación de la resolución 287 del 25 de mayo de 2004 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), considerando que la comunidad del municipio de los Patios se ha visto impactada socialmente por la aplicación de la transición, se pretende a partir de un acuerdo entre el municipio y Agua de los Patios, congelar las tarifas hasta 31 de diciembre de 2009.

Mesas de Trabajo

La Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado realizó mesa de trabajo el día 29 de octubre de 2013, con el objetivo de revisar la estructura tarifaria aplicada por la empresa AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P., a los usuarios de los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Los Patios (Norte de Santander), conforme la citación y solicitud de información realizada mediante oficio con radicado SSPD 20134100652641 del 03 de Octubre de 2013.

Investigaciones, sanciones, multas

Mediante Resolución No. 20104400045105 del 22 de Noviembre de 2010 se le imputo una multa a Agua de los Patios S.A E.S.P., por \$11.000.000 por no haber reportado las tarifas de acueducto y alcantarillado, la presente multa tuvo firmeza a partir del 30 de marzo de 2011.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- De acuerdo a las metas establecidas en el contrato de operación se ha visto gran avance en los indicadores del Índice de agua no contabilizada - IANC, Continuidad y Cobertura.
- La empresa disminuye el nivel de endeudamiento, sin embargo, la empresa está recurriendo a pagar intereses bastantes altos por el préstamo del banco Helm bank, y este generó que sus utilidades fueran menores a las esperadas.
- La empresa presenta IFA Medio debido al comportamiento del endeudamiento que compromete el 56% del activo.
- La cobertura de micromedición es del 85,42%, por lo que la empresa deberá incrementar este indicador, de acuerdo con lo establecido con la Ley, es decir, llevar este indicador a más del 95%.
- Los suscriptores de acueducto disminuyeron en 2012, por lo que se solicita la explicación respectiva.
- La empresa no reportó las notas a los estados financieros explicativas para los años 2011 y 2012. Por lo que debe reportarla de manera inmediata.
- La empresa debe reportar el acuerdo de Concejo Municipal para que esta Superintendencia pueda verificar que la empresa está cumpliendo con los porcentajes de los subsidios y contribuciones.
- La empresa no ha realizado los reportes y los formatos de inversiones de los años 2011, 2012 y 2013, por lo que la empresa deberá realizar el cargue, para esta superintendencia poder realizar el análisis correspondiente.
- La empresa no cuenta con capital de trabajo, es decir, que los recursos corrientes que tienen no cubren en su totalidad las obligaciones corrientes con los acreedores y proveedores, por lo que se recomienda que disminuya sus pasivos corrientes o que estos sean clasificados a largo plazo.
- La empresa obtuvo para el periodo de 2012 mejoría en los resultados de la actividad, ya que incrementó sus ingresos y disminuyó sus costos y gastos administrativos, por lo que les permitió que el EBITDA generará incremento del 52% y un coeficiente operacional del 70,41%.
- El 29 de Octubre de 2013, se realizó mesa de trabajo con la empresa Agua de los Patios S.A. E.S.P., con el fin de verificar la estructura tarifaria de la empresa, en la cual se discutió sobre el inadecuado reporte al SUI de las tarifas aplicadas, toda vez que presentan duplicidad por estrato en el servicio de acueducto, en ella se quedó como compromiso la depuración y reversión del cargue de las tarifas aplicadas del año 2013.

Proyectó: Cindy Lorena Farfán - Contratista Grupo de Evaluación Integral de la DTGAA
Revisó: Liana Malagón – Coordinadora del Grupo de Evaluación Integral de la DTGAA
Aprobó: Beatriz Giraldo – Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado