

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, Septiembre de 2013**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.
ANÁLISIS AÑO 2012**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

RAZÓN SOCIAL	AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.
TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDAD ANONIMA
SIGLA	ACUACAR S.A.
ÁREA DE RESTACIÓN	CARTAGENA - BOLIVAR
SERVICIOS PRESTADOS	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DURACIÓN	19 AÑOS
FECHA DE CONSTITUCIÓN	30 DE DICIEMBRE DE 1994
FECHA DE INICIO DE OPERACIONES	18 DE JULIO DE 1995
NOMBRE DEL GERENTE	FRANCISCO JAVIER PEREZ TENA
ESTADO DE CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO	DESCERTIFICADO

Fuente: Sistema Único de Información – SUI - RUPS- Aprobado con Radicado: 2013656277804 del 13/06/2013

La Ciudad de Cartagena celebró Contrato de concesión para la Gestión integral del acueducto y alcantarillado de Cartagena con la empresa AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P. en el momento de su estructuración éste se estableció con el objeto de conceder a Acucar SA. por cuenta, riesgo y en representación del Distrito, las facultades para mantener, operar y explotar todos los bienes que disponía en ese momento el Distrito para captar, procesar, transportar y distribuir agua potable y para captar, transportar, tratar y disponer de las aguas residuales.

Es obligación de Acucar SA. aportar el capital y conseguir el financiamiento necesario para asumir los gastos que le corresponden para cumplir con el objeto del contrato. También deberá entregar en condiciones de correcto funcionamiento todos los bienes que reciba y que constituya o adquiera para cumplir con el contrato.

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En consulta realizada al Sistema Único de Información -SUI con corte al 1 de Agosto de 2013, se encontró que la empresa reportó la información de personal en donde se indica que para el año 2012 la empresa contó con 388 empleados con el siguiente tipo de vinculación:

Tipo de vinculación	No de empleados
Empleados públicos	0
Trabajadores oficiales	0
Empleados privados	333
Temporales- contratistas	55
Personal aprendiz	0
Personal pensionado	0
Total	388

Fuente: SUI- Categoría por Personal de Empleo 2012

Al realizar el análisis de relación entre número de empleados y total de suscriptores de la empresa, se encontró que ésta corresponde al 1% valor inferior dentro del promedio normal de número de empleados frente a la cantidad de suscriptores, lo anterior tomando como referencia empresas prestadoras de servicios de características similares.

3. ASPECTOS FINANCIEROS

3.1 Balance General

DENOMINACION	2010	%	2011	%	2010/2011	2012	%	2011/2012
EFFECTIVO	5.555.353.445	3,51%	5.805.259.605	3,16%	4,50%	3.941.906.164	1,95%	-32,10%
CAJA	239.002.029	0,15%	204.859.848	0,11%	-14,29%	218.961.724	0,11%	6,88%
BANCOS Y CORPORACIONES	5.316.351.416	3,36%	5.600.399.757	3,05%	5,34%	3.722.944.440	1,84%	-33,52%
INVERSIONES	21.776.299	0,01%	22.296.610	0,01%	2,39%	15.594.813	0,01%	-30,06%
INVERSIONES ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ - REN	21.776.299	0,01%	22.296.610	0,01%	2,39%	15.594.813	0,01%	-30,06%
DEUDORES	38.536.876.086	24,33%	29.905.729.844	16,28%	-22,40%	30.272.920.681	14,99%	1,23%
DEUDAS DE DIFÍCIL COBRO	0	0,00%	19.659.126	0,01%	100,00%	19.659.126	0,01%	0,00%
PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	-31.642.789.128	-19,98%	-29.476.028.328	-16,04%	-6,85%	-28.864.465.728	-14,29%	-2,07%
INVENTARIOS	7.905.989.185	4,99%	8.149.616.744	4,44%	3,08%	12.418.704.408	6,15%	52,38%
OTROS ACTIVOS	349.573.356	0,22%	378.047.655	0,21%	8,15%	341.372.200	0,17%	-9,70%
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	349.573.356	0,22%	378.047.655	0,21%	8,15%	341.372.200	0,17%	-9,70%
Total Corriente	52.369.568.371	33,07%	44.260.950.458	24,09%	-15,48%	46.990.498.266	23,27%	6,17%
DEUDOS A LARGO PLAZO	4.423.828.134	2,79%	7.387.099.607	4,02%	66,98%	7.951.182.559	3,94%	7,64%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	2.694.344.177	1,70%	6.603.724.476	3,59%	145,10%	6.941.839.327	3,44%	5,12%
SERVICIOS PÚBLICOS	19.277.692.153	12,17%	13.486.114.630	7,34%	-30,04%	11.388.816.156	5,64%	-15,55%
OTROS DEUDORES	1.296.600.152	0,82%	0	0,00%	-100,00%	1.026.498.766	0,51%	100,00%
PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	-18.844.808.348	-11,90%	-12.702.739.499	-6,91%	-32,59%	-11.405.971.690	-5,65%	-10,21%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	22.059.262.085	13,93%	11.768.845.535	6,41%	-46,65%	13.081.854.581	6,48%	11,16%
OTROS ACTIVOS	79.524.844.185	50,21%	120.327.464.558	65,49%	51,31%	133.924.035.449	66,32%	11,30%
CARGOS DIFERIDOS	34.425.687.260	21,74%	39.103.276.167	21,28%	13,59%	35.242.312.381	17,45%	-9,87%
OBRA Y MEJORAS EN PROPIEDAD AJENA	43.081.556.283	27,20%	67.773.182.916	36,88%	57,31%	79.421.121.571	39,33%	17,19%
BIENES DE ARTE Y CULTURA	7	0,00%	7	0,00%	0,00%	7	0,00%	0,00%
INTANGIBLES	6.805.304.203	4,30%	7.162.274.655	3,90%	5,25%	6.151.799.812	3,05%	-14,11%
AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE INTANGIBLES (CR)	-4.787.703.568	-3,02%	-5.417.308.517	-2,95%	13,15%	-3.315.858.752	-1,64%	-38,79%
VALORIZACIONES	0	0,00%	11.706.039.330	6,37%	100,00%	16.424.660.430	8,13%	40,31%
Total Activos	158.377.502.775	100,00%	183.744.360.158	100,00%	16,02%	201.947.570.855	100,00%	9,91%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	2.464.322.672	1,56%	1.193.587.619	0,65%	-51,57%	1.453.831.030	0,72%	21,80%
CUENTAS POR PAGAR	37.536.911.535	23,70%	33.613.575.189	18,29%	-10,45%	29.513.518.069	14,61%	-12,20%
OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIA	2.719.837.404	1,72%	3.024.098.063	1,65%	11,19%	3.229.190.124	1,60%	6,78%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	6.099.751.931	3,85%	6.452.756.645	3,51%	5,79%	3.793.923.018	1,88%	-41,20%
OTROS PASIVOS	10.127.332.146	6,39%	10.286.533.474	5,60%	1,57%	6.961.698.074	3,45%	-32,32%
Total Pasivos a Corto Plazo	58.948.155.688	37,22%	54.570.550.990	29,70%	-7,43%	44.952.160.315	22,26%	-17,63%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	46.127.699.999	29,13%	59.819.029.495	32,56%	29,68%	80.177.731.230	39,70%	34,03%
CUENTAS POR PAGAR	0	0,00%	2.625.038.000	1,43%	100,00%	1.312.519.000	0,65%	-50,00%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	2.151.148.000	1,07%	100,00%
OTROS PASIVOS	334.694.285	0,21%	295.319.000	0,16%	-11,76%	255.942.725	0,13%	-13,33%
Pasivos a Largo Plazo	46.462.394.284	29,34%	62.739.386.495	34,14%	35,03%	83.897.340.955	41,54%	33,72%
Total Pasivos	105.410.549.972	66,56%	117.309.937.485	63,84%	11,29%	128.849.501.270	63,80%	9,84%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	29.100.000.005	18,37%	29.100.000.000	15,84%	0,00%	29.100.000.001	14,41%	0,00%
RESERVAS	11.406.542.631	7,20%	12.652.583.643	6,89%	10,92%	13.950.163.614	6,91%	10,26%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	12.460.410.167	7,87%	12.975.799.701	7,06%	4,14%	13.623.245.539	6,75%	4,99%
SUPERÁVIT POR VALORIZACIÓN	0	0,00%	11.706.039.329	6,37%	100,00%	16.424.660.431	8,13%	40,31%
Total Patrimonio	52.966.952.803	33,44%	66.434.422.673	36,16%	25,43%	73.098.069.585	36,20%	10,03%
Total Pasivo y Patrimonio	158.377.502.775	100,00%	183.744.360.158	100,00%	16,02%	201.947.570.855	100,00%	9,91%

Fuente: SUI- Estados financieros

- Aguas de Cartagena ha reportado la información financiera al SUI de las vigencias 2010, 2011 y 2012, estos datos fueron tomados para realizar el respectivo análisis.
- El activo total de la empresa ha mantenido un crecimiento moderado del 9.91%, el cual refleja un crecimiento general de la empresa.
- La cuenta más representativa dentro del total del activo son los otros activos, representan el 66,32% del total de los activos en el año 2012, mientras que en el año 2011 representaron el 65.49%, con una variación del 11.30%.
- Dentro de esta cuenta se observan cifras representativas en los Estudios y Proyectos de Agua no Contabilizada, impuestos diferidos, obras financiadas con el proyecto BIRF y obras y mejoras en propiedad ajena.

3.1.1 Porción corriente

- El activo corriente de la empresa representa el 23.27% del total de los activos, siendo los deudores los de mayor participación con un 14,99%, y su incremento en el último año fue de 1.23%.
- Los deudores se encuentran provisionados hasta el 95,35% del valor total de los deudores, la empresa revela que el criterio utilizado para la provisión para los dos últimos años es: la

cartera con antigüedad mayor a un año se provisiona el 100%, la cartera menor a un año se provisiona el 5,5% de la facturación. La empresa castiga la cartera mayor a 5 años.

	2010	%	2011	%	2012	%
DEUDORES	38.536.876.086	100,00%	29.905.729.844	100,00%	30.272.920.681	100,00%
PROVISIÓN	31.642.789.128	82,11%	29.476.028.328	98,56%	28.864.465.728	95,35%



3.1.2 Inventarios

- Se destaca el incremento de los inventarios en tránsito en un 307,32% en el año 2012 con respecto al año 2011, este inventarios está registrado en la cuenta “Materiales para la prestación del servicio” por valor de \$5.211.931.064, en la notas a los estados financieros no es clara información de este inventario y su valor difiere al registrado en la cuenta, en las notas se observa un valor por \$34.549.000, la revelación no es suficiente, la diferencia son inventarios de obras en proceso, la cual deberían estar registrados en una cuenta auxiliar diferente.
- El inventario de obras en proceso corresponden a las que se están ejecutando por terceros, el cual incluye para el año 2012, el proyecto Reficar por \$4.570 millones y zona norte por \$589 millones. En el año 2011, incluye el proyecto de zona norte por \$1.150 millones y Reficar por \$55 millones.
- La provisión de que se observa en las notas a los estados financieros es la del año 2011, no se hace claridad de ello, puesto que se da a entender que en el año 2012 se provisionó el mismo valor que en el año 2011.
- El valor de provisión del año no se ve reflejado en el estado de resultados y no se tiene el método de provisión.

3.1.3 Activos a largo plazo

- Los otros activos representan el grupo más significativo dentro de los activos a un plazo con un 66,32%, el valor se encuentra concentrado en la cuenta de mejoras y obras en propiedad ajena en terrenos, edificios, redes, líneas y cables.
- La variación de los otros activos fue del 11.30%, impulsado por la variación positiva en las valorizaciones.

3.1.4 Pasivos

- La cuenta más representativa dentro de los pasivos son las obligaciones financieras a largo plazo, siendo estas obligaciones el 39,70% de los pasivos y su variación con respecto al año 2011 fue de 34,03%, la variación se dio principalmente por los créditos ordinarios a largo plazo y las cuentas por pagar con un 14,61% del total de los pasivos, su variación con

respecto al año 2011 fue del -12,20%, la disminución en estas cuentas se debió al disminución de la adquisición de bienes y servicios, retención de industria y comercio y depósitos recibidos de terceros.

- El pasivo con una mayor variación fue el impuesto IVA, con un incremento del 169,08%, el cual es incoherente si se tiene en cuenta que los ingresos aumentaron el 12%, se debe requerir a la empresa para saber si se encuentra al día con el pago de este impuesto.
- La provisión de pasivos estimados y provisiones que se constituyó en el año 2012 y por la cual su variación es del 100%, según notas a los estados financieros corresponde a procesos considerados como probables y a eventuales de pérdida. Actualmente se encuentran provisionados 11 procesos laborales, 5 civiles y 2 administrativos.
- La cuenta de otros pasivos en la porción corriente representa un 6,45%, del total de los pasivos y presentan una disminución del 32,32%, la porción al largo plazo no es significativo dentro de los pasivos y concurrente a los de corto plazo presenta una disminución del 13,33 con respecto al año 2011.
- Los otros pasivos se entienden que son anticipos recibidos por la extensión de la zona norte por valor de \$4,040 y \$4,733 millones para las vigencias 2011 y 2012 respectivamente, anticipos recibidos para la ampliación de la capacidad de producción de agua cruda para Reficar y Propilco por valor de \$641 millones para el año 2012 y algunos pagos recibidos por anticipado por el contrato firmado con ISA por el uso de las redes externas de la compañía.
- De igual manera hacen parte los recaudos a favor de terceros en los cuales se contabilizo el recaudo por el servicio de aseo prestado por la empresa Promotora Ambiental del Caribe S.A.

3.1.5 Patrimonio

DENOMINACION	2010	%	2011	%	2010/2011	2012	%	2011/2012
VENTA DE SERVICIOS	135.873.691.984	100,00%	157.865.826.610	100,00%	16,19%	176.367.480.842	100,00%	11,72%
Servicios de Acueducto	75.571.181.482	55,62%	85.348.258.613	54,06%	12,94%	91.957.713.756	52,14%	7,74%
Servicio de Alcantarillado	45.661.154.779	33,61%	49.030.000.688	31,06%	7,38%	54.984.476.980	31,18%	12,14%
OTROS SERVICIOS	15.189.068.758	11,18%	23.703.492.616	15,01%	56,06%	31.069.948.519	17,62%	31,08%
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS	-547.713.035	-0,40%	-215.925.307	-0,14%	-60,58%	-1.644.658.413	-0,93%	661,68%
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	70.857.728.529	52,15%	83.911.417.306	53,15%	18,42%	92.999.747.835	52,73%	10,83%
Servicios de Acueducto	57.220.852.399	42,11%	70.653.213.549	44,76%	23,47%	76.108.289.503	43,15%	7,72%
Servicio de Alcantarillado	13.636.876.130	10,04%	13.258.203.757	8,40%	-2,78%	16.891.458.332	9,58%	27,40%
Utilidad Bruta	65.015.963.455	47,85%	73.954.409.304	46,85%	13,75%	83.367.733.007	47,27%	12,73%
ADMINISTRACIÓN	31.176.675.419	22,95%	36.790.180.235	23,30%	18,01%	41.762.491.527	23,68%	13,52%
SUELDOS Y SALARIOS	13.125.696.514	9,66%	14.843.706.558	9,40%	13,09%	16.360.055.420	9,28%	10,22%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	258.452.304	0,19%	39.013.297	0,02%	-84,91%	48.264.979	0,03%	23,71%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	2.433.078.271	1,79%	2.477.602.012	1,57%	1,83%	2.684.230.360	1,52%	8,34%
APORTES SOBRE LA NÓMINA	444.251.096	0,33%	488.157.577	0,31%	9,88%	571.104.742	0,32%	16,99%
GENERALES	9.281.063.401	6,83%	11.336.478.263	7,18%	22,15%	13.978.557.514	7,93%	23,31%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	5.634.133.833	4,15%	7.605.222.528	4,82%	34,98%	8.120.278.512	4,60%	6,77%
PROVISIONES, AGOTAMIENTO, DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	15.903.412.712	11,70%	17.408.906.132	11,03%	9,47%	19.970.686.856	11,32%	14,72%
PROVISIÓN PARA DEUDORES	7.803.273.494	5,74%	8.283.878.220	5,25%	6,16%	10.222.545.784	5,80%	23,40%
PROVISIÓN PARA PROTECCIÓN DE INVENTARIOS	0	0,00%	65.002.306	0,04%	100,00%	0	0,00%	-100,00%
PROVISIÓN PARA OBLIGACIONES FISCALES	5.960.918.720	4,39%	6.701.198.511	4,24%	12,42%	7.860.335.135	4,46%	17,30%
PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	291.084.594	0,21%	648.495.369	0,41%	122,79%	140.036.324	0,08%	-78,41%
DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS	1.200.756.697	0,88%	1.080.726.079	0,68%	-10,00%	1.054.523.160	0,60%	-2,42%
AMORTIZACIÓN DE INTANGIBLES	647.379.207	0,48%	629.605.647	0,40%	-2,75%	693.246.453	0,39%	10,11%
Utilidad Operacional	17.935.875.324	13,20%	19.755.322.937	12,51%	10,14%	21.634.554.624	12,27%	9,51%
OTROS INGRESOS	5.316.924.087	3,91%	4.905.731.397	3,11%	-7,73%	5.867.582.377	3,33%	19,61%
FINANCIEROS	2.657.299.538	1,96%	2.290.564.207	1,45%	-13,80%	1.959.413.998	1,11%	-14,46%
AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO	1.972.586.006	1,45%	1.185.014.338	0,75%	-39,93%	351.023.409	0,20%	-70,38%
EXTRAORDINARIOS	432.850.736	0,32%	201.237.468	0,13%	-53,51%	2.968.711.216	1,68%	1375,23%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	254.187.807	0,19%	1.228.915.384	0,78%	383,47%	588.433.754	0,33%	-52,12%
OTROS GASTOS	10.792.389.244	7,94%	11.685.254.633	7,40%	8,27%	13.878.891.462	7,87%	18,77%
INTERESES	2.181.554.790	1,61%	3.095.931.212	1,96%	41,91%	4.810.204.190	2,73%	55,37%
AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO	2.048.473.498	1,51%	1.143.607.969	0,72%	-44,17%	182.205.364	0,10%	-84,07%
FINANCIEROS	5.940.933.993	4,37%	6.516.417.470	4,13%	9,69%	7.138.410.707	4,05%	9,55%
EXTRAORDINARIOS	47.119.776	0,03%	171.976.603	0,11%	264,98%	1.626.044.810	0,92%	845,50%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	574.307.187	0,42%	757.321.379	0,48%	31,87%	122.026.391	0,07%	-83,89%
Utilidad Neta	12.460.410.167	9,17%	12.975.799.701	8,22%	4,14%	13.623.245.539	7,72%	4,99%

- Las utilidades de la empresa aumentaron en el año 2012 en un 4,99%, con respecto al año 2011 y representan el 6,75% del total de las cuentas pasivas.
- El capital suscrito y pagado está conformado por 600.000 acciones de valor nominal \$48.500 pesos cada una, no presenta variación en el año 2012 y representa el 14,41% del total de los pasivos.
- Las reservas de la empresa comprenden la reserva legal y una reserva destinada a la ampliación y mejoramiento de la infraestructura de acueducto y alcantarillado, las reservas de la empresa representan el 6,91% del total de las cuentas pasivas y su incremento del 10,26% se debe a la utilidad obtenida en el año 2012.

3.2 Estado de Resultados

- Los ingresos operacionales de la empresa son la venta de los servicios de acueducto y alcantarillado, los cuales generan el 52,14% y 31,18% del total de los ingresos.
- Los ingresos por la venta de los servicios de acueducto y alcantarillado tuvieron un incremento del 19,89%, siendo el de mayor variación el servicio de alcantarillado con respecto al año 2011.
- Los otros ingresos operacionales provienen de la administración de proyectos, venta materiales gravados y venta de agua en cruda, por estos conceptos la empresa recibió el 17,62% de sus ingresos, estos ingresos presentaron un incremento del 31,08%, siendo la cuentas de mayor variación la administración de proyectos y la venta de agua cruda.
- Los costos de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado son del 57,73%, siendo el de mayor rentabilidad para la empresa el servicio de aseo, puesto que sus costos solo representan el 9,58% de sus ingresos, los costos tuvieron un incremento del 10,83%, en el año 2012, siendo razonable esta variación, se observa una mayor la variación en el costo por el servicios de aseo.
- El margen de utilidad bruta de la empresa es el 47,27%, lo cual fue un margen suficiente para cubrir los gastos operacionales.
- En cuanto a los gastos de administración estos fueron el 23,68% de los ingresos y presentaron una variación del 13,52% en el año 2012.
- Los gastos más representativos de la empresa están dados por la carga laboral como lo son los sueldos y salarios de lo que corresponde al personal administrativo, la variación de los salarios es del 10,22% en el año 2012, con respecto al año 2011.
- Dentro de los gastos de administración se encuentran incluidos los honorarios del contrato de la interventoría del contrato de gestión integral de los servicios de acueducto y alcantarillado, celebrado con el Distrito Turístico de Cartagena de Indias y ACUACAR S.A. E.S.P.
- También se tienen dentro de los gastos administrativos la cuota de auditaje de la Contraloría por valor de \$538 millones para el año 2012.
- Las provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones de la empresa fueron el 11,32% de los ingresos, la provisión para las contingencias se realizó con base a los conceptos de los asesores legales de la empresa, teniendo en cuenta los valores incurridos en los procesos calificados como probables.
- De las notas a los estados financieros se extrae que existen varias reclamaciones contra la compañía principalmente con acciones populares por atentar contra el medio ambiente y

para proteger derechos colectivos, procesos laborales, y otros procesos civiles, administrativos y penales.

- La empresa considera que las provisiones registradas son suficientes para cubrir las contingencias.
- La utilidad neta de la empresa fue el 7,72% del total de sus ingresos en el año 2012, mientras que en el año 2011 fue del 8,22%, a pesar que en el año 2011 el margen de utilidad neta fue mayor, se presentó una variación positiva del 4,99%, el cual se puede deducir que fue por los incrementos normales de los índices de la economía, lo que indica que le empresa no tuvo un crecimiento real en su utilidad.

3.3 Indicadores Financieros

<i>De Rentabilidad</i>		2012	2011
Margen operacional de utilidad	$\frac{\text{Utilidad de operación} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	12,27%	12,51%
Margen neto de utilidad	$\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	7,72%	8,22%
Rendimiento del activo	$\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Activo Total}}$	6,75%	7,06%
Rendimiento del patrimonio	$\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Patrimonio}}$	18,64%	19,53%
<i>De Liquidez</i>		2012	2011
Razón corriente	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	1,05	0,81
Capital de Trabajo	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}}{\text{Activo Corriente}}$	2.038.337.951	(10.309.600.532)
Prueba Ácida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	0,77	0,66
Solidez	$\frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Total}}$	1,57	1,57
EBITDA		52.458.015.331	47.286.066.906
Coefficiente Operacional		87,73%	87,49%

Fuente: SUI- Estados financieros

Capital de trabajo

- La empresa paso de tener un capital negativo en el año 2011 en -\$10.309.600.535 a un capital de trabajo positivo de 2.038.337.951 en el año 2012, este indicador se logró debido a la disminución de pasivos en el año 2012.
- Coherente con el capital de trabajo la empresa responde a una razón corriente de 1,05 en la vigencia 2012, lo que indica un equilibrio exacto entre sus activos corrientes y sus pasivos corrientes.
- Realizando una prueba acida en el año 2012, la empresa no tiene la capacidad de responder a sus obligaciones a corto plazo, se le presentan dificultades financieras para responder a sus obligaciones a corto plazo.
- La solidez de la empresa es idéntica en los dos últimos años de funcionamiento, con un indicador de 1,57 lo cual indica que la empresa por cada peso que debe cuenta con 1,57 para responder por esas deuda, su endeudamiento total con concordancia con la solides es

del 64%, lo cual indica que el 64% del empresa está representada en pasivos con terceras personas.

Rentabilidad

- La empresa incrementó su margen de utilidad operacional debido al crecimiento de los ingresos, pero no fue suficiente para materializarse en un mayor margen de utilidad frente al año 2011.
- La rentabilidad de los activos y el patrimonio fueron menores en el año 2012, frente año 2011, con diferencias porcentuales pequeñas, lo cual se identifica con el concepto de que la empresa no creció a nivel financiero, ni garantizo una rentabilidad óptima para los inversionistas.

Coeficiente Operacional

- El indicador muestra la relación entre el EBITDA respecto de los ingresos netos de operación y su Capacidad para generar utilidades.
- El coeficiente operacional para 2012 fue del 87,73% mientras que para el 2011 fue de 87.49%, no hay una variación en la estructura de costos y gastos operacionales que refleje una optimización de los costos y gastos operacionales, por lo cual el indicador se mantiene en el año 2012.

EBITDA

- Para el año 2012 en el EBITDA del servicio es de \$ 52.458. millones mientras que para el año 2011 fue de \$ 47.286. millones presentando un incremento del 10.94% el cual está generado principalmente por leve aumento en los ingresos.

3.4 INFORME REVISOR FISCAL

De acuerdo con lo establecido por el revisor fiscal la situación financiera de AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P. se ve reflejada en los estados financieros tomados de los libros de contabilidad en todos los aspectos significativos a 31 de diciembre de 2012 y 2011, los estados de sus operaciones, los cambios en su patrimonio y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, aplicados sobre bases uniformes. Así mismo informa que la compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable, las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos administrativos se ajustan a los estatutos ya las decisiones de la asamblea de accionistas y de la junta directiva.

4 ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La información utilizada para el desarrollo de estos aspectos se basa en los reportes realizados por la Empresa al SUI, las visitas realizadas por la Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado e información complementaria que reposa en el expediente de la Empresa.

4.1 Sistema de Acueducto

De acuerdo con la información reportada por la empresa ACUACAR S.A. en el Sistema Único de Información SUI, el sistema de acueducto de la ciudad de Cartagena se abastece de la siguiente fuente:

Nombre de la fuente	Tipo de fuente superficial natural	Entidad que expidió la concesión	Fecha inicial de la autorización	Fecha final de la autorización	Caudal adjudicado (L/S)
Río Magdalena - Canal del Dique	RIO	CARDIQUE	08-06-1998	08-06-2048	4.688

Fuente: SUI año 2012 - Acueducto/Técnico-operativo/Formulario 4. Fuentes Superficiales y Acueducto/Técnico-operativo/Formulario

De acuerdo con la información disponible en el SUI, la concesión de la fuente superficial

utilizada por la Empresa para la potabilización del agua se encuentra vigente.

4.1.1 Captación

La captación se realiza por medio de dos bocatomas laterales superficiales Gambote y Dolores, de allí el agua es conducida a la planta de tratamiento el Bosque a través de una línea de aducción de 42Km.

4.1.2 Sistema de tratamiento:

La planta de tratamiento el Bosque se conforma internamente por tres plantas de tratamiento de tipo convencional en las cuales se realizan los procesos físicos y químicos que se presentan a continuación:

Nombre de la planta	Caudal medio de entrada (lts/seg)	Caudal medio de salida (lts/seg)	Tipo de proceso realizado
PLANTA NO. 1	434	424	Cribado
			Floculación
			Sedimentación
			Desinfección
			Desarenación
			Aplicación de Químicos
			Filtración
			Mezcla Rápida
PLANTA NO. 2	434	424	Floculación
			Desarenación
			Sedimentación
			Cribado
			Mezcla Rápida
			Aplicación de Químicos
			Filtración
			Desinfección
PLANTA NO. 3	1355	1323	Sedimentación
			Aplicación de Químicos
			Desarenación
			Filtración
			Mezcla Rápida
			Floculación
			Cribado
			Desinfección

Fuente: SUI año 2008- Acueducto/Técnico-operativo/Plantas De Potabilización

4.1.3 Sistema de Almacenamiento y distribución:

Posterior al proceso de potabilización, para las zonas con cotas altas o lejanas a la planta de tratamiento el agua la empresa cuenta con 14 tanques de almacenamiento de donde se bombea el agua para su distribución, a continuación se presentan las estaciones de bombeo existentes:

Nombre de la estación de bombeo	Componente al que pertenece	Capacidad instalada (Lt/seg)	Tiempo de operación en el año (horas/año)	Volumen bombeado (m3/año)
ALBORNOZ	Aducción	3.620	8.760	71.536.028
BLAS DE LEZO	Distribución	194	0	0
COLINAS	Distribución	400	6.388	7.275.502
DOLORES	Captación	3.220	8.760	79.004.080
EL LIMBO	Distribución	120	0	0
GAMBOTE	Captación	725	8.760	9.370.323
LA PAZ	Distribución	97	0	0
LA POPA	Distribución	13	8.760	942.149
LOMAS	Distribución	425	3.285	3.379.523
MEMBRILLAL	Distribución	10	8.760	75.830
NARINO	Distribución	328	5.657	10.354.675
PIEDRECITAS	Aducción	3.050	8.760	76.177.024
SANTA LUCIA	Distribución	17	8.760	293.322
ZONA FRANCA	Distribución	140	4.015	735.015

Fuente: SUI año 2004- Acueducto/Técnico-operativo/Bombeo

La distribución de los demás sectores en donde la topografía lo permite se hace por gravedad desde la Planta de tratamiento.

De acuerdo con la información disponible de redes del sistema de acueducto en el SUI, para la ciudad de Cartagena, la última actualización fue en el año 2010, en donde la extensión total de la red de acueducto es de 1.572.824 Km., conformada como se muestra a continuación:

Proceso	Clase de Ducto	Material	Longitud (Km)
Aducción	Tubería	GRES	74.500,00
Aducción	Tubería	CCP	1.000,00
Aducción	Tubería	Fibra de Vidrio	6.100,00
Aducción	Tubería	HD	23.710,00
Conducción	Tubería	AC	5.998,74
Conducción	Tubería	GRES	11.060,80
Conducción	Tubería	HD	2.629,34
Red Menor	Tubería	AC	215.076,70
Red Menor	Tubería	Acero	5,15
Red Menor	Tubería	CCP	596.871,71
Red Menor	Tubería	GRES	6,09
Red Menor	Tubería	HD	3.672,34
Red Menor	Tubería	HF	43.929,73
Red Menor	Tubería	PVC	267.751,35
Red Primaria o Matriz	Tubería	AC	94.443,44
Red Primaria o Matriz	Tubería	CCP	68.938,52
Red Primaria o Matriz	Tubería	Fibra de Vidrio	5.640,52
Red Primaria o Matriz	Tubería	GRES	19.024,06
Red Primaria o Matriz	Tubería	HD	89.036,16
Red Primaria o Matriz	Tubería	HF	26.011,99
Red Primaria o Matriz	Tubería	PVC	17.418,33
TOTAL			1.572.824,97

Fuente: SUI año 2009- Acueducto/Técnico-operativo/Redes sistemas de acueducto

4.1.4 Continuidad

La continuidad del servicio de acueducto para el año 2012 de acuerdo con lo reportado en SUI es de 23.52 h/d (Res.2115/ 2007) y según lo establecido en la Resolución 315 de 2005 es del 99.7%.

4.1.5 Cobertura

Las coberturas para los servicios de acueducto y alcantarillado para la ciudad de Cartagena según el Censo DANE 2005, son del 89,6% y 76,7%, respectivamente.

4.1.6 Micromedición

Según el SUI la información más reciente reportada por ACUACAR S.A. para el formulario de Acueducto /Comercial/Micromedición es la del año 2012, periodo para el cual la empresa presenta un total 198.627 suscriptores de los cuales 185.322 cuentan con medición, la cobertura promedio de micromedición se encuentra en el 93%, valor inferior al 95% establecido como permitido en la ley 142 de 1994.

4.1.7 Calidad de Agua

De acuerdo con la información disponible reportada por el SIVICAP en relación con el comportamiento del indicador del Índice de Riesgo de Calidad del Agua "IRCA" para la vigencia 2011 presenta el mayor valor en los meses de abril y mayo, presentando valores de 0,2 respectivamente, manteniéndose en el rango sin riesgo y agua apta para consumo humano. Durante la vigencia 2012 la empresa ACUACAR S.A. proporcionó a los usuarios agua con el siguiente IRCA:

IRCA AÑO 2011												ANUAL			
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	RIESGO	MESES	MUESTRAS
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO	12	363

Fuente: SIVICAP

En general se observa que tanto en la vigencia 2011 como 2012 la ciudad de Cartagena

contó con agua sin riesgo apta para consumo humano según lo establecido en la Resolución 2115 de 2007.

4.1.8 Índice de Agua No contabilizada

De acuerdo con la información disponible en el SUI, el Índice de Agua No Contabilizada calculado de acuerdo con la metodología establecida en la Resolución 315 del 2005, para el año 2011 es del 40 %, de acuerdo con lo establecido en el numeral 4.6 de la Resolución CRA 18 de 1996 la meta debe ser la disminución de este índice al mínimo posible de acuerdo con las características propias de cada sistema.

4.1.9 Vulnerabilidad del Sistema de Acueducto

- **Plan de Contingencia.**

La empresa remitió el plan de contingencias por medio del radicado 20125290170712 del 12 de abril de 2012, el cual esta Superintendencia remite observaciones al plan de contingencias por medio del radicado 20124200366291 del 06 de junio de 2012.

Análisis del Riesgo: En cuanto a la frecuencia de ocurrencia de eventos naturales y al nivel de exposición de la Infraestructura, la empresa prioriza como los eventos naturales a los que se ven abocados, los de sequía, inundaciones especialmente en la captación y movimientos en masa o deslizamientos en aducción y conducción.

Se observa una valorización consecuente con la realidad del sistema, sin embargo se requiere que describa a que se refiere con dicha valorización en cada componente.

El sistema de abastecimiento de agua potable del municipio de Cartagena presenta primordialmente las siguientes amenazas:

- Por sequia
- Captación
- Por Inundación
- Captación, estación de bombeo, redes de recolección Alcantarillado
- Por avenida Torrencial

Así mismo, tanto el sistema de acueducto como el de alcantarillado presenta amenaza por falla en el suministro electrónico ya que tienen varias estaciones de bombeo; sin embargo ya lo han manejado con redundancia en bombas electrónicas (cada bomba cuenta con una alterna) y plantas de energía ACPM.

Presenta un plan de acción referente a cada amenaza analizada, sin embargo se debe señalar o identificar las zonas críticas de abastecimiento ante este tipo de eventos e incluir el análisis de consumos por sectores.

La empresa realizo acciones para mitigar los fenómenos del niño 2010 y la niña en el 2011 con base a los monitores y correlación de niveles de canal Dique.

En el 2010 a causa de la sequía, se cerraron las compuertas en la estación de conejos para mantener el caudal de bombeo, lo que a su vez implementaron una bomba flotante (2,8 m3/s) y abrir una canal directo para enviar agua a la planta Dólares directamente de la Ciénaga.

En cuanto al sistema de alcantarillado se presentan como principales eventos contingentes la inundación hacia la zona de la ciénaga de la virgen y el vertimiento de las aguas pluviales al sistema de alcantarillado, el cual no fue diseñado para esto provocando el colapso en época invernal.

4.1.10 Sistema de Alcantarillado

El sistema de alcantarillado de Cartagena es de tipo separado y funciona con bombeo, de acuerdo con reunión realizada entre la SSDP y la empresa Aguas de Cartagena S.A. ESP. en el mes de Diciembre del año 2012, la empresa reporto la entrada en funcionamiento del emisario submarino.

La Planta de tratamiento Punta Canoa de aguas residuales consiste en un sistema de Pretratamiento conformado por sistema de rejillas finas, millamices giratorios y sistema de desarenación tipo vórtice (mecánico) y canaleta parshall para el control de caudales. Dicha infraestructura conecta al emisario submarino y la altura a la cual está ubicada la planta de Punta Canoa, permite que drene al mar de manera hidráulica (no requiere de bombeo adicional). La descarga final se realiza en el mar Caribe.

El total de la red de alcantarillado tiene una extensión de 1.113.098 Km. según la información reportada para el año 2012 el sistema de alcantarillado se encuentra compuesto así:

Tipo de Alcantarillado	Clase de Ducto	Material	Longitud en KM
Sanitario	Canal Abierto	Concreto Reforzado	3.649
Sanitario	Tubería	AC	23.612
Sanitario	Tubería	Acero	925
Sanitario	Tubería	CCP	9.178
Sanitario	Tubería	Concreto Reforzado	27.719
Sanitario	Tubería	Fibra de Vidrio	37.588
Sanitario	Tubería	GRES	199
Sanitario	Tubería	HD	4.796
Sanitario	Tubería	HF	3
Sanitario	Tubería	Otros	332.103
Sanitario	Tubería	PVC	673.326
TOTAL			1.113.098

Fuente: SUI-Alcantarillado/Técnico-operativo/Redes sistemas de alcantarillado

Las redes de recolección están conformadas por redes secundarias que recogen el agua de las viviendas y la transportan a los colectores principales con diámetro entre los 10" y 80" de donde se dirigen las aguas servidas hacia las 32 estaciones de bombeo de aguas residuales y/o hasta los sitios de disposición final.

5 ASPECTOS COMERCIALES

5.1 CARGUE DE INFORMACIÓN SUI - MOVET

Después de realizar la revisión de la información reportada por la empresa ACUACAR S.A. en el Sistema Único de Información (SUI), se encontró lo siguiente:

NOMBRE DEL FORMATO O FORMULARIO	INFORMACION PENDIENTE DE CARGUE
FORMULACION ACU (AÑOS NO REPORTADOS)	2011 A 2013
FORMULACION ALC (AÑOS NO REPORTADOS)	2011 A 2013
EJECUCION ACU (AÑOS NO REPORTADOS)	2011 Y 2012 I Y II
EJECUCION ALC (AÑOS NO REPORTADOS)	2011 Y 2012 I Y II
SEGUIMIENTO MOVET (AÑOS NO REPORTADOS)	PENDIENTE

Fuente: SUI- Movet

La SSDP adelantó mesa de trabajo en conjunto con la empresa ACUACAR S.A. el día 28 de mayo de 2013, con el fin de revisar la Fase I seguimiento inversiones planeadas, replanteadas y ejecutadas periodo 2004-2008 efectuado por la SSPD en 2009, la información de proyectos reportados al SUI por Aguas de Cartagena S.A. E.S.P. periodo 2004-2013, el análisis de la información, los resultados de inversión planeada, formulada y ejecutada así como los resultados de la revisión de la información de proyectos de inversión reportada por el prestador

como resultado de esta reunión se estableció para el empresa el compromiso de Solicitud de la reversión y cargue de los formatos y formularios de proyectos indicados con anterioridad, para reportar la información por sistema siguiendo los requisitos de la resolución 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012 acción que se encuentra en desarrollo y en evaluación por parte de la SSDP.

5.2 Facturación

En el año 2012 la empresa tuvo un total de facturación de \$722.763.981.762 distribuida como se muestra a continuación:

SERVICIO	FACTURACION TOTAL 2012	SUBSIDIOS	CONTRIBUCIONES
Acueducto	389.146.498.382	17.384.825.365	11.853.251.862
Alcantarillado	333.617.483.380	11.310.757.702	7.696.137.822
TOTAL	722.763.981.762	28.695.583.067	19.549.389.684

Fuente: SUI_ Facturación total

En la revisión de los subsidios y contribuciones generados en el año 2012 para el servicio de acueducto se presenta una diferencia entre el valor de los subsidios y contribuciones de \$-5.531.573.503 siendo menor el valor de las contribuciones que el valor de los subsidios, situación similar identificada para el servicio de alcantarillado en donde el déficit es de \$-3.614.619.880, por lo tanto es necesario que la empresa informe como se están cubriendo los déficits identificados para acueducto y alcantarillado.

5.3 Suscriptores

A continuación se presentan los suscriptores por servicio reportados por la empresa para los últimos cuatro años en el mes de Diciembre:

AÑO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	NO RESIDENCIAL	RESIDENCIAL	TOTAL	NO RESIDENCIAL	RESIDENCIAL	TOTAL
2009	9.422	169.993	179.415	8.887	143.236	152.123
2010	8.958	178.480	187.438	8.389	151.849	160.238
2011	9.270	185.901	195.171	8.686	160.813	169.499
2012	9.776	191.673	201.449	9.254	167.273	176.527

Fuente: SUI- Comercial/Total Suscriptores

Con base en la información reportada por la Empresa al SUI, para el año 2012 se toma la información del mes de diciembre comparándola con el valor para este mismo periodo de los últimos cuatro años, encontrando que para el año 2012, ACUACAR S.A., contaba con 201.449 suscriptores para acueducto y 176.527 para alcantarillado; haciendo la comparación del total de usuarios por servicio frente a los años inmediatamente anteriores se observa un aumento promedio en la cantidad de suscriptores del 3,7% para los años 2009, 2010 y 2011 en el servicio de acueducto y 4,8% para alcantarillado.

5.4 Metodología Tarifaria

La estructura tarifaria utilizada por la Empresa corresponde a la aplicación de la resolución 287 de 2004, Res 346 de 2005 y por el Acuerdo N°015 de 2010 del Concejo Distrital de Cartagena de Indias y por autorización de la Junta Directiva como consta en el acta No. 052 del 31 de enero de 2006. Las tarifas utilizadas, fueron objeto de revisión por parte de la CRA y la SSPD quienes en comunicado de fecha 17 de septiembre de 2010 concluyen que ACUACAR calculó el costo de las tarifas de los servicios de acueducto y alcantarillado siguiendo lo estipulado en las normas mencionadas anteriormente.

Adicionalmente, mediante resolución CRA 538 de 2011 se decide sobre la solicitud de valoración de activos presentada por la Compañía en respuesta a las aclaraciones solicitadas por la CRA por observaciones realizadas sobre el control tarifario de Aguas de Cartagena, donde se confirma que la valoración técnica presentada se encuentra dentro de los rangos de aceptabilidad.

La Superintendencia de Servicios Públicos con el fin de verificar la adecuada aplicación tarifaria realizó un análisis de costos de referencia resultantes de la aplicación de la metodología establecida en la Resolución CRA 287 de 2004 para lo cual comparó los costos aprobados mediante el acuerdo de la junta directiva con las tarifas aplicadas y registradas por la empresa en el SUI.

Para las comparaciones realizadas y comunicadas a la empresa en el mes de junio de 2013, se tomó como punto inicial el primer mes en el que la empresa acumuló un IPC de más de 31% luego de terminado el periodo de transición.

Como resultado del análisis efectuado a la empresa AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P. y la aplicación tarifaria se obtuvo la información que se presenta en el siguiente cuadro:

FECHA ACUMULACIÓN	SERVICIO	ACTO DE APROBACIÓN DE TARIFAS No. 52 DE ENERO DE 2006 (\$ Dic/2005)(A)		TARIFAS SUI (B)		B-A	
		CMA	CMOI+CMT	CMA	CMOI+CMT	CMA	CMOI+CMT
ene-06	Acueducto	5.264,24	1.129,47	5.410,83	1.312,21	146,59	182,74
	Alcantarillado	4.049,43	979,31	3.417,85	782,17	-631,58	-197,14
feb-10	Acueducto	6.446,71	1.383,18	6.366,00	1.362,00	-80,71	-21,18
	Alcantarillado	4.959,03	1.119,29	4.897,00	1.162,00	-62,03	-37,29
feb-11	Acueducto	6.650,78	1.426,96	6.558,00	1.407,00	-92,78	-115
	Alcantarillado	5.116,00	1.237,25	5.045,00	1.220,00	-71,00	-17,25
feb-12	Acueducto	6.887,35	1.447,72	6.770,00	1.453,00	-117,35	-24,72
	Alcantarillado	5.297,98	1.281,26	5.208,00	1.259,00	-89,98	-22,26

Fuente: Sistema Documental Radicado 20134210307111 del 06/06/2013

Lo anterior permitió concluir que ACUACAR S.A. aplicó en sus tarifas, las actualizaciones de acuerdo con lo establecido en el artículo 125 de la ley 142 de 1994, en los cargos fijos, por consumos y vertimiento a los usuarios para todos los periodos analizados, no obstante se consideró necesario que la empresa debía sustentar los porcentajes de subsidios y contribuciones aplicados a la tarifa para las vigencias 2009 a 2012 teniendo en cuenta que los reportes corresponden a actas de la junta directiva mas no se remiten los acuerdos de aprobación por el Concejo Municipal de dichos porcentajes.

5.5 Peticiones, Quejas y Recursos - PQR'S

Del total de las quejas de la empresa ACUACAR S. A. el 97% de las quejas presentadas por los usuarios corresponden al servicio de acueducto, en donde las más representativas por su volumen son la inconformidad por el consumo (42%), otros (26%) y Cambio de medidor o equipo de medida (12%). En relación con el servicio de alcantarillado que corresponde al 13% del total de las quejas de la empresa, de éstas el 97% corresponde a reclamaciones por Cobros por servicios no prestados seguido del cobro de otros cargos de la empresa, como se muestra a continuación:

DETALLE	SERVICIO		Total general
	Acueducto	Alcantarillado	
Cambio de medidor o equipo de medida	4369	1	4370
Cobro de otros cargos de la empresa	2785	21	2806
Cobro Múltiple	14		14

DETALLE	SERVICIO		Total general
	Acueducto	Alcantarillado	
Cobros por servicios no prestados	154	835	989
Descuento por predio desocupado	1111		1111
Dirección incorrecta	1		1
Falla en la prestación del servicio por continuidad	11		11
Inconformidad con el consumo	14484		14484
Medidor o cuenta cruzada	205		205
Otros	8976		8976
Por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación	41		41
Relacionada con cobros por promedio	1078		1078
Servicios especiales	3		3
Solicitud de prestación del servicio	615		615
Suspensión por mutuo acuerdo	2		2
Tarifa cobrada	529		529
Terminación de contrato	74		74
Total	34452	857	35309

Fuente: SUI

De acuerdo con las peticiones, quejas y reclamos presentadas por los usuarios a la empresa se considera necesario que la empresa ACUACAR S. A. establezca un plan de acción con el objetivo de disminuir el volumen de quejas presentadas teniendo en cuenta las causales más representativas

6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ-ENDEUDAMIENTO	COBERTURA DE INTERESES	EFICIENCIA DEL RECAUDO	RANGO CI	RANGO IFA	NIVEL DE RIESGO
0,65	64%	Rango 3	2,07	95	Rango 1	Rango 2	Medio

Fuente: Sistema de información SUI- Cálculos SSDP

La Superintendencia realizó la clasificación IFA en el año 2012 de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005 con la información financiera reportada por el prestador para el año 2011, en donde, el prestador quedó clasificado en Rango 2 es decir, nivel de riesgo medio, generado principalmente por el indicador de liquidez ajustada

7 CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

De los 3.084 formatos y formularios que debe reportar la empresa al Sistema Único de Información - SUI, con corte al 1 de Agosto de 2013 tiene pendientes desde el año 2004, actualmente el total de pendientes reportes por cargar al SUI es de 104, lo que equivale a un 3,3%. A continuación se presenta el detalle de los pendientes identificados por servicio:

Servicio	Tópico	Pendiente										Total Pendiente	Total general	
		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013			
Acueducto	Administrativo													4
	Administrativo y Financiero	3	3	3	3	3	3	4	4	12	5	43	193	
	Auditor												126	
	Comercial y de Gestión									14		14	614	
	MOVET												5	
	Técnico operativo												943	
Total Acueducto		3	3	3	3	3	3	4	4	26	5	57	1885	
Alcantarillado	Administrativo												4	
	Administrativo y Financiero	3	3	3	3	3	3	4	4	9	5	40	190	
	Auditor												126	
	Comercial y de Gestión									1	1	2	569	
	Técnico operativo												137	

Servicio	Tópico	Pendiente										Total Pendiente	Total general
		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013		
Total Alcantarillado		3	3	3	3	3	3	4	4	10	6	42	1026
Aseo	Comercial y de Gestión							1	2	2		5	5
Total Aseo								1	2	2		5	5
SGP	Prestadores												54
Total SGP													54
Todos	Administrativo y Financiero												65
	Comercial y de Gestión												48
	MOVET												1
Total Todos													114
Total general		6	6	6	6	6	6	9	10	38	11	104	3084

Fuente: SUI

8 ACCIONES DE LA SSPD

8.1 Visitas técnicas

El lapso comprendido en los años 2006 y 2013 la SSSDP ha realizado 23 visitas a la empresa, la visita más reciente se llevó a cabo en los meses de Diciembre de 2012 por el grupo de reacción inmediata como respuesta a denuncias presentadas en relación con ACUACAR S.A.

8.2 Denuncias

Durante el año 2012 de acuerdo con la información que reposa en el expediente No. 2006420351600127E de la empresa AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P. se presentaron 21 denuncias por usuarios y comunidad en general motivadas por adecuación de redes de acueducto, micromedición, fallas en el servicio de alcantarillado y fallas en las tuberías de la empresa, como respuesta a éstas denuncias el Grupo de Reacción Inmediata de la SSPD adelantó las acciones respectivas dando trámite a todas éstas.

9 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La solidez de la empresa es idéntica en los dos últimos años de funcionamiento, con un indicador de 1,57 lo cual indica que la empresa por cada peso que debe cuenta con 1,57 de respaldo, su endeudamiento total en concordancia con la solidez es del 64%, lo cual indica que el 64% del empresa está representada en pasivos con terceras personas
- El indicador IFA del prestador quedó clasificado en Rango 2, es decir, nivel de riesgo medio, generado por el indicador de liquidez ajustada, sobre el cual se requiere el desarrollo de acciones por parte de la empresa
- El nivel de micromedición de la empresa se encuentra en el 93%, valor inferior al 95% establecido como permitido en la ley 142 de 1994, por lo cual es necesario que la empresa implemente acciones encaminadas a aumentar el nivel de Micromedición.
- En general se observa que tanto en la vigencia 2011 como 2012 la empresa AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.SP. proporcionó a la ciudad de Cartagena agua sin riesgo, apta para consumo humano según lo establecido en la Resolución 2115 de 2007.
- Teniendo en cuenta la entrada en funcionamiento del emisario submarino y la Planta de tratamiento Punta Canoa es necesario que la empresa realice la actualización del plan de contingencias teniendo en cuenta los eventos potenciales que puedan llegar a afectar el normal funcionamiento del servicio de alcantarillado y de dicha infraestructura.
- En relación con las inversiones planeadas, replanteadas y ejecutadas la empresa ACUACAR S.A. debe continuar con la implementación de acciones con el fin de dar cumplimiento al compromiso de realizar la reversión y cargue de los formatos y

formularios de proyectos indicados y reportar la información por sistema siguiendo los requisitos de la resolución 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.

- De acuerdo con las peticiones, quejas y reclamos presentadas por los usuarios a la empresa se considera necesario que la empresa ACUACAR S. A. establezca un plan de acción con el objetivo de disminuir el volumen de quejas presentadas teniendo en cuenta las causales más representativas.

Proyectó: Ayda Judith Serrano Hernández - Contratista Grupo de Evaluación Integral - DTGAA

Revisó: Liana Malagón - Coordinador Grupo de Evaluación Integral – DTGAA (A)