

Comportamiento Trámites inscritos en el SUIT Tercer Trimestre 2018

Bogotá, D.C, Octubre de 2018



Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por la Dirección General Territorial.

| Pregunta | Jul | Ago | Sep | Acumulado |
|---|------|------|------|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea? | 4868 | 3938 | 2767 | 47024 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 5399 | 6361 | 8606 | 126208 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 5885 | 1030 | 1137 | 173232 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 2420 | 1868 | 1477 | 275468 |

Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

| Pregunta | Jul | Ago | Sep | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 300 | 186 | 149 | 635 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 300 | 186 | 149 | 635 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Este trámite se encuentra dentro de la estrategia de racionalización 2018

Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

| Pregunta | Jul | Ago | Sep | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 9 | 7 | 2 | 18 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 9 | 7 | 2 | 18 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Este trámite se encuentra dentro de la estrategia de racionalización 2018

Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos-RUPS. Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

| Pregunta | Jul | Ago | Sep | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 39 | 24 | 23 | 86 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 39 | 24 | 23 | 86 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Este trámite se encuentra dentro de la estrategia de racionalización 2018

Solicitud cambio del auditor externo de gestión y resultados. Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por las Superintendencias Delegadas (AAA y Energía y Gas).

| Pregunta | Jul | Ago | Sep | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 6 | 7 | 13 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 0 | 6 | 7 | 13 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Contribución especial- Durante el tercer trimestre del año, estas fueron las solicitudes atendidas por el área de contribuciones de la SSPD.

| Pregunta | Jul | Ago | Sep | Acumulado |
|---|-----|-----|-----|-----------|
| ¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)? | 94 | 113 | 82 | 289 |
| ¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial? | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)? | 94 | 113 | 82 | 289 |
| ¿Número de PQRD recibidas? | 0 | 0 | 0 | 0 |

Nuevos trámites inscritos en el Sistema Único de Información de trámites (SUIT)

Con el fin de dar cumplimiento a la Política de Racionalización de Trámites del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano V3, la Oficina Asesora de Planeación realizó la inscripción del Trámite “**Certificación para la Administración de los recursos del Sistema General de Participaciones Para Agua Potable y Saneamiento Básico**”, el cual fue aprobado el día 26 de octubre de 2018 por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) bajo el número de formato 63481, este trámite al igual que los mencionados anteriormente se encuentran disponibles en el link www.nomasfilas.gov.co Portal del Estado Colombiano

El propósito de este trámite, es que los municipios obtengan la Resolución de Certificación o Descertificación para la administración de los Recursos del Sistema General de Participaciones para Agua Potable y Saneamiento Básico.

Gracias

Oficina Asesora de Planeación
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Carrera 18 No. 84-35
Pbx: (57-1) 691-3005 extensión 2431
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co
Bogotá D.C., Colombia