

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
CORPORACIÓN FRESNENSE DE OBRAS
SANITARIAS E.S.P.**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, Julio de 2013**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
CORPORACION FRESNENSE DE OBRAS SANITARIAS E.S.P.
ANÁLISIS AÑO 2012**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

RAZÓN SOCIAL	CORPORACION FRESNENSE DE OBRAS SANITARIAS
TIPO DE SOCIEDAD	EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO
SIGLA	CORFRESNOS E.S.P.
ÁREA DE RESTACIÓN	FRESNO - TOLIMA
SERVICIOS PRESTADOS	ACUEDUCTO , ALCANTARILLADO Y ASEO
DURACIÓN	21 AÑOS
FECHA DE CONSTITUCIÓN	9 DE MARZO DE 1991
FECHA DE INICIO DE OPERACIONES	1 DE AGOSTO DE 1991
NOMBRE DEL GERENTE	LILIBETH CASTAÑO LOMBANA
ESTADO DE CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO	CERTIFICADO

Fuente: Sistema Único de Información – SUI - RUPS- Aprobado con Radicado: 20135425284704 del 15/05/2013

1.1 Junta Directiva

De acuerdo con la última actualización Registro Único de Prestadores de Servicios “RUPS”, reportada por la empresa el 15 de Mayo de 2013 mediante el radicado 20135425284704, la junta directiva de la empresa se encuentra conformada así:

MIEMBRO DE LA JUNTA	CARGO
ARQUIMEDES SANCHEZ	OTRO
CARLOS ANDRES LOPEZ CHICA	OTRO
EDGAR ARISTIZABAL ARISTIZABAL	VOCAL
GUSTAVO CASTAÑO GIRALDO	PRESIDENTE
JHONY JAIBER GARCES MORALES	OTRO
LUIS ANGEL TRUJILLO GUZMAN	VOCAL

Fuente: Sistema Único de Información – SUI - RUPS

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En consulta realizada al Sistema Único de Información -SUI con corte al 25 de Julio de 2013, se encontró que la empresa reportó la información de personal en donde se indica que cuenta con 10 empleados con el siguiente tipo de vinculación:

Tipo de vinculación	No de empleados
Empleado publico	2
Trabajadores oficiales	4
Empleados privados	0
Temporales- contratistas	4
Personal aprendiz	0
Personal pensionado	0
Total	10

Fuente: SUI- Categoría por Personal de Empleo

Al realizar el análisis de relación entre número de empleados y total de suscriptores de la empresa, se encontró que por cada 1000 suscriptores la empresa cuenta con 1,4 empleados valor inferior dentro del promedio normal de número de empleados frente a la cantidad de suscriptores, lo anterior tomando como referencia empresas prestadoras de servicios de características similares.

3. ASPECTOS FINANCIEROS

3.1 Estado de Resultados

A continuación se presenta el análisis a las cuentas de información financiera del año 2012 frente al año 2011, con base en los reportes realizados por el prestador en el Sistema Único de Información SUI:

ESTADO DE RESULTADOS	2011	Part%	2012	Part%	Vari%
Ingresos operacionales	403.630.000	100,00	577.897.121	100,00	43,17
Servicio de acueducto	147.484.000	36,54	255.173.238	44,16	73,02
Servicios de alcantarillado	98.442.000	24,39	169.768.378	29,38	72,46
Servicio de aseo	101.978.000	25,27	178.533.016	30,89	75,07
Otros servicios	55.726.000	13,81	52.662.314	9,11	-5,50
Devoluciones	-	-	-78.239.825	-13,54	-
costos de venta	1.317.168.000	326,33	1.033.263.273	178,80	-21,55
Servicios públicos	1.317.168.000	326,33	1.033.263.273	178,80	-21,55
Utilidad Bruta	-913.538.000	-226,33	-455.366.152	-78,80	-50,15
Gastos de Administración	540.330.000	133,87	569.551.031	98,56	5,41
Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones	-	-	82.845.846	14,34	-
Utilidad operacional	-1.453.868.000	-360,20	-1.107.763.029	-191,69	-23,81
Otros ingresos	1.316.301.000	326,12	1.202.058.437	208,01	-8,68
Otros gastos	8.103.000	2,01	20.873.841	3,61	157,61
Utilidad antes de impuestos-pesos	-145.670.000	-36,09	73.421.567	12,70	150,40
Impuesto de renta	-	-	-	-	-
Utilidad Neta	-145.670.000	-36,09	73.421.567	12,70	150,40

Fuente: SUI- Estados financieros

La empresa para el año 2012 generó un incremento en la utilidad neta, sin embargo, se resalta que las utilidades obtenidas son producto de otros ingresos, los cuales permiten que se mantenga un valor similar a los del año anterior, presentando una variación mínima del -8,68%.

Durante el año 2012 se obtuvo por concepto de transferencias de proyectos de inversión para el servicio de acueducto \$26 millones de pesos y de proyectos de inversión para el servicio de alcantarillado por valor de \$62 millones de pesos, así como otras transferencias que ascienden a \$1.112 millones, las cuales corresponden a subsidios entregados por el gobierno.

Se observa que la empresa hace mal uso de los costos y en consecuencia éstos son mayores que los ingresos, representando el 178% de participación del mismo, razón por la cual la empresa presenta pérdida bruta, pérdida operacional y los gastos administrativos no son asumidos por la empresa, sino que le dan uso a otros ingresos, los cuales ya vienen con otra destinación para poder cubrir estos gastos y al final del ejercicio generan utilidad.

3.2 Balance General

- El activo de la empresa está representado en su mayor proporción por los activos corrientes; los cuales se distribuyen en las cuentas por cobrar a los usuarios por prestación del servicio y las cuentas por cobrar de subsidios, siendo la cuenta otros deudores la que más variación presentó durante el periodo. Se identificó que la cuenta de otros deudores

se generó por concepto de aportes de capital, los otros activos no corrientes presentan variación del -79% en donde se observa disminución de los cargos diferidos.

- La empresa durante el periodo 2012, generó una provisión en las cuentas por cobrar de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por valor de \$21.913 mil, y el total a cobrar es de \$70.209 mil, al cual estarían aplicando aproximadamente el 31% de provisión de cartera, cifra no muy relevante teniendo en cuenta que el valor de la facturación es proporcional a esta cartera y que el recaudo por parte de los usuarios se está cumpliendo. Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente no se generan alarmas en las cuentas por cobrar y la empresa asume la provisión aún con el riesgo de que sus costos no presenten disminución para próximos periodos y aumenten las pérdidas.
- Se observa que la empresa tiene un alto nivel de endeudamiento, representando el 110,89% del activo, por lo que se concluye que el capital de la empresa se encuentra comprometido con terceros y que pese a esto la empresa no cubre sus obligaciones, en este sentido la empresa no tiene como respaldar a corto y a largo plazo sus cuentas por pagar aun cuando la empresa indica en las notas específicas que el pasivo a largo plazo no corresponde a la realidad, que anualmente la empresa realiza una depuración de este pasivo y que manejan sus obligaciones a corto plazo con los proveedores y acreedores.
- La empresa presenta déficit patrimonial, el cual fue generado durante el año 2012, debido a que la empresa realizó el saneamiento contable a sus cuentas bancarias y a los resultados negativos de los ejercicios anteriores, comportamiento observado dentro del balance general que se presenta a continuación.

BALANCE GENERAL	2011	Part%	2012	Part%	Vari%
TOTAL ACTIVO	436.434.000	100,00	327.007.741	100,00	-25,07
ACTIVO CORRIENTE	274.318.000	62,85	250.391.700	76,57	-8,72
Efectivo	198.074.000	45,38	22.327.849	6,83	-88,73
Deudores Servicio de acueducto	39.134.000	8,97	31.855.636	9,74	-18,60
Deudores Servicio de alcantarillado	23.479.000	5,38	16.027.614	4,90	-31,74
Deudores Servicio de aseo	5.097.000	1,17	5.455.760	1,67	7,04
Subsidio de acueducto	0	0,00	40.057.212	12,25	0,00
Subsidio de alcantarillado	0	0,00	26.986.746	8,25	0,00
Subsidio de aseo	0	0,00	19.141.449	5,85	0,00
Avances y anticipos entregados	5.387.000	1,23	0	0,00	-100,00
Otros deudores	171.000	0,04	88.539.434	27,08	51.677,45
Inventarios	2.976.000	0,68	0	0,00	-100,00
ACTIVO NO CORRIENTE	162.116.000	37,15	76.616.041	23,43	-52,74
Provisión Servicio de acueducto	0	0,00	-11.701.073	-3,58	0,00
Provisión servicio de alcantarillado	0	0,00	-4.848.331	-1,48	0,00
Provisión Servicio de aseo	0	0,00	-5.364.202	-1,64	0,00
Propiedad, planta y equipo	93.928.000	21,52	84.324.192	25,79	-10,22
Otros activos	68.188.000	15,62	14.205.455	4,34	-79,17
TOTAL PASIVO	413.594.000	94,77	362.610.029	110,89	-12,33
PASIVO CORRIENTE	413.594.000	94,77	152.888.399	46,75	-63,03
Cuentas por pagar	384.256.000	88,04	66.693.253	20,40	-82,64
Obligaciones laborales	24.138.000	5,53	17.134.109	5,24	-29,02
Pasivos estimados	0	0,00	63.624.789	19,46	0,00
Otros pasivos	5.200.000	1,19	5.436.248	1,66	4,54
PASIVO NO CORRIENTE	0	0,00	209.721.630	64,13	0,00
Cuentas por pagar	0	0,00	209.721.630	64,13	0,00
TOTAL PATRIMONIO	22.840.000	5,23	-35.602.288	-10,89	-255,88
Patrimonio Institucional	22.840.000	5,23	-35.602.288	-10,89	-255,88
Capital fiscal	163.270.000	37,41	138.704.557	42,42	-15,05
Resultados de ejercicios anteriores	0	0,00	-149.278.106	-45,65	0,00
Resultados del ejercicio	-145.670.000	-33,38	73.421.567	22,45	-150,40
Revalorización del patrimonio	5.240.000	1,20	5.240.000	1,60	0,00
Efectos del saneamiento contable	0	0,00	-103.690.306	-31,71	0,00

Fuente: SUI- Estados financieros

3.2 Indicadores Financieros

INDICADORES FINANCIEROS	2011	2012
CAPITAL DE TRABAJO	-139.276.000	97.503.301
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR (DÍAS)	61,23	88,12
ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR (DÍAS)	79,15	73,18
COEFICIENTE OPERACIONAL	460,20	291,69
EBITDA-\$	-1.453.868.000	- 1.002.901.795
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO-%	94,77	110,89

Fuente: SUI- Estados financieros

- El capital de trabajo presenta cifras positivas, lo cual no es ocasionado por el incremento de los activos corrientes sino por las cuentas por pagar; las cuentas corrientes pasaron a ser de largo plazo, sin embargo la empresa expuso en sus notas específicas que no están siendo depuradas y que estos valores no corresponden a la realidad de la empresa.
- La empresa presenta obligaciones financieras que debe cubrir a corto plazo, sin embargo se observó que hay demora en el recaudo de la cartera.
- La empresa no cuenta con coeficiente operacional y EBITDA, debido a que los costos de ventas representan el 178% de los ingresos por la comercialización y consumo de los servicios públicos que ofrece, generando que su utilidad bruta y operativa sea negativa.
- De acuerdo con el análisis realizado se considera necesario que la empresa implemente acciones con el objetivo de disminuir los costos de venta, conciliar y depurar las cuentas por pagar a los proveedores y acreedores, así como asignar las cuentas de acuerdo con su naturaleza real.

4. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La información utilizada para el desarrollo de estos aspectos se basa en los reportes realizados por la Empresa al SUI, las visitas realizadas por la Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado e información complementaria que reposa en el expediente de la Empresa.

4.1 Sistema de Acueducto

La planta de tratamiento de agua potable de la empresa CORFRESNOS E.S.P se encuentra ubicada en la vereda el truco en el Km 2 vía a Manizales, es abastecida por la siguiente fuente:

Nombre de la fuente	Tipo de fuente superficial	Entidad que expidió la concesión	Fecha inicial de la autorización	Fecha final de la autorización	Caudal adjudicado (L/S)
Quebrada Guarimo	Quebrada	CORTOLIMA	17-02-1993	17-02-2003	40

Fuente: SUI año 2012 - Acueducto/Técnico-operativo/Formulario 4. Fuentes Superficiales y Acueducto/Técnico-operativo/Formulario 14. Registro de Pozos

De acuerdo con la información disponible en el SUI, la concesión de la fuente superficial utilizada por la Empresa para la potabilización del agua se encuentra vencida desde el 17 de febrero del año 2003, lo que indica que la empresa actualmente no cuenta con permiso para captar agua de la fuente superficial, por lo tanto es necesario que la empresa informe las acciones adelantadas con el fin de renovar la concesión.

En visita de vigilancia y control realizada en el mes de mayo del año 2012 por la Superintendencia, se identificó que adicional a la fuente mencionada por el prestador en el SUI se capta agua en la bocatoma San Antonio la cual se encontraba en funcionamiento en el momento de la visita, por lo cual es necesario que la empresa realice la actualización de la información de manera inmediata.

4.1.1 Captación

La captación se realiza por medio de dos bocatomas laterales superficiales Guarimo y San Antonio, de allí el agua es conducida a la planta de tratamiento por medio de tubería de asbesto cemento con diámetros que van de 10 a 8 pulgadas que finalmente entrega el líquido a la planta en una tubería de 6 pulgadas.

4.1.2 Sistema de tratamiento:

La planta de tratamiento es de tipo convencional, se conforma por Cámara de quiebre, Cámara de aquietamiento, Canaleta Parshall de seis pulgadas, floculador con tres secciones de 64 placas cada una, una unidad de sedimentación conformada por dos secciones y una unidad de filtración compuesta por 2 secciones.

Con el fin de disminuir la turbiedad y la apariencia del líquido se utiliza sulfato de Aluminio tipo B como coagulante, la desinfección, se realiza con cloro gaseoso contenido en pipas de 68 kg, y se realiza por medio de clorador a solución. Posteriormente el agua desinfectada pasa a un tanque de almacenamiento de 350 m³. La planta de tratamiento cuenta con laboratorio.

4.1.3 Sistema de Almacenamiento y distribución:

Posterior al proceso de potabilización el agua pasa a un tanque de almacenamiento y de allí a las redes de distribución. La conducción de agua tratada se hace por gravedad, el control del volumen de agua producido por la planta se realiza por medio de un macromedidor localizado a la salida del tanque de almacenamiento dentro de la planta de tratamiento.

De acuerdo con la información disponible de redes del sistema de acueducto en el SUI, para el municipio de Fresno, la última actualización fue en el año 2009, en donde la extensión total de la red de acueducto es de 37.200 Km., conformada como se muestra a continuación:

Proceso	Clase de Ducto	Material	Longitud (Km)
Conducción	Tubería	PVC	6.500
Red Menor	Tubería	PVC	18.950
Red Primaria o Matriz	Tubería	PVC	9.250
Aducción	Tubería	PVC	2.500
Total			37.200

Fuente: SUI año 2009- Acueducto/Técnico-operativo/Redes sistemas de acueducto

4.1.4 Continuidad

La continuidad del servicio de acueducto para el año 2010 (último periodo reportado) de acuerdo con lo reportado en SUI es de 24 h/d (Res.2115/ 2007) y según lo establecido en la Resolución 315 de 2005 es del 100%.

En la visita de vigilancia y control realizada en el mes de mayo del año 2012 se identificó que el servicio a la población se encontraba suspendido debido a que durante la noche cayó un fuerte aguacero que taponó la bocatoma, la cual fue destapa en las primeras horas de la mañana, restableciéndose el suministro a la planta de tratamiento alrededor de las 07 am por lo cual se concluye que la continuidad de la prestación del servicio para el año 2012 no es del 100%.

Se reitera la importancia de que el prestador realice el cargue de la información en cumplimiento con lo establecido en Resolución No. SSPD - 20101300048765 del 14 de Diciembre de 2010 y de esta forma proceder a hacer un análisis exacto del desempeño de la empresa en cuanto a continuidad.

4.1.5 Cobertura

Las coberturas para los servicios de acueducto y alcantarillado para el municipio de Fresno según el Censo DANE 2005, son del 71,6% y 55,2%, respectivamente.

4.1.6 Micromedición

La empresa reporta mala calidad de la información en el SUI para el año 2012 en el formulario de Acueducto/Comercial/Micromedición, no reporta cantidad de usuarios sin micromedición por tal razón no es posible determinar la cobertura y el % de micromedición con el que cuenta la empresa así como realizar el respectivo análisis del indicador. De acuerdo con lo expuesto anteriormente se considera necesario que la empresa realice la corrección de la información INMEDIATAMENTE, de acuerdo con el procedimiento establecido RESOLUCIÓN SSPD-20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.

4.1.7 Calidad de Agua

De acuerdo con la información disponible de vigilancia y control el indicador del IRCA para la vigencia 2011 presenta el mayor valor (100%) en los meses de febrero y abril presentando valores de 86,4 y 26,8 respectivamente lo que indica que para estos dos periodos la empresa proporcionó agua a los usuarios no apta para consumo humano.

IRCA AÑO 2012												ANUAL			
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	RIESGO	MESES	MUESTRAS
0,0	0,0	0,0	29,2	16,7		1,7	32,2	1,7		2,8	1,7	8,6	BAJO	10	23

Fuente: SIVICAP

Pese a que se toma el promedio anual se observa que el IRCA para el año 2011 tuvo un valor de 12,1 clasificado como de riesgo bajo y como agua no apta para consumo humano. Para la vigencia 2012 el IRCA presentó un comportamiento de 8,6 como se puede observar en el cuadro anterior, continuando clasificado como riesgo bajo y agua no apta para consumo humano según lo establecido en la Resolución 2115 de 2007.

4.1.8 Índice de Agua No contabilizada

La empresa no reportó información para los últimos tres años la información necesaria para el cálculo del IANC, en relación con el volumen producido. Por lo que se considera necesario que de manera inmediata reporte la información mencionada.

4.1.9 Vulnerabilidad del Sistema de Acueducto

- **Aspectos relevantes de la vulnerabilidad del sistema de acueducto.**

En visita realizada por la SSDP en mayo de 2012 se encontró que la Bocatoma Guarumo no se encontraba en funcionamiento debido a la caída de un viaducto y aunque se encontraba en operación normal la PTAP, el servicio a la población se encontraba suspendido debido a un fuerte aguacero que taponó la bocatoma. Mientras se presentó esta contingencia se encontraba en operación la planta Unipack que maneja un caudal de 3 l/s.

- **Plan de Contingencia.**

La empresa envió su plan de contingencia con ajustes mediante Radicado No. 20125290355082 del 24 de julio de 2012, en el que identificaron las principales amenazas como: sismo, sequía, incendio forestal, inundaciones, fuertes lluvias y deslizamientos y erupción volcánica; siendo las de alto riesgo los deslizamientos y volcanismo.

Así mismo, informó que las microcuencas abastecedoras del acueducto de Fresno se caracterizan por ser vulnerables a eventos naturales y antrópicos como el fenómeno del niño, inviernos prolongados, sismos, deslizamientos, incendios forestales, tala de bosques, mal uso del suelo que contaminan el agua, reducen el caudal de las quebradas y dañan las redes hidráulicas. Consideran que la vulnerabilidad de la infraestructura hidráulica es baja debido a

que los terrenos por donde pasa son firmes excepto algunos sectores como en la trayectoria de la red de aducción de la Quebrada Guarumo, donde hay peligro de derrumbe por sismos o temporadas fuertes de invierno.

De la misma forma, presentaron las medidas preventivas o de mitigación y el plan de acción para cada evento o riesgo identificado e indicaron que aunque la empresa no cuenta con carrotanques ni maquinaria, las entidades encargadas de prestar estos servicios serían la Administración Municipal y el Cuerpo de Bomberos quienes apoyarían en caso de presentarse un evento contingente.

4.2 Sistema de Alcantarillado

El sistema de alcantarillado del municipio de Fresno es combinado, actualmente no cuenta con catastro de redes ni con planta de tratamiento para las aguas residuales generadas por su población; la información más reciente que reporta en el SUI con relación a los vertimientos es la del año 2002 en donde, se observa como cuerpo receptor la quebrada Nicua, el prestador no reporta información asociada con la fecha de expedición del permiso de vertimientos y el caudal vertido.

En la visita realizada por la SSDP en mayo de 2012, se informó que la empresa cuenta con 4 puntos de descarga a través de box coulvert, los cuales confluyen a la quebrada Nicura la que posteriormente descarga al río Gualí.

El total de la red de alcantarillado tiene una extensión de 14.552 Km. según la información reportada para el año 2012 el sistema de alcantarillado se encuentra compuesto así:

Tipo de Alcantarillado	Clase de Ducto	Material	Longitud en KM
Combinado	Tubería	Otros	7.390
Combinado	Tubería	AC Asbesto Cemento	152
Combinado	Tubería	AC Asbesto Cemento	7.010
TOTAL			14.552

Fuente: SUI-Alcantarillado/Técnico-operativo/Redes sistemas de alcantarillado

Dentro de la información reportada se observa que el sistema de alcantarillado se encuentra conformado diámetro de 1 pulgada, lo cual desde el punto de vista técnico es irregular teniendo en cuenta que este diámetro es pequeño para conducción de agua residual, en este sentido se identifica mala calidad en la información reportada por la empresa en el Formulario de Alcantarillado/Técnico-operativo/Redes sistemas de alcantarillado. Por lo anterior, es necesario que la empresa verifique la información reportada y realice los ajustes correspondientes.

4.3 Servicio de Aseo

La disposición final de los residuos sólidos domiciliarios del Municipio de Fresno se realiza en RELLENO SANITARIO DORADITA, para las vigencias 2012 a 2013 se generaron 8,0 Ton/día.

5. ASPECTOS COMERCIALES

5.1 Inversiones

Esta Superintendencia realizó requerimiento con relación a la información de inversiones y el plan tarifario el 27 de marzo del año 2009 frente al cual según la información que reposa en el expediente, la empresa CORFRESNOS E.S.P. no ha dado respuesta. A continuación se presenta el estado de reporte:

NOMBRE DEL FORMATO O FORMULARIO	INFORMACION PENDIENTE DE CARGUE
PLAN INVERSIONES, METAS GLOBALES Y/O METODOLOGIA	METAS
FORMULACION ACU (AÑOS NO REPORTADOS)	2011 A 2013
FORMULACION ALC (AÑOS NO REPORTADOS)	2011 A 2013
EJECUCION ACU (AÑOS NO REPORTADOS)	2011 Y 2012 I Y II
EJECUCION ALC (AÑOS NO REPORTADOS)	2011 Y 2012 I Y II
SEGUIMIENTO MOVET (AÑOS NO REPORTADOS)	PENDIENTE

Fuente: SUI- Movet

5.2 Facturación

En el año 2012 la empresa tuvo un total de facturación de \$858.193.793 distribuida como se muestra a continuación:

Servicio	Facturación total
Acueducto	508.625.235
Alcantarillado	349.568.558
TOTAL	858.193.793

Fuente: SUI_ Facturación total

La empresa no reporta información con relación al valor facturado de subsidios y contribuciones para el año 2012.

5.3 Suscriptores

A continuación se presentan los suscriptores por servicio reportados por la empresa para los últimos cuatro años en el mes de Diciembre:

AÑO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	NO RESIDENCIAL	RESIDENCIAL	TOTAL	NO RESIDENCIAL	RESIDENCIAL	TOTAL
2009	288	2.933	3.221	283	2.957	3.240
2010	289	3.025	3.314	276	3.057	3.333
2011	274	3.159	3.433	260	3.179	3.439
2012	264	3.231	3.495	253	3.246	3.499

Fuente: SUI- Comercial/Total Suscriptores

Con base en la información reportada por la Empresa al SUI, para el año 2012 se toma la información del mes de diciembre comparándolo con el valor para este mismo periodo de los últimos cuatro años. Para el año 2012, CORFRESNOS E.S.P., contaba con 43.495 suscriptores para acueducto y 3.499 para alcantarillado; haciendo la comparación del total de usuarios por servicio frente a los años inmediatamente anteriores se observa un aumento promedio en la cantidad de suscriptores del 2.6% para los años 2009, 2010 y 2011 en el servicio de acueducto y 2,9% para alcantarillado.

5.4 Balance de subsidios y contribuciones

La empresa no reporta información con relación con el acto de aprobación de de tarifas para acueducto, alcantarillado y aseo.

Al realizar la revisión de la información reportada por la empresa se encontró que ésta presenta mala calidad en el formulario de Acueducto/Comercial/Tarifas Aplicadas para los años 2004, 2005 y 2006 el formulario se reporta pero con contenido en ceros lo que impide realizar el análisis de tarifas aplicadas por la empresa.

El porcentaje asignado para subsidios y tarifas se calculó teniendo en cuenta lo reportado por la Empresa al SUI, para el año 2012 a continuación se presentan los porcentajes tomando como base el en el mes de Octubre como último periodo disponible de la vigencia:

Estrato	ACUEDUCTO AÑO 2012				ALCANTARILLADO AÑO 2012			
	Cargo Fijo usuario/mes	%	Tarifa Consumo Básico usuario/mes (\$/m3)	%	Cargo Fijo usuario/mes	%	Tarifa Vertimiento Básico usuario/mes (\$/m3)	%
1	3018	0	524	0	1694	0	410	0
2	3018	0	524	0	1694	0	410	0
3	3018	0	524	0	1694	0	410	0
4	3018	0	524	0	1694	0	410	0
5	3018	0	524	0	1694	0	410	0
6	3018	0	524	0	1694	0	410	0
Industrial	3018	0	524	0	1694	0	410	0
Comercial	3018	0	524	0	1694	0	410	0
Oficial	3018	0	524	0	1694	0	410	0

Fuente: SUI tarifas - Sistema de información O3- Comercial AAA

Según lo reportado por la empresa al SUI y como se observa en el análisis de los porcentajes presentados en la tabla anterior, la empresa no está aplicando tarifas diferenciadas según el tipo de estrato, no reporta información de subsidios y contribuciones por lo que es necesario que la empresa aclare los porcentajes que aplica de éstos para cada estrato.

5.5 Peticiones, Quejas y Recursos - PQR'S

El 98% de las quejas presentadas por los usuarios en el servicio de acueducto corresponde a Condiciones de seguridad o riesgo, el 2% restante corresponde a tarifa cobrada, por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación, estrato entre otros. Con relación al servicio de alcantarillado se identifica que el 90% corresponde a Condiciones de seguridad o riesgo y el 10% restante a la tarifa cobrada y cobros promedio como se muestra a continuación:

DETALLE	SERVICIO			Total general
	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	
Condiciones de seguridad o riesgo	603	69	10	682
Descuento por predio desocupado		1		1
Estrato	2			2
Inconformidad servicios especiales	1			1
Por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación	2			2
Relacionada con cobros por promedio	1			1
Tarifa cobrada	2	6		8
Total	611	76	10	697

Fuente: SUI

En relación con el servicio de aseo se observa que el 100% corresponde a condiciones de seguridad o riesgo, lo que indica que éste detalle en su mayor proporción es el que se presenta para los tres servicios de Acueducto, alcantarillado y aseo, por tal razón es necesario que la empresa adelante un plan de acción con el fin de mitigar el volumen de Peticiones, quejas y reclamos recibidos en relación con las condiciones de seguridad o riesgo.

5.6 Tarifas

5.6.1 Servicios de Acueducto y Alcantarillado

La Empresa de Servicios Públicos de Fresno "CORFRESNOS E.S.P.", para el año 2012 reportó al SUI en los formatos de tarifas aplicadas hasta el mes de Octubre, los siguientes valores:

SERVICIO	DATOS	AÑO 2012										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Acueducto	CARGO FIJO	3018	3018	3018	3018	3018	3018	3018	3018	3018	3018	3018
	CARGO CONSUMO/	524	524	524	524	524	524	524	524	524	524	524
Alcantarillado	CARGO FIJO	1694	1694	1694	1694	1694	1694	1694	1694	1694	1694	1694
	CARGO CONSUMO/ VERTIMIENTO BASICO	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410

Fuente: Sistema de información SUI

No obstante esta Superintendencia se encuentra en proceso de emitir un pronunciamiento final acerca de la correcta aplicación de la metodología tarifaria para el cálculo de los costos de referencia, establecida en la Resolución CRA 287 de 2004 y la Resolución CRA 200 de 2001, derogada por la Resolución CRA 543 de 2011, en la cual se establece la metodología para la actualización de las tarifas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, conforme se establece en el Artículo 125 de la Ley 142 de 1994.

5.6.2 Servicio de Aseo

En la siguiente tabla se presentan las tarifas de referencia cobradas al usuario por los prestadores en el municipio:

Municipio	Nombre del prestador	Tarifa de referencia Estrato 4 (\$/suscriptor)	Última fecha de reporte SUI (mm/aa)
FRESNO	CORPORACION FRESNENSE DE OBRAS SANITARIAS	No reporta	No reporta

Fuente: SUI

6. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

6.1 Servicio de acueducto y alcantarillado

La Superintendencia Realizó para el año 2011 la clasificación IFA correspondiente a la información financiera reportada por la Empresa al SUI a diciembre 31, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005. La Clasificación de la Empresa es Rango 3 "Riesgo Alto" de acuerdo con el siguiente detalle:

LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ-ENDEUDAMIENTO	COBERTURA DE INTERESES	EFICIENCIA DEL RECAUDO	RANGO CI	RANGO IFA
-------------------	---------------	------------------------------	------------------------	------------------------	----------	-----------

0,66	95%	Rango 3	-1396,48	67,1	Rango 3	Rango 3
------	-----	---------	----------	------	---------	---------

Fuente: Sistema de información SUI- Cálculos SSDP

Teniendo en cuenta el comportamiento de los indicadores del cuadro anterior, se resalta que la empresa presenta un alto nivel de endeudamiento, no cuenta con liquidez para cubrir sus obligaciones y la eficiencia en el recaudo es baja, por lo cual se considera necesario que la empresa implemente acciones de mejoramiento con el fin de obtener un mayor desempeño y en consecuencia mejorar sus indicadores.

6.2 Servicio de Aseo

Para el año 2012, con base en la información financiera reportada del año 2011 las empresas prestadoras presentan la siguiente clasificación:

MUNICIPIO	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL DE RIESGO	ORIGEN DEL RIESGO 3
FRESNO	CORPORACION FRESNENSE DE OBRAS SANITARIAS	Rango 3	NO PRESENTA INFORMACION

El nivel de riesgo agregado 3 (RIESGO ALTO), indica en primer lugar, que por lo menos uno de los indicadores utilizados para el cálculo del nivel de riesgo: el indicador financiero agregado de la empresa (IFA) y el indicador operativo de calidad para el servicio de aseo (IOCA), como se indica en la Resolución CRA 315 de 2005, se encuentra en rango 3.

7. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

De los 3.605 formatos y formularios que debe reportar la empresa al Sistema Único de Información - SUI, con corte al 14 de Julio de 2013 tiene pendientes desde el año 2002, actualmente el total de pendientes reportes por cargar al SUI es de 142, lo que equivale a un 3,9%. A continuación se presenta el detalle de los pendientes identificados por servicio:

Servicio	Tópico	AÑOS												Total Pendiente	Total general
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013		
Acueducto	Administrativo											1		1	4
	Administrativo y Financiero	1	1	1	1				3	3	3	3	5	21	184
	Comercial y de Gestión						1	1	1	1	2	2	4	12	575
	MOVET					3								3	5
	Técnico operativo								1	1	1	1	3	7	612
Total Acueducto		1	1	1	1	3	1	1	5	5	6	7	12	44	1380
Alcantarillado	Administrativo											1		1	4
	Administrativo y Financiero	1	1	1	1				3	3	3	3	5	21	181
	Comercial y de Gestión						1	1	1	1			3	7	476
	Técnico operativo												1	1	95
Total Alcantarillado		1	1	1	1		1	1	4	4	3	4	9	30	756
Aseo	Administrativo								1	1	1	2		5	7
	Administrativo y Financiero	1	1	1	1				1	2	2	4	5	18	164
	Comercial y de Gestión			1		1	2	12	12	1			8	37	767
	Técnico												8	8	358

Servicio	Tópico	AÑOS												Total Pendiente	Total general
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013		
	operativo														
Total Aseo		1	1	2	1	1	2	12	14	4	3	6	21	68	1296
SGP	Prestadores														58
Total SGP															58
Todos	Administrativo y Financiero														66
	Comercial y de Gestión														48
	MOVET														1
Total Todos															115
Total general		3	3	4	3	4	4	14	23	13	12	17	42	142	3605

Fuente: SUI

8. ACCIONES DE LA SSPD

8.1 Visitas técnicas Servicio de Acueducto y Alcantarillado

Entre el lapso comprendido en los años 2006 y 2013 la SSSDP ha realizado 12 visitas, la visitas más recientes se llevaron a cabo en los meses de mayo de 2012 y agosto de 2013, la visita realizada en agosto de 2013 se desarrolló dentro del marco de veeduría ciudadana y participación en una audiencia pública.

Con relación a la última visita técnica realizada en el mes de mayo de 2012 se obtuvieron las siguientes conclusiones, siendo las más relevantes:

- *La Empresa debe adelantar las acciones correspondientes que le permitan superar los problemas financieros que se han evidenciado en los análisis realizados por la Superintendencia.*
- *La Empresa debe adelantar las acciones correspondientes sobre el reporte de información al SUI para solicitar nuevamente ante la CRA el Puntaje DEA.*
- *La Empresa debe ponerse al día con el reporte de información al SUI, a septiembre de 2012 presenta 811 reportes pendientes de información.*
- *Se verificó el cumplimiento por parte de la Empresa a los compromisos pactados en mesa de trabajo realizada el 12 de marzo de 2012.*

8.2 Investigaciones o Sanciones

La SSPD ha adelantado multas motivadas por presunta omisión en el reporte de información al SUI, falta de calidad en la información reportada, falta de oportunidad en el envío de la información al SUI, no remisión de estudios de costos y tarifas y por incumplimiento al fallo, a la empresa CORFRESNOS E.S.P. mediante las siguientes Resoluciones:

Número de Resolución	Fecha de Resolución	Valor Final
20054400028305	24/11/2005	10.000.000
20054400028305	24/11/2005	10.000.000
20064400012855	19/04/2006	1.000.000
20064400026265	26/07/2006	1.000.000
20074400031135	26/10/2007	5.000.000
20084400011655	24/04/2008	26.600.000

20094400016195	23/06/2009	26.666.666
20114400022065	09/08/2011	2.000.000
TOTAL		82.266.666

Fuente: Sistema de Gestión Documental SSDP

8.3 Denuncias

Durante el año 2012 de acuerdo con la información que reposa en el expediente No. 2006420351600187E de la CORPORACION FRESNENSE DE OBRAS SANITARIAS E.S.P. no se presentaron quejas o denuncias relacionadas con la empresa.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se observó que la empresa hace mal uso de los costos y en consecuencia éstos son mayores que los ingresos, representando el 178% de participación del mismo, razón por la cual la empresa presenta pérdida bruta, pérdida operacional y los gastos administrativos no son asumidos por la empresa.
- Se determinó que la empresa tiene un alto nivel de endeudamiento, representando el 110,89% del activo, por lo que se concluye que el capital de la empresa se encuentra comprometida con terceros, igualmente se encontró que la empresa presenta déficit patrimonial y no cubre sus obligaciones, lo que permite deducir que la empresa no tiene como respaldar a corto y a largo plazo sus cuentas por pagar.
- La empresa actualmente está operando sin permisos de captación y de vertimientos de agua residual, por lo tanto es necesario que la empresa informe las acciones al respecto.
- La empresa durante el año 2011 y 2012 proporcionó a los usuarios agua no apta para consumo humano, con un IRCA de 12,1 y 8,6.
- En el análisis realizado a inversiones, se identificaron pendientes de la empresa, por lo tanto es necesario que la empresa realice el reporte de la respectiva información.
- La empresa no está aplicando tarifas diferenciadas según el tipo de estrato, no reporta información de subsidios y contribuciones por lo que es necesario que la empresa aclare los porcentajes que aplica de éstos para cada estrato.
- En el análisis de peticiones, quejas y reclamos se identificó que para los tres servicios prestados por la empresa la principal causa está relacionada con las condiciones de seguridad o riesgo, por tal razón es necesario que la empresa adelante un plan de acción con el fin de mitigar el volumen de Peticiones, quejas y reclamos recibidos por esta causa.
- La empresa no ha reportado las variables necesarias para el cálculo de continuidad en la prestación del servicio para los años 2011 y 2012, información para el cálculo del IANC para los últimos tres años, así como el acto de aprobación de tarifas para acueducto, alcantarillado y aseo ni el valor facturado de subsidios y contribuciones para el año 2012. Por lo que se considera necesario que de manera inmediata reporte la información.
- Se identificó mala calidad en la información reportada por la empresa en relación con:
 - ✓ Fuentes que abastecen la planta de tratamiento de agua potable.
 - ✓ Cantidad de usuarios sin micromedición.
 - ✓ Tarifas aplicada para los años 2004, 2005 y 2006.
 - ✓ Redes sistemas de alcantarillado.

Proyectó: Ayda Judith Serrano Hernández - Contratista Grupo de Evaluación Integral - DTGAA

Revisó: Liana Malagón - Coordinador Grupo de Evaluación Integral – DTGAA