

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, noviembre de 2016**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.
ANÁLISIS 2014 y 2015**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. cuya sigla corresponde a EMPITALITO E.S.P., presta los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el área urbana del municipio de Pitalito en el departamento de Huila. Es una empresa de orden municipal, constituida el 10 de junio de 1997, e inició la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en la misma fecha.

A continuación, en la Tabla 1 se describen los datos generales del prestador, con base en la última actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios – RUPS:

Tabla 1. Datos generales del prestador

| | |
|--|--|
| ID. Prestador | 1164 |
| Razón social | EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. |
| Sigla | EMPITALITO E.S.P. |
| Tipo de Sociedad | EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO |
| NIT | 800089312-8 |
| Fecha de constitución | 10/06/1997 |
| Inicio de operaciones | 10/06/1997 |
| Servicios prestados | Acueducto-Alcantarillado-Aseo |
| Clasificación | MAS DE 2500 SUSCRIPTORES |
| Zona Rural Atendida | No registra |
| Representante legal | JOSE ADAN RODRIGUEZ ROJAS |
| Fecha de Posesión | 1/01/2016 |
| Estado de la certificación del municipio en la SGP - 2015 | Resolución No SSPD 20154010037865 del 26/09/2015 |
| Última actualización de RUPS | 1/04/2016 |

Fuente: RUPS

A la fecha de elaboración de este informe el prestador había actualizado su RUPS para el año 2016. Como complemento a lo indicado en la Tabla 1, se consultó el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) encontrando las siguientes actualizaciones por parte del prestador de los años 2010 a 2016:

Imagen 1 Reporte Registro Único de Prestadores de Servicios

| Búsqueda específica | | | | | | |
|---------------------|------------------------|---|---------------|-----------|------------------|---------------------|
| DEPARTAMENTO | | MUNICIPIO | | | | |
| # SOL | ID ESP | EMPRESA | MOTIVO | ESTADO | Nº RAD | FECHA RADICACION |
| 1 | 342829 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | APROBADA | 201641164342829 | 01/04/2016 17:26:27 |
| 2 | 316185 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | APROBADA | 201431164316185 | 04/03/2014 08:26:21 |
| 3 | 292864 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | APROBADA | 201351164292864 | 21/05/2013 14:41:01 |
| 4 | 285804 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | APROBADA | 201341164285804 | 01/04/2013 10:01:28 |
| 5 | 275564 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | APROBADA | 2012121164275564 | 27/12/2012 17:45:21 |
| 6 | 242757 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | APROBADA | 201221164242757 | 07/02/2012 09:53:35 |
| 7 | 207776 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | APROBADA | 201141164207776 | 25/04/2011 08:17:23 |
| 8 | 204389 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | RECHAZADA | 201131164204389 | 10/03/2011 09:14:21 |
| 9 | 193310 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | APROBADA | 2010101164193310 | 05/10/2010 09:43:57 |
| 10 | 178729 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | APROBADA | 201061164178729 | 15/08/2010 10:34:42 |
| 11 | 174129 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | RECHAZADA | 201051164174129 | 21/05/2010 12:29:12 |
| 12 | 151127 | 1164 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. | ACTUALIZACION | RECHAZADA | 201031164151127 | 01/03/2010 08:10:57 |

Fuente: Consulta SUI 2016

La empresa no presenta registro del RUPS aprobado para el año 2015 situación contraria a lo establecido en las Resoluciones SSPD 20051300016965 de 10 de agosto de 2005¹, SSPD 20071300027015 de 26 de septiembre de 2007², título 1 del anexo de la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010³, Resolución SSPD 20111300017605 de 29 de junio de 2011⁴; toda vez que la actualización del mismo se debe realizar como mínimo una vez al año.

- ¹ Por la cual se establece el régimen de inscripción, actualización y cancelación de los prestadores de servicios públicos domiciliarios en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos, RUPS. Modificada por la SSPD 20071300027015 de 26 de septiembre de 2007.
- ² Por la cual se modifica la Resolución SSPD 20051300016965 del 10 de agosto de 2005. Derogada por la Resolución de la SSPD 15085 de 2009.
- ³ Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035.
- ⁴ Por la cual se modifica el Título I de la Resolución Compilatoria SSPD 20101300048765 de 2010.

1.1 INDICADORES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Como resultado de la información existente del prestador en las fuentes de la SSPD y la información pública del prestador EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P., a continuación se resumen los indicadores del servicio de acueducto y alcantarillado

Tabla 2 Indicadores de la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado años 2014 y 2015

| Año | Suscriptores (1) | | Cobertura promedio (%) (2) | | Continuidad (H/Día) (1) | IANC (1) (%) | Micromedición (1) (%) |
|------|------------------|----------------|----------------------------|----------------|-------------------------|-----------------|--------------------------|
| | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | | | |
| 2014 | 20935 | 20217 | 92.24 | 76.08 | ND | ND | 80.6 |
| 2015 | 44471 | 21226 | | | 23.81 | ND | 80.4 |

Fuente: (1) SUI, (2) Cobertura DANE 2005. ND (dato no disponible).

Cabe anotar que el prestador presenta un registro de usuarios de acueducto que crece más del doble del año 2014 a 2015. Esto es atípico para las tasas de crecimiento de suscriptores de empresas de servicios públicos para municipios de tamaño similar.

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1. ASPECTOS FINANCIEROS

A continuación, se presenta y evalúa la información financiera del operador reportada en el Sistema Único de Información de Servicio Públicos – SUI de los años 2013 y 2014, debido a que el prestador no ha cargado la información financiera correspondiente a la vigencia 2015. Adicionalmente, se recalca que el prestador no adjunta notas a los estados financieros de ninguno de los periodos antes mencionados.

2.1.1 Estado de Resultados

Tabla 3. Estado de resultados 2013-2014

| Denominación | 2013 | % | 2014 | % | Var. | % Var. |
|----------------------------|----------------------|--------------|----------------------|--------------|--------------------|--------------|
| Ingresos | 9.084.487.581 | 100% | 9.804.071.851 | 100% | 719.584.270 | 7,9% |
| Venta De Bienes | 14.048.215 | 0,2% | 22.706.884 | 0,2% | 8.658.669 | 61,6% |
| Bienes Comercializados | 14.048.215 | 0,2% | 22.706.884 | 0,2% | 8.658.669 | 61,6% |
| Venta De Servicios | 8.248.952.930 | 90,8% | 9.058.769.049 | 92,4% | 809.816.119 | 9,8% |
| Servicio De Acueducto | 3.223.439.420 | 35,5% | 3.373.500.707 | 34,4% | 150.061.287 | 4,7% |
| Servicio De Alcantarillado | 2.334.441.130 | 25,7% | 2.472.603.549 | 25,2% | 138.162.339 | 5,9% |

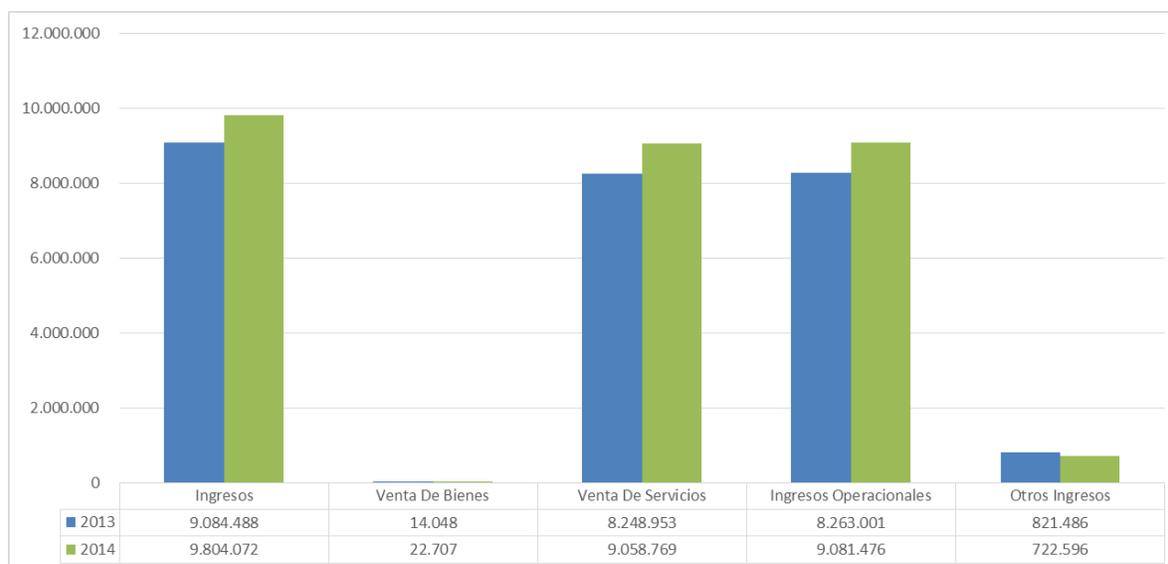
| Denominación | 2013 | % | 2014 | % | Var. | % Var. |
|--|----------------------|--------------|----------------------|--------------|--------------------|---------------|
| | 88 | % | 24 | % | 6 | |
| Servicio De Aseo | 2.697.711.670 | 29,7% | 3.203.704.092 | 32,7% | 505.992.422 | 18,8% |
| Otros Servicios | 11.898.583 | 0,1% | 9.184.245 | 0,1% | -2.714.338 | -22,8% |
| Devoluciones, Rebajas Y Descuentos En Venta De Servicios (Db) | -18.537.931 | 0,2% | -223.519 | 0,0% | 18.314.412 | -98,8% |
| Ingresos Operacionales | 8.263.001.145 | 91,0% | 9.081.475.933 | 92,6% | 818.474.788 | 9,9% |
| Costos De Ventas Y Operación | 6.014.145.837 | 66,2% | 6.377.871.381 | 65,1% | 363.725.544 | 6,0% |
| Costo De Ventas De Servicios | 6.014.145.837 | 66,2% | 6.377.871.381 | 65,1% | 363.725.544 | 6,0% |
| Servicios Públicos | 6.014.145.837 | 66,2% | 6.377.871.381 | 65,1% | 363.725.544 | 6,0% |
| Utilidad Bruta | 2.248.855.308 | 24,8% | 2.703.604.552 | 27,6% | 454.749.244 | 20,2% |
| Gastos | 3.025.277.503 | 33,3% | 3.068.034.275 | 31,3% | 42.756.772 | 1,4% |
| Administración | 1.955.094.480 | 21,5% | 2.122.974.151 | 21,7% | 167.879.671 | 8,6% |
| Sueldos Y Salarios | 1.322.453.647 | 14,6% | 1.609.186.604 | 16,4% | 286.732.957 | 21,7% |
| Contribuciones Imputadas | 28.752.528 | 0,3% | 0 | 0,0% | -28.752.528 | -100,0% |
| Contribuciones Efectivas | 140.316.732 | 1,5% | 101.303.073 | 1,0% | -39.013.659 | -27,8% |
| Aportes Sobre La Nómina Generales | 12.587.166 | 0,1% | 0 | 0,0% | -12.587.166 | -100,0% |
| Impuestos, Contribuciones Y Tasas | 252.142.852 | 2,8% | 270.245.289 | 2,8% | 18.102.437 | 7,2% |
| Impuestos, Contribuciones Y Tasas | 198.841.555 | 2,2% | 142.239.185 | 1,5% | -56.602.370 | -28,5% |
| Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones Y Amortizaciones | 835.228.163 | 9,2% | 865.684.748 | 8,8% | 30.456.585 | 3,6% |
| Provisión Para Protección De Inversiones | 74.318.816 | 0,8% | 0 | 0,0% | -74.318.816 | -100,0% |
| Provisión Para Deudores | 3.021.763 | 0,0% | 9.651.801 | 0,1% | 6.630.038 | 219,4% |
| Provisión Para Obligaciones Fiscales | 0 | 0,0% | 84.541.282 | 0,9% | 84.541.282 | |
| Provisión Para Contingencias | 550.196.138 | 6,1% | 418.884.700 | 4,3% | -131.311.438 | -23,9% |
| Depreciación De Propiedades, Planta Y Equipo | 207.691.446 | 2,3% | 336.980.969 | 3,4% | 129.289.523 | 62,3% |
| Amortización De Intangibles | 0 | 0,0% | 15.625.996 | 0,2% | 15.625.996 | |
| Gastos Operacionales | 2.790.322.643 | 30,7% | 2.988.658.899 | 30,5% | 198.336.256 | 7,1% |
| Utilidad Operacional | -541.467.335 | -6,6% | -285.054.347 | -3,1% | 256.412.988 | -47,4% |
| Otros Ingresos Financieros | 821.486.436 | 9,0% | 722.595.918 | 7,4% | -98.890.518 | -12,0% |
| Financieros | 27.695.446 | 0,3% | 21.507.999 | 0,2% | -6.187.447 | -22,3% |
| Extraordinarios | 793.790.990 | 8,7% | 10.230.127 | 0,1% | -783.560.863 | -98,7% |
| Ajuste De Ejercicios Anteriores | 0 | 0,0% | 690.857.792 | 7,0% | 690.857.792 | |
| Otros Gastos | 234.954.860 | 2,6% | 79.375.376 | 0,8% | -155.579.484 | -66,2% |

| Denominación | 2013 | % | 2014 | % | Var. | % Var. |
|---------------------------------|-------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|---------------|
| | | | | | 4 | |
| | | | | | - | |
| Intereses | 62.710.445 | 0,7% | 48.624.424 | 0,5% | 14.086.021 | -22,5% |
| Comisiones | 2.070.666 | 0,0% | 0 | 0,0% | -2.070.666 | -100,0% |
| Financieros | 2.799 | 0,0% | 1.310.926 | 0,0% | 1.308.127 | 46735,5% |
| Extraordinarios | 40.041 | 0,0% | 191.915 | 0,0% | 51.874 | 37,0% |
| | | | | | - | |
| Ajuste De Ejercicios Anteriores | 170.030.909 | 1,9% | 29.248.111 | 0,3% | 140.782.798 | -82,8% |
| Utilidad Neta | 45.064.241 | 0,5% | 358.166.195 | 3,7% | 313.101.954 | 694,8% |

Fuente: Consulta SUI 2016

Los ingresos en 2014 fueron de \$9.804 millones de pesos, los cuales aumentaron respecto al 2013 en \$719,5 millones de pesos, equivalente al 7,9%. En cuanto a su composición, los ingresos de mayor representación son las ventas de servicios que abarcan el 92,4% del total, en 2014, de los cuales, el servicio de acueducto representa el 34,4%, alcantarillado 25,2% y aseo 32,7% del total de ingresos.

Gráfica 1. Comparativos ingresos 2013-2014 (cifras en miles de pesos)



Fuente: Consulta SUI 2016

Entre las variaciones de la venta de servicios, encontramos los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con aumentos en 4,7%, 5,9% y 18,8% respectivamente, los cuales en conjunto equivale a un incremento de \$809,8 millones de pesos.

Los costos para el 2014 registran la cifra de \$6.377,9 millones de pesos, los cuales representan el 65,1% de los ingresos. Respecto al 2013, los costos aumentan en -6% por \$363,7 millones de pesos. Con lo anterior, se obtiene la utilidad bruta para 2014 en \$454,7 millones de pesos, 27,6% del total de ingresos y 30% de los operacionales. Con respecto al 2013, la utilidad bruta aumenta en 20%.

En los gastos, los de administración muestran un incremento de 8,6% por \$42,8 millones de pesos, aumento incidido principalmente por sueldos y salarios en \$286,7 millones de pesos (21,7% de variación) y por gastos generales en \$18 millones de pesos.

Con un aumento de \$30,4 millones de pesos de la cuenta de provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones en 2014, el total de los gastos operacionales presenta un aumento de 7,1%, pasando de \$2.790,3 millones de pesos en 2013 a \$2.988,7 millones de pesos en 2014, representando por lo tanto, el 30,5% del total de ingresos.

Así las cosas, para el 2014 la utilidad operacional queda en -\$285 millones de pesos, dando como margen negativo de -3,1% respecto a los ingresos totales, situación similar a la del 2013 ya que en ese año la utilidad operacional fue de -\$541,5 millones de pesos, -6,6% de margen.

Tabla 4. Utilidad operacional por servicios 2013- 2014

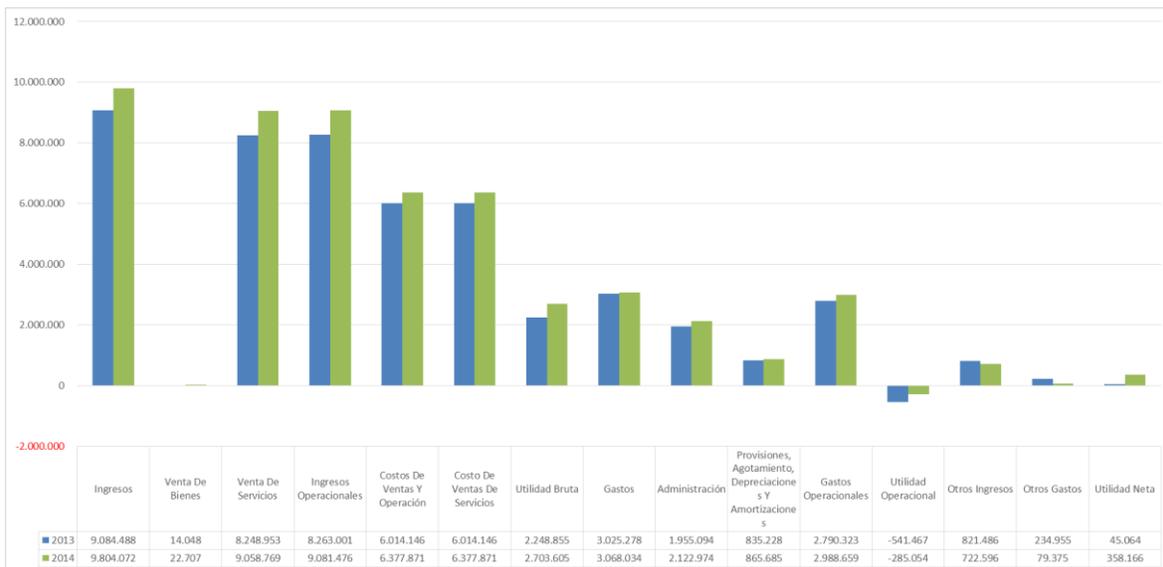
| | Denominación | 2013 | % | 2014 | % | Var. | % Var. |
|---|---|----------------------|-------------|----------------------|-------------|--------------------|-------------|
| Consolidado | Venta De Bienes | 14.048.215 | 0% | 22.706.884 | 0% | 8.658.669 | 62% |
| | Venta De Servicios | 8.248.952.930 | 100% | 9.058.769.049 | 100% | 809.816.119 | 10% |
| | Ingresos Operacionales | 8.263.001.145 | 100% | 9.081.475.933 | 100% | 818.474.788 | 10% |
| | Costos De Ventas Y Operación | 6.014.145.837 | 73% | 6.377.871.381 | 70% | 363.725.544 | 6% |
| | Utilidad Bruta | 2.248.855.308 | 27% | 2.703.604.552 | 30% | 454.749.244 | 20% |
| | Administración | 1.955.094.480 | 24% | 2.122.974.151 | 23% | 167.879.671 | 9% |
| | Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones Y Amortizaciones | 835.228.163 | 10% | 865.684.748 | 10% | 30.456.585 | 4% |
| | Gastos Operacionales | 2.790.322.643 | 34% | 2.988.658.899 | 33% | 198.336.256 | 7% |
| | Utilidad Operacional | -541.467.335 | -7% | -285.054.347 | -3% | 256.412.988 | -47% |
| | Acueducto | Venta De Bienes | 14.048.215 | 0% | 22.706.884 | 1% | 8.658.669 |
| Venta De Servicios | | 3.217.704.999 | 100% | 3.382.550.341 | 99% | 164.845.342 | 5% |
| Ingresos Operacionales | | 3.231.753.214 | 100% | 3.405.257.225 | 100% | 173.504.011 | 5% |
| Costos De Ventas Y Operación | | 2.059.677.437 | 64% | 2.124.233.351 | 62% | 64.555.914 | 3% |
| Utilidad Bruta | | 1.172.075.777 | 36% | 1.281.023.874 | 38% | 108.948.097 | 9% |
| Administración | | 789.830.359 | 24% | 830.293.063 | 24% | 40.462.704 | 5% |
| Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones Y Amortizaciones | | 312.054.122 | 10% | 362.380.671 | 11% | 50.326.549 | 16% |
| Gastos Operacionales | | 1.101.884.481 | 34% | 1.192.673.734 | 35% | 90.789.253 | 8% |
| Utilidad Operacional | | 70.191.296 | 2% | 88.350.140 | 3% | 18.158.844 | 26% |

| | | | | | | | |
|----------------|---|----------------------|-------------|----------------------|-------------|--------------------|-------------|
| Alcantarillado | Venta De Bienes | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Venta De Servicios | 2.333.721.267 | 100% | 2.472.514.616 | 100% | 138.793.349 | 6% |
| | Ingresos Operacionales | 2.333.721.267 | 100% | 2.472.514.616 | 100% | 138.793.349 | 6% |
| | Costos De Ventas Y Operación | 2.059.677.437 | 88% | 1.996.554.421 | 81% | -63.123.016 | -3% |
| | Utilidad Bruta | 274.043.830 | 12% | 475.960.195 | 19% | 5201.916.36 | 74% |
| | Administración | 459.889.524 | 20% | 507.859.615 | 21% | 47.970.091 | 10% |
| | Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones Y Amortizaciones | 207.632.166 | 9% | 163.949.221 | 7% | -43.682.945 | -21% |
| | Gastos Operacionales | 667.521.690 | 29% | 671.808.836 | 27% | 4.287.146 | 1% |
| | Utilidad Operacional | -393.477.860 | -17% | -195.848.641 | -8% | 9197.629.21 | -50% |

Fuente: Consulta SUI 2016

En la tabla anterior, se muestran las utilidades operaciones por servicio con la información extraída de los estados financieros por servicios cargadas al SUI, y en el cual se observa que el servicio de acueducto muestra utilidad operativa en el año 2014 por \$88,4 millones de pesos; sin embargo, el servicio de alcantarillado muestra un déficit de \$195,8 millones de pesos.

Gráfica 2. Principales componentes del estado de resultados 2013-2014



Fuente: Consulta SUI 2016

Finalmente como resultado del ejercicio, con un valor de la cuenta de otros ingresos por \$722,6 millones de pesos (7,4% del total de ingresos), y con la cuenta de otros gastos por \$79,3 millones de pesos (0,8% del total de ingresos), rubros que obedecen principalmente a ajustes de ejercicios anteriores, hacen que la utilidad neta del ejercicio en 2014 sea positiva por \$358,2 millones de pesos, 3,7% respecto al total de ingresos.

2.1.2 Balance General

Tabla 5. Balance general 2013-2014

| Denominación | 2013 | % | 2014 | % | Var. | % Var. |
|---|----------------------|--------------|----------------------|--------------|--------------------|-------------|
| Efectivo | 1.577.513.285 | 15,3% | 936.180.063 | 6,8% | -641.333.222 | -40,7% |
| Inversiones | 60.495.184 | 0,6% | 66.110.529 | 0,5% | 5.615.345 | 9,3% |
| Inversiones Patrimoniales No Controlantes | 134.814.000 | 1,3% | 134.814.000 | 1,0% | 0 | 0,0% |
| Provisión Para Protección De Inversiones (Cr) | -74.318.816 | 0,7% | -68.703.471 | 0,5% | 5.615.345 | -7,6% |
| Deudores | 1.590.301.056 | 15,4% | 2.518.208.137 | 18,4% | 927.907.081 | 58,3% |
| Servicios Públicos | 256.635.810 | 2,5% | 967.025.871 | 7,1% | 710.390.061 | 276,8% |
| Avances Y Anticipos Entregados | 136.720.942 | 1,3% | 59.299.998 | 0,4% | -77.420.944 | -56,6% |
| Anticipos O Saldos A Favor Por Impuestos Y Contribuciones | 249.015.989 | 2,4% | 479.406.231 | 3,5% | 230.390.242 | 92,5% |
| Otros Deudores | 1.026.733.239 | 10,0% | 1.028.114.783 | 7,5% | 1.381.544 | 0,1% |
| Provisión Para Deudores (Cr) | -78.804.924 | 0,8% | -15.638.746 | 0,1% | 63.166.178 | -80,2% |
| Inventarios | 154.554.316 | 1,5% | 45.877.556 | 0,3% | -108.676.760 | -70,3% |
| Mercancías En Existencia | 64.349.946 | 0,6% | 0 | 0,0% | -64.349.946 | -100,0% |
| Materiales Para La Prestación De Servicios | 90.204.370 | 0,9% | 45.877.556 | 0,3% | -44.326.814 | -49,1% |
| Total Activo Corriente | 3.382.863.841 | 32,8% | 3.566.376.285 | 26,0% | 183.512.444 | 5,4% |
| Propiedades, Planta Y Equipo | 6.810.805.118 | 66,1% | 6.313.112.433 | 46,1% | -497.692.685 | -7,3% |
| Terrenos | 656.515.106 | 6,4% | 771.703.362 | 5,6% | 115.188.256 | 17,5% |
| Bienes Muebles En Bodega | 0 | 0,0% | 36.008.684 | 0,3% | 36.008.684 | |
| Edificaciones | 5.462.751.576 | 53,0% | 5.462.751.576 | 39,9% | 0 | 0,0% |
| Plantas, Ductos Y Túneles | 2.277.693.844 | 22,1% | 2.277.693.844 | 16,6% | 0 | 0,0% |
| Redes, Líneas Y Cables | 697.448.257 | 6,8% | 704.412.731 | 5,1% | 6.964.474 | 1,0% |
| Maquinaria Y Equipo | 342.435.418 | 3,3% | 343.685.418 | 2,5% | 1.250.000 | 0,4% |
| Equipo Médico Y Científico | 75.062.813 | 0,7% | 75.062.813 | 0,5% | 0 | 0,0% |
| Muebles, Enseres Y Equipos De Oficina | 108.857.707 | 1,1% | 111.627.707 | 0,8% | 2.770.000 | 2,5% |
| Equipos De Comunicación Y Computación | 294.430.232 | 2,9% | 310.113.322 | 2,3% | 15.683.090 | 5,3% |
| Equipo De Transporte, Tracción Y Elevación | 1.086.635.152 | 10,6% | 1.158.635.152 | 8,5% | 72.000.000 | 6,6% |
| Equipos De Comedor, Cocina, | 1.079.869 | 0,0% | 1.079.869 | 0,0% | 0 | 0,0% |

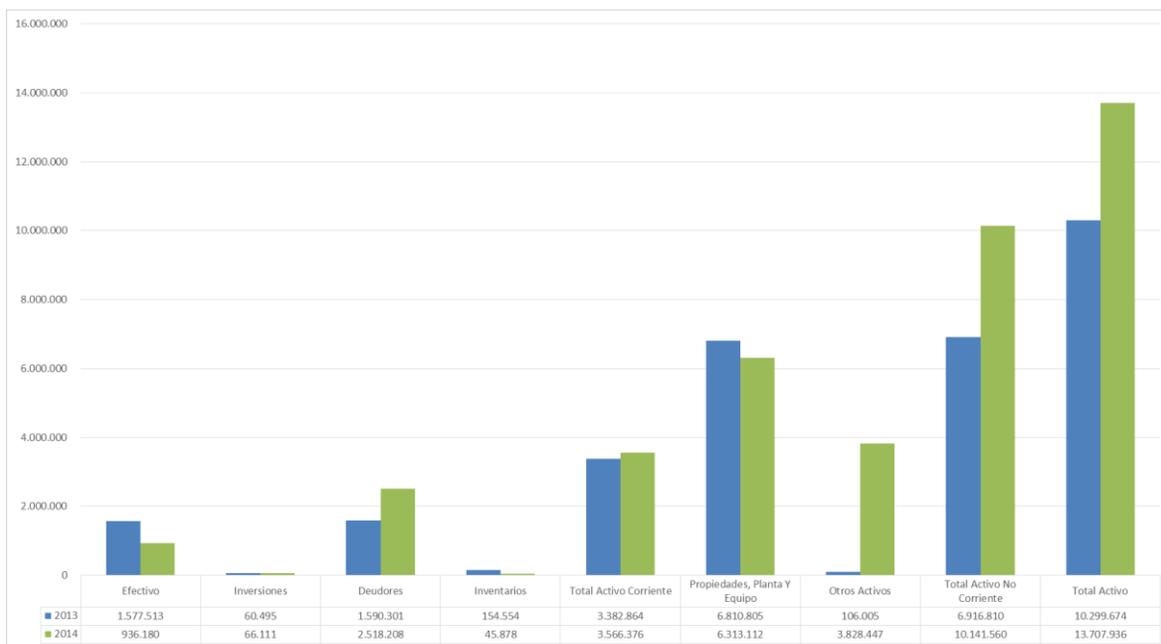
| Denominación | 2013 | % | 2014 | % | Var. | % Var. |
|---|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Despensa Y Hotelaría | | | | | | |
| Depreciación Acumulada (Cr) | - 4.192.104.856 | - 40,7% | - 4.939.662.045 | - 36,0% | - 747.557.189 | 17,8% |
| Otros Activos | 106.004.955 | 1,0% | 3.828.447.359 | 27,9% | 3.722.442.404 | 3511,6% |
| Bienes De Arte Y Cultura | 7.500.092 | 0,1% | 7.500.092 | 0,1% | 0 | 0,0% |
| Intangibles | 76.378.400 | 0,7% | 97.397.600 | 0,7% | 21.019.200 | 27,5% |
| Amortización Acumulada De Intangibles (Cr) | -7.799.865 | 0,1% | -23.425.861 | 0,2% | -15.625.996 | 200,3% |
| Valorizaciones | 29.926.328 | 0,3% | 3.746.975.528 | 27,3% | 3.717.049.200 | 12420,7% |
| Total Activo No Corriente | 6.916.810.073 | 67,2% | 10.141.559.792 | 74,0% | 3.224.749.719 | 46,6% |
| Total Activo | 10.299.673.914 | 100% | 13.707.936.077 | 100% | 3.408.262.163 | 33% |
| Operaciones De Crédito Público | 0 | 0,0% | 646.839.763 | 4,7% | 646.839.763 | |
| Obligaciones Financieras | 0 | 0,0% | 4.125.866 | 0,0% | 4.125.866 | |
| Cuentas Por Pagar | 2.145.795.477 | 20,8% | 1.133.394.603 | 8,3% | -1.012.400.874 | -47,2% |
| Adquisición De Bienes Y Servicios Nacionales | 518.497.593 | 5,0% | 117.570.438 | 0,9% | -400.927.155 | -77,3% |
| Acreedores | 160.047.540 | 1,6% | 116.013.620 | 0,8% | -44.033.920 | -27,5% |
| Subsidios Asignados | 113.059.095 | 1,1% | 0 | 0,0% | -113.059.095 | -100,0% |
| Retención En La Fuente E Impuesto De Timbre | 91.317.012 | 0,9% | 47.023.911 | 0,3% | -44.293.101 | -48,5% |
| Retención De Impuesto De Industria Y Comercio Por Pagar – Ica | 4.221.990 | 0,0% | 10.308.484 | 0,1% | 6.086.494 | 144,2% |
| Impuestos, Contribuciones Y Tasas Por Pagar | 140.302.624 | 1,4% | 6.290.370 | 0,0% | -134.012.254 | -95,5% |
| Impuesto Al Valor Agregado – Iva | 4.117.322 | 0,0% | 0 | 0,0% | -4.117.322 | -100,0% |
| Depósitos Recibidos De Terceros | 1.114.232.301 | 10,8% | 336.187.780 | 2,5% | -778.044.521 | -69,8% |
| Créditos Judiciales | 0 | 0,0% | 500.000.000 | 3,6% | 500.000.000 | |
| Obligaciones Laborales Y De Seguridad Social Integral | 1.790.700.041 | 17,4% | 679.911.578 | 5,0% | -1.110.788.463 | -62,0% |
| Total Pasivo Corriente | 3.936.495.518 | 38,2% | 2.464.271.810 | 18,0% | 1.472.223.708 | -37,4% |
| Operaciones De Crédito Público | 360.501.488 | 3,5% | 0 | 0,0% | -360.501.488 | -100,0% |

| Denominación | 2013 | % | 2014 | % | Var. | % Var. |
|---|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Obligaciones Laborales Y De Seguridad Social Integral | 0 | 0,0% | 1.217.317.636 | 8,9% | 1.217.317.636 | |
| Pasivos Estimados Y Provisiones | 560.908.138 | 5,4% | 458.792.838 | 3,3% | -102.115.300 | -18,2% |
| Otros Pasivos | 4.460.472 | 0,0% | 55.030.100 | 0,4% | 50.569.628 | 1133,7% |
| Recaudos A Favor De Terceros | 0 | 0,0% | 46.965.307 | 0,3% | 46.965.307 | |
| Ingresos Recibidos Por Anticipado | 4.460.472 | 0,0% | 8.064.793 | 0,1% | 3.604.321 | 80,8% |
| Total Pasivo No Corriente | 925.870.098 | 9,0% | 1.731.140.574 | 12,6% | 805.270.476 | 87,0% |
| Total Pasivo | 4.862.365.616 | 47,2% | 4.195.412.384 | 30,6% | -666.953.232 | -13,7% |
| Patrimonio Institucional | 5.437.308.298 | 52,8% | 9.512.523.693 | 69,4% | 4.075.215.395 | 74,9% |
| Capital Fiscal | 3.277.698.348 | 31,8% | 3.277.698.348 | 23,9% | 0 | 0,0% |
| Resultados De Ejercicios Anteriores | 1.515.952.292 | 14,7% | 1.561.016.533 | 11,4% | 45.064.241 | 3,0% |
| Resultados Del Ejercicio | 45.064.241 | 0,4% | 358.166.195 | 2,6% | 313.101.954 | 694,8% |
| Superávit Por Valorización | 29.926.328 | 0,3% | 3.746.975.528 | 27,3% | 3.717.049.200 | 12420,7% |
| Efecto Del Saneamiento Contable | 568.667.089 | 5,5% | 568.667.089 | 4,1% | 0 | 0,0% |
| Total Patrimonio | 5.437.308.298 | 52,8% | 9.512.523.693 | 69,4% | 4.075.215.395 | 74,9% |
| Total Pasivo y Patrimonio | 10.299.673.914 | 100% | 13.707.936.077 | 100% | 3.408.262.163 | 33% |

Fuente: Consulta SUI 2016

Los activos en el 2014 en registran un valor de \$13.707,9 millones de pesos, e incrementan respecto al 2013 en \$3.408,3 millones, lo que equivale a una variación del 33,1%. En los activos se encuentran los corrientes con una participación del total de 26% por un valor de \$3.566,4 millones de pesos, dentro de estos, encontramos como las más representativa la cuenta deudores con una participación de 18,4% del total de activos por \$2.518,2 millones de pesos.

Gráfica 3. Comparativo Activos 2013-2014 (cifras en miles de pesos)



Fuente: Consulta SUI 2016

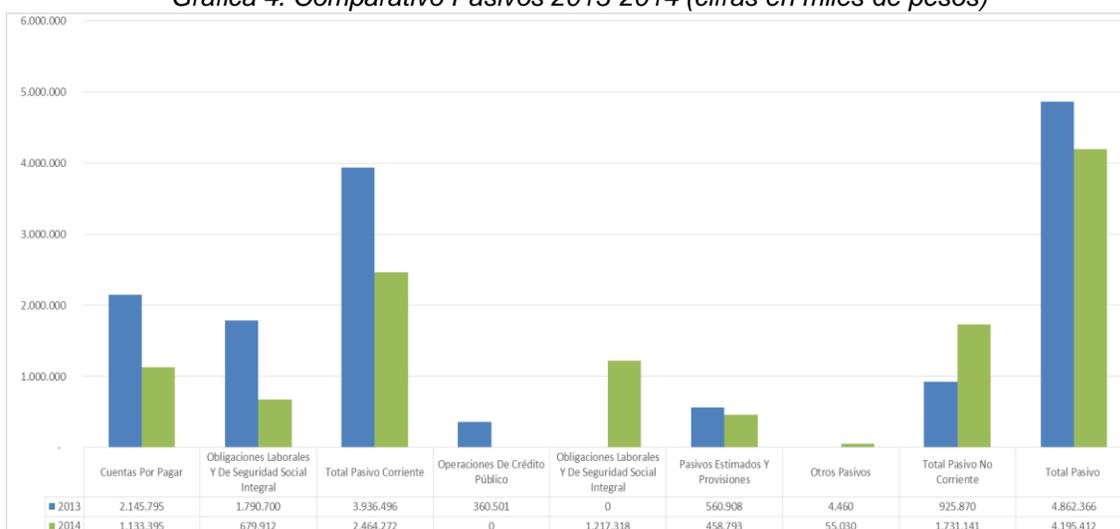
En los deudores de servicios públicos se observa una notable disminución de -40,5% por \$107,3 millones de pesos, principal componente la disminución de su cuenta mayor debido a que hubo una disminución en la provisión.

Los activos no corrientes, representan el 71,7% del total de activos, los cuales a su vez están representados casi en su totalidad (99,95%) por propiedad planta y equipo. La cuenta de propiedad planta y equipo disminuye en 2014 con respecto al 2013 por el aumento de la depreciación acumulada en \$160,8 millones de pesos.

En cuanto a la cuenta de deudores, esta presenta un importante aumento de 58,3%, \$927,9 millones de pesos respecto al 2013, y el concepto de deudores por servicios que incrementó 276,8%, \$710,4 millones de pesos. Agregado a lo anterior, la provisión se ve reducida 80,2%, quedando en tan solo \$15,6 millones de pesos.

Los activos no corrientes, presentan un aumento de 46,6% en 2014 respecto al 2013, registrando así un valor de \$10.141,6 millones de pesos, lo cual equivalen al 74% de los activos. El aumento de los activos no corrientes, se debe a la variación de valorizaciones por \$3.717 millones de pesos.

Gráfica 4. Comparativo Pasivos 2013-2014 (cifras en miles de pesos)

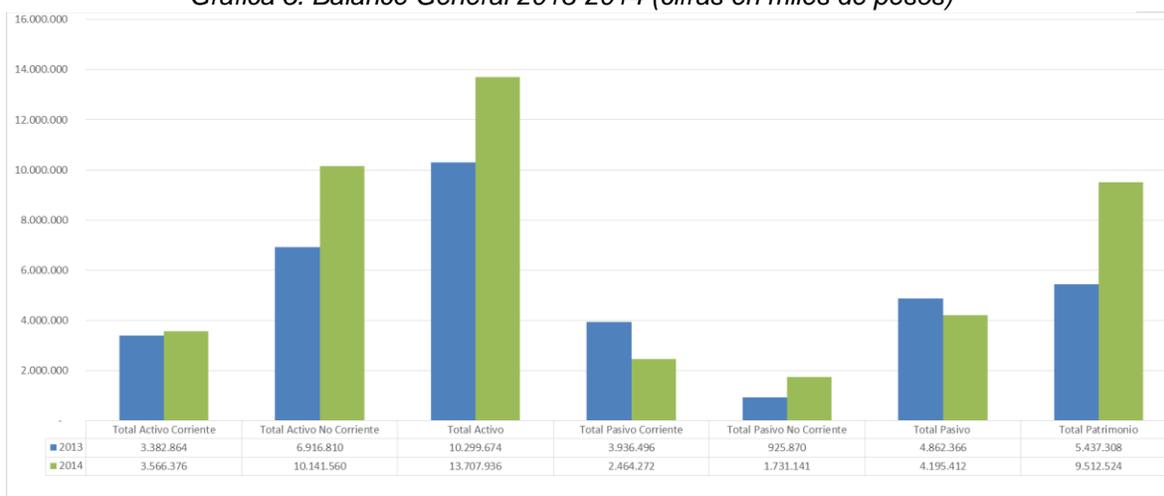


Fuente: Consulta SUI 2016

Como se observa en la gráfica anterior, los pasivos en el 2014 son de \$4.195,4 millones de pesos (30,6% respecto al total de activos), los cuales a su vez están compuestos en 58,7% corrientes y 41,3% en no corrientes. Con respecto al 2013, los pasivos totales tuvieron una disminución de 13,7%, producto de la reducción de las cuentas por pagar, mostrando como mayor factor la disminución en \$778 millones de pesos de los depósitos recibidos de terceros y la adquisición de bienes y servicios naciones en \$400,9 millones de pesos.

Las obligaciones laborales y de seguridad social integral, que es la cuenta mas grande a nivel total de los pasivos (corrientes y no corrientes), la cual representa el 13,8% respecto a los activos, muestra una importante reclasificación ya que en 2013 esta estaba catalogada como corrientes, y en 2014 la mayor parte pasa a no corrientes.

Gráfica 5. Balance General 2013-2014 (cifras en miles de pesos)



Fuente: Consulta SUI 2016

Finalmente, con una utilidad del ejercicio de \$313,1 millones de pesos en el 2014 y el superávit por revalorización de \$3.717 millones de pesos, el patrimonio incrementa en 74.9% respecto al 2013, quedando representado por lo tanto, el 74,9% del total de activos.

2.1.3 Indicadores Financieros

Tabla 6. Indicadores financieros años 2013 y 2014

| De Rentabilidad | Fórmula | 2013 | 2014 |
|--------------------------------|---|--------|--------|
| Margen Operacional de Utilidad | $\frac{\text{Utilidad de operación} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$ | -6,55% | -3,14% |
| Margen Neto de Utilidad | $\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$ | 0,55% | 3,94% |
| Rendimiento del Activo | $\frac{\text{Utilidad de Operación} * 100}{\text{Activo Total}}$ | -5,26% | -2,08% |
| Rendimiento del Patrimonio | $\frac{\text{Utilidad de Operación} * 100}{\text{Patrimonio}}$ | -9,96% | -3,00% |

Fuente: Consulta SUI 2016

Dado el resultado negativo del ejercicio en 2014, la mayoría de los indicadores se presentan negativos, excepto el margen neto de utilidad por los otros ingresos a causa de ajustes de ejercicios anteriores.

Tabla 7. Indicadores financieros años 2013 y 2014

| De Liquidez | Fórmula | 2013 | 2014 |
|--------------------|--|---------------|---------------|
| Razón Corriente | $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$ | 0,86 | 1,45 |
| Capital de Trabajo | Activo Corriente - Pasivo Corriente | (553.631.677) | 1.102.104.475 |
| Prueba Ácida | $\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Cartera}}{\text{Pasivo Corriente}}$ | 0,46 | 0,43 |
| Solidez | $\frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Total}}$ | 2,12 | 3,27 |

Fuente: Consulta SUI 2016

A pesar de la utilidad negativa, la empresa presenta buenos indicadores de liquidez en 2014, dado principalmente a la reclasificación a no corrientes de las obligaciones laborales y de seguridad social integral, y la revalorización de activos. Sin embargo, la prueba ácida deja ver la alta dependencia para cubrir las obligaciones de corto plazo con la cartera.

Tabla 8. EBITDA 2013 - 2014

| De Actividad | Fórmula | 2013 | 2014 |
|------------------------------|--|-------------|-------------|
| Número de Días de la Cartera | $\frac{\text{Cuentas por Cobrar} \times 360}{\text{Ventas Netas}}$ | 11,18 | 38,33 |
| Rotación de Cartera | $\frac{360}{\text{Número de Días Cartera}}$ | 32,20 | 9,39 |
| EBITDA | | 492.602.383 | 722.869.586 |
| Margen EBITDA | | 5,42% | 7,37% |

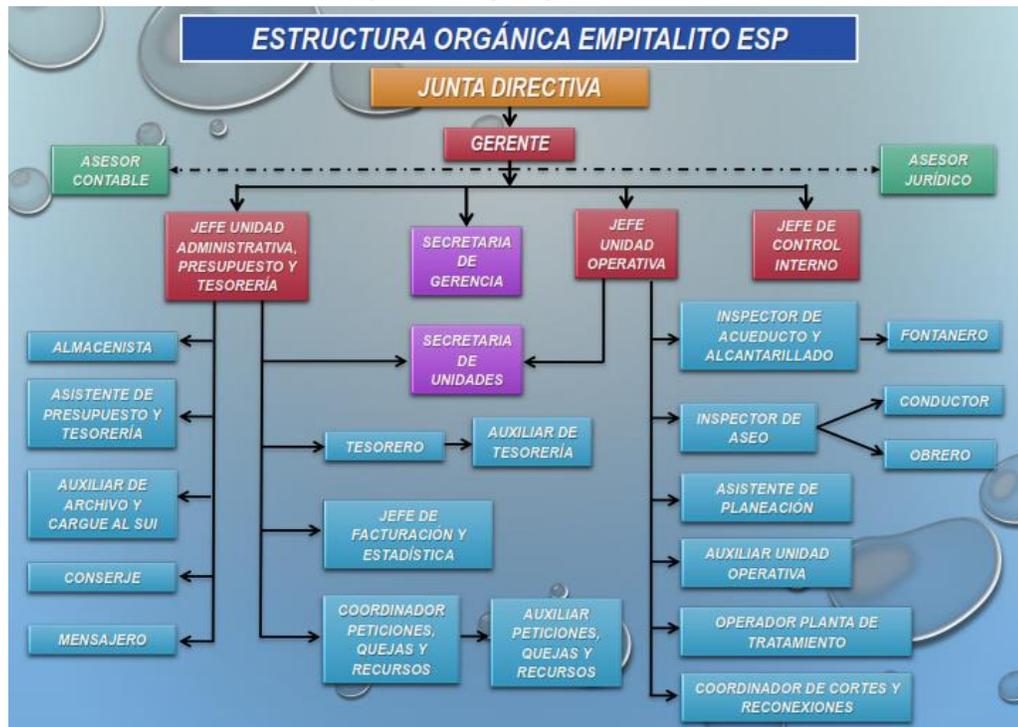
Fuente: Consulta SUI 2016

Para 2014 los indicadores de actividad muestran una gran desmejora respecto al 2013, esto dado por el fuerte incremento de la cartera en 58,3%. El Ebitda para 2014 queda en 7,37%, lo cual se da en márgenes positivos, a pesar de la utilidad operacional negativa, por la importante representación de la cuenta de provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones (10% de los ingresos operaciones).

2.2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

EMPITALITO ESP es una empresa industrial y comercial del orden municipal, dotada de personería Jurídica, con autonomía administrativa y financiera y capital independiente.

Imagen 2. Organigrama



Fuente:

Fuente: <http://www.empitalito.gov.co/>

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

3.1 Descripción General del servicio

Las fuentes de información para describir los servicios de acueducto y alcantarillado en el presente informe de evaluación integral provienen del documento *PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 2014* registrado en la SSPD (en adelante PDEC), el RUPS del prestador y la información registrada por el mismo en el sistema único de información SUI.

Como se mencionó en la introducción del presente informe, la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P. presta los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el casco urbano del municipio de Pitalito en el departamento del Huila. De acuerdo con el último registro en RUPS, sólo el servicio de acueducto incluye la actividad de tratamiento. La información presentada y analizada en el presente capítulo se comparará a nivel del municipio, ya que es la jurisdicción consistente con el Sistema Único de Información- SUI, el cual es la fuente principal de la presente evaluación integral.

3.2 Servicio de Acueducto

3.2.1 Elementos del sistema de acueducto

De acuerdo con la información registrada en SUI, el sistema de acueducto del municipio de Pitalito cuenta con todos los elementos básicos dentro del sistema de abastecimiento.

Tabla 9. Elementos del sistema para el servicio de acueducto para Pitalito Huila

| Componente aguas arriba | Componente aguas abajo | Estación Bombeo | Tanque |
|-------------------------|------------------------|-----------------|--------|
| Captación | Aducción | No | No |
| Aducción | Conducción | No | No |
| Potabilización | Distribución | No | Si |
| Potabilización | Distribución | No | Si |
| Potabilización | Distribución | No | Si |
| Distribución | Distribución | No | No |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

- **Fuentes de abastecimiento y captaciones**

De acuerdo con la información del PDEC, la captación se realiza mediante un canal de derivación a una bocatoma lateral provista de rejilla vertical y horizontal para limpieza, en estructura transversal y cámara de derivación lateral de amplia capacidad. La bocatoma está ubicada en la vereda Las Palmas, a 13.6 kilómetros de la planta, con una cabeza de altura de 25 metros.

A continuación se realiza la descripción de la fuente de abastecimiento, y concesiones de agua, que se encuentran reportadas al SUI:

Tabla 10. Registro de fuentes de abastecimiento y concesiones de agua para Pitalito Huila

| | |
|-------------------------------|-------------|
| ID | 1164 |
| Departamento | Huila |
| Municipio | Pitalito |
| Posee concesión | Si |
| Acto adtivo | 1174 |
| Entidades permiso | Cam |
| Fecha inicio concesión | 30/10/02 |
| Fecha fin concesión | 30/10/12 |
| Caudal adjudicado | 350 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

La bocatoma registrada en el SUI desde 2008, es una bocatoma superficial lateral ubicada en la fuente, a la cual le asignan un caudal medio diario de operación de 400 l/s.

Tabla 11. Registro de captaciones Pitalito Huila.

| | |
|---|---------------------|
| Nombre Captación | Cedro Cabuyal |
| Tipo | Superficial Lateral |
| Longitud | 76.0563889 |
| Minutos Longitud | ND |
| Segundos Longitud | ND |
| Latitud | 1.08472222 |
| Minutos Latitud | ND |
| Segundo Latitud | ND |
| Altitud | 1370 |
| Fuente de Captación | Río Guachicos |
| Caudal medio diario (Lts/Seg) | 400 |
| Utiliza equipos de bombeo | No |
| Período reportado: Fecha inicial | 1/01/2008 |
| Período reportado: Fecha final | 31/12/2008 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

- **Aducción**

De acuerdo con la información incluida en el PDEC, la aducción se encuentra conformada por tres líneas de tubería en asbesto cemento, de diámetros 10", 12" y 16". A continuación se muestra el último registro de aducciones en el SUI, para el año 2009:

Tabla 12. Registro de aducciones de agua

| | |
|---------------------------------------|----------------------|
| Año | 2009 |
| Nombre de la Aducción | Acueducto Pitalito |
| Tipo de aducción | Tubería-Por Gravedad |
| Longitud de la Aducción (km) | 14 |
| Caudal de diseño (l/s) | 320 |
| Diámetro | De 12 A 24 Pulg |
| Tipo De Material | Asbesto Cemento Ac |
| Fecha De Instalación | 12/09/1946 |
| Fecha De Inicio De Operaciones | 12/09/1946 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Llama la atención la fecha de instalación de la infraestructura, la cual, para el presente año, tendría una edad de 70 años.

- **Planta de tratamiento**

A continuación se muestran los datos técnicos registrados en SUI para la planta de potabilización:

Tabla 13. Registro PTAP Sistema Pitalito Huila

| | |
|-------------------------------|--|
| Empresa | Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito E.S.P. |
| Departamento | Huila |
| Municipio | Pitalito |
| Año | 2014 |
| Nombre Sistema potable | Guaitipan |
| Estado | Activo |
| Fecha Construcción | 18/04/91 |
| Fecha Inicio Operación | 22/09/92 |
| Procesos | Si |
| Caudal_Disenio | 320 |
| Valor | 6846258 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

De acuerdo con la información del PDEC, el sistema de tratamiento Guaitipan se encuentra conformado por dos plantas convencionales de 120 l/s y 200 l/s, y una planta UNIPACK de 25 l/s. Actualmente realizan el tratamiento de un caudal promedio de 270 l/s.

La última fecha de registro en SUI de los procesos de la PTAP corresponde al año 2014, como se muestra a continuación:

Tabla 14. Registro procesos PTAP

| Nombre sistema potable | Estado | Fecha construcción | Fecha inicio operación | Caudal diseño | Mecanismo | Año |
|------------------------|--------|--------------------|------------------------|---------------|------------------------|------|
| Guaitipan | Activo | 18/04/91 | 22/09/92 | 320 | Aplicación de químicos | 2014 |
| Guaitipan | Activo | 18/04/91 | 22/09/92 | 320 | Desinfección | 2014 |
| Guaitipan | Activo | 18/04/91 | 22/09/92 | 320 | Sedimentación | 2014 |
| Guaitipan | Activo | 18/04/91 | 22/09/92 | 320 | Filtración rápida | 2014 |
| Guaitipan | Activo | 18/04/91 | 22/09/92 | 320 | Desarenación | 2014 |
| Guaitipan | Activo | 18/04/91 | 22/09/92 | 320 | Mezcla rápida | 2014 |
| Guaitipan | Activo | 18/04/91 | 22/09/92 | 320 | Aireación | 2014 |
| Guaitipan | Activo | 18/04/91 | 22/09/92 | 320 | Coagulación | 2014 |
| Guaitipan | Activo | 18/04/91 | 22/09/92 | 320 | Floculación | 2014 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

- **Almacenamiento**

En la siguiente tabla se muestra el registro al SUI de los tanques de almacenamiento:

Tabla 15 Registro tanques de almacenamiento Pitalito Huila

| Componente | Nombre tanque | Volumen tanque | Fecha construcción | Fecha inicio operación |
|------------|---------------|----------------|--------------------|------------------------|
| Conducción | Tanque 1 | 500 | 08/08/45 | 12/09/46 |
| Conducción | Tanque 2 | 500 | 08/08/45 | 12/09/46 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Dado el caudal de operación de la PTAP de 270 l/s (de acuerdo al PDEC), el almacenamiento de 1000 metros cúbicos sólo cubre una hora de regulación, lo cual hace altamente vulnerable el sistema ante cualquier falla en la aducción y en el sistema de tratamiento.

- **Red de distribución**

De acuerdo con la información del PDEC del prestador, la red de distribución se encuentra en diferentes tipos de material (asbesto cemento y PVC), y posee diámetros que varían desde 14” hasta ½”. Las redes inician en los tanques de almacenamiento, en tuberías de 16”, 12” y 10” en asbesto cemento. Así mismo, el prestador reporta en el PDEC lo siguiente:

“La tubería de asbesto cemento especialmente en la zona centro y en la comuna uno ocasiona alto porcentaje de fugas y daños en la red lo cual conlleva a elevar el índice de agua no contabilizada. No se tienen actualmente instalados macromedidores en las redes principales ni sistemas de medición de presiones, tiempos de retención y caudales en las redes de distribución”.

Lo anterior identifica importantes falencias en la gestión técnica de las pérdidas por parte del prestador.

A continuación se presenta el último registro del prestador para la vigencia 2011, de las redes de acueducto:

Tabla 16. Registro redes acueducto Pitalito Huila

| Periodicidad | Tipo de proceso | Clase de ducto | Diámetro nominal (Pulgadas) | Área sección transversal (m2) | Longitud (Km) | Material tubería |
|---------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|-------------------------|
| Anual | Aducción | Tubería | 570 | ND | 607500 | Asbesto Cemento |
| Anual | Conducción | Tubería | 450 | ND | 30000 | Asbesto Cemento |
| Anual | Red primaria o matriz | Tubería | 600 | ND | 40500 | PVC |
| Anual | Red primaria o matriz | Tubería | 780 | ND | 135000 | Asbesto Cemento |
| Anual | Red menor | Tubería | 315 | ND | 115200 | Asbesto Cemento |
| Anual | Red menor | Tubería | 735 | ND | 2494125 | PVC |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Del formato anterior se identifica baja calidad de la información reportada, debido a que los órdenes de magnitud no coinciden con la información publicada por el prestador en el PDEC.

De acuerdo a la última información reportada en SUI, se tienen los siguientes resultados de toma de presiones en la red de distribución por sector hidráulico, para los años 2014 y 2015:

Año 2014:

Tabla 17. Registro de presiones para el sistema de Pitalito Huila, año 2014

| Año | Mes | Sector hidráulico | Suscriptores | Macromedición | Puntos medición presión | Lectura medición presión | Promedio presión registrada |
|------------|------------|--------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| 2014 | Abril | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Agosto | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Enero | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Febrero | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Julio | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Junio | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Marzo | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Mayo | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Abril | Centro 1 | 3687 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Agosto | Centro 1 | 3687 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Enero | Centro 1 | 3687 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Febrero | Centro 1 | 3687 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Julio | Centro 1 | 3687 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Junio | Centro 1 | 3687 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Marzo | Centro 1 | 3687 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Mayo | Centro 1 | 3687 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Abril | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Agosto | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Enero | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Febrero | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Julio | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Junio | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Marzo | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Mayo | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Abril | Sur orientales | 2769 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Agosto | Sur orientales | 2769 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Enero | Sur orientales | 2769 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Febrero | Sur orientales | 2769 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 2014 | Julio | Sur orientales | 2769 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Junio | Sur orientales | 2769 | 2 | 2 | 0 | |
| 2014 | Marzo | Sur | 2769 | 2 | 2 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|------|------|----------------|------|---|---|---|
| | | orientales | | | | |
| 2014 | Mayo | Sur orientales | 2769 | 2 | 2 | 0 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Año 2015:

Tabla 18. Registro de presiones para el sistema de Pitalito Huila, año 2015

| Año | Mes | Sector hidráulico | Suscriptores | Macromedición | Puntos medición presión | Lectura medición presión | Promedio presión registrada |
|------------|------------|--------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| 2015 | Abril | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Agosto | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Enero | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Febrero | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Julio | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Junio | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Marzo | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Mayo | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Octubre | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Septiembre | Calamo | 4704 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Abril | Centro 1 | 3687 | 2 | 4 | 0 | |
| 2015 | Agosto | Centro 1 | 3687 | 2 | 4 | 0 | |
| 2015 | Enero | Centro 1 | 3687 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Febrero | Centro 1 | 3687 | 2 | 4 | 0 | |
| 2015 | Julio | Centro 1 | 3687 | 2 | 4 | 0 | |
| 2015 | Junio | Centro 1 | 3687 | 2 | 4 | 0 | |
| 2015 | Marzo | Centro 1 | 3687 | 2 | 4 | 0 | |
| 2015 | Mayo | Centro 1 | 3687 | 2 | 4 | 0 | |
| 2015 | Octubre | Centro 1 | 3687 | 2 | 4 | 0 | |
| 2015 | Septiembre | Centro 1 | 3687 | 2 | 4 | 0 | |
| 2015 | Abril | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Agosto | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Enero | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Febrero | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Julio | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Junio | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Marzo | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Mayo | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Octubre | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Septiembre | Centro 2 | 5865 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Abril | Sur orientales | 2769 | 2 | 3 | 0 | |
| 2015 | Agosto | Sur orientales | 2769 | 2 | 3 | 0 | |

| Año | Mes | Sector hidráulico | Suscriptores | Macromedición | Puntos medición presión | Lectura medición presión | Promedio presión registrada |
|------|------------|-------------------|--------------|---------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 2015 | Enero | Sur orientales | 2769 | 2 | 2 | 0 | |
| 2015 | Febrero | Sur orientales | 2769 | 2 | 3 | 0 | |
| 2015 | Julio | Sur orientales | 2769 | 2 | 3 | 0 | |
| 2015 | Junio | Sur orientales | 2769 | 2 | 3 | 0 | |
| 2015 | Marzo | Sur orientales | 2769 | 2 | 3 | 0 | |
| 2015 | Mayo | Sur orientales | 2769 | 2 | 3 | 0 | |
| 2015 | Octubre | Sur orientales | 2769 | 2 | 3 | 0 | |
| 2015 | Septiembre | Sur orientales | 2769 | 2 | 3 | 0 | |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Se evidencia que en el registro de presiones en la red de distribución por sector hidráulico, se reportan valores nulos y por lo tanto fuera de los rangos de presión recomendada por el Reglamento Técnico del Sector - RAS.

3.2.2 Indicadores de prestación del servicio de acueducto

- **Cobertura acueducto**

Como indicador general se presenta el indicador de cobertura proveniente de los boletines del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) generados a partir del censo del año 2005.

Tabla 19. Indicador cobertura de acueducto

| Código | Nombre de Clase | Cobertura |
|--------|-------------------------------|-----------|
| 415512 | Huila-Pitalito-Centro Poblado | 92.24% |

Fuente: DANE

- **Cobertura micromedición**

Se verificó el cargue en el SUI de la SSPD para el prestador con respecto al indicador de micromedición y se puede observar información anual de los años 2014 y 2015. El presente índice de micromedición se calcula a partir la relación de los medidores que se encuentran funcionando con respecto a los medidores instalados.

Tabla 20. Promedio micromedición acueducto para el año 2014

| Año | Periodo | ID | Estrato | Número de suscriptores sin medición | Número de suscriptores con medición | Cobertura de micromedición (%) |
|------|---------|------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 2014 | Anual | 1164 | Bajo-bajo | 645 | 7763 | 92.3 |
| 2014 | Anual | 1164 | Bajo | 456 | 5720 | 92.6 |
| 2014 | Anual | 1164 | Medio-bajo | 384 | 3737 | 90.7 |
| 2014 | Anual | 1164 | Medio | 34 | 160 | 82.5 |
| 2014 | Anual | 1164 | Medio-alto | 1 | 2 | 66.7 |

| Año | Periodo | ID | Estrato | Número de suscriptores sin medición | Número de suscriptores con medición | Cobertura de micromedición (%) |
|------|---------|------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 2014 | Anual | 1164 | Industrial | 5 | 9 | 64.3 |
| 2014 | Anual | 1164 | Comercial | 315 | 1586 | 83.4 |
| 2014 | Anual | 1164 | Oficial | 32 | 85 | 72.7 |
| 2014 | Anual | 1164 | Especial | | 1 | |
| | | | | | Promedio | 91.05 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Tabla 21. Promedio micromedición acueducto para el año 2015

| Año | Periodo | ID | Estrato | Número de suscriptores sin medición | Número de suscriptores con medición | Cobertura de micromedición (%) |
|------|---------|------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 2015 | Anual | 1164 | Bajo-bajo | 618 | 8239 | 93.0 |
| 2015 | Anual | 1164 | Bajo | 449 | 5854 | 92.9 |
| 2015 | Anual | 1164 | Medio-bajo | 403 | 3941 | 90.7 |
| 2015 | Anual | 1164 | Medio | 35 | 151 | 81.2 |
| 2015 | Anual | 1164 | Medio-alto | 1 | 2 | 66.7 |
| 2015 | Anual | 1164 | Industrial | 5 | 8 | 61.5 |
| 2015 | Anual | 1164 | Comercial | 333 | 1649 | 83.2 |
| 2015 | Anual | 1164 | Oficial | 33 | 93 | 73.8 |
| 2015 | Anual | 1164 | Especial | | 1 | |
| | | | | | Promedio | 91.39 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

De lo anterior es posible anotar que el prestador mantiene un promedio de micromedición efectiva por debajo del 95% establecido en el artículo 146 de la ley 142 de 1994, por lo que deberá realizar las acciones tendientes a dar cumplimiento a la mencionada normatividad.

- **Índice de agua no contabilizada (IANC)**

Realizada consulta en SUI, se evidenció que en el formato *Operación sistemas de potabilización*, para la vigencia 2015 no se encuentra aún reportado por parte del prestador el dato de *Volumen tratado en el período (m³)*, por lo cual no es posible realizar el cálculo del indicador para este periodo. La última información que se encuentra reportada es del año 2014, como se muestra en el siguiente cuadro.

Tabla 22. Volumen producido sistema de potabilización sistema Pitalito Huila

| Año | Nombre sistema potable | Desc tipo para | Valor (m3) |
|------|------------------------|---|------------|
| 2014 | Guaitupan | Volumen tratado durante el periodo (m3) | 6676602 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Tabla 23. Volumen facturado sistema de potabilización Pitalito Huila 2014 y 2015

| Tiempo | Medidas | Periodicidad |
|--------|--------------------|--------------|
| Año | Medidas | Anual |
| 2014 | Consumo total (m3) | 8,185,184.0 |
| 2015 | Consumo total (m3) | 8,315,782.0 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

No es posible determinar el IANC a partir de los datos registrados por el prestador para las vigencias 2014 y 2015. Al comparar el valor de la producción de la planta de tratamiento de agua potable se encontró que este dato menor al volumen de facturación, lo cual denota una falta de calidad en los datos registrados por el prestador.

Dado el caudal presentado por el prestador como de operación de la PTAP en el PDEC (270l/s), se calibró el dato con el número de suscriptores y el consumo promedio por suscriptor, y se estimó el IANC para el sistema es aproximadamente de 35.4%. Sin embargo, dada la incertidumbre anteriormente identificada este se presenta como un estimativo.

- **Índice de Continuidad**

El prestador no ha reportado al SUI información para el cálculo del índice de Continuidad para el año 2014. Para la vigencia 2015, se presenta la siguiente tabla:

Tabla 24. Registro continuidad anual 2015

| ID empresa | Periodo | Continuidad rsl 2115 (hora/día) por mes | Clasificación | Continuidad res 315 (%) |
|------------|---------|---|---------------|-------------------------|
| 1164 | Anual | 23.81 | Continuo | 99.4 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

La siguiente es la información que el prestador tiene reportada en SUI para el año 2015, en relación a la continuidad en la oferta por sector. Con dicha información se realizó el cálculo del Índice de continuidad conforme lo establece la resolución 2115 de 2007. Los resultados por mes y sector se muestran a continuación

Tabla 25. Cálculo de continuidad por mes y sector año 2015

| ID | Año | Mes | Nombre sector | Suscriptores residenciales | Suscriptores no residenciales | Horas mes agua recibida | Calculo continuidad (hora/día) |
|------|------|---------|---------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 1164 | 2015 | Abril | Calamo | 3909 | 208 | 720 | 23.7 |
| 1164 | 2015 | Enero | Calamo | 5223 | 197 | 744 | 24.5 |
| 1164 | 2015 | Febrero | Calamo | 5234 | 197 | 672 | 22.1 |
| 1164 | 2015 | Marzo | Calamo | 5250 | 199 | 744 | 24.5 |
| 1164 | 2015 | Mayo | Calamo | 3925 | 214 | 744 | 24.5 |
| 1164 | 2015 | Abril | Centro 1 | 3435 | 731 | 720 | 23.7 |
| 1164 | 2015 | Enero | Centro 1 | 3422 | 731 | 744 | 24.5 |

| ID | Año | Mes | Nombre sector | Sucruptores residenciales | Sucruptores no residenciales | Horas mes agua recibida | Calculo continuidad (hora/día) |
|------|------|---------|----------------|---------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| 1164 | 2015 | Febrero | Centro 1 | 3425 | 731 | 672 | 22.1 |
| 1164 | 2015 | Marzo | Centro 1 | 3428 | 731 | 744 | 24.5 |
| 1164 | 2015 | Mayo | Centro 1 | 3442 | 734 | 744 | 24.5 |
| 1164 | 2015 | Abril | Centro 2 | 6943 | 988 | 720 | 23.7 |
| 1164 | 2015 | Enero | Centro 2 | 6878 | 978 | 744 | 24.5 |
| 1164 | 2015 | Febrero | Centro 2 | 6892 | 979 | 672 | 22.1 |
| 1164 | 2015 | Marzo | Centro 2 | 6912 | 984 | 744 | 24.5 |
| 1164 | 2015 | Mayo | Centro 2 | 7004 | 989 | 744 | 24.5 |
| 1164 | 2015 | Abril | Sur orientales | 5229 | 202 | 720 | 23.7 |
| 1164 | 2015 | Enero | Sur orientales | 3813 | 204 | 744 | 24.5 |
| 1164 | 2015 | Febrero | Sur orientales | 3835 | 205 | 672 | 22.1 |
| 1164 | 2015 | Marzo | Sur orientales | 3867 | 204 | 744 | 24.5 |
| 1164 | 2015 | Mayo | Sur orientales | 5276 | 202 | 744 | 24.5 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

Conforme a lo establecido en el artículo 18 de la resolución 2115 de 2007 de los Ministerios de la Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, se puede clasificar el año 2015 como continuo para la cobertura del prestador.

- **Indice de Riesgo para la Calidad del agua**

Actas de concertación, actualización y recibo a conformidad de puntos y lugares de muestreo para la vigilancia y el control de la calidad del agua.

De acuerdo con la información reportada por el prestador al SUI, se tiene la siguiente acta:

Tabla 26. Actas de concertación de puntos y lugares de muestreo

| Acta | Firmada entre | Fecha de Firma | Número de puntos concertados |
|--|--|--------------------|------------------------------|
| Acta de concertación de puntos y lugares de muestreo | Empitalito e.s.p. y la secretaría de salud departamental del huila | 20 de mayo de 2008 | 8 |

Fuente: Consulta SUI Septiembre 2016

Control de la calidad del agua suministrada por red de distribución

El prestador no registra muestras de control de calidad de agua para el año 2014. A continuación se presenta el reporte de control para el año 2015.

Tabla 27. IRCA control 2015

| | | |
|----------------------------|-------------------------------|--|
| Ubicación | Departamento | Huila |
| | Municipio | Pitalito |
| | Codigo dane | 41551 |
| | Poblacion urbana dane | 74762 |
| Empresa | Prestador cabecera definitivo | Si |
| | Prestador DTGAA | Si |
| | Suscriptores 2015 | 22251 |
| | ID rups | 1164 |
| | Nombre rups | Empresa de Servicios Públicos de Pitalito E.S.P. |
| Irca mensuales 2015 | Ene | 0.00 |
| | Feb | 0.00 |
| | Mar | 0.00 |
| | Abr | 0.00 |
| | May | 0.00 |
| | Jun | 0.00 |
| | Jul | 0.00 |
| | Ago | 0.00 |
| | Sep | 0.00 |
| | Oct | 0.00 |
| | Nov | 0.00 |
| | Dic | 0.00 |
| Anual | Irca | |
| | Nivel de riesgo | Sin riesgo |
| | Meses | 12 |
| | Muestras | 43 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

De acuerdo con los resultados reportados de muestras de control de la calidad del agua para el año 2015 el prestador presenta 12 meses de registro de los cuales 12 son calificados como SIN RIESGO de acuerdo con lo exigido por la resolución 2115 de 2007 de los Ministerio de la Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. Adicionalmente el prestador reporta entre 3 y 4 muestras mensuales lo cual está por debajo de la frecuencia exigida por la misma regulación para el tamaño de la población atendida.

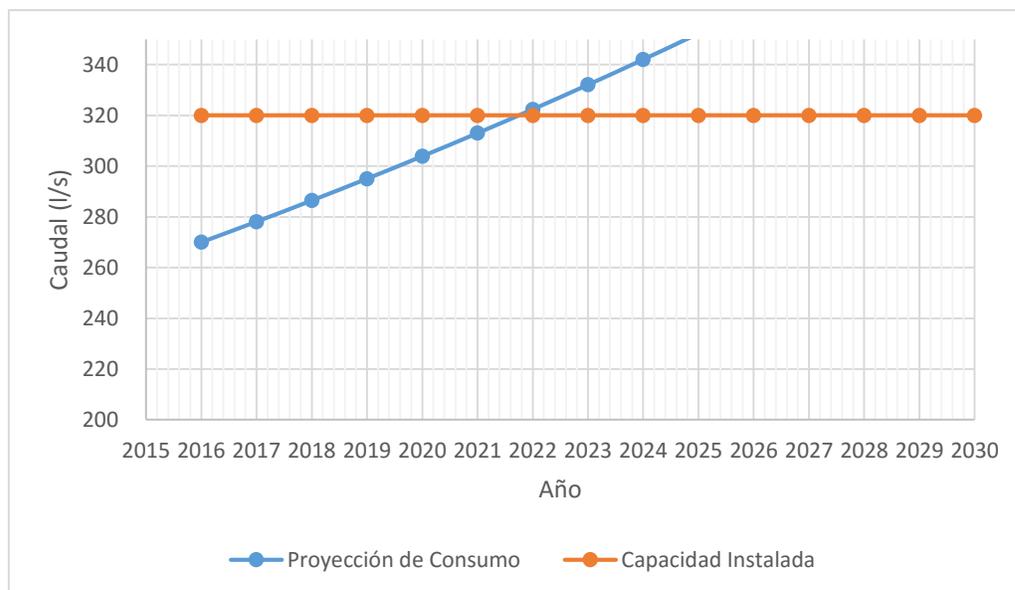
3.2.3 Análisis de demanda del sistema de acueducto

A través de la información técnica y comercial del prestador se determinaron tendencias del crecimiento de la demanda de los sistemas abastecidos. La información de usuarios proviene de la base de datos del SUI, al igual la dotación de consumo por tipo de cliente al mes. Tal información se comparó con los caudales de operación y diseño de la PTAP del sistema teniendo en cuenta un IANC estimado de 35.37%, dado el caudal de operación presentado por el prestador en el PDEC. La metodología para determinar el caudal máximo diario (QMD) a través de dotación por cliente se siguió a través de lo consignado en el Literal B.2.8.2 del Reglamento Técnico del Sector - RAS. La envolvente de la tasa de crecimiento del departamento del Huila para el presente quinquenio es de 2.5 %, a través de dicha tasa y con una tendencia de crecimiento geométrico, se estimaron los caudales de consumo para una dotación por suscriptor residencial de 0.6 m³/suscriptor/día y para una dotación no residencial de 1.51 m³/suscriptor/día obtenido a través de los indicadores del SUI comercial.

Esta evaluación se presenta como un indicador estimativo debido a que como se mencionó en los capítulos anteriores, existe una tendencia no ajustable de los registros de suscriptores del prestador para el servicio de acueducto desde el año 2012, dado que para el año 2012 los suscriptores corresponden a 18,760, para el año 2013 corresponden a 40,120 con un crecimiento mayor al 100%, para el 2014 corresponden a 20,935 y finalmente para el año 2015 se registran 44,471 registrando una tendencia oscilatoria de los suscriptores atípica.

Con la tendencia de crecimiento promedio y el caudal de operación inicial de 270 l/s, se estima que la capacidad remanente del sistema se agotará en un promedio de 6 años, como se observa en la siguiente gráfica.

Gráfica 1 Demanda Vs Capacidad instalada Planta de Tratamiento Pitalito Huila



Fuente: Cálculos SSPD

3.3 Servicio de Alcantarillado

El prestador describe su sistema de alcantarillado como de tipo combinado, aunque de acuerdo con el PDEC, inicialmente no fue diseñado para funcionar de esta manera lo cual genera inconvenientes operativos de prestación.

3.3.1 Descripción del sistema

De acuerdo con la información del PDEC, el sistema de alcantarillado está construido en colectores desde 8" hasta 48", en materiales como gress, PVC, concreto, y en algunos casos con tubería de concreto reforzado. Fue diseñado para el manejo de aguas residuales únicamente, pero en la actualidad funciona como sistema combinado. Cerca al 100% de las líneas de conducción, captan las aguas lluvias y aguas negras, provocando saturaciones y sobrecargas en las redes y colapso en algunos puntos del sistema en temporadas críticas de lluvias.

Consultado el SUI el prestador no cuenta con información reportada de sistemas de tratamiento de aguas residuales. Sin embargo, de acuerdo al PDEC el sistema de tratamiento de aguas residuales (STAR) corresponde a una planta de tratamiento de aguas residuales domésticas que fue construida hace 15 años, consta de un sistema incompleto y en este momento no está en funcionamiento. Una de las dificultades de esta planta es que inicia y termina por debajo de la cota de inundación del río, además no recoge la totalidad de las aguas. Actualmente no hay un tratamiento para las aguas residuales.

Las redes de alcantarillado que se encuentran registradas en la SSPD manejan diámetros entre 8" y 36", tienen una antigüedad que puede llegar a superar los 40 años, de acuerdo con el último registro realizado en el sistema SUI para la vigencia 2011.

Tabla 28. Registro redes sistema de alcantarillado Pitalito Huila

| ID | Año | Tipo alcantarillado | Componente | Clase ducto | Diametro nominal | Longitud | Fecha instalación |
|------|------|---------------------|---------------------|-------------|------------------|----------|-------------------|
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 12 | 355 | 18/05/11 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 12 | 17045 | 01/01/02 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 14 | 325 | 27/04/11 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 16 | 210 | 01/12/11 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 16 | 604 | 07/03/11 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 16 | 4496 | 01/01/71 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 18 | 288 | 07/03/11 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 18 | 6012 | 01/01/71 |

| ID | Año | Tipo alcantarillado | Componente | Clase ducto | Diametro nominal | Longitud | Fecha instalación |
|------|------|---------------------|---------------------|-------------|------------------|----------|-------------------|
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 20 | 8000 | 01/01/71 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 24 | 146 | 03/11/11 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 24 | 175 | 01/01/02 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 24 | 10000 | 01/01/70 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Colectores matrices | Tuberia | 36 | 21000 | 01/01/97 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Red menor | Tuberia | 8 | 495 | 01/05/11 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Red menor | Tuberia | 8 | 1201 | 07/03/11 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Red menor | Tuberia | 8 | 53800 | 01/01/02 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Red menor | Tuberia | 10 | 95 | 01/05/11 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Red menor | Tuberia | 10 | 780 | 17/08/11 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Red menor | Tuberia | 10 | 29220 | 01/01/02 |
| 1164 | 2011 | Combinado | Red menor | Tuberia | 12 | 17000 | 01/01/02 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

- **Cobertura de alcantarillado**

Como indicador general se presenta el indicador de cobertura proveniente de los boletines del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) generados a partir del censo del año 2005.

Tabla 29. Indicador cobertura de alcantarillado

| Código | Nombre de Clase | Alcantarillado |
|--------|-------------------------------|----------------|
| 415512 | HUILA-PITALITO-Centro Poblado | 76.08% |

Fuente: DANE

- **Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)**

El prestador EMPITALITO E.S.P. no cuenta con registros de Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) otorgado por ninguna autoridad ambiental de acuerdo con los registros del sistema SUI.

Tabla 30. Registro cuerpos de agua con vertimientos en Pitalito Huila

| | |
|-------------------------|--------------|
| Id | 1164 |
| Cod_tipo_fuente | 5 |
| Desc_tipo_fuente | Rio |
| Nufuente | 20077 |
| Cod_fuente | 1650 |
| Nombre_fuente | Río guarapas |
| Tipo_fuente | Rio |

| | |
|-------------------------------|----------|
| Cod_depto | 41 |
| Departamento | Huila |
| Cod_mcpio | 551 |
| Municipio | Pitalito |
| Abastecimiento | No |
| Vertimiento | Si |
| Recreativo | No |
| Genera_electric | No |
| Monitor_q_agua | Si |
| Control_crecientes | Si |
| Asociada_a_embalse | No |
| Estacion_med_precipita | No |
| Estacion_med_nivel | No |
| Actividad_ambiental | Si |
| Ano_repor | 2009 |

Fuente: Consulta SUI septiembre 2016

3.4 Plan de emergencia y contingencia

Consecuente con lo dispuesto en la Resolución MVCT 0154 del 19 de marzo de 2014, “Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones”, a través de la circular SSPD 20151000000024 de junio de 2015, se solicitó el reporte de información al SUI de los Planes de Emergencia y Contingencia cuyo plazo de remisión venció el pasado 19 de septiembre de 2015.

Una vez verificado el SUI, se encontró el reporte de 3 documentos denominados “PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 2014” por parte del prestador en estado certificado con fecha de cargue del 15 de octubre de 2015 tal y como se muestra a continuación:

Tabla 31. Reporte Plan de Contingencia y Emergencia Pitalito Huila

| Departamento | Municipio | ID | Empresa | Servicio/s | Plan de Contingencia | Estado de Reporte | Fecha de cargue |
|--------------|-----------|------|--|----------------|---|-------------------|-----------------|
| Huila | Pitalito | 1164 | Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito E.S.P. | Acueducto | PLAN DE CONTINGENCIA AAA EMPITALITO ESP.pdf | Certificado | 15-10-2015 |
| Huila | Pitalito | 1164 | Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito E.S.P. | Alcantarillado | PLAN DE CONTINGENCIA AAA EMPITALITO ESP.pdf | Certificado | 15-10-2015 |
| Huila | Pitalito | 1164 | Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito E.S.P. | Aseo | PLAN DE CONTINGENCIA AAA EMPITALITO ESP.pdf | Certificado | 15-10-2015 |

Fuente: Consulta SUI Septiembre de 2016

De conformidad con la Resolución 0154 de 2014⁵ “**ARTÍCULO CUARTO.-Parámetros para la verificación y/o revisión de los planes.** Los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia son los parámetros mínimos a tener en cuenta por las autoridades municipales, departamentales y nacionales, así como por las entidades de vigilancia y control para la verificación y/o revisión de los Planes de emergencia y Contingencia y su armonización con los Planes de gestión del Riesgo y estrategias de respuesta a que se refiere el capítulo III de la Ley 1523 de 2012(...)”.

Dichos lineamientos se encuentran consignados en el anexo técnico de la mencionada resolución, para los siguientes aspectos:

Capítulo 1: Preparación de La Respuesta – Formulación de los Planes de Emergencia Y Contingencia.

Capítulo 2: Ejecución de la Respuesta

El prestador plantea su procedimiento de la realización del Plan de Contingencia basado en:

- El Reconocimiento las amenazas potenciales.
- Establecimiento de los procedimientos de contingencia a efectuar por cada evento.
- Definición de los responsables institucionales y comunitarios.
- Establecimiento de la organización y coordinación interinstitucional requerida.
- Gestión del soporte logístico necesario.
- Activación oportuna del Comité Gestión del Riesgo Municipal ante eventos ocurridos.

4. ASPECTOS COMERCIALES

A continuación se describen los aspectos comerciales del prestador para la vigencia 2014, ya que este no reportó información correspondiente a la vigencia 2015.

4.1. Número de suscriptores

El número de suscriptores para acueducto en 2014 es de 251.196 y para alcantarillado es de 242.607, lo que equivale al 96.18% de los suscriptores de acueducto. Como se puede apreciar en la tabla, el 90% de los suscriptores se encuentran en bajo-bajo, bajo y medio-bajo tanto para el servicio de acueducto como de alcantarillado.

⁵ Por la cuales e adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones.

Tabla 32. Número de suscriptores de acueducto y alcantarillado 2014

| Clase / Uso | Acueducto | % | Alcantarillado | % |
|-------------------|-----------|------|----------------|------|
| Bajo-Bajo | 100.903 | 40% | 96.157 | 40% |
| Bajo | 74.109 | 30% | 71.832 | 30% |
| Medio-Bajo | 49.453 | 20% | 48.990 | 20% |
| Medio | 2.320 | 1% | 2.236 | 1% |
| Medio-Alto | 24 | 0% | 24 | 0% |
| Industrial | 168 | 0% | 72 | 0% |
| Comercial | 22.803 | 9% | 22.524 | 9% |
| Oficial | 1.404 | 1% | 760 | 0% |
| Especial | 12 | 0% | 12 | 0% |
| Total | 251.196 | 100% | 242.607 | 100% |

Fuente: Consulta SUI 2016

En la siguiente tabla, según el reporte del prestador, se puede apreciar que en acueducto el 100% de los suscriptores tienen medidor instalado; sin embargo, solo el 91% de estos tiene medición.

Tabla 33. Características de los suscriptores 2014

| Características | Acueducto | % | Alcantarillado | % |
|---|-----------|------|----------------|------|
| Suscriptores con medidor instalado | 251.187 | 100% | - | 0% |
| Suscriptores con medición | 228.738 | 91% | - | 0% |
| Suscriptores desconectados | 321 | 0% | 321 | 0% |
| Suscriptores suspendidos | 4.004 | 2% | 4.004 | 2% |
| Suscriptores | 251.196 | 100% | 242.607 | 100% |

Fuente: Consulta SUI 2016

4.2. Consumos en m³

En la información de consumo relacionada con la de suscriptores, es notable como el estrato oficial, con solo el 1% de los suscriptores (1.404 suscriptores), representa el 11% del consumo (con un volumen de 472.949 m³).

Tabla 34. Consumo anual en m³ 2014

| Clase / Uso | Acueducto | % | Alcantarillado | % |
|-------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| Bajo-Bajo | 1.412.778 | 33% | 1.334.071 | 34% |
| Bajo | 1.129.869 | 26% | 1.085.204 | 28% |
| Medio-Bajo | 749.446 | 18% | 738.695 | 19% |
| Medio | 32.415 | 1% | 31.407 | 1% |
| Medio-Alto | 294 | 0% | 294 | 0% |
| Industrial | 3.237 | 0% | 1.434 | 0% |
| Comercial | 478.840 | 11% | 461.615 | 12% |
| Oficial | 472.949 | 11% | 248.706 | 6% |
| Especial | 1.965 | 0% | 1.965 | 0% |
| Total | 4.281.793 | 100% | 3.903.391 | 100% |

Fuente: Consulta SUI 2016

4.3. Facturación y recaudo

A continuación se muestra la información de facturación y recaudo de los formularios de información comercial para la vigencia de 2014.

Tabla 35. Facturación y recaudo 2014

| Clase / Uso | Acueducto | | | | | Alcantarillado | | | | |
|-------------------|-------------|-----|---------------|-----|------------|----------------|-----|-------------|-----|------------|
| | Recaudo | % | Facturación | % | Rec / Fact | Recaudo | % | Facturación | % | Rec / Fact |
| Bajo-Bajo | 940.893.849 | 30% | 1.280.679.454 | 29% | 73% | 674.269.764 | 29% | 830.166.190 | 29% | 81% |
| Bajo | 831.502.645 | 26% | 1.141.330.896 | 26% | 73% | 625.185.104 | 27% | 763.238.321 | 26% | 82% |
| Medio-Bajo | 591.666.185 | 19% | 736.871.395 | 17% | 80% | 460.314.989 | 20% | 539.323.260 | 19% | 85% |
| Medio | 26.389.603 | 1% | 33.474.673 | 1% | 79% | 20.283.908 | 1% | 24.081.237 | 1% | 84% |
| Medio-Alto | 364.412 | 0% | 364.414 | 0% | 100% | 293.950 | 0% | 293.950 | 0% | 100% |
| Industrial | 3.291.661 | 0% | 4.701.976 | 0% | 70% | 1.178.845 | 0% | 1.397.726 | 0% | 84% |
| Comercial | 538.381.103 | 17% | 777.922.485 | 18% | 69% | 432.596.386 | 18% | 571.086.606 | 20% | 76% |
| Oficial | 209.673.323 | 7% | 365.531.086 | 8% | 57% | 133.632.023 | 6% | 175.950.132 | 6% | 76% |
| Especial | 1.217.632 | 0% | 1.217.633 | 0% | 100% | 1.086.793 | 0% | 1.086.793 | 0% | 100% |

| Clase / Uso | Acueducto | | | | | Alcantarillado | | | | |
|----------------|--------------------|------------|--------------------|------------|---------------|--------------------|------------|--------------------|------------|---------------|
| | Recaudo | % | Facturación | % | Rec / Fact | Recaudo | % | Facturación | % | Rec / Fact |
| Total | 3.143.380.4 | 100 | 4.342.094.0 | 100 | 72% | 2.348.841.7 | 100 | 2.906.624.2 | 100 | 81% |
| | 13 | % | 12 | % | | 62 | % | 15 | % | |

Fuente: Consulta SUI 2016

La relación del recaudo y facturación, para acueducto es de 72% y para alcantarillado de 81%. Se resalta el uso *Oficial* como el recaudo más bajo respecto al facturado, con tan solo 57% en acueducto y 76% en alcantarillado.

4.4. PQR

Tabla 36. PQR 2014-2015

| Tipo trámite / Causal | Acueducto | | | | Alcantarillado | | | |
|---|--------------|--------------|-------------|-------------|----------------|--------------|-------------|-------------|
| | 2014 | 2015 | % | % Var. | 2014 | 2015 | % | % Var. |
| Reclamación | 4.956 | 5.765 | 82% | 16% | 3.520 | 2.919 | 70% | -17% |
| Aforo | 2.700 | 2.172 | 31% | -20% | | | | |
| Cobro de otros cargos de la empresa | 440 | 2.723 | 39% | 519% | | | | |
| Otros | 971 | 118 | 2% | -88% | | 2 | 0% | |
| Relacionada con cobros por promedio | 514 | 417 | 6% | -19% | 514 | 417 | 10% | -19% |
| Inconformidad con el consumo | 165 | 272 | 4% | 65% | 165 | 271 | 7% | 64% |
| Tarifa cobrada | 95 | 36 | 1% | -62% | 95 | 36 | 1% | -62% |
| Estrato | 52 | 20 | 0% | -62% | 52 | 20 | 0% | -62% |
| Cobros por servicios no prestados | 16 | 5 | 0% | -69% | | | | |
| Pago sin abono a cuenta | 3 | 1 | 0% | -67% | 3 | 1 | 0% | -67% |
| Terminación de contrato | | 1 | 0% | | | | | |
| Petición | 2.418 | 1.262 | 18% | -48% | 773 | 1.240 | 30% | 60% |
| Solicitud de prestación del servicio | 789 | 1.242 | 18% | 57% | 757 | 1.220 | 29% | 61% |
| Otros | 1.622 | | 0% | -100% | | | | |
| Aforo | 7 | 20 | 0% | 186% | 16 | 20 | 0% | 25% |
| Total | 7.374 | 7.027 | 100% | -5% | 4.293 | 4.159 | 100% | -3% |

Fuente: Consulta SUI 2016

Los registros de PQR presentan una disminución de 2014 a 2015 de 5% en acueducto y 3% en alcantarillado. Si bien, se observan reducciones en la mayoría de causales, la

causal *Cobros de otros cargos de la empresa* en acueducto, creció en 519%, quedando en 2015 como la reclamación de mayor frecuencia.

4.5. Contenido mínimo de la factura

A continuación se presenta la verificación del cumplimiento de la Cláusula 17 del Contrato de Prestaciones Uniformes, *Contenido Mínimo de las Facturas* respecto de lo establecido en el Artículo 1 de la resolución CRA 375 de 2006:

Tabla 37. Verificación contenido mínimo de las facturas de 2015

| Contenido | Cumplimiento |
|--|---|
| 1. El nombre de la persona prestadora responsable de la prestación del servicio y su NIT. | Cumple. |
| 2. El nombre del suscriptor y/o usuario, número de identificación del medidor al cual se presta el servicio y dirección del inmueble receptor del servicio. | Cumple. |
| 3. La dirección a la que se envía la factura o cuenta de cobro. | Cumple. |
| 4. El estrato socioeconómico, cuando el suscriptor y/o usuario sea residencial, y clase de uso del servicio. | Cumple. |
| 5. El período de facturación del servicio y fecha de expedición de la factura. | Cumple. |
| 6. El cargo por unidad en el rango de consumo, el cargo fijo y los otros cobros autorizados por la legislación vigente. | Cumple. |
| 7. Los sitios y modalidades donde se pueden realizar los pagos. | Cumple. |
| 8. Los cargos por concepto de corte, suspensión, reconexión y reinstalación cuando a ello hubiere lugar. | Se observa el campo para otros conceptos, pero no hay un ejemplo. |
| 9. La lectura anterior del medidor de consumo y lectura actual del medidor, si existe. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir el consumo con instrumentos técnicos deberá indicarse la base promedio con la cual se liquida el consumo. | Cumple. |
| 10. La comparación entre el valor de la factura por consumo y el volumen de los consumos, con los que se cobraron los tres períodos inmediatamente anteriores, si la facturación es bimestral, y seis periodos, si la facturación es mensual. | Cumple. |
| 11. El valor y factor de los subsidios o de las contribuciones de solidaridad, según el caso, en los términos establecidos por la Ley 142 de 1994 y las normas que la desarrollen, modifiquen o reemplacen. | Cumple, pero solo aparece la tarifa a aplicar y no el factor. |
| 12. El valor y fechas de pago oportuno, así como de suspensión del servicio. | Cumple. |
| Parágrafo. Adicionalmente en el caso de multiusuarios, la factura indicará el número de unidades independientes por estrato y por sector, el nivel de consumo según el rango definido por la CRA, el valor por el cargo fijo y el valor por cargo de consumo. | No se observa un ejemplo. |

Fuente: Consulta SUI 2016

4.6. Contrato de servicios públicos que establece las condiciones uniformes

Según consulta al SUI del día 25 de octubre de 2016, se evidencia que el contrato de condiciones uniformes del prestador cuenta con concepto de legalidad No. 20112110012511 del 23 de febrero de 2011 por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Debido a la falta de información financiera completa, y en especial a la del año 2015, la clasificación del prestador está en el Nivel de Riesgo III, según como lo establece el Artículo 26 de la Resolución CRA 315 de 11 de febrero 2005.

“Las personas prestadoras que no reporten la información de que trata la presente resolución al Sistema Único de Información, SUI, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, SSPD, se clasificarán en el Nivel de Riesgo III.”

6 CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Se realizó consulta en el SUI, y el prestador tiene pendiente el cargue de información para los años 2009 a 2016, un total de 553 reportes para todos los tópicos y servicios prestados.

Tabla 38. Reportes pendientes, radicados y porcentaje de cargue al SUI

| Tópico | Año | | | | | | | | Total general |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------|
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | |
| Administrativo | | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | | 12 |
| Administrativo y Financiero | | | | 17 | 21 | 32 | 44 | 9 | 123 |
| Auditor | | | | | | | 3 | | 3 |
| Comercial y de Gestión | | | | 1 | | 19 | 101 | 115 | 236 |
| Contribuciones 2016 | | | | | | | 1 | | 1 |
| Generalidades-Riesgos | | | | | | 2 | 1 | | 3 |
| NSC | | | | | | | 1 | | 1 |
| Riesgos Acueducto | | | | | | 3 | 4 | 8 | 15 |
| Riesgos Alcantarillado | | | | | | 3 | 4 | 8 | 15 |
| Riesgos Aseo | | | | | | 3 | 4 | 8 | 15 |
| Tarifario | | | | | | | | 1 | 1 |
| Técnico operativo | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 33 | 72 | 128 |
| Total general | 5 | 3 | 4 | 25 | 26 | 69 | 200 | 221 | 553 |

Fuente: Consulta SUI Septiembre 2016

7 ACCIONES DE LA SSPD

Con respecto a las acciones realizadas por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se resaltan entre otras las siguientes:

- Mediante radicado 20144100582861 se requirió al prestador informe y medidas de solución a la problemática de la Comuna uno de Pitalito por presuntas irregularidades en la prestación del servicio de alcantarillado.
- Se requirió al prestador mediante radicado SSPD 20134200757211, el envío de informes que demuestren las acciones para prevención del riesgo en la prestación del servicio público de alcantarillado.
- Se han realizado al prestador requerimientos puntuales sobre la aplicación de desincentivos por consumo excesivo de agua potable, cargue de información planes de contingencia, reporte al SUI del plan contable y anexos 2013 y 2014, reportes pendientes al SUI, solicitud de información componentes del CMI y reporte de proyectos de inversión, entre otros.
- Mediante radicado 20148150012686 se abrió pliego de cargos relacionado con la aplicación de la figura de silencio administrativo positivo en materia de servicios públicos domiciliarios.

8. CONCLUSIONES

REGISTROS Y CARQUE DE INFORMACION ANTE LA SSPD

- Se encuentra pendiente de radicación la solicitud de actualización del RUPS para el año 2016.
- Aún se encuentran pendientes de cargue 553 reportes para todos los tópicos y servicios prestados.
- La calidad de la información registrada y en muchos casos la falta de la misma, no permitió el calculo del total de indicadores de acueducto necesarios para la evaluación del desempeño del prestador.

ASPECTOS FINANCIEROS, ADMINISTRATIVOS Y COMERCIALES

- La empresa no reporta información financiera, ni comercial para el año 2015.
- Para las vigencias de 2013 y 2014 se presentan utilidades operacionales por \$541,5 millones (-6,6%) y 285,1 millones (-3,1%) respectivamente, aunque la utilidad neta se encuentra en márgenes positivos gracias a otros ingresos que están asociados principalmente a ajustes de ejercicios anteriores.
- La cuenta de obligaciones laborales y seguridad social integral, en 2013 estaba catalogada como corrientes, y en 2014 la mayor parte pasa a no corrientes.
- De 2013 a 2014 se presenta una importante valorización de activos por \$3.717 millones de pesos, llegando a representar 27,3% de los activos.
- Para 2014 del total de suscriptores solo el 91% cuenta con medición, aunque reporta que casi el 100% tienen medidor instalado.
- El prestador se encuentra clasificado en el Nivel de Riesgo III según la Resolución CRA 315 de 11 de febrero 2005, debido a al no reporte de información financiera de 2015.

ASPECTOS TÉCNICOS

- El promedio de micromedición efectiva del prestador está por debajo del 95%, lo cual es inferior a lo establecido en el artículo 146 de la ley 142 de 1994.
- De acuerdo con los resultados reportados en el año 2015, el prestador presentó menos muestras que las exigidas por la resolución 2115 de 2007 de los Ministerios de la Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.
- El prestador no cuenta con información reportada en SUI para el cálculo del Índice de Continuidad para el año 2014.
- No se observó fecha en SUI del reporte de las actas finales de recibo a conformidad de los puntos de muestreo de calidad de agua para consumo humano para años posteriores a 2008, a su vez no registra muestras de control de la calidad de agua para el año 2014 y del indicador IRCA, lo cual no es aceptable dentro de las exigencias de la resolución 2115 de 2007 del de los Ministerio de la Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.
- El prestador presenta un registro de usuarios de acueducto que crece 112% del año 2014 al 2015, lo cual es atípico para las tasas de crecimiento de suscriptores de empresas de servicios públicos para municipios de tamaño similar.
- La edad y por lo tanto la vulnerabilidad de la infraestructura registrada por el prestador es alta, dado que existen elementos en el sistema con edades de hasta 70 años.
- Dado el caudal de operación de la PTAP de 270 l/s, el almacenamiento de 1000 metros cúbicos sólo cubre una hora de regulación, lo cual hace altamente vulnerable el sistema ante cualquier falla en la aducción y en el sistema de tratamiento.
- No se tienen actualmente instalados macromedidores en las redes principales ni sistemas de medición de presiones, de acuerdo con la información registrada por el prestador en su plan de contingencia, lo que denota deficiencias en el control de pérdidas de agua.
- En cuanto al registro de presiones en redes de distribución se advierten valores nulos y por lo tanto fuera de los rangos de presión recomendada por el Reglamento Técnico del Sector - RAS.
- No fue posible determinar un IANC a partir de los datos registrados por el prestador para las vigencias 2014 y 2015. Al comparar el valor de la producción de la planta de tratamiento de agua potable, se encontró que es menor al volumen de facturación, lo cual denota una baja calidad en los datos registrados por el prestador.
- En la evaluación de la capacidad del sistema se presenta un indicador estimativo debido a que, como se mencionó en los capítulos anteriores, existe una tendencia no ajustable de los registros de suscriptores del prestador para el servicio de acueducto.
- Según el PDEC del prestador, el sistema de alcantarillado fue diseñado para el manejo de aguas residuales únicamente, pero en la actualidad funciona combinadamente generando colapsos y fallas operativas.
- En general, dada la falta de registros dentro del Sistema Único de Información no es posible realizar una comparación completa de los indicadores de las vigencias 2014 y 2015 para el prestador. Por lo tanto, se evidencian faltas a la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010, *“Por la cual se expide la*

Resolución Compileria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUJ de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo”.

Proyectó: Julio Carlos De Oro Vergara – Contratista DTGAA
Juan Manuel Sepúlveda Rojas – Contratista DTGAA
Revisó: María Camila Acero - Grupo Evaluación Integral DTGAA