

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A.
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS
COMBUSTIBLE
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS
COMBUSTIBLE
Bogotá, Noviembre de 2014**

COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP

ANÁLISIS AÑO 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP, Se constituyó el 28 de junio de 1989, con el nombre de Compañías Nacional de Gas S.A. Conalgas, mediante escritura pública No. 0001955 de la notaria 38 de Bogotá, el 23 de agosto de 1989, la empresa cambio su nombre a Compañías Asociadas de Gas S.A. - Asogas S.A., el 2 de febrero de 2010 mediante escritura pública No. 0000471 de la notaria 11 de Bogota registra otro cambio de nombre a Compañías Asociadas de Gas S.A. ESP -Asogas S.A.

Su objeto social es la prestación de servicio público domiciliario de distribución de gas licuado de petróleo, desarrollo de todas las actividades complementarias a la prestación del servicio compra, almacenamiento, transporte, envasado, distribución y venta de GLP en todas sus formas y la ejecución de las instalaciones correspondientes.

La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$15,058 millones de pesos. Con domicilio principal en la ciudad de Mosquera - Cundinamarca, para el desarrollo de actividades de Comercializador y Distribuidor.

TABLA 1

Tipo de Sociedad	Anónima
Razón Social	COMPANIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
Sigla	ASOGAS S.A. E.S.P
Nombre del Gerente	CLAUDIA PATRICIA LAGUADO ESCALANTE

Fuente: SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Balance General

Tabla 2 Balance General

BALANCE GENERAL	2013	2012	Variación
Activo	\$88.340.753.004	\$84.651.355.041	4,36%
Activo Corriente	\$5.593.217.113	\$9.461.556.854	-40,88%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$47.134.650.401	\$44.492.927.020	5,94%
Inversiones	\$4.828.529.614	\$3.944.540.402	22,41%
Pasivo	\$31.247.696.201	\$36.356.126.810	-14,05%
Pasivo Corriente	\$5.266.807.045	\$15.017.468.393	-64,93%
Obligaciones Financieras	\$1.348.728	\$1.482.859	-9,05%
Patrimonio	\$57.093.056.803	\$48.295.228.231	18,22%
Capital Suscrito y Pagado	\$15.058.788.500	\$15.058.788.500	0,00%

Fuente SUI.

- **Activos**

El activo del servicio de Gas Licuado de Petróleo presenta un incremento del 4,36% respecto al año 2012, explicado principalmente por un crecimiento en los grupos de propiedad planta y equipo y otros activos.

La estructura del activo está conformada en su orden de importancia de la siguiente manera:

- **Grupo Propiedad Planta y Equipo:** Este grupo representa el 53,36% del total del activo del servicio público de Gas Licuado de Petróleo y tuvo un aumento de \$2,641 millones de pesos con respecto al año anterior ocasionado principalmente por el incremento del rubro de Maquinaria y Equipo por valor de \$3,422 millones, por otra parte es importante resaltar que los activos fijos presentan una depreciación acumulada, a corte del año 2013, de \$21.723 millones de pesos.
- **Grupo Otros Activos:** Este grupo representa el 35,46% del total del activo del servicio público de Gas Licuado de Petróleo y presenta un incremento de \$630 millones de pesos explicado por el aumento en la valorización de propiedad planta y equipo - terrenos por valor de \$1.059 millones, maquinaria y equipo por \$638 millones y equipo de transporte por \$ 383 millones, compensados por la disminución de las inversiones en entidades privadas por \$-730 millones, según notas a los estados financieros para el cierre del año 2013 se actualizaron los avalúos de terrenos, edificaciones, maquinaria y equipo (cilindros) y tanques estacionarios.

- Pasivo

El pasivo del servicio de Gas Licuado de Petróleo concentra un 35.37% del total del activo de la empresa y presenta un decremento del 14.05% respecto al año 2012, explicado principalmente por la disminución de los grupos de cuentas por pagar y pasivos estimados, compensados con el incremento de otros pasivos.

La estructura del pasivo está conformado en su orden de importancia de la siguiente manera:

- Grupo Cuentas por Pagar: las cuentas por pagar ascienden a la suma de \$29.007 millones y concentran el 92.83% del total del pasivo de Gas Licuado de Petróleo de la empresa y presentan una disminución de \$3.901 millones de pesos con respecto al año anterior. Las principales cuentas por pagar de la empresa son: depósitos recibidos de terceros por valor de \$ 17.492 millones de pesos y otras cuentas por pagar que según notas a los estados financieros corresponden a cuentas por pagar a vinculados económicos principalmente con Inversiones del Nordeste S.A. por \$ 6.420 millones de pesos.

Según reporte cargado en el SUI de cuentas por pagar a 31 de diciembre de 2013, la cartera vencida de 1 a 60 días asciende a \$22.348 millones de pesos y entre 61 y 90 días a la suma de \$73 millones y entre 91 y 180 días la suma de \$ 6.585 millones de pesos.

- Grupo Otros pasivos: representa el 2.37% del total del activo y presenta un incremento del 119.54% por valor de \$1.141 millones de pesos valor que corresponde al incremento de los créditos diferidos por valor de \$1,139 millones de pesos por impuestos diferidos que pasan de \$928 millones a \$2.067 millones para el año 2013,
- Grupo Pasivos estimados y provisiones ascienden a la suma de \$3 millones de pesos y presentan una disminución de \$2.362 millones de pesos con respecto al año anterior, que según informe de gestión de la empresa este decrecimiento corresponde al cambio de política en lo relacionado con las provisiones para mantenimientos quinquenales de cilindros, lo que implicó la eliminación del pasivo provisionado por la compañía en años anteriores por valor de \$2.224 millones de pesos.

- Patrimonio

El patrimonio concentra el 64.63% del total del activo de la empresa y presenta un incremento del 18.22% en comparación con el año 2012 ocasionado principalmente por el aumento de las utilidades del ejercicio por valor de \$3.572 millones de pesos, el aumento de las reservas por \$2.355 millones y el superávit por valorización por valor de \$1.351 millones. Es importante resaltar que el principal componente del patrimonio es el superávit por valorización debido a que concentran del 34.30% del total del patrimonio.

El resultado del ejercicio para el año 2013 dio como utilidad el valor de \$7.431 millones de pesos, con un incremento de \$3.573 millones, valor que se vio afectado por el ingreso generado por la recuperación de la provisión de mantenimiento de cilindros por \$1.490 millones de pesos.

2.2 Estado de Resultados

Tabla 3 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2013	2012	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$62.544.641.021	\$64.838.680.777	-3,54%
COSTOS OPERACIONALES	\$50.700.227.103	\$56.765.811.031	-10,69%
GASTOS OPERACIONALES	\$6.234.355.952	\$4.997.831.554	24,74%
UTILIDADES OPERACIONALES	\$5.610.057.966	\$3.075.038.192	82,44%
OTROS INGRESOS	\$2.924.217.048	\$2.984.311.193	-2,01%
OTROS GASTOS	\$1.103.387.896	\$2.200.891.283	-49,87%
GASTO DE INTERESES	\$349.107.398	\$428.042.438	-18,44%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	\$7.430.887.118	\$3.858.458.102	92,59%

Fuente: SUJ

Los Ingresos operacionales presentaron un decremento del 3.54% respecto al año 2012 ocasionado principalmente por la disminución en la venta de servicios de GLP equivalente a \$749 millones de pesos y el aumento en el rubro de devoluciones y rebajas por valor de \$1.305 millones de pesos.

El total de ingresos operacionales están compuestos en un 95.53% en la distribución de GLP.

El costo total de COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP concentra el 77.44% del total de ingresos de la empresa y presenta una disminución del -10.69% con respecto al año anterior generado principalmente por un decremento en el costo de ventas del servicio de GLP de \$6.084 millones de pesos, es importante resaltar que dentro de los costos de operación, los costos de personal se disminuyeron en \$182 millones de pesos con respecto al año anterior.

El total de los gastos de servicio de GLP representan el 11.21% del total del ingreso y presentan un crecimiento del 1.93% principalmente por el aumento en los gastos generales por \$463 millones y las provisiones para obligaciones fiscales por valor de \$1.019 millones, compensados con una disminución de \$ 1.097 millones en el rubros de otros gastos extraordinarios y ajustes de ejercicios anteriores.

Respecto al resultado del ejercicio del servicio de GLP refleja una utilidad neta para el año 2013 de \$7.431 millones de pesos, se evidencia un crecimiento de 92.59% con respecto al año 2012 equivalentes a \$3.572 millones de pesos.

Gráfica 1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

2.3 Indicadores Financieros

Tabla 4 Indicadores Financieros

INDICADORES	2013	2012
INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN		
Razón Corriente – Veces	1,1	0,6
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	11,3	12,1
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	6,9	2,0
Activo Corriente Sobre Activo Total	6,33%	11,18%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO		
Nivel de Endeudamiento	35,4%	42,9%
Patrimonio Sobre Activo	64,6%	57,1%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	16,9%	41,3%
Cobertura de Intereses – Veces	25,8	20,9
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD		
Ebitda	11.797.194.614	10.930.691.932
Margen Operacional	18,86%	16,9%
Rentabilidad de Activos	13,4%	12,9%
Rentabilidad de Patrimonio	22,0%	23,8%

Fuente: SUI

Liquidez

La razón corriente de la empresa es 1.1 veces la cual se incrementó en comparación al año 2012 en 0.4 veces. El actual indicador implica que con los actuales activos corrientes de \$5.593 millones la compañía alcanza a cubrir los pasivos a corto plazo los cuales ascienden a \$5.266 millones al corte del año 2013.

Según lo explicado por el AEGR “Este indicador entre 2010 y 2012 ha tenido una tendencia variable. Al cierre del año 2013 aumento en 0.35 debido a que tanto el activo corriente como el pasivo corriente fueron similares durante este año. Lo que implica una razón cercana a 1. La Compañía cumple con el referente.”

La rotación de cartera de la empresa tuvo una disminución de 0.8 días respecto al año anterior, lo cual ocasiona que en promedio la empresa recaude su cartera con mayor velocidad. Para el año 2013 la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo de 7 días para el pago de sus obligaciones. En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores cada 11 días, De acuerdo a las observaciones del AEGR “Entre el 2010 y 2012 los días de rotación de las cuentas por cobrar presentaron una tendencia variable. En el 2013 el comportamiento fue decreciente debido a la disminución de las cuentas por cobrar. Este indicador está por encima del referente en 6.3 días.”

El activo corriente de la compañía corresponde al 6.33% del total del activo de la empresa, para el año 2013 y presenta un decremento en comparación al año anterior de 40.88%, principalmente por la disminución en el rubro de inversiones.

Endeudamiento

En el año 2013 el nivel de endeudamiento es del 35.37%, lo cual constituye una disminución con respecto al año anterior de 7.6 puntos porcentuales, este decremento es explicado por la disminución de las cuentas por pagar del 11.85%o respecto al año anterior, las cuales corresponden al 92.83% del total del pasivo.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 64.63% de la estructura de financiación de Gas Licuado de Petróleo y presenta un incremento respecto al año 2012, debido al aumento de las utilidades del ejercicio y superávit por valorización.

La cobertura de intereses de la compañía es de 25.8 veces para el año 2013, en el año 2012 el indicador equivalía a 20.9 veces. El aumento del 5.0 veces se debe al incremento del ebitda.

Rentabilidad

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo con un incremento del 7.93% con respecto al año anterior, por lo cual se infiere que la gestión operacional de la empresa es adecuada.

El margen operacional de la empresa es de 18.86% al cierre de 2013 y tuvo un incremento del 2.00% en comparación al año 2012. Lo anterior se explica por el aumento del ebitda.

Según la AEGR “El margen operacional se incrementa ha tenido una tendencia variable. En el 2013 aumento con respecto al año anterior en 2 por ciento. Debido principalmente al incremento en el Ebitda. Presentando un resultado de 18.86 por ciento.”

La rentabilidad del patrimonio al cierre del año 2013 presento una disminución de 1.87 con respecto al del año anterior debido principalmente al incremento del Ebitda.

La rentabilidad de los activos tuvo un incremento 0.44 puntos porcentuales con respecto al año anterior debido al incremento del EBITDA.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

En relación con la información reportada al SUI año 2013 para este tópico por parte de Compañías Asociadas De Gas S.A. Empresa De Servicios Públicos Domiciliarios referente a la infraestructura e instalaciones con las cuales presta el servicio de GLP, para el año de 2013 se encontró la siguiente información:

Plantas almacenadoras y envasadoras

De acuerdo con lo reportado por la empresa al SUI 2013, esta cuenta tres plantas, con las siguientes características:

TABLA 5

Departamento	MUNICIPIO	TIPO DE PLANTA	CAPACIDAD (GALONES)
CUNDINAMARCA	MOSQUERA	Almacenadora	1.059.444
CUNDINAMARCA	MOSQUERA	Envasadora	748.930
TOLIMA	SALDANA	Envasadora	139.780

La empresa Compañías Asociadas De Gas S.A. Empresa De Servicios Públicos Domiciliarios, envía certificado de conformidad de la planta de envasado de GLP, ubicada en Saldaña - Tolima expedido por ICONTEC con fecha de aprobación 17 enero 2011, con fecha de renovación del 22 enero de 2014 y con fecha de vencimiento 16 enero 2017.

La empresa Compañías Asociadas De Gas S.A. Empresa De Servicios Públicos Domiciliarios envía el certificado de conformidad de la planta de envasado de GLP La mesa Vereda Balsillas en Mosquera, Cundinamarca expedido por ICONTEC, con fecha de aprobación 17 febrero de 2010, con fecha de renovación del 25 febrero de 2013 y con fecha de vencimiento 16 febrero 2016.

Expendios y Depósitos

Depósitos

La empresa reporta para el 2013 ocho (8) depósitos de GLP, con una capacidad de 151,055 galones, ubicados así y con las siguientes características:

TABLA 6

DEPOSITOS

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VOLÚMEN (GALONES)
BOGOTA, D.C.	BOGOTA, D.C.	47,093
BOYACA	SOGAMOSO	17,184
BOYACA	TUNJA	17,012
CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	8,51
CUNDINAMARCA	SOACHA	23,243
HUILA	PITALITO	12,558
META	VILLAVICENCIO	21,879
TOLIMA	IBAGUE	3,576
TOTAL		151,055

Expendios

La empresa reporta al SUI 1.358 expendios para el 2013, con una capacidad de 148.080. 994 galones, ubicados así y con las siguientes características:

TABLA 7

EXPENDIOS

DEPARTAMENTO	VOLÚMEN (GALONES)
BOGOTA, D.C.	31242,448
BOYACA	32678,845
CAQUETA	550,421
CAUCA	2097
CUNDINAMARCA	41035,983
HUILA	12096
META	14128,582
PUTUMAYO	679,043
SANTANDER	3375
TOLIMA	10197,672
Total Resultado	148080,994

Tanques estacionarios

Compañías Asociadas De Gas S.A. Empresa De Servicios Públicos Domiciliarios reporta al SUI 2013 la operación de 1.628 tanques estacionarios, 1.391 son de propiedad de la empresa y 237 son de los usuarios, ubicados así:

Departamento de Bogotá. D.C., reporta 410 tanques estacionarios, 281 de propiedad de la empresa y 129 de los usuarios, con las siguientes características:

TABLA 8

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	SECTOR	CAPACIDAD(GAL)	PROPIO	USUARIO	TOTAL RESULTADO	
BOGOTA, D.C.	BOGOTA, D.C.	COMERCIAL	100	17	19	36	
			1000	1	1	2	
			120	9		9	
			250	1		1	
			300		8	8	
			3000	1		1	
			500	1		1	
			600		1	1	
			70	5	1	6	
			INDUSTRIAL	100	2	3	5
				1000	1		1
				1030	1		1
				250	2		2
		280			1	1	
		300		1		1	
		500		1		1	
		600		1		1	
		70		1		1	
		OFICIAL		100	1		1
		RESIDENCIAL	100	143	44	187	
			1000	6	6	12	
			1030	1	2	3	
			120	16	3	19	
			1200		1	1	
			1790		1	1	
			2000		3	3	
			250	2	3	5	
			280	6	3	9	
			300	9	7	16	
			3000		1	1	
			450	1	1	2	
			50	9		9	
			500	8	15	23	
			525	1	1	2	
			526		1	1	
			600	3	1	4	
			6000		1	1	
			70	30	1	31	
			TOTAL TANQUES			281	129

Departamento de Boyacá reporta 75 tanques de propiedad de la empresa con las siguientes características:

TABLA 9

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	SECTOR	CAPACIDAD(GAL)	PROPIO	USUARIO	TOTAL RESULTADO
BOYACA	GUATEQUE	INDUSTRIAL	100	8		8
			120	38		38
			250	13		13
			500	2		2
	SOMONDOCO	INDUSTRIAL	100	9		9
	SUTATENZA	INDUSTRIAL	1000	3		3
			500	1		1
	VENTAQUEMAD	RESIDENCIAL	1000	1		1
TOTAL TANQUES				75		75

Departamento de Cundinamarca reporta 1.140 tanques, 1.032 de propiedad de la empresa y 108 de los usuarios, con las siguientes características:

TABLA 10

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	SECTOR	CAPACIDAD(GAL)	PROPIO	USUARIO	TOTAL RESULTADO
CUNDINAMARCA	ALBAN	INDUSTRIAL	100		9	9
			70		1	1
		RESIDENCIAL	100		1	1
	ANAPOIMA	COMERCIAL	100		3	3
			250		1	1
		INDUSTRIAL	300		1	1
		RESIDENCIAL	100	12		12
			1030	1		1
			120	7	1	8
			242	1		1
			250	2		2
			300	8	2	10
			500		1	1
	ARBELAEZ	INDUSTRIAL	100	60	1	61
			120	35		35
			250	11		11
			500	1		1
			70	5		5
		RESIDENCIAL	100	2		2
			120	1		1
			500	2		2
	BOJACA	RESIDENCIAL	120	1		1
	CACHIPAY	INDUSTRIAL	100	14		14
	CAJICA	COMERCIAL	100		3	3
			1000	1		1
			2000	1		1
			250	2		2
		RESIDENCIAL	100	1		1
	CAPARRAPI	INDUSTRIAL	100	13		13
	CHIA	COMERCIAL	1000		1	1
			120	1		1
			250	1		1
			500		1	1
			600	1		1
		INDUSTRIAL	100	16		16
			120	5		5
		RESIDENCIAL	100	7	7	14
			120	5		5
			250	1		1
			300		3	3
			500		1	1
	CHOACHI	INDUSTRIAL	100	2		2
	CHOCONTA	RESIDENCIAL	100	1		1
	COGUA	COMERCIAL	500	1		1
	COTA	COMERCIAL	100	6	1	7
			1000	2	2	4
			300		1	1
			3000	1		1
		INDUSTRIAL	100	3		3
			1000	1		1
			2000	1		1
			29569	1		1
			300	1		1
		RESIDENCIAL	100	1		1
			300		2	2
			500	2		2
			70	1		1

	EL COLEGIO	INDUSTRIAL	100	3		3
			120	1		1
			2940	1		1
		RESIDENCIAL	100	2		2
	EL ROSAL	COMERCIAL	100	1		1
			70	3		3
		INDUSTRIAL	100	12	2	14
			120	3		3
			500		1	1
		RESIDENCIAL	100		5	5
			2000		1	1
			500	1		1
	FACATATIVA	COMERCIAL	100	3		3
			70	2		2
		INDUSTRIAL	100	38		38
			1000		3	3
			119	8		8
			120	9		9
			300	1		1
			500	2		2
		RESIDENCIAL	100	2	1	3
			3000	1		1
	FOMEQUE	INDUSTRIAL	100	2		2
	FUNZA	INDUSTRIAL	100	1		1
		OFICIAL	500		1	1
		RESIDENCIAL	120	2		2
			2115	1		1
	FUSAGASUGA	COMERCIAL	100	1		1
		INDUSTRIAL	100	74	2	76
			1000	5		5
			119	1		1
			120	25		25
			250	11		11
			500	7		7
			70	9		9
		RESIDENCIAL	100	1		1
			120	1		1
	GACHANCIPA	INDUSTRIAL	100	11	1	12
			1000		5	5
			29569	1		1
	GIRARDOT	COMERCIAL	2000	1	1	2
		RESIDENCIAL	120		1	1
	GRANADA	COMERCIAL	120	5		5
			2000	1		1
	GUADUAS	RESIDENCIAL	100	14		14
	GUASCA	COMERCIAL	100	2		2
			300	1		1
		INDUSTRIAL	100	3		3
			1000	3		3
			300	1		1
			500	1		1
		RESIDENCIAL	100	2	1	3
			1000	3		3
			500	3		3
	GUAYABAL DE SIQUIMA	INDUSTRIAL	100	34		34
			120	1		1

	LA CALERA	COMERCIAL	100	2	2	4
			120	1	2	3
			50	1		1
			500	1		1
			70	1		1
		INDUSTRIAL	100		1	1
			2000	1		1
			2115	1		1
		RESIDENCIAL	100	40	8	48
			1000	1	2	3
			120	11	5	16
			2000		2	2
			2115	1		1
			250		1	1
			280	2		2
			300	5		5
			50	1		1
			500	1	1	2
			510	1		1
			517		1	1
			525	1		1
			6000		1	1
			70	5	1	6
	LA MESA	INDUSTRIAL	100	30		30
		RESIDENCIAL	100	6		6
	LA VEGA	COMERCIAL	100	1		1
			120	1		1
		INDUSTRIAL	100	38		38
			1000	2		2
			500	3	1	4
			70	3		3
		RESIDENCIAL	500	2		2
			70	1		1
	MADRID	INDUSTRIAL	100	11		11
			120	6		6
			300	1		1
			70	2		2
	MOSQUERA	COMERCIAL	100	2	4	6
			245	1		1
			280	1		1
		INDUSTRIAL	100	4		4
			1000		1	1
			10000	1		1
			1200	1		1
			2000	1		1
			300		1	1
		RESIDENCIAL	100	1	1	2
			600		1	1
	SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA	RESIDENCIAL	100	2		2
			500	1		1
	SAN BERNARDO	INDUSTRIAL	100	8		8
	SAN FRANCISCO	INDUSTRIAL	100	8		8
			120	2		2
			500	1		1
			70	15		15
		RESIDENCIAL	100	3		3

	SASAIMA	INDUSTRIAL	100	16		16
			300	1		1
			70	9		9
		RESIDENCIAL	100	3		3
	SESQUILE	INDUSTRIAL	1000	1	4	5
	SILVANIA	COMERCIAL	1000		1	1
			2000	1		1
		INDUSTRIAL	100	49		49
			120	15		15
			250	2		2
			280	1		1
			300	1		1
			500	1		1
			70	3		3
		RESIDENCIAL	100	2		2
			500	1		1
	SOPO	COMERCIAL	1000	1		1
			2000	1		1
			2140	1		1
			300		2	2
		RESIDENCIAL	100	1		1
			120	3		3
			2000	1		1
			500	1		1
			70	1		1
	SUBACHOQUE	COMERCIAL	120	1		1
		RESIDENCIAL	100	2		2
			250		1	1
			300		1	1
			600		1	1
	SUESCA	INDUSTRIAL	100	27		27
			120	8		8
			500	1		1
		RESIDENCIAL	100	1		1
	TABIO	RESIDENCIAL	100	2	1	3
			1000		1	1
			120	1		1
			300		2	2
	TAUSA	RESIDENCIAL	120	2		2
	TENA	INDUSTRIAL	100	9		9
			120	4		4
			960	1		1
		RESIDENCIAL	100		1	1
			120	1		1
	TIBACUY	INDUSTRIAL	100	6		6
			120	2		2
			250	4		4
	TOCANCIPA	COMERCIAL	100	5		5
			120	1		1
			70	1		1
		INDUSTRIAL	100	1		1
			1000		1	1
			120	3		3
			500	2	2	4
	VILLETA	INDUSTRIAL	100	6		6
			70	1		1
		RESIDENCIAL	120		1	1
	VIOTA	INDUSTRIAL	100	8		8
		RESIDENCIAL	100	1		1
	ZIPAQUIRA	INDUSTRIAL	1000	1		1
TOTAL TANQUES				1032	108	1140

Por otra parte, la empresa Compañías Asociadas De Gas S.A. Empresa De Servicios Públicos Domiciliarios, informa al SUI 2013 que cuenta con un total de 172 vehículos repartidores de GLP en cilindros.

4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa registra las actividades de Comercializador Mayorista, Distribuidor Inversionista y Comercializador Minorista, a continuación se presenta el comportamiento de las compras y ventas en cada una de las actividades para los años 2013 y 2014.

4.1 COMERCIALIZADOR MAYORISTA

4.1.1 COMPRAS

Según la información reportada al Sistema Único de Información – SUI por la empresa ASOGAS, se observa que las compras realizadas por la empresa durante el año 2014 han tenido un comportamiento negativo en relación con las compras del año 2013, registrando una disminución del -28% en el total de kilogramos comprados, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 11:- Compras Anuales – Comercializador Mayorista

COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS – ASOGAS S.A. E.S.P						
COMERCIALIZADOR MAYORISTA						
COMPRAS ANUALES						
Proveedor	2013		2014		VARIACIÓN	
	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	ABSOLUTA	%
COMPANIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP	-	-	287.917,73	188.887.702,00	287.917,73	
TY GAS S.A. E.S.P.	2.999.138,00	1.915.565.127,34	3.782.253,00	2.975.814.512,00	783.115,00	26,11%
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	265.344,00	267.491.399,00	242.325,00	190.831.553,00	(23.019,00)	-8,68%
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	223.559,00	166.366.460,00	277.397,00	224.312.117,00	53.838,00	24,08%
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	301.159,00	268.869.523,00	185.655,00	163.439.329,00	(115.504,00)	-38,35%
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	425.166,00	334.139.737,00	-	-	(425.166,00)	-100,00%
MONTAGAS S.A. E.S.P.	6.656,00	6.262.157,00	-	-	(6.656,00)	-100,00%
ECOPETROL S.A.	28.615.381,00	22.542.359.095,00	18.718.843,86	17.290.600.141,00	(9.896.537,14)	-34,58%
TURGAS S.A. E.S.P.	742.033,00	597.297.668,00	360.876,09	331.146.626,00	(381.156,91)	-51,37%
PEGASUS BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. ESP	-	-	283.616,00	190.839.754,00	283.616,00	
TOTAL COMPRAS	33.578.436,00	26.098.351.166,34	24.138.883,68	21.555.871.734,00	(9.439.552,32)	-28,11%

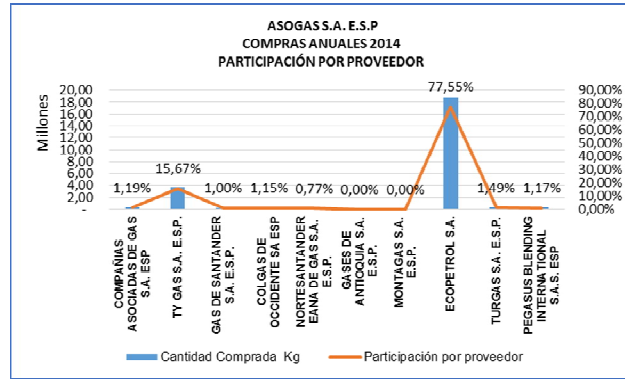
Fuente: Sistema Único de Información SUI. www.sui.gov.co/reportes/anual.

En cuanto a las compras realizadas a los diferentes proveedores se observa que durante el año 2014 el mayor volumen de compras ha sido realizado a la empresa ECOPETROL S.A. con una participación equivalente al 77,55% del total, seguida por la empresa TY GAS S.A. E.S.P., con una participación equivalente al 15,67% sobre el total comprado, como se muestra en la siguiente imagen:

GRAFICA 2

ASOGAS S.A. E.S.P. COMPRAS ANUALES 2014 PARTICIPACIÓN POR PROVEEDOR		
Proveedor	Cantidad Comprada Kg	Participación por proveedor
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP	287.917,73	1,19%
TY GAS S.A. E.S.P.	3.782.253,00	15,67%
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	242.325,00	1,00%
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	277.397,00	1,15%
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	185.855,00	0,77%
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	-	0,00%
MONTAGAS S.A. E.S.P.	-	0,00%
ECOPETROL S.A.	18.718.843,86	77,55%
TURGAS S.A. E.S.P.	360.876,09	1,49%
PEGASUS BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. ESP	283.616,00	1,17%
TOTAL COMPRAS	24.138.883,68	100,00%

Fuente: Sistema Único de Información SUI.
Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 18/11/2014



Fuente: Sistema Único de Información – SUI

4.1.2 VENTAS

Con base en los reportes disponibles en el Sistema Único de Información – SUI, se evidencia que las ventas realizadas por la empresa ASOGAS, en su calidad de Comercializador Mayorista, durante el año 2014 registran una disminución del -18.93% con relación al total vendido en el año 2013, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 12:- Ventas Anuales – Comercializador Mayorista

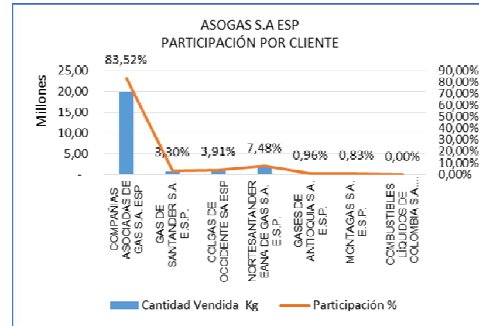
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS – ASOGAS S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR MAYORISTA VENTAS ANUALES						
Cliente	2013		2014		VARIACIÓN	
	Cantidad Vendida Kg	Valor Facturado por compras \$	Cantidad Vendida Kg	Valor Facturado por compras \$	ABSOLUTA	%
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP	23.770.135,00	21.630.027.983,00	19.912.958,00	21.286.958.618,00	(3.857.177,00)	-16,23%
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	397.265,00	305.515.129,00	786.881,00	592.543.130,00	389.616,00	98,07%
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	1.684.324,00	1.258.300.795,00	932.240,00	730.519.247,00	(752.084,00)	-44,65%
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	1.779.846,01	1.281.863.537,00	1.783.839,00	1.450.536.327,00	3.992,99	0,22%
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	323.400,00	243.027.598,00	228.201,00	199.434.610,00	(95.199,00)	-29,44%
MONTAGAS S.A. E.S.P.	1.303.521,00	1.339.348.950,00	197.076,00	204.628.761,00	(1.106.445,00)	-84,88%
COMBUSTIBLES LIQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	148.963,00	149.111.236,00	-	-	(148.963,00)	-100,00%
TOTAL VENTAS	29.407.454,01	26.207.195.228,00	23.841.195,00	24.464.620.693,00	(5.566.259,01)	-18,93%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 18/11/2014

En cuanto a la participación por cliente en el total de ventas de la empresa ASOGAS, se tiene que la empresa se vende a sí misma el equivalente al 83.52% del total vendido, seguida por Norte Santandereana de Gas con el 7.48% del total, como se muestra en la siguiente imagen:

GRAFICA 3

COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP – ASOGAS S.A. E.S.P COMERCIALIZADOR MAYORISTA PARTICIPACIÓN EN LAS VENTAS		
Cliente	Cantidad Vendida Kg	Participación %
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP	19.912.958,00	83,52%
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	786.881,00	3,30%
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	932.240,00	3,81%
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	1.783.839,00	7,48%
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	228.201,00	0,98%
MONTAGAS S.A. E.S.P.	197.076,00	0,83%
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIAS.	-	0,00%
TOTAL VENTAS	23.841.195,00	100,00%



Fuente: Sistema Único de Información – SUI

4.2 DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA

4.2.1 COMPRAS

Según la información consultada en el SUI, se observa que ASOGAS en desarrollo de la actividad de Distribuidor Inversionista ha realizado las compras de gas licuado de petróleo en los años 2013 y 2014 a la propia empresa COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP, como se muestra a continuación.

Tabla 13.- Compras anuales – Distribuidor Inversionista

COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP – ASOGAS S.A. E.S.P DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA COMPRAS ANUALES						
Proveedor	2013		2014		VARIACIÓN	
	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	Cantidad Comprada Kg	Valor pagado por compras \$	ABSOLUTA	%
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	26.726.141,00	23.946.819.601,00	23.841.196,16	24.464.621.171,00	(2.884.944,84)	-10,79%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 18/11/2014

Como se observa en la tabla, la empresa, registra una disminución superior al -10% en las compras reportadas para el año 2014 en relación con el total del 2013.

De otra parte, es oportuno llamar la atención acerca de los datos reportados por la empresa ya que se identifica una posible inconsistencia al comparar las cantidades reportadas por ASOGAS en su condición de comercializador mayorista y su condición de distribuidor inversionista, como se muestra en la siguiente tabla:

TABLA 14

COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP – ASOGAS S.A. E.S.P COMPARATIVO VENTAS CM-COMPRAS D AÑO 2014		
Cliente	Cantidad Vendida CM Kg	Cantidad Comprada D Kg
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP	19.912.958,00	23.841.196,16
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	786.881,00	
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	932.240,00	
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	1.783.839,00	
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	228.201,00	
MONTAGAS S.A. E.S.P.	197.076,00	
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIAS.	-	
TOTALES	23.841.195,00	23.841.196,16

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 18/11/2014

Si bien el valor total de las compras como Distribuidor concuerda con el total de ventas como comercializador mayorista, llama la atención que en el reporte de ventas se lee que tuvo 5 clientes adicionales a la misma empresa ASOGAS, pero el dato de compras como Distribuidor, es igual al total de ventas y no reporta proveedores diferentes.

4.2.2 VENTAS

Con base en la información reportada por la empresa, se observa que el comportamiento de las ventas totales entre los años 2014 y 2013 presenta un crecimiento equivalente al 7.24%; no obstante se muestra una disminución del 35.31% en la venta a tanques estacionarios.

De otra parte, según los datos reportados, el total de ventas se compone en un 86,08% por las ventas al minorista (cilindros) y en un 13,92% por las ventas a tanques estacionarios.

En la tabla siguiente se muestra el comportamiento de las ventas de ASOGAS., como Distribuidor inversionista, en los años 2013 y 2014,

Tabla 15—Ventas anuales – Distribuidor Inversionista

COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS – ASOGAS S.A. E.S.P						
DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA						
VENTAS ANUALES						
Cliente	2013		2014		VARIACIÓN	
	Cantidad Vendida al Minorista Kg	Valor Facturado por ventas \$	Cantidad Vendida al Minorista Kg	Valor Facturado por ventas \$	ABSOLUTA	%
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP	24.326.698,64	33.274.428.358,00	29.191.715,91	26.611.229.523,00	4.865.017,27	20,00%
TANQUES ESTACIONARIOS						
Cliente	Cantidad venta en tanques D - Kg	Valor venta en tanques D - \$	Cantidad venta en tanques D - Kg	Valor venta en tanques D - \$	ABSOLUTA	%
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP	7.296.819,00	13.636.417.483,48	4.720.320,00	9.826.059.093,60	(2.576.499,00)	-35,31%
TOTAL VENTAS DEL DISTRIBUIDOR	31.623.517,64	46.910.845.841,48	33.912.035,91	36.437.288.616,60	2.288.518,27	7,24%

Fuente: Sistema Unico de Información SUI. www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 18/11/2014

4.3 COMERCIALIZADOR MINORISTA

4.3.1 COMPRAS

Con base en los reportes realizados por la empresa, se observa que las compras realizadas en su actividad de comercializador minorista registran una disminución equivalente al -13% en el 2014 con relación al total comprado en 2013, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 16.- Compras anuales – Comercializador Minorista

COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP – ASOGAS S.A. E.S.P							
COMERCIALIZADOR MINORISTA							
COMPRAS ANUALES							
Proveedor	Presentación	2013		2014		VARIACIÓN	
		Cantidad Cil comprados por el Min	Valor compras minorista - \$	Cantidad Cil comprados por el Min	Valor compras minorista - \$	ABSOLUTA	%
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP	Cilindro de 10 libras	7.397	47.434.129,83	7.161	74.668.543,00	(236)	-3,19%
	Cilindro de 20 libras	27.756	341.589.936,00	16.889	284.596.415,00	(10.867)	-39,15%
	Cilindro de 30 libras	415.459	8.502.336.152,00	210.965	5.621.232.731,00	(204.494)	-49,22%
	Cilindro de 40 libras	694.680	17.376.560.200,00	491.706	15.225.509.173,00	(202.974)	-29,22%
	Cilindro de 100 libras	113.923	7.006.507.936,00	371.823	5.405.222.661,00	257.900	226,38%
TOTAL COMPRAS		1.259.215	33.274.428.354	1.098.544	26.611.229.523	(160.671)	-13%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 18/11/2014

Igualmente, según lo reportado el único proveedor ha sido la misma empresa ASOGAS.

4.3.2 VENTAS

Según la información reportada por la empresa, 2014 en desarrollo de su actividad de comercializador minorista, se registra un crecimiento negativo equivalente al -29.78% en las ventas realizadas en el año 2014 con relación al 2013, al pasar de 1.121.686 cilindros vendidos en 2013 a 786.640 cilindros vendidos en 2014. En la tabla siguiente se muestra el volumen de ventas reportado por la empresa para estos años

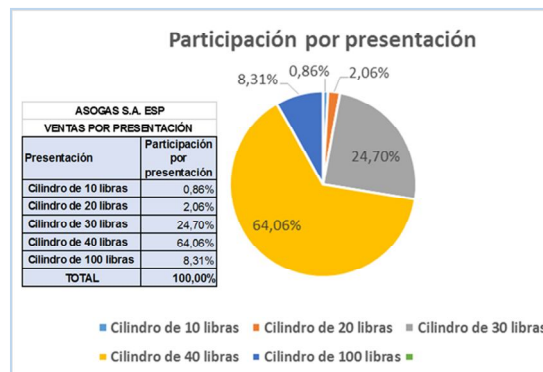
Tabla 17.- Ventas anuales – Comercializador Minorista

COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS – ASOGAS S.A. E.S.P							
COMERCIALIZADOR MINORISTA							
VENTAS ANUALES							
Cliente	Presentación	2013		2014		VARIACIÓN	
		Cantidad Cil vendidos por el Minorista	Valor Facturado por ventas \$	Cantidad Cil vendidos por el Minorista	Valor Facturado por ventas \$	ABSOLUTA	%
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP	Cilindro de 10 libras	5.341	61.295.302,00	6.791	85.334.420,00	1.450	27,15%
	Cilindro de 20 libras	22.026	413.312.892,00	16.208	315.481.227,00	(5.818)	-26,41%
	Cilindro de 30 libras	305.880	9.172.827.769,00	194.315	6.067.720.201,00	(111.565)	-36,47%
	Cilindro de 40 libras	678.798	23.417.357.340,00	503.958	18.424.968.907,00	(174.840)	-25,76%
	Cilindro de 100 libras	109.641	9.308.883.325,00	65.368	5.917.420.124,00	(44.273)	-40,38%
TOTALES		1.121.686	42.373.676.628	786.640	30.810.924.879	(335.046)	-29,87%

Fuente: Sistema Único de Información SUI. Www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 18/11/2014

Como se observa en la siguiente imagen, el mayor volumen de ventas, en el año 2014, se concentra en los cilindros de 40 libras, con una participación equivalente al 64.06% del total vendido.

GRAFICA 4



Fuente: Sistema Único de Información – SUI

En cuanto a la cobertura geográfica alcanzada por la empresa ASOGAS, se observa que en el año 2014 continúa prestando el servicio en los mismos departamentos reportados para el año 2013, como se muestra en la siguiente tabla

Tabla 18.- Ventas por Departamento

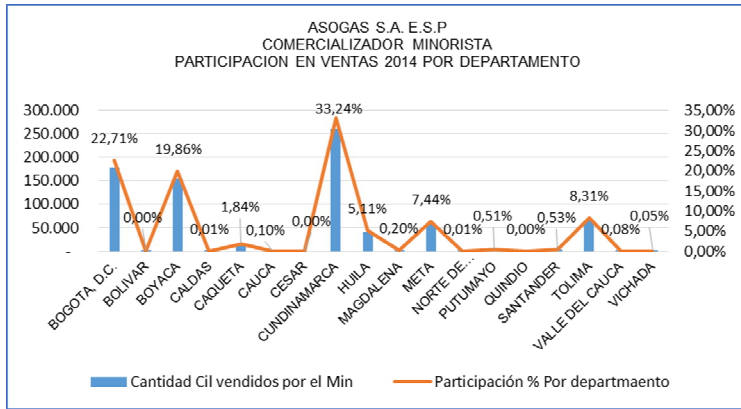
COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP – ASOGAS S.A. E.S.P				
COMERCIALIZADOR MINORISTA				
VENTAS POR DEPARTAMENTO				
Departamento	2013		2014	
	Cantidad Cil vendidos por el Min	Valor ventas minorista - \$	Cantidad Cil vendidos por el Min	Valor ventas Minorista - \$
BOGOTA, D.C.	301.952	12.077.544.631,00	178.618	7.332.579.872,00
BOLIVAR	1.537	48.012.000,00	15	520.800,00
BOYACA	142.750	5.315.185.225,00	156.262	6.332.440.984,00
CALDAS	220	7.498.400,00	85	3.035.000,00
CAQUETA	9.141	300.335.820,00	14.502	481.687.370,00
CAUCA	5.321	184.007.100,00	769	24.729.011,00
CESAR	473	21.574.100,00	261.463	10.265.081.792,00
CUNDINAMARCA	371.880	14.301.069.722,00	40.207	1.443.430.715,00
HUILA	64.638	2.192.235.597,00	1.552	65.113.188,00
MAGDALENA	8.192	313.360.200,00	58.509	2.223.882.909,00
META	86.875	3.266.440.590,00	43	2.767.175,00
NORTE DE SANTANDER	44	3.665.641,00	4.027	124.253.073,00
PUTUMAYO	8.121	244.520.200,00	4.201	178.273.063,00
QUINDIO	63	2.434.300,00	65.351	2.296.805.334,00
SANTANDER	4.517	178.155.754,00	615	19.297.247,00
TOLIMA	115.962	3.917.637.348,00	421	17.027.346,00
TOTAL	1.121.686	42.373.676.628,00	786.640	30.810.924.879,00

Fuente: Sistema Único de Información SUI. www.sui.gov.co/reportes/anual. Consulta realizada el 18/11/2014

Al analizar las ventas por departamento se observa que el mayor volumen se concentra en Cundinamarca, seguido por Bogotá D.C., como se muestra en la siguiente imagen

GRAFICA 5

COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP – ASOGAS S.A. E.S.P COMERCIALIZADOR MINORISTA PARTICIPACION EN VENTAS 2014 POR DEPARTAMENTO		
Departamento	Cantidad Cil vendidos por el Min	Participación % Por departamento
BOGOTÁ, D.C.	178.618	22,71%
BOLIVAR	15	0,00%
BOYACA	156.262	19,86%
CALDAS	85	0,01%
CAQUETIA	14.502	1,84%
CAUCA	769	0,10%
CESAR	-	0,00%
CUNDINAMARCA	261.463	33,24%
HUILA	40.207	5,11%
MAGDALENA	1.552	0,20%
META	58.509	7,44%
NORTE DE SANTANDER	43	0,01%
PUTUMAYO	4.027	0,51%
QUINDIO	-	0,00%
SANTANDER	4.201	0,53%
TOLIMA	65.351	8,31%
VALLE DEL CAUCA	615	0,08%
VICHADA	421	0,05%
TOTAL	786.640	100,00%



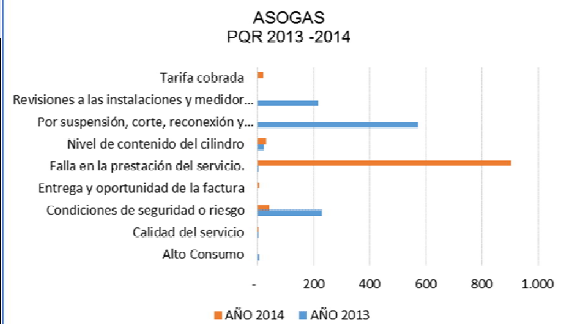
Fuente: Sistema Único de Información – SUI

4.4 PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS – PQR

Analizada la información reportada por la empresa ASOGAS S.A. E.S.P., en el Sistema Único de información – SUI, con relación a las reclamaciones por parte de los usuarios, se evidencia que la empresa atendió en el año 2013 un total de 1054 reclamaciones, mientras que en lo corrido del 2014 reporta haber atendido 1009 PQR, como se muestra en la tabla siguiente

Tabla 19.- PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. PQR		
CAUSAL	AÑO 2013	AÑO 2014
Alto Consumo	7	-
Calidad del servicio	2	1
Condiciones de seguridad o riesgo	229	43
Entrega y oportunidad de la factura	-	7
Falla en la prestación del servicio.	5	906
Nivel de contenido del cilindro	22	31
Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación	574	-
Revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario	215	-
Tarifa cobrada	-	21
TOTAL PQR	1.054	1.009



Como se observa en la tabla, el mayor volumen de reclamaciones en el año 2013 correspondió a la causal “Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación” con un total de 574 radicados, mientras que en 2014 la mayor cantidad de reclamaciones se ha presentado pro la causal “Falla en la Prestación del Servicio”.

En cuanto al comportamiento de las reclamaciones por departamentos, se tiene que en el año 2013 la mayor cantidad de reclamaciones atendidas se registró en Bogotá, con el 99.05% del total, mientras que en lo corrido del 2014 para Bogotá se reporta un total de 527 reclamaciones, equivalentes al 52.23% del total atendido, seguido por Cundinamarca con el 28.05%, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 20.- PQR POR DEPARTAMENTO

COMPAÑÍAS ASOCIADAS DE GAS S.A.			
PQR POR DEPARTAMENTO			
DEPARTAMENTO	CAUSAL	AÑO 2013	AÑO 2014
ANTIOQUIA	Condiciones de seguridad o riesgo	2	
	Falla en la prestación del servicio.		1
TOTAL ANTIOQUIA		2	1
ARAUCA	Falla en la prestación del servicio.	1	2
BOGOTÁ D.C.	Alto Consumo	7	
	Calidad del servicio	2	1
	Condiciones de seguridad o riesgo	224	23
	Entrega y oportunidad de la factura		5
	Falla en la prestación del servicio.	2	466
	Nivel de contenido del cilindro	20	21
	Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación	574	
	Revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario	215	
Tarifa cobrada		11	
TOTAL BOGOTA		1044	527
BOYACA	Falla en la prestación del servicio.		6
	Tarifa cobrada		1
TOTAL BOYACA		0	7
CUNDINAMARCA	Condiciones de seguridad o riesgo	3	13
	Entrega y oportunidad de la factura		2
	Falla en la prestación del servicio.	2	249
	Nivel de contenido del cilindro	2	10
	Tarifa cobrada		9
TOTAL CUNDINAMARCA		7	283
HUILA	Falla en la prestación del servicio.		7
META	Falla en la prestación del servicio.		6
NORTE DE SANTANDER	Falla en la prestación del servicio.		1
TOLIMA	Condiciones de seguridad o riesgo		7
	Falla en la prestación del servicio.		168
TOTAL TOLIMA		0	175
TOTAL PQR		1054	1009

Fuente: Sistema Único de Información - SUI. Consulta Realizada el 18/11/2014

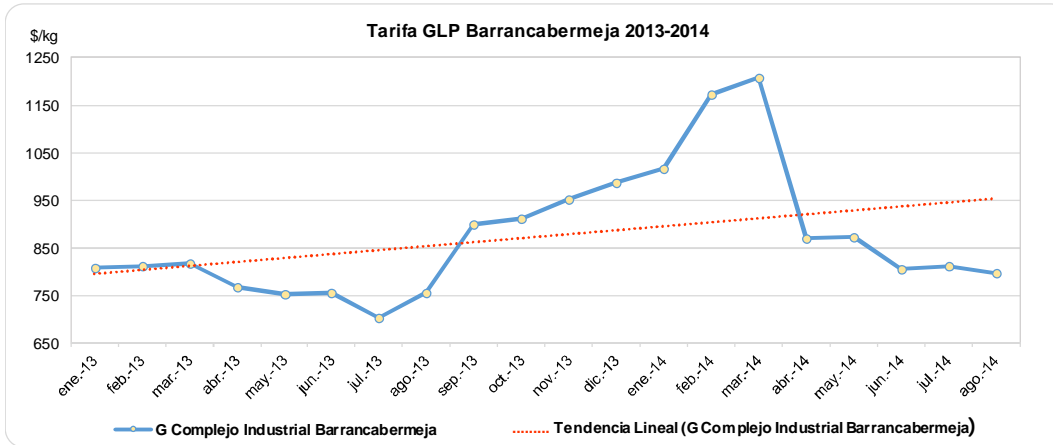
ASPECTOS TARIFARIOS

Considerando que Compañías Asociadas de Gas S.A. E.S.P. desarrolla actividades como Comercializador Mayorista, Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se establece con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria aplicable a las actividades de Comercialización Mayorista y lo establecido en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

Tarifas aplicadas por el Comercializador Mayorista

La empresa Compañías Asociadas de Gas S.A ESP durante el año 2013 y lo corrido del 2014, se abasteció de la fuente regulada Complejo Industrial Barrancabermeja. Como mayorista, el costo de suministro de GLP trasladado a sus clientes corresponde como máximo al precio máximo regulado de suministro definido mediante la resolución CREG 066 de 2007, el cual según la información reportada por Ecopetrol S.A. corresponde a las siguientes tarifas.

GRAFICA 6



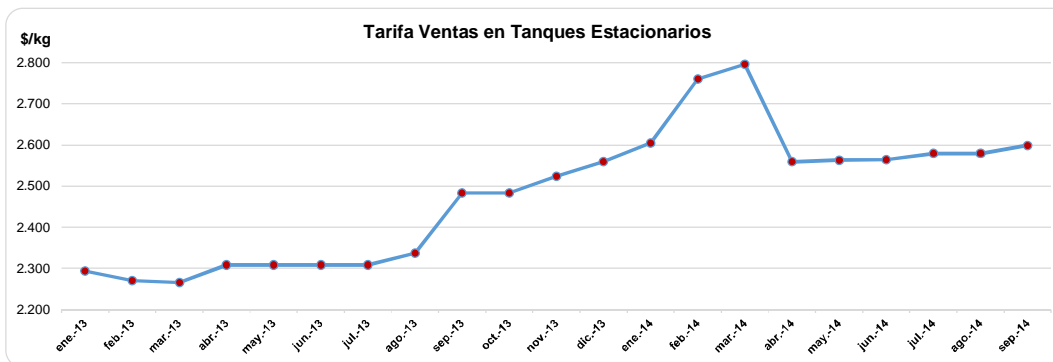
Fuente: SUI

Durante el período de análisis el precio de suministro –G del GLP ha tenido su pico máximo en marzo de 2014, ubicándose en \$1.208/kg, en julio de 2013 presentó el menor valor con \$703/kg. El promedio es de \$873,75/kg y tal como se observa en la gráfica, la tendencia es al alza.

Tarifas Distribuidor Inversionista, ventas en tanques estacionarios

A continuación se presenta el comportamiento de las tarifas de las ventas realizadas a través de tanques estacionarios.

GRAFICA 7



Fuente: SUI

Durante el año 2013 las tarifas oscilaron entre \$2.266/kg y \$2.559/kg, el menor valor se presentó en marzo y el mayor en diciembre. El promedio del GLP durante esta vigencia fue \$2.371/kg. En el 2014, se observan tarifas crecientes durante los tres primeros meses del año, alcanzando los \$2.796/kg en marzo, a partir de abril las tarifas se ubican en promedio en \$2.569/kg.

Tarifas Comercializador Minorista, entregas a través de Expendio y Vehículo Repartidor

En el año 2013, las tarifas reportadas por Compañías Asociadas de Gas S.A E.S.P. presentaron los menores valores en enero, febrero y marzo, los mayores valores se observan en diciembre. Los incrementos al finalizar el año estuvieron cercanos al 11%, respecto a las tarifas del mes de enero.

TABLA 21

Tarifa Promedio Vehículo Repartidor y Expendio - Año 2013

Cilindro	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
20 libras	24.393	24.393	24.393	24.593	24.593	24.593	24.593	24.904	26.205	26.205	26.605	26.905
30 libras	38.456	38.455	38.455	38.755	38.755	38.755	38.756	39.170	41.276	41.275	41.875	42.376
40 libras	45.320	45.318	45.318	45.718	45.718	45.718	45.720	46.237	48.838	48.837	49.637	50.338
80 libras	85.897	85.880	85.880	86.580	86.580	86.580	86.597	87.618	92.734	92.718	94.218	95.434
100 libras	102.861	102.856	102.856	103.756	103.756	103.756	103.761	105.000	111.605	111.600	113.500	115.105

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

En lo corrido del año 2014 se observan caídas en las tarifas de agosto frente a las de enero, las cuales oscilan entre el 1% y el 7%, siendo más representativas las de los cilindros de 30 y 40 libras.

TABLA 22

Tarifa Promedio Vehículo Repartidor y Expendio - Año 2014

Cilindro	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14
20 libras	27.305	28.705	29.005	25.323	25.323	26.673	27.268	27.268
30 libras	43.076	45.377	45.875	42.190	42.190	38.241	39.945	39.945
40 libras	51.138	53.940	54.554	50.069	50.069	47.655	48.668	48.667
80 libras	97.034	102.450	103.668	94.878	94.878	97.423	97.944	97.934
100 libras	117.105	124.110	125.700	115.129	115.129	113.465	114.382	114.377

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

5.1 Evaluación Financiera

Tabla 23 Indicadores de Gestión Financiera

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2013	Resultado	Observación
Margen Operacional	10%	18,9%	Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	5	25,8	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	5	11,3	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5	6,9	No Cumple
Razón Corriente – Veces	2	1,06	No Cumple

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple los indicadores de Rotación de cuentas por cobrar, Rotación de cuentas pagar ni Razón corriente.

El indicador de Rotación de cuentas por cobrar de Asogas es de aproximadamente de 11 días lo que implica que la empresa recauda su cartera en forma tardía y está lejos

del referente del sector, adicionalmente la empresa cancela sus deudas con proveedores en un promedio de 7 días.

El indicador de Razón corriente a pesar de presentar un incremento con respecto al año anterior, está muy por debajo del referente del sector.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

En cuanto al reporte de la información del precio del producto, se ha evidenciado cumplimiento a lo establecido en la Circular Conjunta SSPD-CREG 044 de 2009.

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

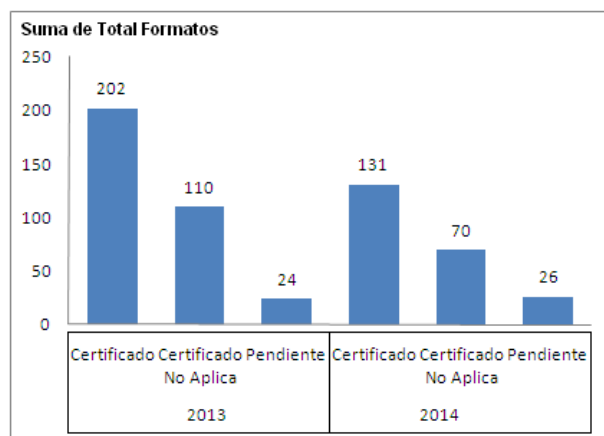
- CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

Tabla 24. Estado de cargue al SUI 2013-2014

	Suma de Total de Formatos
2013	336
Certificado	202
Certificado No Aplica	110
Pendiente	24
2014	227
Certificado	131
Certificado No Aplica	70
Pendiente	26
Total General	563

Fuente SUI

Gráfico 8. Estado de cargue al SUI 2013-2014



De acuerdo al análisis del gráfico 1 se determina que para el año 2013 la empresa cuenta con porcentaje de incumplimiento reflejado con 24 formatos pendientes del cual todos pertenecen a cargue masivo, se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 110 formatos que corresponde a 102 cargues masivos y 8 proyectos de inversión. Para lo que lleva corrido del año 2014, el porcentaje de incumplimiento corresponde a 26 formatos pendientes por subir a la herramienta, de estos 26 formatos se presentan 24 cargues por masivos y 2 formatos por proyectos de inversión. Para el estado como no aplica se encuentran un total de 70 formato, entre los cuales 66 pertenecen a cargue masivo y 4 proyectos de inversión.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Respecto a las acciones de vigilancia Financiera por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro del cronograma para la realización informes de integrales de inspección financiera y contable, fue incluida la empresa COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP, informe que está basado en los datos cargados por la empresa en el sistema único de información – SUI con corte a 31 de diciembre del año 2013.

Mediante radicado 20142300603311 del 23 de septiembre de 2014 la Superintendencia solicita a la empresa remita documentación para realizar el proceso de verificación de información sobre los Depósitos de Garantía consagrado en el artículo 4 de la resolución CREG 165 de 2008

En revisión del expediente correspondiente a la empresa Compañías Asociadas De Gas S.A. Empresa De Servicios Públicos Domiciliarios, No. 2010230351600071E, La SSPD del 17 de septiembre de 2013 realizo visita en relación al tópico financiero.

Se ha venido realizando el seguimiento al cumplimiento regulatorio por parte de la empresa, en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control asignadas a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, sin evidenciarse presuntos incumplimientos de la normatividad vigente, por lo cual no fue necesario adelantar acciones particulares frente a la empresa.

La SSPD realizará un requerimiento a la empresa solicitando ponerse al día con los formatos que se encuentran pendientes para el año 2013 y 2014, esperando que para el último periodo de este último ya se encuentre al día en lo que respecta al cargue de información.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó el plan contable del servicio público de Gas Licuado de Petróleo del año 2013, certificado en SUI el día 15 de abril de 2014.

La gestión financiera de ASOGAS S.A. ESP, presenta una disminución en sus ingresos operacionales pero también tuvo un decremento en los costos operacionales en mayor proporción lo cual se ve reflejado en su utilidad operacional.

Según el informe de viabilidad financiera del auditor se explica que “(...) Como resultado de nuestro trabajo de Auditoría Externa de Gestión y Resultados, con base en la aplicación de procedimientos de auditoría y lo requerido por la Superintendencia de Servicios Públicos Delegada para Energía y Gas en la Resolución 12295 de 2006, y basados en los resultados de los Estados Financieros Auditados al cierre del 2013, las proyecciones financieras estimadas por la Compañía y en nuestro análisis del flujo de caja libre, la cobertura de gastos financieros, el flujo de caja operativo frente al servicio de la deuda y los requerimientos de inversión, así como los grados de apalancamiento operativo, financiero y total, de acuerdo al escenario modelado, se infiere que COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. E.S.P. exterioriza una posición financieramente viable en el escenario proyectado.. (...)”

El prestador presenta cumplimiento en la normatividad técnica para el año 2013.

Se recomienda hacer un ejercicio de vigilancia particular sobre la información reportada por la empresa ASOGAS, a fin de determinar la consistencia y calidad de los datos comerciales cargados al Sistema Único de Información – SUI.

Igualmente, se recomienda realizar el seguimiento y la verificación, sobre las Peticiones, Quejas y Recursos reportadas por la empresa, para validar las causales definidas en el reporte, en cuanto a la concordancia con la prestación del servicio de gas licuado de petróleo.

El precio de suministro –G del GLP corresponde al precio máximo regulado para el Complejo Industrial Barrancabermeja, valor que en promedio se encuentran en \$873,75/kg.

Para la distribución del GLP a través de tanques estacionarios, el promedio de la tarifa en el 2013 estuvo en \$2.371/kg y en lo corrido del 2014 en \$2.626/kg, lo cual indica un crecimiento cercano al 11%.

En promedio la tarifa al usuario final a través de las ventas en vehículo repartidor y en expendio, se ubicó en \$2.373/kg en el año 2013 y en \$2.570/kg en el año 2014, mostrando un incremento superior al 9%.

Como se observa la empresa para el año 2013 se encuentra con 24 formato pendiente para reportar al SUI. Para el año corrido del año 2014 aún tiene pendiente 26 formatos y se espera que antes de terminar el año realice el respectivo cargue.

Por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos se pueden tener acciones tales como requerimientos y comunicaciones a la empresa recordando la fecha de cumplimiento para el cargue oportuno de la información al SUI.

Así mismo y como trabajo posterior se recomienda revisar la redacción de las circulares y de las resoluciones de cargue de información ya que estas dan pie a que las empresas certifiquen como no aplica ciertos formatos cuando no tienen información en ese periodo, por lo cual sería mejor que este se llenara en ceros y cargaran o buscar un nuevo estado para estos casos.