

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES

RUITOQUE S.A E.S.P



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, Diciembre de 2016**

EMPRESA RUITOQUE S.A E.S.P
ANÁLISIS AÑOS 2014-2015

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

El prestador Ruitoque S.A E.S.P es una sociedad anónima de clase privada del orden nacional. Se encarga de operar los servicios de energía, acueducto, alcantarillado y aseo en los municipios de Girón, Floridablanca y Piedecuesta, en el departamento de Santander, aunque no opera el servicio de alcantarillado en el municipio de Girón. La información general del prestador se incluye en la siguiente tabla:

Tabla 1. Datos generales

ID. Prestador	1737
Razón social	RUITOQUE S.A. E.S.P.
Sigla	RUITOQUE S.A. E.S.P.
Tipo de Sociedad	SOCIEDAD ANONIMA
NIT	804001062 - 8
Fecha de constitución	24/10/1995
Inicio de operaciones	07/11/1995
Servicios prestados	Energía eléctrica, acueducto, alcantarillado y aseo
Clasificación	Acueducto: Más de 2500 suscriptores Alcantarillado: Hasta 2500 suscriptores
Zona Rural Atendida	Si
Representante legal	Pablo Emilio Bustamante Arando
Fecha de Posesión	21/09/1999
Estado de la certificación del municipio en la SGP	Floridablanca: Resolución SSPD 2015401003985 del 28 de septiembre de 2015 Girón: Resolución SSPD 20154010042155 del 30 de septiembre de 2015
Última actualización de RUPS	29 de abril de 2016
Contrato de condiciones uniformes	Reportado en SUI - Fecha de expedición 5 de enero de 2010.

Fuente: Consulta SUI – RUPS 2016

Como complemento a lo indicado en la Tabla 1, se consultó el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) encontrando las siguientes actualizaciones por parte del prestador:

Imagen 1. Actualizaciones RUPS años 2010 a 2016

# SOL	ID ESP	EMPRESA	MOTIVO	ESTADO	N° RAD	FECHA RADICACION
1	355049	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	2016101737355049	03/10/2016 09:59:15
2	345389	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA POR MESA DE AYUDA	201671737345389	07/07/2016 08:58:38
3	339845	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	201621737339845	05/02/2016 15:47:12
4	333900	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	201581737333900	25/08/2015 15:39:53
5	313929	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	2014121737313929	22/12/2014 11:38:41
6	304244	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	201381737304244	20/08/2013 16:28:26
7	296564	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201361737296564	18/06/2013 10:37:30
8	275464	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	2012121737275464	28/12/2012 16:18:28
9	248777	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201281737248777	08/08/2012 16:34:55
10	231071	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	2011101737231071	10/10/2011 09:18:50
11	197094	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	APROBADA	2010121737197094	03/12/2010 14:26:10
12	191449	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201091737191449	24/09/2010 10:08:01
13	158308	1737 RUITOQUE S.A. E.S.P.	ACTUALIZACION	RECHAZADA	201061737158308	11/06/2010 10:41:57

Fuente: RUPS

Como se observa, para el año 2016 la actualización al RUPS por parte del prestador se encuentra en estado: Rechazada.

1.1 INDICADORES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

De acuerdo con la información registrada por el prestador en el SUI, a continuación se muestran algunas de las características e indicadores de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado por municipio.

Tabla 2. Indicadores servicio de acueducto y alcantarillado - Floridablanca

AÑO	SUSCRIPTORES (1)		COBERTURA (2) (%)	
	ACUE	ALC	ACU	ALC
2014	522	324	ND	ND
2015	555	327	84.79	84.51

Fuente: (1) Consulta SUI, diciembre años de análisis, (2) DANE 2015, ND: Dato no disponible

Tabla 3. Indicadores servicio de acueducto y alcantarillado - Piedecuesta

AÑO	SUSCRIPTORES (1)		COBERTURA (2) (%)	
	ACUE	ALC	ACU	ALC
2014	674	620	ND	ND
2015	710	582	81.42	75.61

Fuente: (1) Consulta SUI, diciembre años de análisis, (2) DANE 2015, ND: Dato no disponible

Tabla 4. Indicadores servicio de acueducto – Girón

AÑO	SUSCRIPTORES (1)		COBERTURA (2) (%)	
	ACUE	ALC	ACU	ALC
2014	2858	-	ND	-
2015	3259	-	69.01	66.57

Fuente: (1) Consulta SUI Diciembre años de análisis, (2) DANE 2015, ND: Dato no disponible

Tabla 5. Indicadores generales servicio de acueducto – Ruitoque S.A E.S.P

Año	CONTINUIDAD (h/día)	COBERTURA MICROMEDICIÓN (%)	IANC (%)
2015	24	100	3.28

Fuente: (1) Ruitoque S.A E.S.P

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

En el presente informe se precisan varias situaciones:

- a. Revisado el detalle de los Estados Financieros de los años 2014 y 2015 reportados en el SUI, frente a los documentos enviados en medio magnético remitidos mediante comunicación No.20165290714362 del 19 de octubre del presente año, son coincidentes en todos sus datos.
- b. Mediante las Resoluciones 20164010052745 y 20164010053005 del 30 de Septiembre, los municipios de Piedecuesta y Floridablanca respectivamente fueron descertificados para el manejo de los recursos del sistema general de participaciones.

ESTADO DE RESULTADOS

El presente cuadro fue desarrollado a partir de la información reportada en el SUI a detalle, el cual coincide con el Estado de Resultado suscrito por el Representante Legal, Contador y Revisor Fiscal.

Tabla 6. Análisis Comparativo Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Ruitoque

ANÁLISIS COMPARATIVO EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE RUITOQUE							
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS 2014	% PARTICIPACIÓN	ESTADOS FINANCIEROS 2015	% PARTICIPACIÓN	DIFERENCIA	VARIACIÓN %
4	INGRESOS OPERACIONALES (1)	44.429.504.561,00	100,00%	51.321.119.659,00	100,00%	6.891.615.098,00	16%
42	VENTA DE BIENES	298.557.523,00	0,67%	351.598.750,00	0,69%	53.041.227,00	18%
4210	BIENES COMERCIALIZADOS	298.557.523,00	0,67%	351.598.750,00	0,69%	53.041.227,00	18%
43	VENTA DE SERVICIOS	43.845.566.360,00	98,69%	50.664.179.627,00	98,72%	6.818.613.267,00	16%
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	2.649.962.493,00	5,96%	2.970.040.608,00	5,79%	320.078.115,00	12%
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	461.796.262,00	1,04%	516.126.646,00	1,01%	54.330.384,00	12%
4323	SERVICIO DE ASEO	382.997.109,00	0,86%	489.065.426,00	0,95%	106.068.317,00	28%
4315	SERVICIO DE ENERGÍA	39.962.308.148,00	89,95%	46.582.111.607,00	90,77%	6.619.803.459,00	17%
4390	OTROS SERVICIOS	388.502.348,00	0,87%	106.845.340,00	0,21%	- 281.657.008,00	-72%
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS	-	0,00%	10.000,00	0,00%	- 10.000,00	
44	TRANSFERENCIAS	285.380.678,00	0,64%	305.341.282,00	0,59%	19.960.604,00	7%
4428	OTRAS TRANSFERENCIAS	285.380.678,00	0,64%	305.341.282,00	0,59%	19.960.604,00	7%
6	COSTO DE VENTAS (2)	40.827.349.227,00	91,89%	44.788.092.427,00	87,27%	3.960.743.200,00	10%
62	COSTO DE VENTAS DE BIENES	593.488.682,00	1,34%	423.068.034,00	0,82%	- 170.420.648,00	-29%
6210	BIENES COMERCIALIZADOS	593.488.682,00	1,34%	423.068.034,00	0,82%	- 170.420.648,00	-29%
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	40.233.860.545,00	90,56%	44.365.024.393,00	86,45%	4.131.163.848,00	10%
6360	SERVICIOS PÚBLICOS	40.233.860.545,00	90,56%	44.365.024.393,00	86,45%	4.131.163.848,00	10%
(1-2)	UTILIDAD OPERACIONAL (3)	3.602.155.334,00	8,11%	6.533.027.232,00	12,73%	2.930.871.898,00	81%
5	GASTOS OPERACIONALES (4)	3.476.959.915,00	7,83%	4.772.208.549,00	9,30%	1.295.248.634,00	37%
51	DE ADMINISTRACIÓN	2.244.163.915,00	5,05%	2.565.510.793,00	5,00%	321.346.878,00	14%
52	DE OPERACIÓN	732.315.060,00	1,65%	789.606.816,00	1,54%	57.291.756,00	8%
53	PROVISIONES DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	500.480.940,00	1,13%	1.417.090.940,00	2,76%	916.610.000,00	183%
(3-4)	UTILIDAD NETA	125.195.419,00	0,28%	1.760.818.683,00	3,43%	1.635.623.264,00	1306%

Fuente: (1) Consulta SUI

Análisis Año 2014:

- La venta de servicios participa con el 98,69% de los ingresos operacionales, en los cuales se refleja la mayor representación del servicio de energía, aproximadamente con el 90% de la venta de los servicios, seguido por el servicio de Acueducto con un 5,96%.
- El servicio de energía participa con el 94% de los costos de venta, los cuales son cubiertos con el 91% de los Ingresos Operacionales y con el 8% es cubierto los Gastos Operacionales.
- La Utilidad Neta generada durante el año analizado correspondió al 0.28% debido entre otros, a los altos costos de la energía y a que tanto el ingreso como la última facturación de la vigencia 2014, se realizaron en el año 2015.

Análisis Año 2015:

- De los ingresos generados por la empresa se observa que el 98,72% proviene de la venta de servicios, reflejado en mayor proporción en los servicios de energía, con aproximadamente el 91%, seguido por el servicio de acueducto con un porcentaje cercano al 5,79%.
- El incremento en los ingresos con respecto al servicio de acueducto fue

consecuencia del incremento tarifario. Asimismo, el aumento en los ingresos por concepto del servicio de energía se relaciona con el margen de intermediación de cada kilovatio y con la venta de excedentes de energía en bolsa.

- Con el 87,27% de los Ingresos Operacionales se cubren los Costos de Ventas y con el 9,3% se cubren los Gastos Operacionales. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2014, se observa que este aumentó en el 37% en dónde la mayor participación la obtuvieron los gastos de administración que reflejan su mayor participación en la provisión, depreciación y amortización.
- Se concluye manifestando que pese a que sólo se obtuvo un incremento del 16% en los Ingresos Operacionales en comparación con el 2014, se generó un excedente del ejercicio o utilidades del 1.306%.

BALANCE GENERAL

ACTIVOS

El valor de los activos para el año 2014 ascendió a la suma de **\$21.406.042.684**, en donde los códigos contables más representativos al cierre contable fueron:

- Deudores con un porcentaje de participación del 40%, equivalente a \$8.472.273.921, dentro del cual se resaltan las cuentas de Avances y Anticipos y Otros Deudores, ambas con el 14% de participación sobre éste rubro. Es importante evidenciar que se realizaron préstamos a Socios, Accionistas por valor de \$43.977.491 y a empleados de la Empresa por la suma de \$81.893.368, desdibujando la misión con la que fue creada la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de RUITOQUE E.S.P, así no parezcan valores representativos.
- Igualmente el código Propiedad, Planta y Equipo asciende a la suma de \$9.003.540.011, equivalente al 42% del total del activo, y está contenido principalmente en plantas, ductos y túneles. Por su parte, las redes, líneas y cables representan el 49,59% del total del activo, es decir, equivale a una suma de \$10.615.691.064.

Por su parte, el año 2015 cierra con **\$31.288.931.915**, mostrando mayor participación del activo como se describe a continuación:

- Los rubros de Plantas, ductos y túneles, así como el de Redes, líneas y cables, componen en conjunto el 39,93% del total del activo, equivalente a un valor de \$12.493.743.308.
- Igualmente, por el concepto de Deudores se tiene una participación de 42%. Dentro de este, se resalta el rubro de Avances y Anticipos con el 26%, equivalente a \$8.235.600.239, y en donde están incluidos préstamos realizados a socios y accionistas por un valor de \$136.008.914, a otros deudores por un valor de \$1.198.993.987 equivalente al 4%, y los préstamos realizados a

empleados por un valor de \$86.443.143.

En el Balance suscrito por el Gerente, la Contadora (e) y la Revisora Fiscal, se reportaron los aspectos descritos a continuación:

- El comportamiento positivo de los activos entre el año 2014 y el 2015 fue del 46% equivalente a \$9.882.889.231, donde la mayor relevancia la tuvo la Cuenta Deudores por un mayor valor de \$4.780.577.039, equivalente a un incremento del 56%.
- La subcuenta Avances y Anticipos obtuvo un incremento del 176% con respecto al año 2014 debido a los anticipos realizados a ISAGEN por \$1.093 millones como prepago de energía de Diciembre de 2015; a GENERSA por \$4.620 millones para el suministro de energía del periodo 1º de abril a 31 de diciembre de 2016 de conformidad con la aprobación de Junta Directiva y a XM como garantía en cumplimiento a la Resolución CREG 158 de 2011.
- Es importante manifestar la preocupación generada por el hecho que en la cuenta de Deudores se realicen créditos a socios, accionistas y empleados por valor de \$125.870.859 y \$222.452.057, en los años 2014 y 2015 respectivamente, con un incremento del 77%. Sin embargo, sólo los socios y accionistas tuvieron un incremento de créditos por el 209% sin ser el objetivo de la Empresa de Servicios Públicos.
- La cuenta de Inventarios incorpora el prepago de la energía en bloque cancelada a Aes Chivor y Renovatio Trading para los meses de Diciembre de 2015 y enero de 2016 por valor total de \$1.023 millones, y no lo hace como un anticipo. Como resultado de esto, se alteran los indicadores financieros de rotación de inventarios y la relación del año 2015 respecto al año 2014, ya que se observa un aumento del 204%, y no una reducción del 47%, como sería lo correcto.
- Durante el 2015, en el rubro de Propiedad, Planta y Equipo se adquirieron nuevos terrenos tales como el lote de la Cantera para el proyecto de la construcción de la planta de tratamiento de Rio de Oro, y los lotes de la bocatoma y el de la reforestación para la ampliación del desarenador. De igual manera, se adquirió la servidumbre de montañas, la cual se compró para adquirir los derechos de paso de las redes de acueducto, generando así un incremento del 308% de los activos por este concepto.
- Respecto al rubro de Construcciones en Curso, se han destinado recursos para la realización de estudios topográficos y el diseño del sistema de captación, la ampliación de la subestación eléctrica y la construcción de redes eléctricas de Avinsa y el Hospital Internacional de Colombia. Con estos proyectos se logró un aumento del rubro contable del 103%.
- En relación con el rubro de Plantas, Estaciones, Redes y Subestaciones, la empresa prestadora invirtió un total de \$1.805 millones para la construcción de las redes de distribución de energía, ampliando su zona de prestación de servicios con el fin de asegurar mayores ingresos.

- En la cuenta de Recursos Naturales y Medio Ambiente se incluyeron los costos del pozo profundo y erogaciones para el trámite de concesiones, siendo contabilizado de forma errada en la presente cuenta pues no hacen parte a inversiones en protección o conservación de los recursos naturales.

Tabla 7. Análisis Comparativo Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Ruitoque E.S.P

ANÁLISIS COMPARATIVO EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE RUITOQUE E.S.P							
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	SALDO DE ACUERDO A ESTADOS FINANCIEROS SUSCRITOS 2014	% PARTICIPACIÓN 2014	SALDO DE ACUERDO A ESTADOS FINANCIEROS SUSCRITOS 2015	% PARTICIPACIÓN 2015	DIFERENCIAS	% DE VARIACIÓN
1	ACTIVOS	21.406.042.684	100%	31.288.931.915	100%	9.882.889.231,00	46%
11	CAJA Y BANCOS	1.344.179.768	6%	3.082.917.019	10%	1.738.737.251,00	129%
12	INVERSIONES	28.053.603	0%	428.462.627	1%	400.409.024,00	1427%
1201	INVERSIONES CDT		0%	400.000.000	1%	400.000.000,00	
1202	INVERSIONES ACCIONES ORDINARIAS	15.553.603	0%	15.962.627	0%	409.024,00	3%
1207	INVERSIONES PATRIMONIALES	12.500.000	0%	12.500.000	0%	-	0%
14	DEUDORES	8.492.273.921	40%	13.272.850.960	42%	4.780.577.039,00	56%
1406	VENTA DE BIENES	316.748	0%	3.690.184	0%	3.373.436,00	1065%
1407	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	134.555.342	1%	64.360.806	0%	(70.194.536,00)	-52%
1408	SERVICIOS PUBLICOS	1.494.192.684	7%	1.899.238.771	6%	405.046.087,00	27%
1420	AVANCES Y ANTICIPOS	2.980.346.375	14%	8.235.600.239	26%	5.255.253.864,00	176%
1422	ANTICIPOS, IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	833.385.770	4%	1.716.989.536	5%	883.603.766,00	106%
1425	DEPÓSITOS ENTREGADOS		0%	4.753.880	0%	4.753.880,00	
1470	OTROS DEUDORES	3.030.228.065	14%	1.198.993.987	4%	(1.831.234.078,00)	-60%
1475	DEUDAS DE DIFÍCIL COBRO	40.610.679	0%	173.038.108	1%	132.427.429,00	326%
1480	PROVISIÓN PARA DEUDORES	- 21.361.742	0%	- 23.814.551	0%	(2.452.809,00)	11%
15	INVENTARIOS	407.522.714	2%	1.240.661.237	4%	833.138.523,00	204%
1510	MERCANCÍAS EN EXISTENCIA	100.171.485	0%	122.157.447	0%	21.985.962,00	22%
1518	MATERIALES PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	307.351.229	1%	1.118.503.790	4%	811.152.561,00	264%
16	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	9.003.540.011	42%	11.007.260.725	35%	2.003.720.714,00	22%
1605	TERRENOS	162.531.998	1%	662.870.998	2%	500.339.000,00	308%
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	250.431.844	1%	507.708.549	2%	257.276.705,00	103%
1640	EDIFICACIONES- OFICINAS	1.083.200.639	5%	1.127.817.597	4%	44.616.958,00	4%
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	6.800.706.192	32%	6.692.683.043	21%	(108.023.149,00)	-2%
1650	REDES, LINEAS Y CABLES	3.814.984.871	18%	5.801.060.265	19%	1.986.075.394,00	52%
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	960.959.063	4%	1.020.651.797	3%	59.692.734,00	6%
1660	EQUIPO DE LABORATORIO	108.072.915	1%	108.072.915	0%	-	0%
1665	EQUIPO DE OFICINA	138.717.214	1%	168.518.020	1%	29.800.806,00	21%
1670	EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO	99.505.526	0%	127.453.860	0%	27.948.334,00	28%
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE	113.398.354	1%	114.252.007	0%	853.653,00	1%
1685	DEPRECIACIÓN	- 4.528.968.605	-21%	- 5.323.828.326	-17%	(794.859.721,00)	18%
18	RECURSOS NATURALES - MEDIO AMBIENTE	1.757.501.198	8%	1.757.501.198	6%	-	0%
1806	INVERSIONES RECURSOS NATURALES - AGUA	1.757.501.198	8%	1.757.501.198	6%	-	0%
19	OTROS ACTIVOS	372.971.469	2%	499.278.149	2%	126.306.680,00	34%
1905	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	33.262.284	0%	221.015.041	1%	187.752.757,00	564%
1910	CARGOS DIFERIDOS	193.161.914	1%		0%	(193.161.914,00)	-100%
1970	INTANGIBLES - SOFTWARE	146.082.911	1%	271.664.428	1%	125.581.517,00	86%
1999	VALORACIÓN DE ACCIONES	464.360	0%	6.598.680	0%	6.134.320,00	1321%

Fuente: (1) Consulta SUI

PASIVOS

En el año 2014, el pasivo total sumó **\$13.177.698.086**, representando el 62% del valor total del Balance. En este caso, la mayor contribución es hecha por el concepto contable denominado Obligaciones Financieras tanto de corto como largo plazo con el 46% del total de pasivo equivalente a \$ 6.081.268.484, seguido por las Cuentas por Pagar con el 36%.

Por su parte, en el año 2015, el pasivo total fue de **\$20.855.310.191**, obteniendo un incremento del 58% con respecto al 2014. En este caso, la mayor participación correspondió a Obligaciones Financieras, con el 42% equivalente a \$13.019.486.887, seguido por las Cuentas por Pagar con el 18%.

Las Obligaciones Financieras crecieron del 2014 al 2015 en el 114% debido a la necesidad de prepagar energía, adquirir la garantía con XM, financiar el proyecto de Abadías, compra de transformadores, reconectores y un camión de Aseo.

Tabla 8. Análisis Comparativo Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Ruitoque E.S.P

2	PASIVO	13.177.698.086	62%	20.855.310.191	67%	7.677.612.105,00	58%
23	OBLIGACIONES FINANCIERAS	6.081.168.484	28%	13.019.486.887	42%	6.938.318.403,00	114%
24	CUENTAS POR PAGAR	5.594.313.607	26%	5.552.699.035	18%	(41.614.572,00)	-1%
2401	ADQUISICIÓN BIENES Y SERVICIOS	3.194.388.175	15%	1.927.328.025	6%	(1.267.060.150,00)	-40%
2425	ACREEDORES	529.391.151	2%	735.839.792	2%	206.448.641,00	39%
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPTO DE TIMBRE	63.619.318	0%	150.787.193	0%	87.167.875,00	137%
2437	RETENCION INDUSTRIA Y COMERCIO	599.460	0%	4.813.819	0%	4.214.359,00	703%
2440	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	1.156.642.031	5%	2.055.099.243	7%	898.457.212,00	78%
2445	IVA	23.280.793	0%	7.806.001	0%	(15.474.792,00)	-66%
2455	DEPÓSITOS RECIBIDOS DE TERCEROS	178.631.669	1%	132.313.580	0%	(46.318.089,00)	-26%
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	447.761.010	2%	538.711.382	2%	90.950.372,00	20%
25	OBLIGACIONES LABORALES.	187.462.116	1%	185.295.138	1%	(2.166.978,00)	-1%
2505	SALARIOS Y PRESTACIONES	187.462.116	1%	185.295.138	1%	(2.166.978,00)	-1%
27	PASIVOS ESTIMADOS	366.635.862	2%	430.857.517	1%	64.221.655,00	18%
2705	PROVISIÓN PARA OBLIGACIONES FISCALES	185.209.699	1%	209.406.570	1%	24.196.871,00	13%
2790	PROVISIÓN DIVERSA	181.426.163	1%	221.450.947	1%	40.024.784,00	22%
29	OTROS PASIVOS Y PROVISIONES	948.118.017	4%	1.666.971.614	5%	718.853.597,00	76%

Fuente: (1) Consulta SUI

PATRIMONIO

En la vigencia 2014, el patrimonio ascendía a **\$8.228.344.598**, con una participación con respecto al Balance general, del 38% en la cual su mayor participación fue el Capital Suscrito y Pagado del 54.7% sobre el Total del Patrimonio.

Ya para la vigencia 2015, el Patrimonio se vio aumentado en **\$2.205.277.126**, es decir en el 27% respecto al año 2014, debido a que las Utilidades del Ejercicio tuvieron un

incremento de \$1.635.623.266, mejorando así el comportamiento en el 1306% con respecto al 2014.

Igualmente, se reflejó un mayor valor del Capital Suscrito y Pagado en \$551.000.000 como otra de las cifras representativas, mostrando así un incremento porcentual del 12%. Esta variación se debió a la capitalización realizada con los recursos de las utilidades y dividendos generados en el año 2014.

Tabla 9. Análisis Comparativo Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Ruitoque E.S.P

3	PATRIMONIO	8.228.344.598	38%	10.433.621.724	33%	2.205.277.126,00	27%
3204	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	4.500.000.000	21%	5.051.000.000	16%	551.000.000,00	12%
3215	RESERVAS	3.602.684.819	17%	3.615.204.361	12%	12.519.542,00	0%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	125.195.419	1%	1.760.818.683	6%	1.635.623.264,00	1306%
3240	SUPERAVIT VALORIZACIÓN POR	464.360	0%	6.598.680	0%	6.134.320,00	1321%
	TOTAL PASIVO PATRIMONIO +	21.406.042.684	100%	31.288.931.915	100%	9.882.889.231,00	46%

Fuente: (1) Consulta SUI

INDICADORES FINANCIEROS

Teniendo en cuenta las notas a estados financieros tanto del año 2014 como del 2015, se decantaron los registros de Ingresos y Gastos a fin de realizar el ajuste respectivo para lograr establecer indicadores financieros más cercanos a la realidad de la empresa.

A continuación se realiza un análisis del comportamiento de los indicadores financieros:

Indicadores de Rentabilidad

Tabla 10. Indicadores de rentabilidad para Ruitoque E.S.P

De Rentabilidad	Formula	2014	2015
Margen Operacional de Utilidad	Utilidad de operación * 100	8,11%	12,73%
	Ingresos de operación		
Margen Neto de Utilidad	Utilidad neta*100	0,28%	3,43%
	Ingresos de operación		
Rendimiento del Activo	Utilidad de Operación *100	16,83%	20,88%
	Activo Total		
Rendimiento del Patrimonio	Utilidad de Operación * 100	43,78%	62,62%
	Patrimonio		

Los indicadores de rentabilidad reflejan un mejor comportamiento del año 2015 con respecto al 2014, causada por el incremento de la utilidad operacional del 81% y neta en el 1.306%.

En conclusión el negocio de la Empresa ha generado costos y gastos operacionales en el año 2014 del 99,72% con respecto al Ingreso Operacional, generando un margen neto de utilidad del 0.28%, mientras que en el 2015 este margen mejoró, aumentando al 3,43%.

Al querer establecer el indicador de “Rendimiento del Activo”, se observa una mejor rentabilidad con respecto a los activos, pues el año 2014 registra 16,83%, mientras en el 2015 aumenta al 20,88%.

Con respecto al rendimiento del patrimonio, se evidencia un mejoramiento en la vigencia 2015 del 43% respecto al 2014, mejorando el rendimiento del 43,78% al 62,62%. Esto indica solidez en el capital y una garantía en el respaldo de las obligaciones de la empresa.

Indicadores de Liquidez

Tabla 11. Indicadores de liquidez para Ruitoque E.S.P

De Liquidez	Formula	2014	2015
Razón Corriente	Activo Corriente	1,03	1,15
	Pasivo Corriente		
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	328.101.601	2.310.701.027
Prueba Ácida	Activo Corriente - deudores	0,18	0,29
	Pasivo Corriente		
Solidez	Activo Total	1,62	1,50
	Pasivo Total		

En cuanto a los indicadores de liquidez, analizados a corto plazo, se evidencia que en el 2014 se tuvo que por cada peso que adeudaba, se poseía \$1.03 pesos para respaldar la obligación a corto plazo. En el 2015 mejora esta posibilidad, contando que por cada peso que se adeuda, se cuenta con \$1,15 para respaldar una obligación de corto plazo garantizando de esta manera la posibilidad de la empresa de cubrir sus obligaciones corrientes.

Al analizar el Indicador de Capital de Trabajo se observa que la empresa cuenta con ingresos a Corto Plazo suficientes en el 2014, así como cuenta con mayores recursos en el 2015 para cubrir las obligaciones corrientes. Esto le genera al prestador un excedente para respaldar incluso obligaciones a Largo Plazo o capitalizar la empresa para la siguiente vigencia.

En referencia a la prueba acida, esta revela que desconociendo aún los deudores, por cada peso que se adeuda, se tendría \$0,18 pesos para cubrir la pasivos corrientes en el año 2014, mientras en el 2015 se contaría con \$0,29 pesos para cubrir los pasivos a corto plazo.

Finalmente, el nivel de Solidez de la Empresa es considerable en la medida que por cada peso que adeuda, tiene 1.62 veces de recursos para respaldar la deuda en el 2014 y con 1,5 veces para respaldarla en el 2015.

Indicadores de Actividad

Tabla 12. Indicadores de actividad para Ruitoque E.S.P

De Actividad		2014	2015
Numero de Días de la Cartera	Cuentas por Cobrar x 360	12,11	13,32
	Ventas Netas		
Rotación de Cartera	360	29,73	27,02
	Numero de Días Cartera		

Los indicadores relacionados con el manejo de la cartera establecen que esta última en el 2014 tuvo una demora en la recuperación de 12 días, la cual en el 2015 aumentó a 13 días.

Por otra parte, la rotación de cartera para el año 2014 fue de 29,73,6 veces, mientras que en el año 2015 esta rotó 27,02 veces.

En conclusión la situación de la empresa analizada desde los indicadores de actividad reflejó mayores índices de rotación de cartera y menores días de recuperación de la misma.

Indicadores de EBITDA

Tabla 13. Indicadores de EBITDA para Ruitoque E.S.P

		2014	2015
EBITDA		4.813.128.295	8.888.736.326
Rentabilidad EBITDA		10,83%	17,32%
Coefficiente Operacional		95,82%	89,51%

La Rentabilidad EBITDA fue del 17,32% en el año 2015, antes de gastos financieros, impuestos y demás gastos, el cual se atribuyó especialmente al incremento del 98,72% de las venta de servicios.

Por su parte, los Ingresos Operacionales superaron a los costos y gastos operacionales en un 95,82% en el 2014, y en 89,51% en el 2015.

Estado de la cartera:

Revisado el SUI, no se encontró información de los años 2014 – 2015 para el estado de cartera, sin embargo en la información entregada por la Empresa en la visita realizada se observa lo siguiente:

En el año 2014 la cuenta Deudores en su mayor porcentaje corresponde a Otros Deudores y Avances y Anticipos, a lo cual ya se ha hecho referencia en el presente documento.

2.1.4 Avance Implementación Normas NIIF

De conformidad con lo previsto en la Ley 1314 de 2009, los decretos reglamentarios 2706 y 2784 de diciembre de 2012 y la Resolución de la SUPERSERVICIOS SSPD-

20141300004095 la empresa está obligada a la convergencia de las NIIF con periodo de transición a partir del 1º de enero de 2015 y la emisión de los primeros estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2016. Se evidencia que a la fecha no se encuentran diligenciada en el SUI información que permita conocer el estado de avance del proceso de implementación.

Tabla 14. Registro de información NIIF en el SUI

AÑO	SERVICIO	TOPICO	CODIGO	FORMATO	ESTADO
2014	Gobierno NIF	Estado de Situación Financiera de Apertura - ESFA	NF-A-0011	Información General	Pendiente
2014	Gobierno NIF	Proceso NIF	NF-A-0009	Formulario B - NIF: Plan de Implementación NIF Anual	Pendiente
2015	ACUEDUCTO	Auditor	ACUA-0019	19. Concepto Indicadores Primer Nivel	Pendiente

Fuente: (1) Consulta SUI

2.1.5 Comparación Informe Auditoría Externa e Informe Revisor Fiscal

Los Informes tanto de la Auditoría Externa como el Informe de Revisoría Fiscal, dan cuenta que los procesos Financieros han sido bien ejecutados por la empresa en términos de la contabilidad generalmente aceptada, dejando sin salvedad los informes financiero.

La Revisoría Fiscal manifestó en su informe que se desarrolló e implemento la gerencia con estrategia, con seguimiento de indicadores y evaluación semestral. Igualmente se caracterizaron procesos con la aplicación de los nuevos sistemas y se adoptó la política contable en función de las NIIF .

En el mes de Julio del 2015 se realizó la Auditoria de Sistema de Gestión – INCONTEC- Internacional ISO 9001-2008, cuyo resultado mantuvo la certificación de la empresa.

Teniendo en cuenta que la Empresa Ruitoque S.A E.S.P pertenece al grupo 2, la aplicación del nuevo marco técnico normativo será el 31 de diciembre de 2016. Dentro de la etapa de adopción y ajuste se llevó a cabo las siguientes actividades:

1. Se conformó un equipo encargado del proyecto de convergencia a NIIF, liderado en lo posible por el jefe de la Oficina de Contabilidad y un Asesor Externo.
2. Se adoptó en el año 2014 la política contable acorde con las exigencias de las NIIF.
3. Se realizó la evolución del impacto en los sistemas de información, se compró y la empresa se encuentra en la implementación del programa ARCOSIS con el propósito de dar aplicación al Sistema Contable bajo NIIF y contabilidad bajo norma 2649 de 1993.
4. Se realizó capacitaciones al personal de contabilidad.
5. Se iniciaron ajustes a los manuales de funciones y procedimientos internos, teniendo en cuenta los efectos operacionales y funcionales en los procesos y estructuras.
6. Se realizó la valoración de Activos y las Inversiones de la empresa.
7. Dando cumplimiento a lo señalado por la Superintendencia de Servicios Públicos se reportó el Estado de Situación Financiera de Apertura ESFA a diciembre 31 del 2014.
8. Se presentan de manera informativa los Ítems de mayor afectación en la transición de los Estados Financieros ESFAS .

2.2 Aspectos Administrativos Acueducto y Alcantarillado

2.2.1 Número de empleados

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de RUITOQUE E.S.P en el año 2014 contaba con un total de 44 personas en su estructura Administrativa, de las cuales 40 eran de Planta, 3 son aprendices y 1 operario de contrato. De este personal, en el 2015, se les terminó el periodo de pasantía a los 3 aprendices, se le terminó el contrato al operario y a 2 personas de la Planta se les terminó la vinculación con la empresa, quienes desempeñaban cargos de operador de red y la trabajadora social. La relación de personal se muestra a continuación.

Tabla 15. Relación de personal en el año 2014

N	EMPLEADOS	CENTRO COSTO	TIPO CONTRATACION	CLASIFICACION	CARGO
1	OLGA LUCIA CABEZAS GARCIA	GERENCIA	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Asistente de Gerencia
2	FABIO GERARDO MARTINEZ RUIZ	GERENCIA	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	SubGerente Administrativo y Financiero
3	MAYERLIS GONZALEZ LEAL	SERVICIO AL CLIENTE	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider pqr, recaudo y cartera
4	DIANA MILENA REYES CRISTANCHO	SERVICIO AL CLIENTE	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar de servicio al cliente
5	LAURA YURLEY QUINTERO SANCHEZ	SERVICIO AL CLIENTE	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar de servicio al cliente
6	RONALD JAVIER ALARCON PINTO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Supervisor de Red
7	ALMEIDA RUEDA ALEJANDRO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
8	NELSON ENRIQUE BARAJAS CAICEDO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador Planta de tratamiento
9	ISMAEL CARRILLO VILLAMIZAR	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
10	ELSA VICTORIA CARVAJAL JAIMES	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider calidad de agua
11	MANUEL EUCLIDES CLAVIJO	AAA	INDEFINIDO	OPERATIVO	Lider de saneamiento basico
12	DANNY STEPANY FONSECA VILLABONA	AAA	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar administrativa
13	CARLOS ALBERTO GARCIA LOPEZ	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
14	JAIME LANCHEROS RICO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
15	PATRICIA MEJIA DIAZ	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Profesional asesor comercial
16	CARLOS ALBERTO MENESES PARRA	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Servicios generales y de apoyo
17	EDILSON MORA CARRILLO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Supervisor de Red
18	LEONARDO ALFONSO NAVARRO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider de calidad de Agua
19	EDUARDO PEÑUELA	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Supervisor de Red
20	ROBERTO RINCON GUTIERREZ	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Supervisor de Red
21	LUIS ANTONIO SOLARES ORDUZ	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
22	JHON FREDDY SOLARES REY	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de planta de tratamiento
23	JUAN FRANCISCO URIBE	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Supervisor de Red
24	LUIS EDUARDO MORA CARRILLO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
25	MONICA JAMES GONZALES	FACTURACION	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider de Facturacion
26	NEYLA CECILIA LOZA ARENAS	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Profesional Contable y Financiero
27	LUDY VIVIANA MANTILLA SARMIENTO	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar Contable y Financiero
28	SONIA JOHANA OSORIO NIÑO	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider Contable y Financiero
29	JENIFFER TATIANA PADILLA NARANJO	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar Contable y Financiero
30	FABIO ALEJANDRO ORTEGA PUENTES	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar administrativo
31	OSCAR EDUARDO DELGADO BALLESTEROS	SISTEMAS	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider de Tecnologia y Comunicaciones
32	MARIA DEL PILAR LUQUE PLATA	PLANEACION	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Profesional de Reguacion y Control
33	LEIDY VIVIANA AFANADOR CACERES	PLANEACION	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar de Planeación y Control
34	YAMILE SUSANA GALVIS RIZO	PLANEACION	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Director de Planeación y Proyectos
35	FREDDY GIOVANNY JAIMES GOMEZ	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Servicios generales y de apoyo
36	NELSON FABIAN VERGARA AVILA	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de Red
37	SANDRA MILENA BAUTISTA CHACON	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Profesional Contable y Financiero
38	NANCY ACOSTA GONZALEZ	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Profesional Contable y Financiero
39	SANDRA MILENA SEPULVEDA	FACTURACION	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar de Facturacion
40	JUAN PABLO CHANAGA RODRIGUEZ	SISTEMAS	APRENDIZ	ADMINISTRATIVO	Aprendiz
41	SILVIA JULIANA CASTILLO GOMEZ	CONTABILIDAD	APRENDIZ	ADMINISTRATIVO	Aprendiz
42	SHIRLEY YAZMIN PEÑALOZA CORREA	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Trabajadora Social
43	ARLEY FLOREZ ORTIZ	FACTURACION	APRENDIZ	ADMINISTRATIVO	Aprendiz
44	IGNACIO JEJEN DELGADO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INFERIOR A 1 AÑO	OPERATIVO	Servicios generales y de apoyo

Por su parte, en el año 2015 la Empresa cierra con un total de 46 personas en su estructura Administrativa, de las cuales 43 eran de Planta, 2 son aprendices y 1 operario de contrato, cuyos cargos se muestran en la tabla a continuación. Se observa

que del personal mostrado, 8 son nuevos, 5 en planta para cumplir funciones operativas y comerciales, los 2 aprendices y 1 profesional contable y financiero por contrato en el 2015.

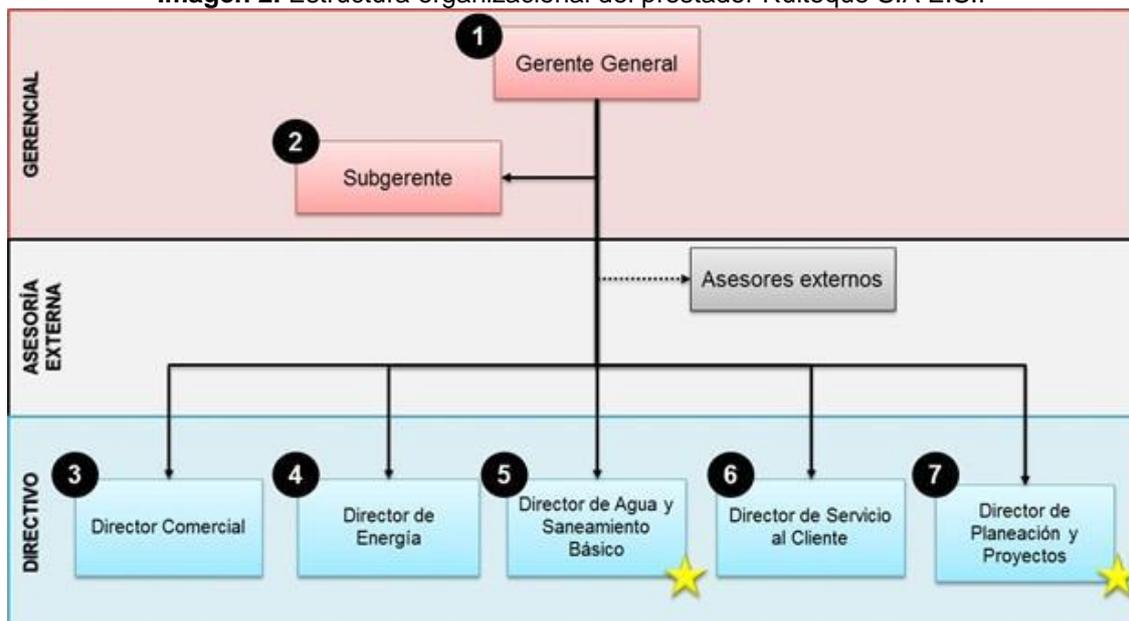
Tabla 16. Relación de personal en el año 2015

N°	EMPLEADOS	CENTRO COSTO	TIPO CONTRATACIÓN	CLASIFICACION	CARGO
1	OLGA LUCIA CABEZAS GARCIA	GERENCIA	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Asistente de Gerencia
2	FABIO GERARDO MARTINEZ RUIZ	GERENCIA	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	SubGerente Administrativo y Financiero
3	MAYERLIS GONZALEZ LEAL	SERVICIO AL CLIENTE	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider pqr, recaudo y cartera
4	DIANA MILENA REYES CRISTANCHO	SERVICIO AL CLIENTE	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar de servicio al cliente
5	LAURA YURLEY QUINTERO SANCHEZ	SERVICIO AL CLIENTE	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar de servicio al cliente
6	RONALD JAVIER ALARCON PINTO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Supervisor de Red
7	ALMEIDA RUEDA ALEJANDRO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
8	NELSON ENRIQUE BARAJAS CAICEDO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador Planta de tratamiento
9	ISMAEL CARRILLO VILLAMIZAR	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
10	ELSA VICTORIA CARVAJAL JAIMES	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider calidad de agua
11	MANUEL EUCLIDES CLAVIJO	AAA	INDEFINIDO	OPERATIVO	Lider de saneamiento basico
12	DANNY STEPANY FONSECA VILLABONA	AAA	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar administrativa
13	CARLOS ALBERTO GARCIA LOPEZ	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
14	JAIIME LANCHEROS RICO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
15	PATRICIA MEJIA DIAZ	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Profesional asesor comercial
16	CARLOS ALBERTO MENESES PARRA	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Servicios generales y de apoyo
17	EDILSON MORA CARRILLO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Supervisor de Red
18	LEONARDO ALFONSO NAVARRO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider de calidad de Agua
19	EDUARDO PEÑUELA	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Supervisor de Red
20	ROBERTO RINCON GUTIERREZ	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Supervisor de Red
21	LUIS ANTONIO SOLARES ORDUZ	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
22	JHON FREDDY SOLARES REY	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de planta de tratamiento
23	JUAN FRANCISCO URIBE	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Supervisor de Red
24	LUIS EDUARDO DELGADO BALLESTEROS	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
25	MONICA JAMES GONZALES	FACTURACION	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider de Facturacion
26	NEYLA CECILIA LOZA ARENAS	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Profesional Contable y Financiero
27	LUDY VIVIANA MANTILLA SARMIENTO	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar Contable y Financiero
28	SONIA JOHANA OSORIO NIÑO	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider Contable y Financiero
29	JENIFFER TATIANA PADILLA NARANJO	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar Contable y Financiero
30	FABIO ALEJANDRO ORTEGA PUENTES	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar administrativo
31	OSCAR EDUARDO DELGADO BALLESTEROS	SISTEMAS	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider de Tecnologia y Comunicaciones
32	MARIA DEL PILAR LUQUE PLATA	PLANEACION	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Profesional de Regulacon y Control
33	LEIDY VIVIANA AFANADOR CACERES	PLANEACION	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar de Planeación y Control
34	YAMILE SUSANA GALVIS RIZO	PLANEACION	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Director de Planeación y Proyectos
35	FREDDY GIOVANNY JAIMES GOMEZ	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Servicios generales y de apoyo
36	SANDRA MILENA BAUTISTA CHACON	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Profesional Contable y Financiero
37	NANCY ACOSTA GONZALEZ	CONTABILIDAD	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Profesional Contable y Financiero
38	SANDRA MILENA SEPULVEDA	FACTURACION	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar de Facturacion
39	ANA MILENA GOMEZ	AAA	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Lider de Proceso
40	PABLO GOMEZ VILLAMIZAR	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	OPERATIVO	Operador de red
41	SHIRLEY YAZMIN PEÑALOZA CORREA	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Trabajadora Social
42	OTERO GELVES LINNED JULIANA	ABASTECIMIENTO	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Profesional Abastecimiento
43	LILIAN JOHANA PARDO ROA	FACTURACION	INDEFINIDO	ADMINISTRATIVO	Auxiliar de Facturacion
44	LUDY YESENIA TORRES	FACTURACION	APRENDIZAJE	ADMINISTRATIVO	APRENDIZ
45	MARIA TERESA VILLAMIZAR	CONTABILIDAD	APRENDIZAJE	ADMINISTRATIVO	APRENDIZ
46	MARHA LUCERO PARRA	CONTABILIDAD	INFERIOR A 1 AÑO	ADMINISTRATIVO	Profesional Contable y Financiero

2.2.2 Estructura Orgánica

A continuación se presenta el organigrama institucional vigente y aprobado para el prestador Ruitoque S.A E.S.P:

Imagen 2. Estructura organizacional del prestador Ruitoque S.A E.S.P



2.2.3 Competencias Laborales Personal Administrativo

Dentro de la organización administrativa del prestador, según información reportada en el SUI, la certificación por competencias laborales del personal de la empresa se encuentra descrita en la siguiente tabla. Allí se identifica que existen 4 personas en la planta que no registran en el sistema sus competencias debidamente certificadas. Cada uno de los demás cargos administrativos cuenta con los manuales de funciones.

Tabla 16. Relación de Certificados de Competencias Laborales para el Personal de Ruitoque S.A E.S.P

EMPLEADOS	CLASIFICACIÓN	CARGO	CERTIFICADO DE COMPETENCIAS LABORALES	
ALMEIDA RUEDA ALEJANDRO	OPERATIVO	Operador de red	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	CONTROLAR REDES DE DISTRIBUCIÓN Y EQUIPOS DEL SISTEMA DE SUMINISTRO DE AGUA DE ACUERDO CON LOS MANUALES TÉCNICOS
CARLOS ALBERTO GARCIA LOPEZ	OPERATIVO	Operador de red		
CARLOS ALBERTO MENESES PARRA	OPERATIVO	Servicios generales y de apoyo		
EDILSON MORA CARRILLO	OPERATIVO	Supervisor de Red	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	RECOGER LOS RESIDUOS SÓLIDOS DE ACUERDO CON LAS NORMAS ESTABLECIDAS
EDUARDO PEÑUELA	OPERATIVO	Supervisor de Red	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	COORDINAR ACTIVIDADES OPERATIVAS EN REDES DE ACUEDUCTO DE ACUERDO CON LA PLANIFICACIÓN Y NOVEDADES DEL SERVICIO
ISMAEL CARRILLO VILLAMIZAR	OPERATIVO	Operador de red		
JAIME LANCHEROS RICO	OPERATIVO	Operador de red	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	CONTROLAR REDES DE DISTRIBUCIÓN Y EQUIPOS DEL SISTEMA DE SUMINISTRO DE AGUA DE ACUERDO A LOS MANUALES TÉCNICOS
JHON FREDDY SOLARES REY	OPERATIVO	Operador de planta de tratamie	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	AGUA DE ACUERDO CON LOS MANUALES TÉCNICOS
JUAN FRANCISCO URIBE	OPERATIVO	Supervisor de Red	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	COORDINAR ACTIVIDADES OPERATIVAS EN REDES DE ACUEDUCTO DE ACUERDO CON LA PLANIFICACIÓN Y NOVEDADES DEL SERVICIO
LUIS ANTONIO SOLARES ORDUZ	OPERATIVO	Operador de red	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	COORDINAR ACTIVIDADES OPERATIVAS EN REDES DE ACUEDUCTO DE ACUERDO CON LA PLANIFICACIÓN Y NOVEDADES DEL SERVICIO
LUIS EDUARDO MORA CARRILLO	OPERATIVO	Operador de red	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	COORDINAR ACTIVIDADES OPERATIVAS EN REDES DE ACUEDUCTO DE ACUERDO CON LA PLANIFICACIÓN Y NOVEDADES DEL SERVICIO
MANUEL EUCLIDES CLAVIJO	OPERATIVO	Lider de saniamiento basico		
NELSON ENRIQUE BARAJAS CAICEDO	OPERATIVO	Operador Planta de tratamiento	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	RECOGER LOS RESIDUOS SÓLIDOS DE ACUERDO CON LAS NORMAS ESTABLECIDAS
PABLO GOMEZ VILLAMIZAR	OPERATIVO	Operador de red	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	OPERAR EQUIPOS Y COMPONENTES DE LOS SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN DE ACUERDO CON LAS NORMAS TÉCNICAS
ROBERTO RINCON GUTIERREZ	OPERATIVO	Supervisor de Red	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	CONTROLAR REDES DE DISTRIBUCIÓN Y EQUIPOS DEL SISTEMA DE SUMINISTRO DE AGUA DE ACUERDO CON LOS MANUALES TÉCNICOS
RONALD JAVIER ALARCON PINTO	OPERATIVO	Supervisor de Red	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	CONTROLAR REDES DE DISTRIBUCIÓN Y EQUIPOS DEL SISTEMA DE SUMINISTRO DE AGUA DE ACUERDO CON LOS MANUALES TÉCNICOS

Fuente: (1) Consulta SUI

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

El prestador presenta una deficiencia en el reporte de la información técnico-operativa de la prestación para los servicios de acueducto y alcantarillado. Por lo anterior, se solicitó al prestador Ruitoque S.A E.S.P en radicado SSPD No. 20164210616591 información de los aspectos financieros, comerciales y técnicos-operativos, que permitieran el desarrollo de esta evaluación integral. De esta manera, se presenta la descripción de los sistemas basada en la información remitida a esta Superintendencia en radicado SSPD No. 20165290705442 y la información disponible en SUI.

3.1 Aspectos Técnicos de Acueducto

3.1.1 Sistema de Abastecimiento

Fuentes de abastecimiento

De acuerdo a la información remitida por el prestador Ruitoque S.A E.S.P, el agua se obtiene de 5 fuentes hídricas: Quebrada Mensulí, Lago Náutica, Río de oro, Fuente Innominada y río Lato. Así mismo, la empresa cuenta con las siguientes concesiones de agua, las cuales fueron otorgadas por la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Mesera de Bucaramanga (CDMB):

Tabla 17. Concesiones de agua vigentes

RESOLUCIÓN NUMERO	FECHA	TITULAR	CAUDAL L/S	FUENTE	EN USO
1692	01-Dic-05	URBANIZADORA David Puyana	0,521	Innominada cód. 12-145	SI
346	19-Abr-07	URBANIZADORA David Puyana	0,7	Pozo Profundo, Qda Mensuli	SI
842	28-Ago-07	RUITOQUE SA ESP	200	Rio Oro	NO
773	27-Ago-09	RUITOQUE SA ESP	8	Lago Náutica Qda la Cascada	NO
581	15-May 12	RUITOQUE SA ESP	360	Rio Lato	SI

Fuente: Ruitoque S.A E.S.P

A continuación se muestra el último registro de fuentes superficiales realizado por la empresa al SUI en el año 2010:

Tabla 18. Registro de fuentes superficiales año 2010

Id Empresa	1737
Empresa	RUITOQUE S.A. E.S.P.
Departamento	SANTANDER
Municipio	PIEDRECUESTA
Nombre de la fuente	Río DE ORO
Tipo de fuente superficial natural	RIO
Tiene concesión de aguas	SI
Entidad que expidió la concesión	CDMB
Fecha inicial de la autorización	11-01-2008
Fecha final de la autorización	11-01-2018

Caudal adjudicado (l/s)	46,08
Caudal mínimo diario en época seca (l/s)	197
Caudal máximo diario en época de lluvia (l/s)	318
Caracterización de agua cruda	SI
Caudal medio diario en la fuente (l/s)	218
Agua captada (m ³)	0
Fecha inicio de período de reporte	ND
Fecha final de período de reporte	ND
Fecha de aforo de caudal mínimo en la fuente en épocas secas	29-05-2004
Hora de aforo de caudal mínimo en la fuente en épocas secas	11
Fecha de aforo de caudal máximo en la fuente en épocas de lluvia	29-10-2004
Hora de aforo de caudal máximo en la fuente en épocas de lluvia	9
Fecha de cargue	11-08-2016

Fuente: Consulta SUI 2016

De acuerdo a la información remitida por el prestador, las fuentes Lago Náutica y Río de Oro no están siendo aprovechadas en la actualidad por parte de la empresa RUITOQUE S.A. E.S.P. Así mismo, sólo se está usando un caudal de 100 l/s del Río Lato para la producción de agua potable a través de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Montañitas.

Captación

La empresa RUITOQUE S.A. E.S.P. informó que presta el servicio de acueducto a usuarios residenciales, no residenciales y del sector comercial en los municipios de Floridablanca, Piedecuesta y Girón. Realizan la captación del agua en la micro cuenca Río del Hato, perteneciente al municipio de Piedecuesta, donde se construyeron dos estructuras de captación, una lateral y una de fondo. La estructura de captación cuenta con una capacidad de 360 l/s.

Compra de agua en bloque

Actualmente RUITOQUE S.A. E.S.P. tiene suscritos tres (3) contratos de compra de agua en bloque para la prestación del servicio de acueducto en diversos sectores, como se muestra a continuación:

Tabla 19. Contratos compra de agua en bloque

Fecha de contrato	Entidad	Caudal (m ³ /mes)	Sector
Agosto de 2004	Acueducto Metropolitano de Bucaramanga (AMB)	64.800	Ruitoque condominio Mesa de Ruitoque Ruitoque Bajo Acapulco
Noviembre de 2007	Piedecuestana E.S.P	77.760	Valle de Mensulí Ruitoque Condominio Mesa de Ruitoque Ruitoque Bajo
Noviembre de 2009	Piedecuestana E.S.P	77.760	Veredas Llano Grande, Chocóa, Chocoita, Peñas y Barbosa. Ciudadela Nuevo Girón

Fuente: Ruitoque S.A E.S.P

A continuación, se muestra el reporte del prestador al SUI, con respecto a la transacción del agua para el mes de diciembre de la vigencia 2015:

Tabla 20. Transacción de agua en bloque

Identificador de la Empresa	Municipio	Año	Periodo	Tipo de Transacción	Opción Compra	Volumen Anual Facturado (m ³)
1737	BUCARAMANGA	2015	Diciembre	Adquisicion (compra) de Agua en Bloque	Distribucion a usuarios	35284
1737	FLORIDABLANCA	2015	Diciembre	Suministra (venta) Agua en Bloque		11115
1737	PIEDECUUESTA	2015	Diciembre	Adquisicion (compra) de Agua en Bloque	Distribucion a usuarios	31133
1737	PIEDECUUESTA	2015	Diciembre	Suministra (venta) Agua en Bloque		3874

Fuente: Consulta SUI 2016

Aducción

La línea de aducción parte desde la estructura de captación hasta el desarenador con una tubería PVC de 12 pulgadas y tiene una longitud de 180 m. La empresa reporta al Sistema Único de Información – SUI, la información correspondiente a una línea de aducción en el municipio de Piedecuesta con las características presentadas a continuación:

Tabla 21. Aducciones 2008

Id Empresa	Nombre	Tipo	Longitud (Km)	Caudal Diseño (L/S)	Diámetro	Material	Fecha Instalación	Fecha Inicio Operaciones	Fecha Cargue
1737	ADUCCION 1	Tuberia	0,35	100	12 - 24 pulg	PVC	01-10-2010	02-01-2012	08-08-2016

Fuente: SUI

De acuerdo a esto, la empresa se encuentra presuntamente incumpliendo los artículos:

- Artículo 2.4.1.3 FORMULARIO. ACTUALIZACIÓN DE FUENTES, Artículo 2.4.1.5 FORMULARIO. FUENTES SUPERFICIALES
- Artículo 2.4.2.1 FORMULARIO. REGISTRO DE CAPTACIONES DE AGUA FUENTES SUPERFICIALES
- Artículo 2.4.2.4 FORMULARIO. REGISTRO DE ADUCCIONES DE AGUA.
- Plazos establecidos en el artículo 5.1.3.1 CALENDARIO DE REPORTE SERVICIO DE ACUEDUCTO - TÓPICO TÉCNICO OPERATIVO de la Resolución compilatoria SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010¹.

Sistema de tratamiento

El prestador posee dos plantas de tratamiento denominadas Montañitas y Rosales, sin embargo estas no se encuentran registradas en el Sistema de Información – SUI.

De acuerdo con el Plan Maestro para el servicio de acueducto, la Planta de Tratamiento de Agua Potable – Montañitas se encuentra ubicada en el municipio de

¹ Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035
IN-F-003 V.1

Piedecuesta. Esta planta trata el agua recibida de la fuente del Río El Hato para abastecer las zonas de Valle de Mensulí y Mesa de Ruitoque. El agua del Río Lato se capta a través de un sistema de captación lateral y es conducida por tubería de 12 pulgadas hasta el desarenador. Desde allí se conduce hasta la planta de tratamiento mediante tuberías de 12 y 10 pulgadas y posteriormente a un tanque de almacenamiento. Del tanque de almacenamiento parte a la red de distribución principal con una tubería de 10 pulgadas.

La planta tiene una capacidad de tratamiento máxima de 100 l/s y cuenta con estructuras necesarias para dosificación, filtración y medición. En el proceso de potabilización del agua, se llevan a cabo las siguientes actividades:

- Macromedición a la entrada y salida de la planta
- Inyección de reactivos y mezcla rápida
- Homogenización y distribución de caudales
- Floculación
- Decantación o sedimentación
- Extracción y manejo (espesamiento) de lodos sedimentadores y filtros
- Filtración rápida a presión con medio de arena y antracita
- Desinfección Macromedición a la entrada y salida de la planta

De acuerdo a la información suministrada por el prestador, se proyecta la construcción de una planta de tratamiento tipo compacta para realizar tratamiento convencional del agua, con una capacidad diseñada para el tratamiento de agua de 6 l/s. Esta planta estará ubicada en el predio de Ruitoque Condominio y se distribuirá a los conjuntos que conforman el proyecto Punta Ruitoque y a aquellos que se encuentran proyectados de acuerdo a la densidad poblacional de este sector.

Debido a que las plantas de tratamiento mencionadas no se encuentran registradas en el Sistema de Único de Información – SUI. Por lo cual, la empresa se encuentra presuntamente incumpliendo Artículo 2.4.2.6 FORMULARIO. REGISTRO DE SISTEMAS DE POTABILIZACION

Almacenamiento

De acuerdo al Plan Maestro de RUITOQUE S.A. E.S.P para el servicio de acueducto, el almacenamiento de agua potable en la planta de tratamiento se lleva a cabo en un tanque de almacenamiento de 400 m³. Además, cuenta con tanques de almacenamiento ubicados estratégicamente a lo largo de la red de distribución, entre los cuales se cuentan: Rosales (86 m³), Balmoral (720 m³), Pico de Águila (225 m³), Tres Esquinas (470 m³), Hoyo 1 (460 m³), Palmeras (58 m³), Nazaret (42 m³) y Acapulco (430 m³).

Por su parte la empresa RUITOQUE S.A. E.S.P no ha actualizado el registro de tanques de almacenamiento, presuntamente incumpliendo con el Artículo 2.4.2.18 FORMULARIO. REGISTRO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO.

Conducción y distribución de agua

Según la información remitida por el prestador, la distribución de agua se realiza a través de las siguientes redes:

Conducción Tanque Bucarica – Tanque Rosales

La conducción Bucarica - Rosales es una línea de 10 pulgadas y un caudal de 35 l/s. Esta línea va desde el Tanque Bucarica inicio hasta la intersección con la autopista Floridablanca – Piedecuesta en donde se derivan 10 l/s para abastecimiento del sector de Ruitoque por parte de la empresa Acueducto Metropolitano de Bucaramanga. Posteriormente la conducción descarga en el tanque Rosales (entrada a Ruitoque Condominio). De acuerdo con el prestador, esta red es de propiedad del AMB y es el responsable de mantener las condiciones necesarias para garantizar el suministro de agua en bloque.

Conducción Planta de Tratamiento Montañitas - Tanque Rosales

Desde la PTAP Montañitas hasta el sitio de empalme en el Instituto Colombiano del Petróleo (ICP), se realiza la conducción de agua en una red de PVC con un diámetro de 10 pulgadas y una longitud de 1500m. A partir de allí se cuenta con una línea de distribución en PVC de 10, 8 y 6 pulgadas con longitudes de 340 m, 1.225,6 m y 2.184,4 m, respectivamente, hasta llegar al Tanque Rosales.

Conducción Tanque Rosales – Tanque Balmoral

Desde el Tanque Rosales hasta el Tanque Balmoral, hay una línea de conducción de 8 pulgadas, en donde se derivan las redes de distribución para el abastecimiento del sector Ruitoque Condominio.

Conducción Tanque Balmoral – Tanque 3 Esquinas

La línea de conducción que conecta en Tanque Balmoral con el Tanque 3 Esquinas se encuentra ubicada en el municipio de Floridablanca, es una tubería de PVC de 8 pulgadas de diámetro y tiene una longitud aproximada de 2.435 m. A partir de esta red de distribución, se derivan las líneas para atender el Sector Acapulco, Nazaret Ruitoque y Nuevo Girón.

De acuerdo al catastro de redes del sistema de acueducto remitido por la empresa RUITOQUE S.A. E.S.P, cuentan con un sistema de bombeo Rosales Balmoral como se muestra a continuación:

Imagen 3. Sistema de bombeo Rosales - Balmoral

SISTEMA DE BOMBEO ROSALES - BALMORAL			
CODIGO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	VALOR
BOMBTUB0001	TUBERIA Ø8"	Suministro e instalación de tubería Ø8" - PVC	\$284,927,128
BOMBTUB0002	ACCESORIOS Ø8"	Suministro e instalación de accesorios H.F. Ø8"	\$102,928,178
BOMBTUB0003	VALVULAS DE COMPUERTA Ø8"	Suministro e instalación valvulas de compuerta Ø8" (Incluye caja)	\$17,303,708
BOMBTAN0004	ESTRUCTURA EN CONCRETO	Estructura en concreto reforzado	\$230,898,204
BOMBTAN0005	ACCESORIOS Ø6"	Suministro e instalación de accesorios H.F. Ø6"	\$18,064,512
BOMBTAN0006	VALVULAS DE COMPUERTA Ø6"	Suministro e instalación valvulas de compuerta Ø6" Incluye caja	\$19,957,842
BOMBCERR0007	ESTRUCTURA CERRAMIENTO	Cerramiento en malla	23,816,244,83
BOMBCERR0008	BOMBAS (40HP)	Bombas hidráulicas (40 hp)	86,317,397.23
BOMBBOD0009	ESTRUCTURA EN CONCRETO	Estructura en concreto reforzado	\$31,151,027
VALOR TOTAL			\$815,364,242

Fuente: Catastro de redes de acueducto, Ruitoque S.A E.S.P

Es importante mencionar que debido a que el prestador no ha realizado el reporte técnico al SUI de redes, toma de presiones en la red de distribución, ni de estructuras de conducción para el sistema de acueducto que actualmente opera, se encuentra presuntamente incumpliendo los artículos:

- Artículo 2.4.2.10 FORMULARIO. REGISTRO DE CONDUCCIONES DE AGUA.
- Artículo 2.4.2.15 FORMULARIO. COMPONENTES DEL SISTEMA.
- Artículo 2.4.2.28 FORMULARIO. MEDICIÓN DE PRESIÓN SECTORES HIDRÁULICOS.
- Plazos establecidos en el artículo 5.1.3.1 CALENDARIO DE REPORTE SERVICIO DE ACUEDUCTO - TÓPICO TÉCNICO OPERATIVO de la Resolución compilatoria SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010².

3.1.2 Indicadores de Prestación del Servicio de Acueducto.

- **Cobertura Acueducto**

De acuerdo con las proyecciones de población realizadas por el DANE y los censos de cobertura de los servicios públicos, para los municipios atendidos en el departamento de Santander, se presenta la siguiente información:

Tabla 22. Cobertura servicio de acueducto

COBERTURA DE ACUEDUCTO			
MUNICIPIO	TOTAL	URBANA	RURAL
Floridablanca	84,79	88,47	12,73
Girón	69,01	80,38	13,54
Piedecuesta*	81,42	96,78	47,58

Fuente: DANE 2015, (*) 2013

- **Índice de Continuidad**

Debido a que en el SUI no se encuentra reportada información de la *continuidad en la oferta*, a continuación se muestra el cálculo de continuidad por sector realizado por el prestador RUITOQUE S.A. E.S.P para el año 2015:

² IBID
IN-F-003 V.1

Sector Ruitoque Condominio:

Tabla 23. Cálculo índice de continuidad - Ruitoque Condominio

AÑO	MES	RESULTADO	META
2015	Ene	100%	100%
2015	Feb	100%	100%
2015	Mar	100%	100%
2015	Abr	100%	100%
2015	May	100%	100%
2015	Jun	100%	100%
2015	Jul	100%	100%
2015	Ago	100%	100%
2015	Sep	100%	100%
2015	Oct	100%	100%
2015	Nov	100%	100%
2015	Dic	100%	100%
Promedio Anual		100%	

Fuente: Información Ruitoque S.A E.S.P

Sector Acapulco

Tabla 24. Cálculo índice de continuidad - Acapulco

AÑO	MES	RESULTADO	META
2015	Ene	100%	100%
2015	Feb	100%	100%
2015	Mar	100%	100%
2015	Abr	100%	100%
2015	May	100%	100%
2015	Jun	100%	100%
2015	Jul	100%	100%
2015	Ago	100%	100%
2015	Sep	100%	100%
2015	Oct	100%	100%
2015	Nov	100%	100%
2015	Dic	100%	100%
Promedio Anual		100,00%	

Fuente: Información Ruitoque S.A E.S.P

Sector Mesa:

Tabla 25. Cálculo índice de continuidad - Mesa

AÑO	MES	RESULTADO	META
2015	Ene	100%	100%
2015	Feb	100%	100%
2015	Mar	100%	100%
2015	Abr	99.44%	100%
2015	May	100%	100%
2015	Jun	100%	100%
2015	Jul	100%	100%
2015	Ago	100%	100%
2015	Sep	100%	100%
2015	Oct	100%	100%
2015	Nov	100%	100%
2015	Dic	100%	100%
Promedio Anual		100,00%	

Fuente: Información Ruitoque S.A E.S.P

Sector Menzuly:

Tabla 26. Cálculo índice de continuidad – Menzuly

AÑO	MES	RESULTADO	META
2015	Ene	99,46%	100%
2015	Feb	100%	100%
2015	Mar	98,92%	100%
2015	Abr	98.88%	100%
2015	May	97.85%	100%
2015	Jun	100%	100%
2015	Jul	100%	100%
2015	Ago	100%	100%
2015	Sep	100%	100%
2015	Oct	100%	100%
2015	Nov	100%	100%
2015	Dic	100%	100%
Promedio Anual		99,84%	

Fuente: Información Ruitoque S.A E.S.P

Sector Palo Gordo – Chocoita y Llano Grande

Tabla 27. Cálculo índice de continuidad – Palo Gordo – Chocoita y Llano Grande

AÑO	MES	RESULTADO	META
2015	Ene	99,73%	100%
2015	Feb	99,46%	100%
2015	Mar	99,19%	100%
2015	Abr	100,00%	100%
2015	May	99.73%	100%
2015	Jun	99.72%	100%
2015	Jul	100,00%	100%
2015	Ago	100,00%	100%
2015	Sep	99.17%	100%
2015	Oct	100,00%	100%
2015	Nov	100,00%	100%
2015	Dic	100,00%	100%
Promedio Anual		99,82%	

Fuente: Información Ruitoque S.A E.S.P

Sector Ciudadela Nuevo Girón

Tabla 28. Cálculo índice de continuidad – Nuevo Girón

AÑO	MES	RESULTADO	META
2015	Ene	100%	100%
2015	Feb	100%	100%
2015	Mar	100%	100%
2015	Abr	100%	100%
2015	May	100%	100%
2015	Jun	100%	100%
2015	Jul	100%	100%
2015	Ago	100%	100%
2015	Sep	100%	100%
2015	Oct	100%	100%
2015	Nov	100%	100%
2015	Dic	100%	100%
Promedio Anual		100,00%	

Fuente: Información Ruitoque S.A E.S.P

A partir de los resultados obtenidos para los sectores donde presta el servicio de acueducto en los municipios de Piedecuesta, Floridablanca y Girón, se puede observar que el prestador cuenta con un servicio continuo.

Micromedición

A continuación se muestra el reporte de micromedición en SUI por municipio, para el año 2015:

Tabla 29. Micromedición por municipio Ruitoque S.A. E.S.P, año 2015

Año	Periodo	Municipio	Identificador de empresa	Empresa	Estrato	Número de suscriptores sin medición	Número de suscriptores con medición
2015	Anual	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Bajo-Bajo	ND	32
2015	Anual	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Bajo	ND	125
2015	Anual	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Medio-Bajo	ND	21
2015	Anual	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Medio	ND	7
2015	Anual	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Medio-Alto	ND	16
2015	Anual	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Alto	ND	315
2015	Anual	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Comercial	ND	19
2015	Anual	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Oficial	ND	1
2015	Anual	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Especial	ND	3
2015	Anual	GIRON (SAN JUAN DE)	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Bajo-Bajo	ND	1881
2015	Anual	GIRON (SAN JUAN DE)	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Bajo	ND	1066
2015	Anual	GIRON (SAN JUAN DE)	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Medio-Bajo	ND	23
2015	Anual	GIRON (SAN JUAN DE)	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Medio-Alto	ND	1
2015	Anual	GIRON (SAN JUAN DE)	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Alto	ND	21
2015	Anual	GIRON (SAN JUAN DE)	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Comercial	ND	16
2015	Anual	GIRON (SAN JUAN DE)	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Oficial	ND	1
2015	Anual	GIRON (SAN JUAN DE)	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Especial	ND	15
2015	Anual	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Bajo-Bajo	ND	8
2015	Anual	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Bajo	ND	37
2015	Anual	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Medio-Bajo	ND	1
2015	Anual	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Alto	ND	575
2015	Anual	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Comercial	ND	70
2015	Anual	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Oficial	ND	1
2015	Anual	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Especial	ND	1
2015	Anual	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Temporal	ND	1

Fuente: Consulta SUI 2016

En el reporte anterior se puede observar que el prestador no cuenta con información del *número de suscriptores sin medición*, la misma situación se encuentra para la vigencia 2014. Por esta razón no es posible calcular el promedio de micromedición anual. Sin embargo, de acuerdo a la información remitida por la empresa RUITOQUE S.A E.S.P, cuentan con una cobertura de micromedición del 100% por estrato.

De acuerdo al Informe de Seguimiento al Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua para el año 2015, se menciona que el prestador se encuentra realizando el mantenimiento preventivo de los sistemas de micromedición instalados, y la instalación de medidores para el 100% de los usuarios nuevos del servicio de acueducto.

Índice de Agua no Contabilizada – IANC

Realizada la consulta en SUI, la variable *volumen tratado en el período* para el cálculo del indicador de IANC no se encuentra reportada para los años de análisis, por lo que no es posible realizar el cálculo, y no es posible saber el estado del indicador. Solo se encuentra información reportada del *volumen de agua facturado*, para los años 2014 y 2015, como se muestra a continuación:

Tabla 30. Volumen de agua facturado, años 2014 y 2015

AÑO	EMPRESA	VOL_FAC_X_CONSUMO
2014	RUITOQUE S.A E.S.P	771.681
2015	RUITOQUE S.A E.S.P	789.456

Fuente: Consulta SUI 2016

No obstante, en la siguiente tabla se encuentra el resumen del cálculo del IANC realizado por la empresa RUITOQUE S.A E.S.P:

Tabla 31. Promedio anual IANC años 2014, 2015 y 2016.

Sector	Promedio anual IANC 2014 (%)	Promedio anual IANC 2015 (%)	Promedio IANC 2016 (%)
Ruitoque Condominio - Acapulco - Mesa	3.92	3.28	7.49
Red Guatiguara	4.36	3.87	4.47
Red Menzuly	4.51	2.9	2.89

Fuente: Ruitoque S.A E.S.P

Se puede observar que el IANC no supera el 5% en los sectores donde presta el servicio de acueducto para los municipios de Floridablanca, Piedecuesta y Girón. Excepto para el sector Ruitoque Condominio - Acapulco – Mesa en el año 2016, donde se obtiene un IANC de 7.49%.

Permiso de vertimientos

De acuerdo a la información remitida por el prestador, se celebró contrato entre RUITOQUE S.A E.S.P y GYR ingeniería ltda, para prestar asesoramiento en el trámite del permiso de vertimientos, el cual ha avanzado un 50%. Al finalizar este contrato, se realizará la caracterización y el aforo correspondiente con la autoridad competente, en este caso CDMB.

Calidad del Agua

Actas de concertación, actualización y recibo a conformidad de puntos y lugares de muestreo para la vigilancia y el control de la calidad del agua.

El prestador cuenta con reporte en SUI para el año 2015 de las actas de concertación y recibo a conformidad de 10 puntos de muestreo para el municipio de Girón con la Secretaría Local de Salud. Se puede observar en el registro que para los municipios de Floridablanca y Piedecuesta el reporte de estas actas y de los puntos de muestreo es el mismo que para el municipio de Girón.

De acuerdo a las actas de concertación y recibo de conformidad de puntos de muestreo remitidas por el prestador, se evidencia la existencia de 5 puntos de muestreo para el año 2016 para el municipio de Floridablanca con la Secretaría de Salud de Floridablanca. Así mismo, para el municipio de Piedecuesta con la Secretaría de Desarrollo Social de Piedecuesta, se evidencia la existencia de 11 puntos de muestreo para el año 2015.

Vigilancia de la calidad del agua ejercida por la autoridad sanitaria en la red de distribución

De acuerdo con la información reportada por el Instituto Nacional de Salud al enlace SUI-SIVICAP, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 32. IRCA 2015 por municipio

MUNICIPIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	Nivel de Riesgo	Meses	Muestras
FLORIDABLANCA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0.00	0.00	SIN RIESGO	1	1
GIRON	NR	NR	NR	NR	NR	NR	0.00	NR	NR	NR	11.76	5.75	6.57	BAJO	3	8
PIEDECUESTA	NR	NR	NR	NR	0.00	NR	0.00	NR	NR	17.54	0.00	0.00	1.95	SIN RIESGO	5	9

Fuente: SUI - SIVICAP

Se puede observar que el prestador suministra agua sin riesgo para el consumo humano en los municipios de Floridablanca y Piedecuesta. En el municipio de Girón se suministró agua con riesgo bajo, es decir agua no apta para consumo humano, contrario a lo exigido en la Resolución 2115 de 2007.

Control de la calidad del agua suministrada por red de distribución

Una vez consultado el SUI no se evidenció que el prestador haya realizado el reporte de los resultados de las muestras de calidad del agua de control, conforme a las frecuencias establecidas en los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007.³ Sin embargo, según la información enviada por el prestador a esta Superintendencia, se tienen los siguientes resultados para cada municipio:

³ Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano
IN-F-003 V.1

Tabla 33. IRCA control mensual por municipio año 2014

Municipio	IRCA CONTROL MENSUAL												TOTAL MUESTRAS	
	(%)												Meses	Muestras
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Piedecuesta	3,41	1,65	0	0	0	0	0	0	0	4,12	0	4,41	12	53
Girón	0	0	0	0	23,53	0	0	4,41	22,11	0	4,12	5,88	12	37
Floridablanca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	19

Fuente: Ruitoque S.A E.S.P

Tabla 34. IRCA control mensual por municipio año 2015

Municipio	IRCA CONTROL MENSUAL												TOTAL MUESTRAS	
	(%)												Meses	Muestras
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Piedecuesta	0	0	0,84	0	0	0	0	0	0,88	0	0	0	12	46
Girón	0	0	0	4,12	0	7,83	7,69	0	0	0	4,12	0	12	58
Floridablanca	0	0	1,69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	25

Fuente: Ruitoque S.A E.S.P

De acuerdo a la información de la tabla anterior, se puede evidenciar que el prestador a pesar de cumplir en los años 2014 y 2015 con las frecuencias establecidas en el artículo 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007, conforme su población atendida por persona prestadora por municipio (habitante), suministró agua no apta para el consumo humano. Con riesgo bajo y medio para la salud humana para el municipio de Girón, ya que el IRCA es superior al 5%, conforme a lo establecido en la Resolución 2115 del 2007, por lo cual la empresa deberá realizar las acciones necesarias para mejorar la calidad del agua de manera inmediata.

Mapa de riesgos de la fuente de abastecimiento.

Según la información suministrada por el prestador a esta Superintendencia, RUITOQUE S.A E.S.P, realizó la solicitud del Mapa de Riesgos de las fuentes de abastecimiento del sistema de acueducto para los municipios de Floridablanca, Piedecuesta y Girón a las secretarías de salud correspondientes, en concordancia con lo establecido en el parágrafo del artículo 6 de la Resolución 4716 de 2010⁴ de los Ministerios de la Protección Social y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

3.2 Aspectos Técnicos de Alcantarillado

Cobertura Alcantarillado

De acuerdo con las proyecciones de población realizadas por el DANE y los censos de cobertura de los servicios públicos, para los municipios atendidos en el departamento de Santander, se presenta la siguiente información:

⁴ Por medio de la cual se reglamenta el parágrafo del artículo 15 del Decreto 1575 de 2007 IN-F-003 V.1

Tabla 35. Cobertura alcantarillado

COBERTURA DE ALCANTARILLADO			
MUNICIPIO	TOTAL	URBANA	RURAL
Floridablanca	84.51	88.42	7.93
Girón	66.57	80.22	0.00
Piedecuesta*	75.61	97.67	26.98

Fuente: DANE 2015, (*) 2013

Descripción del sistema de alcantarillado

El sistema de alcantarillado es separado.

A la fecha del análisis el prestador no tiene reportado al SUI los formularios correspondientes a la infraestructura y operación del servicio de alcantarillado. En ese sentido, el prestador presuntamente se encontraría incumpliendo los Artículos 3.1.4.1 al Artículo 3.1.4.37 y los plazos establecidos en el artículo 5.1.7 SERVICIO DE ALCANTARILLADO - TÓPICO TÉCNICO OPERATIVO de la Resolución compilatoria SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010⁵.

En consecuencia, la información que se presenta a continuación es la extraída del Plan Maestro del año 2015, remitido por el prestador. De acuerdo a esta información, el sistema de alcantarillado es separado y está compuesto por:

Sistema sanitario:

- Tubería de Gres y PVC de 8 pulgadas de diámetro para conducción.
- Pozos de inspección de 1.20 m de diámetro tipo CDMB con cámara de caída.
- Caja domiciliaria.
- Tanques de Cribados: Sistemas de canales, trampas y rejillas para retención de lodos.
- Tanques de contingencias: Para almacenar aguas residuales en caso de averías en el emisario final con capacidad de 480 m³ C/U (aproximadamente 24 horas).
- Sistema de by pass entre el tanque de cribado y el tanque de contingencia.
- Emisario final (conducción hasta pozo receptor CDMB).
- Tanque receptor aguas negras y sistema de bombeo pico del Águila.

Sistema pluvial:

- Tubería de Gres de 10" hasta 36".
- Tubería de concreto - cemento de 16" hasta 40".
- Tubería PVC corrugada de 16" hasta 24".
- Pozos de inspección tipo CDMB con cámara de caída.
- Cajas domiciliarias.
- Lagos receptores.
- Estructuras de vertimiento con disipadores de energía y desarenadores.
- Sumideros tipo E, T, y L.
- Canaletas en piedra y Canaletas de concreto tipo V, destinadas a recibir las

⁵ IBID
IN-F-003 V.1

aguas lluvias.

Mantenimiento - Equipos de mantenimiento

Según la información remitida por el prestador, realizan inspecciones permanentes utilizando el método de inspección visual para determinar la condición del alcantarillado y ayudar a la planificación de una estrategia de mantenimiento. A continuación se describe el programa de mantenimiento preventivo de limpieza de colectores y demás elementos del sistema de recolección y evacuación de aguas residuales o lluvias realizado por RUITOQUE S.A E.S.P:

- Tanque de Cribado: Evacuación de lodos, limpieza de rejillas, desarenar canales y sedimentadores del tanque.
Periodicidad: Mensual
- Emisario: Limpieza, llenado del tanque de contingencia con agua de la nautical, apertura de las llaves media y de fondo con caudal suficiente y rápido para lavar la tubería, inspección en las cámaras del emisario para que no rebose durante la operación de lavado.
Periodicidad: Mensual.
- Canaletas de aguas lluvias: Limpieza general de materiales que obstruyan (Lodo, piedras etc.), desmalece, limpieza de desarenadores
Periodicidad: Trimestral
- Control de Plagas: Para el control de plagas (roedores, cucarachas, etc.) permanentemente se colocarán cebos en: pozos, sumideros u otros sitios de criadero e incubación de plagas.
Periodicidad: Semestral.
- Tanque aguas negras y Bombeo Pico del Águila: Inspección permanente del funcionamiento del equipo, redes de conducción y controles eléctricos. Cada seis meses proceder a agitar los lodos con el agua existente o agregándole fluido para evacuarlos por bombeo y evitar obstrucciones en las bombas (impulsores).
Periodicidad: Semestral.

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

El prestador no reporta en SUI información respecto a la operación de una planta de tratamiento de aguas residuales. Sin embargo, la empresa informa que las aguas residuales son dirigidas a la PTAR Río Frío, donde se realiza el tratamiento respectivo para ser vertida en la fuente receptora que es el Río Frío. El tratamiento es pagado a la empresa EMPAS en la factura de agua en bloque del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga. EMPAS es la encargada de realizar el respectivo control de la calidad del agua vertida.

Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV), permiso de vertimientos

De acuerdo con lo reportado por la CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA - CDMB, a la fecha de análisis los municipios de Piedecuesta y Floridablanca, Santander cuentan con PSMV aprobado. No obstante, el PSMV no corresponde a la empresa RUITOQUE S.A E.S.P, debido a que la empresa encargada de realizar los vertimientos es EMPAS en el sector del SENA de Floridablanca.

Tabla 36. PSMV municipios de Floridablanca y Piedecuesta

Identificador de la corporación	70020	70020
Corporación	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA - CDMB	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA - CDMB
Nombre del prestador del servicio de alcantarillado	Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P	Empresa Publica de Alcantarillado de Santander EMPAS S.A. E.S.P
NIT	804005441	900115931
Departamento en donde la empresa presta el servicio de alcantarillado	SANTANDER	SANTANDER
Municipio en donde la empresa presta el servicio de alcantarillado	PIEDECUESTA	FLORIDABLANCA
Código DANE	68547000	68276000
Número de auto de inicio	0	0
Se han definido objetivos de calidad para el cuerpo receptor de aguas residuales	SI	SI
Número de acto administrativo por medio del cual se aprobaron los objetivos de calidad para el cuerpo receptor de aguas residuales	1258	1258
Fecha en que se publicó el acto administrativo por medio del cual se aprobaron los objetivos de calidad para el	2013-11-29 00:00:00	2013-11-29 00:00:00

cuerpo receptor de aguas residuales		
El prestador presentó el PSMV	SI	SI
Fecha en que se presentó el plan de saneamiento y manejo de vertimientos PSMV	1900-01-01 00:00:00	2008-08-30 00:00:00
Le fue aprobado por parte de la autoridad ambiental el PSMV	SI	SI
Fecha en que se aprobó el PSMV.(dd-mm-aaaa)	2009-06-15 00:00:00	2009-05-18 00:00:00
Número de acto administrativo por medio del cual se aprobó el PSMV	623	494
Fecha de inicio del horizonte de planeación del PSMV	2009-08-21 00:00:00	2009-05-24 00:00:00
Fecha de finalización del horizonte de planeación del PSMV	2019-08-20 00:00:00	2019-07-23 00:00:00

Fuente: Consulta SUI 2016

3.2 Competencias laborales personal Técnico Operativo

La empresa RUITOQUE S.A E.S.P, remite la información correspondiente a los certificados de competencias laborales del SENA, de acuerdo al Decreto 933 de 2003 para 19 operarios del sistema de acueducto y alcantarillado.

3.4 Plan de Contingencia y Emergencia conforme los lineamientos de la Resolución 154 de 2014.

Consecuente con lo dispuesto en la Resolución MVCT 0154 del 19 de marzo de 2014, *“Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones”*, a través de la circular SSPD 20151000000024 de junio de 2015, se solicitó el reporte de información al SUI de los Planes de Emergencia y Contingencia cuyo plazo de remisión venció el pasado 19 de septiembre de 2015.

Consultado el SUI, se observa que el prestador reportó el Plan de Emergencia y Contingencia para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado de los municipios de Piedecuesta, Floridablanca y Girón el día 29 de octubre de 2015, como se muestra a continuación:

Imagen 4. Registro Plan de Contingencia Ruitoque S.A E.S.P

Departamento	Municipio	ID Empresa	Empresa	Servicio(s)	Plan de Contingencia	Estado de Reporte	Fecha de cargue
SANTANDER	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Acueducto	ANALISIS DE RIESGOS ACUEDUCTO 2015 .pdf	Certificado	29-10-2015
SANTANDER	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Acueducto	plan de ontigencia AMBIENTAL.pdf	Certificado	29-10-2015
SANTANDER	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Alcantarillado	ANALISIS DE RIESGOS ALCANTARILLADO 2015.pdf	Certificado	29-10-2015
SANTANDER	FLORIDABLANCA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Aseo	Plan de Contingencia del Servicio de Aseo.pdf	Certificado	29-10-2015
SANTANDER	GIRON	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Acueducto	ANALISIS DE RIESGOS ACUEDUCTO 2015 .pdf	Certificado	29-10-2015
SANTANDER	GIRON	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Acueducto	plan de ontigencia AMBIENTAL.pdf	Certificado	29-10-2015
SANTANDER	GIRON	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Alcantarillado	ANALISIS DE RIESGOS ALCANTARILLADO 2015.pdf	Certificado	29-10-2015
SANTANDER	GIRON	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Aseo	Plan de Contingencia del Servicio de Aseo.pdf	Certificado	29-10-2015
SANTANDER	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Acueducto	ANALISIS DE RIESGOS ACUEDUCTO 2015 .pdf	Certificado	29-10-2015
SANTANDER	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Acueducto	plan de ontigencia AMBIENTAL.pdf	Certificado	29-10-2015
SANTANDER	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Alcantarillado	ANALISIS DE RIESGOS ALCANTARILLADO 2015.pdf	Certificado	29-10-2015
SANTANDER	PIEDECUESTA	1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	Aseo	Plan de Contingencia del Servicio de Aseo.pdf	Certificado	29-10-2015

Fuente: Consulta SUI 2016

4 ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Subsidios y Contribuciones

En el caso de los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios que presta Ruitoque S.A E.S.P, mostrados en la tabla a continuación para acueducto y alcantarillado respectivamente, se evidencia que durante en los tres municipios receptores del servicio, el prestador cumplió con los valores mínimos establecidos por la ley en el caso de los porcentajes de aporte solidarios.

Tabla 37. Contribuciones establecidas en los municipios de Girón, Piedecuesta y Floridablanca para el servicio de acueducto y alcantarillado

Municipio	Girón	Piedecuesta		Floridablanca	
	2015 Acuerdo No. 085 del 25 de noviembre de 2014 ⁶	2012 - 2016 Acuerdo No. 015 del 31 de julio de 2012 ⁷		2015 Acuerdo No. 015 del 22 de octubre de 2014 ⁸	
Estrato o Clase de Uso	Acueducto y Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 5	50%	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%	60%
Industrial	30%	50%	50%	30%	30%
Comercial	50%	30%	30%	50%	50%
Temporal	N/A	N/A	N/A	60%	60%

Fuente: Consulta SUI 2016

Por su parte, los porcentajes acordados para los subsidios a los estratos 1, 2 y 3 de los municipios receptores de los servicios de acueducto y alcantarillado por parte de Ruitoque S.A E.S.P son mostrados en la tabla a continuación. Al analizar estos

⁶ Acuerdo No. 085 del 25 de noviembre de 2014, "Por medio del cual se establecen los factores para fijar los recursos necesarios para la asignación de subsidios en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de San Juan Girón para la vigencia fiscal 2015 a través del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos".

⁷ Acuerdo No. 015 del 31 de Julio de 2012, "Por medio del cual se definen los factores porcentuales aplicables en el municipio de Piedecuesta con destino al fondo de solidaridad y redistribución de ingresos para garantizar el otorgamiento de subsidios en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, a los estratos 1,2,3 y se establecen los aportes solidarios a los estratos 5 y 6, comerciales e industriales".

⁸ Acuerdo No. 015 del 22 de octubre de 2014, "Por medio del cual se define el porcentaje de aporte solidario y subsidios para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo a cargo del municipio de Floridablanca para la vigencia del año 2015".

porcentajes se observa que estos son coherentes y aceptables de acuerdo con lo establecido en el artículo 99 de la Ley 142 de 1994.

Tabla 38. Subsidios establecidos en los municipios de Girón, Piedecuesta y Floridablanca para el servicio de acueducto y alcantarillado

Municipio Estrato o Clase de Uso	Girón		Piedecuesta		Floridablanca	
	2015 Acuerdo No. 085 del 25 de noviembre de 2014		Acuerdo No. 015 del 31 de julio de 2012		2016 Acuerdo No. 026 del 28 de noviembre de 2015	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	40%	30%	70%	70%	45%	45%
Estrato 2	30%	20%	40%	40%	30%	30%
Estrato 3	5%	10%	15%	15%	5%	5%
Usuario pilas públicas	50%	70%	N/A	N/A	70%	70%

Fuente: Consulta SUI 2016

Con base a esto, a continuación se presenta el análisis a la distribución de aportes solidarios y subsidios correspondiente a Diciembre del 2015 dando alcance a la bolsa distribuida, los valores que corresponden a lo contabilizado y pagado por Ruitoque S.A E.S.P por los municipios, según el informe de la auditoría realizada por la Revisoría Fiscal.

Tabla 39. Distribución de subsidios y contribuciones para Ruitoque S.A E.S.P a Diciembre de 2015

MUNICIPIO	SUBSIDIOS	APORTES	DÉFICIT/SUPER	% A DISTRIBUIR	DISTRIBUCIÓN DE APORTES	DÉFICIT/SUPER	APORTES ORIGINALES RECIBIDOS	APORTES DISTRIBUIR	% APORTES ORIGINALES	BOLSA DISTRIBUIDA	DÉFICIT /SUPER AVIT
Floridablanca	1.847.546	33.563.265	31.715.719	11,57%	10.734.574	8.887.028	33.563.265	8.887.028	36,17%	22.159.696	-
Piedecuesta	593.201	57.965.315	57.372.114	3,26%	3.029.447	2.436.246	57.965.315	2.436.246	62,47%	38.270.823	-
Girón	29.087.927	1.267.390	(27.820.537)	85,17%	79.031.949	49.944.022	1.267.390	49.944.022	1,36%	836.777	-
TOTAL	31.528.674	92.795.970	61.267.296	100,00%	92.795.970	61.267.296	92.795.970	61.267.296	100,00%	61.267.296	-

4.2 Suscriptores

A nivel de suscriptores, como ya se mencionó, el prestador Ruitoque E.S.P S.A, presta servicio de acueducto en los municipios de Floridablanca, Piedecuesta y Girón, pertenecientes al departamento de Santander.

A continuación, se muestra la distribución de usuarios para cada uno de los usos y estratos en los municipios donde la empresa presta el servicio de acueducto y alcantarillado. Como se observa, Girón es el municipio que tiene un mayor número de usuarios, siendo la mayoría de ellos clasificados dentro del estrato 1.

Tabla 40. Distribución de usuarios para los municipios de Floridablanca, Girón y Piedecuesta, Santander a diciembre de 2015.

ESTRATO	FLORIDABLANCA	GIRON	PIEDECUESTA	TOTAL
1	34	2087	8	2129
2	133	1094	42	1269
3	21	25	3	49
4	8	0	0	8
5	21	1	0	22
6	318	26	586	930
COMERCIAL	15	14	65	94
OFICIAL	1	1	1	3
ESPECIAL	3	16	1	20
TEMPORAL	3	2	4	9
AGUA EN BLOQUE			1	1
TOTAL	557	3266	711	4534

Ahora bien, al analizar la variación de usuarios desde la vigencia 2014 a la 2015, se observa que en el municipio de Girón se realizaron 408 nuevas conexiones, siendo nuevamente el municipio de mayor variación debido a su tamaño respecto a los demás. Por su parte, a nivel comercial se identificaron cortes del servicio, los cuales deberían ser constatados por medio de una visita al prestador.

A continuación se muestra la variación de usuarios para los municipios en donde la empresa presta sus servicios de acueducto, pasando de la vigencia 2014 a la 2015.

Tabla 41. Variación de usuarios para los municipios de Floridablanca, Girón y Piedecuesta, Santander entre 2014 y 2015.

ESTRATO	FLORIDABLANCA	GIRON	PIEDECUESTA	TOTAL
1	4	331	3	338
2	14	65	8	87
3	1	2	2	5
4	1	0	0	1
5	10	0	0	10
6	6	7	22	35
COMERCIAL	-5	0	-4	-9
OFICIAL	0	0	0	0
ESPECIAL	1	1	1	3
TEMPORAL	3	2	4	9
AGUA EN BLOQUE	0	0	1	1
TOTAL	35	408	37	480

4.3 Facturación

Según la información disponible en SUI, para el año 2014 Ruitoque S.A E.S.P reportó una facturación total de \$1.691.780.558 para el municipio de Floridablanca, de \$1.881.529.779 para el municipio de Piedecuesta y de \$3.068.509.632 para Girón. Esta facturación se encuentra distribuida, para cada municipio, como se muestra en la tabla a continuación para cada uno de los usos y estratos existentes en cada zona de prestación.

Tabla 42. Facturación anual para el año 2014 por la prestación del servicio de la empresa Ruitoque S.A E.S.P.

Municipio	Floridablanca	Piedecuesta	Girón
Estrato 1	\$ 16.009.202	\$ 1.371.133	\$ 2.371.629.032
Estrato 2	\$ 61.059.848	\$ 39.203.893	\$ 589.410.676
Estrato 3	\$ 28.644.535	\$ 3.284.937	\$ 22.068.942
Estrato 4	\$ 6.079.913	\$ 51.328.299	\$ -
Estrato 5	\$ 39.267.241	\$ 2.186.660	\$ 905.771
Estrato 6	\$ 1.452.451.106	\$ 1.576.378.705	\$ 13.399.487
Total Residencial	\$ 1.603.511.845	\$ 1.673.753.627	\$ 2.997.413.908
Industrial	\$ -	\$ -	\$ -
Comercial	\$ 80.943.487	\$ 196.848.630	\$ 23.941.176
Oficial	\$ 7.191.579	\$ 8.943.275	\$ 4.663.091
Otros	\$ 133.647	\$ 1.984.247	\$ 42.491.457
Total No Residencial	\$ 88.268.713	\$ 207.776.152	\$ 71.095.724

Fuente: Consulta SUI 2016

Por su parte, al desarrollar el mismo ejercicio para el año 2015 se evidencia que la empresa reportó en SUI una facturación total de \$1.295.611.976 para el municipio de Floridablanca, de \$1.810.275.334 para el municipio de Piedecuesta y de \$3.153.517.758 para Girón. Esta facturación se encuentra distribuida, para cada municipio, como se muestra en la tabla a continuación para cada uno de los usos y estratos existentes en cada zona de prestación.

Tabla 43. Facturación anual para el año 2015 por la prestación del servicio de la empresa Ruitoque S.A E.S.P.

Municipio	Floridablanca	Piedecuesta	Girón
Estrato 1	\$ 12.761.823	\$ 7.306.659	\$ 2.281.632.139
Estrato 2	\$ 84.574.505	\$ 23.312.090	\$ 731.587.682
Estrato 3	\$ 34.105.149	\$ 744.583	\$ 29.136.952
Estrato 4	\$ 6.480.395	\$ -	\$ -
Estrato 5	\$ 39.440.802	\$ -	\$ 873.281
Estrato 6	\$ 1.043.435.071	\$ 1.498.374.586	\$ 19.447.479
Total Residencial	\$ 1.220.797.745	\$ 1.529.737.918	\$ 3.062.677.533
Industrial	\$ -	\$ -	\$ -
Comercial	\$ 69.417.224	\$ 266.608.168	\$ 33.456.113
Oficial	\$ 624.022	\$ 4.944.903	\$ 6.164.840
Otros	\$ 4.772.985	\$ 8.984.345	\$ 51.219.272
Total No Residencial	\$ 74.814.231	\$ 280.537.416	\$ 90.840.225

Fuente: Consulta SUI 2016

4.4 Peticiones, Quejas y Reclamos

A continuación se hace un recuento de las solicitudes hechas por los usuarios en términos del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo en el prestador Ruitoque S.A E.S.P.

En primer lugar, se muestra el número total de reclamaciones atendidas en un tiempo promedio inferior a 10 días, mostrando un total de 112 solicitudes.

Tabla 44. Reclamaciones con indicador de 10 días.

1a. Reclamaciones con indicador de 10 días							
Fórmula de Cálculo: # de reclamaciones atendidas oportunamente/ Total de reclamaciones con indicador 10 días.							
ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BASICO							
Mes	Días Meta	Meta	Solicitudes Acueducto	Solicitudes Alcantarillado	Solicitudes Aseo	Días Promedio Atención	% Cumplimiento
Enero	10	100%	1	0	1	4	100%
Febrero	10	100%	2	0	0	1	100%
Marzo	10	100%	5	0	1	1	100%
Abril	10	100%	16	0	2	2	100%
Mayo	10	100%	10	0	1	3	100%
Junio	10	100%	11	0	0	5	100%
Julio	10	100%	11	0	1	4	100%
Agosto	10	100%	18	0	0	2	100%
Septiembre	10	100%	11	0	0	4	100%
Octubre	10	100%	6	0	0	3	100%
Noviembre	10	100%	14	0	0	3	100%
Diciembre	10	100%	7	0	0	2	100%
TOTAL		112			6		

En segundo lugar, se muestran el número de reclamaciones que no fueron solucionadas en un plazo inferior a 10 días, y cuya meta se estableció en solucionarlas antes de 15 días, cumpliéndola al 100%.

Tabla 45. Reclamaciones que no constituyen el indicador de 10 días.

1b. Peticiones que no constituyen reclamación 10 días						
Fórmula de Cálculo: # de peticiones atendidas oportunamente/ Total de peticiones con indicador 10 días						
SERVICIO ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BASICO						
Mes	Días Meta	Meta	Solicitudes Acueducto	Solicitudes Alcantarillado	Solicitudes Aseo	Días Promedio Atención
Enero	15	100%	39	1	2	3
Febrero	15	100%	46	0	3	2
Marzo	15	100%	25	0	0	2
Abril	15	100%	36	1	2	2
Mayo	15	100%	18	0	2	2
Junio	15	100%	20	1	1	2
Julio	15	100%	21	0	1	2
Agosto	15	100%	9	2	2	3
Septiembre	15	100%	16	0	1	1
Octubre	15	100%	14	0	1	3
Noviembre	15	100%	18	1	1	1
Diciembre	15	100%		10		1
TOTAL			262		16	17

Por lo anterior, en términos de la atención al usuario se puede concluir que se cumplió con la meta de atención, y teniendo en cuenta que la empresa cuenta con 4.534 usuario de acueducto, las reclamaciones únicamente representan el 5,4 % de los usuarios.

5 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA UNICO DE INFORMACIÓN SUI

Se realizó consulta en SUI con respecto al cargue de información por parte del prestador. En la siguiente tabla se muestran los resultados encontrados:

Tabla 46. Estado de cargue de información al SUI

ID	EMPRESA	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2002	18	18	50 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2003	14	132	90 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2004	24	262	91 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2005	26	322	92 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2006	14	409	96 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2007	37	487	92 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2008	50	469	90 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2009	49	524	91 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2010	81	525	86 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2011	117	598	83 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2012	88	713	89 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2013	8	803	99 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2014	12	821	98 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2015	7	820	99 %
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	2016	69	420	85 %
		TOTAL	614	7323	92 %

Fuente: Consulta SUI 2016

Se puede observar que el prestador, desde el año 2002 hasta el año 2016, tiene 614 reportes pendientes de cargue al SUI para todos los tópicos y servicios prestados.

6 ACCIONES DE LA SUPERSERVICIOS

- Debido a la falta de información reportada en SUI, se solicitó al prestador Ruitoque S.A E.S.P en radicado SSPD No. 20164210616591 información de los aspectos financieros, comerciales y técnicos-operativos, que permitieran el desarrollo de la evaluación integral para las vigencias 2014 y 2015.

- En radicado SSPD No. 20164230129501 del 3 de marzo de 2016, se solicita a la empresa RUITOQUE S.A E.S.P, remitir información relacionada con el sistema de tratamiento de aguas residuales (área de prestación, nombre, tipo de tratamiento, caudal de diseño, fecha de última optimización, PSMV, caudal de entrada y de salida para el año 2015, y número de suscriptores).
- En radicado SSPD No 20154330658241, la Superintendencia realiza la solicitud del plan de emergencias y contingencias del prestador.
- En el radicado 20154230523841 del 14 de septiembre de 2015, se solicita al prestador información de las acciones de mitigación por el Fenómeno del Niño para período de Sequía del 2015.
- Mediante memorando No. 20154200064453 la Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado, solicita la evaluación de la existencia de méritos para investigación a la empresa RUITOQUE S.A E.S.P, por el no reporte de información al Sistema Único de Información – SUI.
- Es indispensable informar a esta Superintendencia, el avance respecto al trámite del permiso de vertimientos por parte del prestador, con el fin de realizar la caracterización y el aforo correspondiente con la CDMB lo antes posible.
- Por medio del radicado No. 20154230228031, la SSPD realiza la solicitud de información del servicio de acueducto en cuanto al indicador de cobertura, el índice de continuidad para el 2013 y 2014, características de las redes de distribución para el año 2014, los daños presentados.

7 CONCLUSIONES

7.1 Componente Financiero – Administrativo

- Es importante manifestar la preocupación que genera que en la cuenta Deudores se realizan Créditos a Socios, Accionistas y Empleados por valor de \$125.870.859 en el 2014 y por \$222.452.057 en el 2015 con incremento del 77%. Sin embargo sólo los socios y accionistas tuvieron un incremento de créditos por el 209% sin ser el objetivo de la Empresa de Servicios Públicos.
- La cuenta de Inventarios incorpora el prepago de la energía en bloque cancelada a Aes Chivor y Renovatio Trading para los meses de Diciembre de 2015 y enero de 2016 por valor total de \$1.023 millones y no como un anticipo, alterando los indicadores financieros de rotación de inventarios y la relación del año 2015 con el año 2014, pues se observa un aumento en el 204% y no una reducción del 47% como sería lo correcto.
- En la cuenta de Recursos Naturales y Medio Ambiente, se incluyó los costos del pozo profundo y erogaciones para el trámite de concesiones, siendo contabilizado de forma errada en la presente cuenta pues no hacen parte de la cuenta de inversiones, la protección o conservación de los recursos naturales.
- Las Obligaciones Financieras crecieron del 2014 al 2015 en 114% debido a la necesidad de prepagar energía, adquirir la garantía con XM, financiar proyecto de Abadías, compra de transformadores, reconectores y un camión de Aseo.
- Ya para la vigencia 2015, el Patrimonio se vio aumentado en **\$2.205.277.126**, es decir en el 27% respecto al año 2014, debido a que las utilidades del ejercicio tuvieron un incremento de \$1.635.623.266, mejorando así el comportamiento en el 1306% con respecto al 2014.
- De conformidad con lo previsto en la Ley 1314 de 2009, los decretos

reglamentarios 2706 y 2784 de diciembre de 2012 y la Resolución de la SUPERSERVICIOS SSPD – 20141300004095 la Empresa está obligada a la convergencia de las NIIF con periodo de transición a partir del 1º de enero de 2015 y la emisión de los primeros estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2016. A la fecha no se encuentran diligenciados en el SUI información que permita conocer el estado de avance del proceso de implementación.

- Dentro de la organización administrativa del prestador, según información reportada en el SUI se encuentran certificados por competencias laborales 12 de 16 personas vinculadas como personal operativo pues en el caso de las 4 personas restantes no se registraron en el sistema sus competencias debidamente certificadas. Cada uno de los demás cargos administrativos cuenta con los manuales de funciones

7.2 Componente Técnico Operativo

- El prestador presenta una deficiencia en el reporte de la información técnico-operativa para los servicios de acueducto y alcantarillado en el Sistema Único de Información – SUI, que le permita a esta entidad verificar las condiciones de prestación de los servicios que garanticen la calidad y oportunidad que exigen los indicadores normativos vigentes. En ese sentido la SSPD solicita al prestador, pronunciarse y realizar el cargue inmediato de la información.
- Según la información remitida por sector de prestación, la empresa cuenta con un servicio continuo. Sin embargo, en el SUI no se encuentra reportada información de la *continuidad en la oferta*, lo que no permite realizar el cálculo del índice de continuidad y verificar los resultados allegados por el prestador.
- El prestador no cuenta con información completa para realizar el cálculo de micromedición para las vigencias 2014 y 2015, por esta razón no es posible calcular el promedio de micromedición. Sin embargo, de acuerdo a la información remitida por la empresa RUITOQUE S.A E.S.P, cuenta con una cobertura de micromedición del 100% por estrato.
- Según los cálculos remitidos por el prestador, el IANC no supera el 5% en los sectores donde presta el servicio de acueducto para los municipios de Floridablanca, Piedecuesta y Girón. Esto, excepto para el sector Ruitoque Condominio - Acapulco – Mesa en el año 2016, donde se obtiene un IANC de 7.49% que supera el 30% exigido.
- Se pudo observar que el prestador suministra agua sin riesgo para el consumo humano en los municipios de Floridablanca y Piedecuesta. En el municipio de Girón se suministró agua con riesgo bajo, es decir agua no apta para consumo humano contrario a lo exigido en la Resolución 2115 de 2007.
- La empresa encargada de realizar el tratamiento de las aguas residuales, el vertimiento a la fuente receptora y los respectivos aforos y caracterización del agua vertida es EMPAS.
- El prestador reportó al SUI el plan de emergencias y contingencias en octubre del 2015.

7.3 Componente Comercial

- Ruitoque E.S.P S.A, presta servicio de acueducto en los municipios de Floridablanca, Piedecuesta y Girón, en el departamento de Santander, con un

total de 4.534 usuarios hasta Diciembre del 2015, siendo el municipio de Girón el de mayor usuarios con 3.266, concentrados en su mayoría en el estrato 1.

- Se dio cumplimiento en el 100% de la meta propuesta en la respuesta y atención al usuario, teniendo en cuenta que la empresa cuenta con 4.534 usuario de acueducto, los cuales representan el 5,4 % de los usuarios.

Proyecto: María Camila Acero – Contratista Grupo Evaluación Integral DTGAA
Carmen Sofía Bonilla – Asesora Delegada AAA

Revisó: Camilo Andrés Salcedo

Aprobó: Azucena Rodríguez Ospina