

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN

EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA EMAAR S.A E.S.P.



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA AAA
Bogotá, mayo de 2013**

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN EMAAR S.A. E.S.P.

Análisis a 31 de mayo de 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1. Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDAD ANONIMA – PRIVADA
RAZÓN SOCIAL	EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA
SIGLA	EMAAR S.A. E.S.P.
AREA DE PRESTACIÓN	MUNICIPIO DE ARAUCA DEPARTAMENTO DE ARAUCA
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
DURACION	Libre competencia
FECHA DE CONSTITUCIÓN	18/12/2012
NOMBRE DEL GERENTE	CARLOS MARIO RESTREPO CASTRO
ESTADO DE LA CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO EN SGP	El Municipio se encuentra certificado

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS*

1.1.1. Acto de Creación de la Empresa

La Empresa EMAAR S.A E.S.P. es una empresa Sociedad Anónima, su composición accionaria es 100% privada. Fue creada mediante escritura Pública No. 0003145 de la Notaría 43 de Bogotá el 18 de diciembre de 2012, inscrita en la Cámara de Comercio de Arauca el 20 de diciembre de 2012, bajo el No. 00005830 del libro IX.

1.1.2. Representante Legal

Por acta No. 0000002 de Junta Directiva del 13 de febrero de 2013, inscrita el 19 de febrero de 2013 bajo el No. 00005927 del libro IX, fueron nombrados el representante legal Carlos Mario Restrepo Castro y su segundo suplente Juan Carlos Erazo Pinzón.

1.1.3. NIT: 900579142-8

1.1.4. Dirección: Carrera 20 No. 12-65 Arauca

1.1.5. Teléfono: 5121384/85

1.1.6. Fax: 3202749644.

1.1.7. Junta Directiva:

Por escritura pública No. 0000411 de la notaría 34 de Bogotá D. C. del 4 de marzo de 2013, inscrita el 22 de marzo de 2013, bajo el No. 00005975 del libro IX, fue nombrado fueron nombrados los integrantes de la Junta directiva quedando de la siguiente manera:

PRINCIPALES	SUPLENTE
Julián Jiménez Colonia	Ana María Valencia
Kurth Wartski Patiño	María Patricia García Moncada
Abraham Rubio Quiroga	Aldemar Marín Carvajal
Cesar Augusto Marín Acevedo	Martha C. Lugo de Pava
Julián Jiménez Colonia	Paola Andrea Pérez Rodríguez

Fuente Certificado de existencia y representación legal EMAAR S.A. E.S.P.

1.1.8. Dirección electrónica: aseorauca@gmail.com

1.1.9. Revisor Fiscal

Por escritura pública No. 0000411 de la notaría 34 de Bogotá D. C. del 4 de marzo de 2013, inscrita el 22 de marzo de 2013, bajo el No. 00005975 del libro IX, fue nombrado el señor Javier Corredor Ardila como Revisor Fiscal.

1.2. Actividades y municipios en los que presta el servicio público de aseo:

La Empresa EMAAR S.A E.S.P. presta el servicio en la Ciudad de Arauca, departamento de Arauca y de acuerdo a la solicitud del RUPS No. 2013326567281564 del 14 de Marzo de 2013 en las siguientes actividades:

Municipios	Actividades
Arauca	Comercialización, Recolección, Transporte, Barrido y Limpieza de áreas públicas y disposición final.

Fuente: Radicado RUPS EMAAR S.A. E.S.P.

1.3. Cobertura

De acuerdo a la información suministrada la Empresa EMMAR S.A. E.S.P. en el municipio de Arauca tiene una cobertura del 100%.

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

2.1. ORGANIGRAMA



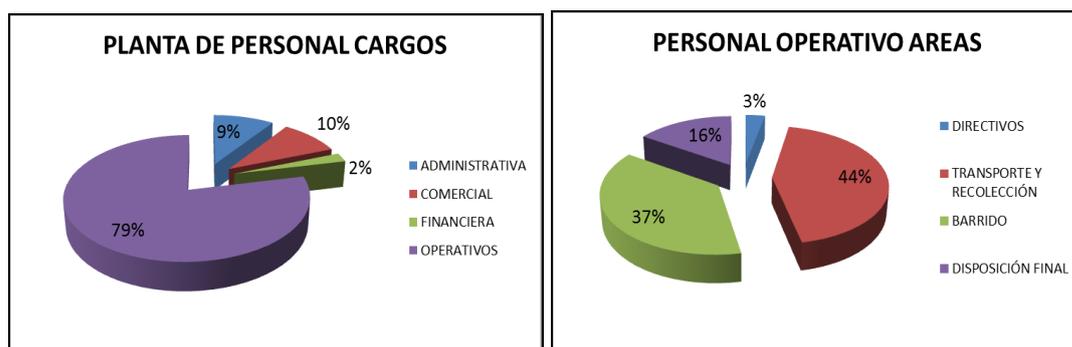
La empresa EMAAR S.A. E.S.P., cuenta con un total de **42** empleados. Los 42 están en nómina, todos tienen contrato a término fijo de tres meses.

2.2. Planta de personal

La información que se presenta a continuación corresponde a la suministrada por la Empresa EMAAR S.A. E.S.P., en la visita de vigilancia realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), para establecer un diagnóstico general de en cada uno de sus diferentes procesos o tópicos, Legal Institucional, Administrativo, Comercial y Financiero, en la prestación del servicio de aseo en el municipio de Arauca departamento de Arauca e identificar los aspectos relacionados con las procesos y procedimientos realizadas por cada una de las áreas mencionadas que permitan tomar acciones preventivas y de vigilancia, como medida de protección a los usuarios.

NUMERO	CARGO
1	GERENTE GENERAL
1	DIRECCION COMERCIAL Y ADMINISTRATIVA
1	JEFE DE BARRIDO Y RECOLECCION
1	ASISTENTE COMERCIAL Y DE SISTEMAS
1	AUXILIAR ADMINISTRATIVA
1	AUXILIAR CONTABLE
1	AUXILIAR DE P.Q.R.
1	AUXILIAR DE FACTURACION
1	SERVICIOS GENERALES
8	OPERARIA BARRIDO
15	OPERARIO ASEO
5	OPERARIO CELDA
4	CONDUCTOR
1	AFORADOR Y VERIFICADOR DE PQR

Fuente: EMAAR S.A. E.S.P.



Como se puede observar en los anteriores gráficos, el total de empleados informado por la empresa es de 42, siendo el 9% personal encarado de las funciones administrativas, 10% de las comerciales, 2% de las financieras y el 79% de las técnico operativas, siendo este el mayor porcentaje con 31 empleados.

3. ANÁLISIS FINANCIERO

La empresa EMAAR S.A. E.S.P., no cuenta aún con información financiera tales como estados financieros a 31 de diciembre de 2012, Notas a los estados financieros, auditoría externa de resultados, Informe del revisor fiscal 2012 porque solo lleva dos meses de iniciar operaciones por lo cual solo cuenta con el balance inicial.

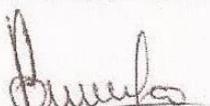
Balance inicial EMAAR S.A. ES.P.

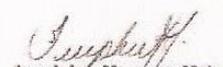
ESTADOS FINANCIEROS		Código	RC-AD-021
		Version	2
		Fecha Rev	Oct-2010

BALANCE INICIAL

EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA S.A. ESP
NIT . 900.579.142-8
A DICIEMBRE 20 DE 2012

ACTIVO	2012	PASIVO	2012
ACTIVO CORRIENTE		PATRIMONIO	120,000,000
DEUDORES	120,000,000	Capital Autorizado	300,000,000
Cuentas Por Cobrar a socios y Acc.	120,000,000	Capital por suscribir	(150,000,000)
Operamos 2000 S.A.	67,200,000	Capital Suscrito por Cobrar	(30,000,000)
Empresa Multiproposito de Calarcá	36,000,000	Capital suscrito y pagado	120,000,000
Ambiente, agua y aseo S.A.S ESP	1,200,000		
Fundehumano	12,000,000		
Aldemar Marin Carvajal	3,600,000		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	120,000,000	TOTAL PATRIMONIO	120,000,000
TOTAL ACTIVO	120,000,000	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	120,000,000


 Julian Jimenez Colon
 Representante Legal


 Jennipher Munayar Melo
 Contador
 T.P. 116526-T

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

3.1. Servicio de Aseo

En cuanto a los aspectos técnicos-operativos de la empresa EMAAR S.A.ES.P., de acuerdo con la información entregada durante la visita de inspección y vigilancia se encontró lo siguiente:

4.1.1. Barrido y Limpieza de Áreas Públicas:

Durante la visita realizada a la Empresa EMAAR A.S. E.S.P. el día 10 de abril de 2013 y de acuerdo a lo informado por el Gerente de EMAAR S.A.ES.P., se tienen definidas 13 rutas para barrido, limpieza y despapele de áreas públicas. El domingo realizan jornadas adicionales de barrido y limpieza de áreas públicas específicas. (Información entregada en medio magnético).

La frecuencia de barrido son de 1 vez al día los 7 días de la semana, e excepción de la ruta 7 en las cuales se realiza esta actividad 12 veces al mes.

La programación de barrido para el mes de marzo fue la siguiente:

OPERARIO DE BARRIDO	LUGAR	LONG. BARRIDO	AC TOTAL DE BAR	FRECUENCIA
1	Parque Santander	0.17	4.42	Diario
	Parque Caldas	0.2	9.62	Diario
	Alcaldía Municipal	0.69	27.56	Diario
	Parque Simón Bolívar	0.26	34.32	Diario
	Cra 20 entre Calles 14 a 31	6.96	215.28	Diario
2	Cra 18 Entre Calles 14 a Calle 31	1.3	249.08	Diario
	Cra 19 Entre Calles 14 a 26	3.59	342.42	Diario
3	Cra 22 Entre calles 14 a 27	2.58	409.5	Diario
	Parque Caldas	5.5	552.5	Diario
4	Av. Rondon desde Calle 14 a 30	5.2	687.7	Diario
	Calle 14 desde Cra 18 a 22	0.62	703.82	Diario
5	Calle 16 desde Cra 18 a 22	0.68	721.5	Diario
	Calle 17 desde Cra 18 a 22	0.68	739.18	Diario
	Calle 18 desde Cra 18 a 22	0.62	755.3	Diario
	Calle 19 desde Cra 18 a 22	0.62	771.42	Diario
	Calle 20 desde Cra 18 a 22	0.66	788.58	Diario
	Calle 15 entre carreras 15 a 22	1.44	826.02	Diario
6	Calle 22 desde Cra 18 a 22	0.64	842.66	Diario
	Calle 23 desde Cra 18 a 22	0.64	859.3	Diario
	Calle 24 desde Cra 20 a 22	0.28	866.58	Diario
	Calle 25 desde Cra 18 a 22	0.76	886.34	Diario
	Calle 21 desde Cra 18 a 22	0.66	903.5	Diario
7	Vía Glorieta Brigada hasta el Humedal de las Babillas			12 v/mes
	Vía Aeropuerto entre Glorieta a Brigada hasta el aeropuerto + Vía terminal	3.60	946.7	12 v/mes
10	Parque Simón Bolívar	9.38	1190.58	Diario
	kra 21 entre calles 12A a la 27	2.64	1259.22	Diario
9	Kra 19 de la virgen a la brigada y materno a la vía santa bárbara	4.00		Diario
8	Av. León y Valencia	4.12	1470.34	Diario
12	Kra 5 entre calle 15 y glorieta del Malecon, contorno de la plaza de mercado la unión	3.95	1573.04	Diario
13	dentro de la Alcaldía , parque Simónbolívar, cl 20 entre kra 21-22	4.50	1690.04	Diario
11	Malecon Ecoturístico desde la DIAN hasta el puente internacional	4.40	1804.44	Diario
DOMINGO	Parque Simón Bolívar, Parque Caldas, Alcaldía, Ave. Olaya Herrera	24.26	121.3	Semanal
	Plaza de mercado			Semanal

Fuente: EMARRA S.A. E.S.P.

El servicio de barrido inicial corresponde a las zonas prestadas por EMSERPA S.A. E.S.P. (680kms), incrementado en frecuencias y cobertura para un diseño final de 1180 kms/mes.

El servicio de barrido propuesto en el contrato de operación es de 2755,23 kms.

Para cubrir la propuesta con los rendimientos por día se requieren 24 Operarios. Los operarios iniciales contratados son 12 para un estimado a barrer de 1404 kms/mes.

Cada operario barre aproximadamente 3,9 kilómetros día, el cual se encuentra por encima del referente sectorial, el cual se ubica en 3,5 Kms teniendo en cuenta el informe sectorial del año 2010.

Rutas de barrido y despapele

Durante la visita de inspección y vigilancia se realizó un recorrido por las siguientes rutas:

RUTA	SECTOR	DIAS
1	Parque Santander	Diario
	Parque Caldas	Diario
	Alcaldía Municipal	Diario
	Parque SimónBolívar	Diario
	Cra 20 entre Calles 14 a 31	Diario
5	Calle 16 desde Cra 18 a 22	Diario
	Calle 17 desde Cra 18 a 22	Diario
	Calle 18 desde Cra 18 a 22	Diario
	Calle 19 desde Cra 18 a 22	Diario
	Calle 20 desde Cra 18 a 22	Diario
	Calle 15 entre carreras 15 a 22	Diario
5	Vía Aeropuerto entre Glorieta a Brigada hasta el aeropuerto + Vía terminal	12 veces al mes
12	Kra 5 entre calle 15 y glorieta del Malecon, contorno de la plaza de mercado la unión	Diario

Las rutas verificadas en la visita y consignadas en el cuadro anterior no registran la presencia de residuos de lo cual se levantó registro fotográfico.

Las rutas verificadas en la visita y consignadas en el cuadro anterior no registran la presencia de residuos de lo cual se levantó registro fotográfico. Las rutas de barrido se encuentran aún en periodo de ajuste hasta llegar a la meta planteada de 2.755.23 Km. que de acuerdo con lo informado por el Gerente de EMAAR S.A E.S.P. quedará listo al 30 de abril de 2013 fecha en que termina el proceso de transición de acuerdo a lo pactado en el contrato 135 de 2012.

4.1.2. Recolección y Transporte

Actualmente la Empresa EMAAR S.A. E.S.P., cuenta con el siguiente parque automotor información entregada en la visita de inspección y vigilancia:

Placa	Marca	Tipo	Modelo	Capacidad Ton.	Novedad al momento de la visita
WRD516	VOLKSWAGUEN	COMPACTADOR	2007	7.0	En operación normal
WRD579	VOLKSWAGUEN	COMPACTADOR	2010	7.0	En operación normal
OZC918	CHERVROLET	COMPACTADOR	2009	12.0	En operación normal
NA	CATERPILLAR	BULDOCER	1997	NA	En operación normal
MAX723	MAZDA BT-50	CAMIONETA	2012	NA	En operación normal
JAA597	JAMAHA	MOTOCICLETA	2007	NA	En operación normal
PTW18B	SUZUKY	MOTOCICLETA	2008	NA	En operación normal

Fuente: EMAAR S.A. E.S.P.

El número de operarios que se requieren para dar cumplimiento a la actividad de recolección y transporte la conforman cuatro (4) conductores y diez (10) auxiliares de recolección los cuales cubren la operación.

Diariamente se recogen aproximadamente entre 45 y 55 Toneladas.

Los vehículos verificados durante la visita de vigilancia y control son los siguientes:

RELACION DE VEHICULOS					
No. Interno	Placa	Marca	Tipo	Modelo	Capacidad Ton.
NA	WRD516	VOLKSWAGUEN	COMPACTADOR	2007	7.0
NA	WRD579	VOLKSWAGUEN	COMPACTADOR	2010	7.0
NA	OZC918	CHERVROLET	COMPACTADOR	2009	12.0

En el momento de la visita se evidenció que el recorrido fue realizado por 3 carros compactadores los cuales contaban con el logotipo de la empresa, los dos primeros vehículos del cuadro anterior son de propiedad de EMAAR S.A. E.S.P. y el tercero es alquilado a la empresa EMSERPA EICE E.S.P., el cual presenta escape de lixiviados. (El gerente de la empresa informó que esta situación es transitoria, el 1 de mayo termina el periodo de transición del contrato y a partir de ese día entrarán en operación dos nuevos vehículos, carros compactadores nuevos adquiridos mediante leasing).

Rutas de recolección y transporte: Los horarios y rutas se muestran en la siguiente figura:



ATENCIÓN!!!: Apartir del 1 de Febrero de 2013
EMAAR, LA NUEVA EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA
 Se complace en informar que con el objetivo de prestar un mejor servicio, hemos ajustado los horarios de recolección para algunos sectores de la ciudad



HORARIO	LUNES - MIÉRCOLES Y VIERNES	MARTES - JUEVES Y SABADOS
MAÑANA 5AM -1PM	RUTA MORADA B. El Triunfo, El Porvenir, Urb. Los Sabanales, Urb. Bulevar De La Ceiba, Barrio Villa Cecilia, Villa San Juan, Sector La Victoria, Urb. Ciudad Jardín, B. Los Guateros, La Esperanza, Santa Teresita, Sector Palacio Municipal, Sector Asamblea Departamental, Sector Das. - Altos De La Sabana-Ohiti	RUTA ROJA B. Santa Fe, Santafecito, B. Unión, B Cordaba.
	RUTA FUCSIA B. las americanas, B cristo rey, Sector Hospital san vicente, B Meridiano 70, Urb. Guayacan, Guayacan Plaza, Guayacan Reservado, Urb. Araguaneay, Urb. Bosque Club, B el chircal, Sector Puente Internacional Paez.	RUTA AMARILLA Urb. Arauco, Urb. Las Palmeras, El Paraíso, Centauros, 1 de Enero, 12 de Oct, Pedro Nel Jimenez, La Chorrera, Urb. Villa María, B El Bosque, Urb. Matageas, B. Flor Amarillo, Urb. La Cayena, Barriovillaluz
	RUTA CELESTE Sector Coopebancarios, B. La Granja, Urb El Paraíso, Urb. Villa Del Prado, Urb. Villa Del Maestro, Urb. El Rodeo, Urb. El Moriche, B Los Fundadores, Villa Olimpica, B Divino Niño, B. Olimpico, Urb. Santa Barbara.	
TARDE 3PM -1PM	RUTA AZUL Barrio 20 De Julio, Urb Villa Celeste, B. Cabañas Del Rio, B. Las Corcoras, Barrio 1 De Mayo, 7 De Agosto, Sector Palacio Municipal, Sector Palacio Departamental, Sector Parque Simón Bolívar, Sector Clínica Santabarbara.	RUTA CAFÉ San Carlos, B. Flor de mi Llano, Urb. El Trompillo, B Brisas del Llano, Terminal Adre, Terminal de Transporte, Sector Buena Vista, Matevenso, B. Costa Hermosa.
	RUTA VERDE Barrio Miramar Frontera, B. Miramar, B Libertadores, Sector Aduana, B. San Luis.	RUTA NARANJA Sector Aduana, B. Mirar Frontera, Centro, Sector Asamblea Hasta La Clínica Santabarbara y Desde El Palacio Departamental Hasta El Hospital San Vicente, Parte del Barrio Santateresita, Sector Subestacion Eléctrica y Emaar.
Empresa de ASEO DE ARAUCA SA ESP NIT: 9005791428 Cra 20 No 12 - 65 Barrio Santateresita - Celular 321 3326573		LA CIUDAD MAS LIMPIA NO ES LA QUE MAS SE BARRE SINO LA QUE MENOS SE ENSUCIA.... AYUDANOS HACER DE ARAUCA UNA CIUDAD LIMPIA Y HERMOSA!!!

Fuente: EMAAR S.A. E.S.P.

Las rutas verificadas durante la visita de inspección y vigilancia son las siguientes:

RUTA	DÍAS	HORARIO	SECTOR
MORADA	Lunes-Miércoles y Viernes	5:00 a.m. a 1:00 p.m.	Barrio El triunfo-Altos de la sabana Ohiti.
FUCCIA	Lunes-Miércoles y Viernes	5:00 a.m. a 1:00 p.m.	Barrio Las Américas-Puente internacional Páez.
AMARILLA	Martes-Jueves y Sábado	3:00 p.m. a 11:00 p.m.	Urbanización Arauco-Barrio Villa Luz.
ROJA	Martes-Jueves y Sábado	3:00 p.m. a 11:00 p.m.	Barrio Santafé-barrio Córdoba

4.1.3. Puntos y focos de contaminación

Durante los recorridos realizados por las rutas de recolección, transporte, barrido y despapele en la visita de vigilancia y control, no se evidenciaron puntos o focos de contaminación.

No obstante lo anterior la empresa informó que se encuentra realizando brigadas de recuperación de algunos parques y especialmente el malecón y luego realizar el mantenimiento adecuado.

4.1.4. Programa de operación de los vehículos

El programa de operación de los vehículos son las mismas rutas, la empresa cuenta con tres carros compactadores y cada uno realiza el recorrido de las rutas programadas para cada día de la semana y en los horarios establecidos como se mostró anteriormente.

4.1.5. Programa y seguimiento mantenimiento de vehículos

El lavado se efectúa 1 vez al día por cada vehículo. Reparaciones todo a talleres externos, el mantenimiento preventivo se realiza diario, el mantenimiento correctivo cuando el vehículo presenta la novedad. El programa de seguimiento y mantenimiento de vehículos se encuentra en estructuración por parte de la empresa.

5. Disposición final

La disposición final de residuos sólidos en la ciudad de Arauca se realizan en una celda transitoria la cual cuenta con su respectiva autorización ambiental por parte de CORPORINOQUIA, emitida mediante resolución No. 700.41.08.008 "Por medio de la cual se otorga aval ambiental al documento Diagnóstico y diseño de la celda transitoria para disposición de residuos sólidos urbanos en el municipio de Arauca", la cual fue prorrogada mediante auto No. 700.57.12-0571, expediente No. 700.33.1.11.018, por medio del cual se hacen unos requerimientos y se dictan otras disposiciones, y nuevamente prorrogada hasta el mes de Septiembre de 2013, comunicado mediante oficio No. 700.40.13-005 de cuatro (4) de enero de 2013 enviado por CORPORINOQUIA a EMSERPA EICE E.S.P., cuando se espera entre a funcionar el nuevo relleno sanitario.

"Las actividades adelantadas por EMAAR S.A. E.S.P., en el área de disposición final se desarrollaron actividades en caminadas a la adecuada disposición y tratamiento de los residuos sólidos municipales.

Se dispusieron 5 operarios para las actividades de limpieza de cunetas, despápele, control de ingresos al sitio de disposición, carpe y descarpe de los residuos con cobertura temporal y recirculación de lixiviados.

Los estudios, diseños, construcción y operación del relleno sanitario son de responsabilidad de EMAAR S.A. E.S.P., en el marco del contrato No. 135 de 2012, modalidad constructor operador suscrito con EMSERPA EICE E.S.P.

5.1. Plan de trabajo nuevo relleno sanitario

Para el desarrollo de los estudios y diseños del relleno sanitario para la disposición final de residuos sólidos se establece el Plan de trabajo que comprende las siguientes tres (3) fases para un periodo de ejecución de cuatro (4) meses y quince (15) días:

PROGRAMACION		
No.	FASE	ACTIVIDAD
1	FASE I	PRELIMINARES: Logística, Geofrenciación, Revisión de información primaria, secundaria y estudios previos (DAA – PGIRS).
2	FASE II	Diseños
3	FASE III	Estudio de Impacto Ambiental

Fuente: EMAAR S.A. E.S.P.

5.1.1. Cronograma estudios y diseños nuevo relleno sanitario

Id	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
1				
2	ESTUDIOS Y DISEÑOS RELLENO SANITARIO DE ARAUCA	84 días	jue 28/02/13	vie 28/06/13
3	Reunión de inicio - Entrega info Operamos	1 día	jue 28/02/13	jue 28/02/13
4	Perfeccionamiento del contrato y desembolso	12 días	jue 28/02/13	vie 15/03/13
5	DISEÑOS	48 días	vie 01/03/13	vie 10/05/13
6	Definición de parámetros de diseño	9 días	vie 01/03/13	mié 13/03/13
7	Levantamiento topográfico (campo e informe)	10 días	lun 18/03/13	mié 03/04/13
8	Estudio Geoelectrico	12 días	mar 26/03/13	vie 12/04/13
9	Estudio de suelos (sondeos y análisis)	15 días	mar 26/03/13	mié 17/04/13
10	Diseño distribución general	2 días	lun 15/04/13	mar 16/04/13
11	Diseño geométrico de celdas de disposición	5 días	mié 17/04/13	mar 23/04/13
12	Diseño de vías	3 días	mié 24/04/13	vie 26/04/13
13	Diseño de instalaciones auxiliares	5 días	mié 17/04/13	mar 23/04/13
14	Diseño de sistema de tratamiento de lixiviados	20 días	jue 04/04/13	mié 01/05/13
15	Diseño de sistema de manejo de biogas	2 días	mié 24/04/13	jue 25/04/13
16	Diseño de secuencia de llenado	3 días	vie 26/04/13	mar 30/04/13
17	Análisis geotécnico	5 días	mié 01/05/13	mar 07/05/13
18	Diseño manejo de aguas lluvias	3 días	lun 29/04/13	mié 01/05/13
19	Calculo de cantidades de obra	4 días	mié 24/04/13	lun 29/04/13
20	Elaboración de presupuesto	5 días	mar 30/04/13	lun 06/05/13
21	Elaboración de especificaciones técnicas	5 días	mié 24/04/13	mar 30/04/13
22	Elaboración de Manual de operación	5 días	jue 02/05/13	mié 08/05/13
23	Estructuración de informe	5 días	mié 01/05/13	mar 07/05/13
24	Revisión y entrega de informe	3 días	mié 08/05/13	vie 10/05/13
25				
26	ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL	83 días	vie 01/03/13	vie 28/06/13
27	Comunicación certificación comunidades (Min. Interior - Incoder)	2 días	vie 01/03/13	lun 04/03/13
28	Comunicación permiso de investigación científica	6 días	mié 06/03/13	mié 13/03/13
29	Identificación de información cartográfica disponible - Adquisición	18 días	vie 01/03/13	mié 27/03/13
30	Adquisición información IDEAM	10 días	vie 01/03/13	jue 14/03/13
31	Revisión información secundaria y estudios previos (DAA - PGIRS)	8 días	mar 05/03/13	jue 14/03/13
32	Planificación trabajo de campo - Gestión Administrativa	13 días	vie 01/03/13	mar 19/03/13
33	Estudio Flora (campo)	6 días	lun 01/04/13	lun 08/04/13
34	Estudio Fauna (campo)	7 días	lun 01/04/13	mar 09/04/13
35	Estudio socioeconómico (campo)	5 días	vie 22/03/13	mar 02/04/13
36	Elaboración anteproyecto estudio arqueológico	10 días	vie 01/03/13	jue 14/03/13
37	Revisión y aprobación de anteproyecto por parte del ICANH	15 días	vie 15/03/13	mar 09/04/13
38	Prospección arqueológica	8 días	mié 10/04/13	vie 19/04/13
39	Caracterización agrológica (campo)	4 días	vie 22/03/13	lun 01/04/13
40	Caracterización geología (campo)	3 días	vie 01/03/13	mar 05/03/13
41	Caracterización hidrogeología (campo)	4 días	vie 01/03/13	mié 06/03/13
42	Caracterización hidrológica	12 días	vie 15/03/13	jue 04/04/13
43	Caracterización climatológica	12 días	vie 15/03/13	jue 04/04/13
44	Monitoreos calidad del aire, cuerpos de agua	17 días	lun 01/04/13	mar 23/04/13
45	Estructuración SIG - Mapas Temáticos	30 días	lun 01/04/13	vie 10/05/13
46	Estructuración línea base ambiental	20 días	mié 10/04/13	mar 07/05/13
47	Lineamientos de participación Fase 1	7 días	mié 03/04/13	jue 11/04/13
48	Revisión y entrega de informe línea base	3 días	mié 08/05/13	vie 10/05/13
49	Elaboración Capítulo Descripción del proyecto	5 días	mié 08/05/13	mar 14/05/13
50	Elaboración Capítulo Demanda de Recursos Naturales	15 días	lun 13/05/13	vie 31/05/13
51	Elaboración Capítulo Zonificación Ambiental	5 días	lun 13/05/13	vie 17/05/13
52	Elaboración Capítulo Evaluación Ambiental	9 días	mié 15/05/13	lun 27/05/13
53	Evaluación Económica Ambiental	17 días	mar 28/05/13	mié 19/06/13
54	Elaboración Capítulo Zonificación de Manejo Ambiental	5 días	mié 22/05/13	mar 28/05/13
55	Elaboración Capítulo Plan de Manejo Ambiental	7 días	mar 28/05/13	mié 05/06/13
56	Elaboración de Capítulo Plan de Seguimiento y Monitoreo	5 días	jue 06/06/13	mié 12/06/13
57	Elaboración Capítulo Plan de Contingencia	15 días	mié 15/05/13	mar 04/06/13
58	Elaboración Plan de Gestión del Riesgo del Vertimiento	14 días	lun 03/06/13	jue 20/06/13
59	Lineamientos de participación Fase 2	4 días	jue 06/06/13	mar 11/06/13
60	Estructuración documento final EIA	12 días	lun 10/06/13	mar 26/06/13
61	Revisión y entrega de documnto final EIA	3 días	mié 26/06/13	vie 28/06/13

5.2. Vías de acceso

La vía de acceso a la celda transitoria se encuentra en buen estado y facilita el acceso de los vehículos compactadores.

5.3. Caseta de operación

A la entrada de la celda transitoria de disposición final de residuos sólidos se encuentra ubicada la caseta de operación y pesaje, quien es atendida por un operario.

5.4. Báscula

En la entrada a la celda transitoria se encuentra ubicada la báscula la cual no se encuentra en funcionamiento. No obstante lo anterior la empresa lleva registros de los residuos que son dispuestos en de celda.

5.5. Descargue, extendida y compactación de residuos sólidos

La compactación en la celda transitoria se lleva a cabo con una maquinaria pesada buldócer D6 H con un índice de compactación (1); en la cual para el mes de febrero se dispusieron 1.311 toneladas provenientes de las actividades de recolección por parte de la empresa y 25 toneladas provenientes de vehículos particulares.

Teniendo en cuenta que la capacidad de la zona de ampliación de la celda fase II se encuentra por encima del tope máximo con respecto a los diques perimetrales, se decide habilitar la disposición final en la zona antigua de la celda fase II, toda vez que de acuerdo al levantamiento topográfico realizado a comienzos del mes de marzo, se cuenta con área disponible para disponer en época de verano, mientras se realiza el realce de los diques de la zona de ampliación. Para la operación en este sector, se realizó la respectiva señalización de la vía de acceso.

5.6. Cobertura temporal

La cobertura temporal a través del geosintético negro verde, se realiza dependiendo del frente de trabajo diario, es decir, el geosintético se retira únicamente en la zona de operación diaria y se deja cubierto las demás áreas. Esta actividad se realiza en horas de la mañana y horas de la tarde.

5.7. Manejo de lixiviados

Esta actividad se realiza mediante la Recirculación y aspersion de lixiviados.

Durante la operación de los frentes de trabajo, se realiza el respectivo trasvase de los pozos de inspección hacia la caja de almacenamiento No. 2 de 9 m³, para su posterior, recirculación hacia la celda. En este período, para facilitar el bombeo, se realizo la adecuación de los pozos de inspección ubicados lateralmente, a través de la colocación de canecas perforadas de 55 galones y forradas con malla para evitar su taponamiento con residuos plásticos y lodos.

Igualmente, se hizo la conexión de dos pozos de inspección de lixiviados ubicados sobre la celda fase II en su zona antigua, para evitar el rebose tanto a la zona de ampliación como de la vía de acceso hacia el interior de la zona habilitada para la disposición final mencionada en el numeral II. Así mismo, se realizo el bombeo de los lixiviados de la caja de almacenamiento No. 1 hacia la celda fase I.

5.8. Residuos livianos

Con respecto al manejo de los residuos livianos que se dispersan por acción del viento, se realizó la instalación de malla negra para atrapar las bolsas plásticas hacia la zona suroriental de la celda fase II. Igualmente, se realizó la colocación de lona verde en la zona intermedia entre la zona antigua de la celda y su zona ampliada, a fin de mitigar el impacto visual desde la vía nacional”

En el lugar se encontró la presencia de personas que realizan la actividad de reciclaje, los cuales se encuentran en proceso de ser carnetizados por EMAAR S.A. E.S.P., pertenecen a dos organizaciones de tipo comunitario sin ánimo de lucro.

También se evidencio la presencia de vectores en el lugar de disposición final de residuos sólidos.

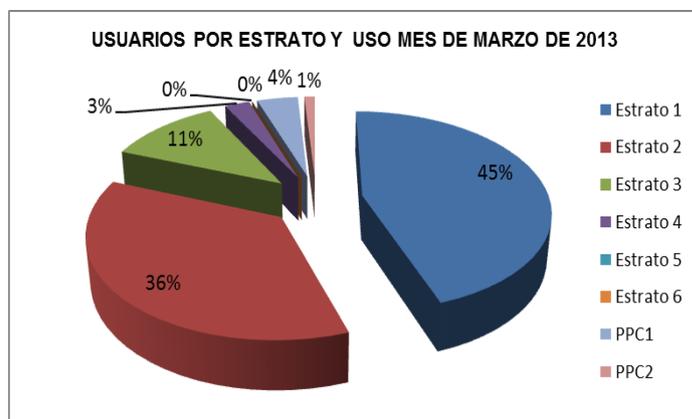
6. ASPECTOS COMERCIALES

6.1. Usuarios:

La Empresa EMAAR S.A. E.S.P., presta el servicio público de aseo a 14.006 suscriptores a 31 de marzo de 2012.

EMAAR S.A. ESP	
USUARIOS POR ESTRATO Y TIPO DE USO	
MES DE MARZO DE 2013	
<i>Tipo de Uso</i>	
Residenciales	<i>Usuarios</i>
Estrato 1	6,265
Estrato 2	5,059
Estrato 3	1,595
Estrato 4	353
Estrato 5	0
Estrato 6	0
Subtotal	13,272
Pequeños Productores Comerciales	
PPC1	584
PPC2	150
Gran Total	14,006

Fuente: EMAAR .S.A. E.S.P.



Como se puede observar en el gráfico el mayor porcentaje en usuarios pertenece a los de uso residencial, con un 95%, seguido por los pequeños productores comerciales con un 8%.

6.2. Catastro de suscriptores y/o usuarios

El director Comercial informa que EMAAR S.A. E.S.P., cuenta con un catastro de usuarios entregado por EMSERPA A.S. E.S.P, el cual se encuentra en proceso de verificación y actualización por parte de esta.

6.2.1. Facturación

La empresa EMAAR S.A E.S.P. facturó febrero de 2013 y el valor se muestra en el siguiente cuadro.

MESES	FACTURACION
FEBRERO	\$133.071.243

Fuente: EMAAR S.A. E.S.P.

6.3. Subsidios y Contribuciones

El acuerdo No. 200.02.012 de 28 de noviembre de 2011 fijo los porcentajes de subsidios y contribuciones para la vigencia de 2012 y es en mismo que aplica para el 2013, de acuerdo con la información entregada por la Gerenta de la empresa EMSERPA S.A. E.S.P. (Anexo en medio magnético).

En resumen para el servicio de aseo los subsidios y aportes solidarios son los siguientes:

SUBSIDIOS SERVICIO DE ASEO			
ESTRATOS			
1	25%		
2	15%		
3	0%		
APORTES SOLIDARIOS			
COMERCIAL	50%		

Fuente; Acuerdo No. 200.02.012 de 28 de noviembre de 2011, Concejo Municipal Arauca

El déficit de subsidios para el mes de febrero de la vigencia 2013 es por valor de **treinta millones ochocientos ochenta y cinco mil setecientos dos pesos (\$ 30.885.702).**

El anterior valor es el resultado del subsidio otorgado a los usuarios de estrato 1,2 y 3 y las contribuciones facturadas a los estratos 5, 6, al sector comercial e industrial del municipio de Arauca, así:

Febrero-13					
Sector	Estrato	Suscriptores Beneficiados	Valor Subsidio	Valor Sobreprecio	Déficit Subsidio - Sobreprecio
Residencial	1	6.267	20.693.634		20.693.634
Residencial	2	5.063	11.938.554		11.938.554
Residencial	3	1.594	2.255.510		2.255.510
Comercial	-	584		(4.001.996)	(4.001.996)
TOTAL		13.508			30.885.702

Fuente: EMAAR S.A. E.S.P.

CUADRO RESUMEN	Valor que el municipio de Arauca debe transferirle a EMAAR S.A. E.S.P en mes de febrero de 2013, por la prestación del servicio de aseo, ya descontado el sobreprecio y/o contribución que hace el uso comercial
TOTAL SUBSIDIOS CONCEDIDOS A USUARIOS EN EL ESTRATO 1	\$ 20.693.634
TOTAL SUBSIDIOS CONCEDIDOS A USUARIOS EN EL ESTRATO 2	\$ 11.938.554
TOTAL SUBSIDIOS CONCEDIDOS A USUARIOS EN EL ESTRATO 3	\$ 2.255.510
TOTAL CONTRIBUCION CLASE COMERCIAL	(\$ 4.001.996)
TOTAL VALOR SUBSIDIOS CONCEDIDO DE ASEO	\$ 30.885.702

Fuente: EMAAR S.A. E.S.P.

En el mes de febrero de 2013 la empresa tramitó el primer cobro de subsidios correspondiente al mes de febrero 2013, ante la alcaldía municipal de Arauca por la prestación del servicio de Aseo en el Municipio. La anterior información fue generada por el sistema SIWEB de EMSERPA EICE E.S.P.

6.4. Peticiones quejas y recursos

La Oficina de PQR's se encuentra ubicada en la sede administrativa de la Empresa EMARR S.A. E.S.P. en la Carrea 20 No. 12-65, dos personas se encuentran en esta oficina, en los cuales se incluye el Director Comercial y la persona que recepciona las PQR. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 6:00 pm.

El Director Comercial de EMAAR S.A. E.S.P., entrega el consolidado de las PQR's hasta el mes de Marzo de 2013, como se muestra a continuación:

FEBRERO	MARZO	TIPO QUEJA	TOTAL
6	15	4	21

Fuente: EMAAR S.A. E.S.P.

Las PQR se registran en el software comercial del prestador.

6.5. Contrato de condiciones uniformes

La empresa cuenta con el CCU, en la oficina del Director Comercial se cuenta con copias disponibles para entregarlas si algún usuario lo solicita. (Anexo copia en medio magnético).

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La prestación del servicio de aseo en la ciudad de Arauca se está llevando a cabo por una nueva empresa desde el 1º. de febrero de 2013, mediante el contrato No. 135 de 2013, con la modalidad de operador constructor.
- .
- El vehículo alquilado a la empresa EMSERPA EICE E.S.P., presenta escape de lixiviados.
- Los residuos se disponen en una celda transitoria la cual cuenta con su respectiva autorización ambiental por parte de CORPORINOQUIA, emitida mediante resolución No. 700.41.08.008 "Por medio de la cual se otorga aval ambiental al documento "Diagnóstico y diseño de la celda transitoria para disposición de residuos sólidos urbanos en el municipio de Arauca", la cual fue prorrogada mediante auto No. 700.57.12-0571, expediente No. 700.33.1.11.018, por medio del cual se hacen unos requerimientos y se dictan otras disposiciones, y nuevamente prorrogada hasta el mes de Septiembre de 2013, comunicado mediante oficio No. 700.40.13-005 de cuatro (4) de enero de 2013 enviado por CORPORINOQUIA a EMSERPA EICE E.S.P., cuando se espera entre a funcionar el nuevo relleno sanitario.
- La báscula ubicada a la entrada de la celda transitoria no se encuentra en funcionamiento.
- No todos los lixiviados que produce los residuos se encuentran conectados al sistema de recirculación.
- En el lugar se encontró la presencia de personas que realizan la actividad de reciclaje.
- También se evidencio la presencia de vectores en el lugar de disposición final de residuos sólidos.
- El nuevo operador fue contratado para realizar los estudios y diseños del relleno sanitario para la disposición final de residuos sólidos para lo cual establecieron el Plan de trabajo que comprende tres (3) fases para un periodo de ejecución de cuatro (4) meses y quince (15) días
- Realizar seguimiento al nuevo operador.
- El contrato No. 135 de 2013 cuenta con su respectiva interventoría.