

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA
EMSERCHIA E.S.P.**



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA DE AA
DIRECCIÓN TÉCNICA DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO**

Bogotá, Agosto de 2013

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHÍA EMSERCHIA E.S.P.**

ANÁLISIS AÑO 2012

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDADES (EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS)
RAZÓN SOCIAL	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.
SIGLA	EMSERCHIA E.S.P.
CIUDAD DE PRESTACIÓN	CHIA, CUNDINAMARCA
SERVICIOS PRESTADOS	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
FECHA DE CONSTITUCIÓN	03 DE FEBRERO DE 1979
FECHA DE INICIO DE OPERACIÓN	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO 22 DE ABRIL DE 2013
NOMBRE DEL GERENTE	FLOR DE MARÍA CELY
ESTADO DE LA CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO EN SGP	CERTIFICADO

Fuente: Información reportada al SUI por la empresa, RUPS.

Junta Directiva

NOMBRE	EMPRESA	CARGO EN JUNTA
FLOR DE MARIA CELY LOPEZ	EMSERCHIA E.S.P.	SECRETARIO
GUILLERMO VARELA ROMERO	EMSERCHIA E.S.P.	PRESIDENTE
JAIRO ENRIQUE DIAZ L.	EMSERCHIA E.S.P.	VOCAL
LUZ AURORA ESPINOZA	EMSERCHIA E.S.P.	OTRO
RAFAEL ANTONIO BALLESTEROS	-	OTRO
RAFAEL JIMENEZ MARTINEZ	EMSERCHIA E.S.P.	VOCAL
WILLIAM ROSENDO RIVERA JOYA	-	OTRO

Fuente: Información reportada al SUI por la empresa, RUPS.

Emserchia ESP asumió la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Chía a partir del 22 de abril de 2013.

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1. ANÁLISIS FINANCIERO

Durante la visita realizada los días 29 y 30 de abril de 2013, se realizó solicitud de información financiera de los servicios de acueducto y alcantarillado, sin embargo, debido a que la empresa inició la operación a partir del 22 de abril de 2013, no se cuenta con la información diferente a la correspondiente por prestación del servicio de aseo con corte a diciembre 31 de 2012, a partir del 22 de abril de 2013 la empresa inició a contabilizar los servicios de acueducto y alcantarillado por separado a aseo, de acuerdo con lo informado.

Así, durante la visita la empresa suministró la información correspondiente de aseo con corte a diciembre 31 de diciembre de 2012.

El presente análisis se realiza con base en los estados financieros reportados en SUI junto con las notas.

2.1.1. Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS					
	2011	%	2012	%	2012 / 2011
Ingresos Operacionales	3.887.458.642	100%	3.972.254.778	100%	2%
Servicio de Aseo	3.887.458.642	100%	3.972.254.778	100%	2%
Costo de Ventas y Operación	3.741.791.864	96%	3.509.116.065	88%	-6%
Utilidad Bruta	145.666.778	4%	463.138.713	12%	218%
Gastos operacionales	1.505.068.190	39%	801.448.325	20%	-47%
Gastos de personal	759.713.088	20%	315.628.570	8%	-58%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	12.448.094	0%	325.650.265	8%	2516%
Utilidad Operacional	-1.359.401.412	-35%	-338.309.612	-9%	75%
Otros ingresos	640.387.197	16%	741.782.589	19%	16%
Otros gastos	5.568.374	0%	349.282.243	9%	6173%
Utilidad antes de Impuestos	-724.582.589	-19%	54.190.734	1%	107%
Impuesto de renta	0	0%	33.930.096	1%	
Utilidad Neta	-724.582.589	-19%	20.260.638	1%	103%

Fuente: información suministrada durante la visita

Los ingresos operacionales corresponden en su totalidad a la facturación del servicio de aseo, es decir, de las actividades de barrido, recolección y transporte de residuos sólidos, los cuales aumentaron un 2% debido al incremento de nuevos usuarios.

Para el año 2011 gastos por honorarios de los abogados exclusivos para la defensa del proceso contra Emserchia ESP, representa un 29% del total de los gastos administrativos, que están incluidos en gastos operacionales, por valor de \$435 millones, los cuales para el 2012 se reclasificaron en la cuenta de otros gastos.

En cambio, los costos y gastos operacionales se incrementan debido a montos requeridos para el desarrollo de la actividad como costos de personal, así como los gastos de personal que no fueron provisionados en el año 2011 y se realizaron en 2012. Para el año 2012 se adquirieron nuevos vehículos que permitieron reducir costos de mantenimiento y reparaciones, lo cual permitió mejorar en un 75% la utilidad operacional y por ende la utilidad neta que para el año 2012. De igual forma se presentó un aumento en la cuenta de provisiones por motivo de reclasificaciones para el año 2012, en la cual incluye depreciaciones y agotamientos de las redes de acueducto y alcantarillado las cuales no son propias de la operación de aseo. Dejando así en el periodo evaluado una utilidad operacional de -\$338 millones que aunque es un 75% superior a comparación al año anterior representa un -9% de la totalidad de ingresos.

Los otros ingresos están conformados por el arrendamiento al sistema de redes a la empresa operadora de Acueducto y Alcantarillado, equivalente al 1% de los recaudos bimensuales de los servicios de acueducto y alcantarillado y el 1,5% por gastos de funcionamiento; así mismo, incluye los ingresos por interés a la cuenta por cobrar de la empresa Hydros Chía S. en C.A. E.S.P. desde el año 2003 a corte 31 de diciembre de 2012. Lo que permite a la empresa al finalizar la vigencia 2012 con una utilidad positiva de \$20 millones que representan el 1% de los ingresos operacionales.

Finalmente, se puede determinar que el costo de la demanda contra Hydros Chía S. en C.A. E.S.P. se constituía en una erogación onerosa para la empresa y podía afectar la prestación de los servicios en el municipio, una vez, determinado el fallo a favor de la empresa Emserchia ESP se espera un fuerte impacto en los ingresos y costos de operación, los gastos debido a la fusión o adhesión de las empresas serán absorbidos y en la proporción de la totalidad de los ingresos se esperan sean mucho menores.

2.1.2. Balance General

BALANCE GENERAL					
	2011	%	2012	%	2012 / 2011
Activo	29.017.217.426	100%	28.308.691.139	100%	-2%
Disponible	2.689.302.365	9%	234.882.766	1%	-91%
Inversiones CP	88.000.000	0%	1.898.732.443	7%	2058%
Deudores Servicios Publicos	1.135.792.472	4%	937.715.632	3%	-17%
Deudores Servicio de Aseo	1.135.792.472	4%	912.087.109	3%	-20%
Provision deudores	-250.093.177	-1%	-168.810.844	-1%	33%
Provision Aseo	-250.093.177	-1%	-168.810.844	-1%	33%
Otros Activos CP	986.438.660	3%	846.769.298	3%	-14%
Total Activo Corriente	4.649.440.320	16%	3.749.289.295	13%	-19%
Propiedad, Planta y Equipo	16.018.764.401	55%	16.807.438.437	59%	5%
Depreciación Acumulada	-5.321.531.806	-18%	-5.942.135.054	-21%	-12%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	10.697.232.595	37%	10.865.303.383	38%	2%
Valorizaciones	13.060.943.297	45%	13.060.943.297	46%	0%
Otros Activos LP	609.601.214	2%	633.155.164	2%	4%
Total Activo LP	24.367.777.106	84%	24.559.401.844	87%	1%
Total Activos	29.017.217.426	100%	28.308.691.139	100%	-2%
Total Pasivos	257.335.887	1%	345.590.451	1%	34%
Obligaciones Financieras CP	121.714.093	0%	20.305.315	0%	-83%
Obligaciones Laborales	65.688.595	0%	140.791.198	0%	114%
Impuestos por Pagar	10.951	0%	27.105.714	0%	247418%
Acreedores B y S por pagar	69.922.248	0%	157.388.224	1%	125%
Total Pasivo Corriente	257.335.887	1%	345.590.451	1%	34%
Total Pasivo LP	0	0%	0	0%	
Total Pasivos	257.335.887	1%	345.590.451	1%	34%
Capital Fiscal	16.423.520.831	57%	14.881.896.753	53%	-9%
Utilidad Ejercicio	-724.582.589	-2%	20.260.638	0%	103%
Valorizaciones	13.060.943.297	45%	13.060.943.297	46%	0%
Total Patrimonio	28.759.881.539	99%	27.963.100.688	99%	-3%
Total Pasivo + Patrimonio	29.017.217.426	100%	28.308.691.139	100%	-2%

Fuente: información suministrada durante la visita y SUI

El balance para el año 2012 presenta una reducción de \$708 millones en el balance, equivalentes al 2%, impulsado por reducciones en la cuenta del activo corriente, donde se utilizó el disponible por la inversión realizada en un fondo de renta líquida. La cuenta de deudores corresponde a la cartera de usuarios del servicio de aseo, recaudados por Hydros Chía S. en C.A. E.S.P. desde el año 2009 al 2012 y los cuales se reclasificaron y depuraron durante el año 2012.

La propiedad, planta y equipo, contempla las redes de acueducto y alcantarillado del municipio, así las cosas, aumentó en el año 2012, por adquisiciones en más de \$788 millones por concepto de equipos de transporte, compra de maquinaria como compactadores y camionetas para la prestación de los servicios públicos, entre otros.

La cuenta de pasivos es inferior al 1% del total de activos, demostrando así un nivel muy inferior en el endeudamiento y se debe por conceptos del cierre fiscal o que no fueron provisionados en el año 2011.

La diferencia de capital social para el año 2012, se redujo aún más que las pérdidas del ejercicio anterior por ajustes al capital y pago de impuestos al patrimonio de acuerdo al estado de cambios al patrimonio.

2.1.3. Principales Indicadores Financieros

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS			
INDICADORES DE LIQUIDEZ	2.011		2.012
Rotación Cuentas por Cobrar	107		86
Rotación Cuentas por Pagar	7		18
Razón Corriente	18,07		10,85
Rotación de Activos Fijos	0,36		0,37
Rotación de Activos Totales	0,13		0,14
INDICADORES DE RENTABILIDAD	2.011		2.012
EBITDA	-788		318
Margen Ebitda	-20,28%		8,01%
Margen Neto	-18,64%		0,51%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	-2,50%		0,07%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	-2,52%		0,07%
INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS	2.011		2.012
Nivel de Endeudamiento	0,89%		1,22%
Activo Corriente / Activo Total	16,02%		13,24%
Pasivo Corriente/ Activo Total	0,89%		1,22%

Fuente: información suministrada durante la visita

La empresa para el año 2012, mejoró su liquidez y necesidad de recursos debido a la reducción en días de cuentas por cobrar, es decir le pagaron en menos días, y aumentaron los días de cuentas por pagar lo cual le permitió un menor capital de trabajo.

El EBITDA y el margen del mismo cambiaron sustancialmente debido a reclasificación de cuentas, para el 2012, lo cual expresa que la naturaleza de la prestación del servicio de aseo en el municipio y propios de la caja, son óptimos.

Respecto a las rentabilidades sobre el activo y el patrimonio, así como margen neto, se espera que mejoren en el presente año, toda vez que entre en operación los servicios de acueducto y alcantarillado.

A pesar que el endeudamiento crece un poco, es muy bajo para pensar que podría poner en riesgo la prestación de los servicios.

2.2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Distribución de Personal

En visita realizada el 23 de junio de 2013 la empresa informó que mediante acuerdo directivo 05 del 15 de mayo de 2013 se adoptó la nueva estructura organizacional de la empresa. Así mismo, informó que realizó la vinculación como trabajadores oficiales

del personal destinado a la administración y operación de los servicios de acueducto y de alcantarillado. En el momento de la visita mencionada la empresa contaba con 131 trabajadores y faltaban 19 por contratar los cuales se encontraban en proceso de selección y los cuales se van a distribuir en son de diferentes áreas.

En cuanto al servicio de aseo el personal vinculado a la empresa corresponden: 14 para la actividad de barrido, 12 para la actividad de recolección y 11 para la actividad de transporte. (Reporte SUI a diciembre 31 de 2012).

El contrato de Condiciones Uniformes -CCU, de acuerdo a lo informado por la empresa se elaboró teniendo en cuenta el modelo contenido en la resolución CRA 375 de 2006, resolución CRA 400 de 2006, resolución CRA 413 de 2006 y resolución CRA 457 de 2008 y fue remitido a la CRA el 5 de junio para solicitar el concepto de legalidad y se encuentra en espera de respuesta, por lo que la empresa debe informar a la SSPD cuando la CRA le dé concepto de legalidad.

De acuerdo con la información reportada al SUI (corte a 20 de agosto de 2013), la empresa Emserchia E.S.P. para el servicio de aseo cuenta con contrato de condiciones uniformes el cual no tiene concepto de legalidad.

Consecutivo	ID Empresa	Fecha última Actualización RUPS	Servicio	Clasificación	Empresa	Departamento	Municipio	Número de Contrato	Fecha de Expedición	Fecha de Actua lización	Concepto de Legalidad	Número de Acto de Legalidad	Fecha de Acto de Legalidad	Ver contrato
1	166	2013-05-15	Aseo	Mas de 2500 suscriptores	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIA EMSERCHIA E.S.P.	CUNDINAMARCA	CHIA	1	2003-12-18	ND	NO	ND	ND	contrato_166_102583_16.zip

Fuente: SUI

Aspectos de Inversiones

Dado que Emserchia ESP asumió la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado a partir del 22 de abril de 2013, no ha reportado la información en SUI sobre el componente de inversiones de la tarifa, por lo anterior, se le requiere al prestador reportar la información mencionada al SUI.

Dado que Emserchia ESP es conecedor del menor resultado de ejecución de inversiones evidenciado dentro del análisis de inversiones realizado en el año 2012 a la empresa Hydros Chía S. en C.A. E.S.P., la empresa Emserchia ESP deberá informar a esta superintendencia si dicha información hace parte de los tramites incidentales que cursan en el Juzgado de conocimiento de la Acción Popular No 2003-01371.

3. ASPECTOS TÉCNICO - OPERATIVOS

3.1. Sistema de Acueducto

La prestación del servicio de acueducto en el Municipio de Chía, actualmente está basado en el suministro de agua potable por parte de la Empresa del Acueducto y

Alcantarillado de Bogotá - EAAB, por lo que los procesos de captación y tratamiento están bajo la responsabilidad de dicha empresa, ya que a ella se le compra bajo la modalidad de agua en bloque.

De acuerdo con lo anterior, el sistema de acueducto del municipio de Chía es abastecido con agua del río Bogotá, potabilizada en la planta de tratamiento de Tibitoc por la EAAB que es el proveedor. El agua tratada es transportada hacia Chía por medio de dos tuberías de concreto, una de 60 pulgadas y la otra de 78 pulgadas.

En el sitio denominado “La Caro” se deriva el flujo de agua requerido por el municipio de Chía a través de una tubería en concreto de 30 pulgadas. En este mismo sitio se encuentra la estación de macromedición y la estación reguladora de presiones de donde se deriva la tubería que lleva el agua hasta la red matriz del municipio para su distribución.

Se realiza un bombeo hacia las partes altas del municipio y se alimenta a los tanques de Fonquetá y Lavaderos. Adicionalmente, en el tanque de la vereda de Fonquetá hay otro equipo de bombeo que alimenta el tanque de La Valvanera y el tanque de la vereda Cerca de Piedra. Así mismo, se bombea al tanque del Resguardo Indígena que alimenta por gravedad a los usuarios de esta vereda.

Análisis de cobertura y calidad del agua

La empresa no cuenta con catastro de redes actualizado, pues se cuenta con el entregado por Hydros Chía S. en C.A. E.S.P. actualizado al año 2005, la empresa no ha realizado el cálculo del IANC, sin embargo, la empresa anterior reportó un IANC del 34,15%, una micromedición efectiva del 99,35% y una continuidad del 99.98%. Durante el 2012 el IRCA fue de 0,0% para el municipio de Chía, es decir, que durante el año 2012 se distribuyó agua apta para consumo humano (Datos suministrados por el Instituto Nacional de Salud) como se muestra a continuación:

IRCA MENSUAL 2012 %												ANUAL		
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	Meses	Muestras
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12	62

Fuente: Enlace SUI-SIVICAP 2013

3.2. Sistema de Alcantarillado

El sistema de evacuación de aguas residuales y aguas lluvias del municipio de Chía funcionan por gravedad y en su gran mayoría es de tipo combinado (aproximadamente el 95%), los vertimientos se realizan sobre las dos principales cuencas existentes en el municipio, la del río Frío y la del río Bogotá.

En cuanto al permiso de vertimientos, éste se encuentra a nombre de Hydros Chía S. en C.A. E.S.P. y establece el permiso para 14 descargas de aguas residuales, sin embargo, el municipio de Chía, mediante convenio interadministrativo con la CAR, viene adelantando la construcción de colectores de río Frío y Samaria, (avance del 75%), los cuales eliminarían los once (11) de los puntos de vertimiento que actualmente tiene el Río Frío, llevando las aguas al predio de la futura PTAR Chía II, así como, dos puntos de vertimiento sobre el río Bogotá, llevando las aguas residuales a la PTAR Chía I.

La PTAR Chía I es operada por la Alcaldía Municipal se proyecta la entrega a la empresa para su operación pero no se tiene fecha definida.

3.3. Vulnerabilidad del Sistema

Debido a que el prestador asumió la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado a partir del 22 de abril de 2013, a la fecha la empresa se encuentra realizando el plan de contingencia y analizando la vulnerabilidad de los sistemas, por lo anterior, el prestador deberá enviar dicho plan de contingencia a esta superintendencia una vez se haya realizado.

3.4. Sistema de Aseo

De acuerdo con la última aprobación del RUPS 15-05-2013, las actividades que presta la empresa Emserchia E.S.P. en el municipio de Chía son: barrido y limpieza de áreas públicas, comercialización, recolección y transporte.

Actividad de Recolección y transporte

Para el servicio de recolección y transporte de los residuos sólidos la empresa reportó al SUI - 2012 el siguiente parque automotor:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (YD3)	NO. DE EJES	MODELO	ESTADO	FECHA EN QUE QUEDO INACTIVO	CORRECCIÓN DE FECHA EN QUE ADQUIRIÓ EL ESTADO
OIG247	CHEVROLET	13	2	1990	Inactivo	11-JAN-07	ND
OIL027	CHEVROLET	3.8	2	1995	En Operación	ND	28-JAN-09
OIL027	CHEVROLET	4.6	2	1995	En Operación	ND	28-JAN-09
OIL040	CHEVROLET	13	2	1995	Inactivo	11-JAN-07	ND
OIL041	CHEVROLET	8	2	1995	Inactivo	11-JAN-07	ND
OIL768	FREIGHTLINER	25	3	1999	Inactivo	11-JAN-07	ND
OIL824	CHEVROLET	14	2	2003	En Operación	ND	28-JAN-09
OIL826	CHEVROLET	14	2	2003	En Operación	ND	28-JAN-09
OJE983	CHEVROLET	14	2	1984	En Operación	ND	28-JAN-09
OJE983	CHEVROLET C-70	14	2	1984	En Operación	ND	28-JAN-09
OSM001	CHEVROLET	16	2	2006	En Operación	ND	28-JAN-09
OSM002	CHEVROLET	25	3	2007	En Operación	ND	28-JAN-09
OSM019	CHEVROLET	25	3	2007	En Operación	ND	28-JAN-09
OSM029	CHEVROLET	25	3	2009	En Operación	ND	28-JAN-09

Fuente: SUI-2012

Como se observa en el cuadro para la actividad de recolección y transporte la empresa cuenta con 10 vehículos activos o en operación, para esta actividad la empresa tiene vinculados 23 operarios.

Para la actividad de recolección y transporte la empresa tiene implementadas 37 microrutas como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Microrruta	Dirección del Predio de inicio	Hora de Inicio	Dirección del Predio de la Finalización	Hora de Finalización	Distancia en Vía Pavimentada	Frecuencia (veces/semana)	Días de la Frecuencia
1	CRA 15 11 17	14:00	CRA 12 CON CALLE 13	22:00	3	3	1-3-5
2	CRA 9 CON CALLE	14:00	AVDA PRADILLA 5 92	22:00	1.83	3	1-3-5
3	CALLE 10 9 77	14:00	PARQUE SANTANDER	22:00	1.2	3	1-3-5
4	CRA 12 PLAZA	14:00	CRA 12 PLAZA	22:00	0.36	3	1-3-5
5	CRA 13 6 03	14:00	CALLE 11 13 29	22:00	0.09	3	2-4-6
6	CALLE 13 CON CRA	14:00	CALLE 5 10 A 32	22:00	4.47	3	2-4-6
7	CRA 10 4 09	14:00	CALLE 6 10 125	22:00	5.12	3	2-4-6
8	CRA 1 7 11	14:00	CRA 4 CON CALLE 4	22:00	3.99	3	2-4-6
9	CRA 4 CON CALLE	14:00	CALLE 10 6 90	22:00	2.84	2	2-4-6
10	DIAGONAL 13 1 A 5	06:00	AVDA PRADILLA 5 92	14:00	13.2	2	2-5
11	CALLE 12 6 54	06:00	CALLE 7 6 88	14:00	16.41	2	2-5
12	CRA 5 16 78	06:00	CALLE 12 4 60	14:00	22.74	2	2-5
13	CRA 7 17 91	06:00	CALLE 19 7 130	14:00	5.11	2	2-5
14	CALLE 11 25-00	06:00	CLINICA REINOSO	14:00	1.85	2	3-6
15	PREMEZCLADOS H	06:00	ENTRADA FLORES JAIBANA	14:00	8.07	2	3-6
16	CALLE 11 17 00	06:00	ROUNDPOINT HOLCIM	14:00	6.9	2	3-6
17	ENTRADA SANTO D	06:00	ENTRADA CASAS PREFABRICADAS	14:00	13.15	2	3
18	CANCHAS PRADO	06:00	CALLE 19 15 32	14:00	11.51	2	3
19	CRA 4 1 A 72	06:00	FINCA LA TEXANA	14:00	2.48	2	2-5
20	FINCA LOS NARAN	06:00	VIVENZA COLSUBSIDIO	14:00	4.18	2	2-5
21	CALLE 2 3 57	06:00	FINCA HELGA	14:00	1.24	2	2-5
22	ENTRADA LA VIRG	06:00	ENTRADA FLORES JAIBANA	14:00	0.91	2	2-5
23	CALLE 7 1 20	06:00	CRA 5a-36	14:00	0.26	2	1-4
24	BOMBA TERPEL LA	06:00	RESTAURANTE EL LLANERO	14:00	0.11	2	1-4
25	KM 30 CARRETERA	06:00	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	14:00	0.13	2	1-4
26	KM 35 CARRETERA	06:00	FUSCA	14:00	1.75	2	2-5
27	AVDA PRADILLA 5	06:00	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	14:00	0.52	2	2-5
28	AV PRADILLA 3 ES	06:00	AVDA PRADILLA 03 E 07	14:00	2.88	2	1-4
29	CALLE 2 ESTE 34 7	06:00	RESTAURANTE LOS ESTAUROS	14:00	1.49	2	1-4
30	CALLE 31 1 59	06:00	CALLE 29 153	14:00	2.35	2	1-4
31	VEREDA BOJACA S	06:00	VEREDA BOJACA SECTOR CATALUNA	14:00	4.21	2	1-4
32	CALLE 3 11 A 56	06:00	PUENTE CENTRO CHIA	14:00	1.42	2	1-4
33	CALLE 15 14 16	06:00	CRA 12 7 48	14:00	0.83	2	3
34	CANCHAS PRADO	07:00	ENTRADA CASAS PREFABRICADAS	14:00	8.16	2	6
35	CRA 12 7 48	06:00	CRA 12 7 48	14:00	0.01	3	1
36	CRA 3 ESTE 6 B 41	06:00	CRA 3 ESTE 6 B 41 SAMARIA	14:00	0.29	2	5
37	CALLE 3 11 A 56	06:00	CALLE 11 25 00	14:00	0.26	2	6

Fuente: Emserchia E.S.P.

En el año 2012 La empresa recogió y dispuso en el relleno sanitario Nuevo Mondoñedo 26.883 Ton, de las cuales 10.410 Ton corresponden al sector rural y 16.743 Ton a la zona urbana, la siguiente tabla presenta la información mensual y anual.

PERIODO	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA RURAL	TOTAL
ENERO	1,237.81	763.71	2,001.52
FEBRERO	1,295.69	810.14	2,105.83
MARZO	1,244.83	925.30	2,170.13
ABRIL	1,277.58	917.28	2,194.86
MAYO	1,450.11	922.79	2,372.90
JUNIO	1,356.98	848.18	2,205.16
JULIO	1,335.13	882.40	2,217.53
AGOSTO	1,330.83	941.91	2,272.74
SEPTIEMBRE	1,293.34	844.72	2,138.06
OCTUBRE	1,462.98	887.38	2,350.36
NOVIEMBRE	1,514.51	809.29	2,323.80
DICIEMBRE	1,673.27	856.46	2,529.73
TOTAL	16,473.06	10,409.56	26,882.62

Fuente: SUI

Actividad de Barrido y Limpieza de Áreas Públicas

Para la actividad de barrido y limpieza de áreas públicas la empresa tiene implementadas 26 rutas, además cuenta con 14 operarios que en promedio barren 6.53 Kms/año, con una (1) frecuencia semanal para el sector residencial, siete (7) para el parque principal y una (1) para el sector industrial. Las rutas y las frecuencias se muestran en el siguiente cuadro:

No .	FRECUENCIA	HORARIO	NOMBRE RUTA
1	Lunes a Domingo (Diaria Lunes a Viernes, un turno Sábado y Domingo dos turnos)	5:00 A.M. A 12:00 M. Domingo 7:00 A.M. A 10:00 A.M. Y 2:00 P.M. A 4:00 P.M.	Parque principal
2	Lunes a Sábado una vez por semana	5:00 A.M.A 12:00 M	Parque Ospina
3	Lunes a Sabado una vez por semana	5:00 A.M.A 12:00 M	Plaza calle 12
4	Lunes a Sabado una vez por semana	5:00 A.M.A 12:00 M	Tranquilandia Concejo
5	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Chilacos Kra 3
6	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Osorio-Deptal
7	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Centáuros
8	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	San Francisco
9	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Carrefour-Barrio Chilacos
10	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Osorio-Deptal.
11	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Siata-Palos Verdes
12	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	AV-Pradilla salida
13	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	san Luis - Sidoniia
14	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Acacias-Ibaro II
15	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Ibaro I - Clinica Chia
16	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Siata-Palos Verdes
17	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Kra 10 - Zipas
18	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Zipas - Cairo
19	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Kra. 4 - variante
20	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Cairo - 20 de Julio
21	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Veinte de Julio - CII 12
22	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	El Campín
23	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Cemanterio - Primavera
24	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Registraduría
25	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Osorio - Deptal
26	Lunes a Sabado una vez por semana	6:00 A.M.A 1:00 P.M.	Siata-Palos Verdes

Fuente: Emserchia E.S.P.

En la actividad de barrido se recogieron y dispusieron en el año 2012 535.62 Ton, como se presenta en la siguiente tabla:

PERIODO	TONELADAS DE BARRIDO RE-COGIDAS EN LA ZONA URBANA
ENERO	40.77
FEBRERO	41.25
MARZO	47.7
ABRIL	46.11
MAYO	45.5

PERIODO	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA URBANA
JUNIO	33.81
JULIO	43.5
AGOSTO	45.9
SEPTIEMBRE	63.9
OCTUBRE	78.4
NOVIEMBRE	44.82
DICIEMBRE	3.96
TOTAL	535.62

Fuente: SUI

Actividad de Disposición Final

La empresa Emserchia E.S.P., no contempla dentro de sus actividades aprobadas en el RUPS, la de disposición final de residuos sólidos, los que son producidos por los usuarios de esta, los dispone en el relleno sanitario Nuevo Mondoñedo ubicado en el municipio de Bojacá y es operado por la empresa Nuevo Mondoñedo S.A. E.S.P.

En el Relleno sanitario dispusieron durante el año 2012, 27.954 Ton como se puede apreciar en el siguiente cuadro;

PERIODO	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTES DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA RURAL	TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS
ENERO	40.77	40.77	1,237.81	763.71	2,083.06
FEBRERO	41.25	41.25	1,295.69	810.14	2,188.33
MARZO	47.70	47.70	1,244.83	925.30	2,265.53
ABRIL	46.11	46.11	1,277.58	917.28	2,287.08
MAYO	45.50	45.50	1,450.11	922.79	2,463.90
JUNIO	33.81	33.81	1,356.98	848.18	2,272.78
JULIO	43.50	43.50	1,335.13	882.40	2,304.53
AGOSTO	45.90	45.90	1,330.83	941.91	2,364.54
SEPTIEMBRE	63.90	63.90	1,293.34	844.72	2,265.86
OCTUBRE	78.40	78.40	1,462.98	887.38	2,507.16
NOVIEMBRE	44.82	44.82	1,514.51	809.29	2,413.44
DICIEMBRE	3.96	3.96	1,673.27	856.46	2,537.65
TOTAL	535.62	535.62	16,473.06	10,409.56	27,953.86

Fuente: SUI

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Suscriptores

La información comercial de suscriptores es la base de datos entregada por Hydros Chía S. en C.A. E.S.P. en la reunión del pasado 23 de abril de 2013, la empresa cuenta con el Software comercial SYSMAN.

La empresa informa que de acuerdo a lo informado por Hydros Chía S. en C.A. E.S.P. para el mes de julio de 2012 se cuenta con 29.653 usuarios de acueducto y 25.852 de alcantarillado distribuidos así:

Estrato/Uso	Acueducto	Alcantarillado
Residencial 1	1.292	1.058
Residencial 2	8.686	8.152
Residencial 3	9.442	8.771
Residencial 4	5.051	4.641
Residencial 5	1.444	1.103
Residencial 6	1.599	345
Comercial	1.909	1.641
Industrial	74	18
Oficial	120	102
Especial	36	21
Total	29.653	25.852

Fuente: información suministrada durante visita de mayo 2013

para el servicio de aseo la empresa tiene y 30.246 suscriptores para el mes de agosto de 2012 como se muestra a continuación:

Estrato/Uso	Aseo
Residencial 1	1,299
Residencial 2	8,966
Residencial 3	9,457
Residencial 4	5,242
Residencial 5	1,496
Residencial 6	1,676
Comercial	1,874
Industrial	78
Oficial	119
Especial	39
Total	30,246

Fuente: Emserchia ESP, agosto 2012

La empresa informa durante la visita mencionada que de acuerdo con el último informe suministrado por Hydros Chía S. en C.A. E.S.P., de fecha 15 de marzo de 2013, la cobertura de micromedición es del 100%, y la efectividad de micromedición en el servicio de acueducto es la siguiente:

Efectividad de micromedición	Julio 2012
Número de Suscriptores Facturados	29.653
Medidores reportados paralizados	194
Efectividad de micromedición	99.35%

Fuente: información suministrada durante visita de mayo 2013

También, informa que Emserchia E.S.P., todavía se encuentra en proceso de revisión de todos los medidores, reportes y registros que entregó Hydros Chía S. en C.A. E.S.P. durante el proceso de empalme.

4.2. Tarifas

Las tarifas aplicadas por la empresa fueron aprobadas por la Junta Directiva mediante acuerdo 004 del 15 de mayo de 2013, y se socializaron con los vocales de control el 24 de mayo de 2013. También, fueron publicadas en el diario La República el 24 de mayo de 2013 y fueron remitidas tanto a la CRA como a esta entidad para la respectiva revisión.

Se informó que están aplicando las tarifas que venía cobrando Hydros Chía S. en C.A. E.S.P. quien hizo entrega del estudio de costos a Emserchia ESP, las tarifas aplicadas para el estrato 4 son las siguientes:

TARIFA	SERVICIO DE ACUEDUCTO	SERVICIO DE ALCANTARILLADO
CARGO FIJO	\$5.618,06	\$1.773,23
CARGO POR CONSUMO BÁSICO:	\$1.920,04	\$1.679,00
CARGO POR CONSUMO COMPLEMENTARIO	\$1.920,04	\$1.679,00
CARGO POR CONSUMO Suntuario	\$1.920,04	\$1.679,00

Fuente: información suministrada durante la visita del 27 de junio de 2013

Las tarifas para el servicio de aseo de muestran en la siguiente tabla:

ESTRATO	COD PRO	TDI	TBL	TRT	TTE	TDT	TFR	FACT SUP CONT	TI
01 BAJO-BAJO		0.05284893	1946.77	4124.58	279.72	1129.6	1501.62	-0.7	2694.69
01 BAJO-BAJO	4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	0	1946.77	183.97	12.48	50.38	1105.09	-0.7	989.61
02 BAJO		0.05284893	1946.77	4124.58	279.72	1129.6	1501.62	-0.4	5389.37
02 BAJO	4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	0	1946.77	183.97	12.48	50.38	1105.09	-0.4	1979.21
03 MEDIO-BAJO		0	1946.77	183.97	12.48	50.38	1105.09	-0.15	2803.89
03 MEDIO-BAJO	4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	0	1946.77	183.97	12.48	50.38	1105.09	-0.15	7634.95
04 MEDIO		0.05563046	1946.77	4124.58	294.57	1189.56	1523.65	0	9298.05
04 MEDIO	4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	0	1946.77	183.97	12.48	50.38	1105.09	0	3298.69
05 MEDIO-ALTO		0.0606372	1946.77	4343.5	319.31	1289.49	1560.37	0.5	14736.46
05 MEDIO-ALTO	4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	0	1946.77	183.97	12.48	50.38	1105.09	0.5	4948.04
06 ALTO		0.0856709	1946.77	4708.37	447.98	1809.11	1751.29	0.6	20097
06 ALTO	4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	0	1946.77	183.97	12.48	50.38	1105.09	0.6	5277.9
11 COMERCIAL	3 GRAN PRODUCTOR MAS DE 1.5 T/MES O 6M	0.52125738	1946.77	39225.17	2660.15	10742.63	5033.68	0.5	89412.59
11 COMERCIAL	1 PEQUEÑO PRODUCTOR	0.08400202	1946.77	6459.75	438.08	1769.14	1736.6	0.5	18525.53
11 COMERCIAL	4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	0	1946.77	183.97	12.48	50.38	1105.09	0.5	4948.04
11 COMERCIAL	2 GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1.5 T/MES O	0.17356703	1946.77	13173.38	893.38	3607.8	2412.17	0.5	33050.27
10 INDUSTRIAL	1 PEQUEÑO PRODUCTOR	0.08400202	1946.77	6459.75	438.08	1769.14	1736.6	0.3	16055.46
10 INDUSTRIAL	4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	0	1946.77	183.97	12.48	50.38	1105.09	0.3	4288.3
10 INDUSTRIAL	3 GRAN PRODUCTOR MAS DE 1.5 T/MES O 6M	0.52125738	1946.77	39225.17	2660.15	10742.63	5033.68	0.3	77490.91
10 INDUSTRIAL	2 GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1.5 T/MES O	0.17356703	1946.77	13173.38	893.38	3607.8	2412.17	0.3	28643.57
12 OFICIAL	2 GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1.5 T/MES O	0.17356703	1946.77	13173.38	893.38	3607.8	2412.17	0	22033.51
12 OFICIAL	4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	0	1946.77	183.97	12.48	50.38	1105.09	0	3298.69
12 OFICIAL	3 GRAN PRODUCTOR MAS DE 1.5 T/MES O 6M	0.52125738	1946.77	39225.17	2660.15	10742.63	5033.68	0	59608.39
12 OFICIAL	1 PEQUEÑO PRODUCTOR	0.08400202	1946.77	6459.75	438.08	1769.14	1736.6	0	12350.35

Fuente SUI

Mediante el acuerdo municipal No. 012 del 30 de diciembre de 2011 se aprueban los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones, los cuales serán aplicados por la empresa:

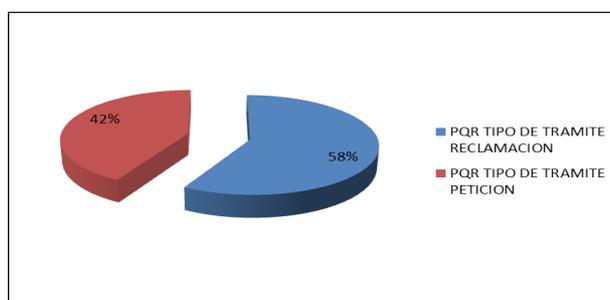
Estrato 1	-70%
Estrato 2	-40%
Estrato 3	-15%
Estrato 4	0%
Estrato 5	+50%
Estrato 6	+60%
Comercial	+50%
Industrial	+30%

4.3. Peticiones, Quejas y Recursos - PQR'S

Desde el 22 de abril de 2013 que Emserchia ESP asumió la prestación de los servicios

de acueducto y de alcantarillado se han recibido 249 solicitudes en su mayoría referentes a la facturación y consumo de la empresa prestadora anterior, y del servicio de alcantarillado se han recibido 31 como solicitudes de mantenimiento de redes y sumideros.

Para el servicio de aseo a corte 31 de diciembre de 2012 la empresa recibió 3.315 PQR de las cuales 1.925 son reclamos y 1.390 peticiones.



El anterior gráfico muestra que del total de PQR recibidas por la empresa, 58% fueron reclamos y 42% peticiones.

De los 1.925 reclamos el mayor número fue por, “descuento por predio desocupado” con un 38.22%, el comportamiento particular, por las diferentes causas se puede apreciar en la siguiente tabla.

RECLAMACIÓN	No.	%
AFORO	20	1.04%
COBROS	1	0.05%
COBROS SERVICIOS NO PRESTADOS	2	0.10%
COBRO MÚLTIPLE	1	0.05%
FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR CONTINUIDAD	111	5.77%
FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR CALIDAD	71	3.69%
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	1,602	83.22%
SERVICIOS ESPECIALES	11	0.57%
ESTRATO	5	0.26%
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	1	0.05%
TARIFA COBRADA	58	3.01%
PAGO SIN ABONO A CUENTA	29	1.51%
CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	2	0.10%
CONEXIÓN	1	0.05%
FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	1	0.05%
OTROS	9	0.47%
TOTAL	1,925	100.00%

Fuente: Emserchia E.S.P.

De las 1.390 peticiones el mayor número fue por, “servicios especiales” con un 94.68%, el comportamiento particular, por las diferentes causas se puede apreciar en la siguiente tabla.

PETICIÓN	No.	%
AFORO	13	0.94%
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	2	0.14%
SERVICIOS ESPECIALES	1,316	94.68%

PETICIÓN	No.	%
CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	2	0.14%
MULTIUSUARIO	6	0.43%
TERMINACIÓN DE CONTRATO	1	0.07%
SOLICITUD DE SERVICIO	3	0.22%
FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO	2	0.14%
FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	2	0.14%
CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	19	1.37%
OTROS	24	1.73%
TOTAL	1,390	100.00%

Fuente: Emserchia S.A. E.S.P.

5. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Dado que la empresa asumió la prestación de los servicios de acueducto y de alcantarillado desde el 22 de abril de 2013, la empresa debe realizar la actualización en RUPS con los nuevos servicios prestados para posterior habilitación de formatos y formularios.

Con corte 23 de agosto de 2013 la empresa Emserchia E.S.P., para el servicio de aseo tiene pendiente de cargar al SUI los siguientes formatos y formularios.

Tópico	2002	2004	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total general
Administrativo y Financiero	1	1	1			2	2	1	1	3	12
Auditor											0
Comercial y de Gestión				1	3	1	5	12	2	53	77
Prestadores											
Técnico operativo			1	2		2	2	3	1	11	22
Total general	1	1	2	3	3	5	9	16	4	67	111

Fuente: SUI, corte agosto 23 de 2013

6. ACCIONES DE LA SSPD

Emserchia ESP asumió la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado a partir del 22 de abril de 2013, debido a la declaratoria de nulidad de la escritura de constitución de la empresa Hydros Chía S. en C.A. E.S.P. por parte del Juzgado primero administrativo del Circuito de Zipaquirá.

De acuerdo con lo anterior, se inició una vigilancia especializada a la empresa mediante visitas de inspección realizadas los días 22, 23, 25, 26, 29 y 30 de abril y el 9 y 10 de mayo y mediante el acompañamiento en el inicio de operaciones de los sistemas realizando requerimientos de información tarifaria y comercial a la empresa anterior.

Así, el 27 de junio de 2013 se realizó visita como seguimiento dentro de la vigilancia especializada, en la cual se evidenció que la empresa ha avanzado en la normalización de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, la prestación de los servicios no se ha visto interrumpida a causa del cambio de operador, la empresa cuenta con CCU y fue remitido a la CRA para solicitar el concepto de legalidad, las tarifas fueron aprobadas por la junta directiva y socializadas a la comunidad, se firmó acta provisional de concertación y materialización de puntos

de muestreo e inició el trámite ante la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca para solicitar el cambio de nombre de los permisos ambientales.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La empresa cuenta con el estudio de costos y tarifas entregado por Hydros Chía S. en C.A. E.S.P..
- La empresa no cuenta con catastro de redes actualizado, pues se cuenta con el entregado por Hydros Chía S. en C.A. E.S.P. actualizado al año 2005. Lo cual deberá realizar para dar cumplimiento a lo establecido en la resolución 1096 de 2000.
- Cuenta con actas de concertación y materialización de puntos de muestreo provisionales, por lo que una vez estas actas sean definitivas deberán ser reportadas al SUI.
- La empresa no ha realizado el cálculo del IANC, sin embargo la empresa anterior reportó un IANC del 34,15% y una micromedición efectiva del 99,35%.
- Según se evidencia en la información financiera, la empresa se encontraba asumiendo o incurriendo en mayores gastos por concepto de mantenimiento de redes de acueducto y alcantarillado (según informaron durante la visita), por lo cual, se esperaría un aumento sustancial en los ingresos operacionales a causa del inicio de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.
- La cuenta de deudores corresponden a cuentas por cobrar a la empresa Hydros Chía S. en C.A. E.S.P., los cuales superan los \$900 millones y se hace necesario que la empresa tome medidas para la recuperación de los mismos.
- La empresa cuenta con un endeudamiento inferior al 1% lo refleja su gran solidez financiera y proyección de duración en el largo plazo.
- La empresa informó que inició el trámite ante la Corporación Ambiental para el traslado de los permisos ambientales a nombre de Emserchia ESP para futura implementación. Por lo anterior, la empresa deberá informar a esta entidad los avances sobre el proceso mencionado con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 25 de la ley 142 de 1994.
- La empresa ha adelantado las gestiones con la EAAB para la firma del contrato de suministro de agua en bloque, y a la fecha dicho contrato se encuentra en proceso de revisión de la EAAB para posterior firma. Lo anterior deberá ser informado a esta entidad una vez culmine el trámite de firma.
- La empresa debe gestionar ante la CRA el concepto de legalidad del contrato de condiciones uniformes para el servicio de aseo.

Proyectó: Laura M. Ruiz – Contratista -Grupo de Evaluación Integral de Acueducto y Alcantarillado

Alcira Manrique - Contratista -Grupo de Evaluación Integral de Aseo

Revisó: Liana Malagón Oviedo - Coordinadora Grupo de Evaluación Integral de Acueducto y Alcantarillado

Armando Ojeda Acosta - Coordinador Grupo de Evaluación Integral de Aseo

Aprobó: Beatriz Giraldo – Directora Técnica de Acueducto y Alcantarillado

Erika Nieves Díaz – Directora Técnica de Gestión de Aseo.