

# INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN E.S.P.



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO  
Bogotá, diciembre de 2013**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN  
EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN E.S.P.**

**AÑO DE ANÁLISIS 2013**

• **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA**

**Conformación Empresa**

<b>TIPO DE SOCIEDAD</b>	Empresa Industrial y Comercial del Estado- Municipal
<b>RAZÓN SOCIAL</b>	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZÓN E.S.P.
<b>SIGLA</b>	EMPUGAR ESP
<b>ÁREA DE PRESTACIÓN</b>	Garzón
<b>SERVICIOS PRESTADOS</b>	Acueducto, Alcantarillado y Aseo (Barrido, Recolección, Transporte, Corte y Poda de Zonas Verdes y Comercialización)
<b>DURACIÓN</b>	La Empresa presta en libre competencia el servicio público de aseo en el municipio de Garzón – Huila
<b>FECHA DE CONSTITUCIÓN</b>	10 de diciembre de 2012
<b>NOMBRE DEL GERENTE</b>	Ferney Arenas Rojas
<b>ESTADO DE LA CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO EN SGP</b>	Certificado

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS\*

**Junta Directiva**

<b>REPRESENTANTES</b>	<b>CARGO</b>
Delio González Carvajal	Presidente
Carlos Fernando Castro Calderón	Otro
Luis Gonzalo Álvarez López	Otro
Luz Erlendy Cerquera Muñoz	Otro
María del Pilar González Trujillo	Otro
Norberto Alonso Serrano Pastrana	Otro

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS\*

**2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS**

**Distribución de Personal**

La Empresa presenta un total de 21 empleados para el año 2012, distribuidos así:

<b>CATEGORÍA</b>	<b># EMPLEADOS</b>
Administrativa	10
Operativa	11
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

Fuente: Información reportada al SUI año 2012

La Empresa cuenta con 21 personas en planta, de las cuales 10 de ellas son del área administrativa y 11 en el área operativa para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, de igual forma dentro de la nómina EMPUGAR E.S.P cuenta con una carga pensional de 19 personas y un aprendiz de sena.

Todas las personas que trabajan con EMPUGAR ESP, están vinculadas directamente a la Empresa, a quienes se les paga todas las prestaciones sociales, parafiscales, caja de compensación, ARP; de igual forma se les realiza el pago de vacaciones y primas. Entregándoles dotación completa compuesta por uniforme (Overol), cachucha, botas, guantes de carnaza, tapabocas; esta dotación es distribuida al personal cada 3 meses según lo establece la Ley.

## 2.1 ANÁLISIS FINANCIERO

El siguiente análisis se realiza con base en la información financiera reportada por las Empresas Públicas de Garzón – EMPUGAR E.S.P. al Sistema Único de Información (SUI):

### ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO 2011-2012

ESTADO DE RESULTADOS					
	2011	Part%	2012	Part%	Vari%
<b>Ingresos operacionales</b>	<b>3.604.545.607</b>	<b>100,00</b>	<b>3.720.907.964</b>	<b>100,00</b>	<b>3,23</b>
Venta de bienes y servicios	73.645.865	2,04	24.909.484	0,67	-66,18
Servicio de Acueducto	1.719.759.138	47,71	1.848.945.291	49,69	7,51
Servicio de Alcantarillado	929.918.810	25,80	996.151.968	26,77	7,12
Servicio de Aseo	887.662.355	24,63	865.041.640	23,25	-2,55
Devoluciones, rebajas y descuentos	-6.440.561	-0,18	-14.140.419	-0,38	119,55
<b>Costo de ventas</b>	<b>2.673.849.962</b>	<b>74,18</b>	<b>2.539.117.914</b>	<b>68,24</b>	<b>-5,04</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>930.695.645</b>	<b>25,82</b>	<b>1.181.790.050</b>	<b>31,76</b>	<b>26,98</b>
Gastos de administración	817.160.046	22,67	786.448.573	21,14	-3,76
Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones	341.912.421	9,49	382.145.252	10,27	11,77
<b>Utilidad operacional</b>	<b>-228.376.822</b>	<b>-6,34</b>	<b>13.196.225</b>	<b>0,35</b>	<b>-105,78</b>
Otros ingresos	409.828.112	11,37	59.493.163	1,60	-85,48
Otros gastos	118.636.648	3,29	81.055.191	2,18	-31,68
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>62.814.642</b>	<b>1,74</b>	<b>-8.365.803</b>	<b>-0,22</b>	<b>-113,32</b>
Provisión impuesto de renta	0		0		0,00
<b>utilidad neta</b>	<b>62.814.642</b>	<b>1,74</b>	<b>-8.365.803</b>	<b>-0,22</b>	<b>-113,32</b>

Fuente: SUI

- Para el año 2012, el resultado neto del ejercicio fue de pérdida para la empresa, lo anterior, como consecuencia de los otros gastos que fueron mayores a las utilidades operacionales y a que los otros ingresos presentaron una reducción representativa para la empresa.
- Es importante mencionar que operativamente la empresa funcionó mejor en el 2012, toda vez que la facturación del servicio de acueducto presentó incremento del 7,51%, lo cual permitió que la empresa obtuviera mayores ingresos en el 2012.

- Así mismo también aportó al resultado operativo, la reducción de los ingresos del servicio de aseo toda vez permitieron que los costos disminuyeran y que se mantuviera un equilibrio del costo de producción con los ingresos obtenidos.
- La empresa asume otros gastos por concepto de intereses de créditos obtenidos.
- Para el año 2012, la empresa generó otros ingresos por concepto de los ingresos extraordinarios y por ingresos financieros, no obstante, en el año 2011 los ingresos percibidos por extraordinarios fueron mayores que al del año 2012.

## BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

BALANCE GENERAL					
	2011	Part%	2012	Part%	Vari%
<b>TOTAL ACTIVO-\$</b>	<b>6.020.119.083</b>	<b>100,00</b>	<b>5.702.935.996</b>	<b>100,00</b>	<b>-5,27</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE-\$</b>	<b>2.332.452.428</b>	<b>38,74</b>	<b>2.334.128.441</b>	<b>40,93</b>	<b>0,07</b>
Efectivo	1.547.130.038	25,70	1.421.479.215	24,93	-8,12
Inversiones	149.441.000	2,48	149.441.000	2,62	0,00
Deudores por venta de servicios	149.714.242	2,49	149.223.306	2,62	-0,33
Deudores Servicios Públicos	544.326.385	9,04	644.817.228	11,31	18,46
Otros deudores	50.775.361	0,84	50.775.361	0,89	0,00
Provisión para los deudores	-112.399.242	-1,87	-112.399.242	-1,97	0,00
Inventarios	3.464.644	0,06	30.791.573	0,54	788,74
<b>ACTIVO NO CORRIENTE-\$</b>	<b>3.687.666.655</b>	<b>61,26</b>	<b>3.368.807.555</b>	<b>59,07</b>	<b>-8,65</b>
Propiedad, planta y equipo	3.488.194.008	57,94	3.163.054.908	55,46	-9,32
Otros activos	199.472.647	3,31	205.752.647	3,61	3,15
<b>TOTAL PASIVO-\$</b>	<b>2.856.648.060</b>	<b>47,45</b>	<b>2.547.830.777</b>	<b>44,68</b>	<b>-10,81</b>
<b>PASIVO CORRIENTE-\$</b>	<b>2.856.648.060</b>	<b>47,45</b>	<b>2.547.830.777</b>	<b>44,68</b>	<b>-10,81</b>
Operaciones de crédito público	720.000.001	11,96	480.000.004	8,42	-33,33
Cuentas por pagar	1.854.062.081	30,80	1.727.359.402	30,29	-6,83
Obligaciones laborales	83.760.411	1,39	90.796.958	1,59	8,40
Otros pasivos	198.825.567	3,30	249.674.413	4,38	25,57
<b>TOTAL PATRIMONIO-\$</b>	<b>3.163.471.023</b>	<b>52,55</b>	<b>3.155.105.219</b>	<b>55,32</b>	<b>-0,26</b>
Capital fiscal	401.913.702	6,68	401.913.702	7,05	0,00
Resultados de ejercicios anteriores	690.071.640	11,46	752.886.281	13,20	9,10
Resultados de ejercicios	62.814.642	1,04	-8.365.803	-0,15	-113,32
Superávit por donación	79.950.000	1,33	79.950.000	1,40	0,00
Superávit por valorización	35.283.911	0,59	35.283.911	0,62	0,00
Patrimonio Institucional incorporado	1.870.587.541	31,07	1.870.587.541	32,80	0,00
Efectos de saneamiento contable	22.849.587	0,38	22.849.587	0,40	0,00

Fuente: SUI

- El activo de la empresa generó reducción del 5,27%, como consecuencia de la reducción de los recursos en las cuentas bancarias.
- Los recursos de las cuentas bancarias son transferidas a la empresa por concepto de convenios.
- Los deudores de servicios públicos se incrementaron en el año 2012, dichos deudores se concentran en el servicio de acueducto con \$333 millones, seguido del servicio de alcantarillado con \$143 millones y aseo con \$63 millones, para una cartera total por cobrar a los usuarios de \$539 millones, finalmente el saldo corresponde a cuentas por cobrar por conceptos de subsidios al municipio.
- Las cuentas por cobrar por servicios públicos incrementa, lo anterior, se origina por la falta de pago de los usuarios, por lo que la empresa debe mejorar la gestión de la cartera.

- El nivel de endeudamiento de la empresa es medio, debido a las cuentas por pagar que se derivaron de las comisiones, honorarios que aportó la empresa para la adquisición de bienes y servicios nacionales por un valor de \$1.166 millones para el año 2012.

## INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

INDICADOR	2011	2012	Vari%
CAPITAL DE TRABAJO-\$	-524.195.632	-213.702.336	-59,23
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR (DÍAS)	70,28	77,89	10,83
ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR (DÍAS)	3,24	11,23	246,60
COEFICIENTE OPERACIONAL-\$	106,34	99,65	-6,29
EBITDA-\$	113.535.599	396.095.477	248,87
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO-%	47,45	44,68	-5,84
TOTAL DE PROVISIÓN DE CARTERA-\$	-112.399.242	-112.399.242	0,00

Fuente: SUI

- La empresa no cuenta con capital de trabajo, puesto que todas las obligaciones que tiene la empresa son mayores a los recursos corrientes que genera su actividad. Adicionalmente, las mencionadas obligaciones se constituyeron en el corto plazo.
- La rotación de las cuentas por cobrar, incremento su plazo a 77 días, estas rotan más lento que las cuentas por pagar.
- El coeficiente operacional de la empresa logró disminuir a un 99,65%, aunque este sea alto, se observó resultados operacionales, lo que operativamente mejoró, sin embargo, su operación fue afectada por otras actividades no relacionadas con su objeto social para el año 2012.
- El indicador EBITDA refleja el mismo comportamiento operacional de su actividad, sin embargo, no se tienen en cuenta las depreciaciones, amortizaciones y provisiones en los que muchas veces incurren las empresas, en este caso su resultado fue positivo.
- El nivel de endeudamiento se clasifica medio, es decir, que el 44% se encuentra comprometido con los acreedores por concepto de honorarios y comisiones.
- La empresa contabiliza la provisión de cartera para el año 2011 y 2012, la cual es similar para los dos años.

## ESTADOS FINANCIEROS SERVICIO DE ASEO

El siguiente análisis se realiza con base en la información financiera reportada por las Empresas Públicas de Garzón – EMPUGAR E.S.P. al Sistema Único de Información (SUI) para el servicio de aseo por los años 2010, 2011 y 2012, aclarando que a la fecha no han sido cargadas las Notas a los Estados Financieros del año 2012.

Tabla 1

## Estado de Resultados (en pesos colombianos)

ESTADO DE RESULTADOS								
DESCRIPCIÓN	2010	%	2011	%	2011/2010	2012	%	2012/2011
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>847.939.984</b>	100%	<b>887.662.355</b>	100%	5%	<b>865.041.640</b>	100%	-3%
Servicio de Aseo	847.939.984	100%	887.662.355	100%	5%	865.041.640	100%	-3%
Otros Ingresos Operacionales	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	<b>915.459.313</b>	108%	<b>1.174.756.981</b>	132%	28%	<b>986.265.823</b>	114%	-16%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>-67.519.329</b>	<b>-8%</b>	<b>-287.094.626</b>	<b>-32%</b>	<b>325%</b>	<b>-121.224.183</b>	<b>-14%</b>	<b>-58%</b>
Gastos operacionales	216.238.265	26%	235.161.522	26%	9%	137.603.432	16%	-41%
Gastos de personal	70.788.197	8%	103.534.535	12%	46%	50.204.156	6%	-52%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	130.311.549	15%	61.362.416	7%	-53%	52.720.264	6%	-14%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>-283.757.594</b>	<b>-33%</b>	<b>-522.256.148</b>	<b>-59%</b>	<b>84%</b>	<b>-258.827.615</b>	<b>-30%</b>	<b>-50%</b>
Otros ingresos	351.620.267	41%	84.651.574	10%	-76%	13.683.427	2%	-84%
Otros gastos	4.270.462	1%	11.532.798	1%	170%	1.878.550	0%	-84%
Gasto de Intereses	10.994.794	1%	15.753.630	2%	43%	0	0%	-100%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>52.597.417</b>	<b>6%</b>	<b>-464.891.002</b>	<b>-52%</b>	<b>-984%</b>	<b>-247.022.738</b>	<b>-29%</b>	<b>-47%</b>
Impuesto de renta	3.500.000	0%	0	0%	-100%	0	0%	0%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>49.097.417</b>	<b>6%</b>	<b>-464.891.002</b>	<b>-52%</b>	<b>-1047%</b>	<b>-247.022.738</b>	<b>-29%</b>	<b>-47%</b>

**Nota** Fuente: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SUI (2013)

El servicio de aseo representa el 23% de los ingresos totales de la empresa.

Para el año 2012, los ingresos operacionales del servicio de aseo alcanzaron la suma de \$865 millones reflejando una disminución del 3%, con respecto al año 2011 equivalente a \$22 millones.

Los costos de operación en el año 2012 superan el valor de la facturación, llegando al 114% del valor de los ingresos representados en \$986 millones. Este grupo está afectado principalmente por la actividades de barrido y limpieza con \$621 millones (63%).

A pesar de la disminución de \$165 millones de pérdida bruta, aun los ingresos operacionales del servicio de aseo no cubren los costos de venta y operación, lo que puede terminar en endeudamiento con sus respectivos intereses.

Para el año 2012 los gastos operacionales disminuyeron en un 41%, los cuales representan \$137 millones del total de los gastos operacionales de la empresa. Este grupo está conformado principalmente por los gastos de personal con \$50 millones, la depreciación del equipo de transporte con \$41, impuestos, contribuciones y tasas con \$13 millones.

Los gastos de personal con \$50 millones presentaron una disminución del 52%

Los ingresos operacionales del servicio de aseo no cubren los costos de venta y operación, lo que puede terminar en endeudamiento con sus respectivos intereses.

Al finalizar el ejercicio contable la empresa presentó para el servicio de aseo una pérdida de \$247 millones, equivalente al 29% de los ingresos operacionales. Lo anterior, equivale a decir que cada peso facturado genero \$29 de pérdida en el año 2012.

Tabla 2  
**Balance General (pesos colombianos)**

BALANCE GENERAL								
DESCRIPCIÓN	2010	%	2011	%	2011/2010	2012	%	2012/2011
<b>Activo</b>	<b>583.810.161</b>	<b>100%</b>	<b>354.612.827</b>	<b>100%</b>	<b>-39%</b>	<b>161.807.752</b>	<b>100%</b>	<b>-54%</b>
Inversiones CP	34.371.430	6%	34.371.430	10%	0%	34.371.430	21%	0%
Deudores Servicios Públicos	109.893.009	19%	121.325.374	34%	10%	76.864.887	48%	-37%
Deudores Servicio de Aseo	109.893.009	19%	115.561.836	33%	5%	62.639.496	39%	-46%
Otros deudores servicios	0	0%	5.763.538	2%	0%	14.225.391	9%	147%
Provisión deudores	-14.325.090	-2%	-14.325.090	-4%	0%	-14.325.090	-9%	0%
Otros Activos CP	263.044.519	45%	35.089.025	0	-87%	11.861.431	7%	-66%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>392.983.868</b>	<b>67%</b>	<b>176.460.739</b>	<b>50%</b>	<b>-55%</b>	<b>108.772.658</b>	<b>67%</b>	<b>-38%</b>
Propiedad, Planta y Equipo	466.052.804	80%	510.894.937	144%	10%	523.161.136	323%	2%
Depreciación Acumulada	-300.488.317	51%	-378.621.559	107%	-26%	-494.449.152	-306%	-31%
<b>Propiedad, Planta y Equipo Neto</b>	<b>165.564.487</b>	<b>28%</b>	<b>132.273.378</b>	<b>37%</b>	<b>-20%</b>	<b>28.711.984</b>	<b>18%</b>	<b>-78%</b>
Otros Activos LP	23.411.016	4%	44.027.920	0	88%	22.472.320	14%	-49%
<b>Total Activo LP</b>	<b>190.826.293</b>	<b>33%</b>	<b>178.152.088</b>	<b>50%</b>	<b>-7%</b>	<b>53.035.094</b>	<b>33%</b>	<b>-70%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>583.810.161</b>	<b>100%</b>	<b>354.612.827</b>	<b>100%</b>	<b>-39%</b>	<b>161.807.752</b>	<b>100%</b>	<b>-54%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>505.829.051</b>	<b>143%</b>	<b>0%</b>	<b>560.046.715</b>	<b>346%</b>	<b>11%</b>
Obligaciones Financieras CP	107.371.241	18%	14.400.000	4%	-87%	0	0%	-100%
Obligaciones Laborales	18.641.474	3%	19.264.894	5%	3%	20.883.299	13%	8%
Impuestos por Pagar	13.612.115	2%	25.194.350	7%	85%	16.361.158	10%	-35%
Acreedores B y S por pagar	130.510.551	22%	446.969.807	126%	242%	498.802.258	308%	12%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>270.135.381</b>	<b>46%</b>	<b>505.829.051</b>	<b>143%</b>	<b>0%</b>	<b>560.046.715</b>	<b>346%</b>	<b>11%</b>
<b>Total Pasivo LP</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>270.135.381</b>	<b>46%</b>	<b>505.829.051</b>	<b>143%</b>	<b>0%</b>	<b>560.046.715</b>	<b>346%</b>	<b>11%</b>
Capital Social	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
Utilidades Retenidas	-453.604.488	-78%	-404.507.073	-114%	-11%	-869.398.076	-537%	115%
Utilidad Ejercicio	49.097.417	8%	-464.891.002	-131%	-1047%	-247.022.738	-153%	-47%
Revalorización del Patrimonio	0	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>313.674.780</b>	<b>54%</b>	<b>-151.216.224</b>	<b>-43%</b>	<b>0%</b>	<b>-398.238.963</b>	<b>-246%</b>	<b>163%</b>
<b>Total Pasivo + Patrimonio</b>	<b>583.810.161</b>	<b>100%</b>	<b>354.612.827</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>161.807.752</b>	<b>100%</b>	<b>-54%</b>

**Nota Fuente:** Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SUI (2013)

### Activo

El total de activos a 31 de diciembre de 2012 alcanzo la suma de \$161 millones, de los cuales 67% corresponde a activos corrientes y el 33% a activos no corrientes.

El activo presentó una disminución en valor de \$251 millones, lo cual representa un porcentaje del 16% con respecto al año 2011.

Los deudores representan el 38% de los activos de la empresa con \$62 millones. Para el año 2012, reflejan una disminución del 39%.

El activo no corriente representa el 33% de los bienes y se refleja una disminución de \$125 millones con respecto al año anterior.

En la partida de otros activos se incluye los cargos diferidos con una participación del 61%, equivalente a \$14 millones, afectados principalmente por otros gastos diferidos.

### Pasivo

Para el año 2012, el pasivo presenta un incremento del 11% y alcanzó la suma de \$560 millones. Esta partida está compuesta únicamente por el pasivo corriente.

Las cuentas por pagar representan el 80% del pasivo total, equivalente a \$447 millones y muestran un incremento del 5% con respecto al año 2011. Esta partida está afectada principalmente por comisiones, honorarios y servicios con el 65%, es decir \$293 millones.

## Patrimonio

El capital social asignado al servicio de aseo se presenta en "0". En ese sentido, se solicita a la empresa aclarar bajo qué criterio se asigna un capital social de \$0 para el servicio de aseo.

En comparación con el año anterior, el patrimonio presentó una disminución del 54% como consecuencia de la pérdida obtenida en el año 2012 más el resultado de ejercicios anteriores.

Tabla 3

### Indicadores Financieros

FINANCIEROS	2011	2012
Ingresos Operacionales	887.662.355	865.041.640
Utilidad Operacional	-522.256.148	-258.827.615
Utilidad Neta	-464.891.002	-247.022.738
Liquidez	0,35	0,19
Endeudamiento	1,43	3,46
Eficiencia del Recaudo		93,88%
Cobertura de Intereses	-19,99	-109,62
EBITDA	-460.893.732	-205.933.931

La liquidez indica que por cada peso que la empresa debe en el corto plazo, cuenta con 19 centavos para respaldar su obligación.

El endeudamiento indica que la empresa está dentro de un campo bastante riesgoso como consecuencia de su alto nivel de deuda y la falta de capital social

El indicador de cobertura de intereses es negativo como consecuencia del EBITDA negativo, lo cual indica que el componente de aseo de Empresas Públicas de Garzón – EMPUGAR E.S.P., no dispone de la capacidad para pagar intereses.

Aunque el servicio de aseo presenta un incremento del EBITDA de \$255 millones, no se genera utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones.

## • ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

### 3.1 Servicio de Acueducto

De acuerdo a la información reportada en el SUI por el prestador, se tiene que el sistema de acueducto del municipio de Garzón consta de dos bocatomas, la bocatoma nueva y la bocatoma vieja, para el caso de la bocatoma nueva esta tiene un caudal medio diario de 200 l/s es de tipo superficial de fondo, su longitud es del 753612, latitud del 21117,5 y altitud del 1030, Por otro lado, la bocatoma vieja tiene un caudal medio diario de 100 l/s, es de tipo superficial lateral, su longitud es del 7536611,7, latitud del 21105 y altitud de 1080, la captación de estas dos bocatomas se hace por gravedad y su fuente natural es la quebrada Garzón.

El volumen de agua distribuida en red es de 3922614 m<sup>3</sup> por año y en pilas públicas se distribuye 7.855 m<sup>3</sup> por año.

La empresa cuenta con la concesión de aguas mediante resolución 1532 para las bocatomas desde el 26 de septiembre de 2005 el cual vence el 26 de septiembre de 2015, el permiso fue expedido por la Corporación Autónoma Regional del Alto de Magdalena – CAM, el caudal adjudicado es del 83,13 l/s, el caudal mínimo diario en época seca es del 1.153 l/s, y en épocas de lluvia el caudal máximo es del 2.300 l/s.

La empresa cuenta con una planta de potabilización llamada Acueducto de Garzón, tiene un caudal medio de entrada de 152,5 l/s y un caudal medio de salida de 149 l/s, opera las 24 horas, el caudal de diseño es del 250 l/s, realizan aplicación de químicos para su potabilización.

### 3.2 Servicio de Alcantarillado

El sistema de alcantarillado del municipio consta de 72.2 Km de redes combinadas que descargan en un 80% en el vertimiento Matadero, un 10% al vertimiento Comuneros y el 10% restante a los puntos de vertimiento Calle octava, Calle novena, Guaduales y Agua azul.

El municipio no cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, sin embargo, en visita realizada el día 18 de Octubre de 2011, informaron que se estaba llevando acabo el análisis de alternativas de diseño, de la PTAR, que comenzaría su construcción de la primera etapa, en el año 2012 y que tratará en su momento un caudal de 63 l/s de las aguas residuales del casco urbano del municipio.

La Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena en la resolución No 3040 del 26 de diciembre de 2006 aprobó el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos del municipio de Garzón el cual tiene término fijado en 10 años siempre y cuando no se presenten cambios que requieran de modificación.

### 3.3 Indicadores de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado

**Micromedición:** La micro medición es del 100% en el municipio de Garzón, según reporte SUI para Octubre de 2013.

**Cobertura:** Según el reporte DANE 2005 la empresa cuenta con la siguiente cobertura en el municipio de Garzón:

- Servicio de acueducto: 98,72
- Servicio de alcantarillado: 97,99%

**Índice de agua no contabilizada – IANC:** De acuerdo a la visita realizada en octubre de 2012 los índices de pérdida de agua son del 46,75% en promedio para el año.

**IRCA:** Según análisis de SIVICAP para el año 2012, la empresa presentó agua apta para consumo humano, con IRCA del 3.0 Sin riesgo.

**Continuidad:** Según reporte SUI para el año 2012 la empresa presta el servicio de acueducto con continuidad de 23,99 horas diarias.

**Macromedición:** 2 macromedidores.

### 3.4 Servicio de Aseo

Conforme a la información recopilada en la visita realizada a la empresa EMPUGAR E.S.P., se encontró que:

**Barrido y Limpieza de Áreas Públicas:** La frecuencia es de 2 veces a la semana, aunque en el centro de la ciudad y el área comercial se realiza 6 veces a la semana, desde las 5:00 pm a la 1:00 am para el casco urbano del municipio, cuentan con 5 micorurtas, generando en promedio 2 Ton/día de residuos producto de la actividad.

**Recolección y Transporte:** Esta actividad se realiza con una frecuencia de 3 veces a la semana, aunque en el centro de la ciudad y el área comercial se realiza 6 veces a la semana, desde las 6:00 am a las 2:00 pm y en días de alta generación puede llegar a extenderse hasta las 5:00 pm, cuentan con 3 micorurtas, generando en promedio 21 Ton/día de residuos producto de la actividad.

**Vehículos:** La empresa cuenta con una flota de cuatro (4) vehículos recolectores, no obstante según la información registrada al SUI en el formato de Vehículos se encontró que la empresa registró un total de cuatro (4) vehículos recolectores dos coinciden con lo evidenciado en la visita los de placa OBX 173 y OXB 99 y el los otros dos vehículos no coinciden con la información recolectada.

**Tabla 6. Vehículos de recolección**

Placa	Marca	Capacidad	No. Ejes	Modelo	Estado
OXB 099	Ford	8	2	1991	En Operacion
OBX 173	Ford	1	2	1984	En Operacion
OXB 017	Ford	9	2	1980	En Operacion
OXB 163	Chevrolet Kodiak	14,5	2	2007	En Operacion

Fuente: EMPUGAR ESP

#### Disposición Final:

La disposición final de los residuos sólidos se realiza en la Planta de Tratamiento de Residuos Sólidos de la empresa Biorgánicos del Centro del Huila S.A. ESP, ubicada a 5 km del casco urbano de Garzón. Siendo el municipio de Garzón uno de los socios accionistas con el 12,37% de participación. Allí EMPUGAR ESP dispone las 23,53 Ton/día de residuos sólidos, las cuales algunas son aprovechadas en procesos de compostaje y reciclaje y otras dispuestas finalmente.

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

##### 4.1 Suscriptores

De acuerdo a la información reportada en el SUI para octubre de 2013, la empresa atendió los siguientes suscriptores:

ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
1	2.575	2.387
2	4.467	4.325
3	2.145	2.112
4	414	404
5	10	10
6	0	0
Industrial	721	679
Comercial	53	51
Oficial	0	0
<b>Total suscriptores</b>	<b>10.385</b>	<b>9.968</b>

Fuente: SUI (Octubre 2013)

Los suscriptores de la empresa se concentran en el estrato 2, seguido del estrato 1 y 3, lo anterior, genera que el cobro de contribuciones de los estratos 5 y de los establecimientos industriales y comerciales no cubran la totalidad de los subsidios y que exista un déficit entre estas dos partes.

##### 4.2 Facturación

De acuerdo a la información reportada por la Empresa, para el año 2012, se facturó \$339.187.783,58, con un recaudo para el mismo mes de \$226.244.413,42, indicando que se recauda solo el 66,70%; esta condición detalla una falta de gestión en la recuperación de la cartera de la Empresa.

A continuación se detalla la facturación total por estrato, por número de suscriptores, los respectivos aportes de subsidios y el cobro de contribuciones que aplica en cada servicio:

**Servicio de acueducto:**

Anual				
ESTRATO	ACUEDUCTO			
	Facturación total	No. de suscriptores	Subsidios	Contribuciones
Estrato 1	549.455.597	2.449	102.032.838	27
Estrato 2	753.947.092	4.044	105.148.618	3.705
Estrato 3	423.215.948	2.098	18.130.234	3.567
Estrato 4	81.469.170	388	48	7.311
Estrato 5	3.202.202	13	0	430.120
Comercial	591.323.772	690	6.260	36.754.969
Oficial	188.949.208	55	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.591.562.989</b>	<b>9.737</b>	<b>225.317.998</b>	<b>37.199.700</b>

Fuente: SUI- 2012

Empresas públicas de Garzón E.S.P., en el año 2012, presentó déficit en los subsidios de \$188.118.298. Por otro lado, el prestador debe informar los niveles de subsidios aprobados por el Concejo Municipal y el Acto administrativo con el cual se establecieron, de conformidad con el Decreto 1013 de 2005.

**Servicio de alcantarillado:**

Anual				
ESTRATO	ALCANTARILLADO			
	Facturación total	No. de suscriptores	Subsidios	Contribuciones
Estrato 1	250.291.558	2.238	53.580.751	8.912
Estrato 2	380.293.951	3.932	72.853.760	3.561
Estrato 3	228.048.953	2.053	12.708.192	3.313
Estrato 4	44.673.761	373	0	5.471
Estrato 5	1.802.098	12	0	242.942
Comercial	300.519.828	646	4.397	20.299.718
Oficial	125.531.426	50	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.331.161.575</b>	<b>9.304</b>	<b>139.147.100</b>	<b>20.563.919</b>

Fuente: SUI- 2012

Empresas públicas de Garzón E.S.P., en el año 2012, presentó déficit en los subsidios de \$118.583.181. Por otro lado, el prestador debe informar los niveles de subsidios aprobados por el Concejo Municipal y el Acto administrativo con el cual se establecieron, de conformidad con el Decreto 1013 de 2005.

**Servicio de aseo:**

Año	Estrato	Valor total facturado	Suscriptores	Participación	Valor subsidio	Valor contribución
2012	Estrato 1	21.011.751	2.400	25,2	-6.505.051,8	
	Estrato 2	29.597.709	4.043	42,4	-5.484.719,7	
	Estrato 3	17.262.440	2.054	21,5		
	Estrato 4	3.059.692	367	3,8		
	Estrato 5	136.163	12	0,1		18.099
	Comercial	41.770.317	612	6,4		3.332.107
	Oficial	4.083.915	47	0,5		
vc	<b>TOTAL</b>	<b>116.921.987</b>	<b>9535</b>	<b>100,0</b>	<b>-11989772</b>	<b>3.350.206</b>

Como se observa en el cuadro anterior la empresa para el servicio de aseo es deficitaria, es decir, son más los subsidios otorgados que las contribuciones percibidas. De acuerdo a la tabla anterior, el estrato 2 presenta mayor representación con el 42%, seguido del estrato 1 con el 26%. De agosto a septiembre hubo un aumento de suscriptores de 0,3%.

#### 4.3 Peticiones, Quejas y Recursos - PQR

La Empresa cuenta con oficina de PQR, ubicada a la entrada de la Empresa en el tercer piso del Centro Comercial Paseo del Rosario, lo que dificulta el acceso a personas con discapacidad física, adultos mayores, madres con niños en brazos o mujeres embarazadas, aunque el Centro Comercial cuenta con ascensor, en los días de la visita de verificación se detalló sin funcionamiento.

En este Centro de Atención al Usuario existe una persona que recepción de PQR y depende del Director Administrativo y Comercial.

Para la atención, recepción, radicación, trámite y respuesta de las PQR, la Empresa cuenta con un sistema informático, el cual le entrega un formato de ingreso con radicado al suscriptor o usuario reclamante. Por su parte la Empresa realiza las verificaciones que haya lugar (en caso dado visita en predio), determina y concluye para dar respuesta final al mismo, otorgándole los recursos de Ley establecidos.

El horario de atención de la oficina de PQR es: de lunes a viernes de 7:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 pm para el día sábado de 8:00 am a 12:00 m. Sin embargo, no existe letrero que informe este horario a los usuarios.

Causal	Total casos
Descuento por predio desocupado (Reclamación)	316
Cobro de otros cargos de la empresa (Reclamación)	1
Pago sin abono a cuenta	2
Total PQRS 2012	319

Fuente: Información reportada al SUI para el año 2013 por EMPUGAR E.S.P

#### 4.4 DENUNCIAS

Durante el año 2012, el Grupo de Reacción Inmediata de la Dirección Técnica de Gestión de Aseo y Dirección Técnica de Acueducto y Alcantarillado no ha recibido denuncias contra la empresa prestadora.

#### 4.5 TARIFAS

##### Servicio de Aseo

Esta empresa es responsable de la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Garzón, Huila desde enero del año 1998. A partir de 2007, las tarifas aplicadas y cobradas a los suscriptores son estimadas bajo el marco tarifario definido en las Resoluciones CRA 351 y 352 de 2005. A continuación se ilustran los costos techos aplicados para la estimación de las tarifas del servicio de aseo:

##### Servicio de Acueducto y Alcantarillado

De acuerdo a la información reportada en el SUI para octubre de 2013 la empresa cobro las siguientes tarifas:

Estrato	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo/ mes	Tarifa consumo básico m <sup>3</sup>	Cargo Fijo/ mes	Tarifa Vertimiento m <sup>3</sup>
1	5302	285	1705	183
2	5302	399	1705	256
3	5302	513	1705	329
4	5302	570	1705	365
5	6362	684	2046	438
Comercial	6362	684	2046	438
Oficial	5302	570	1705	365

Fuente: SUI

#### 4.6 Inversiones

EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN E.S.P., no realizó el reporte de la información al SUI para los años 2010, 2011, 2012 y 2013 en lo que respecta los planes de inversión y metas, la formulación y la ejecución de las inversiones para el servicio de acueducto y alcantarillado.

#### 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

De acuerdo a la información reportada por el prestador para el año 2011, esta superintendencia calculó el Indicador Financiero Agregado IFA, bajo los parámetros establecidos en la Resolución 315 de 2005, durante el año 2012, para lo que determino el riesgo financiero que se muestra a continuación:

EMPRESA	Liq_ajustada	Endeudamiento	Efic_recaudo	EBITDA	Gast_operativos	Cob_inte reses	RANGO IFA
EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON E.S.P.	0,82	0,47	100	126.416.721	100.235.638	1,26	Rango 2

Fuente: SUI (Cálculo de la SSPD en el año 2012 con información reportada en el 2011)

Empresas Públicas de Garzón E.S.P., quedó ubicada en el rango II, debido a que la liquidez ajustada es menos al 1.1., es decir, que esta no pudo hacerle frente a sus obligaciones a corto plazo; por los demás indicadores financieros se muestra buena gestión por parte de la empresa por lo tanto, esta fue viable financieramente para el año 2011.

#### 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

##### Servicio de Aseo

Tópico	Año						
	2006	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Administrativo y financiero			11	9	34	15	69
Comercial y de Gestión			1	13	20	46	80
Administrativo			4	5	5		14
Prestadores				1			1
Técnico Operativo	1	3	4	13	34	70	125
<b>Total Resultado</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>93</b>	<b>131</b>	<b>289</b>

Fuente: Información SUI- diciembre de 2013

La empresa EMPUGAR E.S.P. de 4260 formatos y formularios habilitados a la fecha tiene en estado pendiente un total de 289 formatos y formularios, los cuales corresponden al 6,8 % del total.

## 7. ACCIONES DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SSPD

### Servicio de Aseo:

#### Acuerdo de Mejoramiento

Se puede concluir que la empresa EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN E.S.P. cumplió con la totalidad de las actividades técnicas propuesta para el servicio público de aseo (4), sin embargo en los componentes, organizacional y administrativo (8), comercial (15), control y seguimiento a los indicadores de calidad de acueducto y alcantarillado (5) y técnico operativo del servicios de acueducto y alcantarillado (12), no se cumplieron en su totalidad por lo anterior se concluye que la empresa no cumplió con el acuerdo de mejoramiento suscrito con esta superintendencia.

Relación de actividades del acuerdo de mejoramiento:

TEMA	NUMERO DE ACTIVIDADES	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	ACTIVIDADES NO CUMPLIDAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	ACTIVIDADES NO CUMPLIDAS
Organizacional y Administrativo	8	6	2	75%	25%
Comercial	15	5	10	33%	67%
Indicadores de calidad de Acueducto y Alcantarillado	5	4	1	80%	20%
Indicadores de calidad de Aseo	2	2	0	100%	0%
Técnico operativo servicio de Aseo	2	2	0	100%	0%
Técnico operativo servicios de Acueducto y Alcantarillado	12	10	2	83%	17%
<b>TOTALES</b>	<b>44</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>65,91%</b>	<b>34,00%</b>

Fuente: SUI

#### Visita de vigilancia y control

En el año 2012, se realizó visita de Vigilancia y control a la empresa EMPUGAR E.S.P encontrando los siguientes hallazgos:

- En el RUPS, para el servicio público de aseo, se debe actualizar eliminando la actividad de corte y poda de zonas verdes, toda vez que no se ejecuta esta labor en el municipio. Verificar
- La empresa debe realizar el ajuste al modelo del Contrato de Condiciones Uniformes de conformidad a la Resolución CRA 375, 376 y 413 de 2006, dado que tiene concepto de legalidad por el Ministerio de Desarrollo Económico y no por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA.
- La empresa Presenta un bajo nivel de recaudo, lo que indica poca gestión en la recuperación de la cartera.
- Se evidencia un parque automotor antiguo con que la empresa presta el servicio público de aseo.

El día 18 de Octubre de 2011 se realizó visita de vigilancia al sistema de alcantarillado, actividades de tratamiento y disposición final de los residuos líquidos.

### **“Conclusiones:**

- *Las Empresas Públicas de Garzón EMPUGAR E.S.P cuenta con 8892 usuarios con una cobertura del 97.68% de la población que contribuyen a un caudal Combinado aproximado de 77.6 L/S vertidos a la Quebrada Garzón.*
- *El sistema de alcantarillado del municipio consta de 72.2 Km de redes combinadas que descargan un 80% en el vertimiento Matadero, un 10% al vertimiento Comuneros y el 10% restante a los puntos de vertimiento Calle octava, Calle novena, Guaduales y Agua azul.*
- *La fuente que recibe las aguas residuales del municipio es la Quebrada Garzón a la cual se le hace caracterizaciones cada 6 meses según lo establece LA CAM (Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena).*
- *La Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena en la resolución No 3040 (Anexo 2) del 26 de diciembre de 2006 aprobó el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos del municipio de Garzón.*
- *El municipio no cuenta con Planta De Tratamiento De Aguas Residuales, en el momento se está llevando a cabo el análisis de alternativas de diseño, de la PTAR, que comenzará su construcción de la primera etapa, en el año 2012 y que tratará en su momento, un caudal de 63 l/s de las aguas residuales del casco urbano del municipio.*
- *Las EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN E.S.P tienen vigente acuerdo de mejoramiento con la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, en el cual se está llevando a cabo, con el proyecto de estudios y diseños de la Planta de Tratamiento de aguas residuales y emisario final.*

### **Recomendaciones**

- *Llevar a cabo el proyecto de estudios, diseños y construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales y emisario final para dar cumplimiento al PSMV y al acuerdo de mejoramiento de Las Empresas Públicas de Garzón E.S.P con la Superintendencia de Servicios Públicos.*
- *El Municipio de Garzón debe realizar inversiones al sistema de acueducto y saneamiento básico como se manifiesta en el artículo 11 de la ley 1176 del 2007.*

*Artículo 11. Destinación de los recursos de la participación de agua potable y saneamiento básico en los distritos y municipios. Los recursos del Sistema General de Participaciones para agua potable y saneamiento básico que se asignen a los distritos y municipios, se destinarán a financiar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico, en las siguientes actividades:*

*e) Construcción, ampliación, optimización y mejoramiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado, e inversión para la prestación del servicio público de aseo;*

- *Las EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN S.A E.S.P debe adelantar las acciones necesarias encaminadas al cumplimiento del Artículo 22 del Decreto 302 de 2000:*

*Artículo 22. Mantenimiento de las redes públicas. La entidad prestadora de los servicios públicos está en la obligación de hacer el mantenimiento y reparación de las redes públicas de acueducto y alcantarillado. Así mismo deberá contar con un archivo referente a la fecha de construcción de las redes, especificaciones técnicas y demás información necesaria para el mantenimiento y reposición de la misma”.*

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- *La empresa presenta un bajo nivel de recaudo, lo que indica poca gestión en la recuperación de la cartera.*

- Se debe continuar con el proceso de cargue de información al Sistema Único de Información (SUI) se tiene información pendiente desde el 2006 hasta 2013. Incluyendo la información correspondiente a la cartera por edades de 2012.
- La Empresa debe revisar las quejas presentadas por inconformidad por el descuento en predio desocupado, estas representan el 99,05% del total de las reclamaciones presentadas por los usuarios.
- La empresa debe realizar la correcta inscripción al RUPS, teniendo en cuenta que debe eliminar la actividad de corte y poda de zonas verdes, toda vez que no se ejecuta esta labor en el municipio.
- Para el servicio de aseo en el año 2012 la empresa presentó una pérdida de \$247 millones que sumada a las pérdidas acumuladas y el no registro del capital social asignado al servicio, indica que la prestación del servicio de aseo está siendo subsidiada por los servicios de acueducto y alcantarillado.
- La empresa no cuenta con capital de trabajo, puesto que todas las obligaciones que tiene la empresa son mayores a los recursos corrientes que genera su actividad, en segundo lugar debido a que estas obligaciones todas son constituidas a corto plazo.
- Los deudores de servicios públicos incrementan para el año 2012, esta se concentra en el servicio de acueducto con \$333 millones, seguido del de alcantarillado con \$143 millones y aseo con \$63 millones, para una cartera total por cobrar a los usuarios de \$539 millones, finalmente el saldo corresponde a cuentas por cobrar por conceptos de subsidios al municipio.
- De acuerdo al cálculo del IFA 2012 con información del 2011 Empresas Públicas de Garzón E.S.P., quedó ubicada en el rango II, debido a que la liquidez ajustada es menos al 1.1., es decir, que esta no pudo hacerle frente a sus obligaciones a corto plazo; por los demás indicadores financieros se muestra buena gestión por parte de la empresa por lo tanto, esta fue viable financieramente para el año 2011.
- Empresas públicas de Garzón E.S.P., para el año 2012 cobro contribución para los estratos 1, 2, 3 y 4, lo anterior, no se permite verificar si esto fue aprobado por el consejo, ya que contradice lo estipulado en la Ley 142 de 1994, en lo que se refiera que los estratos 1, 2 y 3 solo son objeto de subsidios y no de contribuciones.
- De los indicadores técnicos de acueducto presenta alerta el índice de agua no contabilizada, toda vez que las pérdidas en promedio fueron del 46,75% para el año 2012, por lo que la empresa debe emprender acciones para mejorar este indicador.
- El municipio no cuenta con Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, sin embargo, en visita realizada el día 18 de Octubre de 2011, informaron que se estaba llevando acabo el análisis de alternativas de diseño, de la PTAR, que comenzaría su construcción de la primera etapa, en el año 2012 y que tratará en su momento un caudal de 63 l/s de las aguas residuales del casco urbano del municipio. Por lo anterior, se solicita que la empresa informe sobre el estado de la PTAR si a la fecha hay un avance para la construcción de la planta.

Elaboró: Yeruska S Contreras Piscioti / Sandra Tabora/ Cindy Lorena Farfán  
 Revisó: Armando Ojeda/ Liana Malagón Coordinadores del Grupo de Evaluación Integral de Acueducto, Alcantarillado y Aseo  
 Aprobó: Beatriz Giraldo Castaño/Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado