

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO, IBAL, S.A E.S.P- OFICIAL**



Superservicios

**Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios**



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, Septiembre de 2013**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
EMPRESA IBAGUEREA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, IBAL, S.A E.S.P –
OFICIAL
ANÁLISIS AÑO 2012**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

RAZÓN SOCIAL	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P Oficial
TIPO DE SOCIEDAD	Sociedad Anónima
SIGLA	IBAL S.A E.S.P - Oficial
ÁREA DE RESTACIÓN	Ibagué - Tolima
SERVICIOS PRESTADOS	acueducto y alcantarillado
FECHA DE CONSTITUCIÓN	31 de agosto de 1998
FECHA DE INICIO DE OPERACIONES	31 de agosto de 1998
NOMBRE DEL GERENTE	Carlos José Corral Albarello

Fuente: Sistema Único de Información – SUI - RUPS

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

De acuerdo con la información disponible en el SUI para el año 2012, la empresa para el servicio de acueducto y alcantarillado cuenta con 174 empleados en total para la planta de personal y un aprendiz, el personal se distribuye de la siguiente forma:

TIPO	No.
EMPLEADOS PUBLICOS	6
TRABAJADORES OFICIALES	15
TEMPORALES CONTRATISTAS	153
PERSONAL APRENDIZ	1
TOTAL PERSONAL SERVICIO DE ACUEDUCTO	175

Fuente: SUI - Multiservicio /Administrativo/Categoría por Personal de Empleo

Al realizar el análisis de relación entre número de empleados y 222.516 suscriptores de la empresa para el año 2012, se encontró que ésta corresponde al 0,8% valor inferior dentro del promedio normal de número de empleados frente a la cantidad de suscriptores, lo anterior tomando como referencia empresas prestadoras de servicios de características similares.

3. ASPECTOS FINANCIEROS

En relación con la información financiera reportada por la empresa se determinó que ésta no reporto los anexos al Plan de Contabilidad en el SUI, como lo son: El Balance general, estado de resultados, flujo de efectivo, cambios en la posición financiera, cambios en el patrimonio, notas a los estados financieros y actas de aprobación de los estados financieros en .tif o .pdf, estos documentos deben estar debidamente certificados por el representante legal y el contador público y dictaminados por el revisor fiscal o quien haga sus veces. Por lo anterior el análisis financiero se encuentra limitado a los saldos de las cuentas repostadas al SUI.

EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A E.S.P OFICIAL

Balance General

A 31 de Diciembre de 2011 - 2012

En miles pesos \$

<u>Activos</u>	<u>2012</u>	<u>A. Vertical</u>	<u>2011</u>	<u>A. Vertical</u>	<u>Variación</u>	<u>%</u>
Efectivo	3.595.426.751	1,6%	4.859.345.259	2,2%	-1.263.918.508	-26%
Inversiones	51.772.797	0,0%	51.772.797	0,0%	0	0%
Deudores Servicio de Acueducto	971.285.295	0,4%	552.968.077	0,2%	418.317.218	76%
Deudores Servicio de Alcantarillado	772.836.423	0,3%	589.527.181	0,3%	183.309.242	31%
Anticipos y Avances	2.472.416.948	1,1%	3.508.713.016	1,6%	-1.036.296.068	-30%
Deposito Entregados	138.366.574	0,1%	138.366.574	0,1%	0	0%
Otros Deudores	707.324.861	0,3%	503.106.796	0,2%	204.218.065	41%
Inventarios	125.199.135	0,1%	62.189.936	0,0%	63.009.199	101%
Total Activo Corriente	8.834.628.784	4,0%	10.265.989.636	4,6%	-1.431.360.852	-14%
Deudores Servicio de Acueducto - LP	2.589.987.516	1,2%	733.512.217	0,3%	1.856.475.299	253%
Deudores Servicio de Alcantarillado - LP	1.761.996.478	0,8%	563.120.570	0,3%	1.198.875.908	213%
Deudas de Difícil Cobro	7.727.391.335	3,5%	6.506.939.583	2,9%	1.220.451.752	19%
Provisión para Deudores	-4.227.427.701	-1,9%	-2.575.178.882	-1,2%	-1.652.248.819	64%
Propiedad Planta y Equipo	271.316.400.572	122,3%	270.719.128.224	121,1%	597.272.348	0%
(-) Depreciación Planta y Equipo	-80.748.258.892	-36,4%	-77.163.104.316	-34,5%	-3.585.154.576	5%
Otros Activos	184.888.611	0,1%	154.844.611	0,1%	30.044.000	19%
Valorización	14.419.471.261	6,5%	14.419.471.263	6,4%	-2	0%
Total Activos No Corriente	213.024.449.180	96,0%	213.358.733.270	95,4%	-334.284.090	0%
Total Activos	221.859.077.964	100,0%	223.624.722.906	100,0%	-1.765.644.942	-1%
Pasivos						
Operaciones de Credito	60.484.467	0,0%	88.247.472	0,04%	-27.763.005	-31%
Cuentas por Pagar	3.293.022.411	1,5%	2.602.051.853	1,16%	690.970.558	27%
Obligaciones Laborales	1.574.916.565	0,7%	486.346.042	0,22%	1.088.570.523	224%
Pasivos Estimados	2.828.056.302	1,3%	4.132.826.456	1,85%	-1.304.770.154	-32%
Otros pasivos	630.832.582	0,3%	0	0,00%	630.832.582	100%
Total Pasivo Corriente	8.387.312.327,00	3,78%	7.309.471.823,00	3,27%	1.077.840.504	15%
Operaciones de Credito Publico Interno	13.261.949.187	5,98%	16.016.514.804	7,16%	-2.754.565.617	-17%
Pasivos Estimados	3.081.384.507	1,39%	3.500.000.000	1,57%	-418.615.493	-12%
Total Pasivos	24.730.646.021,00	11,15%	26.825.986.627,00	12,00%	-2.095.340.606	-8%
Patrimonio						
Total Patrimonio	197.128.431.943,00	100%	196.798.736.279,00	100%	329.695.664	0%
Capital Suscrito y Pagado	120.000.050.000,00	61%	120.000.050.000,00	61%	0,00	0,0%
Capital Fiscal	8.904.732.278,00	5%	8.904.732.278,00	5%	0,00	0,0%
Prima en Colocación de Acciones	2.108.796.099,00	1%	2.108.796.099,00	1%	0	0%
Reservas	17.109.936.823,00	9%	15.765.910.859,00	8%	1.344.025.964	9%
Resultados del Ejercicio	329.695.669,00	0%	1.344.025.964,00	1%	-1.014.330.295	-75%
Superávit por Donación	7.064.400,00	0%	7.064.400,00	0%	0	0%
Superávit por Valorización	14.419.471.260,00	7%	14.419.471.263,00	7%	-3	0%
Revalorización del Patrimonio	20.572.596.225,00	10%	20.572.596.226,00	10%	-1	0%
Patrimonio Institucional Incorporado	1.190.479.166,00	1%	1.190.479.166,00	1%	0	0%
Efecto del Saneamiento Contable	12.485.610.023,00	6%	12.485.610.024,00	6%	-1,00	0,0%
Total Pasivos y Patrimonio	221.859.077.964,00		223.624.722.906,00		-1.765.644.942	-1%
Diferencias	0,00		0,00		0,00	

Fuente SUI- Estados Financieros

3.1 Balance General

- La empresa muestra cambios significativos en la porción corriente del balance, en especial en los deudores de los servicios de acueducto y alcantarillado, por incremento en la facturación en los servicios, incremento es del 76% en el servicio de acueducto y 31% para el servicio de alcantarillado.
- Los anticipos y avances disminuyeron un 30% en el año 2012, con respecto al 2011, la disminución se dio por disminución en los anticipos para la adquisición de bienes y servicios a los contratistas.

- El efectivo de la empresa por valor de 3.595 millones, el cual no es acorde con el tamaño de la estructura financiera de la empresa, este representa el 1,6% de total de sus activos, se observa una disminución del 26% con respecto al año 2011. El valor del efectivo se encuentra en cuantas de ahorros, no hay saldos en la caja general de la empresa.
- No se pudo determinar la razón o la destinación que se le dará al efectivo, ya que por su monto constituye una cifra importante dentro de la porción corriente del balance.
- Los anticipos y avances representan el 1.1% del total de los activos en el año 2012, se observa una disminución del 30% con respecto al año 2011, según las cuentas reportadas al SUI se observa que la mayor parte de estos anticipos se deben a anticipos para la adquisición de bienes y servicios y el anticipo de renta para la vigencia 2013, la omisión de la revelaciones limita el análisis de la cifra de anticipos y no se puede determinar la naturaleza de la adquisición de los bienes y servicios.
- Los otros deudores aumentaron en un 41%, este incremento se dio por el saldo de la cuenta alcanos, el cual en el año 2011 no tuvo movimiento, de otra parte se incrementó las comisiones PAS y los embargos judiciales.
- El incremento del inventario en el 101% se encuentra representado en sulfato, cloro y polímero.
- La porción corriente no es representativo dentro del total de los activos, siendo la parte corriente el 4% del total de los activos y su variación fue negativa en un 14% con respecto al año 2011, expresado especialmente por la disminución del efectivo y los anticipos y avances.
- La empresa refleja un problema de recuperación de cartera, esto se evidencia en que los deudores de acueducto y alcantarillado a largo plazo y las deudas de difícil cobro se encuentran casi en su totalidad provisionadas, y tuvieron incrementos del 253% en el servicios de acueducto y 213% en el servicio de alcantarillado.
- Los activos fijos representan la mayor parte del total de los activos, siendo dentro de ellos el 85% y su variación de un año a otro no fue significativa, sino que fue constante.
- Los otros activos se incrementaron en un 19%, las licencias dentro de los intangibles fueron las que representaron este incremento con una variación de \$30 (millones).
- Los pasivos en su totalidad disminuyeron en un 8%, con respeto al año 2011, esta disminución se dio por efecto de la disminución de las operaciones de crédito internas y los pasivos estimados.
- El nivel de endeudamiento de la empresa con terceros es del 11.15%, el 88.9% está dado por el patrimonio de la empresa.
- La estructura financiera de la empresa está dada por unos activos de 221.859 millones el cual son el 100% de sus usos, como fuentes se tienen pasivos por 243.370 millones que son el 11.15% de los activos y un patrimonio de 197.128 millones que representan el 89.9% de los activos.
- Los pasivos financieros de la empresa en la porción no corriente se deben a créditos financieros con los bancos Popular y BBVA Colombia por valor de 13.262 millones de pesos.
- Los demás pasivos a largo plazo se deben a los pasivos estimados para atender posibles litigios o demandas que el prestador pueda llegar a perder.

- En cuanto a las demás fuentes de financiación, estas son de corto plazo y se encuentran contabilizadas en cuentas de adquisición de bienes y servicios, proyectos de ejecución de obras, cheques no cobrados, impuestos por pagar a la DIAN, impuestos por pagar por concepto de ICA, impuestos por pagar al municipio de Ibagué por impuesto predial y otros, depósitos recibidos de terceros el cual son de una gran cuantía cercana a los 2.087 millones, obligaciones por recaudo a favor de terceras personas y finalmente la cuenta de nómina por pagar con todas las prestaciones sociales que esta conlleva.
- En cuanto a las provisiones realizadas por la empresa no se puede determinar si el valor provisionado es la cuantía suficiente y técnicamente aprobada por cuanto no hay revelaciones a los estados financieros que permitan evidenciar el método o métodos de provisión realizado por la empresa.
- Los pasivos más representativo y de mayor participación dentro del total de los pasivos en el año 2012, fueron las cuentas por pagar con una participación del 13.32% y un incremento con respecto al año anterior del 27%, y las obligaciones laborales con una participación del 6,37% y un incremento del 224%.
- El patrimonio de la empresa es estable, no sufrió ninguna variación a nivel total de patrimonio entre el año 2011 al 2012, los efectos internos del patrimonio se dieron por las reservas y la utilidad del ejercicio en el año 2012.
- La reserva en su efecto normal aumento por la reserva legal de la utilidad del ejercicio, mientras que el resultado del ejercicio disminuyo por un menor valor ganado en el año 2012, que en el 2011.

3.2 Estado de Resultados

EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A.E.S.P OFICIAL						
Estado de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental						
Año que termino el 31 de diciembre de 2012 - 2011						
En miles pesos \$						
	2012	A. Vertical	2011	A. Vertical	Variación	%
Ingresos operacionales	39.438.890.590	100,00%	39.614.856.475	100,00%	-175.965.885	-0,44%
Servicio de acueducto	24.219.997.600	61,41%	23.973.845.864	60,52%	246.151.736	1,03%
Servicio de alcantarillado	15.218.892.990	38,59%	15.641.010.611	39,48%	-422.117.621	-2,70%
Costo de prestación de servicios	25.381.936.958	64,36%	25.457.214.506	64,26%	-75.277.548	-0,30%
Utilidad Bruta	14.056.953.632	35,64%	14.157.641.969	35,74%	-100.688.337	-0,71%
Gastos operacionales de administración	11.481.031.190	29,11%	10.225.893.932	25,81%	1.255.137.258	12,27%
Sueldos y Salarios	3.291.396.558	8,35%	2.587.588.472	6,53%	703.808.086	27,20%
Contribuciones Imputadas	12.225.867	0,03%	3.775.156	0,01%	8.450.711	223,85%
Contribuciones Efectivas	170.789.205	0,43%	162.373.200	0,41%	8.416.005	5,18%
Aportes sobre Nomina	35.568.380	0,09%	35.769.810	0,09%	-201.430	-0,56%
Generales	1.932.938.749	4,90%	1.622.782.966	4,10%	310.155.783	19,11%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	3.281.409.060	8,32%	3.664.845.793	9,25%	-383.436.733	-10,46%
Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones	2.756.703.371	6,99%	2.148.758.535	5,42%	607.944.836	28,29%
Utilidad operacional	2.575.922.442	6,53%	3.931.748.037	9,92%	-1.355.825.595	-34,48%
Gastos no operacionales	10.718.937	0,03%	214.454.877	0,54%	-203.735.940	-95,00%
Ingresos no operacionales:	2.393.405.923	6,07%	2.222.164.936	5,61%	171.240.987	7,71%
Financieros	53.290.240	0,14%	90.959.452	0,23%	-37.669.212	-41,41%
Extraordinarios	2.238.667.939	5,68%	2.121.610.028	5,36%	117.057.911	5,52%
Ajustes ejercicios anteriores	101.447.744	0,26%	9.595.456	0,02%	91.852.288	957,25%
Gastos no operacionales:	2.382.686.986	6,04%	2.007.710.059	5,07%	374.976.927	18,68%
Intereses	11.681.718	0,03%	0	0,00%	11.681.718	100,00%
Financieros	2.057.460.307	5,22%	1.834.101.817	4,63%	223.358.490	12,18%
Extraordinarios	60.471.217	0,15%	0	0,00%	60.471.217	100,00%
Ajustes ejercicios anteriores	253.073.744	0,64%	173.608.242	0,44%	79.465.502	45,77%
Utilidad antes de impuesto de renta	2.586.641.379	6,56%	4.146.202.914	10,47%	-1.559.561.535	-37,61%
Impuesto de renta	2.256.945.710	5,72%	2.802.176.950	7,07%	-545.231.240	-19,46%
Resultados del ejercicio	329.695.669	0,84%	1.344.025.964	3,39%	-1.014.330.295	-75,47%

3.3 Estado de Actividad Financiera

- La principal fuente de ingresos de la empresa es la facturación de los servicios de acueducto y alcantarillado, los ingresos en el año 2012 fueron menores que los del año 2011, en un 0.44% equivalente a \$175.986 (millones).
- La disminución de los ingresos según los datos cargados al SUI, se debe a la disminución en los ingresos en la actividad de comercialización de los servicios de acueducto y alcantarillado, no se puede ser específico en que componente de la comercialización se presentó la disminución por la ausencia de revelación a los estados financieros.
- Se observa de los saldos de las cuentas que algunos conceptos de ingresos aumentaron tales como el abastecimiento y la distribución del servicio de acueducto, y la recolección y tratamiento de aguas residuales pero el incremento fue impactado por las disminuciones en la comercialización de los dos servicios.
- Los costos consecuentemente con los ingresos disminuyeron en un 0.30% y representaron el 64,36% de los ingresos, teniendo la misma participación que en el año 2011.
- La utilidad bruta del año 2012 represento el 35,64% de los ingresos, manteniendo la misma proporción que el año 2011.
- Los gastos operacionales de administración se incrementaron en un 12,27% y representaron el 29,11% del total de los ingresos del año 2012, mientras que en el año 2011 representaron el 28,81%, el incremento de los gastos se originó principalmente en los sueldos y salarios y especialmente en las contribuciones imputadas con una variación del 223,85%.
- La empresa presenta un incremento del 28,29% en la cuenta de provisiones, agotamiento y depreciaciones y representa el 6,99% de los ingresos, ese aumento se pudo observar en la cuentas provisión para deudores del servicios de acueducto y alcantarillado, esto refleja una deficiencia en la recuperación de cartera.
- De la parte no operacional de la empresa se observa un resultado neto del 0,03% de los ingresos, siendo menor el resultado neto en un 95% con respecto al año 2011, la parte no operacional de la empresa no fue significativo y no se presenta como parte relevante puesto que su concentración financiera debe estar en la parte operacional.
- Los ingresos extraordinarios reportados al SUI en el plan de cuentas se deben a comisiones, sobrantes, recuperaciones, diseños, estudios, servicio de vector, calibración de medidores, venta de medidores y ajuste por depuración contable.
- Los otros gastos no operacionales registrados en las cuentas contables con mayor relevancia fueron los intereses de la deuda con los bancos BBVA y Occidente, la pérdida en las bajas de propiedad planta y equipo y ajustes de ejercicios anteriores.
- La utilidad neta del ejercicio en el año 2012, represento el 0,84% de los ingresos y con respecto al año 2011, la utilidad disminuyo en un 75,47%, equivalente a un valor de \$1.014 (Millones), en general la utilidad se vio afectada por los ingresos y los gastos operacionales de administración que influyeron directamente en la utilidad.

3.4 Indicadores Financieros

3.4.1 Rentabilidad

La rentabilidad de la empresa en el año 2012 fue menor que la rentabilidad del año 2011, los activos tienen una rentabilidad del 0.15% y el patrimonio de 0.17%, su rentabilidad es pequeña frente a lo que representan los activos dentro del balance, la utilidad neta de la empresa no alcanza a ser el 1% de los ingresos, siendo mayor en el año 2011.

De Rentabilidad		2012	2011
Margen operacional de utilidad	$\frac{\text{Utilidad de operación} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	6,53%	9,92%
Margen de utilidad antes de impuestos	$\frac{\text{Utilidad antes de impuestos} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	6,56%	10,47%
Margen neto de utilidad	$\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	0,84%	3,39%
Rendimiento del activo	$\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Activo Total}}$	0,15%	0,60%
Rendimiento del patrimonio	$\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Patrimonio}}$	0,17%	-166,88%
De Liquidez		2012	2011
Razón corriente	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	1,05	1,40
Prueba ácida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	1,04	1,40
Solidez	$\frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Total}}$	8,97	8,34
		2012	2011
Nivel de Endeudamiento	$\frac{\text{Total pasivos con terceros}}{\text{Total Activo}}$	2,48%	
Endeudamiento Financiero	$\frac{\text{Obligaciones Financieras}}{\text{Ventas Netas}}$		

3.4.2 Liquidez

La empresa está en la capacidad de cubrir sus pasivos corrientes en una proporción igual a sus pasivos corrientes, por cada peso que tiene a corto plazo, la empresa cuenta con 1.05 pesos para pagarlos, lo cual muestra puede cumplir pero no queda con holgura financiera.

Soporta la prueba acida porque sus inventarios no son para comercializarlos por lo cual no tiene incidencia en la prueba acida.

3.4.3 Nivel de Endeudamiento

Los pasivos totales de la empresa representan el 11.15% del total de los activos, lo que indica que su endeudamiento y dependencia de terceros es pequeña frente al total de los activos.

El endeudamiento de la empresa con respecto al año 2011 no presento una variación significativa, se observa que la empresa no tiene una alta concentración de compromisos con terceros a la empresa.

3.5 ANÁLISIS DEL REVISOR FISCAL

Según el artículo 203 del Código de Comercio, la empresa no está obligada a tener revisor fiscal y como órgano de control fiscal es la Contraloría.

4. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La información utilizada para el desarrollo de estos aspectos se basa en los reportes realizados por la Empresa al SUI, las visitas realizadas por la Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado e información complementaria que reposa en el expediente de la Empresa.

4.1 Sistema de Acueducto

La empresa para abastecer del servicio de acueducto a la ciudad de Ibagué, capta el agua de 3 fuentes: Río Combeima, Quebradas Cai y Chembe. Las fuentes del río Combeima y quebrada Cay abastecen la planta de potabilización “La Pola” y la quebrada Chembe abastece la planta de potabilización denominada con el mismo nombre.

De acuerdo con la información disponible en el SUI, las concesiones de las fuentes superficiales utilizadas por la Empresa para la potabilización del agua se encuentran vigentes como se muestra a continuación:

Nombre de la fuente	Tipo de fuente superficial natural	Entidad que expidió la concesión	Fecha inicial de la autorización	Fecha final de la autorización	Caudal adjudicado (L/S)
Quebrada Chembe	Quebrada	Cortolima	27/09/1995	26/09/2015	69.8
Río Combeima	Río	Cortolima	15/03/1999	14/03/2019	1860
Quebrada Cay	Quebrada	Cortolima	15/03/1999	14/03/2019	240.58

Fuente: SUI año 2010 - Acueducto/Técnico-operativo/Formulario 4. Fuentes Superficiales

Como medida de contingencia se están implementando acciones en relación con la fuente alterna denominada “Cócora”, con la cual se pretende mitigar el riesgo por desabastecimiento que actualmente presenta la ciudad de Ibagué.

4.1.1 Bocatoma Combeima:

De acuerdo con la última información técnica proporcionada por la visita realizada del 14 al 17 de marzo de 2012 a la empresa, el caudal medio estimado del río Combeima es de 4.000 l/s y se capta un caudal aproximado de 1.550 l/s.

La bocatoma se encuentra conformada por una captación de tipo lateral, cuatro desarenadores adyacentes a la estructura de captación principal y dos Tuberías de aducción de 27” y 24” de diámetro que salen de los desarenados y conducen el agua cruda hasta la PTAP “La Pola”.

4.1.2 Bocatoma Cay:

De acuerdo con la última información técnica proporcionada por la visita realizada del 14 al 17 de marzo de 2012 a la empresa, la quebrada Cay cuenta con un caudal medio estimado de 1.000 l/s y se capta un caudal de 250 l/s. La bocatoma está compuesta por una captación tipo fondo – colector lateral, un desarenador y un ducto de aducción en canal abierto, que sale del desarenador y conducen el agua cruda hasta la PTAP “La Pola”.

4.1.3 Plantas de tratamiento:

La ciudad de Ibagué posee tres plantas de potabilización, las dos primeras se denominan “La Pola No.1” y “La Pola No.2” tipo convencional, ubicadas en el mismo predio, en ella se realizan los procesos de mezcla rápida (sobre canaleta Parshall de ingreso), floculación (hidráulica – floculación mecánica), sedimentación (sedimentadores de taza alta), y filtración (rápida); las plantas tienen una capacidad teórica de 1.500 y 750 litros por segundo (l/s), respectivamente, para una capacidad de producción total de 2.250 l/s.

La tercera planta de potabilización denominada “Chembe”, tiene una capacidad de 70 l/s y capta sus aguas de la quebrada Chembe.

La PTAP “La Pola No. 1 y No. 2” cuenta con macromedidores ultrasónicos a la entrada y salida de las plantas, según registro del 15 de marzo de 2012 el caudal promedio de operación de toda la planta es de 1.650 l/s.

En las plantas de tratamiento para la potabilización del agua se utiliza, sulfato de aluminio tipo B como coagulante, el polysulquim como ayudante de coagulación y en los procesos de desinfección se utiliza cloro gaseoso.

4.1.4 Sistema de Almacenamiento:

De acuerdo con los cálculos elaborados e informes de Plan de Contingencia para el año 2011 presentados por IBAL S.A. E.S.P, el sistema de acueducto de la ciudad de Ibagué posee 12 tanques de almacenamiento con una capacidad total de 37.900 m³ distribuidos así:

CAPACIDAD ALMACENAMIENTO DE LOS TANQUES		
No.	Nombre	Capacidad (m ³)
1	Tanques Ciudad	3.000
2	Tanque Belén	3.000
3	Tanque Belén - Aurora	1.500
4	Tanque Cerro Gordo	2.000
5	Tanque La 15	4.000
6	Tanque la 29	4.000
7	Tanque la 30	2.000
8	Tanque Piedra pintada	5.000
9	Tanque la Alsacia	1.000
10	Tanque Mirolindo	1.000
11	Tanque Picaleña	1.400
12	Tanque Ambala	10.000
Volumen Total de Almacenamiento		37.900

Fuente: Plan de Contingencia – 2011 – Empresa IBAL S.A. E.S.P.

4.1.5 Sistema de Distribución:

La red de distribución del sistema de acueducto se encuentra organizado para operar por gravedad desde la PTAP y tanques de almacenamiento “La Pola”, aproximadamente se encuentra dividida en 10 distritos operativos de servicio, abastecidos por los tanques de almacenamiento los cuales permiten realizar maniobras en válvulas para mantenimiento y operación, de manera tal que se puede suspender el flujo de agua solo en un sector de servicio, sin afectar a los demás sectores.

No obstante, bajo suspensiones prolongadas (más de 8 horas) de la planta de potabilización “La Pola” dicho almacenamiento no alcanza a cubrir la demanda diaria de la población, para lo cual se recurre a la distribución del servicio por sectores, tal como se indica en el plan de contingencia

De acuerdo con la información disponible de redes del sistema de acueducto en el SUI, para el municipio de Ibagué, la última actualización fue en el año 2010, en donde la extensión total de la red de acueducto es de 11.742 Km., conformada en la aducción por un canal de 11 km más 11 Km de tubería para un total del 22 Km, en la conducción cuenta con una extensión de 27 Km, la red menor es de 8.461 Km y la red matriz de 3.232 Km como se muestra a continuación:

Material	Aducción en canal(Km)	Tubería					Total Red de distribución (Km)
		Aducción (Km)	Conducción (Km)	Red Menor (Km)	Red Primaria o Matriz (Km)	Tubería Total (Km)	
AC Asbesto Cemento			17	3251	2695	5963	5963
Fibra de Vidrio			1			1	1
GRES		9	3			12	12
HD(Hierro Dúctil)			1			1	1
HF(Hierro Fundido)			1	2	340	343	343

Material	Aducción en canal(Km)	Tubería					Total Red de distribución (Km)
		Aducción (Km)	Conducción (Km)	Red Menor (Km)	Red Primaria o Matriz (Km)	Tubería Total (Km)	
HG(Hierro Galvanizado)				1	107	108	108
NA	11						11
PVC Cloruro de Polivinilo		2	4	5207	90	5303	5303
Total	11	11	27	8461	3232	11731	11742

Fuente: SUI año 2010- Acueducto/Técnico-operativo/Redes sistemas de acueducto

4.1.6 Continuidad

La continuidad del servicio de acueducto para el año 2012 de acuerdo con lo reportado en SUI es de 20,05 h/d (Res.2115/ 2007), de acuerdo con lo establecido en la Resolución 315 de 2005 es del 84,29%. La continuidad se ve afectada debido a que en épocas de lluvia, se incrementan los niveles de turbiedad y sedimentos en las fuentes que tributan en el río Combeima por lo que interrumpe la operación de la Planta dificultando la potabilización del agua.

Para mitigar los impactos en la continuidad del servicio, la empresa IBAL en reunión realizada El 22 de enero de 2013 proporcionó información sobre proyectos tales como optimización de la bocatoma, mejoramiento de la capacidad de almacenamiento de los tanques, construcción de reservorios para soportar los picos de turbiedad, consultoría para ampliar la captación del agua de la quebrada cay, solicitud de ampliación de la licencia de captación a CORTOLIMA, consultoría para actualización de diseños de acueducto complementario con fuente alterna río cócora, sin embargo a la fecha no se ha materializado ninguna de estas alternativas; Por lo anterior, se requieren establecer e implementar acciones a corto plazo para dar solución definitiva a los problemas de continuidad del servicio.

4.1.7 Cobertura

Las coberturas para los servicios de acueducto y alcantarillado para el municipio de Ibagué según el Censo DANE 2005, son del 98,9% y 99,3%, respectivamente. A continuación se presentan los usuarios por servicio reportados por la empresa para los últimos cuatro años:

AÑO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	NO RESIDENCIAL	RESIDENCIAL	TOTAL	NO RESIDENCIAL	RESIDENCIAL	TOTAL
2009	6.523	95.092	101.615	6.288	92.080	98.368
2010	6.928	98.244	105.172	6.686	95.036	101.722
2011	7.064	101.519	108.583	6.815	97.929	104.744
2012	7.199	104.616	111.815	6.945	101.042	107.987

Fuente: Sistema de información O3

Con base en la información reportada por la Empresa al SUI, el sistema O3 arroja que para el año 2012, IBAL contaba con 111.815 suscriptores para acueducto y 107.987 para alcantarillado; haciendo la comparación del total de usuarios por servicio frente a los años inmediatamente anteriores se observa un aumento en la cantidad de suscriptores del 3% para los años 2009, 2010 y 2011 en el servicio de acueducto y alcantarillado.

4.1.8 Micromedición

Según la información reportada al SUI, para el año 2012 la empresa tiene en total 111.815 suscriptores de los cuales 84.519 cuentan con medición, la cobertura promedio de micromedición se encuentra en el 75,58%, valor inferior al 95% establecido como permitido en la ley 142 de 1994.

4.1.9 Calidad de Agua

De acuerdo con la información de acciones de vigilancia y control reportada por la Secretaría de Salud del Tolima al SIVICAP, el mes en el que presentó mayor valor el indicador para el año 2012, fue en julio con 0.2, en general para esa vigencia se observó un comportamiento del IRCA clasificado como sin riesgo de acuerdo con lo establecido en la Resolución 2115 de 2007.

IRCA AÑO 2012												ANUAL			
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	IRCA	RIESGO	MESES	MUESTRAS
0,0			0,0			0,2	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO	7	91

Fuente: SIVICAP 2012

4.1.10 Índice de Agua No contabilizada

De acuerdo con la información disponible en el SUI, el Índice de Agua No Contabilizada disminuyó en un 4% para el año 2012 respecto al año 2011 como se muestra en la tabla, no obstante el resultado de éste índice continúa sobrepasando el 30% establecido como máximo aceptable, por lo anterior es necesario que la empresa establezca acciones con el fin de alcanzar el nivel máximo aceptable definido en la Res. CRA 151 de 2001 artículo 2.4.3.14.

AÑO	IANC %
2011	52
2012	48

Fuente: SUI

4.1.11 Vulnerabilidad del Sistema de Acueducto

La empresa IBAL S.A E.S.P – OFICIAL, operador del servicio de Acueducto y Alcantarillado del municipio de Ibagué - Tolima; ha presentado continuos cortes en el suministro de agua potable a causa de la alta intensidad y duración de las precipitaciones; lo cual ha afectado la cuenca media-alta del río Combeima y específicamente los suelos frágiles induciendo su erosión y ocasionando movimientos de gran volumen de material que contaminan el río Combeima (principal fuente de captación) por sedimentación elevando la turbiedad a niveles superiores a las 60.000 NTU, e impidiendo el tratamiento del agua en la planta.

Es importante anotar que IBAL ESP oficial, presta el servicio de acueducto al 76% de la zona geográfica del casco urbano del municipio de Ibagué, teniendo en consideración que se estima que existen alrededor de 32 sistemas de acueducto en el municipio operados por prestadores pequeños, tales como juntas administradoras, asociaciones de usuarios o juntas de acción comunal.

- **Plan de Contingencia.**

La empresa envía comunicación el 17 de agosto de 2011 en la que informa sobre la aplicación de su plan de contingencia en las áreas de: Bocatoma Combeima, Cay y Chembe, Canal de Cay, Plantas de Potabilización La Pola 1, La Pola 2 y Chembe, Redes de Conducción, Distribución y Tanques de Almacenamiento; enumerando en tablas los riesgos, prevención, acciones y responsables para cada uno de estos componentes.

Se identifica como la mayor problemática sobre la continuidad en la operación del sistema de acueducto “La Pola”, los incrementos de turbiedad sobre dichas fuentes hídricas y avalanchas sobre la captación del río Combeima, los cuales generan colmatación de los desarenadores, o suspensión de la operación PTAP “La Pola”. Se indica por parte del prestador que los mayores aportes de turbiedad al río Combeima, corresponden a los generados por la Quebrada Guamal (aporte medio de 40 l/s) y existen otras quebradas como La Gonzales, La Plata, La Platica, que igualmente generan aportes de turbiedad incrementando su valor por encima de las 10.000 UNT.

El prestador informa que se tiene conocimiento de eventos referidos a las avalanchas ocurridas sobre el río Combeima, en especial un evento extraordinario del año 1986 que cubrió totalmente la bocatoma y desarenadores, sacando de operación el sistema de acueducto “La Pola”. Se informa igualmente de otro evento extraordinario de avalancha que superó el nivel de la bocatoma el 29 de julio de 2004, lo que obligó a ejecutar un realce estructural del muro de bocatoma un (1) metro adicional, respecto al nivel existente en dicho año.

El prestador IBAL ESP adelanta una explicación general de la operación bajo condiciones críticas generadas por eventos naturales que pueden incrementar la turbiedad y sacar de operación la bocatoma Combeima. Bajo esta condición de operación, la ciudad presentaría un suministro racionado con base en la siguiente distribución de agua en red en los siguientes distritos; algunas zonas tendrán que ser abastecidas con carrotanques.

Con base en lo establecido en el Plan de Contingencia IBAL – 2011, una vez se incrementan los niveles de turbiedad por encima de 10.000 UNT al ingreso de la PTAP “La Pola”, esta sale de operación y consecuentemente afecta la continuidad en el servicio de acueducto en la ciudad de Ibagué, condicionada a la operación de los distritos y tanques de distribución.

Si se observa el histórico de suspensiones de la PTAP “La Pola” registrado para el año 2011, se presentan suspensiones de 8 horas, 10 horas y hasta 33 horas, lo cual genera completo desabastecimiento a la ciudad de Ibagué, por más de un (1) día, más el tiempo requerido para el ajuste operativo de la red de distribución y tanques de almacenamiento, que permita recuperar la presurización del sistema. Esta condición genera alto riesgo en la continuidad de prestación del servicio de acueducto y puede generar situaciones de desabastecimiento a más del 90% de la población de Ibagué, que superan los tres (3) días de suspensión.

4.2 Sistema de Alcantarillado

El total de la red de alcantarillado tiene una extensión de 687,4 Km., con diámetros que van desde 10 a 98 pulgadas, según la información del año 2011, actualmente el sistema de alcantarillado se encuentra compuesto así:

MATERIAL	TIPO DE ALCANTARILLADO			TOTAL (Km)
	Combinado (Km)	Pluvial (Km)	Sanitario (Km)	
Concreto Reforzado	91,1			91,1
PVC Cloruro de Polivinilo	11,6		35,4	47,0
GRES	84,5	30,5	166,8	281,8
Otros	27,5		72,9	100,4
Fibra de vidrio	0,7			0,7
Blancks	75,8		90,7	166,5
TOTAL	291,2	30,5	365,8	687,4

Fuente: SUI- Alcantarillado/Técnico-operativo/Redes sistemas de alcantarillado

Teniendo en cuenta la información publicada en el SUI, se considera necesario que la empresa verifique la información cargada para determinar el material al que corresponden los 75,8 km de alcantarillado combinado y los 90,7 km de alcantarillado sanitario, los cuales no tienen asociada ninguna variable.

El sistema de tratamiento de agua residual tiene una capacidad de 190 l/s, las unidades de tratamiento primario que conforman el sistema son rejillas, desarenación, tratamiento de lodos y reactores UASB. El tratamiento secundario se realiza con lagunas de pulimento, las cuales son de tipo biológico que auto depuran el agua residual de forma natural. Según la información reportada para el año 2010, el sistema de tratamiento tiene las siguientes características:

Tipo de Tratamiento	Nombre del sistema	Caudal de diseño de la planta (L/S)
Primario	COMFENALCO	28
Primario	AMERICAS	34
Secundario	TEJAR	128

Fuente: SUI- Alcantarillado/Técnico-operativo/Plantas de tratamiento de Aguas Residuales

En la revisión realizada para la verificación de los vertimientos a los cuerpos de agua generados por la empresa Ibaguereña, se observó que la última información reportada al SUI es la del año 2008, la Empresa reporta que descarga un promedio de 130,5 l/s de las aguas residuales a los ríos Combeima, Chipalo y Alvarado y a las quebradas Honda y Opía. En la vista realizada del 2 al 4 de Mayo de 2013 la empresa hizo entrega de copia de la Resolución 3351 del 15 de diciembre de 2009 mediante la cual CORTOLIMA aprobó el PSMV dentro del cual se incluyen los puntos de vertimiento.

4.2.1 Vulnerabilidad del Sistema de Alcantarillado

En cuanto a alcantarillado no se tiene un plan de contingencia como tal pero se cuenta con tablas de identificación de riesgos y una presentación sobre causas, efectos y recomendaciones en cuanto a eventos contingentes en las redes sanitarias y pluviales. Se identifican como puntos críticos del sistema de alcantarillado:

- Un 92% de las redes son combinadas, lo que ocasiona saturación en temporada invernal, siendo la principal causa de inundación y devolución de aguas residuales en los puntos más bajos.
- La edad y el tipo de material de las redes existentes, para lo cual luego de hacer verificación con equipo de inspección se procede a hacer la reposición de los sistemas que presentan afectación crítica en su comportamiento estructural y/o hidráulico.
- Los asentamientos subnormales que se localizan sobre las márgenes de quebradas, río y afluentes hídricas que contaminan dichos afluentes ya que se localizan por debajo de las cotas topográficas de las redes.
- La falta de cultura ciudadana que arrojan todo tipo de basura a las calles ocasionando la obstrucción de los sistemas de drenaje y por consiguiente de las redes sanitarias y pluviales
- Debido a que los interceptores y colectores en su mayoría se localizan paralelos a las fuentes hídricas, se presentan problemas de desestabilización de taludes y socavación cuando estos tratan de recuperar su cauce natural, ocasionando a veces que las tuberías queden expuestas y se produzcan pérdidas de tramos completos o parciales.

5. ASPECTOS COMERCIALES

5.1 Facturación

En el año 2012 la empresa tuvo un total de facturación de \$191.343.938.584 distribuida como se muestra a continuación:

SERVICIO	FACTURACION		
	Facturación total	Subsidios	Contribuciones
ACUEDUCTO 2012	110.491.944.277	4.303.040.579,00	2.440.176.392,37
ALCANTARILLADO	80.851.994.307	2.908.440.330,00	1.403.552.145,01
TOTAL	191.343.938.584	7.211.480.909,00	3.843.728.537,38

Fuente: O3- SUI_COMERCIAL_AA

Al comparar el valor total facturado de los servicios de acueducto y alcantarillado frente al valor facturado por consumo, se observa que la facturación total es superior al valor facturado demostrando un comportamiento normal de las cifras reportadas por la empresa.

5.2 Balance de subsidios y contribuciones

El porcentaje asignado para subsidios y tarifas se estableció según acuerdo de concejo 025 de diciembre de 2011. Para el año 2012 la empresa registró la información de subsidios y contribuciones de acuerdo con la facturación y el estrato, como se presenta a continuación:

ESTRATO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	FACTURACION POR CONSUMO	SUBSIDIO	FACTURACION POR CONSUMO	SUBSIDIO
1	1.755.325.154	1.504.427.319,00	1.109.721.201	915.506.998,00
2	5.245.341.761	2.348.977.292,00	3.963.665.326	1.667.915.640,00
3	3.212.262.552	429.704.901,00	2.476.976.860	310.257.952,00
4	1.510.699.951	0,00	1.150.835.425	0,00
TOTAL SUBSIDIOS ACUEDUCTO		4.283.109.512,00	TOTAL SUBSIDIOS ALCANTARILLADO	2.893.680.590,00

ESTRATO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	FACTURACION POR CONSUMO	CONTRIBUCIONES	FACTURACION POR CONSUMO	CONTRIBUCIONES
5	259.416.515	349.888.393,18	186.122.086	239.513.619,54
6	100.679.211	237.475.937,27	74.512.588	162.237.980,84
industrial	785.769.414	555.703.022,20	171.887.155	123.314.515,19
Comercial	1.487.647.083	1.297.109.039,72	1.025.955.190	878.486.029,44
Oficial	1.407.812.325	0,00	1.076.852.942	0,00
TOTAL CONTRIBUCIONES ACUEDUCTO		2.440.176.392,37	TOTAL CONTRIBUCIONES ALCANTARILLADO	1.403.552.145,01

Fuente: SUI tarifas - Sistema de información O3- Comercial AAA

De acuerdo con la información reportada por la empresa para subsidios y contribuciones del año 2012, para el servicio de acueducto se presenta una diferencia entre el valor de los subsidios y contribuciones de \$1.842.933.119 identificado como déficit situación similar identificada para el servicio de alcantarillado en donde el déficit es de \$1.490.128, por lo tanto es necesario que la empresa informe como se están cubriendo los déficits identificados para acueducto y alcantarillado.

5.3 Peticiones, Quejas y Recursos - PQR'S

El 50% de las quejas presentadas por los usuarios en el servicio de acueducto corresponde a Inconformidad con el consumo, el 25% a descuento por predio desocupado y el 25% restante pertenece a causas como cobros por servicios no prestados, aforos, estratificación, falla en la prestación del servicio, error en la facturación entre otros. En relación con el servicio de alcantarillado se identifica que el 99,7% corresponde a al detalle de otros como se muestra a continuación:

DETALLE	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
Aforo	84		84
Cambio de datos básicos	5		5
Cobro de otros cargos de la empresa	4		4
Cobros inoportunos	22		22
Cobros por servicios no prestados	62	3	65
Descuento por predio desocupado	1670		1670
Dirección incorrecta	8		8
Estrato	75		75
Falla en la prestación del servicio por continuidad	6		6
Inconformidad con el consumo	3266		3266
Inconformidad servicios especiales	3		3
Otros	964	1245	2209
Relacionada con cobros por promedio	276		276
Silencio Administrativo Positivo	4		4
Tarifa cobrada	1		1
TOTAL	6450	1248	7698

Fuente: SUI

5.4 Tarifas

La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A E.S.P Oficial, para el año 2012 reporta al SUI en los formatos de tarifas aplicadas los siguientes valores:

SERVICIO	DATOS	AÑO 2012											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Acueducto	CARGO FIJO	6.227	4.469	4.469	4.469	4.469	4.608	4.608	4.608	4.608	4.608	4.608	4.608
	CARGO CONSUMO/ VERTIMIENTO	647	598	598	598	598	617	617	617	617	617	617	617
Alcantarillado	CARGO FIJO	4.590	4.590	2.766	2.766	2.766	2.852	2.852	2.852	2.852	2.852	2.852	2.852
	CARGO CONSUMO/ VERTIMIENTO BASICO	493	493	465	465	465	479	479	479	479	479	479	479

Fuente: Sistema de información SUI

Con el fin de determinar la tarifa para cada estrato, a los anteriores costos de referencia se le deben aplicar los factores de subsidios y contribuciones aprobados y establecidos por el Concejo Municipal de Ibagué para el año 2012, mediante Acuerdo 025 de 2011, los cuales se muestran a continuación:

Estrato	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo Consumo	Cargo Fijo	Cargo Vertimiento
1	65%	65%	65%	65%
2	33%	33%	33%	33%
3	10%	10%	10%	10%
5	130%	80%	130%	80%
6	400%	110%	400%	110%
Industrial	70%	70%	70%	70%
Comercial	70%	70%	70%	70%

Fuente de información MOVET

En los resultados del análisis tarifario de la empresa, realizado por ésta Superintendencia, los cuales fueron comunicados mediante el Radicado No. 20134210436191 del 16 de Julio de 2013, se informó "(...)teniendo en cuenta que la empresa se extendió en un plazo mayor al establecido en la Resolución CRA 287 de 2004 y Resolución CRA 346 de 2005 y que de acuerdo con la comparación realizada de los costos de referencia que aplicó la empresa en fecha posterior a mayo de 2009 es superior a los costos resultantes de la aplicación de la metodología tarifaria se puede concluir que:

De acuerdo con la información reportada al SUI – MOVET y los antecedentes expuestos, los costos aprobados por la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P., presuponen una inadecuada aplicación de la metodología tarifaria, puesto que se extendió en el plazo de aplicación de la transición y compensación regulatoria.

De igual manera, teniendo en cuenta la comparación entre los costos de referencia resultantes de la aplicación de la metodología tarifaria y los costos realmente cobrados, se presume una indebida actualización tarifaria, de acuerdo con lo establecido en la Resolución CRA 200 de 2001, derogada por la Resolución CRA 543 de 2011, establece la metodología para la actualización de las tarifas de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, conforme se establece en el Artículo 125 de la Ley 142 de 1994

Por todo lo anterior, la empresa a su cargo deberá presentar respuesta a las observaciones y requerimientos presentados por esta Superintendencia en el presente oficio, remitiendo los

soportes de cada caso, a más tardar el **30 de agosto de 2013**". La respuesta por parte del prestador se encuentra en trámite.

6. EVALUACION DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Realizó para el año 2012 la clasificación IFA correspondiente a la información financiera reportada por la Empresa al SUI, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005. La Clasificación de la Empresa es Rango 1 "Riesgo Bajo" de acuerdo con el siguiente detalle:

LIQUIDEZ	ENDEUDAMIENTO	RANGO	COBERTURA DE INTERESES	EFICIENCIA DEL RECAUDO	RANGO	RANGO IFA	NIVEL IFA
1,52	0,11%	Rango 1	6,01	82,04%	Rango 2	Rango 2	Bajo

7. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

De los 2.927 formatos y formularios que debe reportar la EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, IBAL, S.A E.S.P - OFICIAL, al Sistema Único de Información, SUI, con corte al 7 de Mayo de 2013 tiene pendientes 113 reportes lo que equivale a un 3.8% pendiente por cargar al SUI. A continuación se presenta el detalle de los pendientes identificados por servicio:

SERVICIO	TOPICO	AÑO							
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	TOTAL
Acueducto	Administrativo y Financiero				2	2	3	1	8
	Administrativo y Financiero Total				2	2	3	1	8
	Comercial y de Gestión	2	2	2	2	2	3	13	26
	Comercial y de Gestión Total	2	2	2	2	2	3	13	26
	Técnico operativo			1	1	3	6	24	35
	Técnico operativo Total			1	1	3	6	24	35
Acueducto Total		2	2	3	5	7	12	38	69
Alcantarillado	Administrativo y Financiero				2	2	3	1	8
	Administrativo y Financiero Total				2	2	3	1	8
	Comercial y de Gestión	1	1	1	3	3	3	12	24
	Comercial y de Gestión Total	1	1	1	3	3	3	12	24
	Técnico operativo			1	3	1	2	3	10
	Técnico operativo Total			1	3	1	2	3	10
Alcantarillado Total		1	1	2	8	6	8	16	42
SGP	Prestadores							2	2
	Prestadores Total							2	2
SGP Total								2	2
Gran Total		3	3	5	13	13	20	56	113

Fuente: SUI

8. ACCIONES DE LA SSPD

8.1 Visitas técnicas

Durante los últimos tres años se han realizado 4 visitas técnicas de vigilancia y control a los sistemas de acueducto y alcantarillado de la Empresa, en septiembre y noviembre de 2011, en marzo de 2012 y en mayo de 2013, en las tres primeras se obtuvo como principales

Conclusiones y recomendaciones la necesidad de realizar proyectos que apunten a disminuir los riesgos de abastecimiento en la bocatoma, respecto de lo cual a la fecha la empresa si bien se han realizado análisis no ha definido la solución. En la última visita realizada en el mes de mayo de 2013 se identificó entre otros la necesidad de solicitar a la secretaria de salud la toma de muestras en cumplimiento con la frecuencia establecida por la resolución 2115 de 2007 en donde para una población mayor a 500.000 habitantes establece que como mínimo se deben tomar 5 muestras por mes, así mismo se identificó bajo desempeño en la parte de micromedición y problemas en la continuidad del servicio.

8.2 Investigaciones o Sanciones

Mediante Resoluciones 20054400006245 del 13 de abril de 2005, 20054400026205 del 11 de noviembre de 2005 y 20064400008125 del 17 de marzo de 2006 se sancionó a la empresa por incumplimientos relacionados con el reporte de información al SUI con multas por \$35 millones.

8.3 Denuncias

Durante el año 2012 de acuerdo con la información que reposa en el expediente No. 2006420351600157E de la EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SA ESP OFICIAL, el grupo de reacción inmediata adelanto las acciones correspondientes en respuesta las 22 denuncias registradas, entre otras las principales causa de estas denuncias fue intermitencia en el servicio de acueducto, ausencia de la prestación del servicio de acueducto y tramites por instalación del servicio de acueducto.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La empresa refleja un problema de recuperación de cartera como se informa en el análisis financiero realizado en la presente evaluación, por lo tanto es necesario que ésta establezca acciones con el fin de realizar el recaudo de cartera tanto para el servicio de acueducto como de alcantarillado.
- En relación con la información financiera reportada por la empresa se determinó que ésta no reporto los anexos al Plan de Contabilidad en el SUI, como lo son: El Balance general, estado de resultados, flujo de efectivo, cambios en la posición financiera, cambios en el patrimonio, notas a los estados financieros y actas de aprobación de los estados financieros en .tif o .pdf, estos documentos deben estar debidamente certificados por el representante legal y el contador público y dictaminados por el revisor fiscal o quien haga sus veces
- Los pasivos más representativos y de mayor participación dentro del total de los pasivos en el año 2012, fueron las cuentas por pagar con una participación del 13.32% y un incremento con respecto al año anterior del 27%, y las obligaciones laborales con una participación del 6,37% y un incremento del 224%
- La empresa está en la capacidad de cubrir sus pasivos corrientes en una proporción igual a sus pasivos corrientes, por cada peso que tiene a corto plazo y Soporta la prueba acida porque sus inventarios no son para comercializarlos.
- La continuidad del servicio de acueducto para el año 2012 es de 20,05 h/d por lo cual la empresa debe implementar las acciones necesarias con el fin de incrementar la continuidad del servicio a 24 h/d.
- Para el año 2012 la cobertura promedio de micromedición se encuentra en el 75,58% la cual disminuyo respecto a la vigencia 2011 que era del 76,7%, en este sentido es necesario que la empresa establezca e implemente acciones para aumentar la cobertura como mínimo al 95% en cumplimiento con lo establecido en la ley 142 de 1994.

- La Empresa debe implementar acciones para continuar disminuyendo el Índice de Agua No Contabilizada el cual para el año 2012 se encuentra al rededor del 48%, para lo cual puede utilizar estrategias como la micromedición, mantenimiento y reparación de redes entre otras con el fin de dar cumplimiento con lo establecido en la Resolución 315 de 2005.
- Con base en los registros presentados por el prestador, eventos de avalanchas y altas turbiedades del río Combeima (cuando estas son mayores a 10.000 unidades nefelométricas de turbiedad) y que a su vez superan las ocho (8) horas de ocurrencia, generan suspensión en la planta de potabilización “La Pola” y consecuentemente desabastecimiento del servicio a la ciudad de Ibagué. Estas no permiten una recuperación rápida, funcional y operativa del sistema de acueducto, lo que obliga a realizar racionamientos frecuentes del servicio.
- La estructura de plan de contingencia del servicio de alcantarillado, no contempla la identificación de amenazas, recurrencia de eventos, vulnerabilidad, identificación del riesgo, acciones de respuesta y coordinación, consecuente con los lineamientos y estructura desarrollados para el servicio de acueducto.
- Teniendo en cuenta que en el SUI no se reportan los permisos de vertimientos expedidos por CORTOLIMA, la empresa debe cargar de manera inmediata la evidencia de la resolución 3351 del 15 de diciembre de 2009 por medio de la cual se aprueba el PSMV, así como informar sobre las acciones implementadas para mejorar el sistema de tratamiento de aguas residuales con el fin de disminuir el impacto ambiental generado por el descargue del liquido en los cuerpos receptores.
- Es necesario que la empresa informe como se están cubriendo los déficits identificados para acueducto y alcantarillado en relación con el análisis realizado de subsidios y contribuciones.
- La empresa debe realizar el cargue de manera inmediata de las de las notas al catalogo las cuales se constituyen en el soporte de la información del plan de contabilidad rendido por con corte a 31 de Diciembre del año 2012, e informar el cargue realizado en cumplimiento con lo establecido en la resolución No.20121300003545 del 14/02/2012 artículo 4.
-
- De acuerdo con el análisis realizado a las PQRS se considera importante que la empresa establezca acciones con el fin disminuir la cantidad de solicitudes principalmente en relación con la Inconformidad con el consumo y los descuentos por predio desocupado, acciones que se verán reflejadas en el mejoramiento de la prestación del servicio así como en la calidad de atención al usuario.

Proyectó: Ayda Judith Serrano Hernández - Contratista Grupo de Evaluación Integral - DTGAA

Revisó: Farid Rodríguez G. - Coordinador Grupo de Evaluación Integral - DTGAA