

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2018 PRESTADORES DE GAS NATURAL Y GLP POR REDES

(Resolución CREG 072 de 2002
modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos; por tal razón, se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

VG-F-001 V.3

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	Suscriptores sin Medición
	Suscriptores Totales * 100
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	Suscriptores
	Suscriptores en Contrato * 100
Cobertura (%) para los demás	Suscriptores
	Suscriptores Proyectados * 100
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	Reclamos Facturación
	Facturas Expedidas * 10,000
Atención Reclamos Servicio (%)	Usuarios Afectados
	Total Usuarios * 100
Atención Solicitud de Conexión (%)	Usuarios Afectados
	Total Usuarios * 100
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	Capacidad de Almacenamiento en Tanques
	Volumen vendido (últimos 12 meses) * 365

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica el ámbito de aplicación de los indicadores técnicos y administrativos, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las Resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2018

Para evaluar la gestión del año 2018, se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2017), la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

EVALUACION EMPRESARIAL²

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF³ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

² Las etiquetas “NA” o “SIN INFOR” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“NA”) o que no hay información disponible (“SIN INFOR”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

³ Resolución SSPD 20191000006825 del 18 de marzo de 2019.

VG-F-001 V.3

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. (1).
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (2).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. (4)
- ✓ Total, Deterioro cuentas por cobrar Servicio Gas Combustible por Redes. (5)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).

Formula: $\{ [(1) + (2) + (3) + (4) + (5)] / (6) \} * 365$

Rotación Cuentas por Pagar (días)

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. (1)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. (2)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. (4)
- ✓ Costos de ventas por servicio público (5).

Formula: $\{ [(1) + (2) + (3) + (4)] / (5) \} * 365$

Razón Corriente (veces)

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)]$

Margen Operacional (%)

- ✓ EBITDA por servicio público⁴
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)] * 100$

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

Formula: $(1) / (2)$

⁴ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas + Provisiones + Deterioro.

VG-F-001 V.3

Tabla N°. 1. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras⁵

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL								
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES FINANCIEROS								
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 83,2		Referente <= 37,8		Referente >= 2,0		Referente >= 34%		Referente >= 16,8	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	188,01	NO CUMPLE	90,80	NO CUMPLE	0,75	NO CUMPLE	25,0%	NO CUMPLE	6,78	NO CUMPLE
EFIGAS GAS NATURAL S.A E.S.P	117,72	NO CUMPLE	123,88	NO CUMPLE	1,09	NO CUMPLE	30,08%	NO CUMPLE	13,67	NO CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	31,04	CUMPLE	57,28	NO CUMPLE	2,82	CUMPLE	4,9%	NO CUMPLE	12,46	NO CUMPLE
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES	189,29	NO CUMPLE	7,08	CUMPLE	2,23	CUMPLE	9,9%	NO CUMPLE	NA	NA
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	171,67	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	3,47	CUMPLE	12,6%	NO CUMPLE	2,27	NO CUMPLE
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	134,12	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,36	NO CUMPLE	-31,2%	NO CUMPLE	NA	NA
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	29,60	CUMPLE	446,24	NO CUMPLE	0,08	NO CUMPLE	-61,3%	NO CUMPLE	-27,96	NO CUMPLE
ESPIGAS S.A. E.S.P.	4,93	CUMPLE	9,59	CUMPLE	1,98	NO CUMPLE	6,1%	NO CUMPLE	9,19	NO CUMPLE
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	90,90	NO CUMPLE	186,47	NO CUMPLE	0,88	NO CUMPLE	12,4%	NO CUMPLE	3,58	NO CUMPLE
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	123,05	NO CUMPLE	65,90	NO CUMPLE	1,10	NO CUMPLE	16,4%	NO CUMPLE	5,50	NO CUMPLE
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PU	169,32	NO CUMPLE	52,57	NO CUMPLE	1,04	NO CUMPLE	29,46%	NO CUMPLE	13,61	NO CUMPLE
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	79,12	CUMPLE	67,31	NO CUMPLE	1,07	NO CUMPLE	24,0%	NO CUMPLE	12,04	NO CUMPLE
GAS NATURAL S.A. E.S.P	78,32	CUMPLE	62,13	NO CUMPLE	0,93	NO CUMPLE	19,38%	NO CUMPLE	13,71	NO CUMPLE
GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICIOS PUBLI	894,35	NO CUMPLE	160,90	NO CUMPLE	2,04	CUMPLE	39,2%	CUMPLE	4,88	NO CUMPLE
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLIC	41,13	CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,08	NO CUMPLE	3,7%	NO CUMPLE	0,82	NO CUMPLE
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	413,83	NO CUMPLE	91,22	NO CUMPLE	1,12	NO CUMPLE	34,2%	CUMPLE	10,22	NO CUMPLE
GASES DEL CUSIANA S.A. E.S.P	125,22	NO CUMPLE	54,81	NO CUMPLE	1,66	NO CUMPLE	21,1%	NO CUMPLE	6,65	NO CUMPLE
GASES DEL LLANO S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	98,50	NO CUMPLE	85,95	NO CUMPLE	1,60	NO CUMPLE	19,5%	NO CUMPLE	3,66	NO CUMPLE
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICO	436,87	NO CUMPLE	147,04	NO CUMPLE	0,63	NO CUMPLE	28,92%	NO CUMPLE	5,68	NO CUMPLE
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	10,22	CUMPLE	84,73	NO CUMPLE	1,72	NO CUMPLE	7,3%	NO CUMPLE	2,47	NO CUMPLE
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	134,39	NO CUMPLE	95,13	NO CUMPLE	1,06	NO CUMPLE	19,6%	NO CUMPLE	NA	NA
HEGA SA ESP	4,38	CUMPLE	42,16	NO CUMPLE	1,36	NO CUMPLE	7,4%	NO CUMPLE	NA	NA
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE	55,89	CUMPLE	5,70	CUMPLE	4,09	CUMPLE	6,0%	NO CUMPLE	NA	NA
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	50,45	CUMPLE	252,96	NO CUMPLE	0,50	NO CUMPLE	22,3%	NO CUMPLE	5,33	NO CUMPLE
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	69,87	CUMPLE	44,48	NO CUMPLE	6,90	CUMPLE	36,99%	CUMPLE	1.616,52	CUMPLE
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	156,62	NO CUMPLE	69,00	NO CUMPLE	0,44	NO CUMPLE	33,5%	NO CUMPLE	9,80	NO CUMPLE
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S	130,58	NO CUMPLE	67,17	NO CUMPLE	2,12	CUMPLE	5,3%	NO CUMPLE	7,23	NO CUMPLE
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	53,94	CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	NA	8,59%	NO CUMPLE	19,02	CUMPLE
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	19,79	CUMPLE	49,60	NO CUMPLE	1,68	NO CUMPLE	7,1%	NO CUMPLE	1,85	NO CUMPLE
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S	77,72	CUMPLE	112,81	NO CUMPLE	1,18	NO CUMPLE	7,8%	NO CUMPLE	4,72	NO CUMPLE
REDNOVA SAS ESP	128,48	NO CUMPLE	26,51	CUMPLE	1,33	NO CUMPLE	7,0%	NO CUMPLE	1,06	NO CUMPLE
SOCIEDAD DE UNIDAD EMPRESARIAL DE SERVICIOS PUBLICO	61,84	CUMPLE	73,22	NO CUMPLE	2,63	CUMPLE	9,8%	NO CUMPLE	0,63	NO CUMPLE
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIO	107,06	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,94	NO CUMPLE	9,7%	NO CUMPLE	2,74	NO CUMPLE
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	187,61	NO CUMPLE	165,18	NO CUMPLE	0,31	NO CUMPLE	18,2%	NO CUMPLE	NA	NA
YAVEGAS S.A. E.S.P.	153,09	NO CUMPLE	75,05	NO CUMPLE	1,05	NO CUMPLE	12,0%	NO CUMPLE	NA	NA

Fuente: SUI. Cálculos: DTGCC.

⁵ Se incluye el servicio de Gas Licuado de Petróleo por redes, según lo indicado en el artículo 4 de la resolución CREG 072 de 2002.

VG-F-001 V.3

Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Comercializadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 13,0		Referente <= 18,2		Referente >= 3,2		Referente >= 58%		Referente >= 16,1		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
CALAMARI LNG SA ESP	2.622,10	NO CUMPLE	10.766,66	NO CUMPLE	1,07	NO CUMPLE	53,06%	NO CUMPLE	655,84	CUMPLE	
CELSIA S.A. E.S.P.	41,79	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	3,19	NO CUMPLE	9,22%	NO CUMPLE	0,36	NO CUMPLE	
CHIPALO ENERGY TRADING SAS ESP	265,51	NO CUMPLE	80,69	NO CUMPLE	0,97	NO CUMPLE	-39,35%	NO CUMPLE	-9.711,96	NO CUMPLE	
COMERCIALIZADORA DE GASES NATURALES SAS ESP	58,01	NO CUMPLE	26,55	NO CUMPLE	1,21	NO CUMPLE	8,73%	NO CUMPLE	35,06	CUMPLE	
DINAGAS S.A. E.S.P.	78,55	NO CUMPLE	60,06	NO CUMPLE	2,59	NO CUMPLE	14,56%	NO CUMPLE	NA	NA	
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	24,88	NO CUMPLE	49,96	NO CUMPLE	1,06	NO CUMPLE	6,29%	NO CUMPLE	583,81	CUMPLE	
EMGESA S.A. E.S.P.	44,29	NO CUMPLE	86,53	NO CUMPLE	1,13	NO CUMPLE	3,00%	NO CUMPLE	3,38	NO CUMPLE	
Energy for the Caribbean S.A.S. E.S.P.	100,99	NO CUMPLE	67,54	NO CUMPLE	4,09	CUMPLE	27,36%	NO CUMPLE	45,44	CUMPLE	
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	18,59	NO CUMPLE	1,41	NO CUMPLE	0,62%	NO CUMPLE	NA	NA	
ISAGEN S.A. E.S.P.	50,97	NO CUMPLE	53,63	NO CUMPLE	0,87	NO CUMPLE	0,76%	NO CUMPLE	1,46	NO CUMPLE	
KRONOS ENERGY S.A. E.S.P.	26,92	NO CUMPLE	90,18	NO CUMPLE	0,78	NO CUMPLE	21,83%	NO CUMPLE	7,00	NO CUMPLE	
MC2 SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A.S. E.S.P.	25,61	NO CUMPLE	64,84	NO CUMPLE	2,23	NO CUMPLE	5,49%	NO CUMPLE	1,06	NO CUMPLE	
PETROMILGAS S.A. ESP	33,62	NO CUMPLE	37,68	NO CUMPLE	1,16	NO CUMPLE	8,39%	NO CUMPLE	15,33	NO CUMPLE	
SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	2.247,80	NO CUMPLE	NA	NO CUMPLE	605,08	CUMPLE	54,13%	NO CUMPLE	1,28	NO CUMPLE	
SURENERGY SAS ESP	212,63	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	33,61%	NO CUMPLE	NA	NA	
TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	85,16	NO CUMPLE	80,94	NO CUMPLE	1,02	NO CUMPLE	1,06%	NO CUMPLE	NA	NA	
TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	37,29	NO CUMPLE	37,29	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	NA	NA	
TERMOEMCALI I S.A. ESP	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,92	NO CUMPLE	3,77%	NO CUMPLE	NA	NA	
TURGAS S.A. E.S.P.	35,98	NO CUMPLE	53,49	NO CUMPLE	2,05	NO CUMPLE	25,98%	NO CUMPLE	14,41	NO CUMPLE	
TY GAS S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	38,84	NO CUMPLE	1,40	NO CUMPLE	6,99%	NO CUMPLE	24,15	CUMPLE	
VP INGENERIA S.A. E.S.P.	37,09	NO CUMPLE	85,58	NO CUMPLE	1,38	NO CUMPLE	14,44%	NO CUMPLE	1.067,71	CUMPLE	
ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P.	31,69	NO CUMPLE	31,26	NO CUMPLE	0,81	NO CUMPLE	38,70%	NO CUMPLE	NA	NA	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGCC.

Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Transportadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
TRANSPORTADOR		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 20,0		Referente <= 22,8		Referente >= 4,1		Referente >= 83,1%		Referente >= 34,5		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
COINOBRAS GAS S.A. ESP	1,94	CUMPLE	15,71	CUMPLE	1,60	NO CUMPLE	16,48%	NO CUMPLE	NA	NA	
PROMIGAS S.A. E.S.P.	2.380,75	NO CUMPLE	121,93	NO CUMPLE	0,60	NO CUMPLE	116,18%	CUMPLE	3,79	NO CUMPLE	
PROMORIENTE S.A. E.S.P.	212,49	NO CUMPLE	96,38	NO CUMPLE	1,46	NO CUMPLE	50,47%	NO CUMPLE	4,38	NO CUMPLE	
PROMOTORA DE GASES DEL SUR S.A. E.S.P.	106,29	NO CUMPLE	73,66	NO CUMPLE	0,95	NO CUMPLE	83,95%	CUMPLE	71,52	CUMPLE	
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	112,42	NO CUMPLE	1,78	NO CUMPLE	47,38%	NO CUMPLE	806,03	CUMPLE	
TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. E.S.P.	86,43	NO CUMPLE	48,33	NO CUMPLE	1,47	NO CUMPLE	50,93%	NO CUMPLE	2,62	NO CUMPLE	
TRANSPORTADORA DE METANO E.S.P. S.A.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,05	NO CUMPLE	43,99%	NO CUMPLE	6,66	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGCC.

EVALUACION SOCIAL⁶

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de

⁶ La información registrada como "N.A." (No aplica), corresponde a lo señalado en el ámbito de aplicación definido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 del 2002, y sus modificatorias.

VG-F-001 V.3

2002, y sus modificatorias. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el indicador frente al referente evaluado, “DIV/0” indica una operación dividida por cero y “Sin Infor” indica que no hay información disponible.

Indicadores Técnicos y Administrativos – Gas Natural

Tabla N°.4. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Transportadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL									
TRANSPORTADOR		INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = N.A.		Referente: = N.A.		Referente: = 0		Referente: = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
COINBRAS GAS S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	0%	CUMPLE	
PROMIGAS S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	25%	NO CUMPLE	
PROMIORIENTE S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	DIV/0	DIV/0	0%	CUMPLE	
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	100%	NO CUMPLE	DIV/0	DIV/0	
TRANSPORTADORA DE METANO E.S.P. S.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	0%	CUMPLE	

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

Tabla N°.5. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL									
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = 0%		Referente: >= 96%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	92%	NO CUMPLE	3	CUMPLE	0.01%	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	
EFIGAS GAS NATURAL S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	100%	CUMPLE	3	CUMPLE	0.001%	NO CUMPLE	0.08%	NO CUMPLE	
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0%	CUMPLE	60%	NO CUMPLE	7.1	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	9%	NO CUMPLE	
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ES	0%	CUMPLE	99%	CUMPLE	69.7	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0%	CUMPLE	84%	NO CUMPLE	1.7	CUMPLE	0%	CUMPLE	33%	NO CUMPLE	
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0%	CUMPLE	100%	CUMPLE	454.5	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	0%	CUMPLE	
ESPIGAS S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	100%	CUMPLE	23	NO CUMPLE	0.2%	NO CUMPLE	7%	NO CUMPLE	
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	0%	CUMPLE	78%	NO CUMPLE	20.9	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	7%	NO CUMPLE	
GAS NATURAL CUNDIOYACENSE SA ESP	0%	CUMPLE	114%	CUMPLE	10.0	NO CUMPLE	0.001%	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	
GAS NATURAL S.A. E.S.P	0%	CUMPLE	186%	CUMPLE	8.2	NO CUMPLE	0.001%	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	
GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	101%	CUMPLE	11.1	NO CUMPLE	0.06%	NO CUMPLE	0.3%	NO CUMPLE	
GASES DEL CUSIANA S.A. E.S.P	0.2%	NO CUMPLE	78%	NO CUMPLE	5	NO CUMPLE	0.3%	NO CUMPLE	1%	NO CUMPLE	
GASES DEL LLANO S.A. E.S.P.	0.09%	NO CUMPLE	101%	CUMPLE	1.5	CUMPLE	0%	CUMPLE	1%	NO CUMPLE	
GASES DEL ORIENTE S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	192%	CUMPLE	9.6	NO CUMPLE	0.0003%	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0.3%	NO CUMPLE	93%	NO CUMPLE	25	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	0%	CUMPLE	
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	0%	CUMPLE	87%	NO CUMPLE	64.3	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	0%	CUMPLE	
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	99%	CUMPLE	1.7	CUMPLE	0%	CUMPLE	0%	CUMPLE	
PROMESA S.A. ESP	0%	CUMPLE	75%	NO CUMPLE	19.1	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	25%	NO CUMPLE	
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	72%	NO CUMPLE	0.9	CUMPLE	0.1%	NO CUMPLE	0.01%	NO CUMPLE	
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	1%	NO CUMPLE	36%	NO CUMPLE	0.2	CUMPLE	0%	CUMPLE	0%	CUMPLE	
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	101%	CUMPLE	8.2	NO CUMPLE	2%	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

Tabla N°.6. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Comercializadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL									
COMERCIALIZADOR		INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = 0%		Referente: N.A.		Referente: = 0		Referente = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.	0%	CUMPLE	NA	NA	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	DIV/0	DIV/0	
ISAGEN S.A. E.S.P.	DIV/0	DIV/0	NA	NA	0	CUMPLE	DIV/0	DIV/0	DIV/0	DIV/0	
KRONOS ENERGY S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	NA	NA	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	0	CUMPLE	
MC2 SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P.	0%	CUMPLE	NA	NA	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	0	CUMPLE	
VERAGAS SAS ESP	0%	CUMPLE	NA	NA	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	0	CUMPLE	
VP INGENIERIA S.A. E.S.P.	0%	CUMPLE	NA	NA	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	0	CUMPLE	

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

VG-F-001 V.3

Indicadores Técnicos y Administrativos – GLP por Redes

Tabla N°.7. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL									
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)		
	Referente: = 0%		Referente: >= 96%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA	0%	CUMPLE	94%	NO CUMPLE	60	NO CUMPLE	0.6%	NO CUMPLE	18%	NO CUMPLE	
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	0%	CUMPLE	100%	CUMPLE	35	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	0%	CUMPLE	
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0.3%	NO CUMPLE	93%	NO CUMPLE	25	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	0%	CUMPLE	

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

Indicadores de Calidad

✓ Índice de presión en líneas individuales – IPLI – Gas Natural

El indicador IPLI es el porcentaje de mediciones de la presión dinámica de suministro. Para el presente estudio, el indicador en mención, se calculó con base de la información que los prestadores reportan a esta Superintendencia, a través del Formato T4 del SUI, a partir de la siguiente fórmula:

$$IPLI = \left[\frac{N_P - N_{FR}}{N_P} \right] * 100$$

Donde:

NP: Número total de puntos de medición de la muestra seleccionados mensualmente

NFR: Número de puntos de medición por fuera del rango de presiones de referencia

Estas mediciones, se realizan en la conexión de salida de los medidores en las instalaciones de los respectivos usuarios. Es conveniente aclarar que el 100% de las mediciones deben estar dentro del rango establecido⁷.

✓ Índice de Odorización (IO) – Gas Natural

El indicador IO es el porcentaje de mediciones del nivel de concentración de odorante en el gas distribuido. Para el presente estudio, el indicador mencionado, se calculó con base en la información que los prestadores reportan a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a través del Formato T4 del SUI, a partir de la siguiente fórmula:

$$IO = \left[\frac{N_O - N_{FR}}{N_O} \right] * 100$$

⁷ Numeral 3.2 Resolución CREG 100 de 2003, modificado por el artículo 1 de la Resolución CREG 5 de 2006, "Parámetro de medida (rango). Mínimo 16 mbar (6.4 Pulgadas Columna de Agua-PCA); Máximo 23 mbar (9.2 PCA). Corresponde a una lectura de la presión dinámica para una carga estimada del 50% de la carga nominal".

VG-F-001 V.3

Donde:

NO: Número total de puntos de medición mensual de la concentración de odorante

NFR: Número de puntos de medición por fuera del rango de referencia

Es importante aclarar que el 100% de las mediciones deben superar el parámetro de medida establecido⁸.

Tabla N°.8. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN SOCIAL			
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES DE CALIDAD			
RAZÓN SOCIAL	IPLI		IO		
	Referente: 16mbar <= IPLI <= 23mbar		Referente: Mínimo 18 mg/m3 para THT Referente: Mínimo 8 mg/m3 para Mercaptano Método Fisiológico: Nivel de Concentración <= 1%		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Sustancia
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Otro
EDALGAS S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano y Otro
EFIGAS GAS NATURAL S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Otro
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano y THT
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE OROQUE S.A. ESP	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano y THT
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	THT
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0%***	NO CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
ESPIGAS S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	THT
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Otro
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Otro
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Otro
GAS NATURAL S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Otro
GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Otro
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
GASES DEL CUSIANA S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
GASES DEL LLANO S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100%	CUMPLE	Sin Referente*	Sin Referente*	Otro
GASES DEL ORIENTE S.A. ESP	100%	CUMPLE	Sin Referente*	Sin Referente*	Otro
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	99%	NO CUMPLE	THT
GLOBAL REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	100%	CUMPLE	89%	CUMPLE	Otro y THT
HEGA SA ESP	74%	NO CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	THT
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Otro
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	THT
PROMESA S.A. ESP	100%	NO CUMPLE	100%	CUMPLE	THT
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	THT
REDEGAS DOMICILIARIO S.A. ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	THT
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	THT
SERVICIOS PUBLICOS Y GAS S.A. E.S.P.	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**
SOCIEDAD DE UNIDAD EMPRESARIAL DE SERVICIOS PUBLICOS SA ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Otro
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A. E.S.P.	96%	NO CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano, THT y Otro
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
YAVEGAS S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

⁸ Numeral 3.3 Resolución CREG 100 de 2003, modificado por el artículo 1 de la Resolución CREG 9 de 2005 "Parámetro de medida: Nivel de concentración mínimo de 18 mg/m3 para THT; 8 mg/m3 para Mercaptano; o el nivel de concentración recomendado por fabricantes para otras sustancias odorantes según normas técnicas nacionales o internacionales. Cuando se utilicen métodos fisiológicos, y de acuerdo con normas internacionales, el gas debe contener suficiente olor de tal forma que sea detectado a un quinto del límite inferior de explosividad del gas (ó 1% de gas en aire). El distribuidor debe asegurarse de que los niveles de concentración no excedan estándares aceptables ambientalmente, definidos por la autoridad competente, o aquellos requeridos para no causar deterioro en equipos de usuarios. En todo caso, el distribuidor se hace responsable por los daños que se ocasionen en los equipos de los usuarios como consecuencia de los niveles de concentración de la sustancia odorante".

VG-F-001 V.3

*Empresas que reportaron otra sustancia odorante sin especificar el referente recomendado por el fabricante.

** Empresas que no cargaron la información de acuerdo a lo establecido en la Circular SSPD-CREG 001 de 2006.

*** La empresa EOS ENERGY S.A.S. E.S.P. reporta en observaciones como "usuario industrial", por lo que se identificó que de acuerdo con el parágrafo 2 del numeral 3.2 del artículo 3 de la Resolución CREG 100 de 2003, se exceptúa el caso "para usuarios industriales y comerciales que requieran una presión por fuera del rango establecido, tendrán la opción de pactarla con el Distribuidor o Comercializador según el caso".

✓ Índice de presión en líneas individuales (IPLI) – GLP por Redes

El indicador IPLI para la prestación del servicio de GLP por redes, utiliza la misma fórmula establecida el acápite anterior, pero el rango establecido y definido para GLP por redes es el siguiente:

Presión Mínima: 23 mbar (9 PCA)

Presión Máxima: 35 mbar (14 PCA)

De igual forma, el 100% de las mediciones deben estar dentro del rango establecido.

✓ Índice de Odorización (IO) – GLP por Redes

El indicador IO para la prestación del servicio de GLP por redes, utiliza la misma fórmula establecida para la prestación del servicio de Gas Natural, expuesta en los párrafos anteriores.

De la misma manera el 100% de las mediciones deben estar dentro del rango establecido.

Tabla N°.9. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Distribuidoras y Comercializadoras

EMPRESAS DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR	EVALUACIÓN SOCIAL				
	INDICADORES DE CALIDAD				
	IPLI		IO		
	Referente: 23mbar <= IPLI <= 35mbar		Referente: Mínimo 18 mg/m3 para THT Referente: Mínimo 8 mg/m3 para Mercaptano Método Fisiológico: Nivel de Concentración <= 1%		
RAZÓN SOCIAL	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Sustancia
CENTAURO GAS SA ESP	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**
DISTICON SAS ESP	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**
EDALGAS S.A. E.S.P.	94%	NO CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano y THT
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**	SIN CARGUE SUI**
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	70%	NO CUMPLE	50%	NO CUMPLE	Mercaptano y THT
GREEN COUNTRY S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	0%	NO CUMPLE	Mercaptano
HEGA SA ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano y THT
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Otro
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	100%	CUMPLE	0%	NO CUMPLE	Mercaptano
PROYECTOS DE INGENIERÍA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Otro
REDNOVA SAS ESP	100%	CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A E.S.P	99%	NO CUMPLE	100%	CUMPLE	Mercaptano, THT y Otro

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221

NIT: 800.250.984.6

PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial

Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá

Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05

www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

VG-F-001 V.3

Al respecto, esta Superintendencia estará atenta a la información que las prestadoras deben reportar de acuerdo a lo requerido en la Resolución CREG 100 de 2003, y sus modificatorias, con el fin de ejercer sus tareas de vigilancia y control de la prestación del servicio.

III. DIFICULTADES

- ✓ Los referentes financieros y técnico administrativos podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

Tabla N°. 9. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

CONCEPTO	ROTACIÓN Cx C		ROTACIÓN Cx P		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	21	32,8%	14	23,3%	11	17,2%	5	7,8%	10	15,6%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	43	67,2%	46	76,7%	52	81,3%	59	92,2%	39	60,9%
No Aplica (N/A)	0	0,0%	0	0,0%	1	1,6%	0	0,0%	15	23,4%
TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS	64	100,0%	60	100,0%	64	100,0%	64	100,0%	64	100,0%

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por actividad.

Proyectó: Julián Oswaldo Enríquez - DTGGC
Jessica Martínez Malaver - DTGGC
Marco Pérez Vargas - DTGGC
Camilo Ibañez Aldana - DTGGC
Revisó: Luz Mery Triana – DTGGC
Aprobó: Carlos Mauricio Cerón – SDEG