

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2018 PRESTADORES DE GAS LICUADO DE PETROLEO (GLP)

(Resolución CREG 072 de 2002
modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos; por tal razón, se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} * 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

¹ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

VG-F-001 V.3

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	Suscriptores sin Medición
	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} * 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	Suscriptores
	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} * 100$
Cobertura (%) para los demás	Suscriptores
	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} * 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	Reclamos Facturación
	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} * 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	Usuarios Afectados
	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	Usuarios Afectados
	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	Capacidad de Almacenamiento en Tanques
	$\frac{\text{Capacidad de Almacenamiento en Tanques}}{\text{Volumen vendido (últimos 12 meses)}} * 365$

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica el ámbito de aplicación de los indicadores técnicos y administrativos, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras

VG-F-001 V.3

el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2018

Para evaluar la gestión del año 2018, se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2017), la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

EVALUACION EMPRESARIAL²

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público.

Los conceptos de la taxonomía NIF³ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

² Las etiquetas “NA” o “SIN INFOR” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“NA”) o que no hay información disponible (“SIN INFOR”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

³ Resolución SSPD 20191000006825 del 18 de marzo de 2019.

VG-F-001 V.3

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. (1).
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (2).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. (4)
- ✓ Total, Deterioro cuentas por cobrar Servicio GLP. (5)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).

Formula: $\{ [(1) + (2) + (3) + (4) + (5)] / (6) \} * 365$

Rotación Cuentas por Pagar (días)

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. (1)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. (2)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. (3)
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. (4)
- ✓ Costos de ventas por servicio público (5).

Formula: $\{ [(1) + (2) + (3) + (4)] / (5) \} * 365$

Razón Corriente (veces)

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)]$

Margen Operacional (%)

- ✓ EBITDA por servicio público⁴
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

Formula: $[(1) / (2)] * 100$

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

Formula: $(1) / (2)$

⁴ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas + Provisiones + Deterioro.

VG-F-001 V.3

Tabla N°. 1. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Comercializadoras Mayoristas

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR MAYORISTA		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 6,90		Referente <= 9,80		Referente >= 3,40		Referente >= 33,8%		Referente >= 47,8		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
ALMACENADORA DE GASES DE APLAY S.A. ESP	32,26	NO CUMPLE	84,43	NO CUMPLE	1,23	NO CUMPLE	-1,5%	NO CUMPLE	-14,39	NO CUMPLE	
BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.	10,08	NO CUMPLE	9,81	NO CUMPLE	1,77	NO CUMPLE	7,93%	NO CUMPLE	22,75	NO CUMPLE	
ECOPETROL S.A.	0,03	CUMPLE	307,40	NO CUMPLE	0,94	NO CUMPLE	94,8%	CUMPLE	1,356,10	CUMPLE	
OIL & GAS MAINTENANCE AND SERVICE SAS ESP	9,38	NO CUMPLE	0,75	CUMPLE	1,34	NO CUMPLE	1,1%	NO CUMPLE	6,17	NO CUMPLE	
PEGASUS BLENDING INTERNATONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUE	21,28	NO CUMPLE	475,91	NO CUMPLE	0,94	NO CUMPLE	45,7%	CUMPLE	22,11	NO CUMPLE	
PLEXA SAS ESP	133,32	NO CUMPLE	247,59	NO CUMPLE	1,75	NO CUMPLE	27,8%	NO CUMPLE	NA	NA	
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.	1,51	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,68	NO CUMPLE	-6,37%	NO CUMPLE	-2,62	NO CUMPLE	
SURENERGY SAS ESP	212,63	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	CUMPLE	33,6%	NO CUMPLE	NA	NA	
TY GAS S.A. E.S.P.	19,06	NO CUMPLE	56,57	NO CUMPLE	1,97	NO CUMPLE	53,1%	CUMPLE	11,67	NO CUMPLE	
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	54,12	NO CUMPLE	0,32	CUMPLE	1,91	NO CUMPLE	4,01%	NO CUMPLE	10,56	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUCIÓN		INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)		
	Referente <= 9,40		Referente <= 16,90		Referente >= 3,0		Referente >= 22,7%		Referente >= 28,6		
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	23,81	NO CUMPLE	22,87	NO CUMPLE	0,87	NO CUMPLE	4,70%	NO CUMPLE	5,48	NO CUMPLE	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	25,96	NO CUMPLE	34,06	NO CUMPLE	0,53	NO CUMPLE	14,51%	NO CUMPLE	5,67	NO CUMPLE	
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	8,37	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,37	NO CUMPLE	15,51%	NO CUMPLE	48,66	CUMPLE	
COMBUSTIBLES LIQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	8,97	CUMPLE	39,37	NO CUMPLE	0,42	NO CUMPLE	12,23%	NO CUMPLE	23,17	NO CUMPLE	
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	20,31	NO CUMPLE	6,79	CUMPLE	3,60	CUMPLE	15,18%	NO CUMPLE	510,22	CUMPLE	
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	73,11	NO CUMPLE	55,55	NO CUMPLE	0,97	NO CUMPLE	4,27%	NO CUMPLE	3,56	NO CUMPLE	
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICO	21,51	NO CUMPLE	13,74	CUMPLE	1,73	NO CUMPLE	8,12%	NO CUMPLE	37,80	CUMPLE	
DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS S.A. E.S.P.	3,56	CUMPLE	28,20	NO CUMPLE	0,40	NO CUMPLE	8,37%	NO CUMPLE	6,27	NO CUMPLE	
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIO	5,21	CUMPLE	13,10	CUMPLE	2,90	NO CUMPLE	5,50%	NO CUMPLE	54,22	CUMPLE	
ESP DIGASPRO SA	61,74	NO CUMPLE	2,43	CUMPLE	1,02	NO CUMPLE	6,62%	NO CUMPLE	2,11	NO CUMPLE	
GAS NEVA S.A. E.S.P	4,43	CUMPLE	253,13	NO CUMPLE	2,37	NO CUMPLE	15,41%	NO CUMPLE	10,11	NO CUMPLE	
GAS UNION DE COLOMBIA E.S.P. S.A.S.	13,63	NO CUMPLE	10,25	CUMPLE	3,21	CUMPLE	3,79%	NO CUMPLE	NA	NA	
GASES ANDIOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P. GASACOL	0,00	CUMPLE	5,87	CUMPLE	0,34	NO CUMPLE	10,29%	NO CUMPLE	NA	NA	
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	6,12	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,87	NO CUMPLE	13,39%	NO CUMPLE	56,88	CUMPLE	
INVERSIONES GLP SAS ESP	22,39	NO CUMPLE	27,36	NO CUMPLE	0,42	NO CUMPLE	12,54%	NO CUMPLE	1,93	NO CUMPLE	
MONTAGAS S.A. E.S.P.	19,29	NO CUMPLE	38,28	NO CUMPLE	0,78	NO CUMPLE	16,03%	NO CUMPLE	7,89	NO CUMPLE	
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	13,08	NO CUMPLE	31,85	NO CUMPLE	2,58	NO CUMPLE	13,37%	NO CUMPLE	29,71	CUMPLE	
TURGAS S.A. E.S.P.	13,05	NO CUMPLE	49,27	NO CUMPLE	1,82	NO CUMPLE	26,18%	CUMPLE	14,52	NO CUMPLE	
UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.	37,23	NO CUMPLE	31,44	NO CUMPLE	0,45	NO CUMPLE	15,86%	NO CUMPLE	7,36	NO CUMPLE	

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

VG-F-001 V.3

Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Distribuidoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR	INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 8,90		Referente <= 4,10		Referente >= 3,40		Referente >= 16,5%		Referente >= 18,2	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	14,13	NO CUMPLE	78,56	NO CUMPLE	0,43	NO CUMPLE	6,95%	NO CUMPLE	36,76	CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	12,34	NO CUMPLE	0,29	NO CUMPLE	5,14%	NO CUMPLE	NA	NA
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS S.A.S. E.S.P.	18,33	NO CUMPLE	54,53	NO CUMPLE	0,50	NO CUMPLE	5,21%	NO CUMPLE	NA	NA
GAS CAQUETA S.A. E.S.P.	19,87	NO CUMPLE	62,65	NO CUMPLE	0,93	NO CUMPLE	7,49%	NO CUMPLE	5,93	NO CUMPLE
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,23	NO CUMPLE	-1,37%	NO CUMPLE	-7,90	NO CUMPLE
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	18,00	NO CUMPLE	24,58	NO CUMPLE	0,68	NO CUMPLE	-7,22%	NO CUMPLE	-5,33	NO CUMPLE
GASES DEL CAGUAN S.A. E.S.P.	32,52	NO CUMPLE	3,33	CUMPLE	8,82	CUMPLE	7,10%	NO CUMPLE	5,56	NO CUMPLE
GRANADOS, GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	15,51	NO CUMPLE	2,66	CUMPLE	3,52	CUMPLE	11,66%	NO CUMPLE	20,27	CUMPLE
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	0,68	CUMPLE	0,00	CUMPLE	6,38	CUMPLE	-0,17%	NO CUMPLE	-0,77	NO CUMPLE
LA LLAMA OLÍMPICA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,18	NO CUMPLE	4,10%	NO CUMPLE	1,50	NO CUMPLE
LIDAGAS S.A. E.S.P.	17,07	NO CUMPLE	22,63	NO CUMPLE	0,94	NO CUMPLE	6,61%	NO CUMPLE	20,53	CUMPLE
PROVIGAS S.A.S. E.S.P.	46,22	NO CUMPLE	46,98	NO CUMPLE	1,49	NO CUMPLE	27,38%	CUMPLE	35,43	CUMPLE
RAYOGAS S.A. ESP	26,72	NO CUMPLE	142,68	NO CUMPLE	0,42	NO CUMPLE	9,18%	NO CUMPLE	3,23	NO CUMPLE
SUPERGAS DENARIÑO S.A. E.S.P.	40,94	NO CUMPLE	41,40	NO CUMPLE	2,40	NO CUMPLE	14,75%	NO CUMPLE	34,97	CUMPLE
VELOGAS S.A. E.S.P.	36,14	NO CUMPLE	1,86	CUMPLE	4,73	CUMPLE	14,02%	NO CUMPLE	NA	NA
VILLA GAS S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,49	NO CUMPLE	5,82%	NO CUMPLE	108,55	CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 4. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Transportadoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
TRANSPORTADOR	INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 3,0		Referente <= 1,0		Referente >= 2,0		Referente >= 12%		Referente >= 5,0	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S	17,21	NO CUMPLE	138,73	NO CUMPLE	0,91	NO CUMPLE	-0,40%	NO CUMPLE	NA	NA

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

EVALUACION SOCIAL⁵

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de

⁵ La información registrada como N.A. (No aplica), corresponde a lo señalado en el ámbito de aplicación definido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 del 2002, y sus modificatorias.

VG-F-001 V.3

comparar el indicador frente al referente evaluado, “DIV/0” indica una operación dividida por cero y “Sin Infor” indica que no hay información disponible.

Indicadores Técnicos y Administrativos

Tabla N°. 5. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Comercializadoras Mayoristas

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
COMERCIALIZADOR MAYORISTA	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: = 0		Referente: = 0		Referente: >= 38,7	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALMACENADORA DE GASES DE APIAY S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	52.49	CUMPLE
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC.

Tabla N°. 6. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUIDOR	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: <= 11		Referente: = 0		Referente: >= 31	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	2.8	CUMPLE	0.05%	NO CUMPLE	16	NO CUMPLE
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	6.4	CUMPLE	0.01%	NO CUMPLE	15	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	13	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P	6.5	CUMPLE	1.2%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	18	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	NA	NA
EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A.S. E.S.P.						
ELECTROGAS SA ESP	0	CUMPLE	0.4%	NO CUMPLE	83	CUMPLE
GAS NEIVA S.A. E.S.P	Sin Infor	Sin Infor	0.3%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	Sin Infor	Sin Infor	0.3%	NO CUMPLE	NA	NA
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	103.4	NO CUMPLE	0%	CUMPLE	36	CUMPLE
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	19	NO CUMPLE
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	6.4	CUMPLE	0.01%	NO CUMPLE	10	NO CUMPLE
MONTAGAS S.A. E.S.P.	Sin Infor	Sin Infor	5%	NO CUMPLE	5	NO CUMPLE
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC.

VG-F-001 V.3

Tabla N°. 7. Resultados Evaluación de la Gestión año 2018 – Empresas Distribuidoras

EMPRESAS DISTRIBUIDOR	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: N.A.		Referente: = 0		Referente: N.A.	
EMPRESA	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P	N.A.	N.A.	0.9%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	N.A.	N.A.	55%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
ESP DIGASPRO SA	N.A.	N.A.	5.8%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
GAS CAQUETA S.A. E.S.P	N.A.	N.A.	0.1%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	8.6%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
GAS PAC S.A.S. ESP.	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	N.A.	N.A.	0.2%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
RAPIDGAS SAS ESP	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
RAYOGAS S.A. ESP	N.A.	N.A.	0.01%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	1.6%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
VILLA GAS S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC.

III. DIFICULTADES

- ✓ Los referentes financieros y técnico administrativos podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

Tabla N°. 8. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

CONCEPTO	ROTACIÓN Cx C		ROTACIÓN Cx P		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	14	30,4%	19	41,3%	7	15,2%	5	10,9%	13	28,3%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	32	69,6%	27	58,7%	39	84,8%	41	89,1%	25	54,3%
No Aplica (NA)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	17,4%
TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS	46	100,0%	46	100,0%	46	100,0%	46	100,0%	46	100,0%

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221
NIT: 800.250.984.6

PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial

Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá

Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05

www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

VG-F-001 V.3

IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Julián Oswaldo Enríquez - DTGGC
Jessica Martínez Malaver - DTGGC
Marco Pérez Vargas - DTGGC
Camilo Ibáñez Aldana - DTGGC
Revisó: Luz Mery Triana – DTGGC
Aprobó: Carlos Mauricio Cerón – SDEG

