

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA ESP.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ASEO
Bogotá, enero de 2015**

**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA ESP.
ANÁLISIS 2013**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Tipo de Sociedad	Empresa Industrial y Comercial del Estado, del orden Municipal
Razón Social	Empresa de Servicios Públicos de Lérica
Área de Prestación del Servicio	Municipio de Lérica
Servicios Prestados	Barrido y Limpieza, Recolección. Transporte y Corte y poda de zonas verdes
Duración	Indefinida
Fecha de Constitución	28/12/1995
Nombre del Gerente	RUBIEL TAFUR VILLARREAL
Estado de la Certificación	Aprobada

Fuente: Sistema Único de Información SUI - RUPS

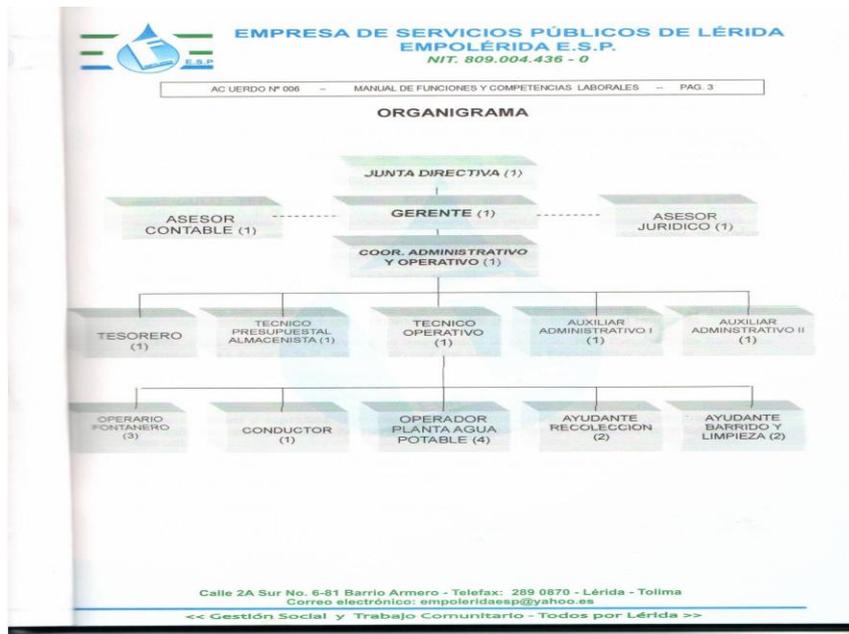
Composición Accionaria y Accionistas

NOMBRE	CARGO
ALEXANDER RODRÍGUEZ LÓPEZ	Otro
FABIO CASTRO GIL	Vocal

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1. Administrativos

2.1.1. Estructura Organizacional



Fuente: EMPOLERIDA ESP

EMPOLERIDA ESP., tiene una estructura organizacional de tipo lineal dividida en cuatro niveles jerárquicos. La autoridad y responsabilidad está en cabeza del gerente de la empresa.

2.1.2. Planta de Personal

La Empresa cuenta con 12 personas para la prestación del servicio de aseo en el municipio de Lérica.

La distribución de operarios para la prestación de las actividades del servicio de aseo al mes de abril de 2014, es la siguiente:

AREA PRESTACION DE SERVICIO	ACTIVIDAD	PLANTA	CONTRATO
ASEO	Recolección de basuras de las calles de Lérica	3	0
ASEO	Mantenimiento y barrido de las calles de Lérica	2	6
GUADAÑADOR	Mantenimiento de zonas verdes del municipio	1	0
Total		6	6

Fuente: EMPOLERIDA

2.2. Financieros

A la fecha **EMPOLERIDA ESP.**, no ha cargado los estados financieros correspondientes al año 2013.

2.2.1. Balance

	2010	2011	%	2011/2010	2012	%	2012/2011
Activo	511.263.273	346.898.618	100%	-32%	322.885.527	100%	-7%
Deudores Servicios Publicos	103.370.663	74.635.032	22%	-28%	45.061.541	14%	-40%
Deudores Servicio de Aseo	103.370.663	74.635.032	22%	-28%	45.061.541	14%	-40%
Otros deudores servicios	0	0	0%		0	0%	100%
Provision deudores	-14.502.712	-14.519.113	-4%	0%	0	0%	100%
Provision Aseo	-14.502.712	-14.519.113	-4%	0%	-11.020.988	-3%	-24%
Otros Activos CP	91.233.306	6.841.676	0	-93%	18.725.015	6%	174%
Total Activo Corriente	180.101.257	66.957.595	19%	-63%	63.786.556	20%	-5%
Propiedad, Planta y Equipo	79.619.942	351.689.644	101%	342%	368.493.570	114%	5%
Depreciación Acumulada	-6.957.926	-71.748.621	-21%	931%	-109.394.599	-34%	52%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	72.662.016	279.941.023	81%	285%	259.098.971	80%	-7%
Total Activo LP	331.162.016	279.941.023	81%	-15%	259.098.971	80%	-7%
Total Activos	511.263.273	346.898.618	100%	-32%	322.885.527	100%	-7%
Total Pasivos	235.151.350	60.019.976	17%	-74%	39.712.268	12%	-33,83%
Obligaciones Laborales	3.832.103	13.856.052	4%	262%	13.792.967	4%	0%
Acreedores B y S por pagar	63.520.350	45.801.902	13%	-28%	23.116.832	7%	-50%
Total Pasivo Corriente	235.151.350	60.019.976	17%	-74%	39.712.268	12%	-34%
Total Pasivos	235.151.350	60.019.976	17%	-74%	39.712.268	12%	-33,83%
Utilidades Ejercicios anteriores	-99.742.178	-47.180.467	-14%	-53%	0	0%	-100%
Utilidad Ejercicio	-143.236	-161.865.753	-47%	112906%	-119.817.196	-37%	174%
Total Patrimonio	276.111.923	286.878.642	83%	4%	283.173.259	88%	-1,29%
Total Pasivo + Patrimonio	511.263.273	346.898.618	100%	-32%	322.885.527	100%	-7%

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

2.2.1.1. Activos

Durante el período de análisis, se presentó una reducción del valor total de los activos, en el 2011 con el 32.1% y el 6.9% en el 2012. El activo corriente en el 2011 con la disminución de

las cuentas por cobrar en el servicio de aseo en un 62.8% y los activos de largo plazo con un 15.5%, explican esta disminución.

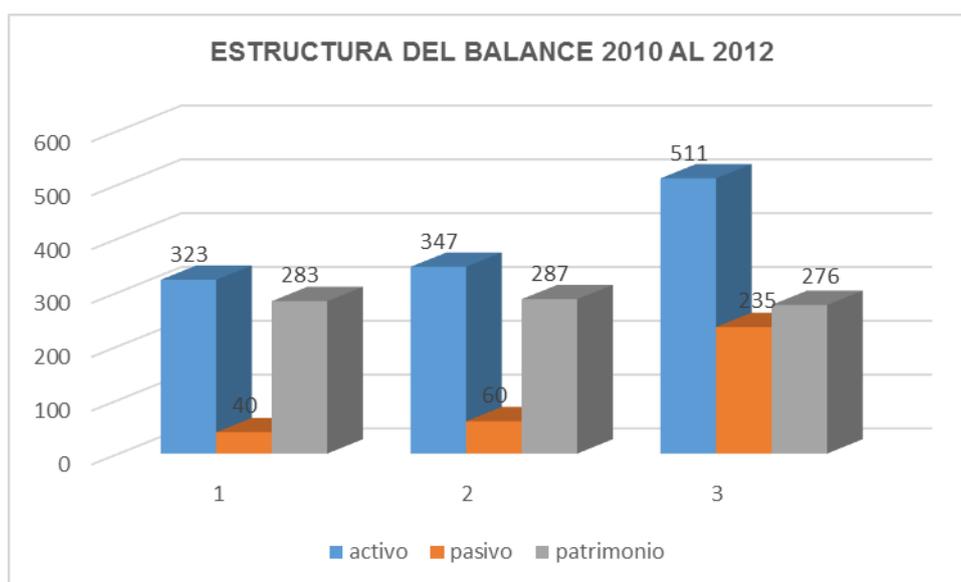
Para el 2012, la participación del activo corriente es del 19.8% sobre el total de los activos.

2.2.1.2. Pasivos

En el período los pasivos vienen presentando una reducción significativa, en el 2011 disminuyó el 74.5% y en el 2012 el 33.8% y de una participación dentro del total del pasivo en el 2010 del 46% pasó al 12.3%. El resultado se debe al pago total de las obligaciones financieras de un crédito de corto plazo adquirido para la compra de maquinaria y equipos mediante el sistema de leasing y las obligaciones laborales que fueron reducidas significativamente el 2011 a razón del 425.5%

2.2.1.3. Patrimonio

Con el pago de las obligaciones financieras, el patrimonio presentó un incremento sustancial en su participación dentro del activo a partir del 2011, que de un 54%, pasó al 82.7% y al 87.7% en el 2012, como resultado de la disminución del valor de los pasivos frente a la reducción de los activos. Las pérdidas del ejercicio en los tres años, han afectado el patrimonio en \$173.9 millones. Lo anterior significa que **EMPOLERIDA E.S.P.**, redujo su deuda con los terceros y que de cada peso que posee 87.7 centavos son propiedad de los accionistas.



Gráfica No. 1

En la gráfica se aprecia el cambio de las cuentas del balance, en el 2010 los activos representan un mayor valor que los años 2011 y 2012, el patrimonio se mantiene más o menos constante, mientras que el pasivo disminuye significativamente al pasar de \$235 millones a \$39.7 millones.

2.2.2. Estado de Resultados

	2010	2011	%	2011/2010	2012	%	2012/2011
Ingresos Operacionales	270.674.795	282.266.975	100%	4%	285.689.590	100%	1,21%
Servicio de Aseo	270.674.795	282.266.975	100%	4%	290.758.379	102%	3%
Costo de Ventas y Operación	212.727.929	365.236.610	129,39%	72%	187.387.255	66%	-48,69%
Utilidad Bruta	57.946.866	-82.969.635	-29%	-43%	98.302.335	34%	218%
Gastos operacionales	63.874.929	83.385.477	30%	31%	175.922.148	62%	111%
Gastos de personal	35.398.756	35.580.491	13%	1%	41.257.583	14%	16%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	9.010.045	13.303.769	5%	48%	29.680.799	10%	123%
Utilidad Operacional	-5.928.063	-166.355.112	-59%	2906%	-77.619.813	-27%	-53%
Otros ingresos	7.871.855	8.983.149	3%	14%	6.867.110	2%	-24%
Otros gastos	1.529.950	4.493.790	2%	194%	48.979.236	17%	990%
Gasto de Intereses	0	0	0%		85.257	0%	
Utilidad antes de Impuestos	413.842	-161.865.753	-57%	-39013%	-119.817.196	-42%	-174%
Impuesto de renta	557.078	0	0%		0	0%	
Utilidad Neta	-143.236	-161.865.753	-57%	112906%	-119.817.196	-42%	-174%

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

La Empresa viene presentando pérdidas operacionales en los tres años objeto del análisis. En el 2011 estas se incrementaron significativamente en un 2.906%, frente al 2010 y en 2012 esta pérdida disminuyó en un 53% respecto al 2011. Igual comportamiento presenta el resultado del ejercicio, que arroja pérdida durante el período.

El incremento de los costos en el 2011, obedece al aumento significativo de los contratos de mantenimiento y reparaciones y de los costos de administración en general, lo anterior originó que el costo de ventas y gastos de operación estuviera 29.4% por encima de los ingresos.

En el 2012, a pesar de que los costos de ventas y operación se redujeron el 48.7% respecto al 2011, los gastos operacionales se duplicaron al incrementarse en el 111%. De un análisis de los gastos de administración, se evidencia que estos presentaron un aumento del 108.7%, dentro de estos el rubro de salarios con un 15.9% y los gastos por comisiones y honorarios con un 1.830% incidieron en este incremento. El costo de ventas, presentó una reducción significativa en el 2012 del 48.7%. Estas variaciones pueden derivarse de una reclasificación de estas dos cuentas.

2.2.3. Indicadores

INDICADOR	2010	2011	2012
INDICADORES DE LIQUIDEZ			
Rotación Cuentas por Cobrar	139	97	58
Rotación Cuentas por Pagar	125	46	49
Razón Corriente	0,77	1,12	1,61
Prueba Acida (AC – Cart mas 90 d)	0,77	1,12	1,61
Rotación de Activos Fijos	3,73	1,01	1,10
Rotación de Activos Totales	0,53	0,81	0,88
INDICADORES DE RENTABILIDAD			
EBITDA	3	-153	-48
Margen Ebitda	1,14%	-54,22%	-16,78%
Margen Neto	-0,05%	-57,34%	-41,94%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	0,60%	-44,12%	-14,85%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	-0,05%	-56,42%	-42,31%
INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS			
Nivel de Endeudamiento	45,99%	17,30%	12,30%
Activo Corriente / Activo Total	35,23%	19,30%	19,76%
Pasivo Corriente/ Activo Total	45,99%	17,30%	12,30%
EBITDA	34.826.831	12.608.833	-152.930.415

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

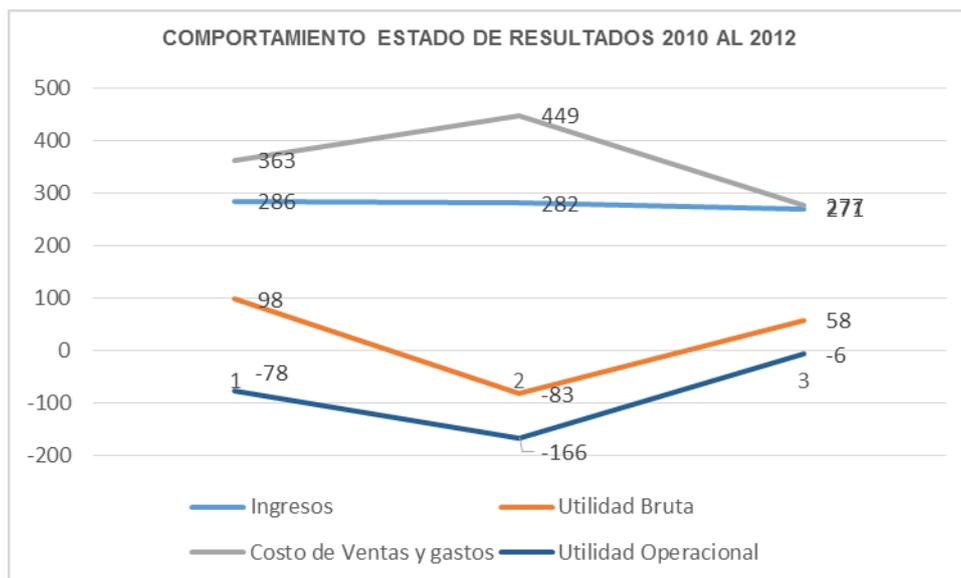
2.2.3.1. Liquidez

En los años 2011 y 2012, **EMPOLERIDA. E.S.P.**, presenta una razón corriente superior a uno (1), esto es, en el corto plazo, los activos corrientes le permiten cubrir adecuadamente los pasivos de corto plazo. Adicionalmente, para estos años se mejoró el capital de trabajo.

Esta nueva situación, le permite al prestador garantizar los recursos necesarios para cubrir las necesidades de operación.

2.2.3.2. Margen Neto

Para el 2012, con excepción del margen bruto, los demás márgenes de rentabilidad son negativos. La Empresa está perdiendo dinero en su operación, es decir que los ingresos recibidos no alcanzaban para recuperar los costos y gastos de la Empresa.



La gráfica muestra el comportamiento de los ingresos, en los tres años los costos y gastos siempre superan los ingresos. Como resultado de esto la utilidad operacional siempre es negativa.

2.2.3.3. Endeudamiento

La razón pasivo total / activo total durante los 3 años de análisis presenta unas variaciones significativas, de un endeudamiento del 45.9% en el 2010 pasó al 12.2% en el 2012.

En general se observa que la Empresa presenta una tendencia a disminuir el apalancamiento con terceros. En el período, se puede inferir que las gestiones de los administradores de **EMPOLERIDA E.S.P.**, se concentraron en reducir el nivel de endeudamiento.

2.2.3.4. Rotación de Cartera

Del análisis de los indicadores de eficiencia, se tiene que la recuperación promedio de cartera que en el 2011 era de 3.7 veces al año (96 días) para el 2012 mejoró al disminuir en 39 días el promedio de cobro. Las cuentas por pagar se cancelan en promedio cada 49 días. Por lo tanto, existe una brecha de solo 6 días entre la velocidad de recuperación de la cartera y la velocidad en la que la paga.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

El servicio público de aseo se presta bajo el esquema de libre competencia.

3.1 Perfil de la prestación del servicio.

3.1.1. Producción

La generación de los residuos sólidos en el municipio de Lérída es de 18 ton/día, de acuerdo a los reportes mensuales de pesaje en el relleno sanitario La Doradita.

3.1.1.1. Barrido y limpieza de vías y áreas públicas

Esta actividad involucra el barrido y limpieza del espacio público, en las vías vehiculares y peatonales pavimentadas, en los parques y plazas públicas del municipio.

La actividad de barrido y limpieza solo se realiza en la zona comercial y la avenida de las palmas. La frecuencia en esta zona es de siete veces por semana de domingo a domingo en un horario de 3:30 am a 10:00 am para la zona comercial y plazas de mercado y de 2:00 pm a 4:00 pm en la Avenida las Palmas.

Para desarrollar esta labor el operador cuenta con cinco operarios.

Durante la visita realizada el 6 de mayo de 2014, se realizó un recorrido por las principales zonas y vías del municipio de Lérída, se visitaron los siguientes sitios: Barrio las Brisas, Tejares de Holanda, Avenida las Palmas, Sector Polideportivo, Estadio Municipal, Sector Inurbe y Bajonal Barrio Adra o Fusa, Barrio Minuto de Dios, Barrio Pastoral 3, Ciudad Jardín, Barrio Alemán, Pastoral 3, Antigua Lérída, Barrio el Sabroso, Barrio 20 de Julio, Villa Nelly, La Zona centro y el sector comercial. Durante el recorrido, se pudo observar, que las vías públicas vehiculares, así como los parques, y plazas públicas de la zona centro y la Avenida las Palmas, presentan buenas condiciones de limpieza, los demás sitios presentan condiciones aceptables causada por la presencia arena acumulada y hojas de árboles. Lo anterior, debido a las características físicas del municipio y a que en estas zonas no se realiza la actividad de barrido y limpieza, eventualmente se realiza un servicio de limpieza manual con brigadas para realizar el despápele y recolección de bolsas y demás residuos. La actividad de barrido y limpieza solo se realiza en la zona comercial y la avenida de las palmas.

Los operarios cuentan con los Equipos y elementos de protección personal, además de los equipos y herramientas de trabajo.

La Empresa presta el servicio de barrido y limpieza de forma manual.

En las áreas semirurales se realiza despápele a través de brigadas programadas por la Empresa.

La Empresa presuntamente está incumpliendo el artículo 54 del Decreto 2981 de 2013, al no realizar en las zonas residenciales del municipio de Lérida la actividad de barrido y limpieza.

3.1.1.2. Puntos críticos

Se visitaron los puntos críticos, que habían sido identificados durante la visita de la Superintendencia el 6 de noviembre de 2013.

Puente de la Quebrada El Sitio sobre la vía Armero, este punto ha sido rehabilitado
Puente del Río Jordán. Rehabilitado
Zona rural Vía Iguacitos, rehabilitado
Zona rural Vía las Delicias, este punto a pesar de la intervención de la Empresa que incluye brigadas de despápele y recolección permanente de los residuos sólidos, aún no ha sido rehabilitado.

Sitio trasero de Estación de Policía, rehabilitado.

De acuerdo con la información suministrada y la verificación en campo, se evidencia que la Empresa ha venido desarrollando un programa de recolección y transporte y limpieza de estos sitios con el fin que en el municipio no se produzcan impactos negativos de tipo visual, por generación de malos olores.

3.1.1.3. Servicio de Recolección y Transporte

La recolección domiciliaria de residuos sólidos en el municipio de Lérida, se realiza bajo el sistema puerta a puerta. La Empresa tiene 2 Macro rutas y 10 Micro rutas distribuidas en la mañana y la tarde de lunes a domingo (exceptuando el sábado). La frecuencia para el sector residencial es de una semanal y para el sector comercial y plazas de mercado tres veces por semana.

Se pudo verificar que la Empresa no tiene horarios establecidos para que el usuario presente sus residuos sólidos con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de conformidad con las normas vigentes. Por lo tanto, presuntamente al prestador se encuentra incumpliendo el Artículo 32 del Decreto 2981 de 2013, al no establecer los horarios de recolección.

De acuerdo con lo observado se pudo verificar que las vías y áreas públicas están libres de residuos sólidos y están libres de residuos sólidos y ausencia de derrame de lixiviados.

3.1.1.4. Descripción de vehículos recolectores

La empresa cuenta con dos vehículos compactadores, los cuales se relacionan a continuación

- Vehículo compactador marca Internacional con placas **SMR438** Capacidad compactadora caja Mc Neilus de 8 toneladas, sin información respecto a las yardas cúbicas.
- Vehículo compactador marca Chevrolet B70 con placas **OT4911** Modelo 1970 con una capacidad de caja compactadora de 7 toneladas, si información de yardas cúbicas

EMPOLERIDA ESP., tiene un contrato de respaldo con **ECOPIJAOS S.A. ESP.**, para la prestación de la actividad de recolección como respaldo.

Los vehículos fueron verificados en sus sitios de trabajo, de la revisión se encontró lo siguiente:

El vehículo con placas **SMR438** presenta buenas condiciones de operación, aunque carece de algunos equipos, accesorios y ayudas necesarios para el transporte de residuos sólidos. (tales como cepillos, escobas y palas para efectuar la limpieza de la vía pública en los casos de dispersión de residuos durante la operación de recolección).

El vehículo con placas **OIL237**, presenta fuga de lixiviados y en general las condiciones de operación son deficientes.

3.1.1.4.1. Características de los vehículos

- El Vehículo compactador marca Chevrolet con placas **OT4911** al momento de compactación evidencia derrame de lixiviados.
- Los dos vehículos automotores revisados y cumplen con la normatividad de tránsito vigente.
- Los dos vehículos recolectores verificados cuentan con sistema de compactación.
- Los vehículos no cuentan con los elementos accesorios necesarios para realizar la labor en forma adecuada, así como así como para realizar la recolección manual, cuando se requiera.
- Solo el vehículo de placas **SMR438**, está debidamente identificado (color, logotipos y placa de identificación,).
- Los operarios no cuentan con sistemas reflectivos en el uniforme.
- Los vehículos cuentan con el Equipo de carretera, según lo establecido en el artículo 30 de la Ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito.
- No se observó esparcimiento de los residuos sólidos durante el recorrido.
- Los vehículos cuentan con equipos de comunicación a través de celulares, que les permite estar en contacto con el centro de control de la Empresa.
- Los vehículos no están dotados con el sistema adecuado de luces de tipo estroboscópico, necesarios para la operación nocturna.

3.1.1.5. Cultura Ciudadana:

Durante el recorrido se pudo evidenciar en algunos sitios una falta de cultura ciudadana, al disponer los residuos sólidos en sitios no autorizados y en horas establecidas por la Empresa.

3.1.1.6. Disposición Final

Una vez verificado el contrato de prestación del servicio de Disposición Final suscrito entre **EMPOLERIDA E.S.P. e INTERASEO S.A. E.S.P.**, se pudo verificar que estos se disponen en el Relleno Sanitario de la Miel en el municipio de Ibagué.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Cuentas por Cobrar

	FACTURACION	VENCIM 0 DIAS	VENC. 30 DIAS	VENC. 60 DIAS	VENC. 90 DIAS	VENC. 120 DIAS	VENC. 150 DIAS	VENC. 180 DIAS	VENC. 360 DIAS	VENC. MAS DE 361 DIAS
ASEO	\$ 52.672.225	\$ 0	\$ 3.375.144	\$ 2.245.241	\$ 1.563.787	\$ 1.273.068	\$ 1.463.481	\$ 994.789	\$ 4.664.355	\$ 37.092.360

Fuente: EMPOLERIDA

Al mes de diciembre de 2013, la cartera vencida menor de un año suma \$ 15.6 millones y la vencida superior a un año equivale a \$37.1 millones.

4.2. Tarifas Aplicadas

De acuerdo con la información suministrada, los costos unitarios a aplicar para el primer semestre de 2014, serán los siguientes:

ESQUEMA TARIFARIO					
MES DE DICIEMBRE DE 2013					
ESTRATO	REFERENCIA	%	SUBSIDIO	%	USUARIO
I	5.245	50%	2.623	50%	2.623
II	5.245	40%	2.098	60%	3.147
III	5.245	15%	787	85%	4.458
SECTOR	REFERENCIA	%	CONTRIBUCION	%	USUARIO
COMERCIAL	5.245	20%	1.049,0	-	6.294
INDUSTRIAL	5.245	30%	1.574	-	6.819
OFICIAL	5.245	0%	-	-	5.245

Fuente: EMPOLERIDA ESP.

4.2.1. Factores de Subsidios y Aportes

Se observa que para el sector comercial se aplica una contribución del 20%, el cual difiere del establecido por el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011.

ESTRATO	%
I	70
II	40
III	15
SECTOR	
COMERCIAL	50
INDUSTRIAL	30
OFICIAL	0

Fuente: Ley 1450 de 2011

Una vez revisado el Acuerdo Municipal No. 028 del 30 de agosto de 2010, se evidencia que el prestador aplica los factores establecidos por el Concejo Municipal de Lérida.

4.3. Usuarios

ESTRATO /USO	Nº DE USUARIOS
ESTRATO 1	662
ESTRATO 2	2.375
ESTRATO 3	157
ESTRATO 4	0
ESTRATO 5	0
ESTRATO 6	0
COMERCIAL	234
INDUSTRIAL	3
TOTAL	3.431

Fuente: ESP.

EMPOLERIDA E.S.P., solo cuenta con usuarios residenciales en los estratos 1, 2 y 3, los cuales representan el 93% de su catastro. El sector no residencial representa el 7% restante.

3.4. Balance de Subsidios y contribuciones

PERIODO DE ENERO A ABRIL DE 2014			
ESTRATO /USO	Nº DE USUARIOS	ASEO	PARTICIPACION %
ESTRATO 1	662	6.629.704	24%
ESTRATO 2	2375	20.366.852	74%
ESTRATO 3	157	495.653	2%
ESTRATO 4	0	0	0%
ESTRATO 5	0	0	0%
ESTRATO 6	0	0	0%
TOTAL SUBSIDIOS	3194	27.492.209	100%
COMERCIAL	234	1.000.912	98%
INDUSTRIAL	3	19.248	2%
TOTAL CONTRIBUCION	237	1.020.160	100%

Fuente: EMPOLERIDA ESP.

La Empresa es deficitaria, en el período de enero a abril de 2014, las contribuciones recaudadas solo representan el 3.7% de los subsidios otorgados.

4.5. Facturación y Recaudo

Cuentas	2012	2011	2010
Servicio de Aseo	45.061.541	74.635.032	103.370.663
Servicio de Aseo	0	0	0
TOTAL	45.061.541	74.635.032	103.370.663
Cambio en cuentas por cobrar	-29.573.491	-28.735.631	
Eficiencia del Recaudo	89,65%	89,81%	

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

La Empresa presenta índices aceptables de recaudo.

4.6. Peticiones, Quejas y Recursos

EMPOLERIDA ESP., cuenta con una oficina de atención al usuario en su estructura orgánica, sin embargo no tiene identificación que le permita al usuario conocer su ubicación y los

horarios de atención. Se verificó la existencia de los formatos disponibles para que los usuarios hagan uso de los recursos. El proceso de recepción de las Peticiones, Quejas y Recursos, no está sistematizado, este realiza a través del sistema Excel.

Durante el período enero de 21013 a febrero de 2014, se presentaron 34 reclamos por diferentes causales. De acuerdo con esta información, el número de reclamos es muy bajo, si se tiene en cuenta que en el 2013 se expidieron más de 41.172 facturas el índice de reclamaciones es 2.8 reclamos al mes. En el período de enero a abril de 2014, solo hay una reclamación para el servicio de aseo.

4.7. Requisitos de las facturas

Verificadas las facturas, se pudo observar un presunto incumplimiento a lo establecido en la Cláusula 17 de la Resolución CRA 376 de 2006 frente a los requisitos mínimos de las facturas, en los siguientes numerales:

9. La comparación entre el valor del servicio facturado con el de los tres períodos inmediatamente anteriores, si la facturación es bimestral y seis períodos, si la facturación es mensual.
10. El valor y factor de los subsidios o de las contribuciones de solidaridad
12. La frecuencia de recolección de los residuos

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

ID	EMPRESA	ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (%)	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	RANGO ICTBL	VU - VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 (años)	RANGO VU	INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASEO 2013 IOCA
767	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	95%	RANGO I	94%	RANGO II	12	RANGO I	RANGO I
LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA	NIVEL DE RIESGO
0,49	0,11	RANGO III	88,65	RANGO I	34,18	RANGO I	RANGO I	RANGO I

Fuente: SSPD

La Superintendencia realizó la clasificación IFA correspondiente a 2013 de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005 con la información financiera y operativa reportada por el prestador, quedó clasificado en Rango 1 es decir, nivel de riesgo bajo.

La Empresa no está obligada a contratar la auditoría externa de gestión y resultados por ser una Entidad de carácter oficial. De conformidad con el Numeral a, Parágrafo 1 del artículo 6 de la Ley 689 de 2001.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2002	0	128	100%
2003	0	143	100%
2004	0	322	100%
2005	0	344	100%
2006	0	332	100%
2007	13	402	96%
2008	1	355	99%
2009	4	446	99%
2010	13	508	97%
2011	139	397	74%
2012	103	417	80%
2013	181	301	62%
2014	272	109	28%
2015	50	3	5%
TOTAL	776	4207	84%

Fuente: SUI

La Empresa no está cumpliendo con mantener vigente el cargue de información al SUI, de conformidad con los requerimientos normativos establecidos por esta Entidad, pues a la fecha de visita se encontraban pendientes de reporte los formatos que se registran en el cuadro a partir del 2007.

7. ACCIONES DE LA SSPD

Se realizó visita el 5 y 6 de noviembre de 2013, con el objetivo de verificar la prestación del servicio.

Se realizó visita el 6 de mayo de 2014 con el objetivo de verificar la prestación del servicio aseo que realiza la empresa en el municipio de Lérída

Se sancionó al prestador por el incumplimiento de las especificaciones técnicas previstas en las normas para la disposición final de los residuos sólidos al disponer los residuos sólidos en un botadero a cielo abierto, mediante Resolución No. SSPD 20104400037945 del 11 de octubre de 2010, confirmada mediante resolución No. SSPD 20114400005375 del 11 de marzo de 2011.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

EMPOLERIDA ESP., presuntamente está incumpliendo el artículo 54 del Decreto 2981 de 2013, al no realizar en las zonas residenciales del municipio de Lérída la actividad de barrido y limpieza.

El prestador no está cumpliendo con el cargue de información al SUI, mantiene pendiente reportes de información y los estados financieros del 2013.

Los resultados operacionales para todo el período, son negativos, a pesar de que en el 2012 las pérdidas disminuyeron, el costo de ventas y gastos de administración crecen a niveles superiores a los ingresos. De mantenerse esta situación, se pone en riesgo la operación del servicio de aseo.

Para el 2012, todos los márgenes de rentabilidad son negativos, con excepción de la utilidad bruta en 2010 Y 2012. La Empresa está perdiendo dinero en su operación.

Teniendo en cuenta lo anterior, la empresa debe dar respuesta a cada una de las observaciones que se realizaron a lo largo de este informe.

Proyectó: Guillermo Sáenz Castro –Profesional Especializado Grupo Evaluación Integral Dirección de Aseo-
Revisó: Armando Ojeda Acosta –Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo-.