

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES  
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE EL  
COLEGIO CUNDINAMARCA E.S.P**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, enero de 2015**

## EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE EL COLEGIO CUNDINAMARCA

### ANÁLISIS AÑO 2013

#### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

##### 1.1 Conformación de la empresa

ID EMPRESA	170
RAZÓN SOCIAL	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE EL COLEGIO CUNDINAMARCA
SIGLA	EMPUCOL E.S.P
ÁREA DE PRESTACIÓN	EI COLEGIO ( CUNDINAMARCA)
SERVICIOS PRESTADOS	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, ASEO
FECHA DE CONSTITUCIÓN	14/07/1996
FECHA DE INICIO DE OPERACIONES	01/09/1996
ESTADO DEL PRESTADOR	OPERATIVA
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	NELSON AUGUSTO PLATA ARANGO
ACTIVIDADES DEL SERVICIO	APROVECHAMIENTO, BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS, COMERCIALIZACIÓN, CORTE Y PODA DE ZONAS VERDES, RECOLECCION Y TRANSPORTE.
NATURALEZA DE LA SOCIEDAD	EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Fuente: SUI, 2014

##### 1.2 ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA

La Empresa de servicios públicos de El Colegio Cundinamarca E.S.P realiza la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en El Colegio-Cundinamarca.

##### 1.3 ANTECEDENTES DE LA CONSTITUCIÓN

Mediante acuerdo No 026 de 1996 “ Por el cual se modifica integralmente el Acuerdo No 041 del 19 de septiembre de 1995 y se crea la Empresa de Servicios Públicos de Acueducto y Saneamiento Básico de EL Colegio Cundinamarca, EMPUCOL E.S.P” se crea la empresa y en el artículo 5º del mismo se establece su objeto: “ La empresa de Servicios Públicos de Acueducto y Saneamiento Básico de El Colegio Cundinamarca EMPUCOL E.S.P tiene por objeto la prestación de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo”

## 1.4 JUNTA DIRECTIVA

Según el Artículo 8 del acuerdo No 026 de 1996, la composición de la junta directiva de la Empresa de Servicios Públicos de Acueducto y Saneamiento Básico de El Colegio Cundinamarca EMPUCOL E.S.P de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27,6 de la Ley 142 de 1994, estará integrada por seis (6) miembros, así:

- El Alcalde Municipal o su delegado quién la presidirá
- Tres representantes de la administración, quienes serán designados por el Alcalde para tal fin.
- La otra tercera parte escogida entre los vocales de control registrados por los comités de desarrollo y control social de los servicios públicos domiciliarios.

### MIEMBROS ACTUALES DE LA JUNTA DIRECTIVA:

Gilberto Moreno Vargas- Presidente

Hermencia Sierra Ortiz – Vocal

Jorge Martinez Pinzon- Vocal

Jair Gonzalo Ramirez Sanchez – Vocal

## 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

BALANCE GENERAL								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Activo	236.148.688	100%	166.590.569	100%	-29%	156.783.253	100%	-6%
Deudores Servicios Publicos	45.933.750	19%	64.602.131	39%	41%	62.339.151	40%	-4%
Deudores Servicio de Aseo	43.906.701	19%	56.801.570	34%	29%	57.255.700	37%	1%
Otros deudores servicios	2.027.049	1%	7.800.561	5%	285%	5.083.451	3%	-35%
Provision deudores	-6.309.040	-3%	-10.605.233	-6%	68%	0	0%	-100%
Provision Aseo	-6.309.040	-3%	-10.605.233	-6%	68%	-6.309.040	-4%	-41%
Otras Provisiones	0	0%	0	0%	-%	6.309.040	4%	-%
Otros Activos CP	166.025.708	70%	108.916.788	1	-34%	75.270.879	48%	-31%
Total Activo Corriente	205.650.418	87%	162.913.686	98%	-21%	137.610.030	88%	-16%
Propiedad, Planta y Equipo	179.127.946	76%	65.247.349	39%	-64%	77.380.479	49%	19%
Depreciación Acumulada	-148.629.676	-63%	-61.570.466	-37%	-59%	-58.207.256	-37%	-5%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	30.498.270	13%	3.676.883	2%	-88%	19.173.223	12%	421%
Total Activo LP	30.498.270	13%	3.676.883	2%	-88%	19.173.223	12%	421%
Total Activos	236.148.688	100%	166.590.569	100%	-29%	156.783.253	100%	-6%
Total Pasivos	57.174.442	24%	161.687.659	97%	183%	181.868.279	116%	12,48%
Obligaciones Laborales	6.996.225	3%	7.732.346	5%	11%	9.812.431	6%	27%
Impuestos por Pagar	12.765.764	5%	4.947.242	3%	-61%	5.571.150	4%	13%
Acreedores B y S por pagar	37.412.453	16%	144.988.669	87%	288%	162.307.587	104%	12%
Total Pasivo Corriente	57.174.442	24%	157.668.257	95%	176%	177.691.168	113%	13%
Otros Pasivos LP	0	0%	4.019.402	2%	-%	4.177.111	3%	4%
Total Pasivo LP	0	0%	4.019.402	2%	-%	4.177.111	3%	4%
Total Pasivos	57.174.442	24%	161.687.659	97%	183%	181.868.279	116%	12,48%
Capital Fiscal	43.583.045	18%	65.586.989	39%	50%	65.586.989	42%	0%
Utilidad Ejercicio	45.794.359	19%	-175.294.453	-105%	-483%	-192.192.786	-123%	10%
Revalorizacion del Patrimonio	35.957.698	15%	-19.548.641	-12%	-154%	-32.638.244	-21%	67%
Total Patrimonio	178.974.246	76%	4.902.910	3%	-97%	-25.085.026	-16%	-611,64%
Total Pasivo + Patrimonio	236.148.688	100%	166.590.569	100%	-29%	156.783.253	100%	-6%

En el 2013 los pasivos corrientes y totales superan los activos totales en un 16% lo cual influye en que la empresa presente problemas de liquidez a corto plazo, además se podrían presentar problema para poder hacer frente a todas las deudas que se tienen a corto plazo.

Respecto al total de activos de 2012 a 2013 disminuyen en un 6%, la propiedad, planta y equipo neto aumentan en un 421%, la depreciación acumulada disminuye en un 55% las pérdidas, las provisiones de aseo en un 41 %, y la provisión de deudores pasa de un año a otro a \$0 disminuyendo en un 100%.

Cabe resaltar que de 2012 a 2013 el patrimonio disminuye notablemente en un -611,64% y al revisar la información financiera cargada en el SUI se evidencia que en 2012 habían pérdidas en la revalorización del patrimonio de \$-19.548.641 y de 2012 a 2013 hubo un aumento en dichas perdidas en 67% arrojando un valor de \$-32.638.244, esta misma situación se presenta en la utilidad del ejercicio en un 10% arrojando un valor de \$ -192.192.786.

<b>ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS</b>								
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>								
	<b>2011</b>	<b>%</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>	<b>2012/2011</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>	<b>2013/2012</b>
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>417.423.899</b>	<b>100%</b>	<b>453.511.022</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>	<b>536.026.441</b>	<b>100%</b>	<b>18,19%</b>
Servicio de Aseo	415.511.232	100%	453.511.022	100%	9%	536.026.441	100%	18%
Otros Ingresos Operacionales	1.912.667	0%	0	0%	-100%	0	0%	-%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	<b>301.824.254</b>	<b>72%</b>	<b>587.232.457</b>	<b>129,49%</b>	<b>95%</b>	<b>640.923.744</b>	<b>120%</b>	<b>9,14%</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>115.599.645</b>	<b>28%</b>	<b>-133.721.435</b>	<b>-29%</b>	<b>216%</b>	<b>-104.897.303</b>	<b>-20%</b>	<b>-22%</b>
Gastos operacionales	77.753.979	19%	50.158.869	11%	-35%	94.788.794	18%	89%
Gastos de personal	37.342.016	9%	28.077.587	6%	-25%	39.875.196	7%	42%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	10.745.176	3%	10.075.524	2%	-6%	6.199.441	1%	-38%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>37.845.666</b>	<b>9%</b>	<b>-183.880.304</b>	<b>-41%</b>	<b>-586%</b>	<b>-199.686.097</b>	<b>-37%</b>	<b>9%</b>
Otros ingresos	16.416.181	4%	12.179.427	3%	-26%	15.251.444	3%	25%
Otros gastos	2.195.608	1%	0	0%	-100%	7.684.071	1%	-%
Gasto de Intereses	762	0%	589.976	0%	77325%	74.062	0%	-87%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>52.065.477</b>	<b>12%</b>	<b>-172.290.853</b>	<b>-38%</b>	<b>-431%</b>	<b>-192.192.786</b>	<b>-36%</b>	<b>12%</b>
Impuesto de renta	6.271.118	2%	3.003.600	1%	-52%	0	0%	-100%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>45.794.359</b>	<b>11%</b>	<b>-175.294.453</b>	<b>-39%</b>	<b>-483%</b>	<b>-192.192.786</b>	<b>-36%</b>	<b>10%</b>

Fuente: SUI

Para el estado de resultados se destaca el cambio en las utilidades netas, en 2011 se presenta una utilidad neta de \$ 45.794.359 mientras que en 2012 se presentan perdidas de \$175.294.453 con una disminución de 483%, en 2013 aumentan las pérdidas en un 10% arrojando un valor de \$192.192.786.

Es notable que los ingresos operacionales de 2011 a 2012 aumentan en un 9% y de 2012 a 2013 aumentan en un 18.19%, los costos de ventas y operación aumentan de 2011 a 2012 en un 95% y de 2012 a 2013 aumentan en un 9,14 % lo cual influye en el resultado en pérdidas de la utilidad bruta debido a que los costos de ventas y operación son mayores que los ingresos operacionales, de esta manera la utilidad bruta en 2013 es de \$-104.897.303

Respecto a los gastos operacionales y los gastos de personal de 2011 a 2012 disminuyen en un 35 y en un 25%, y en 2013 aumentan en un 89% y 42% respectivamente lo cual influye directamente en las perdidas presentadas en la utilidad operacional las cuales en 2013 fueron \$-199.686.097.

## 2.1 INDICADORES FINANCIEROS

INDICADORES FINANCIEROS	2013	2012	2011
Razón Corriente	0,77	1,03	3,6
Margen Neto	-35,86%	-38,65%	10,97%
Capital de trabajo	-40.081.138	5.245.429	148.475.976
Nivel de Endeudamiento	116,00%	97,06%	24,21%
EBITDA	-193	-174	53
Margen Ebitda	-36%	-38%	13%
Margen Neto	-36%	-39%	11%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	-123%	-104%	23%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	766%	-3575%	26%

Fuente: SUI

Para 2013 la razón corriente es de 0,77 centavos, es decir la empresa por cada un peso que debe a corto plazo tiene tan sólo 0,77 pesos.

El indicador de capital de trabajo durante el 2013 con valor de -40.081.138 indica que la empresa no presenta solvencia para pagar sus pasivos a corto plazo.

El nivel de endeudamiento ha aumentado de 2011 a 2013 la empresa en 2012 por cada \$100 representado en el activo tiene \$97,6 de deuda con terceros, valor que aumenta de 2012 a 2013 donde por cada \$100 la empresa debe \$116, lo cual quiere decir que la empresa está en un nivel riesgoso y excesivo de endeudamiento.

Respecto al margen neto, después de deducir todos los gastos incluyendo los impuestos, la empresa no genera utilidades durante el 2012 y el 2013 lo cual se ve reflejado en este indicador con un -35,86% para 2013.

## 3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

### 3.1 PRODUCCIÓN

Las toneladas totales producidas durante de 2013 y 2014 fueron:

	2013	2014
<b>ENERO</b>	384,82	450,44
<b>FEBRERO</b>	268,84	280,52
<b>MARZO</b>	298,90	309,81
<b>ABRIL</b>	283,03	319,98
<b>MAYO</b>	287,29	312,7
<b>JUNIO</b>	323,82	317,95
<b>JULIO</b>	346,85	306,34
<b>AGOSTO</b>	313,03	
<b>SEPTIEMBRE</b>	268,32	
<b>OCTUBRE</b>	306,51	
<b>NOVIEMBRE</b>	323,78	
<b>DICIEMBRE</b>	354,37	
<b>TOTAL</b>	3759,6	

Fuente: Empucol E.S.P, información entregada en visita realizada el 4 y 5 de agosto de 2014

- El promedio de toneladas producidas y dispuestas en el año 2013 son 283,795 Ton/mes, según la información suministrada por la empresa.

### 3.2 BARRIDO Y LIMPIEZA

El barrido y la limpieza en el municipio de El Colegio se realizan de la siguiente manera:

Existen 10 microrrutas de barrido las cuales son:

RUTA	DESCRIPCIÓN
1	Parque calle 10- calle 8 via villa olimpica- cale Saludcoop- Avenida Medina- Calle 2a Barrio Las Pascuas
2	Sport- Cra 7- Calles 6-5-4-3-y 2 entre carreras 8y 4 Terminal de Transportes
3	Calle 10- 9-8-7 entre carreras 7 y 3 sector Sena- Glorieta
4	Barrios Barranquilla y las Quintas
5	Barrios Villa Claudia- Santa Helena- Portales- Asvica- Las Brisas- Calle 5 Vía Yalconia
6	Canalización desde Santa Helena hasta Puente Barrio San Antonio
7	Barrio San Antonio- Castellana- Carrera 4 escondite de Eduardo
8	Barrio San Ignacio- Buenos Aires y Chapinero
9	Sector Colegio Departamental- Barrios 20 de Febrero- Galima- Jazmin- Pardo Leal
10	Sector Piscina Aroa- Cafetalito el Progreso- Villas de Calandaima-Villa de los Alpes- Horizonte

Fuente: Empucol E.S.P, información entregada en visita 4 y 5 de Agosto

La programación de rutas de barrido se realiza de la siguiente manera, se realiza una programación semanal rotando a los operarios:

DIA	FECHA	HORARIO	ZONA DE TRABAJO
LUNES	28/07/14	6:00 a.m a 10:00 a.m	Ruta 1,2,3 y 4
MARTES	29/07/14	6:00 a.m a 2:00 p.m	Ruta 1,2,5,7
MIÉRCOLES	30/07/14	6:00 a.m a 2:00 p.m	Ruta 1,2,9
JUEVES	31/07/14	6:00 a.m a 12:00 p.m – 8:00 a.m a 5:00 p.m	Ruta 1,2,10,4,6,10.
VIERNES	01/08/14	6:00 a.m a 2:00 p.m	Ruta 1, 2, 8, Roceria
SABADO	02/08/14	6:00 a.m a 2:00 p.m	Ruta 1, 2, 3
DOMINGO	03/08/14	6:00 a.m a 10:00 a.m	Ruta 1, 2

Fuente: Empucol E.S.P, visita 4 y 5 de Agosto 2014

El control de km barridos mensualmente se realiza de la siguiente manera

RUTA	JUNIO DE 2014	Residencial	Comercial	Oficial	TOTAL	Frecuencia
1	Septima-cra 4 terminal transportes	15480	80160	8490	104.130	30
2	Parque Av Medina	35820	40440	17640	93.900	30
3	Huecos-Glorieta	29930	21420	1690	53.040	10
4	Barranquilla-Las Quintas	24240	0	9060	33.300	10
5	Santa Helena	8730	0	0	8.730	3
6	Canalizacion	12740	0	560	13.300	7
7	San Antonio-Castellana	7800	2220	936	10.956	4
8	Buenos Aires-Chapinero	4802	0	0	4.802	1
9	Barrio 20 Febrero-Galima	3340	0	660	4.000	2
10	Zona Sur-Progreso-villa Los Alpes	4026	0	472	4.498	2

Fuente: Empucol E.S.P, visita 4 y 5 de Agosto 2014

- La empresa cuenta con 3 operarios de barrido y 1 de apoyo para barrido y recolección.
- La microrruta de barrido revisada el día lunes se encuentra fuera del horario establecido, el operario se encontraba en la Cra 7a, lo cual corresponde a la rutas rutas 2 y 3 que corresponden al barrido del día lunes.
- Se verificaron las rutas de barrido del día martes, las cuales corresponden a la ruta 1(Parque principal entre la calle 8a y la calle 10 -Avenida Medina), la ruta 2 (Cra 7A entre calles 7a y 6a), Ruta 7(sector castellana entre Cr 3 con calle 5), las rutas corresponden con las establecidas por la empresa y el horario en que se verificaron es a las 8 a.m.
- La empresa realiza la entrega de los planos de las microrrutas de barrido, las microrrutas que indican los planos no están completas, indican el principio y el fin pero el sentido de las rutas no es claro.
- Los operarios están dotados con: overol de dos piezas con antireflectivos, bota negra de seguridad, tapabocas, cachucha, pava y guantes, escobas, palas, rastrillos y bolsas.
- Los operarios no tienen carro porta bolsas ya que estos se encuentran dañados, y algunos no utilizan los tapabocas durante la operación del servicio.
- Los operarios no tienen conocimiento de la importancia de la ARL y algunos no portan el carnet de la empresa.

### 3.3 RECOLECCIÓN

La empresa presta el servicio de recolección en el casco urbano al 100%

La empresa cuenta con 3 macrorrutas principales las cuales se describen a continuación:

## **Ruta 1**

### **Días lunes y viernes en la Zona Urbana del Municipio.**

La ruta inicia a partir de las seis (6) de la mañana, con la recolección de los residuos sólidos de la Plaza de Mercado, luego retoman en el sitio denominado Yalconia, donde realiza la recolección en el barrio Los Amigos atendiendo los sectores comerciales, Barrios San Ignacio, sector de la calle 6B con cra 4, usuarios de la canalización de la quebrada Belén, zona centro comprendida desde la calle 10ª hasta la calle 2ª entre carreras 10ª y 3ª, Barrios San Antonio, las Quintas, Institución Educativa Francisco Julián Olaya, Villa Olímpica, Barranquilla y calle 7 vía Bogotá, hasta el sector del vivero Miro lindo vereda San José.

Esta ruta inicia a partir de las 06:00 am, hasta las 04:00 pm, y del cual se recogen (3) tres viajes: 2 viajes del compactador OJJ 930 y uno del compactador ODR 560 que entro en funcionamiento a partir del día 27 de julio de los corrientes.

## **Ruta 2**

### **Días Martes y Sábados, Barrios de la periferia.**

Esta ruta se realiza los días martes y sábado, prestando el servicio a los barrios de la periferia del municipio.

La ruta inicia desde la Planta Alternativa de Tratamiento de Agua Potable Vereda Francia, en su orden de recorrido el Barrio Buenos Aires, calle 5ª cabañas Shyn, Barrio Colina Campestre, Barrios Chapinero, Las Pascuas, Villa Stella, Colegio Departamental el Tequendama, Barrio Villa los Alpes, Barrios El Progreso Sector 1, Villas de Calandaima, el Progreso, Villa de los Alpes 2o sector, Horizonte, vía El Triunfo, hasta el Club Recreativo Los Caímos, vía principal de la Vereda Santa Rita, luego toman nuevamente la vía El Triunfo - Mesitas de El Colegio, retomando los Barrios 20 de Febrero, Galima, Jazmín, Pardo Leal, Caicedonia y regresan al barrio San Bailón, calle 2B sur y diagonal 2ª, desde allí retoman la carrera 3D Sur, Barrio la Castellana y calle 5ª vía fabrica Shyn carrera 3ª frente sub estación Eléctrica Barrio San Ignacio, donde continúan el recorrido para retomar la ruta en la calle 7ª salida a Bogotá, para continuar la ruta con los Barrios Santa Helena, Villa Claudia, Condominio Mirasol, Portales de Tequendama, Asociación de Vivienda Asvica, Sector Las Brisas calle 5c con carrera 4ª, donde finalmente se termina la ruta en la carrera 3ª piscina Yalconia.

Esta ruta inicia a las seis 6:00 a.m de la mañana y termina aproximadamente a las 03:00 pm teniendo en cuenta que es la ruta más larga por prestarse el servicio a barrios y sectores lejanos.

## **Ruta 3**

### **Días miércoles, Inspecciones de Pradilla, El Triunfo y la Victoria.**

La ruta inicia a partir de las 06:30 am, en el centro poblado de la Inspección de El Triunfo, donde se realiza la recolección por las calles principales, retomando la vía que conduce a la zona Urbana del Municipio, prestando el servicio hasta la entrada principal de la Vereda Santa Rita.

Retoman la recolección en el Centro poblado de la Inspección de Pradilla, entrada principal Vereda El Tigre, se hace la recolección en las principales Vías de este Centro Poblado, donde posteriormente continúan con la ruta desde la vía principal Inspección de Pradilla - El Colegio, sector de las Veredas Santa Cecilia, San Joaquín, San José, donde finalmente termina la ruta.

La recolección en la Inspección de la Victoria normalmente se realiza a partir de la 06:00 a.m y termina a las 4:00 p.m de la tarde, donde se presta el servicio en el centro poblado de la inspección y la vía principal El Prado - La Victoria.



Inicio del recorrido de la ruta desde las 06:00 am hasta las 06:30 pm aproximadamente en temporadas bajas.

### Ruta ejecutada por la volqueta o compactador.

El servicio prestado por la volqueta consta de la recolección del barrido diario, recolección de residuos provenientes de cárcamos y sumideros, servicios especiales (escombros o podas etc.) recolección de los residuos provenientes de la plaza de mercado, entre otras actividades.

### 3.4 TRANSPORTE

La empresa cuenta con 3 vehículos para el servicio de recolección y transporte: 2 compactadores y 1 volqueta:

	COMPACTADOR ODR 560	COMPACTADOR OJJ 930	OIL 048
<b>CLASE DE VEHÍCULO</b>	COMPACTADOR	COMPACTADOR	VOLQUETA
<b>CAPACIDAD</b>	7 TONELADAS	8 TONELADAS	10 TONELADAS
<b>MARCA</b>	INTERNACIONAL	CHEVROLET	FORD
<b>MODELO</b>	2015	2000	1994
<b>COLOR</b>	AZUL	AMARILLO	VERDE SELVA
<b>PLACAS</b>	ODR 560	OJJ 930	OIL 048
<b>SERVICIO</b>	PUBLICA	PUBLICA	PUBLICA
<b>PROPIETARIO</b>	MUNICIPIO	EMPUCOL	MUNICIPIO

Fuente: Empucol E.S.P, visita 4 y 5 de agosto

De acuerdo a lo establecido en el artículo 37 del Decreto 2981 de 2013 los vehículos cumplen o incumplen las siguientes características:

Durante la última visita realizada, se visitaron 2 carros compactadores dentro de su ruta de trabajo:

- Vehículo compactador ODR 560- Ruta Cra 5a con Calle 9a, la cual coincide con la ruta número 1 establecida en los horarios de recolección de la empresa, el vehículo es operado por 3 funcionarios de los cuales 2 son operarios de recolección y 1 es el conductor, el vehículo presenta fuga de lixiviado en la parte inferior de la caja compactadora hacia la parte superior de las llantas traseras, el vehículo está identificado con los logos de la empresa y con los de Empresas públicas de Cundinamarca S.A E.S.P, al momento de la operación no está dotado con los elementos complementarios, como cepillos escobas y palas, el vehículo se encuentra con los seguros obligatorios al día, cuenta con equipo de carretera y atención de incendios, para comunicarse con los demás carros y con los supervisores utilizan teléfonos celulares.
- Vehículo compactador OJJ 930- Ruta Barrio San Ignacio Cr 3, la cual coincide con la ruta número 1 establecida en los horarios de recolección de la empresa, el vehículo es operado por 3 funcionarios de los cuales 2 son operarios de recolección y 1 es el conductor, el vehículo presenta fuga de lixiviado en la parte inferior de la caja compactadora hacia la parte superior de las llantas traseras, el vehículo está identificado con los logos de la empresa y con los de la alcaldía del municipio, al momento de la operación se encontraba dotado con los elementos complementarios como escobas y rastrillos, el vehículo se encuentra con los seguros obligatorios al día, cuenta con equipo de carretera y atención de incendios, para comunicarse con los demás carros y con los

supervisores utilizan teléfonos celulares, no tiene luces de tipo estroboscópico ubicadas en la parte posterior de la caja de compactación ni en la zona de la tolva.

- Durante la visita la volqueta que utilizan como apoyo no fue posible verla en funcionamiento, sin embargo la empresa aclara que solo se utiliza para zonas donde las vías son de difícil acceso o en caso de que un vehículo compactador se encuentre en mantenimiento.
- La empresa hace entrega de los planos de las macrorrutas de recolección, indican el principio y el fin, pero no indican el sentido de la ruta.
- Los operarios de recolección están dotados con: overol de 2 piezas con antirreflexivos, bota negra de seguridad con puntera, bota de caucho seguridad, cinturón ergonómico, tapabocas, cachucha chavo, pava.
- Los operarios deben ser capacitados sobre la importancia de la ARL y los riesgos que pueden correr ejerciendo su labor.
- Los vehículos son guardados en un predio llamado Buenos Aires.
- Los operarios de recolección no portan sus carnets correspondientes.
- El mantenimiento de los vehículos se realiza de acuerdo a los 6.000 km recorridos para el cambio de aceite, se realiza mantenimiento cada mes para cada vehículo en Funza.

### **3.5 PUNTOS CRÍTICOS**

Durante la visita se observó un punto crítico, el cual se encontraba con exceso de basura, aunque los carros compactadores recogen allí, el punto se mantiene lleno de basura debido a los establecimientos comerciales que se encuentran alrededor, al momento de la visita la basura no había sido recogida por el carro compactador, ante esta situación la empresa ha venido oficiando a la policía para que actúen sobre la situación y utilicen métodos como el comparendo ambiental para erradicarlos.

### **3.6 DISPOSICIÓN FINAL.**

La distancia al sitio de disposición final son 60 km y el tiempo promedio que tarda un vehículo compactador en ir y volver al sitio es de 3,5 horas.

La empresa tiene un contrato de Condiciones Uniformes con la empresa Nuevo Mondoñedo S.A E.S.P para realizar el servicio de disposición final en el relleno sanitario Nuevo Mondoñedo el cual es operado por la empresa Nuevo Mondoñedo S.A E.S.P.

## **4. ASPECTOS COMERCIALES**

### **4.1 SUSCRIPTORES**

De acuerdo con el catastro de usuarios suministrado por la empresa durante la visita el número de suscriptores a corte del 4 de agosto de 2014, se encuentra relacionado por estrato a continuación:

<b>ESTRATO 1</b>	47
<b>ESTRATO 2</b>	1541
<b>ESTRATO 3</b>	1304
<b>ESTRATO 4</b>	23
<b>COMERCIAL</b>	304
<b>ESPECIAL</b>	9
<b>OFICIAL</b>	20
<b>RESIDENCIAL</b>	1
<b>TOTAL</b>	3249

Fuente: información entregada en visita realizada el 4 y 5 de agosto de 2014.

#### 4.2 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Mediante el acuerdo No 10 de 2011 del honorable concejo municipal de El Colegio se fijan los montos de los subsidios otorgados a través del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo:

<b>ESTRATO</b>	<b>SUBSIDIO O CONTRIBUCION</b>
Estrato 1	-50%
Estrato 2	-40%
Estrato 3	-15%
Estrato 4	0
Estrato 5	50%
Estrato 6	60%
Industrial	30%
Comercial	50%

Fuente: información entregada en visita realizada el 4 y 5 de agosto de 2014.

#### 4.3 TARIFAS

Las tarifas aplicadas por la empresa en enero de 2013 fueron:

<b>ESTRATO</b>	<b>TARIFA FINAL (TI)</b>
01 BAJO-BAJO	6089
02 BAJO	7307.4
03 MEDIO-BAJO	10352.15
04 MEDIO	12179
05 MEDIO-ALTO	18268.5
06 ALTO	19486.4
10 INDUSTRIAL	39818
11 COMERCIAL	39818
12 OFICIAL	12179

Fuente: SUI, enero 2013

Cabe resaltar que la empresa no ha realizado los cargues de información respectivos al tema tarifario y que las tarifas anteriormente mencionadas no se encuentran actualizadas, por lo cual debe realizar el cargue respectivo de manera inmediata.

La información comercial entregada por la empresa durante la visita adjunta al radicado SSPD 20144310459951 del 30 de julio de 2014, se encuentra inconsistente ya que se presentan valores de contribuciones de -215% para productores industriales y comerciales, además no se presenta el valor total de la tarifa cobrada al usuario, además la información suministrada no se encuentra cargada y certificada en el Sistema Único de Información – SUI.

#### 4.4 PETICIONES QUEJAS Y RECLAMACIONES -PQRs

La oficina de atención al usuario se encuentra ubicada en la Carrera 4 No 4 - 13, las líneas de atención al cliente son 3108508013 y 8477428, tienen una página de internet habilitada con sección de PQRs [www.empucol.com.co](http://www.empucol.com.co), en la empresa la atención al público funciona de 8:00 a.m a 4:00 p.m jornada continua, el correo electrónico para atención al usuario [contacto@empucol.com.co](mailto:contacto@empucol.com.co)

La empresa utiliza un software para registrar sus PQRs llamado SINFA, durante el período de enero a septiembre de 2013 las PQRs del servicio de aseo se recibían de manera manual y se archivaban de esta forma, a partir de septiembre de 2013 hasta julio de 2014 se han venido registrando en el software, para el servicio de aseo las peticiones quejas y reclamaciones son pocas y en su mayoría son por predios desocupados, la relación de PQRs se presenta en los documentos adjuntos.

### 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a través de la Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, CRA, a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presenta los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2013, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI.

ICTR- INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (%)	RANGO ICTR	ICTBL – INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	RANGO ICTBL
100%	RANGO I	100%	RANGO I

VU-VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 (AÑOS)	RANGO VU	INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASEO 2013 IOCA	LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ-ENDEUDAMIENTO
22	RANGO I	RANGO I	1,08	0,71	RANGO III

EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA	NIVEL DE RIESGO
96,9	RANGO I	-10,53	RANGO III	RANGO III	RANGO III

- Los indicadores de RANGO I se encuentran en el nivel superior de desempeño.
- Los indicadores de RANGO III se encuentran en el nivel inferior de desempeño.
- El rango de la vida útil del sitio de disposición final (RANGO VU) corresponde a Rango I se clasifica en este rango porque la vida útil del sitio de disposición final es mayor a dos años.
- Indicador operativo y de calidad agregado aseo 2013 IOCA: Rango 1 es el resultado de que los indicadores de continuidad de primer nivel se encuentren en rango 1, es decir el índice de continuidad de recolección y transporte (100% que corresponde al rango 1), índice de continuidad y barrido de áreas públicas (100% que corresponde al rango 1) y vida útil del sitio de disposición final (100% que corresponde al rango 1) .
- EL indicador financiero agregado 2013 IFA: se encuentra en nivel inferior de desempeño, debido a que el rango de liquidez y endeudamiento se encuentra en el nivel inferior de desempeño, debido al alto porcentaje de endeudamiento que presenta la empresa en sus estados financieros, la eficiencia de recaudo se encuentra en nivel superior de desempeño, lo que indica que la empresa tiene un recaudo eficiente respecto a la prestación de sus servicios, pero además el rango de cobertura de intereses se encuentra en nivel inferior de desempeño dando como resultado IFA RANGO III.
- El nivel de riesgo RANGO III es un riesgo alto.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

De acuerdo con la información reportada en el SUI y con corte al 6 de febrero de 2015 el porcentaje de cargue de información de la empresa es del 83% como se puede observar a continuación:

ID	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
170	2002	11	41	78%
170	2003	6	114	95%
170	2004	7	259	97%
170	2005	7	284	97%
170	2006	11	226	95%
170	2007	19	274	93%
170	2008	15	299	95%
170	2009	59	368	86%
170	2010	56	454	89%
170	2011	96	415	81%
170	2012	45	460	91%
170	2013	102	357	77%

ID	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
170	2014	244	122	33%
170	2015	26	0	0%
170	<b>TOTAL</b>	704	3673	83%

Fuente: SUI, 2015

## 7. ACCIONES DE LA SSPD VISITAS

Las visitas realizadas por la Superintendencia de Servicios Públicos se relacionan a continuación:

- Visita realizada radicado SSPD No 20134200193841 del 22 de abril de 2014 verificar las condiciones de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado y avances en la gestión del riesgo frente a eventos naturales.
- Visita realizada radicado SSPD No 20144310459951 del 30 de julio de 2014 con motivo de verificar la prestación del servicio de aseo.

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con relación a las alertas e incumplimientos citados a lo largo de este informe de gestión dentro de los cuales se destacan los más importante a continuación, se advierte que la empresa debe efectuar las aclaraciones, correcciones y reportes de información que se encuentran en estado pendiente, sin perjuicio de las acciones de vigilancia y control que esta superintendencia pueda ejercer:

- Una vez revisada la información contable cargada al Sistema Único de Información- SUI, se encuentra como crítico el comportamiento de las utilidades netas ya que presentan incrementos en pérdidas de un año al otro de manera drástica, por lo anterior es necesario que se informe las causas que ocasionaron este evento y cuáles fueron las acciones realizadas para solventar las pérdidas registradas.
- Durante el año 2013 la empresa presenta un IFA – RANGO III y un nivel de riesgo RANGO III, es decir un nivel inferior de desempeño y un alto nivel de riesgo respectivamente, además los indicadores financieros representan las pérdidas y la insolvencia de la empresa, por lo que esta no es viable financieramente.
- Los mapas de microrroteo de barrido y recolección de la empresa no establecen el inicio y el fin de la ruta así como el sentido de la misma. Los mapas de las microrrutras de barrido deben estar establecidos de forma clara de manera que su lectura sea rápida y sencilla, las cuales reflejen un principio y fin de la actividad y que de acuerdo a ellas se establezcan las frecuencias y horarios de barrido, conforme a lo establecido en el artículo 56 del Decreto 2981 de 2013.

- Los vehículos compactadores no están dotados de elementos complementarios como herramientas de apoyo de los operarios y balizas o luces de tipo estroboscópico, ubicadas una sobre la cabina y otra en la parte posterior de la caja de compactación así como de luces en la zona de la tolva, los vehículos deben encontrarse de esta manera de acuerdo a lo establecido en los numerales 16 y 17 del artículo 37 del Decreto 2981 de 2013.
- La información comercial entregada por la empresa durante la visita adjunta al radicado SSPD 20144310459951 del 30 de julio de 2014, se encuentra inconsistente ya que presentan valores de contribuciones de -215% para productores industriales y comerciales, no se presenta el valor total de la tarifa cobrada al usuario y además la información tarifaria y comercial no se encuentra cargada ni certificada en el Sistema Único de Información- SUI, por lo cual se requiere el cargue inmediato de esta información de acuerdo a lo establecido en la resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.
- El prestador debe aclarar a que se debe el aumento significativo de los costos teniendo en cuenta el aumento de los ingresos operacionales.

Proyectó: Carolina Grajales – Contratista Grupo de Evaluación Integral de Aseo  
Revisó: Armando Ojeda Acosta- Coordinador de Evaluación Integral de Aseo