

EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2018

(Resolución CREG 072 de 2002
modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión¹ a evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \quad * 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \quad * 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \quad * 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Nota: En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

¹Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA	
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	Suscriptores sin Medición	* 100
	Suscriptores Totales	
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	Suscriptores	* 100
	Suscriptores en Contrato	
Cobertura (%) para los demás	Suscriptores	* 100
	Suscriptores Proyectados	
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	Reclamos Facturación	* 10,000
	Facturas Expedidas	
Atención Reclamos Servicio (%)	Usuarios Afectados	* 100
	Total Usuarios	
Atención Solicitud de Conexión (%)	Usuarios Afectados	* 100
	Total Usuarios	
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	Capacidad de Almacenamiento en Tanques	* 365
	Volumen vendido (últimos 12 meses)	

3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2018

Para evaluar la gestión del año 2018², se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica y administrativa del año 2018, la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG

² Resolución 248 de 2016 Artículo 1. Referentes para evaluar el año 2016. Para la evaluación de la gestión del año 2016 de las entidades prestadoras, que realiza la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se utilizarán los mismos referentes establecidos para la evaluación del año 2015 en cumplimiento de lo previsto en la Resolución CREG 072 de 2002.

072 de 2002. Los indicadores de calidad se calcularon según se explica más adelante en la sección de indicadores de calidad.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

EVALUACION EMPRESARIAL³

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF.

Los conceptos de la taxonomía NIF⁴ utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

Rotación Cuentas por Cobrar (días)

NIF

- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes (1).
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes corrientes (2)
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes (3)
- ✓ Cuentas Comerciales por Cobrar por Adquisición de Bienes no corrientes (4)
- ✓ Total deterioro de cuentas por cobrar por servicio público (5)
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (6).

$$\text{Formula: } \left\{ [(1) + (2) + (3) + (4) + (5)] / (6) \right\} * 365$$

³ Las etiquetas “NA” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“NA”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado. Las empresas señaladas con * se encuentran en proceso de reversión de la información, por lo cual los resultados de sus indicadores pueden variar.

⁴ Resolución SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2016.

Rotación Cuentas por Pagar (días)

NIF

- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes (1).
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes (2).
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes (3).
- ✓ Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes (4).
- ✓ Costo de ventas (5)

*Formula: { [(1) + (2) + (3) + (4)] / (5) } * 365*

Razón Corriente (veces)

NIF

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

Formula: [(1) / (2)]

Margen Operacional (%)

NIF

- ✓ EBITDA_e por servicio público⁵
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

*Formula: [(1) / (2)] * 100*

Cubrimiento Gastos Financieros (veces)

NIF

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

Formula: (1) / (2)

⁵ EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	2,30	Ref <=	19,64	Ref <=	11,69	Ref >=	57,30%	Ref >=	24,87
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
3268	ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P.	3,16	CUMPLE	46	NO CUMPLE	20	NO CUMPLE	16,00 %	NO CUMPLE	4,60	NO CUMPLE
26234	BARROSO S.A.S. E.S.P	2,59	CUMPLE	66	NO CUMPLE	60	NO CUMPLE	58,00 %	CUMPLE	2,80	NO CUMPLE
23095	CARUQUIA S.A.S E.S.P	1,74	NO CUMPLE	58	NO CUMPLE	54	NO CUMPLE	82,00 %	CUMPLE	10,00	NO CUMPLE
24975	CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP	1,34	NO CUMPLE	49	NO CUMPLE	15	NO CUMPLE	53,00 %	NO CUMPLE	13,70	NO CUMPLE
1058	COMPANIA ELECTRICA DE SOCHAGOTA S.A. E.S.P.	4,06	CUMPLE	93	NO CUMPLE	0	CUMPLE	12,00 %	NO CUMPLE	3,30	NO CUMPLE
26847	POPAL SAS ESP	2,46	CUMPLE	61	NO CUMPLE	103	NO CUMPLE	52,00 %	NO CUMPLE	2,00	NO CUMPLE
1077	TERMOEMCALI I S.A. ESP	0,41	NO CUMPLE	72	NO CUMPLE	831	NO CUMPLE	75,00 %	CUMPLE	16,10	NO CUMPLE
1806	TERMOVALLE S.A.S. E.S.P	0,47	NO CUMPLE	72	NO CUMPLE	95	NO CUMPLE	62,00 %	CUMPLE	5,10	NO CUMPLE
20033	TERMOYOPAL GENERACION 2 S.A.S. E.S.P.	0,88	NO CUMPLE	69	NO CUMPLE	18	NO CUMPLE	34,00 %	NO CUMPLE	8,60	NO CUMPLE
23419	GUANAQUITAS S.A.S E.S.P	1,50	NO CUMPLE	61	NO CUMPLE	48	NO CUMPLE	76,00 %	CUMPLE	12,40	NO CUMPLE
21770	LA CASCADA S.A.S E.S.P.	1,22	NO CUMPLE	414	NO CUMPLE	60	NO CUMPLE	55,00 %	NO CUMPLE	4,50	NO CUMPLE
28632	CENTRAL HIDROELECTRICA EL EDÉN S.A.S. E.S.P.	0,12	NO CUMPLE	44	NO CUMPLE	906	NO CUMPLE	59,00 %	CUMPLE	2,50	NO CUMPLE
26108	TERMOTASAJERO DOS S.A. E.S.P.	1,23	NO CUMPLE	44	NO CUMPLE	0	CUMPLE	48,00 %	NO CUMPLE	33,40	CUMPLE
33293	GENERADORA LUZMA S.A.S. E.S.P.	1,01	NO CUMPLE	1.611	NO CUMPLE	43	NO CUMPLE	13,00 %	NO CUMPLE	1,50	NO CUMPLE
39170	IC Asesorías y Proyectos SAS ESP	2,06	NO CUMPLE	0	CUMPLE	0	CUMPLE	- 2,00%	NO CUMPLE	-0,20	NO CUMPLE
38014	PCHS LOS MOLINOS S.A.S. E.S.P.	0,99	NO CUMPLE	76	NO CUMPLE	54	NO CUMPLE	21,00 %	NO CUMPLE	0,40	NO CUMPLE
25975	HIDROELECTRICA DEL ALTO PORCE S.A.S E.S.P.	1,96	NO CUMPLE	67	NO CUMPLE	97	NO CUMPLE	56,00 %	NO CUMPLE	3,20	NO CUMPLE
26109	GENERPUTUMAYO S.A.S E.S.P.	0,62	NO CUMPLE	0	CUMPLE	0	CUMPLE	9,00%	NO CUMPLE	6,70	NO CUMPLE
28071	IAC ENERGY SAS ESP	0,51	NO CUMPLE	63	NO CUMPLE	215	NO CUMPLE	57,00 %	NO CUMPLE	2,60	NO CUMPLE
22140	ENERGIA RENOVABLE DE COLOMBIA S.A. E.S.P	0,78	NO CUMPLE	0	CUMPLE	0	CUMPLE	12,00 %	NO CUMPLE	2,40	NO CUMPLE
2412	TERMOPIEDRAS S.A. E.S.P.	7,52	CUMPLE	156	NO CUMPLE	21	NO CUMPLE	2,00%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
22635	ENERLIM S.A. E.S.P.	0,68	NO CUMPLE	0	CUMPLE	74	NO CUMPLE	21,00 %	NO CUMPLE	0,70	NO CUMPLE
32593	GENERADORA ALEJANDRIA S.A.S.	1,02	NO CUMPLE	70	NO CUMPLE	0	CUMPLE	80,00 %	CUMPLE	2,20	NO CUMPLE
35433	CCG ENERGY SAS ESP	0,05	NO CUMPLE	0	CUMPLE	148	NO CUMPLE	17,00 %	NO CUMPLE	185,70	CUMPLE
3247	EMPRESA MULTIPROPOSITO DE CALARCA S.A.S. E.S.P.	0,29	NO CUMPLE	57	NO CUMPLE	0	CUMPLE	1,00%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
29311	ENERGETICA SA ESP	0,24	NO CUMPLE	0	CUMPLE	0	CUMPLE	41,00 %	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
30671	ESPACIO PRODUCTIVO SAS ESP	0,54	NO CUMPLE	0	CUMPLE	619	NO CUMPLE	12,00 %	NO CUMPLE	8,80	NO CUMPLE
32214	AXIA ENERGIA S.A.S.E.S.P.	1,64	NO CUMPLE	336	NO CUMPLE	77	NO CUMPLE	21,00 %	NO CUMPLE	21,10	NO CUMPLE

39854	GENERADORA CANTAYUS SAS ESP	0,16	NO CUMPLE	0	CUMPLE	11	CUMPLE	50,00 %	NO CUMPLE	0,90	NO CUMPLE
26953	BIOGAS DONA JUANA S.A.S E.S.P.	2,73	CUMPLE	29	NO CUMPLE	0	CUMPLE	13,00 %	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
31152	GECELCA 3 S.A.S. E.S.P.	1,66	NO CUMPLE	98	NO CUMPLE	105	NO CUMPLE	0,00%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
2128	EMPRESA URRRA S.A. E.S.P.	1,68	NO CUMPLE	99	NO CUMPLE	29	NO CUMPLE	32,00 %	NO CUMPLE	3,30	NO CUMPLE
582	EMPRESAS PUBLICAS DE URRRAO E.S.P.	0,34	NO CUMPLE	34	NO CUMPLE	147	NO CUMPLE	11,00 %	NO CUMPLE	7,10	NO CUMPLE
22543	EMPRESA DE GENERACION Y PROMOCION DE ENERGIA DE ANTIOQUIA SA ESP	341,73	CUMPLE	287	NO CUMPLE	8.846	NO CUMPLE	- 194,0 0%	NO CUMPLE	-152,00	NO CUMPLE
24838	HZ ENERGY S.A.S. E.S.P.	2,28	NO CUMPLE	0	CUMPLE	0	CUMPLE	30,5%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
2261	TERMOCANDELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	2,32	Ref <=	38,61	Ref <=	23,18	Ref >=	42,09%	Ref >=	29,18
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
1864	AES CHIVOR & CIA SCA ESP	0,71	NO CUMPLE	47	NO CUMPLE	52	NO CUMPLE	56,00%	CUMPLE	28,10	NO CUMPLE
23108	CELSIA S.A. E.S.P.	0,93	NO CUMPLE	75	NO CUMPLE	85	NO CUMPLE	77,00%	CUMPLE	8,50	NO CUMPLE
27572	CEMEX ENERGY SAS ESP	2,48	CUMPLE	47	NO CUMPLE	72	NO CUMPLE	28,00%	NO CUMPLE	146,50	CUMPLE
2824	ENERCO S.A. E.S.P.	0,93	NO CUMPLE	633	NO CUMPLE	1.906	NO CUMPLE	48,00%	CUMPLE	1,40	NO CUMPLE
26580	GENSER POWER SAS ESP	2,75	CUMPLE	109	NO CUMPLE	8	CUMPLE	2,00%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
497	PROMOTORA DE ENERGIA ELECTRICA DE CARTAGENA Y COMPANIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES-EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0,94	NO CUMPLE	45	NO CUMPLE	47	NO CUMPLE	28,00%	NO CUMPLE	3,30	NO CUMPLE
27631	RIOPAILA ENERGIA SAS ESP	0,62	NO CUMPLE	2	CUMPLE	8	CUMPLE	48,00%	CUMPLE	1,90	NO CUMPLE
22144	TERMOTASAJERO SA ESP	1,30	NO CUMPLE	31	CUMPLE	0	CUMPLE	48,00%	CUMPLE	2,70	NO CUMPLE
480	ISAGEN S.A. E.S.P.	0,67	NO CUMPLE	70	NO CUMPLE	39	NO CUMPLE	57,00%	CUMPLE	1,40	NO CUMPLE
485	TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	1,29	NO CUMPLE	35	CUMPLE	31	NO CUMPLE	25,00%	NO CUMPLE	8,60	NO CUMPLE
32197	CH SAN MIGUEL SAS ESP	1,46	NO CUMPLE	79	NO CUMPLE	54	NO CUMPLE	48,00%	CUMPLE	1,20	NO CUMPLE
597	EMGESA S.A. E.S.P.	0,65	NO CUMPLE	25	CUMPLE	64	NO CUMPLE	56,00%	CUMPLE	6,50	NO CUMPLE
29011	TERMO MECHERO MORRO SAS ESP	2,81	CUMPLE	66	NO CUMPLE	84	NO CUMPLE	42,00%	NO CUMPLE	1,80	NO CUMPLE
25982	BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P.	0,59	NO CUMPLE	22	CUMPLE	88	NO CUMPLE	25,00%	NO CUMPLE	0,80	NO CUMPLE
28971	GENERCOMERCIAL S.A.S. E.S.P	6,05	CUMPLE	17	CUMPLE	16	CUMPLE	15,00%	NO CUMPLE	4,40	NO CUMPLE
21938	HIDROTOLIMA S.A.S E.S.P	1,44	NO CUMPLE	0	CUMPLE	0	CUMPLE	62,00%	CUMPLE	3,90	NO CUMPLE
28491	NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	1,13	NO CUMPLE	27	CUMPLE	0	CUMPLE	8,00%	NO CUMPLE	13,10	NO CUMPLE
22190	ENERGIA DEL RIO PIEDRAS S.A. E.S.P.	76,21	CUMPLE	40	NO CUMPLE	0	CUMPLE	60,00%	CUMPLE	1,60	NO CUMPLE

23330	PROFESIONALES EN ENERGIA S.A E.S.P	1,27	NO CUMPLE	3	CUMPLE	116	NO CUMPLE	27,00%	NO CUMPLE	71,30	CUMPLE
26641	RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	0,93	NO CUMPLE	1.142	NO CUMPLE	4.404	NO CUMPLE	36,00%	NO CUMPLE	1,90	NO CUMPLE
2322	VATIA S.A. E.S.P.	0,98	NO CUMPLE	11	CUMPLE	83	NO CUMPLE	10,00%	NO CUMPLE	2,10	NO CUMPLE
2378	DICELER S.A E.S.P.	5,71	CUMPLE	21	CUMPLE	391	NO CUMPLE	7,00%	NO CUMPLE	11,00	NO CUMPLE
23390	COENERGIA S.A. ESP	2,48	CUMPLE	39	NO CUMPLE	15	CUMPLE	4,00%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
28673	GENERADORA ENERGY THOMAS SAS ESP	6,05	CUMPLE	0	CUMPLE	0	CUMPLE	-5400,00%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
30431	CENTRAL HIDROELÉCTRICA CONCORDIA SAS ESP	0,06	NO CUMPLE	104	NO CUMPLE	346	NO CUMPLE	10,00%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
2398	PROYECTOS ENERGETICOS DEL CAUCA S.A. E.S.P.	0,62	NO CUMPLE	5	CUMPLE	0	CUMPLE	15,00%	NO CUMPLE	1,90	NO CUMPLE
37814	TERMONORTE SAS ESP	0,10	NO CUMPLE	55	NO CUMPLE	0	CUMPLE	47,00%	CUMPLE	0,60	NO CUMPLE
40935	GENERACIÓN DE ENERGÍA S.A.S. E.S.P.	0,70	NO CUMPLE	60	NO CUMPLE	175	NO CUMPLE	56,00%	CUMPLE	1,10	NO CUMPLE
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	1,17	NO CUMPLE	28	CUMPLE	74	NO CUMPLE	27,00%	NO CUMPLE	5,90	NO CUMPLE
1757	GESTION ENERGETICA S.A. ESP	1,42	NO CUMPLE	58	NO CUMPLE	35	NO CUMPLE	8,00%	NO CUMPLE	1,90	NO CUMPLE

ACTIVIDAD DE TRANSMISIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	2,91	Ref <=	26,23	Ref <=	16,58	Ref >=	72,60%	Ref >=	9,59
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
2081	DISTASA S.A. E.S.P.	4,74	CUMPLE	73	NO CUMPLE	0	CUMPLE	60,00%	NO CUMPLE	12,10	NO CUMPLE
594	EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA S.A. ESP.	1,15	NO CUMPLE	35	NO CUMPLE	146	NO CUMPLE	67,00%	NO CUMPLE	1.090,60	CUMPLE
592	INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P.	4,07	CUMPLE	11	CUMPLE	138	NO CUMPLE	97,00%	CUMPLE	3,20	NO CUMPLE
2247	TRANSELCA S.A. E.S.P.	1,28	NO CUMPLE	0	CUMPLE	112	NO CUMPLE	67,00%	NO CUMPLE	8,10	NO CUMPLE
26730	INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P	2,42	NO CUMPLE	40	NO CUMPLE	7	CUMPLE	5,00%	NO CUMPLE	13,80	CUMPLE
31211	TUPROJECT SAS ESP	8,69	CUMPLE	32	NO CUMPLE	3	CUMPLE	66,00%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	2,54	Ref <=	71,70	Ref <=	19,80	Ref >=	24,56%	Ref >=	38,91
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
20612	COENERSA S.A.S E.S.P.	1,15	NO CUMPLE	105	NO CUMPLE	57	NO CUMPLE	27,00%	CUMPLE	9,00	NO CUMPLE
20156	COMERCIALIZADORA DEL CAFE S.A.S. E.S.P.	1,58	NO CUMPLE	60	CUMPLE	19	CUMPLE	13,00%	NO CUMPLE	36,90	NO CUMPLE

Carrera 18 N.º 84-35 - Bogotá D.C., Colombia - Código postal: 110221

NIT: 800.250.984.6

PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial

Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá

Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05

www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co



20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	1,06	NO CUMPLE	364	NO CUMPLE	546	NO CUMPLE	39,00%	CUMPLE	1,10	NO CUMPLE
22143	GENERSYS S.A.S E.S.P.	2,08	NO CUMPLE	31	CUMPLE	0	CUMPLE	22,00%	NO CUMPLE	3.417,60	CUMPLE
21570	GENERARCO S.A.S. E.S.P.	1,31	NO CUMPLE	90	NO CUMPLE	86	NO CUMPLE	9,00%	NO CUMPLE	6,80	NO CUMPLE
21837	AMERICANA DE ENERGIA S.A.S. E.S.P.	1,72	NO CUMPLE	72	NO CUMPLE	60	NO CUMPLE	28,00%	CUMPLE	595,20	CUMPLE
20469	ENERGIA EMPRESARIAL DE LA COSTA S.A. E.S.P.	0,78	NO CUMPLE	51	CUMPLE	29	NO CUMPLE	3,00%	NO CUMPLE	98,40	CUMPLE
32374	AMPERIA SA ESP	12,55	CUMPLE	130	NO CUMPLE	0	CUMPLE	13,00%	NO CUMPLE	1.769,50	CUMPLE
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	1,22	NO CUMPLE	170	NO CUMPLE	146	NO CUMPLE	18,00%	NO CUMPLE	1,80	NO CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	2,10	NO CUMPLE	38	CUMPLE	63	NO CUMPLE	8,00%	NO CUMPLE	20,20	NO CUMPLE
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	1,28	NO CUMPLE	392	NO CUMPLE	887	NO CUMPLE	8,00%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
26030	ENERGIA & AGUA SAS ESP	2,31	NO CUMPLE	66	CUMPLE	41	NO CUMPLE	8,00%	NO CUMPLE	8,10	NO CUMPLE
26653	ECOMMERCIAL SAS ESP	2,15	NO CUMPLE	117	NO CUMPLE	80	NO CUMPLE	26,00%	CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
3111	ENERGETICOS S.A.S. E.S.P. DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA GAS E HIDROCARBUROS	0,34	NO CUMPLE	6.013	NO CUMPLE	108.015	NO CUMPLE	86,00%	CUMPLE	3,10	NO CUMPLE
25655	FUENTES DE ENERGÍAS RENOVABLES S.A.S. ESP	1,16	NO CUMPLE	96	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	23,00%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
30951	AGENTE EXPERTO EN SERVICIOS PUBLICOS SAS ESP	2,11	NO CUMPLE	6	CUMPLE	0,00	CUMPLE	7,00%	NO CUMPLE	4,50	NO CUMPLE
32773	SMARTEN SAS ESP	1,12	NO CUMPLE	83	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	5,00%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
26772	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	1,39	NO CUMPLE	57	CUMPLE	60	NO CUMPLE	4,00%	NO CUMPLE	229,60	CUMPLE

ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	1,47	Ref <=	45,96	Ref <=	24,93	Ref >=	24,83%	Ref >=	64,60
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	2,83	CUMPLE	32	CUMPLE	33	NO CUMPLE	-1,00%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	0,75	NO CUMPLE	68	NO CUMPLE	0	CUMPLE	23,00%	NO CUMPLE	6,40	NO CUMPLE
1032	ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	1,97	CUMPLE	71	NO CUMPLE	11	CUMPLE	17,00%	NO CUMPLE	11,30	NO CUMPLE
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	1,14	NO CUMPLE	90	NO CUMPLE	130	NO CUMPLE	12,00%	NO CUMPLE	136,90	CUMPLE
2249	ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	0,32	NO CUMPLE	208	NO CUMPLE	97	NO CUMPLE	13,00%	NO CUMPLE	6,30	NO CUMPLE
23442	COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	1,51	CUMPLE	152	NO CUMPLE	64	NO CUMPLE	27,00%	CUMPLE	6,20	NO CUMPLE

3332	COMPAÑIA Energética DEL TOLIMA S.A.E.S.P	1,05	NO CUMPLE	74	NO CUMPLE	79	NO CUMPLE	27,00%	CUMPLE	5,90	NO CUMPLE
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	1,07	NO CUMPLE	25	CUMPLE	73	NO CUMPLE	17,00%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	1,34	NO CUMPLE	34	CUMPLE	60	NO CUMPLE	4,00%	NO CUMPLE	3,30	NO CUMPLE
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	1,29	NO CUMPLE	19	CUMPLE	45	NO CUMPLE	29,00%	CUMPLE	32,00	NO CUMPLE
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	1,34	NO CUMPLE	129	NO CUMPLE	260	NO CUMPLE	20,00%	NO CUMPLE	15,10	NO CUMPLE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	1,61	CUMPLE	54	NO CUMPLE	57	NO CUMPLE	14,00%	NO CUMPLE	6,80	NO CUMPLE
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	2,72	CUMPLE	47	NO CUMPLE	7	CUMPLE	10,00%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
2103	CODENSA S.A. ESP	0,68	NO CUMPLE	52	NO CUMPLE	59	NO CUMPLE	28,00%	CUMPLE	8,70	NO CUMPLE

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN		EVALUACIÓN EMPRESARIAL - INDICADORES FINANCIEROS									
ID	NOMBRE PRESTADOR	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
		Ref >=	1,93	Ref <=	46,35	Ref <=	20,59	Ref >=	32,84%	Ref >=	21,01
		Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	3,68	CUMPLE	81	NO CUMPLE	3	CUMPLE	15,0%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	1,07	NO CUMPLE	82	NO CUMPLE	53	NO CUMPLE	28,0%	NO CUMPLE	8,90	NO CUMPLE
536	EMPRESA DE ENERGIA DEL PACIFICO S.A. E.S.P.	0,46	NO CUMPLE	61	CUMPLE	92	NO CUMPLE	39,0%	CUMPLE	6,60	NO CUMPLE
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	1,69	NO CUMPLE	81	NO CUMPLE	11	CUMPLE	29,0%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
564	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,53	NO CUMPLE	68	NO CUMPLE	0	CUMPLE	45,0%	CUMPLE	6,90	NO CUMPLE
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	1,26	NO CUMPLE	68	NO CUMPLE	47	NO CUMPLE	34,0%	CUMPLE	14,30	NO CUMPLE
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	1,33	NO CUMPLE	158	NO CUMPLE	44	NO CUMPLE	19,0%	NO CUMPLE	9,90	NO CUMPLE
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	0,84	NO CUMPLE	34	CUMPLE	79	NO CUMPLE	16,0%	NO CUMPLE	10,60	NO CUMPLE
600	ELECTRIFICADORA DEL META S.A. E.S.P.	1,11	NO CUMPLE	49	NO CUMPLE	85	NO CUMPLE	25,0%	NO CUMPLE	13,10	NO CUMPLE
500	EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP	1,54	NO CUMPLE	68	NO CUMPLE	55	NO CUMPLE	36,0%	CUMPLE	4,40	NO CUMPLE
637	COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUA S.A. E.S.P.	1,28	NO CUMPLE	73	NO CUMPLE	44	NO CUMPLE	33,0%	CUMPLE	13,00	NO CUMPLE
2073	EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. ESP.	2,81	CUMPLE	46	CUMPLE	43	NO CUMPLE	24,0%	NO CUMPLE	182,00	CUMPLE
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA ELECTRICA S.A.-E.S.P	2,23	CUMPLE	44	CUMPLE	28	NO CUMPLE	21,5%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE

Nota: Las etiquetas con #N/A dentro de cada tabla, corresponde a los Prestadores que a la fecha no han cargado información financiera en el Sistema Único de Información – SUI-.

 EVALUACION SOCIAL

Indicadores Técnicos y Administrativos

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y su modificatoria. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: <= 0,05		Referente: <= 24,65		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
523	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A.E.S.P.	0,00	CUMPLE	27,80	NO CUMPLE	0,0003	NO CUMPLE	0,0200	NO CUMPLE
569	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE CARTAGENA DEL CHAIRA	0,00	CUMPLE	321,90	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
599	EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA	0,01	CUMPLE	42,64	NO CUMPLE	0,0002	NO CUMPLE	0,0012	NO CUMPLE
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	0,01	CUMPLE	75,83	NO CUMPLE	0,0009	NO CUMPLE	0,0141	NO CUMPLE
1032	ELECTRIFICADORA DEL CAQUETA S.A. ESP	0,02	CUMPLE	33,24	NO CUMPLE	0,0000	NO CUMPLE	0,0110	NO CUMPLE
1737	RUITOQUE S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	8,60	CUMPLE	0,0002	NO CUMPLE	0,0042	NO CUMPLE
1846	EMPRESA DE ENERGIA DEL VALLE DE SIBUNDOY S.A. E.S.P.	0,02	CUMPLE	40,23	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
2016	EMPRESA DE ENERGIA DEL PUTUMAYO S.A. ESP	0,01	CUMPLE	45,64	NO CUMPLE	0,0003	NO CUMPLE	0,0104	NO CUMPLE
2103	CODENSA S.A. ESP	0,01	CUMPLE	13,34	CUMPLE	0,0009	NO CUMPLE	0,0080	NO CUMPLE
2249	ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.	0,10	NO CUMPLE	104,22	NO CUMPLE	0,0165	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
2371	EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	0,03	CUMPLE	18,38	CUMPLE	0,0000	NO CUMPLE	0,0049	NO CUMPLE
3076	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE SA ESP	0,01	CUMPLE	103,05	NO CUMPLE	0,0024	NO CUMPLE	0,0078	NO CUMPLE
3226	EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO S.A. E.S.P	0,12	NO CUMPLE	57,50	NO CUMPLE	0,0004	NO CUMPLE	0,0016	NO CUMPLE
3332	COMPAÑIA ENERGÉTICA DEL TOLIMA S.A E.S.P	0,01	CUMPLE	12,54	CUMPLE	0,0015	NO CUMPLE	0,0222	NO CUMPLE
3370	EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	0,01	CUMPLE	45,90	NO CUMPLE	0,0029	NO CUMPLE	0,00221	NO CUMPLE
23442	COMPAÑIA ENERGETICA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	0,03	CUMPLE	37,26	NO CUMPLE	0,0001	NO CUMPLE	0,0000	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
COMERCIALIZADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 0,05		Referente: <= 38,02		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
2020	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA ELECTRICA S.A. E.S.P.	0,0000	CUMPLE	37,54	CUMPLE	0,0168	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
3372	A.S.C INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA SA ESP.	0,0020	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
20437	ENERTOTAL S.A. E.S.P.	0,0000	CUMPLE	30,03	CUMPLE	0,0010	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
20469	ENERGIA EMPRESARIAL DE LA COSTA S.A. E.S.P.	0,0000	CUMPLE	384,62	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
23330	PROFESIONALES EN ENERGÍA S.A E.S.P	0,0019	CUMPLE	159,86	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
25984	ITALCOL ENERGIA S.A. ESP.	0,0000	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
26030	ENERGIA & AGUA SAS ESP	0,0000	CUMPLE	33,33	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
26772	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTANDER S.A.E.S.P.	0,0000	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
31191	TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	0,0000	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
38315	SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,0000	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores sin Medición (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10,000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Solicitud de Conexión	
		Referente: < 0,05		Referente: <= 18,4		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
520	CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	0,029	CUMPLE	54,68	NO CUMPLE	0,0003	NO CUMPLE	0,0001	NO CUMPLE
600	EMPRESA DE ENERGIA DE CUNDINAMARCA S.A. ESP	0,021	CUMPLE	27,02	NO CUMPLE	0,0051	NO CUMPLE	0,0020	NO CUMPLE
637	COMPAÑIA DE ELECTRICIDAD DE TULUÁ S.A. E.S.P.	0,000	CUMPLE	28,40	NO CUMPLE	0,0001	NO CUMPLE	0,0055	NO CUMPLE
694	EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA S.A E.S.P	0,005	CUMPLE	22,10	NO CUMPLE	0,0007	NO CUMPLE	0,0122	NO CUMPLE
1014	ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	0,020	CUMPLE	27,17	NO CUMPLE	0,0012	NO CUMPLE	0,0043	NO CUMPLE
2073	EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP.	0,002	CUMPLE	27,60	NO CUMPLE	0,00003	NO CUMPLE	0,0090	NO CUMPLE
2438	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	0,009	CUMPLE	23,22	NO CUMPLE	0,0018	NO CUMPLE	0,0056	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - GENERADOR - TRANSMISIÓN		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores		Relación Reclamos		Atención Reclamos		Solicitud de	
		Referente: < 0,05		Referente: <= 18,4		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
500	EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACA S.A. ESP	0,009	CUMPLE	2,89	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0016	NO CUMPLE
502	CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	0,009	CUMPLE	22,83	NO CUMPLE	0,0005	NO CUMPLE	0,0024	NO CUMPLE
524	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.	0,005	CUMPLE	15,51	CUMPLE	0,0010	NO CUMPLE	0,0176	NO CUMPLE
536	EMPRESA DE ENERGÍA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P.	0,000	CUMPLE	43,85	NO CUMPLE	0,0017	NO CUMPLE	0,0114	NO CUMPLE
564	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	0,000	CUMPLE	21,40	NO CUMPLE	0,0005	NO CUMPLE	0,0146	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR - TRANSMISIÓN		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores		Relación Reclamos		Atención Reclamos		Solicitud de	
		Referente: < 0,05		Referente: <= 18,4		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
604	CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. ESP	0,001	CUMPLE	27,808	NO CUMPLE	0,0007	NO CUMPLE	0,0006	NO CUMPLE

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
COMERCIALIZADOR - GENERADOR		INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS							
ID	RAZÓN SOCIAL	Relación Suscriptores		Relación Reclamos		Atención Reclamos		Solicitud de	
		Referente: < 0,05		Referente: <= 10		Referente: <= 0		Referente: <= 0	
		VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO	VALOR	RESULTADO
480	ISAGEN S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	20,63	NO CUMPLE	0,0039	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
597	EMGESA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	36,87	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
1864	AES CHIVOR & CIA SCA ESP	0,00	CUMPLE	280,90	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,4848	NO CUMPLE
2322	VATIA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	43,31	NO CUMPLE	0,0005	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE
2378	DICELER S.A E.S.P.	0,00	CUMPLE	294,12	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
2824	ENERCO S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	53,76	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,2017	NO CUMPLE
21600	GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A E.S.P	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
25982	BIOGAS COLOMBIA GENERSA S.A.S E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,0000	CUMPLE	0,0000	CUMPLE
26641	RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP	0,00	CUMPLE	137,22	NO CUMPLE	0,0131	NO CUMPLE	0,0000	CUMPLE

Indicadores de Calidad

Los índices de calidad vigentes para el 2018 del servicio público de energía eléctrica fueron establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG mediante la Resolución CREG 097 de 2008 y estuvieron vigentes por 10 años hasta el 31 de diciembre de 2018. Los indicadores son:

Índice Trimestral Agrupado de la Discontinuidad (ITAD). Índice de Discontinuidad que relaciona la cantidad promedio de Energía No Suministrada (ENS) por cada unidad de Energía Suministrada (ES) por un OR durante el trimestre de evaluación.

Índice de Referencia Agrupado de la Discontinuidad (IRAD). Índice de Discontinuidad que relaciona la cantidad promedio de Energía No Suministrada (ENS) por cada unidad de Energía Suministrada (ES) por un OR durante el período usado como referencia.

Usuario peor servido. Los usuarios cuyos niveles de duración de interrupciones se encuentran muy por encima del valor promedio del mercado de distribución, deben ser compensados por el Operador de Red. La regulación prevé el pago de una compensación proporcional al nivel de interrupciones que experimentó el usuario y su consumo promedio de energía.

La evaluación del indicador ITAD se realiza trimestralmente con base en límites establecidos para cada Operador de Red y la evaluación de los usuarios peor servidos se realiza mensualmente, teniendo en cuenta el IRAD definido para cada Operador, por lo anterior, no se ha establecido un referente único para cada año; no obstante, la evaluación de calidad para la vigencia 2018 se encuentra publicada en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/sala-de-prensa/publicaciones>, donde además figura el histórico de publicaciones del informe de diagnóstico de calidad del servicio.

III. DIFICULTADES

- ✓ Los referentes calculados son históricos, estáticos y no reflejan el comportamiento real que puede presentar el mercado, ya que los mismos son calculados con información del año inmediatamente anterior.
- ✓ Es así como efectuado un resumen de los resultados de indicadores de la evaluación financiera se observa que el porcentaje máximo en los cuales se cumple un indicador es 39% (Rotación de Cuentas por Cobrar) y el cumplimiento mínimo es 11% (Cubrimiento de gastos financieros).

Tabla Resumen Cumplimiento Indicadores financieros

Concepto	Razón Corriente (veces)		Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Cantidad	% Cump	Cantidad	% Cump	Cantidad	% Cump	Cantidad	% Cump	Cantidad	% Cump
Prestadores que cumplen el referente	26	22%	45	39%	37	32%	36	31%	13	11%
Prestadores que no cumplen el referente	90	78%	71	61%	79	68%	80	69%	103	89%
No Aplica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de prestadores evaluados	116		116		116		116		116	

IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: Gissell Lorena Castro Puentes – Profesional Dirección Técnica de Gestión de Energía
Luis Fabián Sanabria Romero - Contratista Dirección Técnica de Gestión de Energía
Carlos Andrés Merlano Porras – Asesor Dirección Técnica de Gestión de Energía
Cristian David Restrepo – Contratista Dirección Técnica de Energía

Revisó: Diego Alejandro Ossa Urrea – Director Técnico de Gestión Energía (E)
Aprobó: Carlos Mauricio Cerón Mendoza – Superintendente Delegado para Energía y Gas Combustible