

## EVALUACION DE LA GESTIÓN AÑO 2017 PRESTADORES DE GAS LICUADO DE PETROLEO (GLP)

(Resolución CREG 072 de 2002  
modificada por la Resolución CREG 034 de 2004)

### I. ANTECEDENTES

De acuerdo a lo establecido en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, y atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios debe evaluar la gestión financiera, técnica, administrativa y de calidad de los prestadores de servicios públicos, por tal razón se debe realizar anualmente la evaluación del comportamiento de los indicadores de gestión frente a los referentes establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

En los artículos 2 y 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Entidad Prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente Referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las Entidades Prestadoras (...); al respecto los Indicadores de Gestión<sup>1</sup> a evaluar son los siguientes:

#### 1. FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} * 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} * 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

**Nota:** En el numeral 5 del anexo 1 de la Circular CREG 072 de 2002 está descritas cada una de las variables que se utilizan en los indicadores financieros planteados.

<sup>1</sup> Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002 y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

## 2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	Suscriptores sin Medición
	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} * 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	Suscriptores
	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} * 100$
Cobertura (%) para los demás	Suscriptores
	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} * 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	Reclamos Facturación
	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} * 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	Usuarios Afectados
	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	Usuarios Afectados
	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Confiabilidad por Almacenamiento de GLP (días)	Capacidad de Almacenamiento en Tanques
	$\frac{\text{Capacidad de Almacenamiento en Tanques}}{\text{Volumen vendido (últimos 12 meses)}} * 365$

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica el ámbito de aplicación de los indicadores técnicos y administrativos, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

## 3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Es importante aclarar que para determinar un **Referente** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, sin olvidar que los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante, si la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios solicita indicadores para una fracción del año, informará a las entidades prestadoras el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

## II. APLICACIÓN INDICADORES DE GESTION AÑO 2017

Para evaluar la gestión del año 2017, se utilizaron los referentes calculados con la información financiera, técnica, administrativa y de calidad del año inmediatamente anterior (2016), la cual reposa en el Sistema Único de Información – SUI; los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación, este último se divide en dos partes:

- a. Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- b. Evaluación social, la cual agrupa los indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

### EVALUACION EMPRESARIAL<sup>2</sup>

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las formulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que esta Superintendencia realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable – NIF, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público.

Los conceptos de la taxonomía NIF<sup>3</sup> utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

---

<sup>2</sup> Las etiquetas “N/A” o “SIN INFOR” relacionadas en las tablas, indican una operación dividida por cero (“N/A”) o que no hay información disponible (“SIN INFOR”), y las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el efecto de comparar el resultado de cada indicador frente al referente evaluado.

<sup>3</sup> Resolución SSPD N°. 20181000024475 del 12 de marzo de 2018.



**Rotación Cuentas por Cobrar (días)**

- ✓ Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes por servicio público (1).
- ✓ Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes por servicio público (2).
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (3).

$$\text{Formula: } \{ [(1) + (2)] / (3) \} * 365$$

**Rotación Cuentas por Pagar (días)**

- ✓ Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por servicio público (1).
- ✓ Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar no corrientes por servicio público (2).
- ✓ Costos de ventas por servicio público (3).

$$\text{Formula: } \{ [(1) + (2)] / (3) \} * 365$$

**Razón Corriente (veces)**

- ✓ Total de activos corrientes por servicio público (1).
- ✓ Total pasivos corrientes por servicio público (2).

$$\text{Formula: } [(1) / (2)]$$

**Margen Operacional (%)**

- ✓ EBITDA por servicio público<sup>4</sup>
- ✓ Ingresos de actividades ordinarias por servicio público (2).

$$\text{Formula: } [(1) / (2)] * 100$$

**Cubrimiento Gastos Financieros (veces)**

- ✓ EBITDA por servicio público (1)
- ✓ Costos Financieros por servicio público (2).

$$\text{Formula: } (1) / (2)$$

---

<sup>4</sup> EBITDA NIF = Ganancia (pérdida) por actividades de operación + Amortizaciones + Depreciaciones + Impuestos y Tasas.

**Tabla N°. 1. Resultados Evaluación de la Gestión año 2017 – Empresas Comercializadoras Mayoristas**

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL								
COMERCIALIZADOR MAYORISTA		INDICADORES FINANCIEROS								
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 6,90		Referente <= 9,80		Referente >= 3,40		Referente >= 33,2%		Referente >= 47,8	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALMACENADORA DE GASES DE APIAY S.A. ESP	13,46	NO CUMPLE	44,68	NO CUMPLE	1,38	NO CUMPLE	12,0%	NO CUMPLE	66,47	CUMPLE
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC S.A.S. E.S.P.	17,21	NO CUMPLE	66,48	NO CUMPLE	0,50	NO CUMPLE	11,0%	NO CUMPLE	5,51	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	4,21	CUMPLE	8,82	CUMPLE	3,25	NO CUMPLE	1,6%	NO CUMPLE	NA	NA
ECOPETROL S.A.	0,35	CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,13	NO CUMPLE	88,1%	CUMPLE	3.423,09	CUMPLE
ENERGÍA Y GAS GLP S.A.S E.S.P	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,06	NO CUMPLE	-153,8%	NO CUMPLE	-143,27	NO CUMPLE
OIL & GAS MAINTENANCE AND SERVICE S.A.S. E.S.P.	28,95	NO CUMPLE	11,82	NO CUMPLE	1,31	NO CUMPLE	3,8%	NO CUMPLE	28,45	NO CUMPLE
TY GAS S.A. E.S.P.	28,79	NO CUMPLE	75,92	NO CUMPLE	1,38	NO CUMPLE	64,7%	CUMPLE	10,61	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

**Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2017 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras**

EMPRESAS		EVALUACIÓN EMPRESARIAL								
COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUCIÓN		INDICADORES FINANCIEROS								
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 9,40		Referente <= 21,80		Referente >= 3,0		Referente >= 22,7%		Referente >= 28,6	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA S.A.S. E.S.P.	25,63	NO CUMPLE	33,49	NO CUMPLE	0,64	NO CUMPLE	17,96%	NO CUMPLE	6,02	NO CUMPLE
COLGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	12,02	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,06	NO CUMPLE	17,99%	NO CUMPLE	28,51	NO CUMPLE
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	12,80	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,47	NO CUMPLE	13,53%	NO CUMPLE	12,31	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	82,71	NO CUMPLE	47,19	NO CUMPLE	1,13	NO CUMPLE	6,44%	NO CUMPLE	4,28	NO CUMPLE
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	20,91	NO CUMPLE	21,00	CUMPLE	2,52	NO CUMPLE	18,33%	NO CUMPLE	33,00	CUMPLE
DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS S.A. E.S.P.	3,72	CUMPLE	37,26	NO CUMPLE	0,50	NO CUMPLE	8,24%	NO CUMPLE	3,81	NO CUMPLE
E.S.P. DIGASPRO S.A.	52,38	NO CUMPLE	5,44	CUMPLE	1,88	NO CUMPLE	5,79%	NO CUMPLE	2,48	NO CUMPLE
ELECTROGAS S.A. E.S.P.	34,22	NO CUMPLE	166,09	NO CUMPLE	0,40	NO CUMPLE	9,11%	NO CUMPLE	1,40	NO CUMPLE
ENVA SADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIO	7,60	CUMPLE	11,29	CUMPLE	1,67	NO CUMPLE	10,03%	NO CUMPLE	9,22	NO CUMPLE
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	21,74	NO CUMPLE	24,46	NO CUMPLE	2,75	NO CUMPLE	18,94%	NO CUMPLE	5,75	NO CUMPLE
GAS COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	6,07	CUMPLE	60,90	NO CUMPLE	0,16	NO CUMPLE	7,40%	NO CUMPLE	10,17	NO CUMPLE
GAS DE SANTANDER S.A. E.S.P.	9,68	NO CUMPLE	29,04	NO CUMPLE	2,76	NO CUMPLE	19,14%	NO CUMPLE	33,80	CUMPLE
GAS NEVA S.A. E.S.P	5,18	CUMPLE	51,38	NO CUMPLE	1,51	NO CUMPLE	14,10%	NO CUMPLE	10,63	NO CUMPLE
GAS PAC S.A.S. ESP.	8,14	CUMPLE	4,83	CUMPLE	1,40	NO CUMPLE	8,35%	NO CUMPLE	8,60	NO CUMPLE
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	5,41	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,55	NO CUMPLE	16,29%	NO CUMPLE	32,32	CUMPLE
INVERSIONES GLP S.A.S. E.S.P.	14,66	NO CUMPLE	33,88	NO CUMPLE	0,32	NO CUMPLE	14,34%	NO CUMPLE	1,82	NO CUMPLE
MONTAGAS S.A. E.S.P.	18,39	NO CUMPLE	44,90	NO CUMPLE	0,71	NO CUMPLE	14,12%	NO CUMPLE	7,72	NO CUMPLE
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	7,24	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,92	NO CUMPLE	16,51%	NO CUMPLE	25,19	NO CUMPLE
TURGAS S.A. E.S.P.	3,80	CUMPLE	50,52	NO CUMPLE	1,74	NO CUMPLE	22,94%	CUMPLE	72,53	CUMPLE
UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.	25,46	NO CUMPLE	40,56	NO CUMPLE	0,36	NO CUMPLE	22,34%	NO CUMPLE	10,06	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

**Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2017 – Empresas Distribuidoras**

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
DISTRIBUIDOR	INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 8,90		Referente <= 4,10		Referente >= 3,40		Referente >= 16,5%		Referente >= 18,2	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P.	36,79	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,89	NO CUMPLE	8,32%	NO CUMPLE	16,25	NO CUMPLE
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	15,72	NO CUMPLE	52,74	NO CUMPLE	0,53	NO CUMPLE	3,19%	NO CUMPLE	13,73	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS S.A.S. E.S.P.	9,70	NO CUMPLE	46,29	NO CUMPLE	0,50	NO CUMPLE	11,24%	NO CUMPLE	7,23	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,99	NO CUMPLE	7,02%	NO CUMPLE	NA	NA
GAS CAQUETA S.A. E.S.P.	23,52	NO CUMPLE	110,98	NO CUMPLE	1,09	NO CUMPLE	4,09%	NO CUMPLE	2,15	NO CUMPLE
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,18	NO CUMPLE	21,59%	CUMPLE	118,28	CUMPLE
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	41,17	NO CUMPLE	30,71	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	2,46%	NO CUMPLE	1,19	NO CUMPLE
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	2,59	CUMPLE	15,24	NO CUMPLE	0,16	NO CUMPLE	4,27%	NO CUMPLE	6,19	NO CUMPLE
GRANADOS, GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	30,81	NO CUMPLE	11,47	NO CUMPLE	3,45	CUMPLE	22,49%	CUMPLE	NA	NA
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	8,06	CUMPLE	14,24%	NO CUMPLE	48,50	CUMPLE
RAYOGAS S.A. E.S.P.	21,21	NO CUMPLE	294,41	NO CUMPLE	0,56	NO CUMPLE	11,06%	NO CUMPLE	2,15	NO CUMPLE
RIVERGAS S.A.S. E.S.P.	14,20	NO CUMPLE	23,70	NO CUMPLE	1,49	NO CUMPLE	-2,61%	NO CUMPLE	NA	NA
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	40,63	NO CUMPLE	32,04	NO CUMPLE	1,93	NO CUMPLE	16,94%	CUMPLE	31,10	CUMPLE
VELOGAS S.A. E.S.P.	30,32	NO CUMPLE	12,38	NO CUMPLE	3,43	CUMPLE	15,73%	NO CUMPLE	NA	NA
VILLA GAS S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,63	NO CUMPLE	2,30%	NO CUMPLE	4,82	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

**Tabla N°. 4. Resultados Evaluación de la Gestión año 2017 – Empresas Transportadoras**

EMPRESAS	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
TRANSPORTADOR	INDICADORES FINANCIEROS									
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 3,0		Referente <= 1,0		Referente >= 2,0		Referente >= 12%		Referente >= 5,0	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S.	5,70	NO CUMPLE	110,10	NO CUMPLE	1,29	NO CUMPLE	-16,63%	NO CUMPLE	NA	NA

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

### EVALUACION SOCIAL<sup>5</sup>

En este acápite se relacionan los resultados de los indicadores técnicos, administrativos y de calidad que aplican para cada servicio público según la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias. Adicionalmente, es importante aclarar que las etiquetas “CUMPLE” y “NO CUMPLE” indican el resultado de comparar el indicador frente al referente evaluado, y la etiqueta “Sin Infor” indica que no hay información disponible.

<sup>5</sup> La información registrada como N.A. (No aplica), corresponde a lo señalado en el ámbito de aplicación definido en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 del 2002, y sus modificatorias.

## Indicadores Técnicos y Administrativos

**Tabla N°. 5. Resultados Evaluación de la Gestión año 2017 – Empresas Comercializadoras Mayoristas**

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
COMERCIALIZADOR MAYORISTA	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: = 0		Referente: = 0		Sin Referente	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALMACENADORA DE GASES DE APIAY S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE		
PLEXA SAS ESP	0	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor		
SURENERGY SAS ESP	0	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor		
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE		

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC.

**Tabla N°. 6. Resultados Evaluación de la Gestión año 2017 – Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras**

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUIDOR	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: <= 23		Referente: = 0		Referente: >= 31	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	20.7	CUMPLE	0.1%	NO CUMPLE	16	NO CUMPLE
COLGAS DE OCCIDENTE SA ESP	6.9	CUMPLE	0.02%	NO CUMPLE	16	NO CUMPLE
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	13	NO CUMPLE
COMPAÑIAS ASOCIADAS DE GAS S.A. ESP	47	NO CUMPLE	0.01%	NO CUMPLE	14	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA CENTRAL DE GAS SA ESP	Sin Infor	Sin Infor	0%	CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
ELECTROGAS SA ESP	0	CUMPLE	0.4%	NO CUMPLE	78	CUMPLE
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. ESP	34.2	NO CUMPLE	0%	NO CUMPLE	28	NO CUMPLE
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	Sin Infor	Sin Infor	0.3%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	CUMPLE	0%	CUMPLE	30	NO CUMPLE
GASES DE ANTIOQUIA S.A. E.S.P.	11.7	CUMPLE	0.09%	NO CUMPLE	10	NO CUMPLE
INVERSIONES GLP SAS ESP	10	CUMPLE	8.3%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor
MONTAGAS S.A. E.S.P.	Sin Infor	Sin Infor	0.1%	NO CUMPLE	6	NO CUMPLE
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	1026	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	12.4	CUMPLE	0.1%	NO CUMPLE	27	NO CUMPLE
UNIGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.	90.6	NO CUMPLE	21%	NO CUMPLE	Sin Infor	Sin Infor

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC.

**Tabla N°. 7. Resultados Evaluación de la Gestión año 2017 – Empresas Distribuidoras**

EMPRESAS	EVALUACIÓN SOCIAL					
DISTRIBUIDOR	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
EMPRESA	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: N.A.		Referente: = 0		Referente: N.A.	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P	N.A.	N.A.	3.3%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A.S. E.S.P.	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACIFICO DIGAS SAS ESP	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
ENERGAS S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	Sin infor	Sin infor	N.A.	N.A.
ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S.	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
ESP DIGASPRO SA	N.A.	N.A.	30.2%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
GAS CAQUETA S.A. E.S.P	N.A.	N.A.	0.19%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	4%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
GAS PAC S.A.S. ESP.	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P.	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
PROVIGAS S.A.S. E.S.P.	N.A.	N.A.	1.2%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
RAPIDGAS SAS ESP	N.A.	N.A.	0%	CUMPLE	N.A.	N.A.
RAYOGAS S.A. ESP	N.A.	N.A.	0.003%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
RIVERGAS S.A.S. E.S.P.	N.A.	N.A.	2.0%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	1.79%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.
VELOGAS S.A. E.S.P.	N.A.	N.A.	0.2%	NO CUMPLE	N.A.	N.A.

Fuente: PSPD. Cálculos: DTGGC.

### III. DIFICULTADES

- ✓ Los referentes financieros y técnico administrativos podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo sexto de la resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.
- ✓ Efectuado un resumen de los resultados de indicadores de la evaluación financiera, se observa que el porcentaje máximo en los cuales se cumple un indicador es 37,2% (Rotación Cuentas por Cobrar y Rotación Cuentas por Pagar) y el cumplimiento mínimo es 7% (Razón Corriente).

**Tabla N°. 8. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros**

CONCEPTO	RAZÓN CORRIENTE		ROTACIÓN Cx C		ROTACIÓN Cx P		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	3	7,0%	16	37,2%	16	37,2%	6	14,0%	7	16,3%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	40	93,0%	27	62,8%	27	62,8%	37	86,0%	31	72,1%
No Aplica (NA)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	11,6%
<b>TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS</b>	<b>43</b>	<b>100,0%</b>	<b>43</b>	<b>100,0%</b>	<b>43</b>	<b>100,0%</b>	<b>43</b>	<b>100,0%</b>	<b>43</b>	<b>100,0%</b>

#### IV. RECOMENDACIONES

Actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los Referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado.

Proyectó: JOE - DTGGC  
JNM - DTGGC  
MAP - DTGGC  
CIA - DTGGC  
Revisó: JCM - DTGGC  
Aprobó: CMC - SDEG