

Informe de gestión

Segundo semestre de 2021

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación.
07 de enero de 2022, Bogotá D.C.



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



CO-F-006 v8

Contenido

- Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación
- Procesos de intervención y liquidación vigentes
- Nuevos procesos
- Avances evidenciados en los procesos de intervención vigentes
- Gestión del Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial
- Herramientas de gestión promovidas por la DEIL y otros aspectos relevantes de la gestión

Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación



Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación.

Las funciones de la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación (DEIL), fueron modificadas por el Decreto 1369 de 2020, en cuyo artículo 25 se establecen, entre otras, las siguientes:



Asesorar al Superintendente en la formulación de políticas, directrices y criterios para la administración y liquidación de las empresas en toma de posesión.



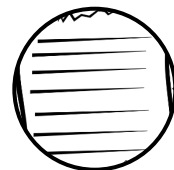
Proponer esquemas de solución para garantizar en el corto y largo plazo la prestación del servicio a los usuarios de las empresas objeto de toma de posesión.



Asesorar y recomendar al Superintendente sobre la pertinencia de las solicitudes de apoyo financiero y profesional efectuadas por las empresas intervenidas para garantizar el servicio o las requeridas por la Superintendencia (Fondo Empresarial).



Realizar el seguimiento a las actividades de los agentes especiales y liquidadores, conforme a los procedimientos y normas vigentes e informar al Superintendente.



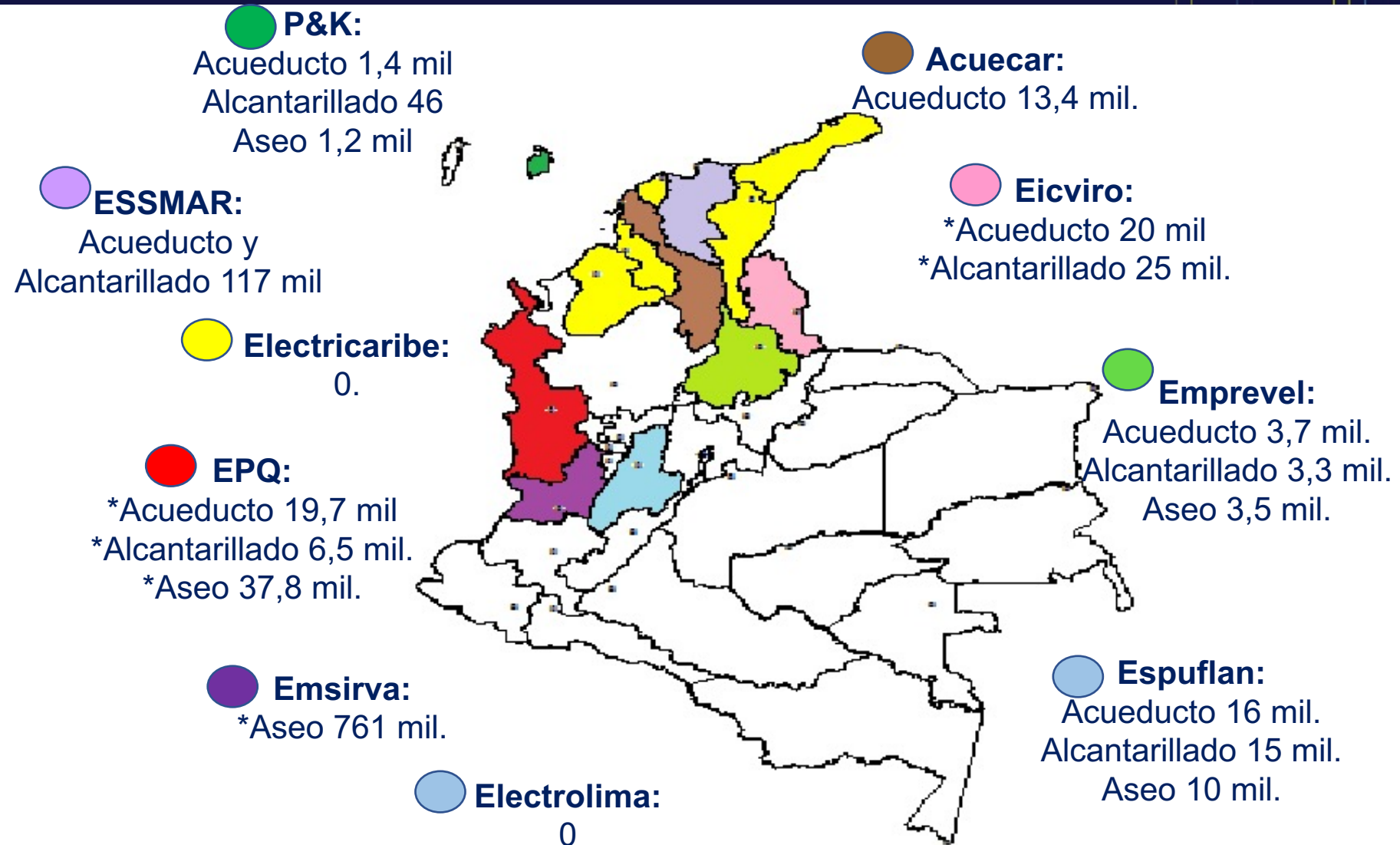
Proyectar los actos administrativos por medio de los cuales el Superintendente ordena la liquidación de las empresas en toma de posesión y aquellos por los cuales se designan Agentes Especiales, liquidadores y contralores.

Procesos de intervención y liquidación vigentes



Empresas intervenidas y en liquidación

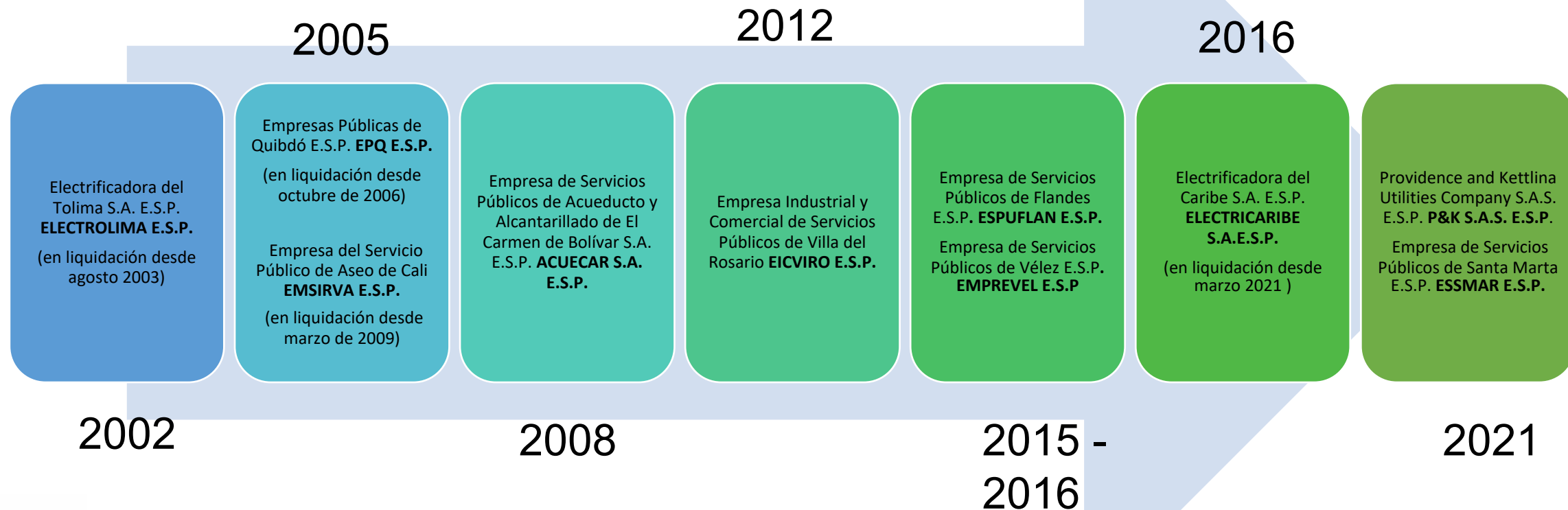
Con los procesos de intervención, se impactan cerca de **4 millones de personas**, con mejoras en la prestación de servicios públicos domiciliarios.



**a través de operadores del servicio.*

Procesos de intervención y liquidación vigentes

Están vigentes **10** procesos de intervención, de los cuales **4** corresponden a procesos de liquidación.



Nuevos procesos



Nuevos procesos

Toma de posesión de la Empresa de Servicios Públicos de Santa Marta E.S.P. ESSMAR E.S.P



**Resolución SSPD-
20211000720935 del 22 de
noviembre del 2021**

Modalidad y plazo:

Se decidirá dentro del término señalado en los artículos 116 del EOSF y 9.1.1.1.1 del Decreto 2555 de 2010.

**Fecha de ejecución de la
medida:**

22 de noviembre de 2021

Agente Especial:

Yahaira Indira de Jesús
Díaz Quesada

Causales de Intervención:
59.1 y 59.7 de la ley 142 de
1994

Empresa de Servicios Públicos de Santa Marta E.S.P. Essmar



Santa Marta, 22 de noviembre de 2021. La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios) ordenó la toma de posesión de la Empresa de Servicios Públicos de Santa Marta E.S.P., Essmar, al determinar que no tiene la capacidad técnica, operativa, administrativa y financiera para garantizar la debida calidad, cobertura y continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado a los habitantes de la capital del Magdalena.

ESSMAR E.S.P.
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA



Situación de la prestación de los servicios a cargo de la ESSMAR E.S.P. al momento de la toma de posesión

ESSMAR E.S.P. no cumple con la continuidad del servicio de acueducto informada a los usuarios en el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), ni con la presión establecida en la norma técnica.

Pérdidas de agua por un 60 % en su red de distribución, es decir casi el doble del porcentaje máximo aceptado por la regulación.

La cobertura del servicio de acueducto en Santa Marta es del 81 % y del 72 % para el servicio de alcantarillado.

La empresa presentó incumplimientos en los parámetros físico químicos y microbiológicos establecidos por la regulación. Las muestras de agua tomadas registraron un Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA), superior al **5%**; lo que significa que el agua no era apta para el consumo humano.

El porcentaje de cobertura de micromedición efectiva es de 66,89%, por debajo del 95% señalado en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

La empresa no cuenta con la concesión de aguas para utilizar los pozos El Mayor, Villa Alejandría II y Bavaria; ya que existen controversias en relación con las competencias de las autoridades departamentales y distritales con respecto a estos permisos ambientales.

Situación financiera de la ESSMAR E.S.P. al momento de la toma de posesión

Los créditos desembolsados a la empresa han superado los valores aprobados por la junta directiva a la gerencia. Igualmente se han sobrestimado los ingresos por concepto de la facturación de los servicios.

Los costos y gastos anuales de la operación para la vigencia 2020 de los servicios de acueducto y alcantarillado sumaron \$67.642 millones y la facturación fue de \$53.939 millones, lo cual generó un déficit de \$13.703 millones.

Se evidenció que de continuar con el manejo financiero que traía la empresa, se llegaría a un déficit acumulado de \$36.286 millones hasta 2029.

La empresa estimó una eficiencia del recaudo del 90% para los próximos 10 años. Sin embargo, no se evidencia análisis concreto del recaudo histórico real obtenido, ya que el promedio fue del 80% para el 2018, de 84,21% para 2019 y 73% en 2020.

La empresa ha incumplido sus obligaciones con la DIAN, gobernación del Magdalena y el distrito. El valor total de las obligaciones fiscales es de \$19.789 millones, incluyendo las sanciones por no pago.

Avances evidenciados en los procesos de intervención vigentes



PROVIDENCIA AND KETTLINA UTILITIES COMPANY S.A.S. E.S.P.



Durante el segundo semestre de 2021, **P&K SAS E.S.P.** logró alcanzar un porcentaje de cobertura de los servicios de acueducto y aseo del 100%. Para el mes de agosto se logró una continuidad en la prestación del servicio de acueducto de 4.56 horas día, frente a 1.2 horas días del momento de la intervención.

No obstante, debido a las actividades de dragado que han afectado la calidad del agua de la fuente de captación, los últimos meses de la vigencia 2021, la continuidad del servicio volvió a verse afectada.

Se destacan como gestiones relevantes del Agente Especial la priorización de las inversiones requeridas para el mejoramiento de la prestación de los servicios a cargo de **P&K SAS E.S.P.**, la actualización de la base de datos de los usuarios de Providencia y Santa Catalina Islas, la definición de gestiones en relación con los aspectos financieros y comerciales, el ajuste de la planta de personal de la empresa y la capacitación a los trabajadores, especialmente a los operarios de la ESP en intervención.



EMPREVEL E.S.P. Y ESPUFLAN E.S.P.



La Empresa de Servicios Públicos de Vélez (**EMPREVEL E.S.P.**) realizó la actualización de sus tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo, situación que permitirá tener mejores recursos financieros para hacer frente a sus obligaciones. Por otra parte, realizó la organización de su contabilidad, proceso que permite tener mejor manejo financiero. Con apoyo del PDA, se han venido realizando importantes inversiones en las redes de distribución del sistema de acueducto y alcantarillado.



Actualmente, se trabaja en la viabilización del proyecto para la línea de Pozo Verde, inversión que permitiría a la empresa contar con el caudal de agua necesario para garantizar la continuidad del servicio en épocas de sequía. El Fondo Empresarial de la SSPD viene apoyando este proceso con los asesores técnicos.





ESPUFLAN E.S.P realizó proceso de organización de los recursos recaudados vía tarifa por CMI, con dicha actividad puede dar claridad de las inversiones que se han realizado de acuerdo al marco tarifario y provisionar los recursos necesarios en la cuenta de inversiones.













Se avanza en la implementación del esquema de solución empresarial para el 2022, que permitirá garantizar inversiones para mejorar las condiciones en la prestación de los servicios de acueducto alcantarillado y la generación de recursos para el pago de las obligaciones pretoma a cargo de la empresa intervenida.









EMPREVEL E.S.P.

Indicador		EMPREVEL E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre 2021	Evolución
USUARIOS		3.266	3.756	
		2.899	3.335	
		3.081	3.553	
COBERTURA		100.0%	100.0%	
		89.0%	89.0%	
		94.0%	94.0%	

Indicador		EMPREVEL E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2021	Evolución
IANC		57.2%	25.8%	
Micromedición		ND	97.6%	
IRCA		3.4%	0%	
Continuidad		9,7 horas	14,4 horas	
Reportes		84.4%	99%	

ESPUFLAN E.S.P.

Indicador		ESPUFLAN E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2021	Evolución
USUARIOS		13.294	16.108	
		13.074	15.861	
		8.074	10.826	
COBERTURA		98.0%	98%	
		96.0%	99%	
		67.0%	69%	

Indicador		ESPUFLAN E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2021	Evolución
IANC		64.0%	63%	
Micromedición		93.2%	97%	
IRCA		14.9%	0,7%	
Continuidad		23,5 horas	23,5 horas	
Reportes		69.6%	89%	

ACUECAR E.S.P.



ACUECAR S.A. E.S.P ha garantizado desde el año 2014, la prestación de un servicio de acueducto en condiciones de cobertura, calidad y continuidad. Actualmente, se adecua su esquema administrativo, técnico y financiero para prestar el servicio de alcantarillado, una vez el PDA de Bolívar entregue el sistema.







La SSPD viene explorando alternativas para la solución empresarial de esta empresa, especialmente para garantizar su suficiencia financiera, componente en el cual aún se presenta déficit.










Para el aseguramiento de la continuidad del servicio de acueducto se han realizado inversiones para la localización del Nuevo Pozo – Morroa por un valor de \$216 millones y se continúa con gestiones para su construcción.

Adicionalmente, para Proyecto de Rehabilitación de los tanques de almacenamiento de agua potable del barrio el Prado, el Fondo Empresarial contrató los estudios y diseños para el reforzamiento de la cimentación y estabilidad de los tanques y desde la SSPD se acompañan las gestiones para la obtención de los recursos requeridos para las obras.



ACUECAR S.A. E.S.P.

Indicador		ACUECAR S.A. E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2021	Evolución
USUARIOS		0	13.414	
		N/A	N/A	N/A
COBERTURA		0,0%	100%	
		N/A	N/A	N/A

Indicador	ACUECAR S.A. E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2021	Evolución
IANC 	N/A	26,4%	
Micromedición 	0,0%	99%	
IRCA 	63%	0%	
Continuidad 	0 horas	21,6 horas	
Reportes 	34,2%	94%	

EICVIRO E.S.P.









EICVIRO E.S.P.













EICVIRO E.S.P. continúa realizando el seguimiento al contrato suscrito con el operador Aqualia Villa del Rosario S.A.S. E.S.P. y en proceso de estructuración del esquema de atención de sus acreencias; cumplidas estas actividades, la SSPD revisará si lograron superarse las causales de la intervención para definir si es procedente la terminación del proceso de intervención y devolución de la empresa al municipio.



EICVIRO E.S.P.

Indicador		EICVIRO E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de octubre de 2021	Evolución
USUARIOS		13.247	20.969	
		14.553	25.017	
COBERTURA		62.0%	70%	
		73.0%	83%	

Indicador	EICVIRO E.S.P.		
	Fecha de intervención	Cierre de octubre de 2021	Evolución
IANC 	59.0%	42.0%	
Micromedicación 	38.0%	78.0%	
IRCA 	0.1%	0.0%	
Continuidad 	4,3 horas día	5.3 horas día	
Reportes 	39.0%	97.0%	

EMSIRVA E.S.P. Y EPQ E.S.P. PROCESOS DE LIQUIDACIÓN CON OPERADORES

En el segundo semestre de 2022, **EMSIRVA E.S.P.** en liquidación continuó avanzando en las gestiones requeridas para la normalización de su pasivo pensional, culminó la entrega de las plazas de mercado al Distrito de Cali y evalúa los productos del consultor mediante el cual se adelantan las actividades necesarias para garantizar la prestación del servicios de aseo en el Distrito de Cali, en el largo plazo.

En el mes de noviembre de 2021, se prorrogó el plazo para la liquidación de **EPQ E.S.P.** hasta el 31 de diciembre de 2023 y se prorrogó el convenio de colaboración suscrito entre la empresa en liquidación y EPM ESP hasta junio de 2022.

Adicionalmente, **EPQ E.S.P.** en liquidación, adelantó gestiones ante el municipio de Quibdó, con el fin de dar solución a situaciones como el pasivo pensional que registra la liquidación a cargo del citado ente territorial y la posible entrega del sitio de disposición final Marmolejo, una vez concluyan las obras que adelanta el contratista de FINDETER para la construcción de un nuevo vaso de disposición de residuos.

En el 2021 se ejecutaron inversiones para la ampliación de la cobertura del sistema de alcantarillado por un valor de \$ 13,374,717,455 y para la vigencia 2022, se viabilizaron recursos por un valor de \$35.500 millones.

EMSIRVA
Empresa de Servicio Público de Aseo de Cali
En Liquidación







Empresas Públicas de Quibdó
E.S.P. en liquidación

EPQ

 **Superservicios**
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios











EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN

Indicador	EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN		
	Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2021	Evolución
Usuarios 	350.000	768.685	
Cobertura Barrido y limpieza 	39%	94%	
Cobertura Recolección y transporte 	81%	100%	

Indicador	EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN		
	Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2021	Evolución
Continuidad 	ND	100%	
Disposición final 	50.987,7 Toneladas	56.001,54 Toneladas	
Aprovechables 	ND	817,32 Toneladas	
Reportes 	66,8%	98,5%	

EPQ E.S.P. EN LIQUIDACIÓN

Indicador		EMPRESAS PÚBLICAS DE QUIBDÓ E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2021	Evolución
COBERTURA (*Suscriptores)	 *19.721	20,0%	49,5%	
	 *6.487	11,0%	16,3%	
	 *37.825	Sin medición	95,0%	
IANC 		65,0%	74,3%	

Indicador		EMPRESAS PÚBLICAS DE QUIBDÓ E.S.P.		
		Fecha de intervención	Cierre de noviembre de 2021	Evolución
Micromedicación 		0,0%	92,3%	
IRCA 		Sin medición	1,40	
Continuidad 		1.5 horas	9.2 horas	
Reporte 		N/A	N/A	

ELECTROLIMA S.A. E.S.P. EN LIQUIDACIÓN



Con base en el cálculo actuarial aprobado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, **Electrolima** avanza en los trámites necesarios para llevar a cabo la normalización del pasivo pensional.



La SSPD ha participado en reuniones con el Ministerio de Hacienda, el Ministerio de Minas y Energía y el Ministerio de Trabajo para evaluar alternativas como la inclusión de un título legal para que la Nación -Ministerio de Minas y Energía-, en su condición de accionista mayoritario de **Electrolima**, asuma el pasivo pensional de la Empresa que no haya sido conmutado.

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. EN LIQUIDACIÓN



En la liquidación, se establecerán los activos disponibles y las acreencias a cargo de **Electricaribe** en liquidación, con el fin de proceder al pago de las mismas hasta donde la disponibilidad de recursos lo permita, conforme a las disposiciones del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y el Decreto 2555 de 2010.

El 30 de junio de 2021 **Electricaribe** expidió los actos administrativos que resuelven las reclamaciones presentadas oportunamente. La liquidación ya surtió el trámite de resolución de las reclamaciones y de los recursos de reposición presentados por parte de los interesados.

El 1º de noviembre de 2021 culminó el proceso de realización del inventario detallado por parte de **Electricaribe** en liquidación, y se encuentra en curso la respectiva valoración de los activos de propiedad de la empresa.

Gestión del P.A. Fondo Empresarial.



Gestión del P.A. Fondo Empresarial



Durante el segundo semestre de la vigencia 2021, el Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial otorgó a las empresas intervenidas mutuos por \$16 mil millones y créditos rotativos por \$943 millones en apoyos financieros.



Otros aspectos relevantes de la gestión de la DEIL.



Durante el segundo semestre de la vigencia 2021, se desarrollaron 43 reuniones de seguimiento y monitoreo, en las que además se acompañan algunas gestiones determinantes para lograr la culminación de los procesos de liquidación en curso, así como el levantamiento de la medida de toma de posesión a aquellas empresas que logren superar las causales que dieron origen a su intervención.

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co



Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación

Para más información por favor escriba un correo a:

sspd@superservicios.gov.co



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios